



家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機用

無線LANアダプター付リモコンセット

形名

RMCB-H6SE-T RMCB-F6SE-T RMCB-D6SE-T


※適用機種は、当社カタログに記載してあります。

※当社家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機専用です。

取扱説明書

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- お客様ご自身では据え付けられないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- 「据付工事説明書」のとおり据付工事が行われているか確認してください。
- この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。
- この「取扱説明書」には無線LANアダプターに関する内容が記載してあります。給湯機の取り扱いに関する内容は、貯湯ユニットの取扱説明書をご確認ください。

はじめに

- 以下のシールに記載されたMACアドレスとIDは、ネットワーク設定に必要な情報です。
 - 「MyMU(マイエムユー)」アプリで、スマートフォンから給湯機の操作(ふる自動など)や太陽光発電の余剰電力活用の設定などができます。詳細は、「MyMU」アプリの給湯機操作説明書をご覧ください。下記URLからご覧いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html

- ※アプリをご使用の際は、こちらもあわせてご確認ください。
裏面(「MyMU」アプリのインストールと設定)に記載のURLからダウンロードできます。
・「MyMU」アプリの取扱説明書 ・「MyMU」アプリの機器登録説明書






設定情報シール貼付位置

1. 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。 ■機器(給湯機)に使われる図記号の意味は次のとおりです。

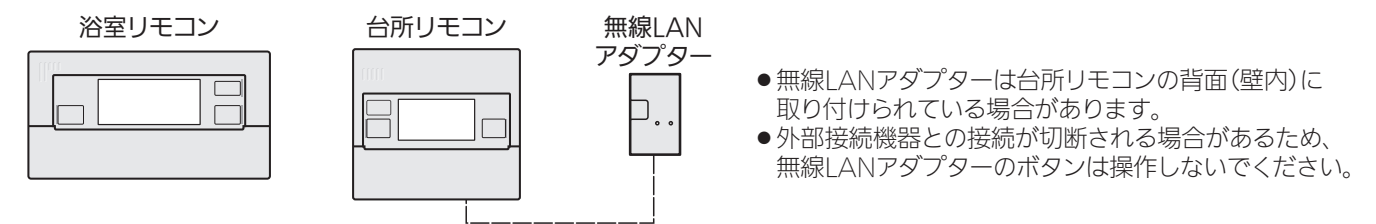


 <h3>警告</h3> <p>誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。</p>	
 <p>分解・改造をしない (火災・感電・けがの原因)</p>	 <p>ぬれた手で本製品を扱わない (火災・感電の原因)</p>
 <p>心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう (医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)</p>	
 <p>異常(こげ臭いなど)時・故障時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの据付工事店(販売店)または「修理窓口」へ連絡する(火災・感電などの原因)</p>	

より安全にお使いいただくために

- ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。
1. ルーターの設定と設置
 - 1)無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
 - 2)無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
 - 3)インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
 - 4)管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
 - 5)無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fiとして提供するなど、不特定の第三者にネットワークを解放しないでください。
 - 6)製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしてください。
 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。
 - 1)ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
 - 2)信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。
 3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合
 - 1)アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. 各部の名称



3. 使用前の準備

- 機器の設置状況などを確認する
次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
 - 屋外
 - 医療用電気機器の近く
 - 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ
 - 周囲温度が45℃以上になるところ
 - 水平でない場所、不安定な場所
 - 幼児の手の届くところ
 - 浴室など湿気の多いところ(台所リモコンのみ)
 - 直射日光のあたるところ
 - 湯気、水しぶきや油のかかるところ
 - 天井裏(浴室天井も含む)などメンテナンスが難しいところ

●お客様ご自身では据え付けない(安全や機能の確保ができません。)

●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

●無線LAN(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について
本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品で使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、およびアマチュア無線局(免許を要する無線局)等が運用されています。(以下、「他の無線局」と略す)
 - 1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 - 2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 - 3.その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPには対応していません。WPA2-PSK(AES)を使用してください。

技術基準適合証明番号

 T D190114201
 R 201-190461

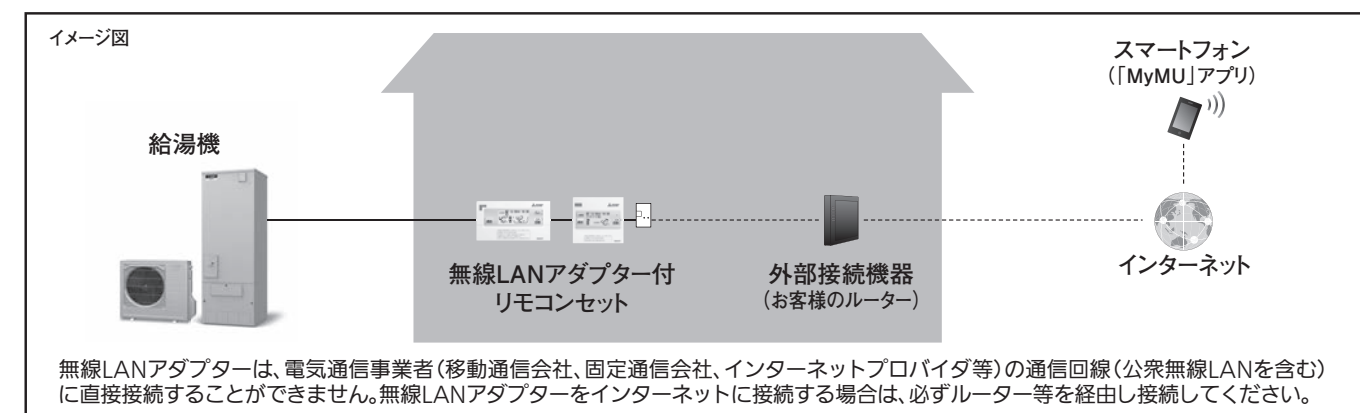
4.「MyMU(マイエムユー)」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- ふる自動を使用するときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。
- おさま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋や浴室、浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 見えない位置から機器を操作するときは、機器やその周辺、お部屋や浴室、浴槽にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。

- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - 停電やブレーカーが切れているなど、機器やお客様のルーターに通电されていないとき
 - お客様のルーターの異常時や通信圏外るとき
 - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除とリモコン操作による無線LANアダプターの初期化をしてください。
- 本アプリを使用する場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは削除してください。
- 詳細は、本アプリの取扱説明書をご覧ください。

5.「MyMU」アプリでご使用いただくときは

お客様にご確認、準備いただくものです。



- 「MyMU」アプリ対応の給湯機
- 無線LANアダプター付リモコンセット
※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。
据付工事店(販売店)へご相談ください。
- スマートフォン

- 対応OS
 - ・ Android™
 - ・ iOS※対応のOSバージョンは、「MyMU」アプリのホームページをご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>
- 「MyMU」アプリ
次の配信サービスでダウンロードできます。
 - ・ Android™ : Google Play™
 - ・ iOS : App Store



- インターネット回線
 - FTTH(光ファイバー)
 - ADSL
 - CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。
- 外部接続機器(お客様のルーター)
 - WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続(ペアリング)が必要です。
WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。
※WPS以外の無線接続(ペアリング)には対応していません。
※無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。
「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。
※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。
※モバイルルーターはご使用にならないでください。

商標、ライセンス情報について

商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- 「iOS」はApple Inc.のOS名称であり、「IOS®」は、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標または登録商標です。
- 「Wi-Fi」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS®」は、株式会社パッファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。

6.外部接続機器との接続手順

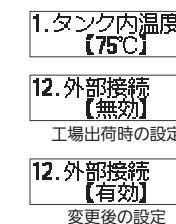
外部接続機器へ接続する場合は外部接続「有効」でご使用ください。「無効」に設定した場合、給湯機リモコン以外からは操作できません。「MyMU」アプリを初めて使用する場合は、本手順にしたがい接続を行ってください。

機種により番号は異なります。



[1]外部接続を有効にする

- 1 **決定** を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ **▲** で「外部接続」を選ぶ
 - **▲** …1つ進む **▼** …1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチで「有効」を選ぶ
 - **▲** …有効になる **▼** …無効になる



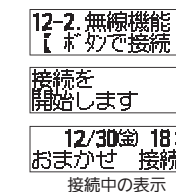
[2]無線LANアダプターの状態を確認する

- 4 外部接続「有効」表示中に **決定** を押す
 - 【立ち上げ中】が表示された場合は、【ルーター接続無し】に表示が切り替わるまでお待ちください。据付工事店が施工時に接続した場合は、【正常通信】と表示され、外部接続機器との接続は完了しています。(以降の[3][4]の操作は不要です。)
 - 表示内容の詳細は、「こんなとき」を参照してください。



[3]外部接続機器と接続する

- 5 外部接続機器の「WPS」ボタンを数秒間押す
 - 外部接続機器のWPS実施方法は機器により異なります。詳しくは各機器の取扱説明書を確認してください。
 - 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- 6 選択スイッチ **▲** で「無線機能」を選ぶ
- 7 給湯温度スイッチ **▼** で「**外部で接続**」を選び **決定** を押す
 - WPSを開始します。数分経過後、終了します。WPSに成功した場合は「接続が成功しました」が表示されます。



[4]外部接続機器と接続状態を確認する

- 8 手順1~4を実施して、無線状態が【正常通信】になることを確認する
 - 表示内容の詳細は、「こんなとき」を参照してください。
 - 無線状態の表示が切り替わるまで時間がかかる場合があります。【ルーター接続無し】が3分以上表示される場合は、外部接続機器と接続できていないため、手順5からやり直してください。それでも接続できない場合は、「こんなとき」の「WPS機能で外部接続機器と接続できない場合の接続方法」を参照してください。
- 通常表示(日時表示)へ戻すとき
- 無線状態を表示中に決定スイッチを押す
 - 無線機能で「操作しない」を選び決定スイッチを押す(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

お願い

- 外部接続機器と接続できる環境であることを確認してください。
- 通信異常時は、無線機能の「再起動」を選び決定スイッチを押してください。
- リモコン廃棄時や機器の所有者を変更する場合は、無線機能の「初期化」を選び決定スイッチを押してください。
- 外部接続機器等に異常が生じた場合は、外部接続「無効」でご使用ください。

お知らせ

- 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能1~7】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターがルーターとの接続中や再起動中、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能や無線接続先が操作できない場合があります。
- 設定情報シールは表紙にあります。設定情報シールは「MyMU」アプリのインストールと設定で使用します。
- 外部接続機器やMyMUアプリを使用する際に準備いただくものは、各機器の取扱説明書をご覧ください。

7.「MyMU」アプリのインストールと設定

無線LANアダプターが接続されている外部接続機器(お客様のルーター)にスマートフォンを接続してください。接続方法は、スマートフォン及び外部接続機器の取扱説明書をご覧ください。

お知らせ ●「MyMU」アプリは無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料がかかります。「MyMU」アプリのバージョンによっては、一部表示が異なることがあります。

初期設定完了後は、下記の取扱説明書をご確認ください。最新の情報を含む詳細はこちらに記載しています。

- 「MyMU」アプリの給湯機操作説明書はこちら
給湯機をスマートフォンで操作する方法や太陽光発電との連携の方法などをご確認いただけます。
本紙の「3.給湯機操作の初期設定」は、こちらからもご確認いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html
- 「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから
本紙の「ユーザー登録」(ログイン)は、こちらからもご確認いただけます。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- 「MyMU」アプリの機器登録説明書はこちらから
本紙の「機器登録」は、こちらからもご確認いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

1.「MyMU」アプリをインストールする

1 「MyMU」アプリをスマートフォンへインストールする

- アプリは以下の配信サービスで検索してください。
Android:Google Play™ iOS:App Store

2 インストール後、「MyMU」のアイコンをタップしてアプリを起動する

2.「MyMU」アプリの初期設定をする

「ユーザー登録」

1 内容を確認し、問題がなければ「すべてに同意して利用する」にチェックを付ける

2 「始める」をタップする

3 タブ「新規登録」をタップする

4 お客様のメールアドレスとパスワードを入力する

5 「会員利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、問題がなければチェックを付ける

6 「新規登録」をタップする

- 仮登録され、登録したメールアドレスにメールアドレス確認メールが送信されます。
- メールのドメイン受信拒否を設定している場合は、新規登録に必要なメールが届かない場合があります。アドレスを入力いただく前に、受信設定をご確認ください。
「@mj.MitsubishiElectric.co.jp」のドメインからのメール受信を許可に設定してください。

SMS認証する場合のみチェックを付けてください。

7 送信されたメールを開き、「こちらをクリックしてください」をタップする

- リンクの有効期限はメール送信後24時間です。
- しばらく経ってもメールが届かない場合、入力されたメールアドレスに誤りがあった可能性があります。手順4からやり直してください。

8 「メール確認済み」のメッセージを確認し、表示されたリンクをタップする

- ユーザー登録が完了となります。
- 表示されたリンクをタップすると「MyMU」アプリに戻ります。
- Android搭載のスマートフォンをご使用の場合で、「MyMU」アプリの画面に戻らないときは、「MyMU」アプリの取扱説明書の「こんなときは」をご覧ください。設定変更後、「MyMU」アプリをいったん終了し、再度アプリを起動してログインしてください。

「ログイン」

1 「始める」をタップする

2 「ユーザー登録」で登録したメールアドレスとパスワードを入力する

3 「ログイン」をタップする

- アダプターソフトウェア自動更新の設定画面が表示されます。設定は後からでも変更することができます。
※詳細は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

「機器登録」

1 ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする

- 給湯機の最大登録台数は1台です。

2 登録機器選択画面で「給湯機」をタップする

3 機器登録の準備ができたなら「次へ」をタップする

- 「次へ」をタップ後に以下のメッセージが表示された場合は「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと手順4で機器が表示されません。

4 登録する機器をタップする

- 機器が表示されない場合は、画面下の「アダプター情報を手動で入力する」をタップして登録を進めてください。

5 「アダプター情報を手動で入力する」をタップした場合、給湯機の「MACアドレス」と「ID」を入力し、「機器を登録する」をタップする

- MACアドレスとIDは、取扱説明書(本紙)の設定情報欄、または本体(台所リモコン)または貯湯ユニットの取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 設定情報シールの二次元コードを読み取ることでMACアドレスとIDを入力することもできます。

6 機器登録完了のメッセージを確認し、「アプリを起動する」をタップする

- 機器登録が完了となります。
- 給湯機のアプリが起動し、給湯機操作画面のロゴ(DIAHOT REMOTE)が表示されます。
- 機器登録完了のメッセージが出ない場合(「登録機器が見つかりません」など表示される場合)「外部接続」の「無線接続先」の設定がMyMUアプリになっているか、確認してください。(このとき「無線接続先を変更する場合」参照)

3.給湯機操作の初期設定をする

1 「遠隔操作」をON(○→●)にする

2 「太陽光発電との連携」をON(○→●)にする

- 太陽光発電との連携に必要な項目が表示されます。
- 太陽光発電と連携しないお客様は、ONにせず「完了」をタップしてください。初期設定が完了となります。チュートリアルが表示されます。

3 必要項目を入力する

- 「太陽光発電との連携」をONにした場合は、必ず全項目入力してください。
- 入力途中で終了する場合は、画面下の「初期設定をスキップ」をタップしてください。ただし、手順1(遠隔操作)、手順2(太陽光発電との連携)の設定はOFFになります。必要に応じて、後から再度設定してください。

4 「完了」をタップする

- 初期設定が完了となります。チュートリアルが表示されます。
- チュートリアルが表示されない場合は、画面をスクロールして入力項目を見直してください。

チュートリアル画面

いったん設定を完了する場合は手順1、2の設定はOFFになります。

8.こんなとき

WPS機能で外部接続機器と接続できない場合の接続方法

スマートフォンを使用して外部接続機器と無線LANアダプターを接続します。
外部接続機器のSSIDとKEY(パスワード)をご確認ください。手順10で使用します。
※外部接続機器のSSIDが半角英数字記号以外の文字(全角文字など)を含む場合、この手順では接続できません。
※外部接続機器のSSIDは、2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。

機種により番号は異なります。



[1]外部接続を有効にする

「無効」に設定した場合、給湯機リモコン以外からは操作できません。

- 1 **決定** を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ「▲」で「外部接続」を選ぶ
 - 「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチで「有効」を選ぶ
 - 「▲」…有効になる 「▼」…無効になる

[2]無線LANアダプターの状態を確認する

- 4 外部接続「有効」表示中に **決定** を押す
 - 【立ち上げ中】が表示された場合は、【ルーター接続無し】に表示が切り替わるまでお待ちください。据付工事店が施工時に接続した場合は、【正常通信】と表示され、外部接続機器との接続は完了しています。(以降の[3][4]の操作は不要です。)
 - 表示内容の詳細は、右記の「無線LANアダプターの状態を確認する場合」を参照してください。

[3]外部接続機器と接続する

- 5 選択スイッチ「▲」で「無線機能」を選ぶ
- 6 給湯温度スイッチ **▼** で「スマートフォンで接続」を選び **決定** を押す
 - リモコンに「接続中」が表示されます。
 - 時間が経過してリモコンから「接続中」表示が消えてしまった場合は、手順11からやり直してください。
 - 【スマートフォンで接続】を途中でやめたい場合は、無線機能の【スマートフォン解除】を選び、決定スイッチを押してください。
- 7 スマートフォンの機能「Wi-Fi設定」を開く
 - Wi-Fi設定方法はスマートフォンに付属の取扱説明書などをご確認ください。
- 8 無線LANアダプターのネットワーク名(SSID)を選択し、KEY情報を入力する
 - 無線LANアダプターのネットワーク名(SSID)、KEY情報は、この取扱説明書の設定情報欄に記載されています。
 - 無線LANアダプターのネットワーク名(SSID)が表示されない場合は、手動で入力してください。
 - 「このネットワークはインターネットに接続していません。」などのメッセージが表示される場合がありますが、接続を続けてください。

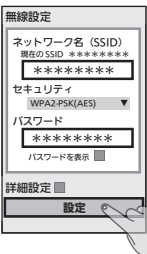
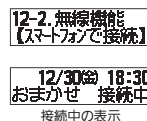
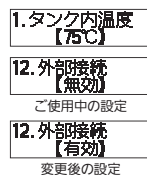
- 9 右の二次元コードをスマートフォンで読み取り、無線LANアダプターの設定画面をブラウザで開く
 - 二次元コードが読み取れない場合は、ブラウザのアドレスバーに下記URLを入力して設定画面を開いてください。
http://192.168.11.1/network
- 10 「ネットワーク名(SSID)」に外部接続機器のSSIDを入力し、「セキュリティ」から「WPA2-PSK(AES)」を選択し、「パスワード」に外部接続機器のKEYを入力して「設定」をタップする
 - 外部接続機器のSSIDは、2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。
 - 半角英数字記号以外の文字(全角文字など)を含むSSIDには対応していません。
 - 外部接続機器と無線LANアダプターの接続を開始します。リモコンから「接続中」表示が消えるまでお待ちください。

[4]外部接続機器と接続状態を確認する

- 11 手順11~10を実施して、無線状態が【正常通信】になることを確認する
 - 表示状態の詳細は、右記の「無線LANアダプターの状態を確認する場合」を参照してください。
 - 無線状態の表示が切り替わるまで時間がかかる場合があります。【ルーター接続なし】が3分以上表示される場合は、外部接続機器と接続できていないため、手順5からやり直してください。
 - 【正常通信】と表示されると、外部接続機器と無線LANアダプターの接続は完了です。

■通常表示(日時表示)へ戻すとき

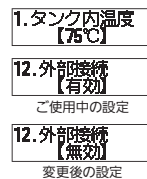
- 無線状態を表示中に決定スイッチを押す
- 無線機能で【操作しない】を選び決定スイッチを押す(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)



外部接続を無効にする場合

「無効」に設定した場合、給湯機リモコン以外からは操作できません。

- 1 **決定** を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ「▲」で「外部接続」を選ぶ
 - 「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチで「無効」を選ぶ
 - 「▲」…有効になる 「▼」…無効になる

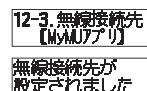


- **お願い**
 - 外部接続機器等に異常が生じた場合は、「無効」でご使用ください。

無線接続先を変更する場合

「外部接続機器との接続手順」の手順1~4を実施後

- 1 選択スイッチ「▲」で「無線接続先」を選ぶ
 - 現在の無線接続先が表示されます。
- 2 給湯温度スイッチで「無線接続先(MyMUアプリ/HEMS)」を選び **決定** を押す
 - 「▲」…MyMUアプリ 「▼」…HEMS



- **お願い**
 - 無線接続先で接続先を変更した場合、変更する前の接続先とは通信が行われず、接続できなくなります。無線接続先を変更する前に変更前の機器の取扱説明書にしたがい、機器登録の削除などをしてください。

- **お知らせ**
 - 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能1~】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。

外部接続機器と再接続する場合

「外部接続機器との接続手順」の手順1~4を実施後

- 1 外部接続機器の「WPS」ボタンを押す
 - 外部接続機器のWPS実施方法は機器により異なります。詳しくは各機器の取扱説明書を確認してください。
- 2 選択スイッチ「▲」で「無線機能」を選ぶ
- 3 給湯温度スイッチで「ボタンで接続」を選び **決定** を押す
 - WPSを開始します。数分経過後、終了します。WPSに成功した場合は「接続が成功しました」が表示されます。

- **お知らせ**
 - 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能1~】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターがルーターとの接続中や再起動中、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能や無線接続先が操作できない場合があります。
 - WPS機能で接続できない場合は、左記の「WPS機能で外部接続機器と接続できない場合の接続方法」を参照してください。

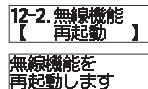
お手入れ

- 表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。(変形や変色の原因)

無線LANアダプターを再起動する場合

「外部接続機器との接続手順」の手順1~4を実施後

- 1 選択スイッチ「▲」で「無線機能」を選ぶ
- 2 給湯温度スイッチで「再起動」を選び **決定** を押す
 - 操作後、無線LANアダプターを再起動します。

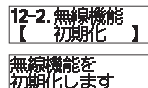


- **お知らせ**
 - 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能1~】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。

無線LANアダプターを初期化する場合

「外部接続機器との接続手順」の手順1~4を実施後

- 1 選択スイッチ「▲」で「無線機能」を選ぶ
- 2 給湯温度スイッチで「初期化」を選び **決定** を押す
 - 無線LANアダプター内のルーターとの接続情報、および無線接続先情報を工場出荷状態に初期化します。遠隔からの操作を行う場合は、上記情報の再設定をお願いします。



- **お知らせ**
 - 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能1~】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。

無線LANアダプターの状態を確認する場合

※「外部接続機器との接続手順」の手順1~4を実施して、無線状態を確認してください。

無線状態の表示	説明
正常通信	無線接続先が【MyMUアプリ】の場合 インターネット上のサーバーと正常に通信できています。 無線接続先が【HEMS】の場合 外部接続機器と正常に通信できています。
立ち上げ中	無線LANアダプターを立ち上げ中です。お待ちください。
ルーター接続無し	外部接続機器が接続されていません。遠隔からの操作を行う場合は外部接続機器と接続してください。
ルーター接続中	外部接続機器とWPS接続中です。 または、無線機能【スマートフォンで接続】操作により、外部接続機器との接続を待っています。
サーバ接続待ち	インターネット上のサーバーとの接続を待っています。 お待ちください。ただし、しばらく(目安30分程度)経過しても継続する場合は、インターネットの接続不良が考えられますので、「故障かな?」と思ったら「通信が途切れる」項目の内容にしたがって処置してください。
サーバ接続無し	インターネット上のサーバーとの接続が確認できません。「故障かな?」と思ったら「通信が途切れる」項目の内容にしたがって処置してください。
ソフトウェア更新中	無線LANアダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくお待ちください。
無線機能1~	無線LANアダプターとの接続が確認できません。使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

9.「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器（お客様のルーター）に接続できない	<ul style="list-style-type: none">外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。台所リモコンと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。台所リモコンの「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。外部接続機器の設定を確認してください。SSIDを隠す設定（ステルス設定）やMACアドレスフィルタリングなどが設定されていたら一時的に解除してください。
「MyMU」アプリで給湯機を登録できない	<ul style="list-style-type: none">MAC番号、IDを確認してください。台所リモコンの「外部接続」の「無線接続先」設定が「HEMS」になっている場合は「MyMUアプリ」に設定してください。
「HEMS」で給湯機の機器登録や操作ができない	<ul style="list-style-type: none">台所リモコンの「外部接続」の「無線接続先」設定が「MyMUアプリ」になっている場合は「HEMS」に設定してください。
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none">外部接続機器が台所リモコンから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器を台所リモコン近傍（同室空間）に移動させてください。電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。<ul style="list-style-type: none">外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。外部接続機器と台所リモコンとの距離が近い場合は、外部接続機器を台所リモコンから少し離してください。台所リモコンの「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。無線LANアダプターを再起動すると、接続が改善する場合があります。台所リモコンの「外部接続」の「無線接続先」設定があっているか確認してください。台所リモコンの「外部接続」の「無線状態」がルーター接続無しになっている場合は、「外部接続機器との接続手順」を実施してください。給湯機の電源が「入」になっているか確認してください。外部接続機器の電源を落として入れ直した場合、給湯機との通信ができるようになるまで、時間がかかることがあります。（外部接続機器の電源を入れ直してから最大約40分）インターネット接続環境を確認してください。上記処置で症状が改善しない場合は、貯湯ユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、1分後に再度「入」にして5分以上経過後に確認してください。

上記にしたがって処置できない場合は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。
本紙（「MyMU」アプリのインストールと設定）に記載のURLからダウンロードできます。

10.仕様

形名	RMCB-H6SE-T、RMCB-F6SE-T、RMCB-D6SE-T	
電源	DC12V(貯湯ユニットより給電)	
外形寸法(高さ×幅×奥行)	台所リモコン:130mm×145mm×22.5mm	浴室リモコン:110mm×210mm×27mm
質量	台所リモコン:275g	浴室リモコン:370g
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n(20)	

リモコン形名※

セット形名	台所リモコン形名	浴室リモコン形名
RMCB-H6SE-T	RMCB-KC6-T	RMCB-BH6
RMCB-F6SE-T	RMCB-KC6-T	RMCB-BD6
RMCB-D6SE-T	RMCB-KD6-T	RMCB-BD6

※リモコン形名は、リモコンのふたを開けて確認してください。

11.保証とアフターサービス

■保証書(貯湯ユニットに付属)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのおと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

保証期間	お買上げ日から2年間です
●施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。保証書<無料修理規定>参照。	

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、給湯機の電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品などは)、
各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口	家電品の購入相談・取扱い方法	受付時間365日24時間
●三菱電機お客さま相談センター	〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 いつもサンキュー 365日 フリーダイヤル 0120-139-365 (無料) ■ご相談対応 平日 9:00~19:00 土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00 上記以外の時間は受付のみ可能です。	フリーダイヤル FAX 0120-365-088 (無料) フリーダイヤルをご利用いただけない場合は TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口	家電品の修理の問合せ・修理の依頼	受付時間365日24時間
●三菱電機修理受付センター	パソコン・スマートフォン www.melsc.co.jp/support/ こちらから簡単にアクセスできます。 フリーダイヤル 0120-56-8634 (無料)	携帯電話の場合 TEL 0570-01-8634 (有料) FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K24A

三菱電機株式会社

静岡製作所群馬工場 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800

