

# MITSUBISHI

## 三菱 電気 温水器

時間帯別電灯 (通電制御型) / 深夜電力8時間 (通電制御型)

高圧力型 電気温水器

形名

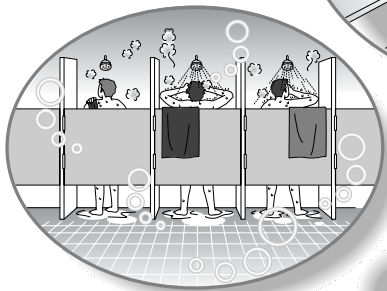
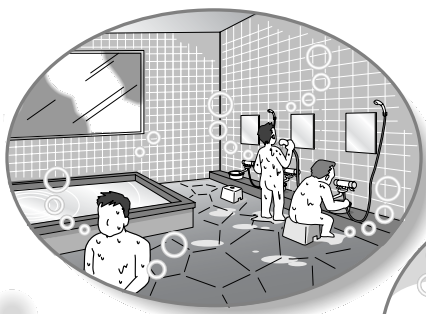
エスアールテ-

ユー エ-

**SRT-5569UA** (タンク容量:550L)

大容量給湯並列配管システム専用

## 取扱説明書



リモコン  
(同梱品)



形名表示

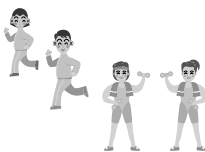
- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず読み、大切に保管してください。
- お客さまご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」「据付工事確認書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。温水器を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。

- この温水器を複数台接続することにより、お湯を大量に使うことができますので、いろいろな用途に使用できます。内部に搭載された電動弁の制御（お湯がなくなると自動停止）により、「大容量給湯システム」としての利用が可能になりました。

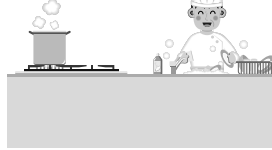
病院で...



スポーツクラブで...



厨房に...



宿泊施設で...



レストランで...



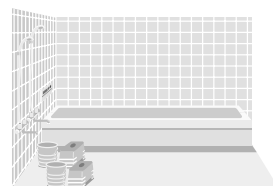
工場で...



洗面に...



風呂に...



- この温水器は「高圧力型」ですので出湯量も多く、2階への給湯も可能です。（手洗い程度であれば、3階給湯も可能です。）

#### 「高圧力型」とは

- 「高圧力型」は、「標準圧力型」より勢いよくお湯が出ます。（通常使用圧力…標準圧力型:85kPa→高圧力型:170kPa）
- 「高圧力型」を事務所、店舗などでご使用する場合は、労働安全衛生法により書類の提出等が必要です。（同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。）  
高圧力型電気温水器（小型温水ボイラー）に関する法令として以下のものがあります。
  - 労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）
  - 労働安全衛生法施行令（昭和47年政令第318号）
  - 労働安全衛生規則（昭和47年労働省令第32号）
  - ボイラー及び圧力容器安全規則（昭和47年労働省令第33号）

- 温水器でわき上げたお湯は、配管を通過して蛇口（厨房、風呂、洗面所、シャワーなど）にきます。水と混ぜて（湯水混合栓で混ぜる）お好みの温度で使用してください。
- 地震などの万一の災害時は、タンクのお湯（水）を生活用水として利用できます。（**☑18**）

### 温水器の基本原理など

#### ■温水器の基本原理

##### ①自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられ、タンク上部の給湯口より給湯配管を通過して自動的に採湯することができます。使用したお湯の分だけの水が、給水口より水道水圧を利用して自動的にタンクに供給されますので、タンク内は常にお湯（水）で満たされています。



##### ②水は体積膨張します

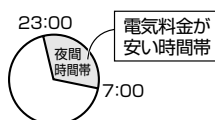
水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。550Lの温水器では、約17L分増えます。この増えた分を逃す目的で逃し弁が取付けられます。

わき上げ中に逃し弁からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作なのです。



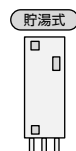
##### ③主に、夜間にわき上げを行います

割安な夜間電力を利用して、タンク内のお湯をわき上げます。



##### ④タンク貯湯式です

わき上げたお湯をタンクに貯湯し、水を混合させて設定温度での給湯を行います。そのため、タンク内のお湯を使いすぎると湯切れすることがあります。



## もくじ

ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	4
	ご使用にあたってのお願い	5
	各部のはたらき	6
	リモコンのはたらき	7
準備	タンクに水を入れる(準備)	8~9
リモコンの 使いかた	時刻を合わせる	10
	わき上げ温度を設定する	11
	たくさんお湯を使う(満タンわき増し)	12
	数日間わき上げを停止するとき	13
	温水器を診断する(自己診断モニター機能)	14
こんなとき	お手入れと点検	15
	凍結防止	16
	長期間使用しない	17
	停電・断水時(水が濁る)など	18
	定期点検(有料)	19
故障かな	故障かな?と思ったら	20~21
	アフターサービス	22~23

## ■電力制度について

この電気温水器に適用できる電力制度は、**時間帯別電灯**と**深夜電力**とがあります。ご家庭のライフスタイルに合わせてお選びください。



## 契約している電力制度と使える機能

機能 電力 制度	わき上げ 夜わき上げて 昼使う	わき増し お湯が減ったら自動 的に追加でわかす (昼もわかせます。)	契約の概要
時間帯別 電灯	○	○	家庭の電気製品すべてに対して 夜間時間帯(23:00~7:00)は通常の1/3以下の割引料金、昼間時間帯(7:00~ 23:00)は通常の10%~30%程度の割増料金*が適用されます。 *割増の程度は、電力会社により異なります。
深夜電力	○	×	電気温水器のみ 夜間時間帯(23:00~7:00)は通常の1/3以下の割引料金が適用されます。昼間時 間帯は通電されません。電気温水器以外の電気製品は、通常の料金が適用されます。






注1.昼間時間帯、夜間時間帯は電力会社などにより異なります。 注2.電力制度については、電力会社または据付工事店(販売店)へお問合わせください。

# 安全のために必ずお守りください


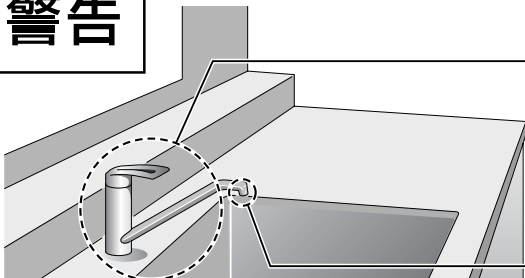
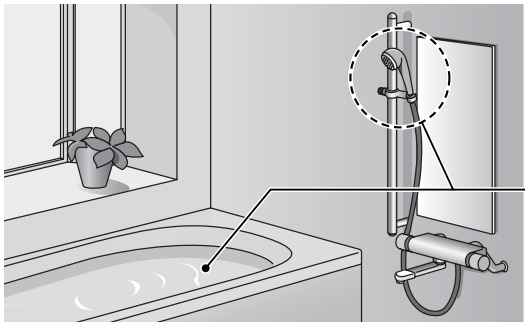



■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。
---	----------------------------------	---	--------------------------------------









■本文中や機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

 禁止	 指示に従う	 感電注意	 高温注意	 発火注意
--	---	--	--	--

## やけどを防ぐために!

 <b>警告</b>  	 <b>給湯時は、湯水混合栓に手を触れない</b> <small>やけど注意</small>
	 <b>使いはじめは、湯温を確認する</b> 特に朝の使いはじめは、しばらくお湯に触れないでください。空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。
	 <b>入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する</b>

## 安全に使用するために

 <b>警告</b>	 <b>前面カバーを開けない 改造しない</b> <small>分解禁止</small>	 <b>近くにガス類や引火物を置かない</b> <small>(ガスボンベからは2m以上離す。)</small>
	 <b>異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器の電源レバーを下げ、電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「三菱電機修理窓口 ㉓」へ連絡する</b>	
 <b>注意</b>	 <b>そのまま飲用しない</b> 長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>●必ず水道法に定められた飲料水の品質基準に適合した水道水を使用してください。</li> <li>●熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。</li> <li>●固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、据付工事店(販売店)へ点検を依頼してください。</li> </ul>	
	 <b>通電はタンクを満水にしてから行う</b> <small>ヒーターが過熱して故障の原因になります。</small>	
	 <b>温水器に乗ったり、物を乗せたり、配管に力を加えたりしない</b> <small>(事故・やけどの原因になります。)</small>	

## 点検・お手入れに関する注意

⚠ 警告	❗ 漏電遮断器の動作を確認する <b>【15】</b>
	❗ 逃し弁の点検をする(タンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。) <b>【15】</b> ●点検時は内部の配管に手を触れない ●点検終了後、操作窓は閉じる
	⚡ アース工事を確認する (故障や漏電のときに感電することがあります。アースの取付けは、据付工事店(販売店)へお問い合わせください。) <small>アース工事</small>
⚠ 注意	❗ 凍結防止対策の確認をする <b>【16】</b> (タンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。)
	❗ 床面が防水・排水処理されているか据付工事店(販売店)へ確認する (水漏れが起きたとき大きな損害につながる可能性があります。)
	❗ 操作カバー・操作窓は閉じる (雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。)

## 長期間使用しないとき、使用を再開するとき

⚠ 警告	❗ 長期間使用しないときは、本書の手順に従って、温水器内の水を確実に抜く <b>【17】</b> ●排水時はお湯に手を触れない ●タンクの熱湯を直接排水しない
⚠ 注意	❗ 初めて使用するときや、使用を再開するときは、本書の手順に従う <b>【8】</b>

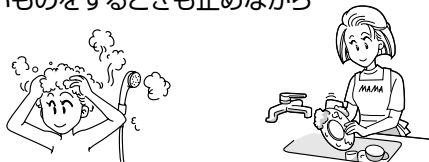
部品名は各部のはたらき(【6】)をご覧ください。

### ご使用にあたってのお願い

#### □お湯を上手に使う

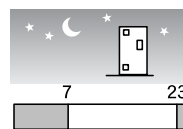
貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

- シャワーは止めながら  
(髪を洗っているときは止めましょう。)
- 洗いものをするときも止めながら



#### □夜間時間帯のご使用について

この温水器は主に、夜間時間帯にお湯をわかしますので、この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行い電気代が高くなる場合があります。(時間帯別電灯契約の場合)



電気料金が安い夜間時間帯に主にお湯をわかします。夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。

#### □必ず水道水をご使用ください

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなる場合があります。
- 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(水質に起因した不具合が発生した場合、無償保証できません。)

#### □リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻がずれた場合は、時刻を合わせ直してください。時間帯別電灯契約の場合、時刻がずれていると、電気料金は割高になります。

#### □リモコンに水をかけない

リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)

#### □設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所

# 各部のはたらき

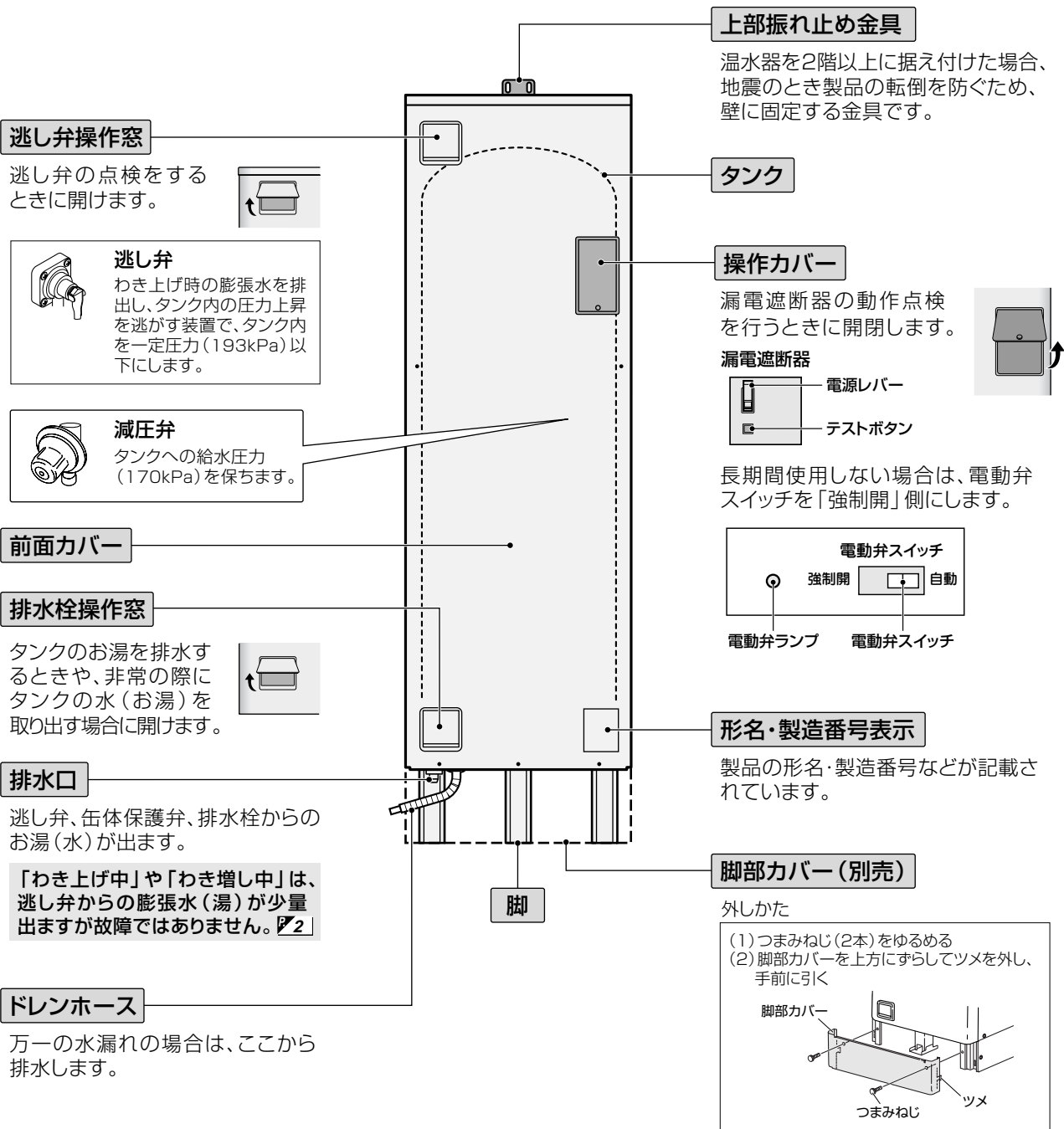
ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

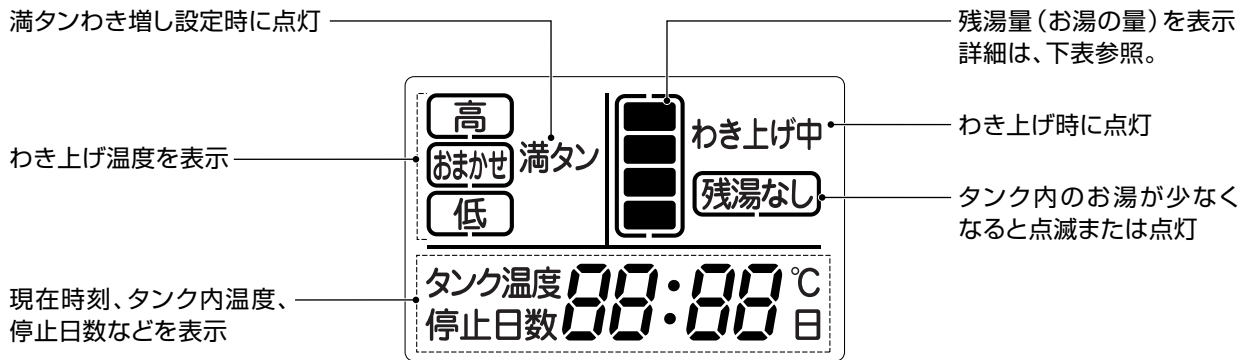


# リモコンのはたらき

リモコン形名：RMC-8



## 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



### 残湯量の見かた

残湯量表示								
お湯の量	450L以上 (ほぼ満タン)	200L以上 450L未満	75L以上 200L未満	75L未満	残湯なし (湯切れ)	75L未満	75L以上 200L未満	
お湯の増減								

- ポイント**
- 残湯量表示の「」は45℃以上のお湯を表しています。
  - 自然放熱などでタンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。

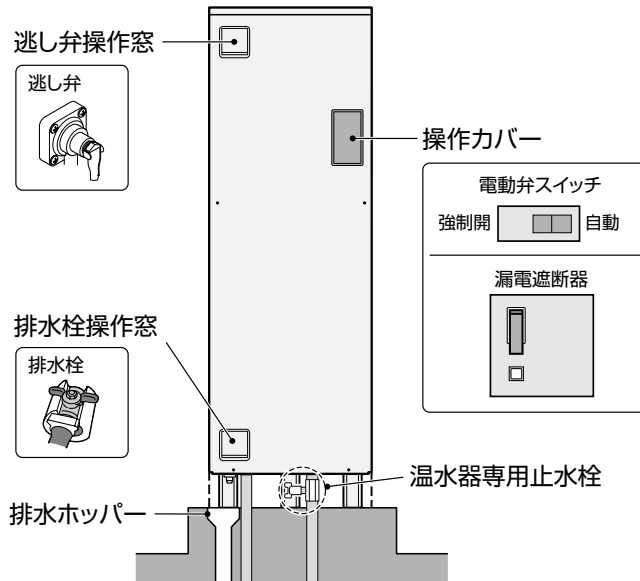
# タンクに水を入れる（準備）

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で温水器の使用を再開します。

またタンクの水抜きをせずに1カ月以上お湯を使用しなかった場合は、**【P17】**に従い、いったんタンクの水抜きをしてから次の手順を行なってください。

必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合があります。

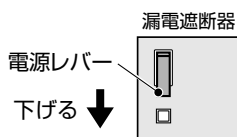
※温水器を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店（販売店）へご相談ください。



**ポイント** ● 温水器専用止水栓が図の位置に取り付けられていない場合は、据付工事店へ取付位置を確認してください。

## 1. 以下のことを確認する

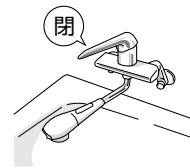
(1) 漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は、電源レバーを下げ、「切」にする



(2) 温水器の排水栓が閉じていることを確認する



(3) すべての蛇口（湯水混合栓）が閉じていることを確認する



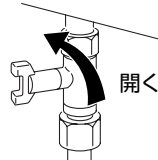
**ポイント** ● 脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外してから行ってください。（**【P6】**）

## 2. タンクを満水にする

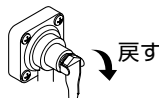
(1) 逃し弁のレバーを手前に起こす



(2) 温水器専用止水栓を開き、タンクへ給水する



(3) 満水になったら、逃し弁のレバーを戻す



● タンクが満水になると排水口から水がでます。（満水までの目安:約30分）

(4) 給湯配管の空気を抜くため、蛇口（湯水混合栓）のお湯側を開く（1カ所）


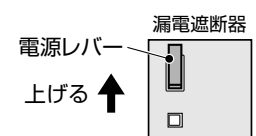
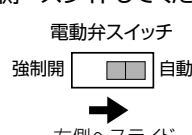
● 空気が抜け、蛇口から水が出たら蛇口を閉じてください。

### ポイント

- タンクを満水にしてから電源を入れてください。タンクが満水になっていないとリモコンに「F07」エラーが表示され、わき上げを行いません。
- 温水器専用止水栓は閉じないでください。



### 3.電源を入れる

<p>(1) 200V電源ブレーカーを「入」にする</p> 	<p>(2) 漏電遮断器の電源レバーを上げ、「入」にする</p> 	<p>(3) 電動弁スイッチが「自動」になっているか確認する (なっていない場合は「自動」側へスライドしてください。)</p> 
---	--	--

- ポイント**
- 電源を入れても、すぐにわか上げは行いません。電気料金の安い夜間時間帯にわか上げを行います。
  - 電源を入れると本体が電力契約判定モードに入るため、「バックライト消灯、時刻表示なし」の状態になりますが故障ではありません。電力契約判定が終了すると、バックライト、時刻が点灯します。

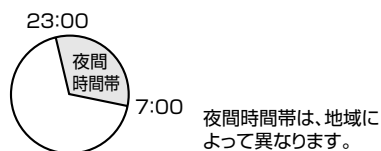
### 4.わか上げ温度を設定する

リモコンで以下の設定、確認を行なってください。

- ①時刻を合わせる (P10)
- ②電力契約モードを確認する (P14) ※時間帯別電灯でご契約のお客さまのみ
- ③タンクのわか上げ温度を設定する (P11)
- ④すぐにお湯が必要な場合は、満タンスイッチを押す (P12) ※時間帯別電灯でご契約のお客さまのみ

### 5.夜間時間帯にお湯をわか上げます。

わか上げ中は、リモコンに「わか上げ中」が表示されます。



**ポイント**

- 時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわか上げることがあります。
- リモコンに「残湯なし」が表示されます。お湯が増えると「残湯なし」が消え、残湯量表示の目盛も増えていきます。



### 6.お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。  
やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。



**警告**

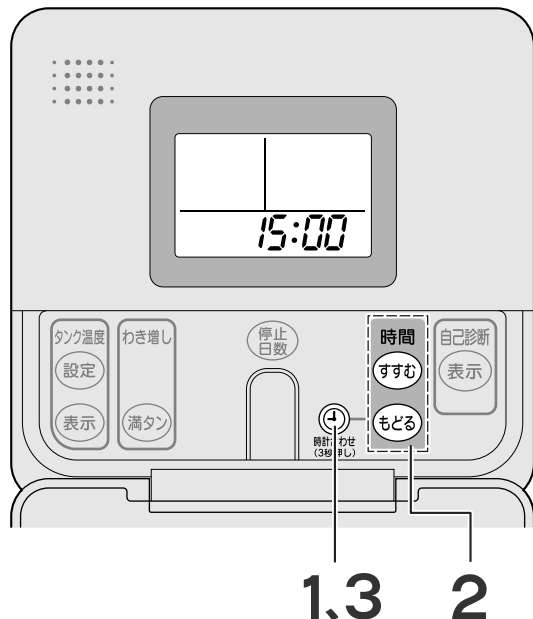
使いはじめは、やけどに注意する  
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

# 時刻を合わせる

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。

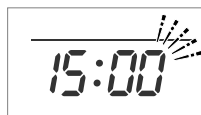
注. 温水器を複数ご使用のときは、すべてのリモコンで時刻に合わせてください。

リモコン



## 1 時計合わせ (3秒押し)

時計合わせ  
(3秒押し)

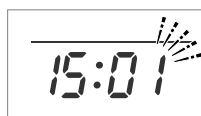


例) 午後3時

- 各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。
- 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。
- [点灯]:点灯、[点滅]:点滅

## 2 「すすむ」または「もどる」を押して時刻を合わせる

- ▶ 押すごとに、1分間ずつ数字が変わります。
- ▶ 押し続けると表示が連続して変わります。

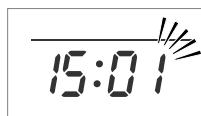


例) 午後3時1分

- 表示部の時刻が点滅中に行なってください。

## 3 時計合わせ (3秒押し) を押す

- ▶ 設定完了です。



### ポイント

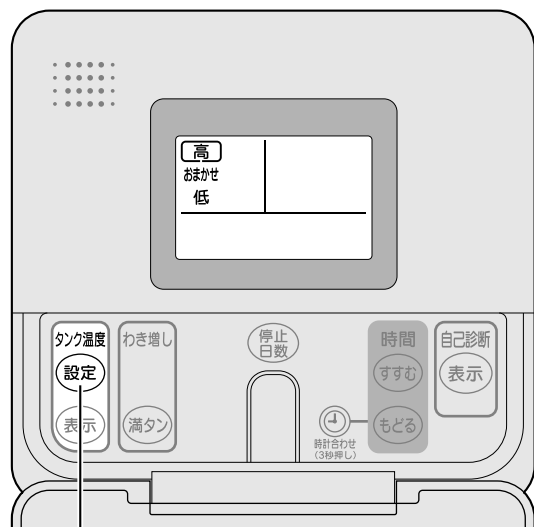
- 時計の時刻は停電などにより若干変動します。
- 表示部に「00:00」が点滅している場合は、上記手順2からの操作を行なって時刻に合わせてください。わき上げできません。

# わき上げ温度を設定する

使い始めは「高」に設定することをおすすめします。

注. 温水器を複数ご使用のときは、すべてのリモコンを同じ設定に合わせてください。

## リモコン



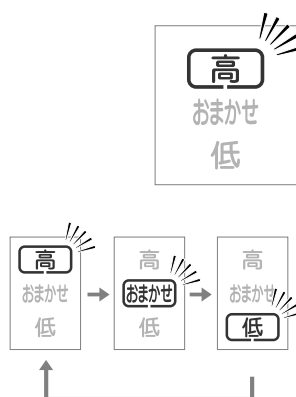
1

表示	わき上げ温度の目安	わき上げ動作内容
高	約85℃	● 最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。
おまかせ	＜冬期＞ 約80～85℃ ＜春～秋＞ 約75～85℃	● 季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。
低	約75℃	● 最小限のわき上げを行います。使用量が多いとお湯が不足しますので、「高」または「おまかせ」に設定してください。

注. わき上げ温度は最高85℃ですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。

## 1 タンク温度設定を押す

- ▶ 押すごとに表示が切り換わります。  
(□ 枠が移動します。)
- ▶ 設定完了です。



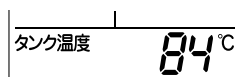
- 工場出荷時は、「高」に設定されています。
- [点灯]: 点灯

## タンク内の温度を表示する

温水器のタンク内上部の温度を表示します。

## 1 表示を押す

- ▶ 時刻表示から、タンク内の温度表示に切りかわります。約10秒間表示後、時刻表示に戻ります。



### ポイント

- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、設定温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、1時間に約1℃ですが、外気温度によってはそれ以上低下することがあります。)
- わき上げ中は、タンク内の湯温表示が変動することがあります。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# たくさんお湯を使う(満タンわき増し)

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。

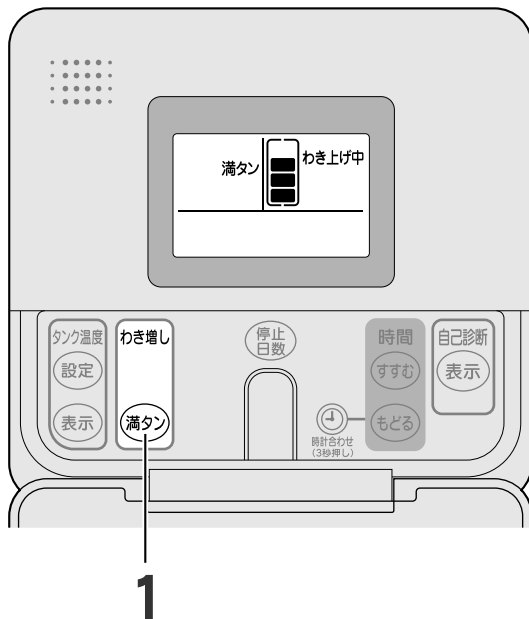
時間帯別電灯でご契約のお客さまがご利用できる機能です。深夜電力でご契約のお客さまは、ご利用できません。

## 満タンわき増し

タンクのお湯が減るとヒーターに通電し、タンク内をお湯でいっぱいにしておく機能です。設定したその日(昼間時間帯<sup>※</sup>)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。来客などでたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増しを設定してください。

注. 昼間時間帯、夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。

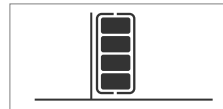
## リモコン



## 1 満タンを押す

- ▶ 表示部に「満タン」が表示されます。
- ▶ 設定完了です。

未設定時



設定時



- 解除するときは、もう一度満タンスイッチを押します。(満タン表示が消えます。)
- [フル]:点灯

## お湯が減ると、わき増しを開始します。

- ▶ わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。

わき増し時



- 約100L使用すると、わき増しを開始します。

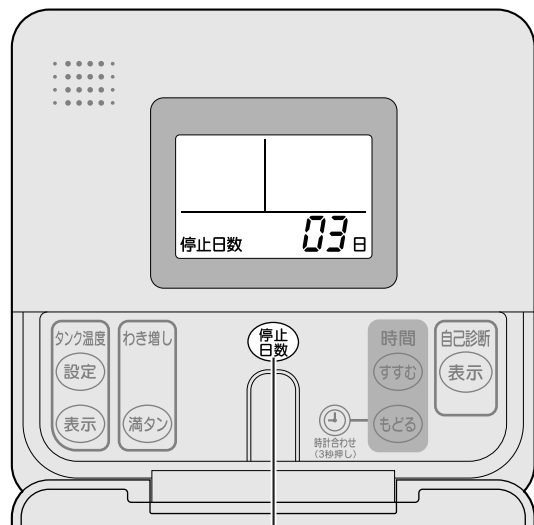
## ポイント

- 満タンわき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
- 満タンわき増しは時刻を設定していないと使用できません。

# 数日間わき上げを停止するとき

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、指定した日数のあいだ温水器のわき上げを停止させ、電気代を節約することができます。

## リモコン



1.2

## わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月1日に出発し、10月4日に帰宅する  
3泊4日の旅行の場合

- 出発日(1日)に設定する場合は、停止日数「03」を設定します。1日、2日、3日の昼間の使用を止めるので「03」を設定します。帰宅日には、朝からお湯が使用できます。

日付	10月1日	10月2日	10月3日	10月4日
昼間のお湯の使用	使用しない (停止)	使用しない (停止)	使用しない (停止)	使用する

- 出発日の前日に設定する場合は、停止日数「04」を設定します。帰宅日には、朝からお湯が使用できますが、出発日にはお湯を使用できません。

### ＜予定日より早く帰宅した場合＞

最初に停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。時間帯別電灯でご契約のお客さまは、満タンわき増しを行うと、その日にお湯を使用できます。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

## 1 停止日数 を押す

- ▶ 「停止日数」が表示されます。



- [点灯]: 点灯

## 2 設定する日数が表示されるまで 停止日数 を押す

- ▶ 押すごとに表示部の停止日数が進みます。(押し続けると、表示が連続して進みます。)
- ▶ 設定完了です。設定後は、停止日数が表示されます。



例) 4日

- 設定範囲は、「2～15日」、「連続停止」です。

表示	停止日数
--	連続停止
15	15日
02	2日
13:50 現在時刻表示	解除

- 連続停止 (--) を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 解除するときは「現在時刻表示」にします。

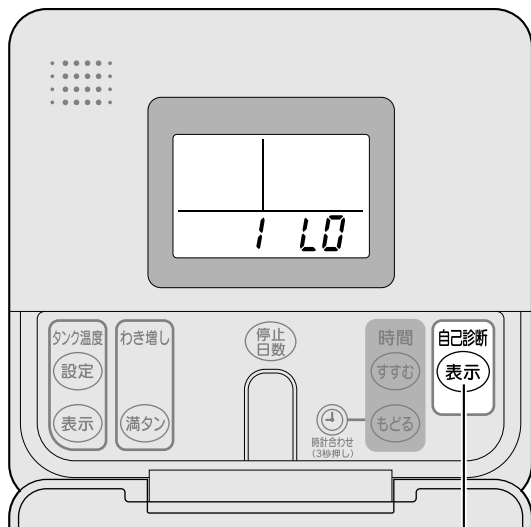
### ポイント

- 停止期間中に、満タンわき増し、現在時刻の設定を行うと自動解除されます。
- 停止期間中にエラーが発生した場合、停止日数は解除されます。
- 長期間(1カ月以上)使用しないときは、**17**の手順に従って、温水器の水抜きをしてください。

# 温水器を診断する (自己診断モニター機能)

この温水器は、お湯のわき上げ状態を表示することができます。お湯の量がたりなくなったときや設定したわき上げ温度までわき上げできなかったときは、原因を確認することができます。また、昨日の電力使用量を調べることや、電力契約モード(電力契約に合わせて工事店が設定します。)を確認することができます。

## リモコン



1.2

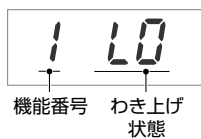
## わき上げ状態の見かた

表示	わき上げ状態	お湯がたりなくなった原因
L0	●わき上げは完了しています。(据付工事直後や2時間以上の停電後、最初にわき上げが完了するまでは「LO」が表示されます。)	●昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。
L1	●給水水温が低かったため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	●わき上げ温度が低いため、使用できる湯量が少なくなり、お湯がたりなくなりました。
L2	●夜間時間帯にお湯を使用したため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	
L3	●夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に2時間以上停電したため、設定したわき上げ温度までわき上がっていません。	

時間帯別電灯でご契約のお客さまは、お湯がたりなくなった場合は「たくさんお湯を使う(満タンわき増し)【12】」を利用してください。

## 1 自己診断 表示 を押す

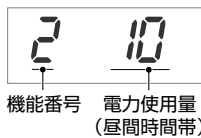
▶「わき上げ状態」が表示されます。



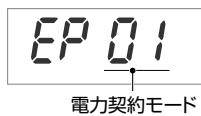
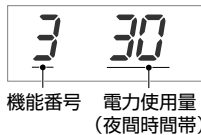
●各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。

## 2 自己診断 表示 を押して 機能番号を送る

▶押すごとに、番号が進みます。(1→2→3→EP→時刻表示)



●電力使用量では、表示された数字が使用量(kWh)の目安です。



### ■電力契約モードの内容(平成20年10月現在)

表示	適用電力制度
EP 01	●東京電力:電化上手 ●関西電力:はびeタイム ●沖縄電力:Eeらいふ
EP 02	●中部電力:Eライフプラン
EP 03	●中国電力:ファミリータイム
EP 04	●北陸電力:エルフナイト10プラス ●九州電力:電化deナイト
EP 05	●東北電力:やりくりナイト8 ●東京電力:おトクなナイト8 ●北陸電力:エルフナイト8 ●中部電力:タイムプラン ●関西電力:時間帯別電灯 ●四国電力:電化deナイト、得トクナイト ●九州電力:時間帯別電灯 ●沖縄電力:時間帯別電灯

表示	適用電力制度
EP 06	●東北電力:やりくりナイト10、やりくりナイトS ●東京電力:おトクなナイト10 ●北陸電力:エルフナイト10 ●九州電力:よかナイト10
EP 07	●中国電力:エコモニターナイト
EP 08	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯22時~6時)
EP 09	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯23時~7時)
EP 10	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯24時~8時)

注.お客さまの電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。  
温水器を複数ご使用のときは、すべてのリモコンを同じ設定に合わせてください。

〈設定方法〉手順2の電力契約画面(EP表示)で、(すすむ)または(もどる)を押し、(表示)で決定

# お手入れと点検

## 日常のお手入れ

### □本体・リモコンのお手入れ

本体やリモコンの表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。

**ポイント** ●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

### □時刻の確認

リモコンの時刻がずれていると電気料金が高くなる場合があります。1か月に1回程度確認を行い、ずれている場合は時刻を合わせ直してください。(P10)

## 1年に2～3回程度のお手入れと点検

点検中(漏電遮断器の動作点検、逃し弁の点検)やタンクのお手入れ中は、お湯を使用できません。

### □漏電遮断器の動作点検

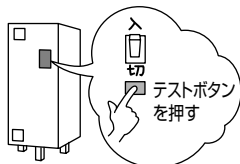
動作点検は、200V電源供給中<sup>※</sup>に行なってください。

注.時間帯別電灯でご契約の場合は、いつでも点検できます。

深夜電力でご契約の場合は、夜間時間帯に行なってください。

#### ①操作カバーを開け、テストボタンを押す

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。



#### ②必ず電源レバーを上げ、「入」に戻す

**警告** 漏電遮断器の動作を確認する(感電の原因)

**ポイント** ●電源レバーが「切」にならない場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

### □配管の点検

配管の保温材破損や水漏れがないか点検します。水漏れが生じている場合は、据付工事店(販売店)にご連絡ください。特に冬期に入る前には、必ず保温材のチェックを行なってください。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

**注意** 配管を点検をするマンションなど、中・高層住宅では水漏れが起きた場合、下層階に被害を及ぼすことがあります。

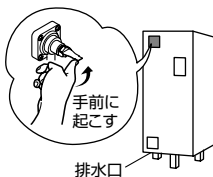
**ポイント** ●本体や周辺配管などから水漏れが生じた場合は、温水器専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

### □逃し弁の点検

動作点検と水漏れ点検を行います。

#### 〈動作点検〉

逃し弁操作窓を開けて逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水(お湯)が出ることを確認します。水(お湯)が出れば正常です。



#### 〈水漏れ点検〉

わき上げをしていないとき(リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき)、排水口から水(お湯)が出ていないかを確認します。水(お湯)が出ていなければ正常です。水(お湯)が出ている場合は、逃し弁のレバーを数回動かしてください。

**警告** 点検時は配管に手を触れない(やけどの原因)

**注意** 逃し弁の点検をする(やけどの原因)

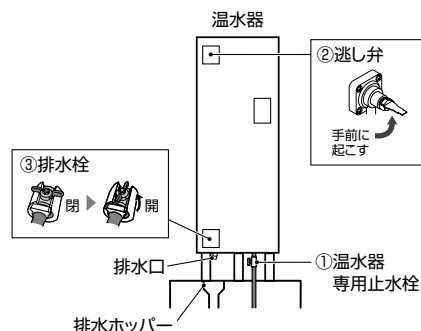
**ポイント** ●逃し弁は高い位置に付いていますので、踏み台などを使用して、点検を行なってください。(点検時は、転倒しないよう注意してください。) ●動作点検、水漏れ点検を行って正常ではない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

### □タンクのお手入れ

- ①温水器専用止水栓を閉じる
- ②逃し弁のレバーを手前に起こす
- ③排水栓を約1～2分間開く

タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。

- ④汚れがなくなったら排水栓を閉じる  
汚れが多い場合は、数回繰り返します。
- ⑤温水器専用止水栓を開く
- ⑥排水口から勢いよく水が出たら、逃し弁のレバーを戻す



**警告** 排水時はお湯に手を触れない(やけどの原因)

**ポイント** ●温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。 ●わき上げ中は行わないでください。 ●タンクのお手入れを行うときは、同時に排水管(溝)のゴミつまりなども点検してください。ゴミなどで排水が流れにくい場合は、水漏れ事故防止のため据付工事店(販売店)へご連絡ください。(有償)

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# 凍結防止

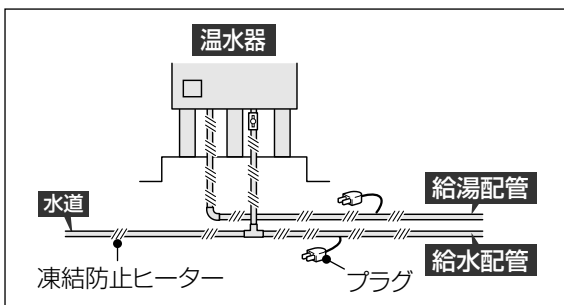
寒い季節になったら、凍結防止処置（凍結防止ヒーターのプラグを入れる）が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、温水器や配管が破損することがあります。（寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。）据付工事店（販売店）へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

## ⚠ 注意

- 凍結防止処置の確認をする  
凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

## □ 凍結防止ヒーター（推奨品）を使う

凍結防止ヒーターが図のように巻かれているか確認します。使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



## ポイント

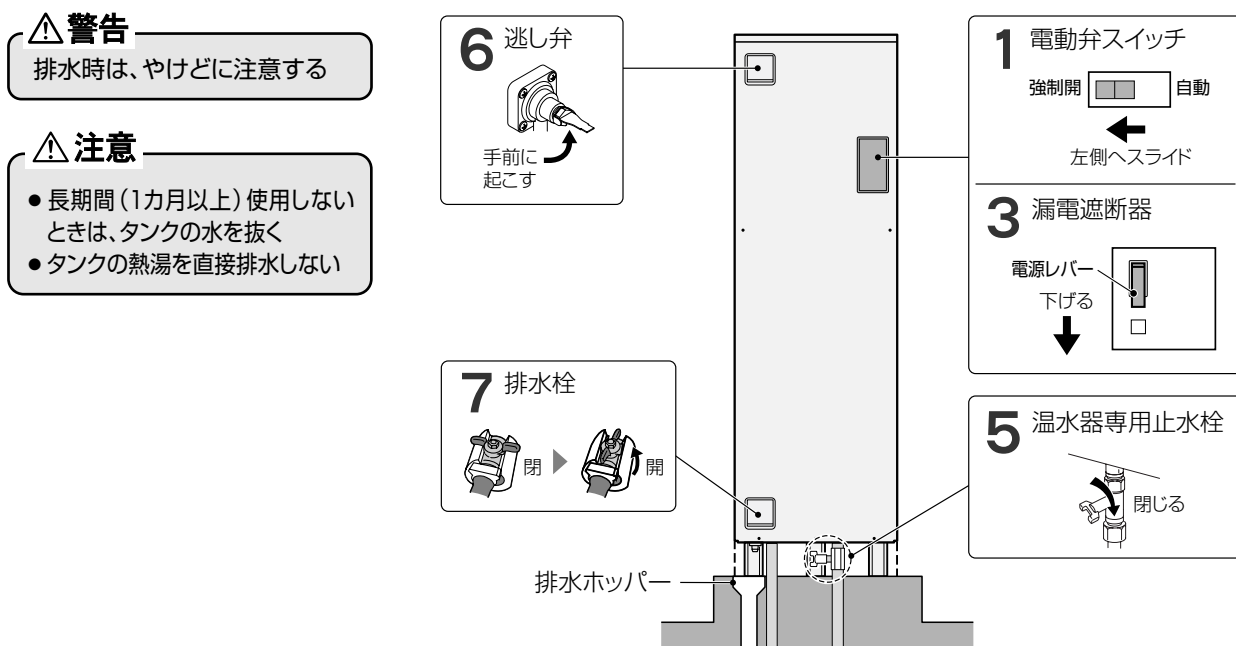
- 配管が凍結した場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店（販売店）へご連絡ください。



# 長期間使用しない

長期間(1カ月以上)使用しないときは、運転を止めタンクの水を抜きます。

また、凍結による不具合防止のため、温水器の通電を行なわないときは、下記要領で水抜きを行なってください。水抜きを行わないと凍結により温水器が破損することがあります。



## 警告

排水時は、やけどに注意する

## 注意

- 長期間(1カ月以上)使用しないときは、タンクの水を抜く
- タンクのお湯を直接排水しない

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

## 1 電動弁スイッチを「強制開」にする

電動弁ランプが点灯します。  
開くのに約15秒かかります。

- 電動弁スイッチは、再び使用するときまで「強制開」にしておいてください。
- 電動弁ランプが点灯しない場合は、漏電遮断器の電源レバーを「入」にして、再度行なってください。

## 2 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す

- 脚部カバーの外しかたは、[P.6](#)参照。

## 3 電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にする

- 電気の供給を停止します。(あらかじめ前日に「切」しておけば、ムダにお湯を捨てることなくなくなります。)

## 4 タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す

熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。

- お湯の温度を調節して60℃以下で排水してください。

## 5 温水器専用止水栓を閉じる

タンクへの給水を止めます。

- 温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。

## 6 逃し弁のレバーを手前に起こす

タンクへ空気を取り入れます。

## 7 排水栓を開く

タンクの水(お湯)を抜きます。  
水が抜けるまでに約40分～50分かかります。

- 排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。

## 8 水抜き完了後、1時間程度放置してから、排水栓を閉じる

## 9 手順1で外した脚部カバーの前面カバーを取り付ける

## ポイント

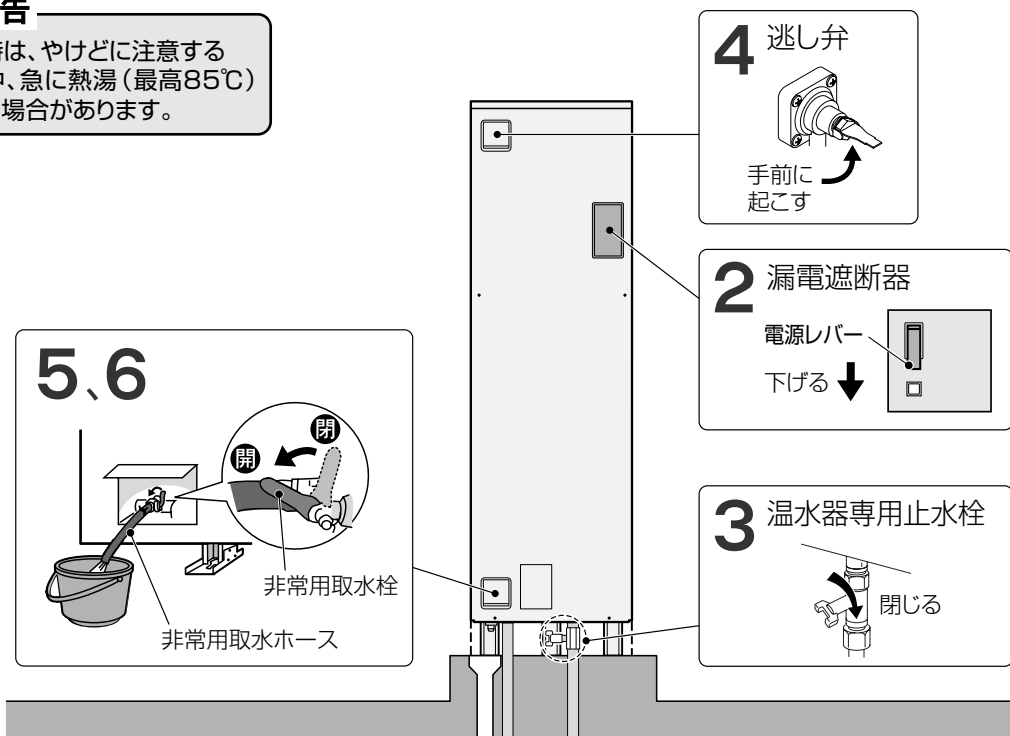
- 排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。タンクが負圧になり破損の原因となります。(逃し弁のレバーは再び使用するときまで戻さないでください。)
- 再び使用するときには、排水栓が閉じていることを確認してから、タンクに水を入れる([P.8](#))を行なってください。

# 災害時にタンクの水を取り出す

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。  
非常用取水ホースは、本体の内部(前面カバーに沿って)に収納されています。  
(操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。)

## ⚠ 警告

取水時は、やけどに注意する  
取水中、急に熱湯(最高85℃)  
が出る場合があります。



**1** 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す

●脚部カバーの外しかたは、**▼6** 参照。

**2** 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする  
電気の供給を停止します。

**3** 温水器専用止水栓を閉じる  
タンクへの給水を止めます。

●温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。

**4** 逃し弁のレバーを手前に起こす  
タンクへ空気を取り入れます。

**5** 非常用取水ホースを排水栓操作窓から出す

●他のホースが抜けないように注意してください。

**6** 非常用取水栓を開く  
タンクの水(お湯)を取り出します。バケツなどで受けます。

〈取水が終わったら〉

**7** 非常用取水栓を閉じる

**ポイント** ●再び使用するときは、非常用取水栓が閉じていることを確認し、逃し弁のレバーを戻してから、タンクに水を入れる(**▼8**)を行なってください。

# 停電・断水時（水が濁る）など

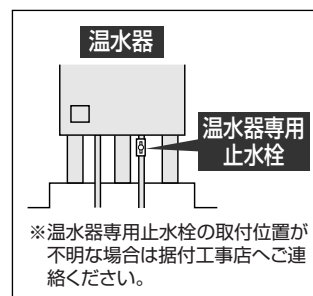
## □停電したとき

- ① わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。
- ② メモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。

- ポイント**
- 時間帯別電灯でご契約の場合、正確な時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。
  - 停電しても電源は切らないでください。

## □断水したとき（水が濁る）

- ① 断水したときや近くで水道工事が行われるときは、温水器専用止水栓を閉じてください。（閉じると温水器からのお湯が止まります。）閉じないでそのまま使用すると、濁った水で温水器のストレーナー部分が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- ② 断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- ③ 工事が終了したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、温水器専用止水栓を開いて使用を再開してください。



## □給湯をとめるとき

湯水混合栓のパッキンの交換などで、温水器からの給湯を止めるときは、水道の元栓と温水器専用止水栓を閉じてください。

- ポイント**
- パッキン交換などの作業を行う場合、一度、蛇口を開き、お湯が出なくなったことを確認してから作業を行ってください。

# 定期点検（有料）

温水器を少しでも長くお使いいただくために、3～4年に1度定期点検（有料）を行なってください。定期点検については、据付工事店（販売店）または「三菱電機 修理窓口」へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

## □定期点検の主な内容

項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）などの点検および消耗部品の交換
清掃	タンク内の清掃（沈殿物の除去など）、ストレーナーの掃除

## □消耗部品

下記部品の交換時は、当社別売部品をご指定ください。

- 減圧弁 ● 逃し弁 ● 電動弁 ● ヒーター ● パッキン類 ● センサー類

# 故障かな?と思ったら

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

	症状	処置・確認事項
お湯	お湯が出ない 出が悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温水器専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</li> <li>● 断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>● 配管凍結している場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。(P8)</li> <li>● 配管内の冷めたお湯が出てから、お湯が出ます。</li> <li>● 湯水混合栓が開いたまま放置されている場合は、必ず閉じてください。</li> <li>● 電動弁スイッチが「強制開」になっている場合は、電動弁スイッチを「自動」にしてください。(P6)</li> </ul>
	お湯が足りない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯をたくさん使用した場合、翌日まで使用できません。ただし、時間帯別電灯でご使用のお客さまは、わき増しをご利用ください。(P12)</li> <li>● わき上げ温度の設定を1ランク上げてください。(P11)</li> <li>● わき上げを行っていないときに、逃し弁の排水口から水(お湯)が出ている場合は、逃し弁の点検を行ってください。(P15)</li> </ul>
	お湯がわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は、「入」にしてください。</li> <li>● 停止日数設定中は停止日数を解除(P13)し、わき増し(P12)を利用してください。</li> </ul>
	お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となってでてくる現象です。少し時間をおくと消えます。</li> </ul>
	お湯から油がでる、 お湯が臭い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 初めて使用するときには、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。臭いが気になる場合は本書の手順(P17)によりタンク内の湯を入れかえてください。</li> </ul>
	タンク内の温度が設定 した温度より低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下します。</li> </ul>
	浴槽や洗面器等に 青い線がつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湯あかと銅配管等から溶出した銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したもので、身体に害はありません。台所用の油污れ専用の洗剤をスポンジにつけてこすれば除去できます。こまめな清掃により湯あかがつかないようにすれば防止できます。</li> </ul>
浴槽の水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。浴槽等はよく洗ってください。青い線がつきにくくなります。</li> </ul>	
温水器	排水口からお湯(水)が 出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。(P2)</li> <li>● わき上げを行っていないときに、お湯(水)が出ている場合は、逃し弁の点検を行ってください。(P15)</li> </ul>
	夜間時間帯になっても すぐにわき上げを 行わない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)</li> </ul>
	本体の電動弁ランプが 点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電動弁の動作チェックをしています。正常動作です。しばらくするとランプが消えます。</li> </ul>

	症状	処置・確認事項
操作	設定した わき上げ温度まで わき上がらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下のことを行うとタンク内の湯温がわき上げ温度まで上がらない場合があります。配管からの放熱や外気温度が低い場合も同様です。               <ol style="list-style-type: none"> <li>①わき上げ中に、お湯を使用した場合</li> <li>②わき上げ温度の設定を高くした場合</li> <li>③給水水温が低く、残湯量が少ない場合                   <ul style="list-style-type: none"> <li>●給水水温…10℃以下</li> <li>●残湯量…20L未満</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>
	わき増しの設定ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力制度の契約が「深夜電力」契約のお客さまは、わき増しを利用できません。電力制度の契約については電力会社へご相談ください。</li> </ul>
	満タンスイッチを押しても わき上げを開始しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。満タンわき増し設定中は、タンク内のお湯が満タンの状態から約100L減ったとき、自動的にわき上げを開始します。</li> </ul>
リモコン表示部	点灯しない (電源が入らない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
	リモコンの時刻表示が 「00:00」で点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻を合わせ直してください。(P10)</li> </ul>
	お湯を使っていないのに 残湯量表示が消える	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。</li> </ul>
	エラーが表示されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>下表(リモコンにエラーが表示された場合)に従って、処置を行なってください。</li> </ul>

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機修理窓口(P23)」へご相談ください。

### リモコンにエラーが表示された場合

表示	原因・処置
U01	<ul style="list-style-type: none"> <li>深夜電力が供給されていません。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてください。「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)、または「三菱電機修理窓口(P23)」へご連絡ください。</li> </ul>
F07	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内に水がありません。タンクが満水でないとき「F07」が表示されます。「F07」表示が消えるまで湯側の蛇口を開くか逃し弁のレバーを手前に起こして、タンクを満水(蛇口や排水口からお湯または水が出る)にしてください。</li> </ul>
その他の表示 (E00) など	<ul style="list-style-type: none"> <li>温水器の異常です。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)または「三菱電機修理窓口(P23)」へご連絡ください。</li> </ul>

# アフターサービス

## ■保証書(添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保管してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない当社指定部品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

### 保証期間

2年間	本体(逃し弁、減圧弁)、リモコン、リモコンケーブル、パッキン
3年間	ヒーター
5年間	タンク不良による水漏れ

※保証期間を延長できる「延長保証制度」があります。(詳細は下記参照)

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」(右一覧表)へご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(P20)にしたがってお調べください。なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。
- 保証期間中は  
修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 修理料金は  
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- ご連絡いただきたい内容

●品名:三菱 電気温水器
●形名: (例) エスアルテ ユーイー SRT-5569UA
●お買上げ日:年月日
●故障の状況:できるだけ具体的に
●お名前・ご住所(付近の目印なども)・電話番号・訪問希望日

※形名は温水器の前面カバーに表示されています。(P6)

- 据付(接続・調整・取扱説明等)を依頼されると有料となることがあります。

## 延長保証制度 延長保証期間が8年間と5年間の2タイプご用意しています。

<p>〈保証期間〉</p> <p><b>延長保証期間8年間の場合</b></p> <p>商品購入日から8年間の長期保証 メーカー保証期間と延長保証期間の合計で8年間となります。</p> <p>(例) ご購入日 1年後 2年後 3年後 4年後 5年後 6年後 7年後 8年後~</p> <p>申込有効期間 3カ月以内</p> <p>メーカー保証2年</p> <p>延長保証</p> <p>通常の有料修理</p>	<p><b>延長保証期間5年間の場合</b></p> <p>商品購入日から5年間の長期保証 メーカー保証期間と延長保証期間の合計で5年間となります。</p> <p>ご購入日 1年後 2年後 3年後 4年後 5年後~</p> <p>メーカー保証2年</p> <p>延長保証</p> <p>通常の有料修理</p>
<p>●製品ご購入時あるいはご購入日から3カ月以内にお申し込みください。●延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証は終了後は通常の有料修理に移行いたします。●保証金額は本体のご購入価格が限度となります。●当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。</p>	
<p>〈保証内容〉延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。 <math>\text{保証する修理費用} = \text{技術料} + \text{部品代} + \text{出張料}</math></p>	
<p>〈延長保証対象商品と保証料〉</p> <p><b>三菱電気温水器</b></p> <p>8年間保証料 9,750円(税抜価格 9,286円) 5年間保証料 4,935円(税抜価格 4,700円)</p> <p>2008年10月現在(保証料は変更する場合がありますのでご注意ください)</p>	<p>資料のご請求はこちらへ 三菱電機延長保証申込受付センター</p> <p><b>☎ 0120-867-789</b></p> <p>受付時間:平日午前9:00~午後5:30 (年末年始を除く)</p>

# ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

●お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、  
**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて  
三菱電機株式会社は、お客さまからご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客さまよりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客さまからご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。  
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。  
②法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

全国どこからでも おかけいただけるフリーコール  
**0120-139-365**  
いつもサンキュー 365日 (無料)

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター  
〒154-0001  
東京都世田谷区池尻 3-10-3  
FAX (03) 3413-4049 (有料)

**(03) 3414-9655**  
(有料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

北海道 ・東北	北海道 宮城	東日本フロントセンター	関東 ・甲信越	東京 神奈川 千葉 茨城 埼玉 栃木 群馬 山梨 新潟 長野 (飯田地区を除く)	東日本フロントセンター	関西 大阪/奈良 和歌山/ 兵庫/京都 滋賀	西日本フロントセンター										
	青森	青森 (017)773-8381 八戸 (0178)28-8544		長野 (飯田地区)				西日本フロントセンター									
	岩手	盛岡 (019)637-7454 水沢 (0197)25-4511							東海	静岡 愛知 三重 岐阜	東日本フロントセンター						
	秋田	秋田 (018)865-4471 横手 (0182)32-1785 大館 (0186)42-2781										北陸	石川 富山 福井	西日本フロントセンター			
	山形	山形 (023)624-0018 鶴岡 (0235)24-6161													九州 ・沖縄	福岡/佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄	東日本フロントセンター
	福島	郡山 (024)959-6543 会津 (0242)27-4426 原町 (0244)24-2842 いわき (0246)26-1822															

### ●東日本/西日本フロントセンター

フリーダイヤル  
**0120-56-8634**  
インターネット  
[www.melsc.co.jp](http://www.melsc.co.jp) (無料)

携帯電話・PHS・IP電話の場合

東日本フロントセンター  
FAX (03) 3424-1115 (有料)

**(03) 3424-1111**  
(有料)

西日本フロントセンター  
FAX (06) 6454-3900 (有料)

**(06) 6454-3901**  
(有料)

# 困ったときは

## 11 わき上げ温度の設定

## 10 時刻を合わせる

## 12 お湯が少なくなったとき

## 18 災害などによる断水

## 20 故障かな？

## 22 アフターサービス

## 2.3 温水器の基本原則

# よくあるご質問



ご質問	お答えします
お湯を使っていたら、水が出てきた	湯切れです。温水器は、貯湯式のため1日に使用できるお湯の量は限りがあります。
浴槽の水が青く見える	光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管（銅配管）から溶出したわずかな銅イオンと湯あかが反応してできた銅石けんによって浴槽などが青くなる場合があります。浴槽や洗面台はよく洗ってください。青い線が付きにくくなります。
電源を「ON」にしてもお湯が出ない	設置直後の使い始めなど、タンク内が水の状態で電源を「ON」にしてもすぐにお湯は使用できません。タンク全体がわき上がるまで約8時間かかります。
排水口からお湯（水）や湯気が出る	わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。
安定した温度で使いたい	この温水器を使用した「大容量給湯システム」では、必ず、すべてのリモコンのわき上げ温度を同じ設定にしてください。

### 仕様

形 名	SRT-5569UA	
圧 力 タ イ プ	高圧力型	
適 用 電 力 制 度	時間帯別電灯（通電制御型）／深夜電力8時間（通電制御型）	
設 置 場 所	屋内・屋外	
タ ン ク 容 量	0.55m <sup>3</sup> （550L）	
定 格 電 圧	時間帯別電灯契約時	単相200V
	深夜電力契約時	単相200V＋単相100V
定 格 消 費 電 力	最大消費電力	6.408kW
	ヒーター	6.4kW
	制 御 用	5W（通常時）、8W（最大時）
わ き 上 げ 温 度	約75℃～約85℃	
外形寸法（高さ×幅×奥行）	2170×690×790mm	
製 品 質 量（満水時）	92kg（642kg）	
水 側 最 高 使 用 圧 力	193kPa	
安 全 装 置	漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁	
リ モ コ ン	取付必須（RMC-8）	

製品形名 〈製造番号〉	〈 SRT-5569UA 〉	据付工事店（販売店）の店名・住所・電話番号
リモコン形名	RMC-8	
お買上げ日	年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

 <b>愛情点検</b>	<b>★長年ご使用の温水器の点検を!</b>	<b>●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。</b>
	こんな症状はありませんか <ul style="list-style-type: none"> <li>●水が漏れている</li> <li>●時々漏電遮断器がはたらく。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	

## 三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800  
 電話番号 0276-52-1111（代表）

この取扱説明書は再生紙を使用しています。