



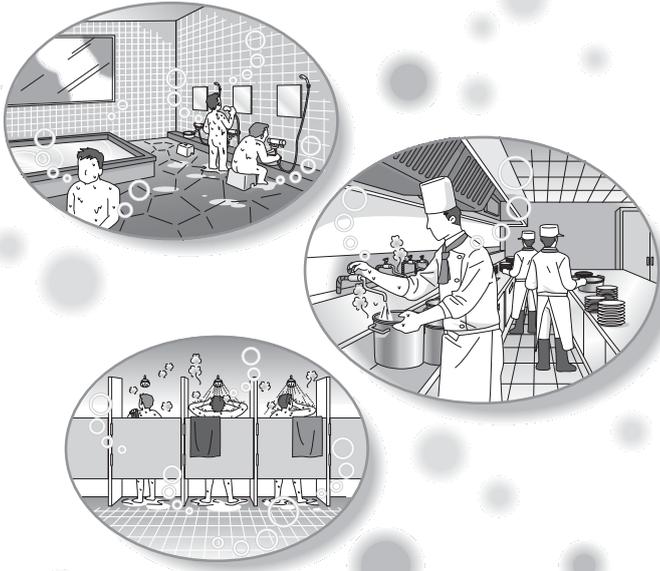
## 三菱電気温水器

時間帯別電灯(通電制御型) / 深夜電力8時間(通電制御型)

# 取扱説明書

高圧力型

形名 エスアルター イーユーエー  
SRT-556EUA (タンク容量:550L)



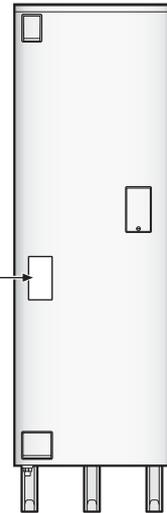
### 大容量給湯並列配管システム専用

※リモコンは同梱されています。



リモコン  
(取付必須)

形名表示



このたびは、三菱電気温水器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。温水器を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- 温水器の据付工事は、販売店が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。  
※「据付工事説明書」のチェックリストをご活用ください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

ご使用前の  
前に

準備

リモコンの  
使いかた

こんなとき

故障かな

# 特長

●この温水器を複数台接続することにより、お湯を大量に使うことができますので、いろいろな用途に使用できます。内部に搭載された電動弁の制御（お湯がなくなると自動停止）により、「大容量給湯システム」としての利用が可能になりました。



●この温水器は「高圧力型」ですので出湯量も多く、2階への給湯も可能です。（手洗い程度であれば、3階給湯も可能です。）

### 「高圧力型」とは

- 「高圧力型」は、「標準圧力型」より勢いよくお湯が出ます。  
（通常使用圧力…標準圧力型:85kPa→高圧力型:170kPa）
- 「高圧力型」を事務所、店舗などでご使用の場合は、労働安全衛生法により書類の提出等が必要です。  
（同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。）  
高圧力型電気温水器（小型温水ボイラー）に関する法令として以下のものがあります。
  - 労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）
  - 労働安全衛生法施行令（昭和47年政令第318号）
  - 労働安全衛生規則（昭和47年労働省令第32号）
  - ボイラー及び圧力容器安全規則（昭和47年労働省令第33号）

- 温水器でわき上げたお湯は、配管を通して蛇口（厨房、風呂、洗面所、シャワーなど）にきます。水と混ぜて（湯水混合栓で混ぜる）お好みの温度で使用してください。
- 地震などの万一の災害時は、タンクのお湯（水）を生活用水として利用できます。（P19）

## 温水器の基本原理など

### ●自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられ、タンク上部の給湯口より給湯配管を通じて自動的に採湯することができます。使用したお湯の分だけの水が、給水口より水道水圧を利用して自動的にタンクに供給されますので、タンク内は常にお湯（水）で満たされています。



### ●水は体積膨張します

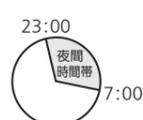
水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。例えば、370Lの温水器では、約11L分増えます。この増えた分を逃す目的で逃し弁が取付けられます。わき上げ中に逃し弁からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作なのです。



### ●主に、夜間にわき上げを行います

主に夜間時間帯にタンク内のお湯をわき上げます。

※ご契約の電力契約によって時間帯は異なります。



### ●タンク貯湯式です

わき上げたお湯をタンクに貯湯し、給湯を行います。そのため、タンク内のお湯を使いすぎると湯切れすることがあります。



## 電力制度について

この電気温水器に適用できる電力制度は、**時間帯別電灯**と**深夜電力**とがあります。電力制度については、電力会社または据付工事店（販売店）へお問合わせください。

契約している電力制度と使える機能

機能	電力制度	時間帯別電灯	深夜電力
わき上げ	夜わき上げて昼使う	○	○
わき増し	お湯が減ったら自動的に追加でわかす（昼もわかさず。）	○	×

# もくじ

ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	4
	ご使用にあたってのお願い	5
	各部のはたらき	6
	リモコンのはたらき	7
準備	タンクに水を入れる（準備）	8~9
リモコンの使いかた	時刻を合わせる	10
	わき上げ温度を設定する	11
	たくさんお湯を使う（満タンわき増し）	12
	数日間わき上げを停止するとき	13
	温水器を診断する（自己診断モニター機能）	14
こんなとき	凍結防止	15
	停電・断水時（水が濁る）など	15
	お手入れと点検	16
	定期点検（有料）	17
	温水器を使用しない	18
	災害時にタンクの水を取り出す	19
故障かな	故障かな？と思ったら	20~21
	据付工事確認と試運転立会い	21
	リモコンにエラーが表示されたら	22
	保証とアフターサービス	23

※製品仕様は、22ページをご覧ください。

## 使用前の準備

### 水質を確認する

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水であることを確認してください。
- 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。（水質に起因した不具合が発生した場合、保証期間中であっても無償保証できません。）

### 機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店（販売店）へご連絡ください。

- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 冠水する可能性のある場所

### お客様ご自身では据付けない（安全や機能の確保ができません。）

三菱電気温水器の据付工事は、据付工事店（販売店）が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」に記載の事項をお客様ご自身でご確認ください。

# ⚠ 注意

安全に使用するために

	<b>そのまま飲用しない</b> 長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。 ●必ず、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する。 ●熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。 ●固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに点検を依頼する。
	<b>通電はタンクを満水にしてから行う</b> (ヒーターが過熱して発火の原因)

機器の点検・お手入れに関する注意

	タンク内の熱湯を直接排水しない (やけどの原因)		<b>逃し弁を点検する</b> (タンク・配管破損、水漏れによるやけどの原因)
	<b>凍結防止対策の確認をする</b> (配管が破損してやけどの原因) 販売店または工事店にご確認ください。		床面が防水・排水処理されていることを確認する (水漏れによる損害の原因) 販売店または工事店にご確認ください。
	温水器の脚がアンカーボルトで固定されているか確認する 2階以上に据付ける場合は、天部も上部振れ止め金具で固定されているか販売店または工事店に確認する (地震などにより転倒によるけがの原因)		お手入れや点検の後は、漏電遮断器と逃し弁の操作カバーは閉じる (発火や感電の原因)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき

	長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く (水質が変化する原因)
--	---

部品名は各部のはたらき(P.6)をご覧ください。

## ご使用にあたってのお願い

<p><b>■お湯を上手に使う</b> 貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●シャワーは止めながら(髪を洗っているときは止めましょう。)</li> <li>●洗いものをすするときも止めながら</li> </ul>	<p><b>■夜間時間帯のご使用について</b> この温水器は主に、夜間時間帯にお湯をわかします。この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行い電気代が高くなる場合があります。(時間帯別電灯契約の場合)</p> <p>夜間時間帯に主にお湯をわかします。 夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。</p>
--	--

**■必ず水道水をご使用ください**

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなることがあります。
- 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(不具合が発生した場合、無償保証できません。)

<p><b>■リモコンの時刻を確認する</b> リモコンの時刻がずれた場合は、時刻を合わせ直してください。時間帯別電灯契約の場合、時刻がずれていると、電気料金は割高になります。</p>	<p><b>■設置状況などを確認する</b> 以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所</li> <li>●階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所</li> <li>●冠水する可能性のある場所</li> </ul>
--	---

**■リモコンに水をかけない**  
リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)

# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

	<b>警告</b> 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。		<b>注意</b> 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。
--	---	--	---

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	禁止		接触禁止		分解禁止		指示に従う		アース工事確認
--	----	--	------	--	------	--	-------	--	---------

■機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	感電注意		高温注意		発火注意
--	------	--	------	--	------

## ⚠ 警告

やけどを防ぐために!

- 
- 給湯時は、湯水混合栓に手を触れない**
- 
- 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出るかもしれないのでお湯に触らない

安全に使用するために

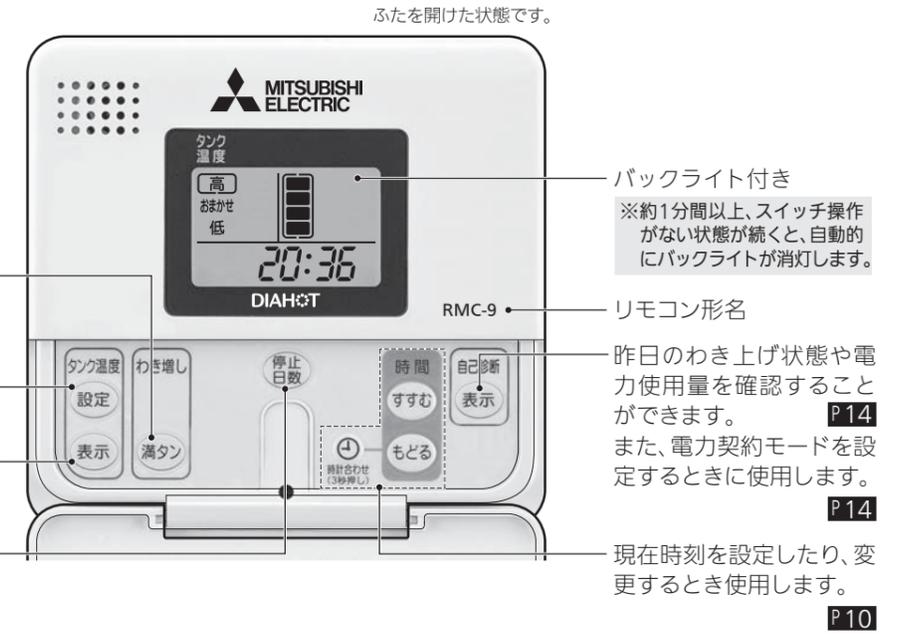
	温水器やリモコンを分解・修理・改造・移設しない(火災・感電・けが・水漏れの原因) 販売店・工事店またはメーカー指定のお客様相談窓口にご依頼してください。
	近くにガス類や引火物を置かない(ガスボンベからは2m以上離す) (発火の原因)
	異常(こげ臭いなど)時は、直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因) 漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「修理窓口 P.23」へご連絡してください。

機器の点検・お手入れに関する注意

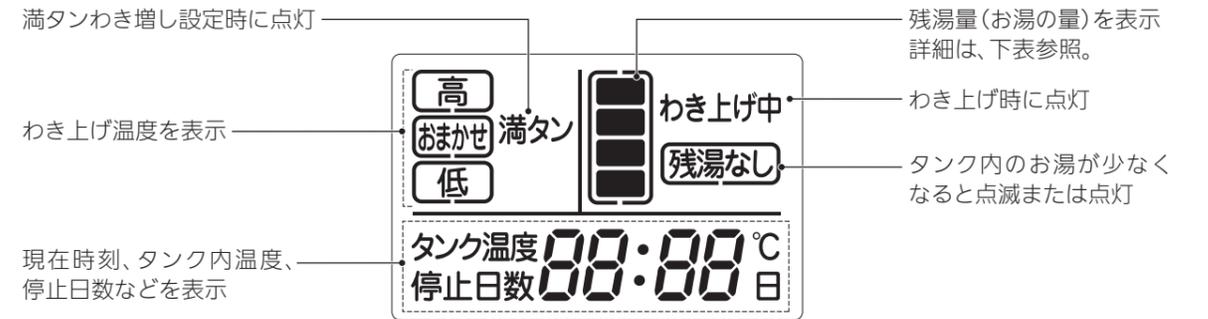
	<b>逃し弁点検時は配管に手を触れない</b> (やけどの原因)
	前面カバーは開けない (感電の原因)
	<b>アース工事を確認する(感電の原因)</b> アースの取付けは販売店または工事店にお問い合わせください。 <small>アース工事確認</small>
	<b>漏電遮断器の動作を確認する</b> (故障のまま使用すると、感電の原因)

# リモコンのはたらき

リモコン形名：RMC-9



## 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



### 残湯量の見かた

残湯量表示							
お湯の量	450L以上 (ほぼ満タン)	200L以上 450L未満	75L以上 200L未満	75L未満	残湯なし (湯切れ)	75L未満	75L以上 200L未満
お湯の増減							

- お知らせ**
- 残湯量表示の「」は45℃以上のお湯を表しています。タンク内の水の量を表示するものではありません。表示が消えてもタンク内に残っている45℃未満のお湯は使用できます。
  - 自然放熱などでタンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。

ご使用前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# 各部のはたらき

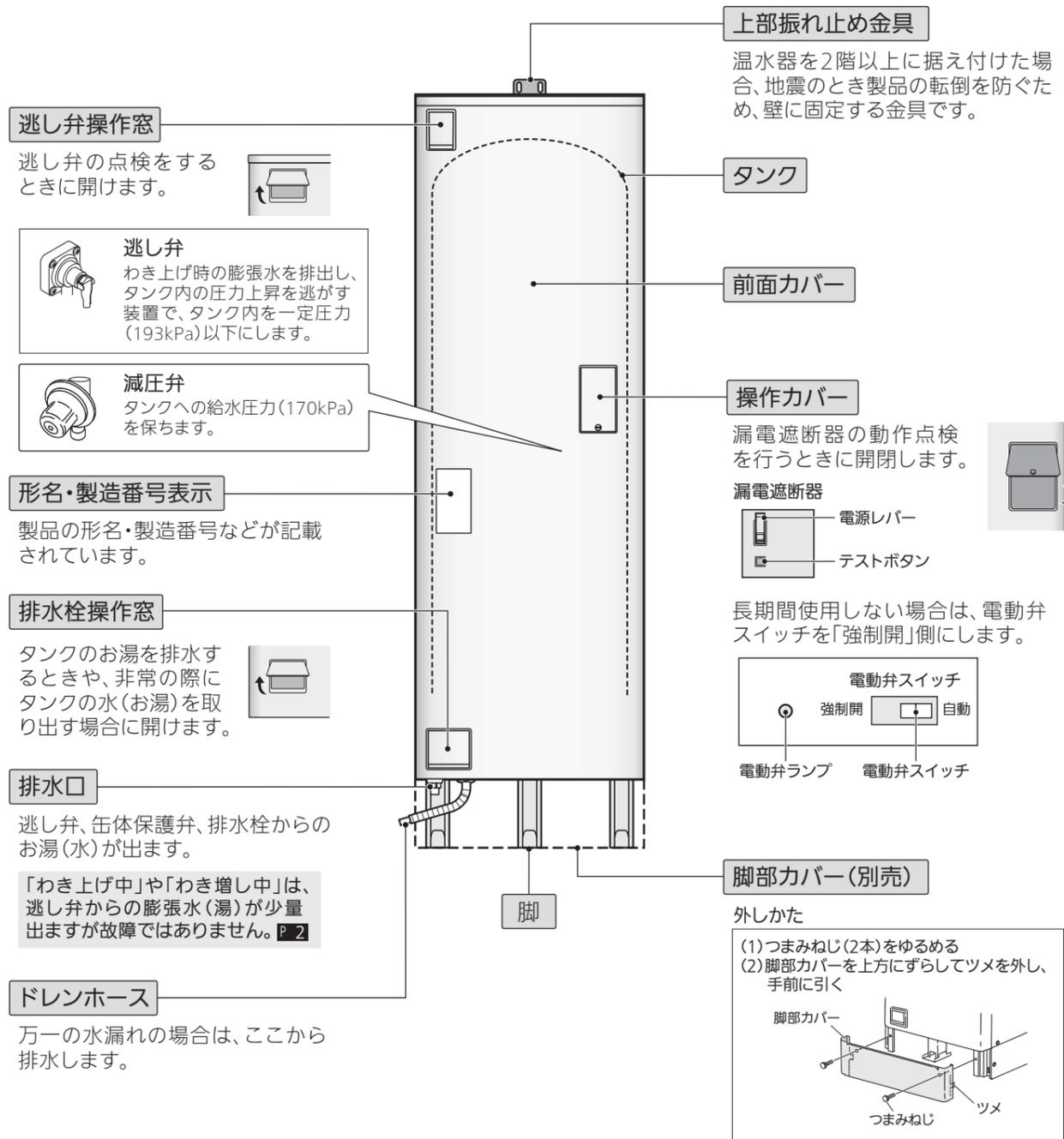
ご使用前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

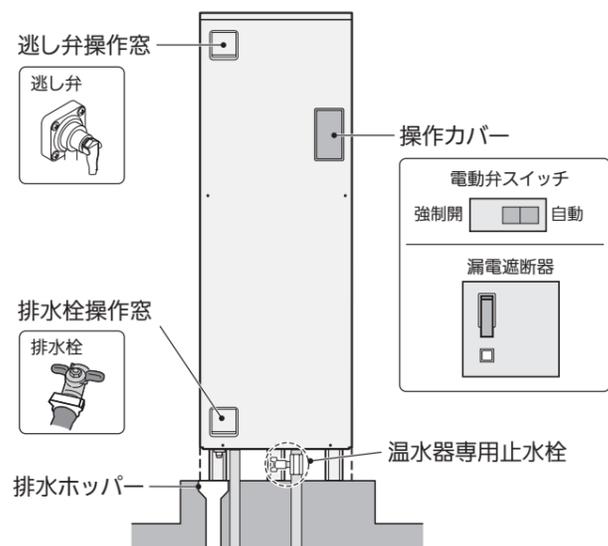
故障かな



# タンクに水を入れる(準備)

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で温水器の使用を再開します。  
 またタンクの水抜きをせずに1カ月以上お湯を使用しなかった場合は、P18に従い、いったんタンクの水抜きをしてから次の手順を行なってください。  
 必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合があります。

※温水器を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。



お願い ● 温水器専用止水栓が図の位置に取り付けられていない場合は、据付工事店へ取付位置を確認してください。

## 1. 以下のことを確認する

<p>(1) 漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は、電源レバーを下げ、「切」にする</p>	<p>(2) 温水器の排水栓が閉じていることを確認する</p>	<p>(3) すべての蛇口(湯水混合栓)が閉じていることを確認する</p>
---	---------------------------------	---------------------------------------

お願い ● 脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外してから行ってください。(P6)

## 2. タンクを満水にする

<p>(1) 逃し弁のレバーを手前に起こす</p>	<p>(2) 温水器専用止水栓を開き、タンクへ給水する</p>
<p>(3) 満水になったら、逃し弁のレバーを戻す</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● タンクが満水になると排水口から水がでます。(満水までの目安:30分)</li> <li>● 排水口がよく見えない場合は、流水音で確認してください。</li> </ul>	<p>(4) 給湯配管の空気を抜くため、蛇口(湯水混合栓)のお湯側を開く(1カ所)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 空気が抜け、蛇口から水が出たら蛇口を閉じてください。</li> </ul>

お願い ● タンクを満水にしてから電源を入れてください。タンクが満水になっていないとリモコンに「F07」エラーが表示され、わき上げを行いません。  
 ● 温水器専用止水栓は閉じないでください。

## 3. 電源を入れる

<p>(1) 200V電源ブレーカーを「入」にする</p>	<p>(2) 漏電遮断器の電源レバーを上げ、「入」にする</p>	<p>(3) 電動弁スイッチが「自動」になっているか確認する(なっていない場合は「自動」側へスライドしてください。)</p>
-------------------------------	----------------------------------	--

### お知らせ

- 電源を入れても、すぐにわき上げは行いません。夜間時間帯(地域や電力契約の内容によって異なります)にわき上げを行います。
- リモコンをご使用の際、電源を入れると本体が電力契約判定モードに入るため、リモコン用電源が有りの場合でも、「バックライト消灯、時刻表示なし」の状態になることがあります。これは故障ではありません。電力契約判定が終了すると、バックライト、時刻が点灯します。

## 4. わき上げ温度を設定する

リモコンで以下の設定、確認を行なってください。

- ① 時刻を合わせる(P10)
- ② 電力契約モードを確認する(P14) ※時間帯別電灯でご契約のお客様のみ
- ③ タンクの水き上げ温度を設定する(P11)
- ④ すぐにお湯が必要な場合は、満タンスイッチを押す(P12) ※時間帯別電灯でご契約のお客様のみ

## 5. 夜間時間帯にお湯をわき上げます。

わき上げ中は、リモコンに「わき上げ中」が表示されます。



### お知らせ

- 時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわき上げることがあります。
- リモコンをご使用の場合、リモコンに「残湯なし」が表示されます。お湯が増えると「残湯なし」が消え、残湯量表示の目盛も増えていきます。

## 6. お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯を開始し、適温に調整してお湯を使用します。必ず、指先などで湯温を確認してから使用してください。朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。



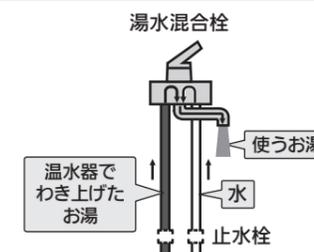
### 警告

- 給湯時は、湯水混合栓に手を触れない(やけどの原因)
- 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることがあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

## 給湯する(湯水混合栓)

- 温水器でわき上げたお湯を、湯水混合栓で水と混ぜて使います。実際に蛇口やシャワーで使うお湯の温度は、温水器でわき上げたお湯の温度よりもぬるく(低く)なることがあります。
- お湯がぬるい場合は、湯水混合栓の温度調節つまみを設定したり、止水栓を調整して温度を調節してください。

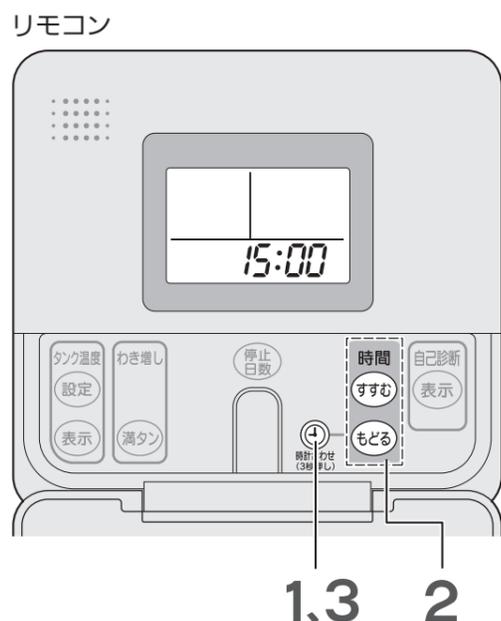
止水栓の調整方法は、お使いの湯水混合栓の取扱説明書をご確認ください。



# 時刻を合わせる

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。

注. 温水器を複数ご使用のときは、すべてのリモコンで時刻を合わせてください。



ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

**1** を3秒以上押す  
時計合わせ (3秒押し)



例) 午後3時

- 各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。
- 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。
- :点灯、:点滅

**2** または を押して  
時刻を合わせる



例) 午後3時1分

- ▶押すごとに、1分間ずつ数字が変わります。
- ▶押し続けると表示が連続して変わります。

- 表示部の時刻が点滅中に行なってください。

**3** を押す



- ▶設定完了です。

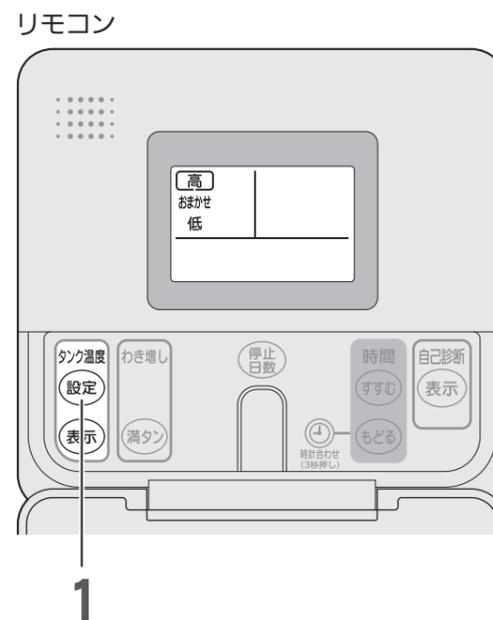
**お願い** ●表示部に「00:00」が点滅している場合は、上記手順2からの操作を行なって時刻を合わせてください。時間帯別電灯の場合わき上げできません。

**お知らせ** ●時計の時刻は停電などにより若干変動します。

# わき上げ温度を設定する

使い始めは「高」に設定することをおすすめします。

注. 温水器を複数ご使用のときは、すべてのリモコンを同じ設定に合わせてください。



1

**1** タンク温度 を押す

- ▶押すごとに表示が切り換わります。(□枠が移動します。)
- ▶設定完了です。

表示	わき上げ温度の目安	わき上げ動作内容
高	約85℃	●最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。
おまかせ	<冬期> 約80~85℃ <春~秋> 約75~85℃	●季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。
低	約75℃	●最小限のわき上げを行います。お湯が不足する場合は、「高」または「おまかせ」に設定してください。

注. わき上げ温度は最高85℃ですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。



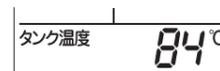
- 工場出荷時は、「高」に設定されています。
- :点灯

## タンク内の温度を表示する

温水器のタンク内上部の温度を表示します。

**1** を押す

- ▶時刻表示から、タンク内の温度表示に切りかわります。約10秒間表示後、時刻表示に戻ります。



**お知らせ**

- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、設定温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、1時間に約1℃ですが、外気温度によってはそれ以上低下することがあります。)
- わき上げ中は、タンク内の湯温表示が変動することがあります。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# たくさんお湯を使う(満タンわき増し)

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。

満タンわき増しは時間帯別電灯でご契約のお客様がご利用できる機能です。

深夜電力でご契約のお客様は、ご利用できません。

## 満タンわき増し

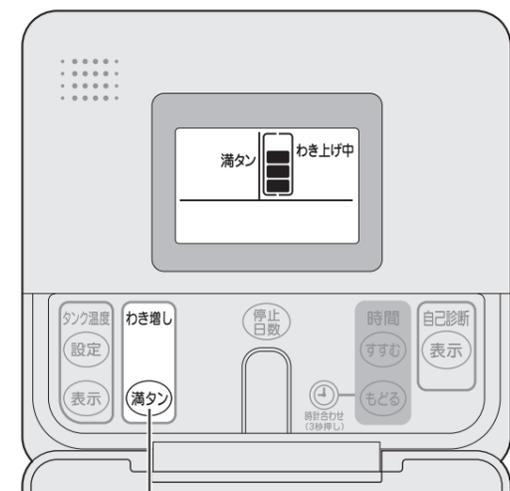
タンクのお湯が減るとヒーターに通電し、タンク内をお湯でいっぱいにしていく機能です。

設定したその日(昼間時間帯注)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。

来客などでたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増しを設定してください。

注. 昼間時間帯、夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。

## リモコン



1

## 1 満タンを押す

- ▶表示部に「満タン」が表示されます。
- ▶設定完了です。

未設定時



設定時



- 解除するときは、もう一度満タンスイッチを押します。(満タン表示が消えます。)

- [点灯]:点灯

わき増し時



お湯が約100L減ると、わき増しを開始します。

- ▶わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。

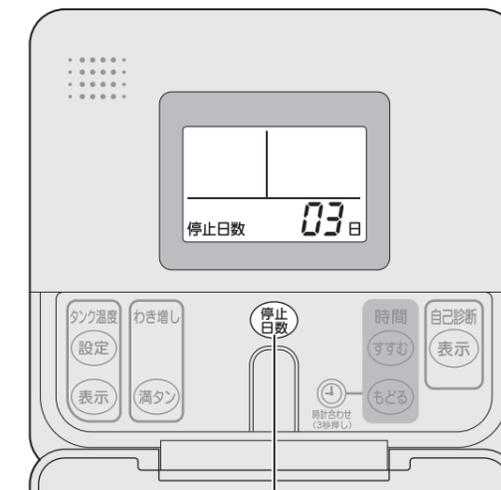
- お知らせ**
- 満タンわき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
  - 満タンわき増しは時刻を設定していないと使用できません。(P10)

# 数日間わき上げを停止するとき

冬期、凍結の可能性がある場合は、停止日数の設定はおすすめできません。

お湯をわき上げたままにするか、わき上げを停止したい場合は電源を切ってタンクの水を抜くことをおすすめします。

## リモコン



1.2

## わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月2日に出発し、5日に帰宅する3泊4日の旅行の場合  
帰宅日の朝からお湯を使用するための設定例です。  
帰宅日前日(4日)の夜からわき上げます。

設定日	出発日(10月2日)	前日(10月1日)
設定日数	3日間 2日~4日の3日間停止	4日間 1日~4日の4日間停止

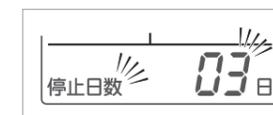
注. 前日に設定する場合は、出発日にお湯を使用できません。

〈予定日より早く帰宅した場合〉

最初に停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。時間帯別電灯でご契約のお客様は、満タンわき増しを行うと、その日にお湯を使用できます。

## 1 停止日数を押す

- ▶「停止日数」が表示されます。



- [点灯]:点灯

## 2 設定する日数が表示されるまで 停止日数を押す

- ▶押すごとに表示部の停止日数が進みます。(押し続けると、表示が連続して進みます。)
- ▶設定完了です。  
設定後は、停止日数が表示されます。



例)4日

- 設定範囲は、「2~15日」、「連続停止」です。

表示	停止日数
--	連続停止
15	15日
2	2日
13:50 現在時刻表示	解除

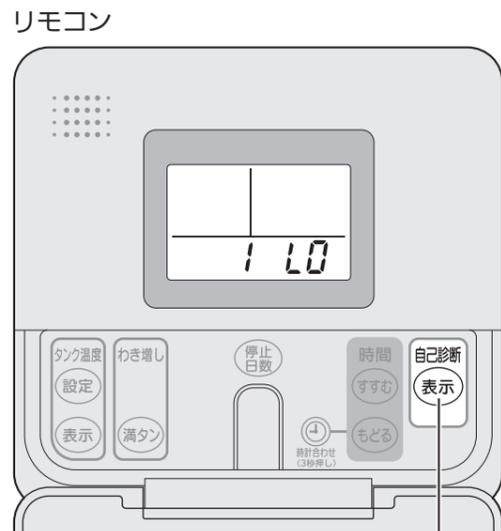
- 連続停止(--)を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 解除するときは「現在時刻表示」にします。

- お願い**
- すぐに使用しないときは、P18の手順に従って、温水器の水抜きをしてください。

- お知らせ**
- 停止期間中に、満タンわき増し、現在時刻の設定を行うと停止日数は自動解除されます。
  - 停止期間中にエラーが発生した場合、停止日数は解除されます。

# 温水器を診断する(自己診断モニター機能)

この温水器は、お湯のわき上げ状態を表示することができます。お湯の量がたりなくなったときや設定したわき上げ温度までわき上げできなかつたときは、原因を確認することができます。また、昨日の電力使用量を調べることや、電力契約モード(電力契約に合わせて工事店が設定します。)を確認することができます。



1,2

わき上げ状態の見かた

表示	わき上げ状態	お湯がたりなくなった原因
L0	●わき上げは完了しています。(据付工事直後や2時間以上の停電後、最初にわき上げが完了するまでは「L0」が表示されます。)	●昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。
L1	●給水水温が低かったため、設定したわき上げ温度までわき上げできていません。	●わき上げ温度が低いため、使用できる湯量が少なくなり、お湯がたりなくなりました。
L2	●夜間時間帯にお湯を使用したため、設定したわき上げ温度までわき上げできていません。	
L3	●夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に2時間以上停電したため、設定したわき上げ温度までわき上げできていません。	

時間帯別電灯でご契約のお客様は、お湯がたりなくなった場合は「たくさんお湯を使う(満タンわき増し) P12」を利用してください。

## 1 自己診断表示を押す

▶「わき上げ状態」が表示されます。



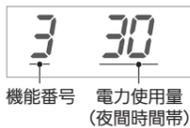
●各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。

## 2 自己診断表示を押して機能番号を送る

▶押すごとに、番号が進みます。(1→2→3→EP→時刻表示)



●電力使用量では、表示された数字が使用量(kWh)の目安です。



### ■電力契約モードの内容(平成28年3月時点)

設定値	対象電力会社	対象料金プラン	夜間時間帯
EP01	東京電力エナジーパートナー	電化上手	23時~7時
	関西電力	はぴeタイム、はぴeプラン	
EP02	沖縄電力	Eeらしい	23時~7時
	中部電力	Eライフプラン	
EP03	四国電力	スマートeプラン	23時~8時
	中国電力	ファミリータイム	
EP04	北陸電力	エルフナイト10プラス	22時~8時
	九州電力	電化deナイト	
EP05	東北電力	やりくりナイト8	23時~7時
	東京電力エナジーパートナー	おトクなナイト8	
	北陸電力	エルフナイト8	
	中部電力	タイムプラン	
	関西電力	時間帯別電灯	
EP09	四国電力	電化Deナイト、香トクナイト	23時~7時
	九州電力	時間帯別電灯[8時間型]	
	沖縄電力	時間帯別電灯	

設定値	対象電力会社	対象料金プラン	夜間時間帯
EP06	東北電力	やりくりナイト10、やりくりナイトS	22時~8時
	東京電力エナジーパートナー	おトクなナイト10	
EP07	北陸電力	エルフナイト10	23時~8時
	九州電力	よかナイト10	
EP08	中国電力	エコノミーナイト	23時~8時
EP09	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(A)	22時~6時
EP10	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(B)	23時~7時
	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(C)	

注. お客様の電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。

〈設定方法〉手順2の電力契約画面(EP表示)で、(すすむ)または(もどる)を押し、(表示)で決定

# 凍結防止

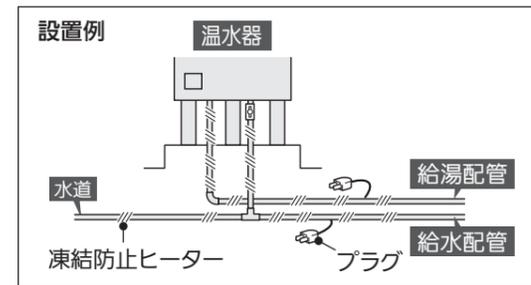
据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。寒い季節になったら、凍結防止処置(凍結防止ヒーターのプラグを入れる)が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、温水器や配管が破損することがあります。(寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。)

**注意** ●凍結防止対策の確認をする(配管が破裂してやけどの原因)

## ■凍結防止ヒーター(市販品)を使う

凍結防止ヒーターが図のように設置されているか確認します。使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。

**お願い** ●配管が凍結した場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。



# 停電・断水時(水が濁る)など

## ■停電したとき

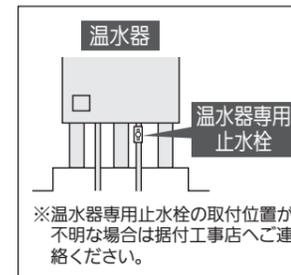
- ①わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。
- ②リモコンをご使用の場合、メモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。

**お願い** ●停電しても電源は切らないでください。

**お知らせ** ●時間帯別電灯でご契約の場合、正確な時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。

## ■断水したとき(水が濁る)

- ①断水したときや近くで水道工事が行われるときは、温水器専用止水栓を閉じてください。(閉じると温水器からのお湯が止まります。)閉じないでそのまま使用すると、濁った水で温水器のストレーナー部が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- ②断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- ③工事が終了したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、温水器専用止水栓を開いて使用を再開してください。



※温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は据付工事店へご連絡ください。

## ■給湯をとめるとき

湯水混合栓のパッキンの交換などで、温水器からの給湯を止めるときは、水道の元栓と温水器専用止水栓を閉じてください。

**お願い** ●パッキン交換などの作業を行う場合、一度、蛇口を開き、お湯が出なくなったことを確認してから作業を行なってください。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# お手入れと点検

安全・快適にお使いいただくため、定期的に行なってください。

点検時に異常がある場合は、温水器専用止水栓を閉じ、漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

※機器が凍結するおそれがある場合は、「温水器を使用しない(P18)」にしたがって温水器の水を抜いてください。

点検中(逃し弁の点検、漏電遮断器の動作点検)やタンクのお手入れ中は、お湯を使用できません。

## 逃し弁

頻度：年に2~3回程度

水漏れ点検と動作点検を行います。  
わき上げをしていないとき(リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき)に行なってください。

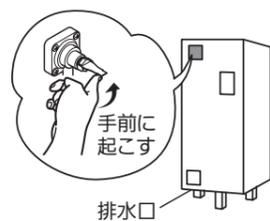
### 1 動作点検

逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水(お湯)が出ることを確認する

### 2 逃し弁のレバーを戻し、逃し弁操作窓を閉める

### 3 水漏れ点検

排水口から、流水音や水(お湯)が出ていないことを確認する  
水(お湯)が出ている場合は逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを数回動かしてください。水漏れが止まらない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、据付工事店(販売店)へご連絡ください。  
排水口が見えないときは、脚部カバーをはずしてください。(P6)



**警告** ●逃し弁点検時は配管に手を触れない(やけどの原因)

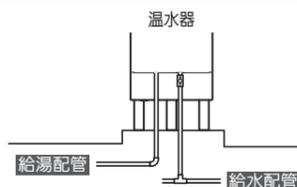
## 配管の水漏れ、保温材破損

頻度：年に2~3回程度

各配管及び配管接続部の水漏れ、保温材破損がないか点検します。  
点検は、冬期前には必ず行なってください。マンションなど、中・高層住宅では、下層階に被害を及ぼすことがあります。



**注意** ●凍結防止対策の確認をする(配管が破損してやけどの原因)



## 漏電遮断器

頻度：年に2~3回程度

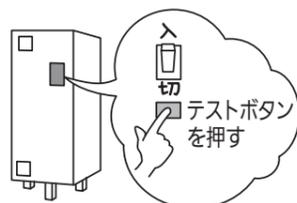
動作点検は、200V電源供給中<sup>※</sup>に行なってください。

注. 時間帯別電灯でご契約の場合は、いつでも点検できます。深夜電力でご契約の場合は、夜間時間帯に行なってください。

### 1 操作カバーを開け、テストボタンを押す

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。

### 2 必ず電源レバーを上げて「入」に戻し、操作カバーを閉める



ご使用前の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

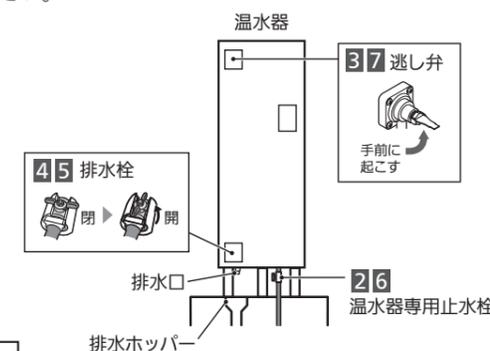
故障かな

## 貯湯タンク

頻度：年に2~3回程度

タンクの下部にたまった汚れを排水します。電源を切って行なってください。

- 1 脚部カバーを外す(P6)
- 2 温水器専用止水栓を閉じる
- 3 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 4 排水栓を約1~2分間開く  
タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 5 約1~2分間たったら、排水栓を閉じる  
汚れが多い場合は、数回繰り返します。
- 6 温水器専用止水栓を開く
- 7 排水口から勢いよく水が出たら、逃し弁のレバーを戻す



**警告** ●排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

## 本体・リモコンのお手入れ

頻度：日常

本体やリモコンの表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。

お願い ●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

## 時刻の確認

頻度：日常

リモコンの時刻がずれていると電気料金が高くなる場合があります。1カ月に1回程度確認を行い、ずれている場合は時刻を合わせ直してください。(P10)

# 定期点検(有料)

温水器を少しでも長くお使いいただくために、3年に1度定期点検(有料)を行なってください。

定期点検については、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご相談ください。

点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

●定期点検を怠ると家屋・家財などの損害に結びつく場合があります。

## 定期点検の主な内容

**据付状態** 設置面(万一、水漏れが生じた場合、床下や下層階への水の浸入を防止するために、排水・防水できるようになっているか)、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認

**機能部品** 電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁)、給水用具(逆流防止装置)\*などの点検及び消耗部品の交換  
※給水用具(逆流防止装置)に関しては、(公社)日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をします。

**清掃** タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、温水器のストレーナの掃除、機能部品の掃除

●長期間(10年程度)使用されている場合は、毎年定期点検をお受けください。

## 消耗部品について

下記部品の交換時は、当社指定部品をご指定ください。

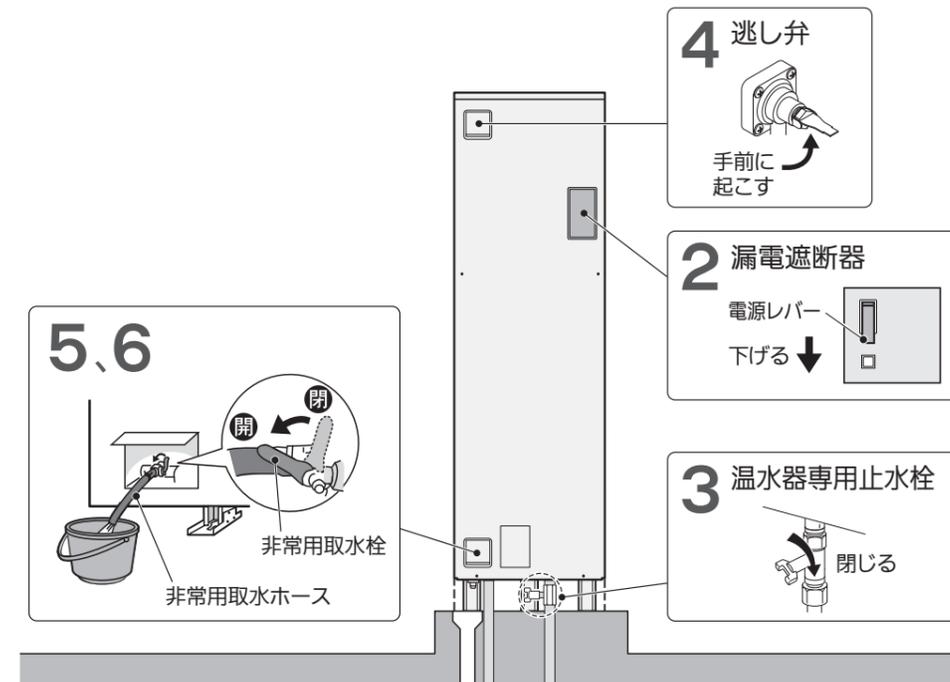
- 減圧弁 ●ヒーター ●空気抜き弁
- 逃し弁 ●パッキン類

(使用水質によって3年程度で消耗・劣化しやすい場合があります。)

# 災害時にタンクの水を取り出す

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。  
非常用取水ホースは、本体の内部(前面カバーに沿って)に収納されています。  
(操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。)

**警告** ●給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)



- 1 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す  
●脚部カバーの外しかたは、P.6 参照。
  - 2 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする  
電気の供給を停止します。
  - 3 温水器専用止水栓を閉じる  
タンクへの給水を止めます。  
●温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
  - 4 逃し弁のレバーを手前に起こす  
タンクへ空気を取り入れます。
  - 5 非常用取水ホースを排水栓操作窓から出す  
●他のホースが抜けないように注意してください。
  - 6 非常用取水栓を開く  
タンクの水(お湯)を取り出します。バケツなどで受けます。
- 〈取水が終わったら〉
- 7 非常用取水栓を閉じる

**お願い** ●再び使用するときは、非常用取水栓が閉じていることを確認し、逃し弁のレバーを戻してから、タンクに水を入れてください。(P.8)

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

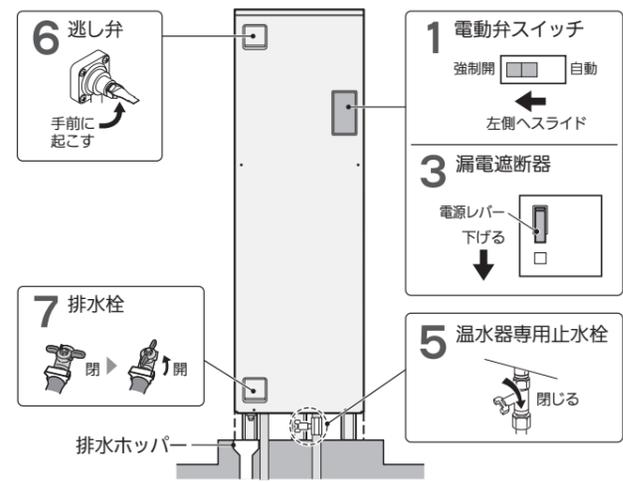
# 温水器を使用しない

**外気温が0℃未満の場合**  
タンクの水は抜かずに、電源を入れたままにしておいてください。厳寒期は排水中に凍結し、機器が破損する場合があります。  
※凍結するおそれのある地域でご使用の場合は、当社修理窓口(P.23)に機器の水抜きをご依頼いただくことも可能です。

**外気温が0℃以上の場合**  
以下の手順で機器と配管内の水を抜いてください。

**警告** ●排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

**注意** ●長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く(水質が変化する原因)



- 1 電動弁スイッチを「強制開」にする  
電動弁ランプが点灯します。開くのに約15秒かかります。  
●電動弁スイッチは、再び使用するときまで「強制開」にしておいてください。  
●電動弁ランプが点灯しない場合は、漏電遮断器の電源レバーを「入」にして、再度行なってください。
- 2 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す  
●脚部カバーの外しかたは、P.6 参照。
- 3 漏電遮断器の電源レバー、200V電源ブレーカーを「切」にする  
●電気の供給を停止します。(あらかじめ前日に「切」にしておけば、ムダにお湯を捨てることなくなくなります。)
- 4 タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す  
熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。  
●お湯の温度を調節して60℃以下で排水してください。
- 5 温水器専用止水栓を閉じる  
タンクへの給水を止めます。  
●温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 6 逃し弁のレバーを手前に起こす  
タンクへ空気を取り入れます。  
●排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁のレバーは再び使用するときまで戻さないでください。)
- 7 排水栓を開く  
タンクの水(お湯)を抜きます。水が抜けるまでに約40分～50分かかります。  
●排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。  
●給水配管、給湯配管に水抜き手段(不凍結水栓やY型ストレーナー)がある場合は、水抜き手段を操作し、配管内の水抜きを実施してください。水抜き手段の操作方法が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 8 水抜き完了後、1時間程度放置してから、排水栓を閉じる  
●水抜き手段(不凍結水栓やY型ストレーナー)から水抜きをした場合は、水抜き手段を操作して閉じてください。水抜き手段の操作方法が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 9 手順1で外した脚部カバーの前面カバーを取り付ける

**お願い** ●機器を使用しない期間が1ヵ月未満であっても、不在の場合は上記要領にしたがって温水器の水抜きをおすすめします。  
●再び使用するときは、排水栓が閉じていることを確認してから、タンクに水を入れてください。(P.8)  
●給水配管、給湯配管に水抜き手段(不凍結水栓やY型ストレーナー)がなく、凍結の可能性がある場合は、据付工事店へご連絡いただき、配管の水抜きを実施してください。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

	症状	処置・確認事項
操作	わき増しの設定ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力制度の契約が「深夜電力」契約のお客様は、わき増し(上部わき増し、満タンわき増し)を利用できません。電力制度の契約については電力会社へご相談ください。</li> <li>温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合、24時間は、満タンわき増しを利用できません。24時間後、自動復帰します。</li> </ul>
	満タンスイッチを押してもわき上げを開始しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。満タンわき増し設定中は、タンク内のお湯が満タンの状態から約100L減ったとき、自動的にわき上げを開始します。</li> </ul>
温水器	逃し弁の排水口からお湯(水)が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。(P.2)</li> <li>わき上げを行っていないときに、お湯(水)が出ている場合は、逃し弁の点検を行ってください。(P.16)</li> </ul>
	本体の電動弁ランプが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>電動弁の動作チェックをしています。正常動作です。しばらくするとランプが消えます。</li> </ul>
	夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行わない	<ul style="list-style-type: none"> <li>給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)</li> </ul>
リモコン表示部	点灯しない(電源が入らない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
	リモコンの時刻表示が「00:00」で点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻を合わせ直してください。(P.10)</li> </ul>
	お湯を使っていないのに残湯量表示が消える	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。</li> <li>各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(P.16)</li> </ul>
	エラーが表示されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>次ページに従って、処置を行ってください。(P.22)</li> </ul>
上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店または「修理窓口(P.23)」へご相談ください。		

## 据付工事確認と試運転立会い

- 三菱電気温水器の据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」に記載の事項をお客様ご自身でご確認ください。
- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

直らないときは、使用を中止して、お買い上げの販売店または修理窓口(P.23)へご相談ください。

	症状	処置・確認事項
お湯	お湯が出ない 出が悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>温水器専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</li> <li>断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>配管凍結している場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。(P.8)</li> <li>配管内の冷めたお湯が出てから、お湯が出ます。</li> <li>湯水混合栓が開いたまま放置されている場合は、必ず閉じてください。</li> <li>電動弁スイッチが「強制開」になっている場合は、電動弁スイッチを「自動」にしてください。(P.6)</li> </ul>
	お湯がわかない お湯が足りない タンク内の温度が 設定した温度より低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>お湯をたくさん使用した場合、翌日まで使用できません。ただし、時間帯別電灯でご使用のお客様は、満タンわき増しをご利用ください。(P.12)</li> <li>わき上げ温度の設定を1ランク上げてください。(P.11)</li> <li>わき上げを行っていないときに、逃し弁の排水口から水(お湯)が出ている場合は、逃し弁の点検を行ってください。(P.16)</li> <li>200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は、「入」にしてください。ただし、「入」にしても再度「切」になる場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>停止日数設定中は停止日数を解除(P.13)し、満タンわき増し(P.12)を利用してください。</li> <li>タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下します。</li> <li>以下のことを行うとタンク内の湯温がわき上げ温度まで上がらない場合があります。配管からの放熱や外気温度が低い場合も同様です。           <ol style="list-style-type: none"> <li>わき上げ中に、お湯を使用した場合</li> <li>わき上げ温度の設定を高くした場合</li> <li>給水水温が低く、残湯量が少ない場合               <ul style="list-style-type: none"> <li>給水水温…10℃以下</li> <li>残湯量…20L未満</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)</li> <li>深夜電力でご契約の場合、夜間時間帯のみわき上げを行うため、昼間時間帯に追加でわき上げることはできません。(P.2)</li> <li>貯湯式なので、1日に使用できるお湯の量は限りがあります。(P.5)</li> <li>各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(P.16)</li> </ul>
	お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となってでてくる現象です。少し時間をおくと消えます。</li> </ul>
	お湯から油がでる、 お湯が臭い	<ul style="list-style-type: none"> <li>初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。臭いが気になる場合は本書の手順(P.18)によりタンク内の湯を入れかえてください。</li> </ul>
	浴槽や洗面器等に 青い線がつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯あかと銅配管等からの銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。身体に害はありません。浴槽用洗剤を使用してスポンジ等でこまめに清掃をお願いします。</li> </ul>
	浴槽の水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。浴槽等をよく洗ってください。青い線がつきにくくなります。</li> </ul>
	塩素系消毒液などを お湯を使ってうすめると、 液が黒く濁る	<ul style="list-style-type: none"> <li>電気温水器の使い始めは、ヒーター表面のめっきが微量に湯に溶け、塩素系消毒液などと反応してまれに黒く濁ることがあります。塩素系消毒液などの使用説明書をよく読んで正しくお使いください。</li> </ul>

# 保証とアフターサービス

## ■保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負い兼ねます。

### 保証期間

2年間	本体(逃し弁、減圧弁)、パッキン、リモコン、リモコンケーブル
3年間	ヒーター
5年間	タンク不良による水漏れ

※保証期間を延長できる「延長保証制度 P22」があります。

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(P20)にしたがって調べてください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

### 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

### 修理料金は

技術料+部品代+出張料などで構成されています。

- 技術料...故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代...修理に使用した部品代金です。
- 出張料...製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

### ご連絡いただきたい内容

- 品名 三菱電気温水器
- 形名 (例) エアールイー イーユー SRT-556EUA
- お買上げ日 年 月 日
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)
- ご住所 (付近の目印なども)
- お名前・電話番号・訪問希望日

※形名は温水器の前面カバーに表示(P6)

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

- 施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

### ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

#### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 0120-139-365 (無料)  
 いつもサンキュー 365日  
 ■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
 土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
 上記以外の時間は受付のみ可能です。  
 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合  
**TEL 0570-077-365** (有料)  
**FAX 0570-088-365** (有料)  
 フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
**TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049**

### 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

#### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル 0120-56-8634 (無料)  
 パソコン・スマートフォン  
**http://www.melsc.co.jp**  
 フィーチャーフォン 空メールの送り先: fc8634@melsc.jp  
 または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合  
**TEL 0570-01-8634** (有料)  
**FAX 0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。  
 ●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

# リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。処置をしても、なお異常がある場合は、使用を中止し、お買上げの販売店または「修理窓口(P23)」へご相談ください。

表示	原因・処置
U01	●深夜電力が供給されていません。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてください。「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)、または「修理窓口」(P23)へご連絡ください。
F07	●タンク内に水がありません。タンクが満水でないとき「F07」が表示されます。「F07」表示が消えるまで湯側の蛇口を開くか逃し弁のレバーを手前に起こして、タンクを満水(蛇口や排水口からお湯または水が出る)にしてください。
その他のエラー表示	●温水器の異常です。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)または「修理窓口」(P23)へご連絡ください。

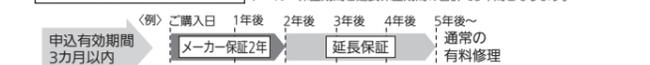
## 延長保証制度

温水器の保証期間は保証とアフターサービス(P23)に記載の通りですが、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意させていただいております。保証期間が8年間と5年間の2タイプをご用意しています。

### 〈保証期間〉



商品購入日から8年間の長期保証  
 メーカー保証期間と延長保証期間の合計で8年間となります。



- 製品ご購入時あるいはご購入日から3か月以内にお申し込みください。
- 延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 保証金額は本体のご購入価格が限度となります。
- 当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。

### 〈保証内容〉

延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

$$\text{保証する修理費用} = \text{技術料} + \text{部品代} + \text{出張料}$$

### 〈延長保証対象商品と保証料〉

2016年5月現在 (保証料は変更する場合があります)

三菱電気温水器	
8年間保証料	9,286円(税別)
5年間保証料	4,700円(税別)

### 〈資料のご請求は〉

三菱電機延長保証申込受付センター  
**0120-867-789**  
 受付時間:平日午前9:00~午後5:30  
 (土日祝祭日、年末年始及び所定の休業日を除く)

## 出張サポート(有料)のご案内

出張サポートは、本書(P23)に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」のフリーダイヤルの音声ガイダンス「修理のご依頼」で受け付けております。料金については修理窓口でお見積りいたしますので、受付時にご相談ください。

※保証期間中の製品故障の場合は、保証書の規定にしたがって無償で修理させていただきます。

## 仕様

形名	SRT-556EUA	
圧力タイプ	高圧力型	
適用電力制度	時間帯別電灯(通電制御型)/深夜電力8時間(通電制御型)	
設置場所	屋内・屋外	
タンク容量	550L	
定格電圧	時間帯別電灯契約時	単相200V
	深夜電力契約時	単相200V+単相100V
定格消費電力	最大消費電力	6.408kW
	ヒーター制御用	6.4kW
わき上げ温度	5W(通常時)、8W(最大時)	
外形寸法(高さ×幅×奥行)	約75℃~約85℃	
製品質量(満水時)	2170×690×790mm	
水側最高使用圧力	83kg(633kg)	
安全装置	193kPa	
給水器具認証書番号	漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁	
給水器具認証型番	W009-20001-017	
リモコン	SRT-556EUA	
	同梱部品取付必須(RMC-9)	

# 困ったときは

# よくあるご質問

11 わき上げ温度の設定

10 時刻を合わせる

12 お湯が少なくなったとき

20 故障かな？

23 アフターサービス

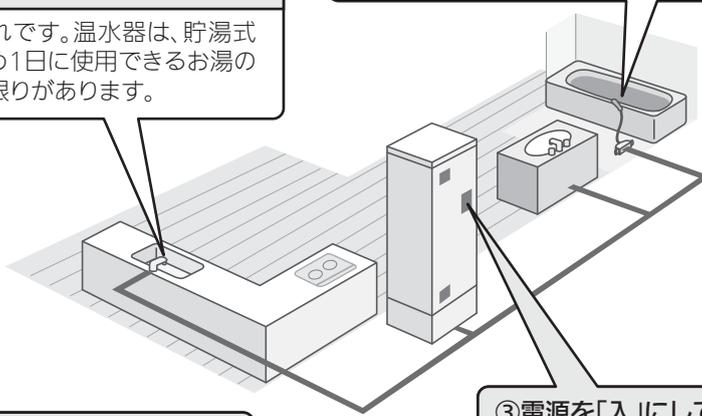
2 温水器の基本原理

## ②浴槽の水が青く見える

光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンと湯あかが反応してできた銅石けんによって浴槽などが青くなることがあります。浴槽や洗面台はよく洗ってください。青い線が付きにくくなります。

## ①お湯を使っていたら、水が出てきた

湯切れです。温水器は、貯湯式のため1日に使用できるお湯の量は限りがあります。



## ④逃し弁の排水口からお湯(水)や湯気が出る

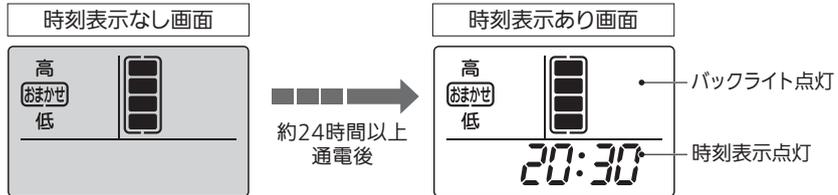
わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。

## ③電源を「入」にしてもお湯が出ない

設置直後の使い始めなど、タンク内が水の状態です。電源を「入」にしてもすぐにお湯は使用できません。タンク全体がわき上がるまで約8時間かかります。

## リモコン表示に関するお知らせ

長期不在時など温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合、リモコンの画面が時刻表示なし画面になることがありますが、製品(温水器またはリモコン)の故障ではありません。約24時間以上通電すると、時刻表示あり画面になります。



時刻表示なし画面で使用できない機能

- 時刻の設定
  - タンク温度表示
  - バックライト
- ※わき上げ温度の設定等、他の操作は行えます。

## 温水器を複数ご使用のとき

- すべてのリモコンで時刻を合わせてください。わき上げ温度は同じ設定に合わせてください。

製品形名 <製造番号>	SRT-556EUA	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号
リモコン形名	RMC-9	
お買上げ日	年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

## 愛情点検



★長年ご使用の温水器の点検を！ ●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- 水が漏れている
- 時々漏電遮断器がはたらく。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、温水器専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。

# 三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800

T962Z904H03(2018-10)