

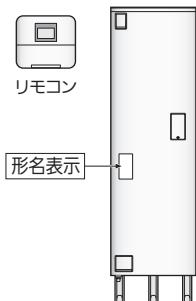
三菱電気温水器

時間帯別電灯(通電制御型)／深夜電力8時間(通電制御型)

取扱説明書

電気温水器正面の形名表示を確認し、形名チェック欄□に、お買上げの温水器をチェックしてください。
(修理等のお問合わせの際にご利用ください。)

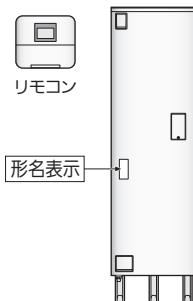
高圧力型



- 形名
エスアールティー ジー ユー
 SRT-376GU
 SRT-466GU
 SRT-556GU

※リモコンは同梱されています。
必ず取り付けてください。

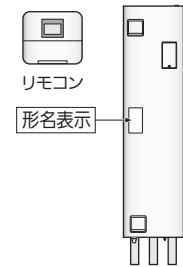
標準圧力型



- 形名
エスアールジー ジー
 SRG-306G
 SRG-376G
 SRG-466G
 SRG-556G

※リモコンは別売です。

標準圧力型



- 形名
エスアールジー ジー
 SRG-151G
 SRG-201G

エスアールジー ジー ピー
 SRG-151G-B
 SRG-201G-B

※リモコンは別売です。

- エスアールジー ジー エル
 SRG-151G-L
 SRG-201G-L

※リモコンは同梱されています。
必ず取り付けてください。

標準圧力型



- 形名
エスアールジー ジー アール
 SRG-151G-R
 SRG-201G-R

※リモコンは別売です。

このたびは、三菱電気温水器をお買上げいただき、まことにありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。
「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
 - お客様ご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
 - 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。
温水器を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
 - 温水器の据付工事は、販売店が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。
- ※「据付工事説明書」のチェックリストをご活用ください。

ご使用の手順

1 最初にご確認ください。

この温水器は、①温水器形名、②リモコンの有無、種類、③電力契約、④リモコン用電源の有無により、使用できる機能に制約が生じる場合があります。正しくご使用いただくため最初に①～④項を確認してください。本取扱説明書では、制約が生じる内容についてマークを使って区分しています。

| 確認項目 | 確認方法 | 使用マークと意味 |
|-------------|--|---|
| ①温水器形名 | 表紙のチェック欄をご覧ください。 チェックがない場合は温水器正面の前面カバーでご確認ください。 | 300L, 370L, 460L, 550L 150L, 200L 機種(タンク容量)によって、部品取付位置や使用できる機能が異なります。 |
| ②リモコンの有無、種類 | 主に台所に設置されています。 リモコンは下記の2種類があります。 ●RMC-9D ●RMC-9 | リモコン 「リモコン有り」のお客様は、リモコン(RMC-9D、RMC-9)を使って、時刻やわき上げ温度の設定などを行えます。 |
| ③電力契約 | 本取扱説明書では電力契約を下記の2つに分類しています。分からぬ場合は、据付工事店(販売店)へご相談ください。 ●時間帯別電灯 ●深夜電力 | 時間帯別電灯 「時間帯別電灯」のお客様は、リモコンのわき増し機能が利用できます。 |
| ④リモコン用電源の有無 | リモコンで確認します。 ●時刻点灯:リモコン用電源有り ●時刻消灯:リモコン用電源無し | リモコン用電源無し 「リモコン用電源無し」のお客様は、時刻が表示されないなど、リモコンの機能に制約が生じます。 (詳細は10、11ページ) |

2 必ずお読みください。

- 安全のために必ずお守りください(4ページ)
- ご使用にあたってのお願い(5ページ)

3 蛇口をひねり、お湯が出るか確認します。

- お湯が出る …そのままご使用できます。
- お湯が出ない …タンクに水を入れる(8ページ)にしたがってください。

電力制度について

この電気温水器に適用できる電力制度は、時間帯別電灯と深夜電力とがあります。
電力制度については、電力会社または据付工事店(販売店)へお問い合わせください。

契約している電力制度と使える機能

| 機能 | 電力制度 | 時間帯別電灯 | 深夜電力 |
|------|-----------------------------|--------|------|
| わき上げ | 夜わき上げて昼使う | ○ | ○ |
| わき増し | お湯が減ったら自動的に追加でわき増す(昼もわき増す。) | ○ | × |

もくじ (リモコンをご使用のお客様は ➡ を、リモコンをご使用でないお客様は ⇨ をお読みください。)

| | | |
|-----------|--|--|
| ご使用の前に | 安全のために必ずお守りください ━━━━━━ ご使用にあたってのお願い ━━━━━━ 各部のはたらき ━━━━━━ ● 300L, 370L, 460L, 550L 機種 ━━━━ ● 150L, 200L 機種 ━━━━ | 4 5 6 7 |
| 準備 | タンクに水を入れる(準備) ━━━━━━ | 8~9 |
| リモコンの使いかた | リモコンのはたらき ━━━━ ● RMC-9D ━━━━ ● RMC-9 ━━━━ 時刻を合わせる ━━━━ わき上げ温度を設定する ━━━━ たくさんお湯を使う(わき増し) ━━━━ ● 満タンわき増し ━━━━ ● 上部わき増し(RMC-9Dのみ) ━━━━ 数日間わき上げを停止するとき ━━━━ 温水器を診断する(自己診断モニター機能) ━━━━ | 10 11 12 13 14 15 16 17 |
| こんなとき | お手入れと点検 ━━━━ 定期点検(有料) ━━━━ 温水器を使用しない ━━━━ 災害時にタンクの水を取り出す ━━━━ 凍結防止 ━━━━ 停電・断水時(水が濁る)など ━━━━ 温水器の基本原理など ━━━━ 仕様 ━━━━ | 18 19 20 21 22 22 23 23 |
| 故障かな | 故障かな?と思ったら ━━━━ リモコンにエラーが表示されたら ━━━━ 保証とアフターサービス ━━━━ | 24~25 26 27 |

使用前の準備

水質を確認する

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水であることを確認してください。
- 温泉水・地下水・井戸水は使用しないでください。使用期間中の水質が常に水道法の定める水質基準内である担保が取れず、無償保証できません。

機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所

お客様ご自身では据え付けない(安全や機能の確保ができません。)

三菱電気温水器の据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」に記載の事項をお客様ご自身でご確認ください。

据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転するときに立ち会ってください。
- 安全を確保するための正しい使い方や操作方法について説明を受けてください。

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。



誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。

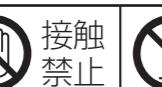


誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びります。

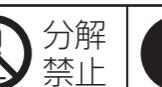
■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。



禁止



接触
禁止



分解
禁止



指示に
従う



アース工事
確認

■機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。



感電注意



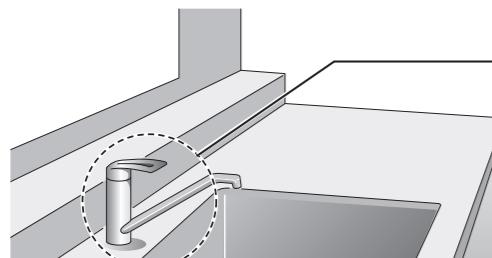
高温注意



発火注意



やけどを防ぐために！



給湯時は、湯水混合栓に
手を触れない



給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることがあるので
お湯に触らない

安全に使用するため



温水器やリモコンを分解・修理・改造・移設しない(火災・感電・けが・水漏れの原因)
販売店・工事店またはメーカー指定のお客様相談窓口に依頼してください。



近くにガス類や引火物を置かない(ガスボンベからは2m以上離す)
(発火の原因)



異常(こげ臭いなど)時・故障時は、直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)
漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買上げの販売店または「修理窓口(27ページ)」へ連絡してください。

機器の点検・お手入れに関する注意



逃し弁点検時は配管に手を触れない
(やけどの原因)



前面カバーは開けない
(感電の原因)



アース工事を確認する(感電の原因)
アースの取付けは販売店または工事店にお問い合わせください。
アース工事確認



漏電遮断器の動作を確認する
(故障のまま使用すると、感電の原因)

⚠ 注意

安全に使用するため



そのまま飲用しない

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまつたり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。

- 必ず、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する。
- 熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに点検を依頼する。



通電はタンクを満水にしてから行う

(ヒーターが過熱して発火の原因)

機器の点検・お手入れに関する注意



タンク内の熱湯を直接排水しない
(やけどの原因)



逃し弁を点検する

(タンク・配管破損、水漏れによるやけどの原因)



凍結防止対策の確認をする
(配管が破損してやけどの原因)
販売店または工事店にご確認ください。



床面が防水・排水処理されていることを確認する
(水漏れによる損害の原因)
販売店または工事店にご確認ください。



温水器の脚がアンカーボルトで固定されて
いるか確認する
2階以上に据付ける場合は、天部も上部振れ止め金具で
固定されているか販売店または工事店に確認する
(地震などにより転倒によるけがの原因)



お手入れや点検の後は、漏電遮断器と逃し弁の
操作カバーは閉じる
(発火や感電の原因)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき



長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く
(水質が変化する原因)

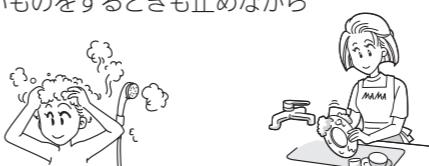
部品名は各部のはたらき(6、7ページ)をご覧ください。

ご使用にあたってのお願い

■お湯を上手に使う

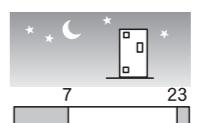
貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

- シャワーは止めながら
(髪を洗っているときは止めましょう。)
- 洗いものをするときも止めながら



■夜間時間帯のご使用について

この温水器は主に、夜間時間帯にお湯をわかしますので、夜間時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行いう電気代が高くなる場合があります。(時間帯別電灯契約の場合)



夜間時間帯に主にお湯を
わかします。
夜間時間帯は、地域や
契約の内容によって異
なります。

■必ず水道水をご使用ください

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなることがあります。
- 温泉水・地下水・井戸水は使用しないでください。使用期間中の水質が常に水道法の定める水質基準内である担保が取れず、無償保証できません。

■リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻がずれた場合は、時刻を合わせ直してください。時間帯別電灯契約の場合、時刻がずれていると、電気料金は割高になります。

■リモコンに水をかけない

リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)

■設置状況などを確認する

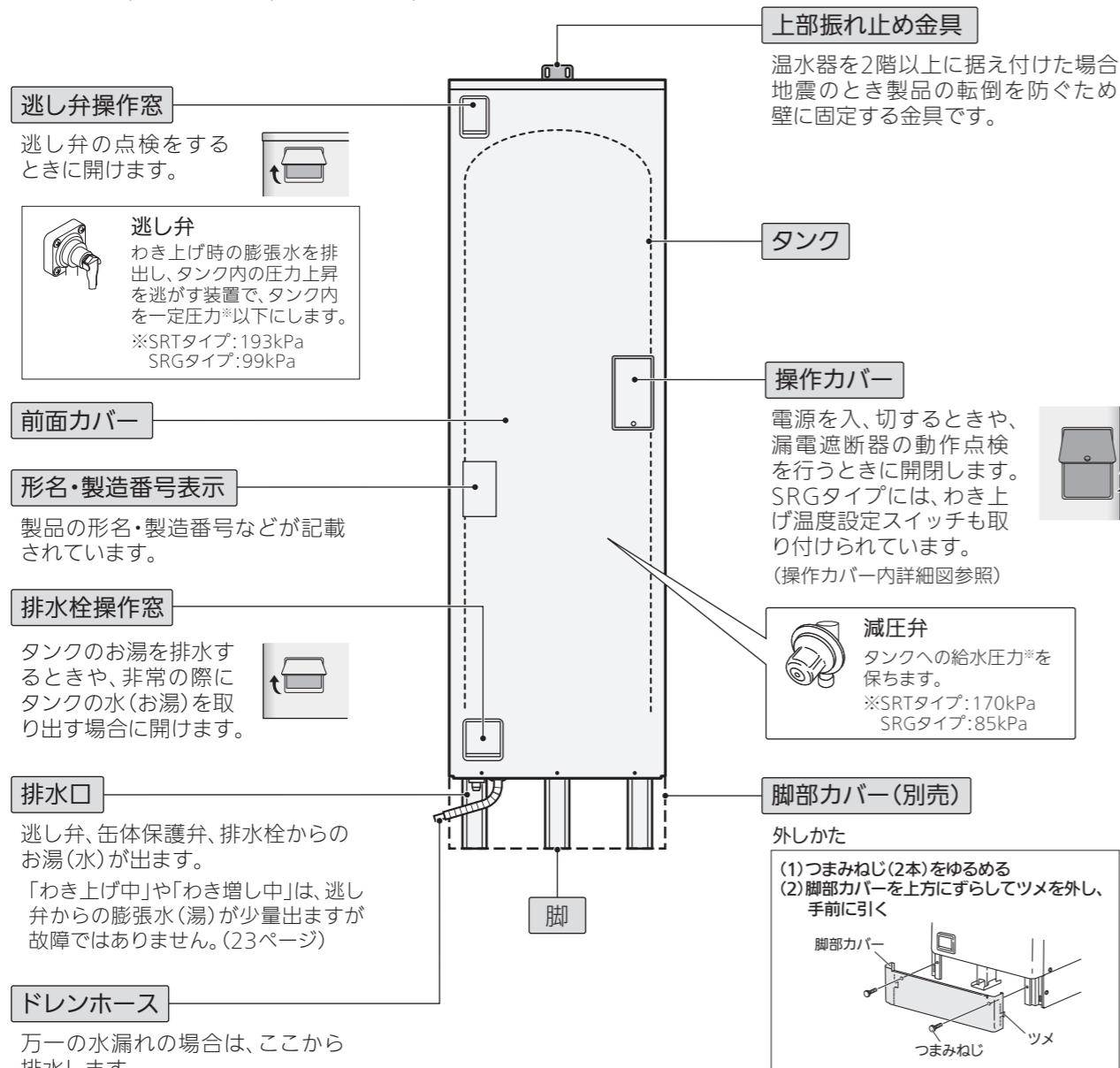
以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所

各部のはたらき

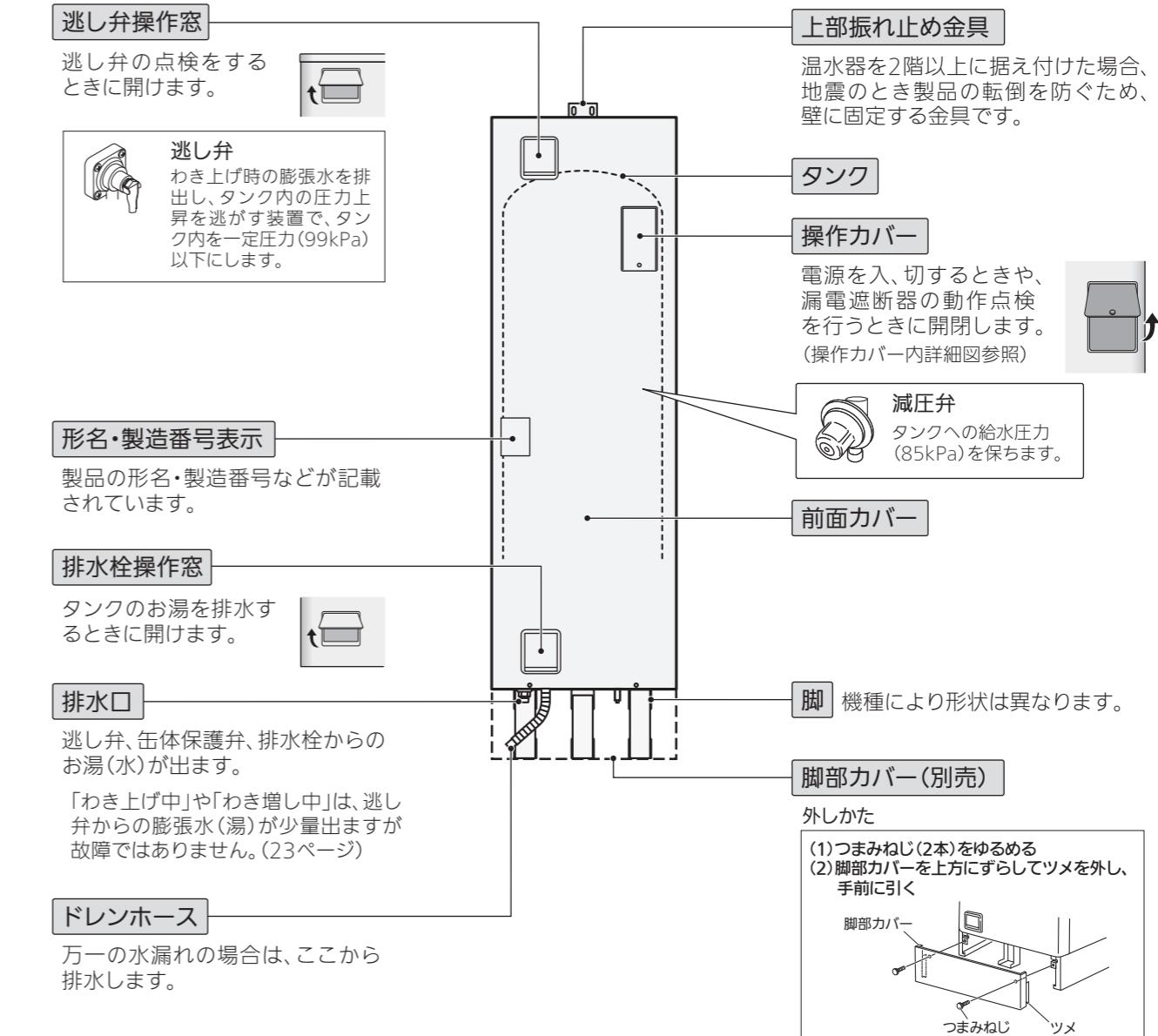
300L、370L、460L、550L機種

SRT-376GU、SRT-466GU、SRT-556GU
SRG-306G、SRG-376G、SRG-466G、SRG-556G

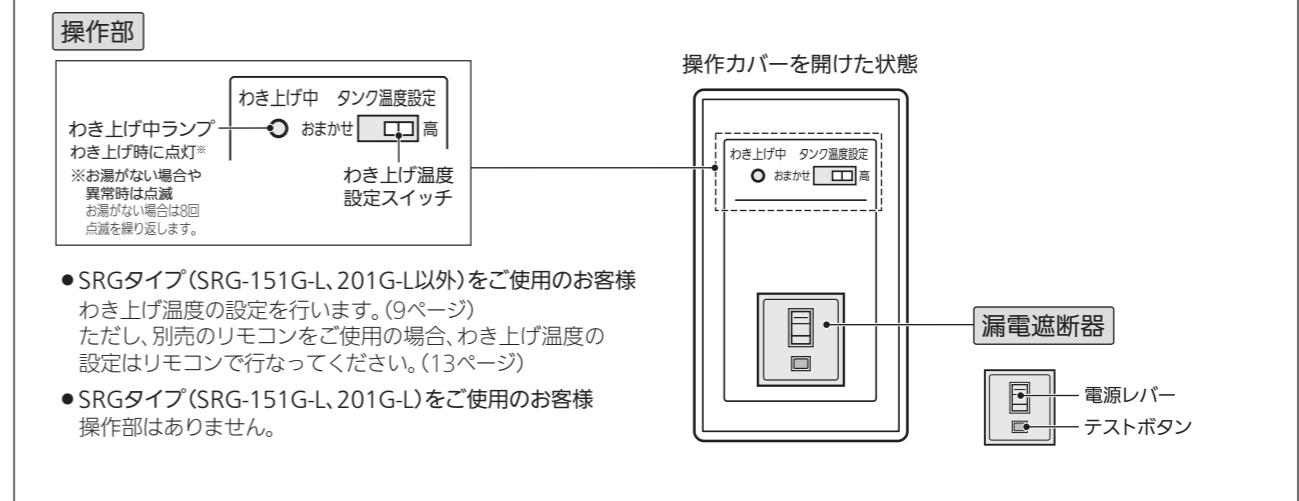


150L、200L機種

SRG-151G、SRG-201G、SRG-151G-L、SRG-201G-L、SRG-151G-B、SRG-201G-B
SRG-151G-R、SRG-201G-R

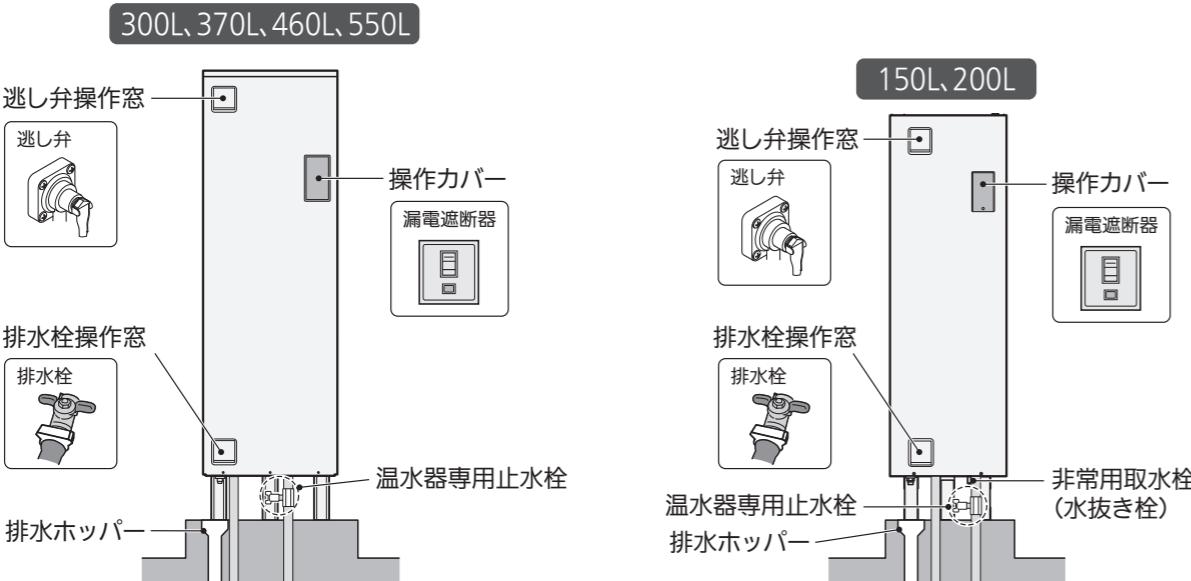


操作カバー内詳細図

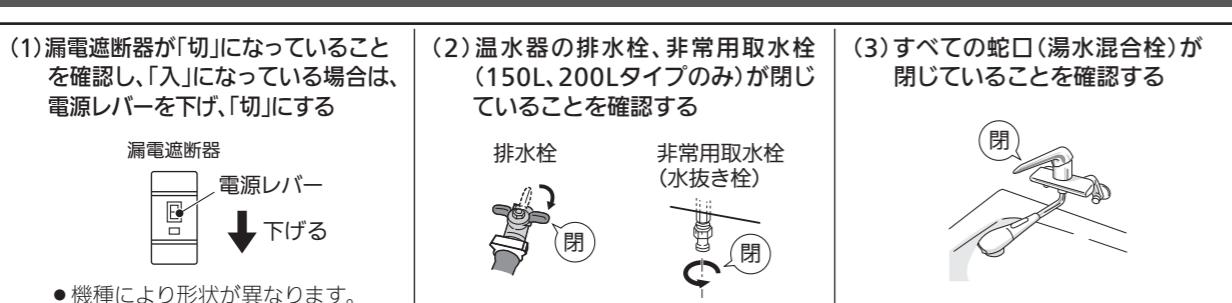


タンクに水を入れる(準備)

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で温水器の使用を再開します。
またタンクの水抜きをせずに1ヶ月以上お湯を使用しなかった場合は、20ページにしたがい、
いったんタンクの水抜きをしてから次の手順を行なってください。
必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合があります。
※温水器を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。

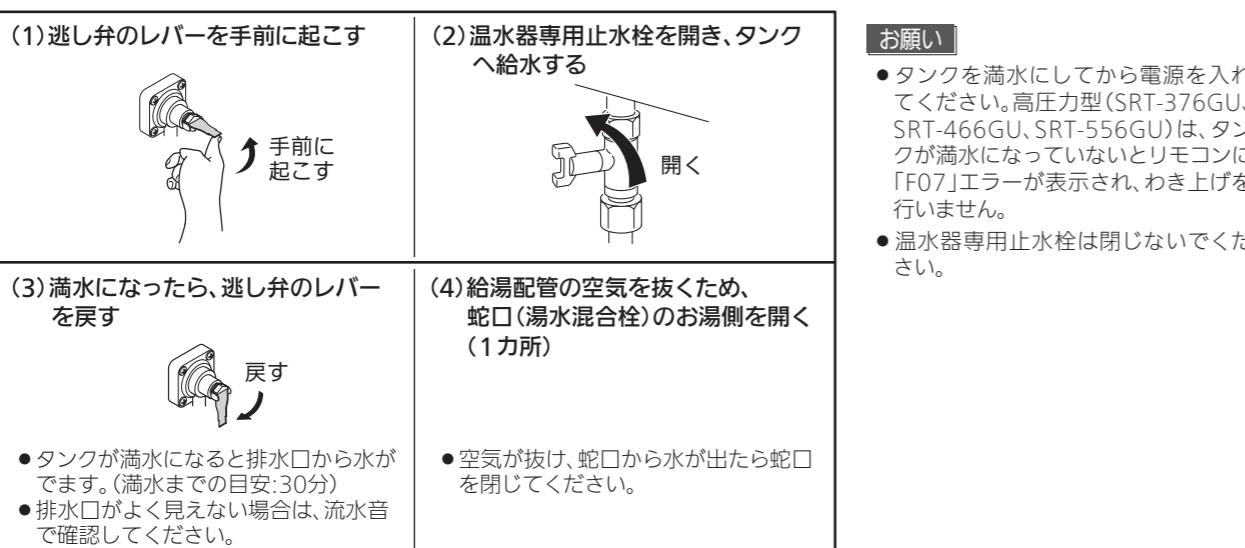


1.以下のことを確認する

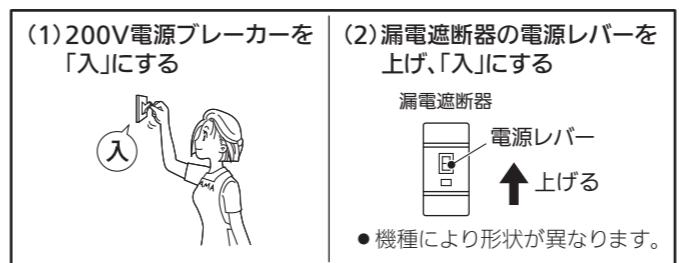


お願い ●脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外してから行なってください。(6、7ページ)

2.タンクを満水にする



3.電源を入れる



お知らせ

- 電源を入れても、すぐにわき上げは行いません。夜間時間帯(地域や電力契約の内容によって異なります)にわき上げを行います。
- リモコンをご使用の際、電源を入れると本体が電力契約判定モードに入るため、リモコン用電源が有りの場合でも、「パックライト消灯、時刻表示なし」の状態になりますが故障ではありません。電力契約判定が終了すると、パックライト、時刻が点灯します。

4.わき上げ温度を設定する

■リモコンをご使用のお客様 リモコン

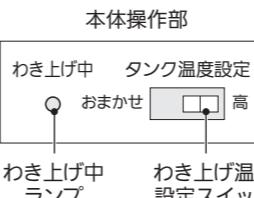
リモコンで以下の設定、確認を行なってください。

- 時刻を合わせる(12ページ) ※リモコン用電源が無い場合は設定できません。
- 電力契約モードを確認する(17ページ) ※電力契約を変更したお客様のみ
- タンクのわき上げ温度を設定する(13ページ)
- すぐにお湯が必要な場合は、満タンスイッチを押す(14ページ) ※時間帯別電灯でご契約のお客様のみ

■リモコンをご使用でないお客様

●SRGタイプをご使用のお客様

温水器の操作部のわき上げ温度設定スライドさせ、設定します。(6、7ページ)
使い始めは「高」に設定することをおおすすめします。



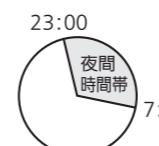
| 設定 | わき上げ温度の目安 | わき上げ動作内容 |
|------|---------------------------------|---|
| 高 | 約85°C | ●最高のわき上げ温度でわき上げを行います。 来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。 |
| おまかせ | 〈冬期〉 約80~85°C 〈春~秋〉 約75~85°C | ●季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。 |

注:わき上げ温度は最高85°Cですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。

5.夜間時間帯にお湯をわき上げます。

わき上げ中は、リモコンに「わき上げ中」が表示されます。
または、本体操作部の「わき上げ中ランプ」が点灯します。

※ご契約の電力契約によって時間帯は異なります。



お知らせ

- 時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわき上げことがあります。
- リモコンをご使用の場合、タンクが満水でもリモコンに「残湯なし」が表示されます。45°C以上のお湯が増えると「残湯なし」が消え、残湯量表示の目盛も増えていきます。

6.お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯を開始し、適温に調整してお湯を使用します。必ず、指先などで湯温を確認してから使用してください。朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

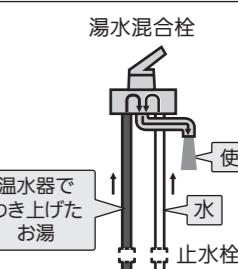


- 給湯時は、湯水混合栓に手を触れない(やけどの原因)
- 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることがあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

給湯する(湯水混合栓)

- 温水器でわき上げたお湯を、湯水混合栓で水と混ぜて使います。実際に蛇口やシャワーで使うお湯の温度は、温水器でわき上げたお湯の温度よりもぬるく(低く)なることがあります。
- お湯がぬるい場合は、湯水混合栓の温度調節つまみを設定したり、止水栓を調整して温度を調節してください。

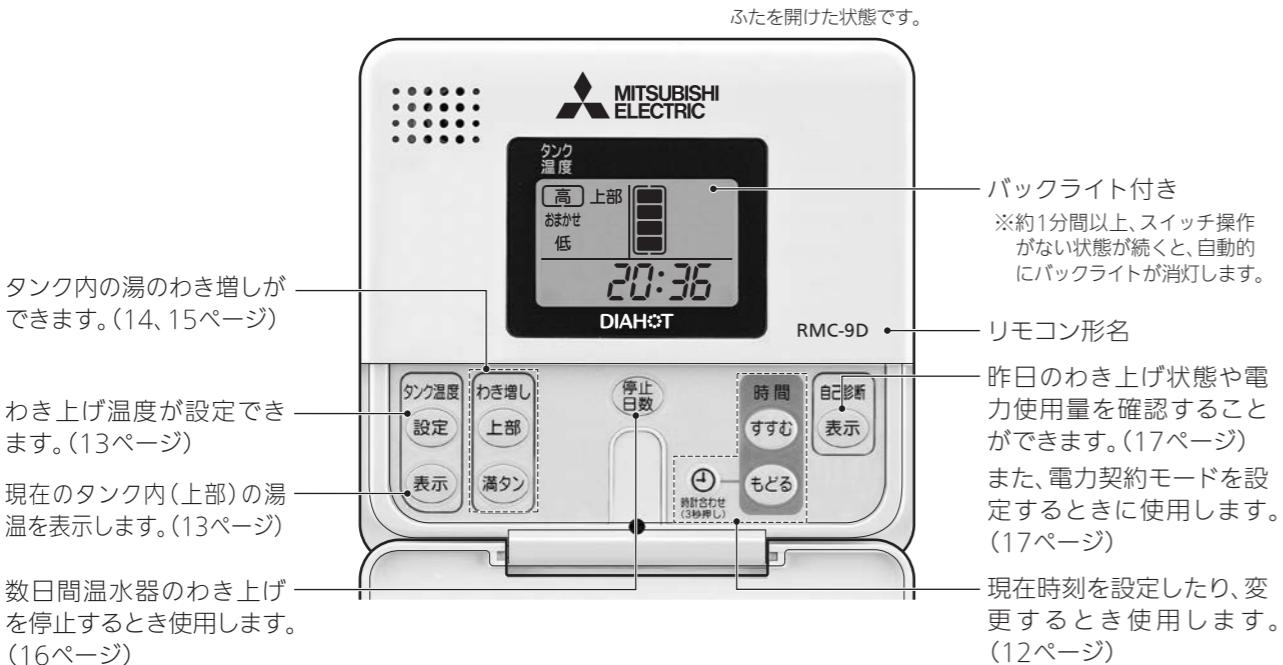
止水栓の調整方法は、お使いの湯水混合栓の取扱説明書をご確認ください。



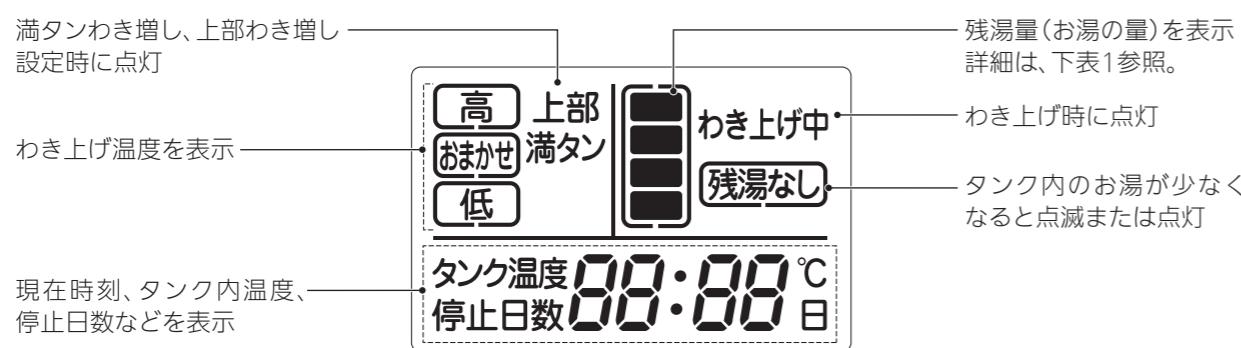
リモコンのはたらき

リモコン形名：RMC-9D

対象機種：SRT-376GU、SRT-466GU、SRT-556GU … 同梱部品です。



表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



■残湯量の見かた、リモコン用電源の有無による機能制約(RMC-9D、RMC-9共通)

表1. 残湯量の見かた(使用できるお湯の量は、タンク容量で異なります。)

| タンク容量 | 残湯量表示 | 450L以上 (ほぼ満タン) | 200L以上 450L未満 | 75L以上 200L未満 | 点滅 残湯なし | 点灯 残湯なし | 点灯 残湯なし | 75L未満 | 75L未満 | 75L以上 200L未満 | 75L以上 200L未満 | 75L以上 200L未満 | 75L以上 200L未満 | 40L未満 | 40L未満 | 40L以上 80L未満 | 40L以上 80L未満 |
|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|------------|------------|------------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|-------|----------------|----------------|
| 550L | 450L以上 (ほぼ満タン) | 200L以上 450L未満 | 75L以上 200L未満 | | | | | | | 75L以上 200L未満 | | | | | | | |
| 460L | 360L以上 (ほぼ満タン) | 200L以上 360L未満 | 75L以上 200L未満 | | | | | | | 75L以上 200L未満 | | | | | | | |
| 370L | 270L以上 (ほぼ満タン) | 200L以上 270未満 | 75L以上 200L未満 | | | | | | | 75L以上 200L未満 | | | | | | | |
| 300L | 200L以上 (ほぼ満タン) | 150L以上 200未満 | 75L以上 150L未満 | | | | | | | 75L以上 200L未満 | | | | | | | |
| 200L | 150L以上 (ほぼ満タン) | 80L以上 150L未満 | 40L以上 80L未満 | | | | | | | 40L以上 80L未満 | | | | | | | |
| 150L | 115L以上 (ほぼ満タン) | 80L以上 115未満 | 40L以上 80L未満 | | | | | | | 40L以上 80L未満 | | | | | | | |
| お湯の量 (お湯の増減) | | | | | | | | | | | | | | | | | |

お知らせ ● 残湯量表示の「■」は45°C以上のお湯を表しています。タンク内の水の量を表示するものではありません。

表示が消えてもタンク内に残っている45°C未満のお湯は使用できます。

● 自然放熱などでタンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。

リモコン形名 : RMC-9

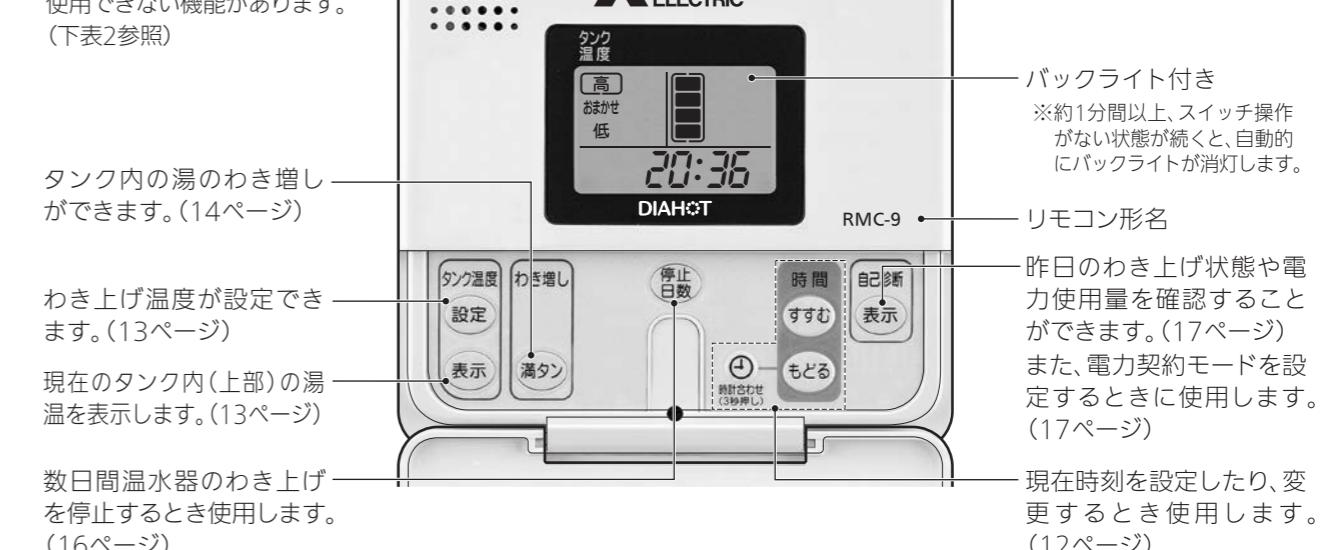
対象機種 : SRG-151G-L、SRG-201G-L … 同梱部品です。

SRG-151G、SRG-201G、SRG-151G-B、SRG-201G-B、SRG-151G-R、SRG-201G-R … 別売部品です。
SRG-306G、SRG-376G、SRG-466G、SRG-556G … 別売部品です。

深夜電力でご契約のお客様へ

リモコン用電源が無い場合は、
使用できない機能があります。
(下表2参照)

ふたを開けた状態です。



表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



表2. 深夜電力契約時、リモコン用電源の有無による機能制約 [リモコン用電源無し]

| 機能 | リモコン用の電源有り | リモコン用の電源無し |
|------------|------------|------------|
| 時刻設定 | ○ 設定できます | ✗ 設定できません |
| 時刻表示 | ○ 表示されます | ✗ 表示されません |
| わき上げ温度設定 | ○ 設定できます | ○ 設定できます |
| 停止日数設定 | ○ 設定できます | ○ 設定できます |
| タンク温度表示 | ○ 表示されます | ✗ 表示されません |
| 残湯量表示 | ○ 表示されます | ○ 表示されます |
| わき上げ中表示 | ○ 表示されます | ○ 表示されます |
| 自己診断モニター | ○ 使用できます | ○ 使用できます |
| リモコンパックライト | ○ 点灯します | ✗ 点灯しません |
| リモコン表示例 | | |

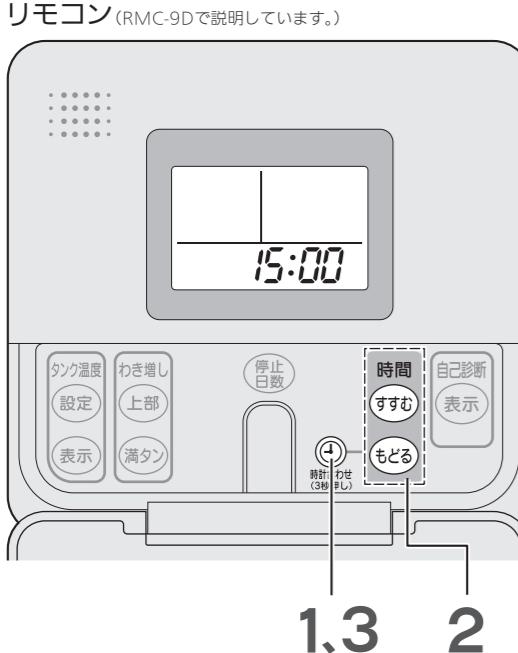
- 時刻表示: 点灯
- パックライト: 有り

- 時刻表示: 無し
- パックライト: 無し

時刻を合わせる

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。

注:深夜電力でご契約のお客様は、リモコン用の制御電源が無い場合は設定できません。(時刻も表示されません。)



1.3

2

1 を3秒以上押す
時計合わせ
(3秒押し)



- 各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。
- 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。
- []:点灯、[]:点滅

2 または を押して
時刻を合わせる



- ▶押すごとに、1分間ずつ数字がかわります。
- ▶押し続けると表示が連続してかわります。

3 を押す



- ▶設定完了です。

お願い ●表示部に「00:00」が点滅している場合は、上記手順2からの操作を行なって時刻を合わせてください。
時間帯別電灯の場合わき上げできません。

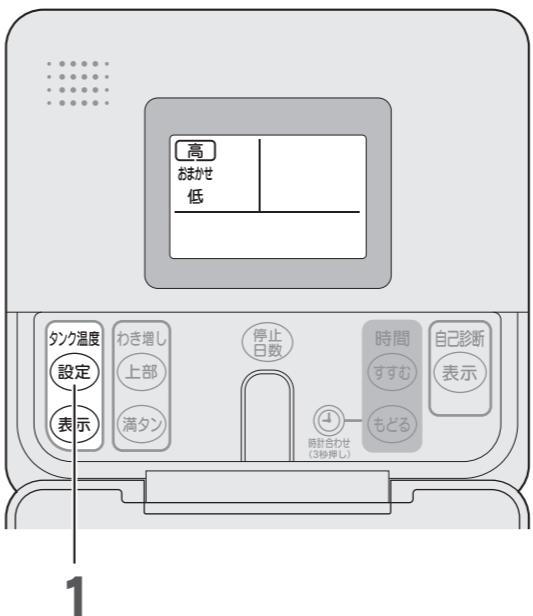
お知らせ ●時計の時刻は停電などにより若干変動します。

わき上げ温度を設定する

使い始めは「高」に設定することをおすすめします。

来客などでさらにたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増し※をご利用ください。

※満タンわき増しは、時間帯別電灯でご契約のお客様がご利用できる機能です。深夜電力では、ご利用できません。



1

1 タンク温度
設定 を押す

- ▶押すごとに表示が切り換わります。
(□枠が移動します。)
- ▶設定完了です。

| 表示 | わき上げ温度の目安 | わき上げ動作内容 |
|------|---------------------------------------|---|
| 高 | 約85°C | ●最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。 |
| おまかせ | 〈冬期〉 約80~85°C 〈春~秋〉 約75~85°C | ●季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。 |
| 低 | 約75°C | ●最小限のわき上げを行います。お湯が不足する場合は、「高」または「おまかせ」に設定してください。 |

注:わき上げ温度は最高85°Cですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。



お知らせ ●上部わき増し(15ページ)が設定されているときにわき上げ温度の設定を高く変更すると、お湯の使用量が少なくても(残湯量が多くても)、昼間にわき上げを行うことがあります。

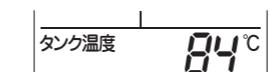
タンク内の温度を表示する

リモコン
温水器のタンク内上部の温度を表示します。

注:深夜電力でご契約のお客様は、リモコン用の電源線が無い場合は使用できません。

1 表示 を押す

- ▶時刻表示から、タンク内の温度表示に切りかわります。
約10秒間表示後、時刻表示に戻ります。



お知らせ

- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しづつ低下しますので、設定温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、1時間に約1°Cですが、外気温度によってはそれ以上低下することがあります。)

- わき上げ中は、タンク内の湯温表示が変動することがあります。

たくさんお湯を使う(わき増し)

お湯がたりなくなるないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。

わき増し(上部わき増し、満タンわき増し)は時間帯別電灯でご契約のお客様がご利用できる機能です。

深夜電力でご契約のお客様は、ご利用できません。

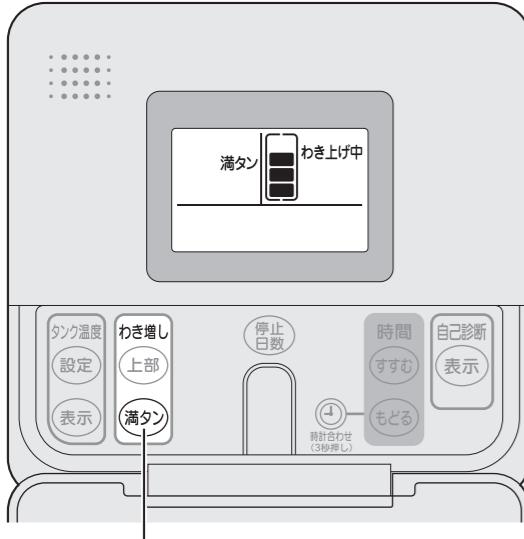
満タンわき増し

タンクのお湯が減るとヒーターに通電し、タンク内をお湯でいっぱいにしておく機能です。

設定したその日(昼間時間帯^注)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。

来客などでたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増しを設定してください。

リモコン(RMC-9Dで説明しています。)



1 満タンを押す

- ▶表示部に「満タン」が表示されます。
- ▶設定完了です。



お湯が減ると、わき増しを開始します。

- ▶わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。



- わき増し開始の使用量は機種により異なります。

| 機種 | 使用量 |
|---------------------|-------|
| 150L | 約35L |
| 200L | 約50L |
| 300L/370L/460L/550L | 約100L |

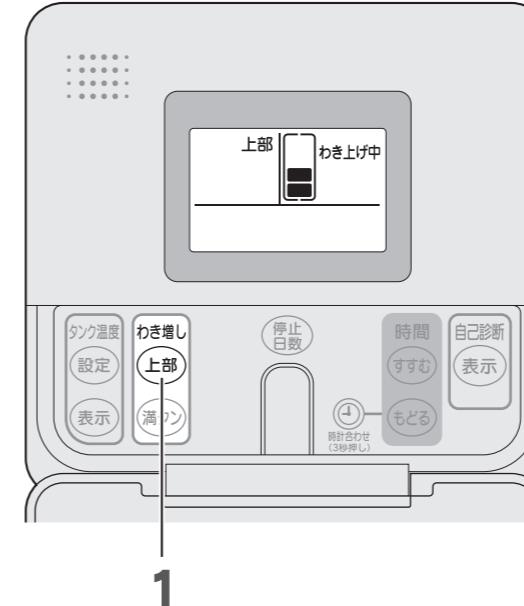
- お知らせ**
- 満タンわき増しは、一度設定すると、設定したその日は解除されるまで何回でもタンク全体のわき増しを行います。夜間時間帯^注になると自動的に解除されます。
 - 満タンわき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
 - 満タンわき増しは時刻を設定していないと使用できません。(12ページ)
注: 昼間時間帯、夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。

上部わき増し(RMC-9Dのみ)

お湯がたりなくなるないように、お湯が減ってきたら上部ヒーターに通電し150Lのお湯を確保する機能です。工場出荷時は電力契約に関わらず自動的に上部わき増しが設定され^注、解除するまで継続します。お湯がたりなくなるのを防ぐため、設定した状態でご使用することをおすすめします。

注: 電力契約モードが「08」～「10」のときは、「上部わき増し」の自動設定は行われません。
深夜電力契約の場合は、約24時間(通電状態によりかわります。)経過すると、自動的に解除されます。

リモコン



1 上部を押す

- ▶表示部に「上部」が表示されます。
- ▶設定完了です。



お湯が減る(通電開始条件になる)と、わき増しを開始します。

- ▶わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。



- 解除するときは、もう一度上部スイッチを押します。「上部」表示が消えます。)

●[♪]:点灯

- ※上部わき増しの通電開始条件
- ①タンクのお湯が75L以下に減ったとき
(混合層と呼ばれるタンク内の湯と水の境界部の影響で早めに通電を開始します。)
 - ②わき上げ温度より約10°C下がった場合
(お湯を全く使用しなくても、放熱によるタンク内温度の低下により通電を開始する場合があります。)

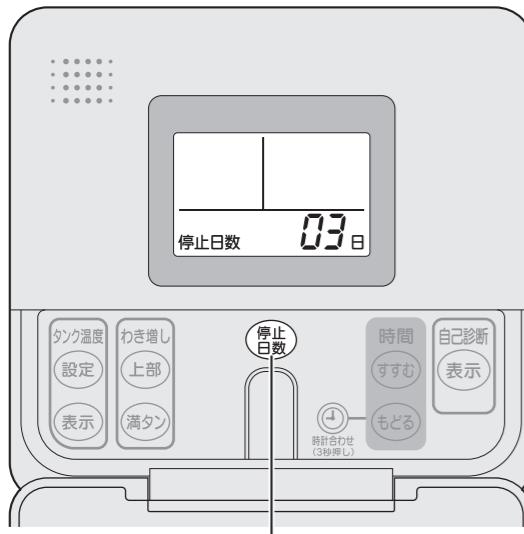
- お知らせ**
- 上部わき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
 - 上部わき増しと満タンわき増しは、両方同時に設定することができます。

数日間わき上げを停止するとき

冬期、凍結の可能性がある場合は、停止日数の設定はおすすめできません。

お湯をわき上げたままにするか、わき上げを停止したい場合は電源を切ってタンクの水を抜くことをおすすめします。

リモコン(RMC-9Dで説明しています。)



1.2

わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月2日に出発し、5日に帰宅する3泊4日の旅行の場合

帰宅日の朝からお湯を使用するための設定例です。

帰宅日前日(4日)の夜からわき上げます。

| 設定日 | 出発日(10月2日) | 前日(10月1日) ^{注1} |
|------|-------------|-------------------------|
| 設定日数 | 3日間 | 4日間 |
| | 2日~4日の3日間停止 | 1日~4日の4日間停止 |
| | | |

^{注1}前日に設定する場合は、出発日にお湯を使用できません。

〈予定日より早く帰宅した場合〉

最初に停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。時間帯別電灯でご契約のお客様は、満タンわき増しを行うと、その日にお湯を使用できます。

1 停止日数を押す

▶「停止日数」が表示されます。



• [♪]:点灯

2 停止日数を押す

▶押すごとに表示部の停止日数が進みます。(押し続けると、表示が連続して進みます。)

▶設定完了です。
設定後は、停止日数が表示されます。



●設定範囲は、「2~15日」、「連続停止」です。

| 表示 | 停止日数 |
|---------------------|------|
| -- | 連続停止 |
| 15 | 15日 |
| ↓ | |
| 02 | 2日 |
| 13:50 ^{注2} | 解除 |
| 現在時刻表示 | |

^{注2}深夜電力でご契約のお客様は、リモコン用の電源線が無い場合、「未表示(時刻表示なし)」となります。

- 連続停止(--)を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 解除するときは「現在時刻表示」にします。

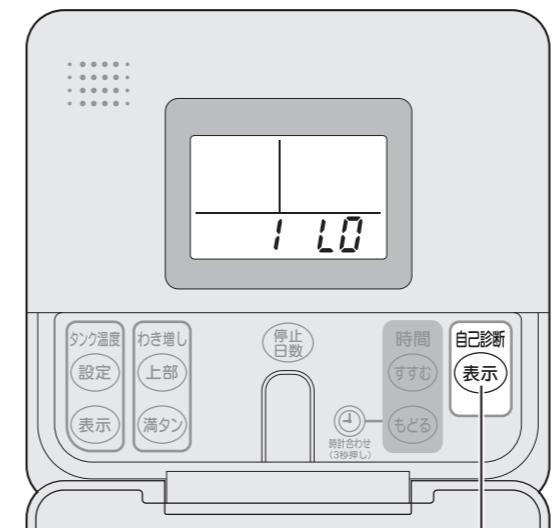
お願い ●すぐに使用しないときは、20ページの手順にしたがって、温水器の水抜きをしてください。

お知らせ ●停止期間中に、わき増し(上部、満タン)、現在時刻の設定を行うと停止日数は自動解除されます。
●停止期間中にエラーが発生した場合、停止日数は解除されます。

温水器を診断する(自己診断モニター機能)

この温水器は、お湯のわき上げ状態を表示することができます。お湯の量がたりなくなったときや設定したわき上げ温度までわき上げできなかったときは、原因を確認することができます。
また、昨日の電力使用量を調べることや、電力契約モードを確認することができます。

リモコン(RMC-9Dで説明しています。)



1.2

1 自己診断表示を押す

▶「わき上げ状態」が表示されます。

わき上げ状態の見かた

| 表示 | わき上げ状態 | お湯がたりなくなった原因 |
|----|--|--|
| LO | ・わき上げは完了しています。(据付工事直後や2時間以上の停電後、最初にわき上げが完了するまでは「LO」が表示されます。) | ・昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。 |
| LI | ・給水水温が低かったため、設定したわき上げ温度までわき上げていません。 | ・わき上げ温度が低いため、使用できる湯量が少なくなり、お湯がたりなくなりました。 |
| L2 | ・夜間時間帯にお湯を使用したため、設定したわき上げ温度までわき上げていません。 | |
| L3 | ・夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に2時間以上停電したため、設定したわき上げ温度までわき上げていません。 | |

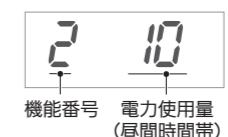
時間帯別電灯でご契約のお客様は、お湯がたりなくなった場合は「たくさんお湯を使う(わき増し)(14ページ)」を利用してください。



●各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。

2 自己診断表示を押して機能番号を送る

▶押すごとに、番号が進みます。(1→2→3→EP→時刻表示)



- 電力使用量では、表示された数字が使用量(kWh)の目安です。
- 機能番号1、2、3及び電力契約モードのEPの表示は、リモコン用電源の有無により表示が異なります。

•リモコン用電源有り:「点滅」

•リモコン用電源なし:「点灯」

■電力契約モードの内容(2021年12月時点)

※契約している電力制度の内容については、各電力会社にお問い合わせください。

※記載のない料金プランをご契約の場合、夜間時間帯の開始時間、終了時間を確認の上、設定してください。

| 設定値 | 対象電力会社 | 対象料金プラン | 夜間時間帯 |
|------|---------------|-----------------|--------|
| EP01 | 関西電力 | はびeタイムR | 23時~7時 |
| | 沖縄電力 | Eeホームホリデー | |
| EP02 | — | — | 23時~7時 |
| EP03 | 中部電力ミライズ | スマートライフプラン(朝とく) | 23時~8時 |
| EP04 | 東北電力 | よりそう+シーズン&タイム | 22時~8時 |
| | 中部電力ミライズ | スマートライフプラン | |
| EP05 | 東京電力エナジーパートナー | スマートライフプラン(夜とく) | 23時~7時 |
| | 沖縄電力 | Eeホームフラット | |
| EP06 | 北海道電力 | エヌとくスマートプラン | 22時~8時 |
| | 東北電力 | よりそう+ナイト12 | |
| | 東北電力 | よりそう+ナイト&ホリデー | |

| 設定値 | 対象電力会社 | 対象料金プラン | 夜間時間帯 |
|------|---------------|---------------|--------|
| EP06 | 東京電力エナジーパートナー | 夜トク12 | 22時~8時 |
| | 北陸電力 | くろぎナイト12 | |
| EP07 | 中国電力 | 電化styleコース | |
| | 中国電力 | ナイトホリデーコース | |
| EP08 | 九州電力 | 電化でナイト・セレクト21 | |
| | 九州電力 | 電化でナイト・セレクト22 | |
| EP09 | 四国電力 | 電化eプラン | 23時~8時 |
| | 四国電力 | 電化eマジック | |
| EP10 | 東京電力エナジーパートナー | スマートライフL | 22時~6時 |
| | 東京電力エナジーパートナー | スマートライフL | 23時~7時 |
| | 東京電力エナジーパートナー | スマートライフL | 24時~8時 |

※1 東京電力エナジーパートナー(例)「スマートライフL」の夜間時間帯は、午前1時から午前6時です。お湯の使用状況により、午後10時から午前1時に夜間時間帯のわき上げが開始する場合があります。

注:お客様の電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。

〈設定方法〉手順2の電力契約画面(EP表示)で、(すすむ)または(もどる)を押し、(決定)で決定

お手入れと点検

安全・快適にお使いいただくため、定期的に行なってください。

点検時に異常がある場合は、温水器専用止水栓を閉じ、漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

※機器が凍結するおそれがある場合は、「温水器を使用しない(20ページ)」にしたがって温水器の水を抜いてください。

点検中(逃し弁の点検、漏電遮断器の動作点検)やタンクのお手入れ中は、お湯を使用できません。

ご使用の前に

逃し弁

頻度：年に2～3回程度

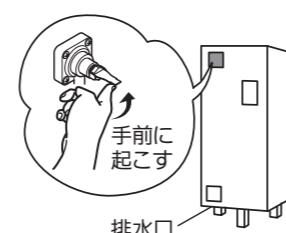
水漏れ点検と動作点検を行います。

わき上げをしていないとき(本体のわき上げ中ランプが点灯していないとき*)に行なってください。

*リモコンをご使用の場合は、リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき

1 動作点検

逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水(お湯)が出ることを確認する



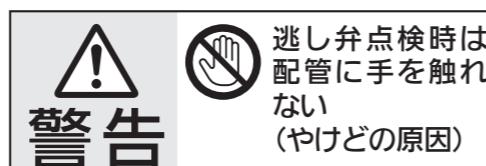
2 逃し弁のレバーを戻し、逃し弁操作窓を閉める

3 水漏れ点検

排水口から、流水音や水(お湯)が出ていないことを確認する

水(お湯)が出ている場合は逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを数回動かしてください。水漏れが止まらない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

排水口が見えないときは、脚部カバーをはずしてください。(6、7ページ)



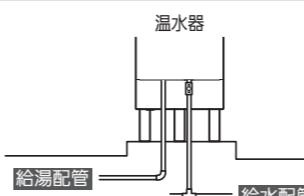
配管の水漏れ、保温材破損

頻度：年に2～3回程度

各配管及び配管接続部の水漏れ、保温材破損がないか点検します。

点検は、冬期前には必ず行なってください。マンションなど、中・高層住宅では、下層階に被害を及ぼすことがあります。

! 注意 ! 凍結防止対策の確認をする (配管が破損してやけどの原因)



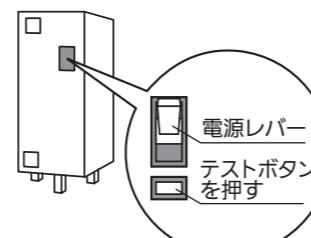
漏電遮断器

頻度：年に2～3回程度

動作点検は、200V電源供給中注に行なってください。

注:時間帯別電灯でご契約の場合は、いつでも点検できます。深夜電力でご契約の場合は、夜間時間帯に行なってください。

1 操作カバーを開け、電源レバーを手動で「入」→「切」→「入」し、スムーズに動作することを確認する



※機種により形状、操作方法が異なります。

2 テストボタンを押し、電源レバーが「切」になることを確認する

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。

「切」にならない場合は据付工事店(販売店)にご連絡ください。

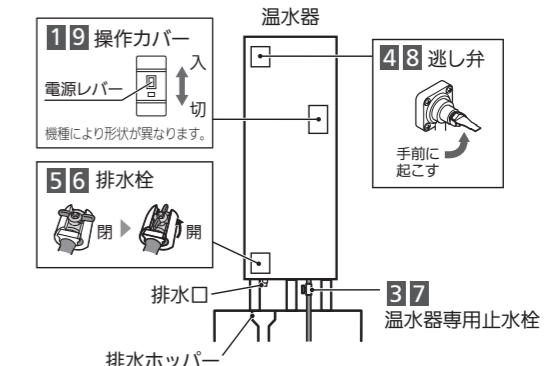
3 必ず電源レバーを上げて「入」に戻し、操作カバーを閉める

貯湯タンク

頻度：年に2～3回程度

タンクの下部にたまつた水あかを排水します。

- 1 操作カバーを開け、電源レバーを「切」にする
- 2 脚部カバーを外す(6、7ページ)
- 3 温水器専用止水栓を閉じる
- 4 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 5 排水管を約1～2分間聞く
タンクの下部にたまつた水あかを排水します。
排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 6 約1～2分間たつたら、排水栓を閉じる
汚れが多い場合は、数回繰り返します。
- 7 温水器専用止水栓を開き、
排水口から勢いよく水(湯)が出ることを確認する
- 8 逃し弁のレバーを戻す
- 9 脚部カバーを取り付け、電源レバーを「入」にし、操作カバーを閉じる



本体・リモコンのお手入れ

頻度：日常

本体やリモコンの表面が汚れたときは、乾いた布や固くしばった布で拭いてください。

お願い ●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

時刻の確認

頻度：日常

リモコンの時刻がずれていると電気料金が高くなる場合があります。1カ月に1回程度確認を行い、ずれている場合は時刻を合わせ直してください。(12ページ)

定期点検(有料)

温水器を少しでも長くお使いいただくために、3年に1度定期点検(有料)を行なってください。定期点検については、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご相談ください。

点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

●定期点検を怠ると家屋・家財などの損害に結びつく場合があります。

定期点検の主な内容

据付状態 設置面(万一、水漏れが生じた場合、床下や下層階への水の浸入を防止するために、排水・防水できるようになっているか)、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認

機能部品 電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁)、給水用具(逆流防止装置)※などの点検及び消耗部品の交換
※給水用具(逆流防止装置)に関しては、(公社)日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検します。

清掃 タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、温水器のストレーナの掃除、機能部品の掃除

●長期間(10年程度)使用されている場合は、毎年定期点検をお受けください。

消耗部品について

下記部品の交換時は、当社指定部品をご指定ください。

- 減圧弁
- ヒーター
- 空気抜き弁
- 逃し弁
- パッキン類

使用水質によって3年程度で消耗・劣化する場合があります。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

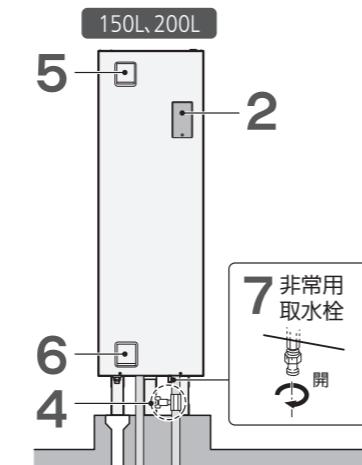
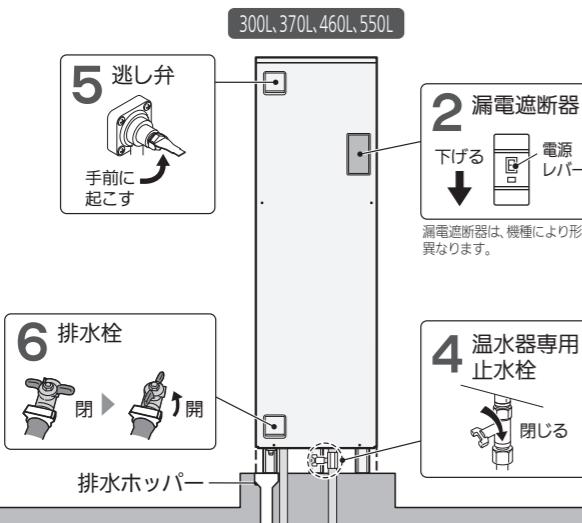
温水器を使用しない

外気温が0°C未満の場合

タンクの水は抜かずに、電源を入れたままにしておいてください。厳寒期は排水中に凍結し、機器が破損する場合があります。
※凍結するおそれのある地域でご使用の場合は、当社修理窓口(27ページ)に機器の水抜きをご依頼いただくことも可能です。

外気温が0°C以上の場合

以下の手順で機器と配管内の水を抜いてください。



- 1** 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す
 - 脚部カバーの外しかたは、6、7ページ参照。
- 2** 漏電遮断器の電源レバー、200V電源ブレーカーを「切」にする
 - 電気の供給を停止します。(あらかじめ前日に「切」にしておけば、ムダにお湯を捨てることがなくなります。)
- 3** タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す
 - お湯の温度を調節して60°C以下で排水してください。
- 4** 温水器専用止水栓を閉じる
 - 温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 5** 逃し弁のレバーを手前に起こす
 - 排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁のレバーは再び使用するときまで戻さないでください。)
- 6** 排水栓を開く
 - タンクの水(お湯)を抜きます。
水が抜けるまでに約20分~60分かかります。
- 7** タンクの排水が終わったら、非常用取水栓を開く(150L、200Lタイプのみ)
 - 配管の水(お湯)を抜きます。
容器などで受けて排水します。
- 8** 水抜き完了後、1時間程度放置してから、排水栓、非常用取水栓(150L、200Lタイプのみ)を閉じる
 - 水抜き手段(不凍結水栓やY型ストレーナー)から水抜きをした場合は、水抜き手段を操作して閉じてください。水抜き手段の操作方法が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 9** 手順1で外した脚部カバーの前面カバーを取り付ける

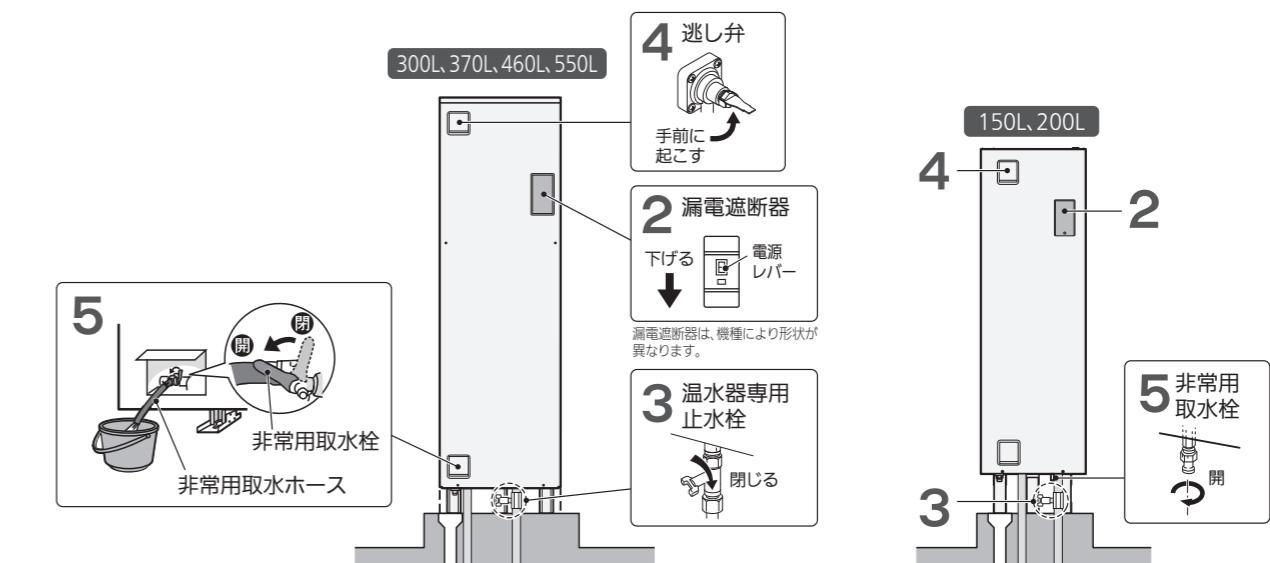
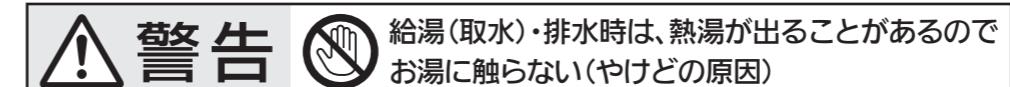
お願ひ

- 機器を使用しない期間が1ヵ月未満であっても、不在の場合は上記要領にしたがって温水器の水抜きをおおすすめします。
旅行などで短期間使用しないときは、わき上げ停止することもできます。(16ページ)
- 再び使用するときは、排水栓が閉じていることを確認してから、タンクに水を入れてください。(8ページ)
- 給水配管、給湯配管に水抜き手段(不凍結水栓やY型ストレーナー)がなく、凍結の可能性がある場合は、据付工事店へご連絡いただき、配管の水抜きを実施してください。

災害時にタンクの水を取り出す

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。

非常用取水ホースは、本体の内部(前面カバーに沿って)に収納されています。(300L、370L、460L、550L機種のみ)
(操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。)



- 1** 温水器に脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外す
 - 脚部カバーの外しかたは、6、7ページ参照。
- 2** 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする
 - 電気の供給を停止します。
- 3** 温水器専用止水栓を閉じる
 - 温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 4** 逃し弁のレバーを手前に起こす
 - タンクへ空気を取り入れます。
- 5** **300L、370L、460L、550L**
非常用取水ホースを排水栓操作窓から出し、
非常用取水栓を開く
 - 他のホースが抜けないように注意してください。
(300L、370L、460L、550L機種のみ)
- 150L、200L**
非常用取水栓を開く
 - タンクの水(お湯)を取り出します。バケツなどで受けます。
- 〈取水が終わったら〉**
- 6** 非常用取水栓を閉じる
 - 再び使用するときは、非常用取水栓が閉じていることを確認し、逃し弁のレバーを戻してから、タンクに水を入れてください。(8ページ)

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

直らないときは、使用を中止して、お買上げの販売店または修理窓口(27ページ)へご相談ください。

ご使用の前に

| 症状 | 処置・確認事項 |
|--|---|
| お湯が出ない 出が悪い | <ul style="list-style-type: none"> 温水器専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。 断水時は、断水が終わるまで待ってください。 配管が凍結した場合は、水漏れないことを確認し、そのまま、解凍するまでお待ちください。水漏れがある場合や、復帰しない場合は温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。 配管内の冷めたお湯が出てから、お湯ができます。 |
| お湯がわかない お湯が足りない タンク内の温度が設定した温度より低い | <ul style="list-style-type: none"> お湯をたくさん使用した場合、翌日まで使用できません。ただし、時間帯別電灯でご使用のお客様は、わき増しをご利用ください。(14ページ) わき上げ温度の設定を1ランク上げてください。(13ページ) わき上げを行なっていないときに、逃し弁の排水口から水(お湯)が出ている場合は、逃し弁の点検を行なってください。(18ページ) 200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は、「入」にしてください。ただし、「入」にしても再度「切」になる場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。 停止日数設定中は停止日数を解除(16ページ)し、わき増し(14ページ)を利用してください。 タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下します。 以下のことを行なうとタンク内の湯温がわき上げ温度まで上がりない場合があります。配管からの放熱や外気温度が低い場合も同様です。 <ul style="list-style-type: none"> ①わき上げ中に、お湯を使用した場合 ②わき上げ温度の設定を高くした場合 ③給水水温が低く、残湯量が少ない場合 ④給水水温…10℃以下 ⑤残湯量…20L未満 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になんでもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能) 深夜電力でご契約の場合、夜間時間帯のみわき上げを行うため、昼間時間帯に追加でわき上げることはできません。(2ページ) 貯湯式なので、1日に使用できるお湯の量は限りがあります。(5ページ) 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(18ページ) |
| お湯が白く濁って見える | <ul style="list-style-type: none"> 水中に溶け込んでいる空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。 |
| お湯から油ができる、 お湯が臭い | <ul style="list-style-type: none"> 初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。臭いが気になる場合は本書の手順(20ページ)によりタンク内の湯を入れかえてください。 |
| 浴槽や洗面器等に青い線がつく | <ul style="list-style-type: none"> 湯あかと銅配管等からの銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。身体に害はありません。浴槽用洗剤を使用してスポンジ等でこまめに清掃をお願いします。 |
| 浴槽の水が青く見える | <ul style="list-style-type: none"> 光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。浴槽等はよく洗ってください。青い線がつきにくくなります。 |
| 塩素系消毒液などを お湯を使ってうすめると、 液が黒く濁る | <ul style="list-style-type: none"> 電気温水器の使い始めは、ヒーター表面のめっきが微量に湯に溶け、塩素系消毒液などと反応してまれに黒く濁ることがあります。塩素系消毒液などの使用説明書をよく読んで正しくお使いください。 |
| 蛇口からのお湯(水)や、 おふろのお湯が臭う | <ul style="list-style-type: none"> 新品の架橋ポリエチレン配管等の樹脂製配管内に水が滞留すると、蛇口からのお湯(水)やおふろのお湯が臭うことがあります。しばらくすると臭い(プラスチック臭・塩素臭等)はなくなります。 気になる場合は配管内の水を排水※してから、給湯をしてください。 ※排水方法の例:しばらく蛇口からお湯を排水する。 |

| 操作 | 症状 | 処置・確認事項 |
|---------|------------------------|--|
| | わき増しの設定ができない | <ul style="list-style-type: none"> 電力制度の契約が「深夜電力」契約のお客様は、わき増し(上部わき増し、満タンわき増し)を利用できません。電力制度の契約については電力会社へご相談ください。 温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合は、わき増し(上部わき増し、満タンわき増し)を利用できません。24時間後、自動復帰します。 |
| 温水器 | 上部わき増しが勝手に入る | <ul style="list-style-type: none"> タンク内の温度は放熱によって少しずつ低下します。上部わき増し(15ページ)が設定されている場合、タンク内の温度がわき上げ設定温度よりも約10℃下がると、お湯を使用していなくても上部わき増しが開始されます。 |
| | 満タンスイッチを押してもわき上げを開始しない | <ul style="list-style-type: none"> タンク内が既にわき上げている場合は、わき上げを行いません。満タンわき増し設定中は、タンク内のお湯が減ったとき※、自動的にわき上げを開始します。 ※機種によって異なります。(14ページ) |
| | 逃し弁の排水口からお湯(水)が出ている | <ul style="list-style-type: none"> わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。 わき上げを行なっていないときに、お湯(水)が出ている場合は、逃し弁の点検を行なってください。(18ページ) |
| | 夜間時間帯になんでもすぐにわき上げを行わない | <ul style="list-style-type: none"> 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になんでもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能) |
| リモコン表示部 | 点灯しない (電源が入らない) | <ul style="list-style-type: none"> 漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。 |
| | リモコンの時刻表示が「00:00」で点滅する | <ul style="list-style-type: none"> 時刻を合わせ直してください。(12ページ) |
| | お湯を使っていないのに残湯量表示が消える | <ul style="list-style-type: none"> 自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(18ページ) |
| | リモコンの時刻が表示されない | <ul style="list-style-type: none"> この温水器は、深夜電力契約においてリモコン用の電源を配線しなくても別売のリモコンを使用することができますが、リモコンの一部の機能を使用できないものがあります。(詳細は裏表紙「リモコン用電源の有無による機能制約」参照) |
| | エラーが表示されている | <ul style="list-style-type: none"> 26ページにしたがって、処置を行なってください。 |

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買上げの販売店または「修理窓口(27ページ)」へご相談ください。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。処置をしても、なお異常がある場合は、使用を中止し、お買上げの販売店または「修理窓口(27ページ)」へご相談ください。

| 表示 | 原因・処置 |
|-----------|--|
| U01 | ●深夜電力が供給されていません。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてください。「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)、または「修理窓口(27ページ)」へご連絡ください。 |
| F07 | ●タンク内に水がありません。タンクが満水でないとき「F07」が表示されます。「F07」表示が消えるまで湯側の蛇口を開くか逃し弁のレバーを手前に起こして、タンクを満水(蛇口や排水口からお湯または水が出る)してください。 |
| F08 | ●温水器の異常(漏水)です。リモコンのいずれかのスイッチを押してブザーを止め、温水器専用止水栓を閉じて、据付工事店(販売店)へご連絡ください。 |
| その他のエラー表示 | ●温水器の異常です。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)または「修理窓口(27ページ)」へご連絡ください。 |

注: エラー表示は、リモコン用電源の有無により表示が異なります。

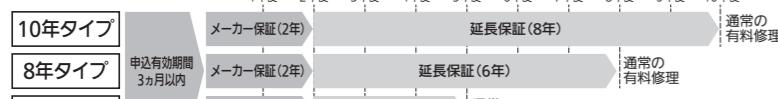
- リモコン用電源有り:「点滅」、リモコン用電源なし:「点灯」

延長保証制度

温水器の保証期間は保証とアフターサービス(27ページ)に記載の通りです。当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意しています。保証期間は10年間と8年間と5年間の3タイプよりお選びいただけます。

- 製品保証書記載のお買上げ日より3ヵ月以内にお申し込みください。

保証期間



- 延長保証はメーカーの保証終了後からのスタートとなります。保証期間は、メーカー保証を含め、お買上げ日から10年間または8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 保証金額は製品本体のご購入価格(消費税抜)が限度となります。
- 本保証の詳細は当社ホームページをご確認ください。

保証内容

延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

$$\text{保証する修理費用} = \text{技術料} + \text{部品代} + \text{出張料}$$

出張サポート(有料)のご案内

出張サポートは、本書(27ページ)に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」のフリーダイヤルの音声ガイダンス「修理のご依頼」で受け付けております。料金については修理窓口でお見積りいたしますので、受付時にご相談ください。

※保証期間中の製品故障の場合は、保証書の規定にしたがって無償で修理させていただきます。

保証とアフターサービス

■保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

保証期間

| | |
|-----|--------------------------------|
| 2年間 | 本体(逃し弁、減圧弁)、パッキン、リモコン、リモコンケーブル |
| 3年間 | ヒーター |
| 5年間 | タンク不良による水漏れ |

※保証期間を延長できる「延長保証制度」があります。(26ページ)

- 施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。
保証書(無料修理規定)参照。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、各窓口へお問い合わせください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル いつもサンキュー 365日
0120-139-365 (無料)

ご相談対応 平 日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル **FAX 0120-365-088** (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

受付時間365日24時間

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン www.melsc.co.jp/support/
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

TEL **0570-01-8634** (有料)

FAX **0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

●

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(24ページ)にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

修理料金は

技術料+部品代+出張料などで構成されています。

- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

ご連絡いただきたい内容

- 品名 三菱電気温水器
- 形名 エスアルテー ジュード
(例) SRT-466GU
- お買上げ日 年月日
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)
- ご住所 (付近の目印なども)
- お名前・電話番号・訪問希望日

※形名は温水器の前面カバーに表示(6、7ページ)

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

困ったときは

わき上げ温度の設定

13 リモコンがある場合

9 リモコンがない場合

12 時刻を合わせる

14 お湯が少なくなったとき

24 故障かな？

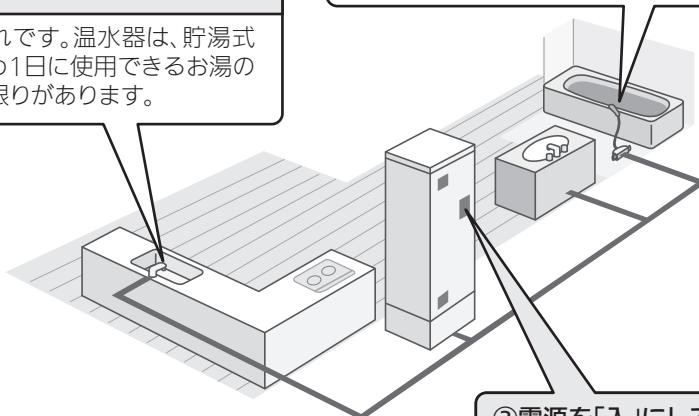
27 アフターサービス

23 温水器の基本原理

よくあるご質問

①お湯を使っていたら、水が出てきた

湯切れです。温水器は、貯湯式のため1日に使用できるお湯の量は限りがあります。



③電源を「入」にしてもお湯が出ない

設置直後の使い始めなど、タンク内が水の状態で電源を「入」にしてもすぐにお湯は使用できません。タンク全体がわき上がるまで約8時間かかります。

④逃し弁の排水口からお湯(水)や湯気が出る

わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。

深夜電力でご契約のお客様へ

リモコン表示に関するお知らせ

リモコン用電源無しでご使用になる場合、リモコンの機能に制約が生じます。

| 機能 | リモコン用の電源有り | リモコン用の電源無し※ |
|------------|------------|-------------|
| 時刻設定 | ○ 設定できます | ✗ 設定できません |
| 時刻表示 | ○ 表示されます | ✗ 表示されません |
| タンク温度表示 | ○ 表示されます | ✗ 表示されません |
| リモコンパックライト | ○ 点灯します | ✗ 点灯しません |
| リモコン表示例 | | |

※長期不在時など温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合も同様の機能制約が生じることがあります。約24時間以上通電すると自動復帰します。製品(温水器またはリモコン)の故障ではありません。

| 製品形名 <製造番号> | < > | 据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号 |
|----------------|-------|-----------------------|
| リモコン形名 | RMC- | |
| お買上げ日 | 年 月 日 | |

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

| | | |
|-----------------|------------------------|--|
| 愛情点検 | ★長年ご使用の温水器の点検を! | ●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。 |
| | こんな症状はありませんか | ●水が漏れている ●時々漏電遮断器がはたらく。 ●その他の異常や故障がある。 |

三菱電機株式会社

静岡製作所群馬工場 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800

T962Z912H04<2024-07>