

対象 リモコン	RMC-HP4KD (台所リモコン) RMC-HP4BD (浴室リモコン)
------------	--

# MITSUBISHI

三菱 **自然冷媒** ヒートポンプ式  
電気給湯機

季節別時間帯別電灯/時間帯別電灯(通電制御型)

システム形名

エスアールター エイチビー ダブルユー

SRT-HP37W1

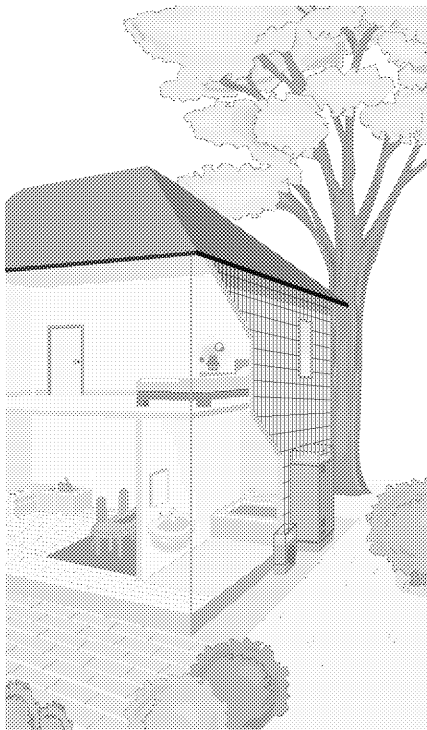
SRT-HP37WD1

SRT-HP46W1

(形名の表示位置:7ページ)

※耐塩害仕様タイプは、システム形名に「BS」が  
付きます。耐重塩害仕様タイプは、システム形名  
に「BSG」が付きます。

## 取扱説明書



- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前にこの「取扱説明書」を必ず読み、大切に保管してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」「据付工事確認書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- この商品は日本国内専用です。



### 前に ご使用の

特長・ご使用の手順

安全のために必ずお守りください

ご使用にあたってのお願い

各部のはたらき

2  
4  
6  
7

### よく使う機能

- 湯はり手順
- 自動でお風呂にお湯を入れる
- 湯はりの「湯量」と「湯温」をきめる
- あつくする(追いだき)
- ぬるくする(お湯の温度を下げる)
- お湯をたす
- インターホンを使う
- たくさん お湯を使う
- お湯が少なくなったとき

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19

### 上手な使い方

- 「蛇口・シャワー」の温度を決める
- 予約した時間にお風呂にお湯を入れる
- 熱いお湯をたす
- 音声ガイダンスの音量を調節する
- 浴室リモコンの表示を消す
- お湯の使用量を見る
- タンク内の湯温を表示する
- わき上げモードを設定する
- 「深夜のみ」のわき上げで使う
- こんなこともできます
- お湯を使わないとき
- 洗浄

20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31

### 準備

- 初めて使う(タンクに水を入れる)
- 時刻を合わせる
- 電力契約モードを選ぶ

32  
34  
35

### こんなとき

- 凍結防止
- 停電・断水など
- 長期間使用しない
- 災害などによる断水
- 定期点検(有料)
- 仕様・機器の役割など
- お手入れと点検
- 故障かな?
- アフターサービス

36  
37  
38  
40  
41  
42  
44  
46  
50

# ご使用の手順

## ①必ずお読みください。

「安全のために必ずお守りください」**▼4**  
「ご使用にあたってのお願い」**▼6**

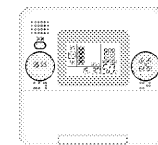
※お使いになる際に、必ず守っていただきたいことが記載してあります。

## ②台所リモコンの表示を確認します。

点灯している

そのままご使用できます。(③へ)

残湯なしの表示がでている場合は  
「残湯」を押してください。約8時間で  
タンク全体のお湯をわかします。**▼18**



点灯時(例)

消灯している

初めて使う(タンクに水を入れる)**▼32**に従ってください。

## ③お湯を使ってみましょう。

蛇口やシャワーを使う

- 蛇口やシャワーの温度を決める **▼20**

お風呂に入る

- お風呂の量と温度を決める **▼13**
- お風呂のお湯を入れる **▼12**



## ④お手入れをします。

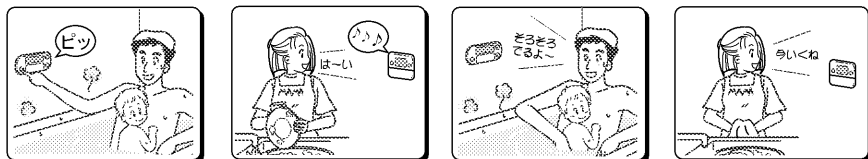
- 日常のお手入れ **▼44**  
時刻の確認・浴槽アダプタの掃除・注水洗浄( **▼31** ) など
- 年に2~3回のお手入れ **▼44**

# 特長

## よく使う機能

ワンタッチでお風呂にお湯を入れることができます。 **▼12** ふろ自動運転

インターホンを使って会話ができます。 **▼17**



お湯をあたためなおすことができます。 **▼14**



## 上手な使い方

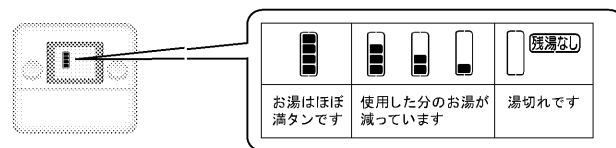
わが家の使用量に合わせてお湯をつくります。

わき上げモードをおまかせに設定しておくだけで季節や過去の使用量から、毎日のお湯の温度を設定します。

<p>お湯をあまり使わない <b>夏</b> は</p> <p>わき上げ温度を <b>約75°C</b> に 自動で設定。</p>	<p>熱いお湯をたくさん使う <b>冬</b> は</p> <p>わき上げ温度を <b>約90°C</b> に 自動で設定。</p>
---	--

わき上げモードには「おまかせ」の他に「多め」、「少なめ」があります。 **▼27**

残ったお湯の量がひと目でわかります。 **▼19**



さらに! 使った

お湯の量も見ることができます。 **▼25**

# 安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

<b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	<b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。
-----------	----------------------------------	-----------	--------------------------------------

■本文中や機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	禁止		指示に従う		感電注意		高温注意		発火注意		回転物注意
--	----	--	-------	--	------	--	------	--	------	--	-------

## やけどを防ぐために!

<b>警告</b>		やけど注意	給湯時は、湯水混合栓に手を触れない
			使いはじめは、湯温を確認する 特に朝の使いはじめは、しばらくお湯に触れないでください。 空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。
		やけど注意	「あつく」スイッチを使用するときは、浴槽アダプターから離れる
			入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する
	やけど注意	ヒートポンプ配管に手を触れない	
		給湯温度を変更するときは、他の蛇口の使用状況を確認する	

部品名は各部のはたらき(7.1)をご覧ください。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

## 安全に使用するために

<b>警告</b>		浴槽アダプターのカバーを外したまま使用しない 髪の毛等を吸い込まれるなど思わぬ事故を起こすことがあります。
		前面カバーや工事用窓を開けない 改造しない
		近くにガス類や引火物を置かない (ガスボンベからは2m以上離す。)
<b>注意</b>		ヒートポンプユニットの蒸発器のフィンや空気吹出口に手や棒を入れない
		異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「三菱電機修理窓口」へ連絡する
		浴槽アダプターをふさがない 配管が故障し、水漏れすることがあります。
<b>注意</b>		そのまま飲用しない 長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。 ●必ず水道法に定められた飲料水の品質基準に適合した水道水を使用してください。 ●熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。 ●固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、据付工事店(販売店)へ点検を依頼してください。
		機器に乗ったり、物を乗せたり、配管に力を加えたりしない (事故・やけどの原因になります。)

## 機器の点検・お手入れに関する注意

<b>警告</b>		漏電遮断器の動作を確認する 7.4
		逃し弁の点検をする(タンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。) 7.4 ●点検時は内部の配管に手を触れない ●点検終了後、操作窓は閉じる
		アース工事を確認する (故障や漏電のときに感電することがあります。アースの取付けは、据付工事店(販売店)へお問い合わせください。)
<b>注意</b>		ヒートポンプユニットの架台が傷んだ状態で使用しない (ヒートポンプユニットが落下、転倒し、けがをすることがあります。)
		凍結防止対策の確認をする 7.36 (タンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。)
		床面が防水・排水処理されているか据付工事店(販売店)へ確認する (水漏れが起きたとき大きな損害につながる可能性があります。)
	操作カバー・操作窓・配管カバーは閉じる (雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。)	

## 長期間使用しないとき、使用を再開するとき

<b>警告</b>		長期間使用しないときは、本書の手順に従って、機器と配管内の水を確実に抜く 7.38 ●排水時はお湯に手を触れない ●タンクの熱湯を直接排水しない
<b>注意</b>		初めて使用するときや、使用を再開するときは、本書の手順に従う 7.32

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

# ご使用にあたってのお願い

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

### お湯を上手に使う

貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。

- シャワーは止めながら（髪を洗っているときは止めましょう。）
- 洗いのをするときも止めながら

流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

### 「追いだし」、「高温さし湯」についてお願い

追いだしや高温さし湯を行うと、浴槽アダプターから、熱いお湯が出ます。お子さまや高齢者の方の取扱については、特に注意してください。

安全のため、あつくスイッチは3秒以上押さないとお湯が出ません。

### リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻がずれた場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。

時刻がずれていると、電気料金は割高になります。

### 入浴剤を使うときのお願い

〈避けて頂きたい入浴剤〉  
 風呂循環ポンプの不具合や配管等の金属腐食の原因になります。

- 炭酸ガスにより発泡させるもの
- 硫黄成分が含まれるもの
- 炭酸カルシウムを含むもの（濁り湯状にさせるもの）

### 夜間時間帯のご使用について

この給湯機は主に、夜間時間帯にお湯をわかしますので、この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行い電気代が高くなる場合があります。

電気料金が安い時間帯  
 夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。

電気料金が安い夜間時間帯に主にお湯をわかします。

### 湯はりをするときのお願い

湯はりをするときは、次のことをご確認ください。

- 浴槽の残水を排水して排水栓を閉じる
- 浴槽のふたをする

### リモコンに水をかけない

- 台所リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが、なるべく水をかけないでください。故障の原因になります。

### 機器周辺部の点検

- 積雪時は機器の周囲を除雪してください。（誤動作や故障の原因）
- ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げとなるものを置かない。（性能低下や故障の原因）

### 機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となります。

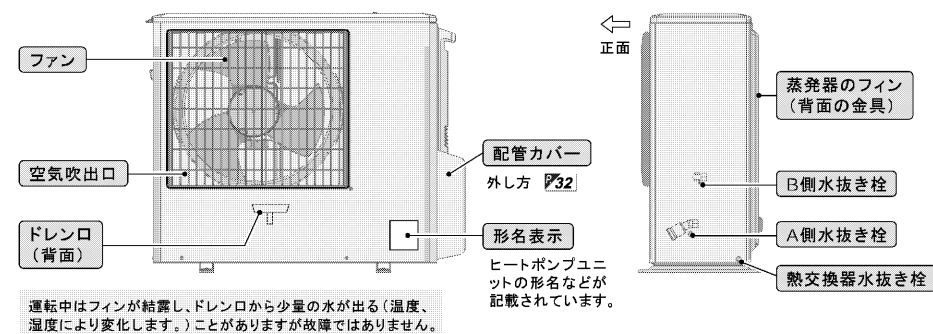
- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- ヒートポンプユニットの屋内設置
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所

ヒートポンプユニットは、作動中に運転音がします。運転音や振動が気になる場所（隣家の迷惑になる場所）に設置されている場合は、据付工事店（販売店）へご連絡ください。

# 各部のはたらき

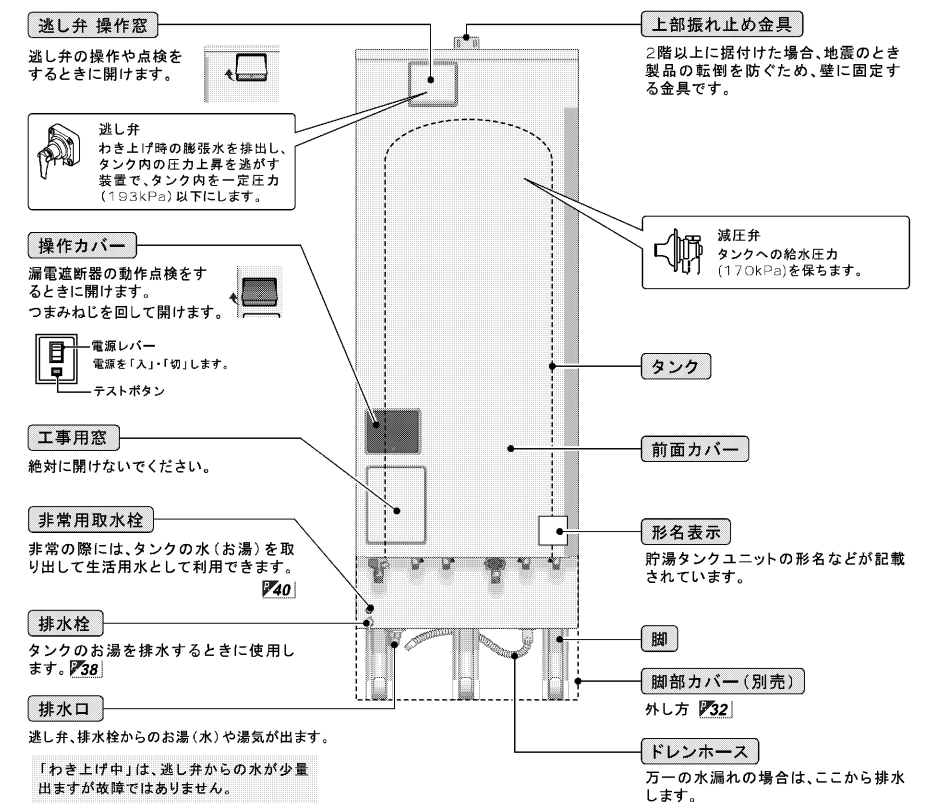
## ヒートポンプユニット

大気の熱を利用し、お湯をつくります。



## 貯湯タンクユニット

お湯をためておきます。



ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

### 浴室リモコン

(フタを開けた状態です。)

浴室リモコンの表示を消すことができます。**【P24】**

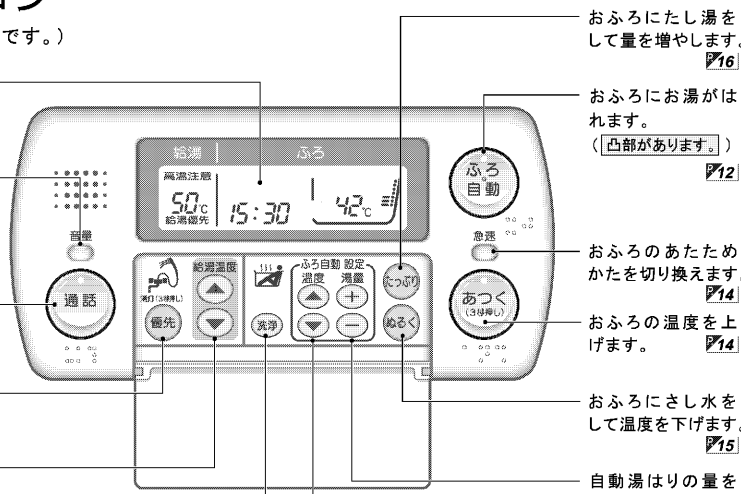
通話音量と音声ガイド音量が設定できます。**【P17】 P23】**

台所リモコンと通話できます。**【P17】**

給湯温度の優先権を切り替えます。**【P20】**

蛇口やシャワーに行くお湯の温度が設定できます。**【P20】**

ふろ配管内に滞留している水を流し出すことができます。また、洗浄剤を使ってふろ配管をきれいにすることもできます。**【P31】**



おふろにたし湯をして量を増やします。**【P16】**

おふろにお湯がはれます。**【凸部があります。】 P12】**

おふろのあたためかたを切り換えます。**【P14】**

おふろの温度を上げます。**【P14】**

おふろにさし水をして温度を下げます。**【P15】**

自動湯はりの量を設定します。**【P13】**

自動湯はりの温度を設定します。**【凸部があります。】 P13】**

### 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

各機能が動作中のときに点灯します。

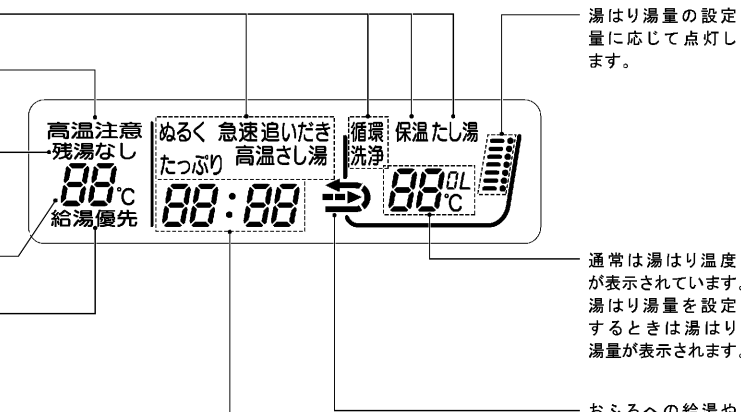
給湯温度が50℃、60℃に設定されると点灯します。**【P19】**

タンク内のお湯が少なくなると点滅または点灯します。**【P19】**

給湯温度が表示されます。

給湯温度が変更可能になると点灯します。(点灯していないときは変更できません。)

現在時刻が表示されます。



湯はり湯量の設定量に応じて点灯します。

通常は湯はり温度が表示されています。湯はり湯量を設定するときは湯はり湯量が表示されます。

おふろへの給湯や循環動作中にそれぞれ状態を表示します。

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

## 各部のはたらき

### 台所リモコン

(フタを開けた状態です。)

通話音量と音声ガイド音量が設定できます。**【P17】 P23】**

浴室リモコンと通話できます。**【P17】**

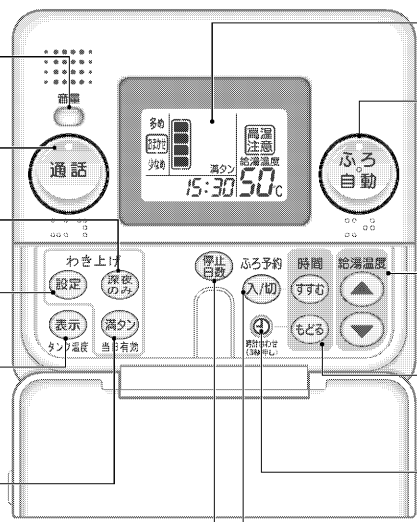
夜間時間帯のみわき上げるモードです。**【P28】**

わき上げモードが設定できます。**【P27】**

現在のタンク内(上部)の湯温を表示します。**【P26】** 電力契約モードを選ぶときに使用します。**【P35】**

タンク内の湯のわき増しができます。**【P18】**

数日間給湯機のわき上げを停止するとき使用します。**【P30】**



バックライトは操作後、約1分間点灯します。

おふろにお湯がはれます。**【凸部があります。】 P12】**

蛇口やシャワーに行くお湯の温度が設定できます。**【凸部に凸部があります。】 P20】**

現在時刻やふろ自動予約時刻を設定したり、変更するとき使用します。**【P34】**

現在時刻を設定したり、変更するとき使用します。**【P34】**

きめた時間におふろにお湯がはれます。**【P21】**

### 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

わき上げ時に点灯します。

残湯量(お湯の量)を表示します。タンク内にお湯がない場合は表示が消えます。**【P19】**

設定されたわき上げモードを表示します。

循環洗浄中に表示されます。**【P31】**

現在時刻、ふろ予約時刻、停止日数が表示されます。

深夜のみモードが設定されていると点灯します。



タンク内のお湯が少なくなると点滅または点灯します。**【P19】**

給湯温度が変更可能になると点灯します。(点灯していないときは変更できません。)

給湯温度が50℃、60℃に設定されると点灯します。

通常は給湯温度が表示されています。(高温)(タンク温度表示スイッチ)を押すとタンク内(上部)の湯温が表示されます。

満タンわき増しが設定されていると点灯します。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

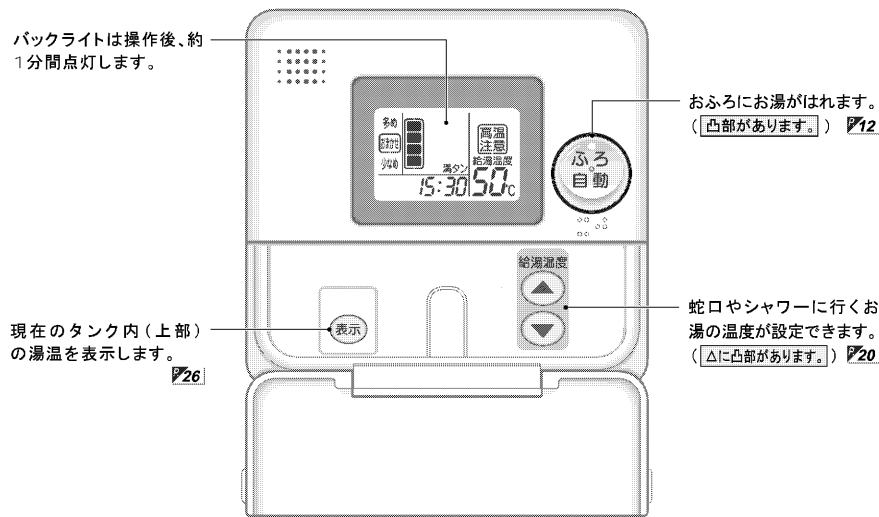
準備

こんなとき

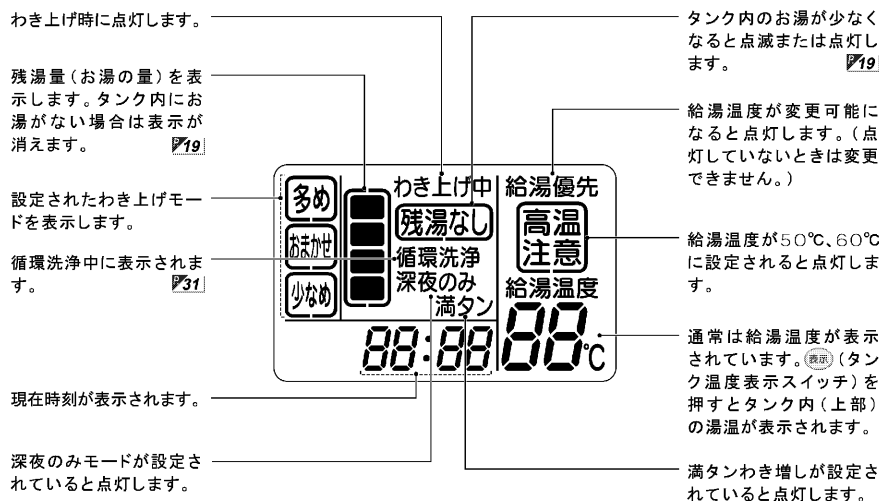
# 各部のはたらき

## サブリモコン (オプション)

(フタを開けた状態です。)



## 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



# 湯はり手順

この給湯機は、お風呂にワンタッチの自動運転(ふろ自動運転)でお湯を入れて使います。お風呂にお湯が入り終わると、お風呂の温度とお湯の量を保つ運転が始まります。

## 湯はりの手順

- ① 入れるお湯の量と温度を設定する (P13)
- ② 浴槽に水がないことを確認する
- ③ 自動でお風呂にお湯を入れる (P12)
- ④ お湯の温度と量を自動で保つ (自動保温、自動たし湯)
- ⑤ ふろ自動を終了してからお風呂のお湯を排水する
- ⑥ 排水後、「注水洗浄」をする (P31)

## ふろ自動イメージ

	湯はり開始	湯はり中	湯はり完了	自動保温、自動たし湯
湯はり動作イメージ	浴室・台所リモコン ふろ自動ランプ おふろ自動 (ピッ)	断続的に湯はりをします。		自動保温中 自動たし湯中
浴室リモコン表示部	点滅 40℃		消灯 40℃	自動保温中 自動たし湯中
ふろ自動ランプ	点滅		点灯 (自動保温、自動たし湯継続時間終了時に消灯)	

## その他の手順

- ① あつくする(追いだき) → P14
- ② お湯の温度を下げる(ぬるく) → P15
- ③ お湯をたす(たっぷり) → P16

### お知らせ

- 「自動保温・自動たし湯」は設定した時間が経過すると自動的に解除されます。継続時間は変更することができます。(P29)
- 「自動保温」・「自動たし湯」を行なわないようにすることもできます。(P29)
- リモコンに「残湯なし」が表示されるとふろ自動は終了します。(P19)
- 湯はりに中に水位確認のため、湯はりを中断することがありますが故障ではありません。ふろ自動ランプが点滅していれば正常です。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

ご使用の前に

よく使う機能

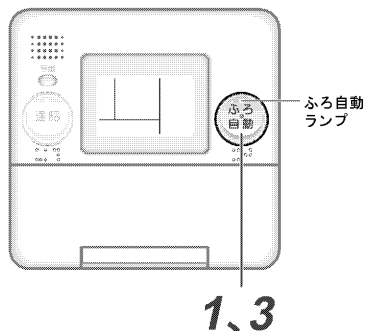
上手な使い方

準備

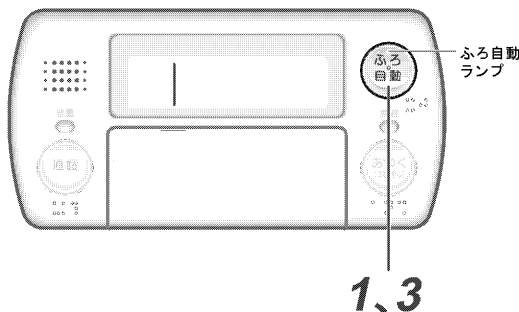
こんなとき

# 自動でお風呂にお湯を入れる

台所リモコン



浴室リモコン



## 1 ふろ自動を押す

湯はりが始まります。  
湯はり中は、ふろ自動ランプが点滅します。

- リモコンに「残湯なし」が点灯している場合、ふろ自動は使用できません。
- 途中でやめるときは、もう一度「ふろ自動」スイッチを押します。
- サブリモコンをご使用の場合は、サブリモコンからでも操作できます。

## 2 湯はりが終わると、台所・浴室リモコンから音声でお知らせします

ふろ自動ランプが点灯にかわり、その後、設定された時間の間、「自動たし湯」、「自動保温」が働きます。

- サブリモコンをご使用の場合、サブリモコンは、「ビー、ビー、ビー」と鳴ってお知らせします。

## 3 ふろ自動運転を終了させるときはふろ自動を押す

- お湯はり完了後4時間経過するとふろ自動運転は自動で終了します。(ふろ自動継続時間は変更できます。P29)

お願い

- 湯はりに蛇口からは、お風呂にお湯(水)を入れしないでください。ふろ自動運転が誤動作する場合があります。
- ジェットバスをお使いのお客さまへ  
ふろ自動を使用する場合は、ジェットバスのスイッチを切ってください。ふろ自動運転が誤動作する場合があります。
- 湯はりが完了する前に(ふろ自動ランプが点滅しているとき)にお風呂に入らないでください。浴槽の水位が高くなったり、あふれたりすることがあります。

お知らせ

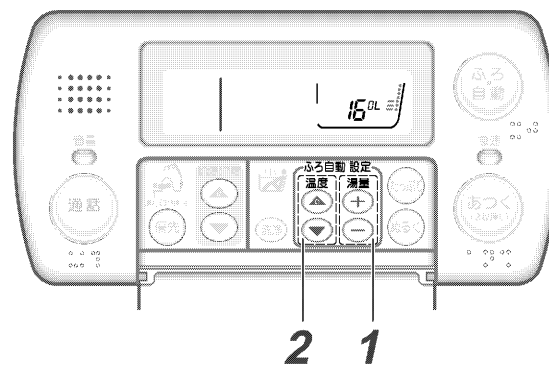
- 湯はりにシャワーや台所などでお湯を使うと湯はりの時間が長くなります。
- ふろ自動運転終了時(ふろ自動ランプ消灯)に、ふろ自動スイッチを押すと、ふろ自動運転は延長されます。
- 湯はり時間の目安は、湯はり温度42℃、湯はり湯量180L、お風呂が1階の場合で約15~20分(お風呂が2階の場合は約20~30分)です。ただし、配管施工上の条件や水源水圧、蛇口などの使用状況により、多少変わることがあります。
- 浴槽に残り湯があるときに「ふろ自動スイッチ」を押すと、残り湯の量によって湯はり動作が異なります。(下記)

残り湯が浴槽アダプターより多いとき		<p>設定温度まで追いかけてから、設定湯量までお湯をたします。通常の湯はりと同様に、設定した温度・水位で湯はりが完了します。</p>
残り湯が浴槽アダプターより少ないとき		<p>湯はり完了時に、残り湯分だけ、お湯が増えます。また、温度も設定した温度より低くなります。(お湯があふれる場合がありますので残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。)</p>

# 湯はりの「湯量」と「湯温」をきめる

最初の数回は、ご家庭のお風呂にあわせる設定をしてください。  
適切な量と温度が決まれば次回からこの操作は不要となります。

浴室リモコン



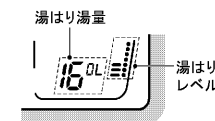
	温度	量
工場出荷時	42℃	180L
設定できる範囲	35℃ ~ 48℃※1	100L ~ 400L※2

※1...1℃刻み  
※2...20L刻み

## 1 ふろ湯量設定スイッチを押し、「湯はり湯量」を設定する

⊕ または ⊖ を押すと、20Lずつ量がかわります。

表示部



例) 湯はり湯量160L

- 表示部には、湯はり湯量と、湯はりレベルの2通りが表示されます。(湯はり湯量は、約10秒間表示された後、湯はり温度に変わります。)

湯はり湯量と湯はりレベルの関係

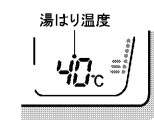
340L、360L、380L、400L	---
280L、300L、320L	---
220L、240L、260L	---
180L、200L	---
140L、160L	---
120L	---
100L	---

- 湯はりレベルは設定に対しての目安です。実際の水位を表すものではありません。

## 2 ふろ温度設定スイッチを押し、「湯はり温度」を設定する

⬆ または ⬇ を押すと、1℃ずつ温度がかわります。

表示部



例) 湯はり温度40℃

- リモコンに表示される温度は、目安温度です(湯はり温度)。浴槽内の温度は、配管や浴槽に熱をうばわれるため、それよりも少し下がることがあります。湯はり後の浴槽内温度が低い場合は、次回から湯はり温度を上げて湯はりをしてください。

お願い

- 「湯はり湯量」を設定するときは、最初は浴槽に対して少なめに設定してください。(必ず、浴槽アダプターが水中にかくれるように「湯量」を設定してください。)

お知らせ

- ふろ自動中に湯はり温度を変更した場合は、すぐに有効になります。
- 湯はり完了後に湯量を変更した場合は、次回の湯はりから有効になります。

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

「使用前に

よく使う機能

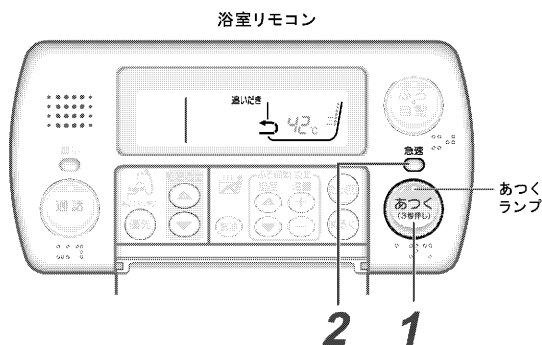
上手な使い方

準備

こんなとき

## あつくする(追いだき)

おふろの温度を上げたいときに使います。(湯量はそのまま)  
湯はりをするとときに設定した温度になるまで追いだきを行います。(自動で停止)

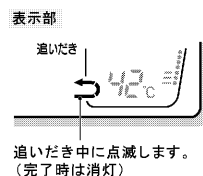


### 警告

- 入浴するときは、浴槽の温度を指先等で確認する
- 追いだきをするときは、浴槽アダプターから離れる  
(やけどの原因)

## 1 あつく (3秒押し) を3秒以上押す

あつくランプが緑色に点灯します。表示部には「追いだき」が点灯し、浴槽アダプターから熱いお湯(約60℃)が出ます。

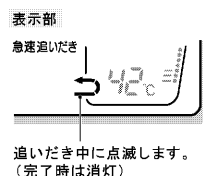


- 「追いだきを開始します。熱いお湯が出ます。」と音声でお知らせします。
- 途中でやめるときは、もう一度、「あつく」スイッチを押します。(ランプが消えます。)

くすばやくあたためたいときは)

## 2 追いだき中に急速を押す

あつくランプが緑色から赤色に変わります。表示部には「急速追いだき」が点灯し、急速追いだきが始まります。



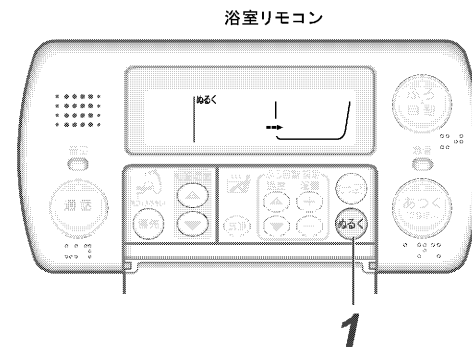
- 「急速追いだきを開始します。熱いお湯が出ます。」と音声でお知らせします。
- 急速追いだきを使用中に、もう一度、急速スイッチを押すと、通常の追いだきに戻ります。(ランプが赤色から緑色にかわりまします。)

**お願い** ●追いだきはタンク内のお湯の熱を利用しています。そのため、使い方によっては、お湯が不足したり、追いだきができなくなることがありますので、深夜のみモードを解除(通常モード【P28】)、わき上げモード(【P27】)を「多め」または「おまかせ」に設定してご使用いただくことをおすすめします。

**お知らせ** ●すでにおふろの温度が設定温度以上になっているときに押すと、現在のおふろの温度から約2℃上げるように(最高で48℃まで)追いだきを行います。  
●浴槽にお湯がない状態であつくスイッチを押しても動作しません。(一度スイッチを受け付けますが、そのあと自動解除されます。)  
●リモコンに「湯なし」が表示されているときは、タンク内に追いだき可能なお湯がないため、追いだきは使用できません。  
●タンク内の湯温が低いと、追いだきが途中で停止(「湯なし」表示)することがあります。

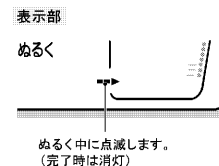
## ぬるくする(お湯の温度を下げる)

おふろの温度を約1℃下げるために必要な水が浴槽に入ります。(最大で20L、自動で停止)



## 1 ぬるくを押す

表示部に「ぬるく」が点灯し、浴槽アダプターから水が出ます。



- 「ぬるくを開始します。」と音声でお知らせします。
- 途中でやめるときはもう一度「ぬるく」スイッチを押します。

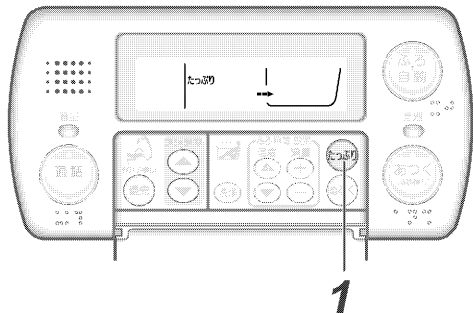
**お知らせ** ●ふろ自動運転中にぬるくスイッチを押した場合、約30分間自動保温を行いません。ただし、追いだき(【P14】)は使用できます。



# お湯をたす(たっぶり)

湯はりをするとき設定した温度のお湯(約20L)が浴槽に入ります。(自動で停止)

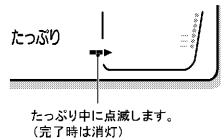
浴室リモコン



## 1 たっぶりを押す

表示部に「たっぶり」が点灯し、浴槽アダプターからお湯が出ます。

表示部



- 「たっぶりを開始します。」と音声でお知らせします。
- 途中でやめるときはもう一度「たっぶり」スイッチを押します。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

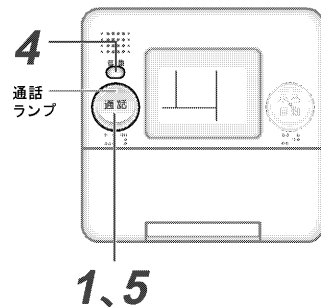
こんなとき

# インターホンを使う

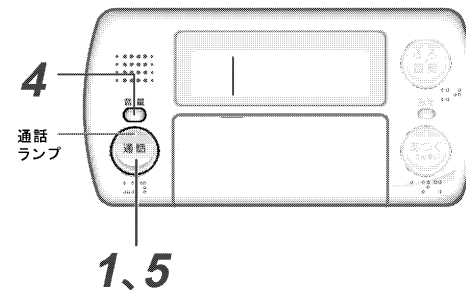
台所リモコンと浴室リモコンの間でインターホンとして会話ができます。相手側はスイッチを押さなくても会話できます。

例) 浴室から呼び出す場合(台所からも呼び出せます。)

台所リモコン



浴室リモコン



## 1 浴室リモコンの「通話」を押す

通話ランプが点滅から点灯に変わります。

## 2 台所リモコンの呼出音が鳴ります。通話ランプが点灯します。

## 3 そのまま通話できます

## 4 通話音量を変えるときは、通話中に「音量」を押す

押すごとに、音量が 大 → 小 の順に変わります。

## 5 通話をやめるときはどちらかの「通話」を押す

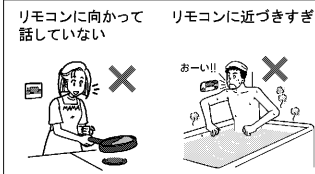
通話ランプが消灯します。

- 通話中に行なってください。通話中に以外に音量スイッチを押すと、音声ガイドの音量の変更となります。
- 通話音量は、台所リモコンと浴室リモコンでそれぞれ別々に設定できます。
- 工場出荷時は「大」に設定されています。

- 通話スイッチを押さなくても約1分で自動的に終了します。

**お願い** ● 通話するときは、リモコンに向かって約30cm程度の距離で話してください。(近づくと相手側で聞き取りにくくなります。)

- お知らせ**
- 周囲の環境(ペットの鳴き声やテレビなどの雑音の大きい場所)や会話の仕方(声が小さいなど)によっては、通話が途切れる場合があります。テレビはボリュームを下げるか消音にして通話を行ってください。
  - 一度に両方のリモコンで話そうまく会話できません。交互に会話してください。
  - 通話中は、スイッチを押してもブザー音や音声ガイドは出ません。
  - 通話スイッチを連続して押すと雑音が発生することがあります。
  - サブリモコン(オプション)には、インターホン機能はありません。



ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

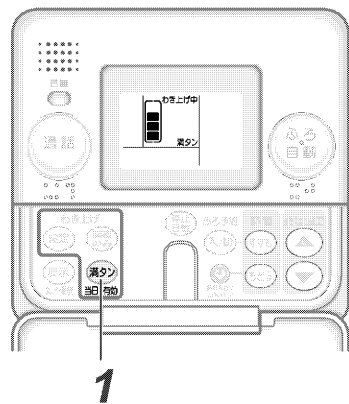
準備

こんなとき

# たくさんお湯を使う(わき増し)

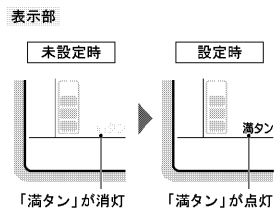
お湯がたりにならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。  
 来客などでたくさんのお湯が必要なときに設定してください。

台所リモコン



## 1 「満タン」を押す

表示部に「満タン」が表示されます。



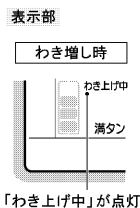
● 解除するときは、もう一度「満タン」スイッチを押します。(満タン表示が消えます。)

## 2 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

● 「設定されました」と音声でお知らせします。

## 3 お湯が約50L減るとわき増しを開始します。

わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。



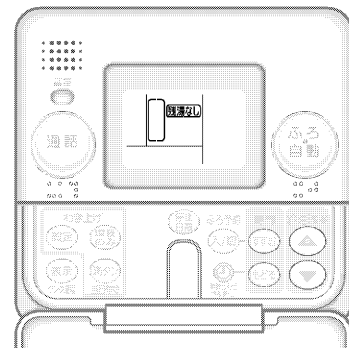
● 残湯量表示が「■」(満タン)のときは、わき上げを行います。

- お知らせ**
- 満タンわき増しは、一度設定すると、設定したその日(昼間時間帯<sup>※</sup>)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。夜間時間帯<sup>※</sup>になると自動的に解除されます。  
 注. 昼間時間帯、夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。
  - わき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
  - わき増しの場合も、「わき上げモードを設定する」で設定した温度にわき上げます。(P27)
  - 「深夜のみ」モード設定時でもわき増しを行います。

# お湯が少なくなったとき

タンク内の残湯量(45℃以上の お湯の量)を台所リモコンに表示します。  
 お湯が少なくなったときは、各リモコンに「残湯なし」が表示されますので、満タンわき増し(P18)を使用してください。

台所リモコン



残湯量表示									
お湯の量	460L 機種	410L以上 (ほぼ満タン)	270L以上 410L未満	150L以上 270L未満	50L以上 150L未満	50L未満	残湯なし (湯切れ)	50L未満	50L以上 150L未満
お湯の増減									
ふる機能の制約	ふる自動 追いだき 高温さし湯 たっぷり ぬるく	使用できます(※)					使用できません		使用できます(※)
使用できます									

※ふる機能の操作は行えますが、タンク内の湯温によっては動作が途中で停止するなど、十分な性能が発揮できない場合があります。

- お知らせ**
- 残湯量表示の「■」は45℃以上のお湯を表しています。
  - 自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

ご使用の前に

よく使う機能

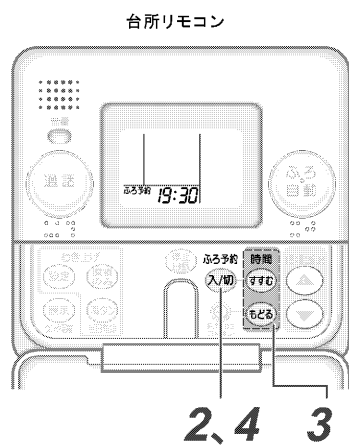
上手な使い方

準備

こんなとき

# 予約した時間にお風呂にお湯を入れる

台所リモコンで予約します。



- お願い**
- 当日の「ふろ自動予約」は、ふろ自動予約時刻の1時間以上前に予約してください。1時間以内に予約した場合は予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。
- お知らせ**
- 水圧の変動などにより、湯はり完了時間が予約した時間よりずれることがあります。
  - 「ふろ自動予約」は、浴室リモコンでは設定できません。
  - 「ふろ自動予約」は、湯はりが終わると自動的に解除されますので、使用することによって予約をしてください。
  - 湯はりに中、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。
  - ふろ自動予約を行なった場合、2回目以降は前回設定した時刻が表示されます。
  - ふろ自動運転中は、「ふろ自動予約」は使用できません。
  - 現在時刻が合っていないと、予約した時刻に湯はりは完了しません。

- 1 浴槽を確認する**
  - ①残った水を排水して、排水栓を閉じる
  - ②浴槽にふたをする
- 2 ふろ予約 入/切 を押す**

「ふろ予約」が点灯し、予約時刻が点滅します。
- 3 時刻が点滅中に すすむ または もどる を押して 予約時刻を設定する**

「ふろ予約」が点滅中に、時刻が点滅します。
- 4 時刻を設定して10秒以内に ふろ予約 入/切 を押す**

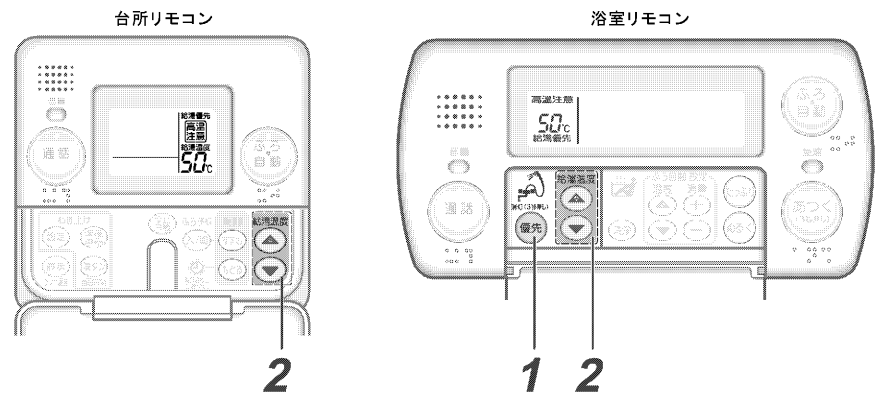
予約時刻が点灯にかかります。

- 浴槽に残水があると、水位や温度が安定しない原因になります。必ず、浴槽を確認してください。
- 時刻は24時間表示です。
- 工場出荷時は、18:00に設定されています。
- ふろ自動予約時刻の設定は10分刻みです。
- スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。また、10秒以上経過すると自動的に設定されます。「設定されました」と音声でお知らせします。
- 解除するときは、もう一度、「ふろ予約 入/切」スイッチを押します。「ふろ予約」表示が消え、現在時刻表示になります。

- 5 予約した時刻になると 湯はりが完了し、表示が予約時刻から現在時刻に変わります。**
  - 台所・浴室リモコンは、「お湯はりが終了しました」と音声でお知らせします。サブリモコンを使用の場合、サブリモコンで「ピー、ピー、ピー」と鳴ってお知らせします。

# 「蛇口・シャワー」の温度を決める

蛇口へ行くお湯の温度は、「優先権」のあるリモコンで設定します。



- 1 お湯の温度を設定する リモコンを選ぶ**

浴室リモコンの **優先** を押す

押すごとに、優先権(リモコンに「給湯優先」の表示)が移ります。優先権をもったリモコンが音声でお知らせします。

表示部

台所リモコン	浴室リモコン
給湯優先 高温注意 給湯温度 50℃	高温注意 50℃ 給湯優先
優先権なし	優先権あり
給湯優先 高温注意 給湯温度 50℃	高温注意 50℃ 給湯優先
優先権あり	優先権なし

  - 優先権をもったリモコンは、「給湯温度を変更できます。」と音声でお知らせします。一方、リモコンに「優先権」がなくなったときは警告音が鳴ります。給湯温度の表示を確認し、お湯を使用してください。
  - 浴室リモコンの「優先スイッチ」を押すと、以前に浴室リモコンで設定されていた温度になります。
- 2 優先権のあるリモコンの 給湯温度設定スイッチの ▲ または ▼ を押して 温度を設定する**

▲ ▼ を押すと数字がかわります。

表示部

台所リモコン	浴室リモコン
給湯優先 高温注意 給湯温度 50℃	高温注意 50℃ 給湯優先

  - 設定できる温度は、35℃～48℃(1℃刻み) / 50℃ / 60℃です。
  - 給湯温度を50℃または60℃に設定した場合、リモコンに「高温注意」が表示されます。(60℃に設定した場合は各リモコンから警告音も鳴ります。)

- 3 約2秒後、設定が完了します。**
    - 「給湯温度が変更されました」と音声でお知らせします。
- お知らせ**
- わき上げモードが「少なめ」の場合、タンク内の湯温によっては、設定より低い温度のお湯が出る場合があります。
  - 給湯口から出るお湯は、配管部分の放熱によって低くなる場合があります。
  - 給湯中に湯はり、自動たし湯、たつぶり、ぬるく、高温さし湯をすると給湯湯温が多少変動することがあります。
  - サーモスタット付湯水混合栓の場合は、給湯温度設定を使用するお湯の温度より10℃以上高くしてください。また、シャワー出湯量が少ない場合は、給湯温度設定を60℃にし、水と混ぜてご使用ください。

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

「使用前に

よく使う機能

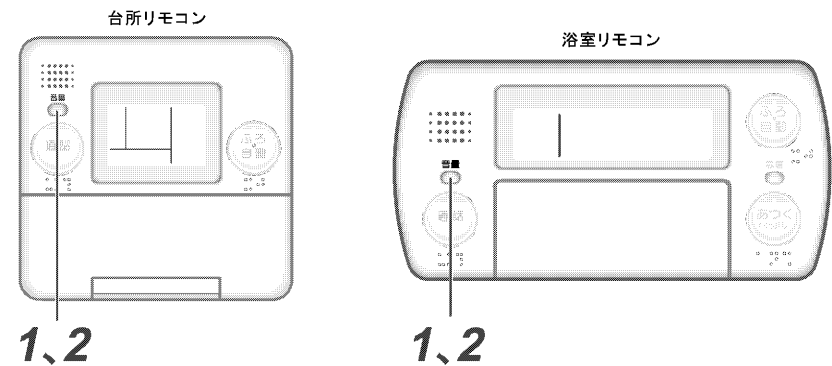
上手な使い方

準備

こんなとき

# 音声ガイダンスの音量を調節する

台所、浴室リモコンの音声ガイダンス（操作を音声でガイドする機能）の音量を変えたり、切ることができます。音量は、台所リモコンと浴室リモコンでそれぞれ別々に調節できます。



## 1 音量 を押す

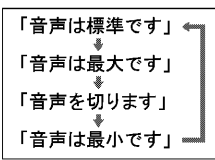
現在設定されている声の大きさをお知らせします。

- 通話をしていないときに行ってください。通話中に音量スイッチを押すと、通話音量の変更となります。
- 工場出荷時は「標準」に設定されています。

## 2 音量 を押す

音量確認（手順1）後、10秒以内に

押すごとに、声の大きさをお知らせします。



- 切（「音声を切ります」）にしても、音量調節を知らせる音声やスイッチ操作音、警告音は消えません。

**お知らせ** ● サブリモコン（別売品）には、音声ガイド機能はありません。

ご使用の前に

よく使う機能

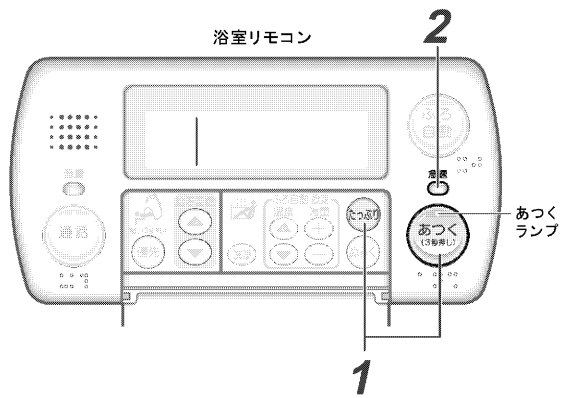
上手な使い方

準備

こんなとき

# 熱いお湯をたす（高温さし湯）

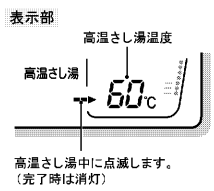
お風呂の温度を、約2℃上げるために必要な熱いお湯が入ります。（最大で60L、自動で停止）



- 警告**
- 浴槽にお湯がないときは、あつくスイッチを押さない
  - 高温さし湯をするときは、浴槽アダプターから離れる（やけどの原因）

## 1 たっぴりとあつくを同時に3秒以上押す

あつくランプが緑色に点灯します。表示部には「高温さし湯」が点灯し、浴槽アダプターから約60℃の熱いお湯が出ます。

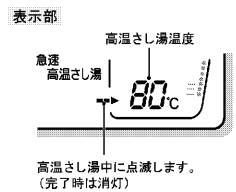


- 「高温さし湯を開始します。熱いお湯が出ます。」と音声でお知らせします。
- 途中でやめるときは、「あつく」スイッチを押します。（ランプが消えます。）

くすばやくあたためたいときは)

## 2 高温さし湯中に急速 を押す

あつくランプが緑色から赤色に変わります。表示部には「急速高温さし湯」が点灯し、高温さし湯の温度が約80℃にかわります。



- もう一度、急速スイッチを押すと、通常の高温さし湯に戻ります。（ランプが赤色から緑色にかわります。）

- お知らせ**
- リモコンに「残湯なし」が点灯している場合や浴槽の残り湯が浴槽アダプターより少ない場合は、高温さし湯は使用できません。
  - タンク内の湯温が低いとき（特に、わき上げモードが「少なめ」の場合など）や配管などの条件によっては、設定より低い温度のお湯が出ることがあります。
  - 高温さし湯の湯量をいつでも多めに固定したい場合は、P29の手順で「50Lに固定する(たっぷり高温さし湯)」ことができます。

ご使用の前に

よく使う機能

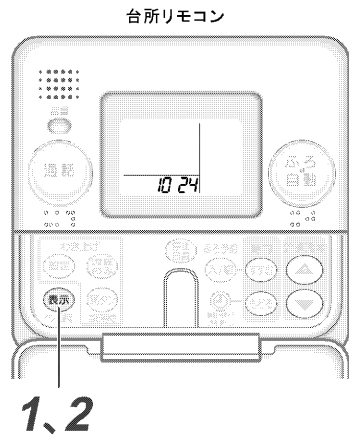
上手な使い方

準備

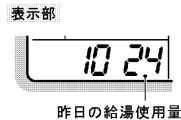
こんなとき

# お湯の使用量を見る

お湯の使用量(昨日の給湯使用量、昨日の追いだし・保温使用量、過去1週間の1日あたりの平均使用湯量)を調べることができます。(毎朝 夜間時間帯終了後に更新)



**1** **表示** を3秒以上押す  
表示部に「昨日の給湯使用量」が表示されます。



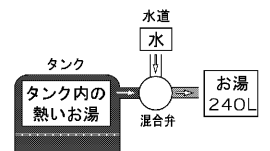
**2** **表示** を押すごとに

「昨日の給湯使用量」→「昨日の追いだし・保温使用量」→「過去1週間の1日あたりの平均使用湯量」→「電力契約モード」と表示が変わります。

●各表示画面で、約10秒間スイッチ操作がない場合は、時刻表示に戻ります。

### 参考

●表示されるお湯の使用量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。例えば、昨日の給湯使用量表示が「24(240L)」の場合、タンク内の熱いお湯と水を混ぜて240L使用したことを表しています。



機能	表示例	表示の意味
昨日の給湯使用量	10 24 機能番号 ①	昨日の給湯使用量(エネルギー)を43℃の給湯量で表示します。表示された数字に10をかけた数値が使用量(L)の目安です。 ①240(L)
昨日の追いだし・保温使用量 (注)	20 16 機能番号 ②	昨日、追いだしや自動保温で使用した給湯使用量(エネルギー)を43℃の給湯量で表示します。表示された数字に10をかけた数値が使用量(L)の目安です。 ②160(L)
過去1週間の1日あたりの平均使用湯量 (注)	30 50 機能番号 ③	過去1週間、給湯・追いだし・自動保温で使用した給湯使用量(エネルギー)の1日の平均値を43℃の給湯量で表示します。表示された数字に10をかけた数値が使用量(L)の目安です。 ③500(L)
電力契約モード	EP 01	☞35 参照

注. 追いだしにはタンク内のお湯の熱を利用するため、実際にお湯を使っていなくても、タンク内のお湯の温度が低下します。このため、追いだきを多く使うと、見かけの使用湯量は多くなります。

ご使用の前に

よく使う機能

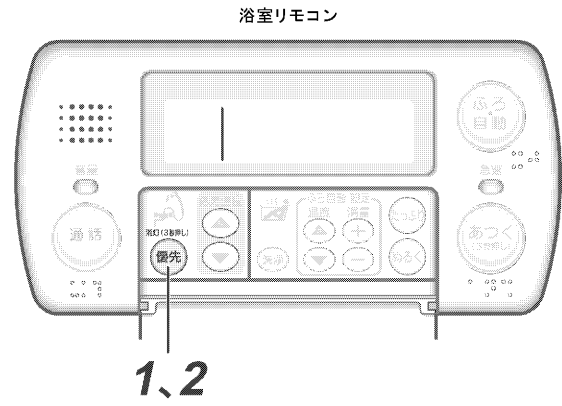
上手な使い方

準備

こんなとき

# 浴室リモコンの表示を消す

浴室リモコンの表示を「使用しないときは消灯させる」ことができます。(自動消灯モード) 「自動消灯モード」設定時は、給湯機を使用しないまま約10分間たつと表示が消灯します。



**1** 消灯(3秒押し)  
**優先** を3秒以上押す  
浴室リモコンの表示が消灯し、自動消灯モードとなり、表示が消えます。

●「設定されました」と音声でお知らせします。  
●自動消灯モードが設定されていても、お湯を使ったり、いずれかのスイッチを押すと、再び画面が点灯します。

〈常時点灯モードに戻すとき〉

**1** いずれかのスイッチを押してリモコンを点灯させる

**2** 消灯(3秒押し)  
**優先** を3秒以上押す

●「解除されました」と音声でお知らせします。

**お知らせ**  
●消灯中は最初のスイッチ操作を受け付けません。いずれかのスイッチを押して表示を点灯させてから、操作を行ってください。  
●自動消灯モード中でも、以下の場合は表示が点灯します。

- お湯を使用したとき
- ふろ自動運転中
- 音声ガイドが流れたとき
- いずれかのスイッチ操作をしたとき
- インターホン動作中
- エラーが表示されたとき

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

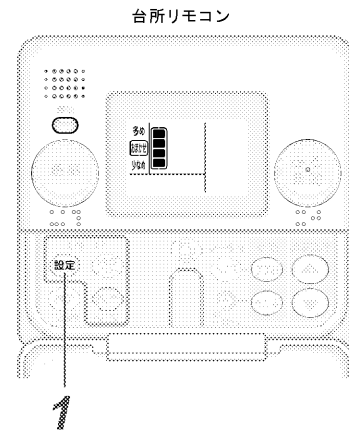
こんなとき

# わき上げモードを設定する

給湯機のわき上げ動作を決めるためのモードです。使い始めは、湯切れ防止のため「おまかせ」に、特に使用量が多いと思われる場合は、「多め」に設定することをおすすめします。

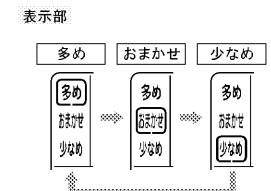
表示 (モード)	わき上げ温度の目安	わき上げ動作内容	注意点
多め	約80~90℃	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お湯が少なくなると、昼間時間帯でも湯切れ防止のため自動的にわき上げを行います。</li> </ul>
おまかせ	約65~90℃	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク全量をわき上げないことがあります。(学習によりわき上げ量を最小限に調整するためです。)</li> <li>お湯が少なくなると、昼間時間帯でも湯切れ防止のため自動的にわき上げを行います。</li> </ul>
少なめ	約65~80℃	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の使用湯量を学習し、最小限のわき上げを夜間時間帯に行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>わき上げ温度が低い場合、追いだし・自動保温・高温さし湯・給湯温度設定等の各機能に制限が発生することがあります。</li> </ul>

注. 運転モードを「深夜のみ」でご使用の場合、お湯が少なくなっても昼間時間帯の自動わき上げを行いません。  
ヒートポンプユニットのわき上げ温度は最高90℃ですが、配管の施工条件(長さ・断熱など)と外気温によって、タンク内の湯温はわき上げ温度から下がります。



## 1 設定 を押す

押すごとに表示が切り換わります。



●工場出荷時は、「おまかせ」に設定されています。

## 2 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

●「設定されました」と音声でお知らせします。

**お知らせ** ●「おまかせ」、「少なめ」の場合、タンク内の残湯量が多い場合、タンク内の湯温が低くなる場合があります。

ご使用の前に

よく使う機能

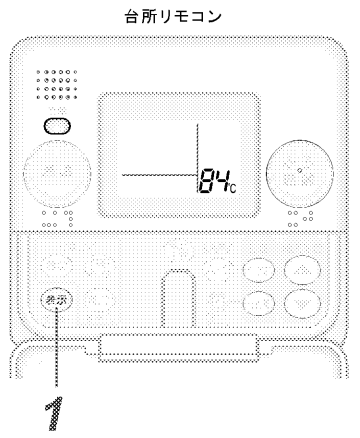
上手な使い方

準備

こんなとき

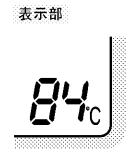
# タンク内の湯温を表示する

貯湯タンクユニットのタンク内上部の温度を表示します。



## 1 表示 を押す

「給湯温度」が消え、タンク内の湯温表示になります。  
約10秒間表示後、給湯温度を表示します。



- お知らせ**
- わき上げ温度はヒートポンプユニットでわき上げるお湯の温度です。途中の配管の放熱などにより、タンクにたまるお湯の温度は、わき上げ温度よりも低くなります。(ヒートポンプ配管が、断熱材20mm、外気温マイナス7℃、15m配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は約5℃です。外気温、湿度等の条件、各部の放熱ロスを含めると、この条件でタンクに貯まるお湯の温度は、わき上げ温度よりも約10℃低下することがあります。)
  - タンク内の湯温は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、わき上げ温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、1時間に約1℃ですが、外気温によってはそれ以上低下することがあります。)
  - わき上げ中は、タンク内の湯温表示が変動することがあります。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

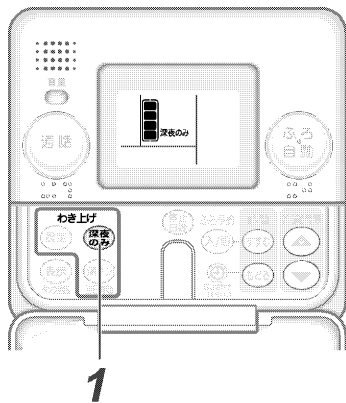
準備

こんなとき

# 「深夜のみ」のわき上げで使う

「深夜のみ」とは、わき上げを行う時間帯を夜間時間帯のみにするモード設定です。昼間時間帯のわき上げをとめたい時にセットします。

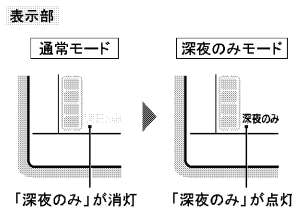
台所リモコン



モード	表示	動作内容と注意点
通常モード		過去の使用湯量からお湯がたりないと予想される場合には、湯切れ防止のため、昼間時間帯にも自動でわき増しを行います。深夜のみモードに比べ、昼間時間帯でもわき増しを行うため、電気代が高めになることがあります。
深夜のみモード		電気代の安い夜間時間帯のみわき上げるモードです。ただし、夜間時間帯にわき上げた湯量以上のお湯を昼間使うと、タンク内のお湯がなくなり、リモコンに「 <b>残湯なし</b> 」が表示されたり、お湯が使えなくなったりします。

## 1 「深夜のみ」を押す

表示部に「深夜のみ」が表示されます。



● 通常モードに戻すときは、もう一度「深夜のみ」スイッチを押します。（深夜のみ表示が消えます。）

## 2 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

● 「設定されました」と音声でお知らせします。

**お願い** ● 万一、湯切れした場合は、満タンわき増しをご利用ください。（**18**）

● 「深夜のみモード」を設定する場合の目安

「通常モード」でご使用いただき、お湯がいつもあまるなど、使用量が少ない場合（残湯量表示部に「残湯なし」が表示（点滅または点灯）されない場合）がご使用の目安です。「残湯なし」が表示される場合は、「通常モード」でご使用ください。

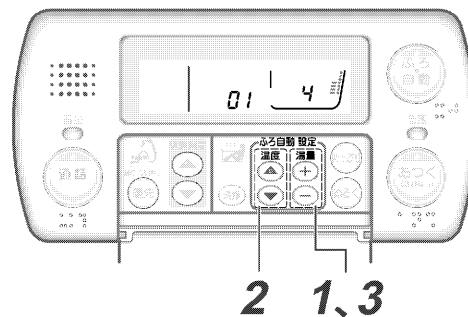
※上記の内容は目安ですので、深夜のみモードで使用して湯切れする場合は通常モードで使用してください。

**お知らせ** ● 深夜のみモードを設定していても、外気温度が低い時は、凍結防止のため、昼間でもヒートポンプユニットが動作することがあります。

# こんなこともできます

「ふろ自動継続時間」、「高温さし湯量」、「凍結予防運転」、「自動たし湯モード」は以下のように設定を変更できます。

浴室リモコン

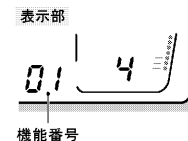


機能番号	機能	浴室リモコン表示部
01	ふろ自動継続時間の設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 0時間</li> <li>● 8時間</li> </ul> <p>自動保温、自動たし湯を行わない場合は、「0時間」を設定してください。</p>
02	高温さし湯量の切り替え	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2℃上昇*</li> <li>● 50L</li> </ul>
03	凍結予防運転の設定/解除	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設定*</li> <li>● 運転解除</li> </ul>
04	自動たし湯の入/切	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通常*</li> <li>● 自動たし湯停止</li> </ul>

※工場出荷時に設定されている値です。ふろ自動継続時間は「4時間」に設定されています。

## 1 **+** と **-** を同時に3秒以上押す

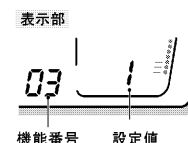
機能番号表示が「01」になります。



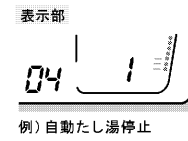
● 操作できない場合は、ふろ自動設定の「ふろ湯量+」を押しながら「ふろ湯量-」を同時に3秒以上押してください。

## 2 **▲** または **▼** を押して機能番号を選ぶ

押すごとに番号が変わります。



## 3 **+** または **-** を押して設定する



● どちらのスイッチを押しても設定できます。スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

## 4 設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

● 「設定されました」と音声でお知らせします。

「使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

「使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

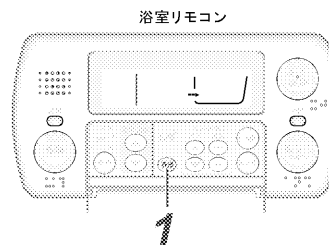
準備

こんなとき

## 洗浄

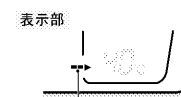
洗浄には配管にたまった水を押出す「注水洗浄」と、洗浄剤を使って配管内をきれいにする「循環洗浄」があります。

**注水洗浄** おふろの排水時に、毎回行うことをおすすめします。



1 **洗浄** を押す

浴槽アダプターから  
約8Lの水が出ます。

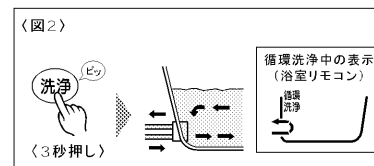
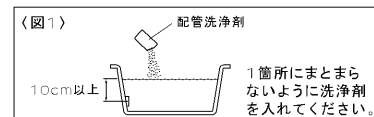


注水洗浄中に点滅します。(完了時は消灯)

**循環洗浄** 1年に2~3回、または汚れが目立つ場合に行なってください。

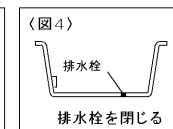
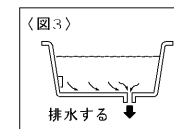
### 1. 洗浄

- ①入浴後、ふろ自動運転を「切」にし、お湯を排水せずに浴槽のお湯を残しておく(お湯の目安は浴槽アダプターの中心から約10cm以上です。)
- ②配管洗浄剤を1袋入れる(図1)
- ③洗浄スイッチを3秒以上押す(図2)
  - 自動でふろ配管を洗浄します。洗浄中は、浴室リモコンに「循環洗浄」表示が出ます。
  - 洗浄時間の目安は、約1時間です。洗浄スイッチを押して、洗浄を停止させてください。(洗浄スイッチを押さなくても、約6時間で自動停止します。)
  - 汚れの落ち具合により、洗浄時間を調節してください。
- ④洗浄が終わったら、浴槽のお湯を排水し、洗浄スイッチを押す
  - 浴槽アダプターから約8Lの水が出ます。



### 2. すずぎ

- ①浴槽の排水栓を抜いて排水する(図3)
- ②排水が終わったら、排水栓を閉じる(図4)
- ③浴槽アダプターがかくれるくらいまで蛇口(シャワー)から水を入れる
- ④洗浄スイッチを3秒以上押す(図5)
  - すずぎ時間の目安は、約30分です。(約6時間で自動停止します。)
  - すずぎを途中で中止する場合は、洗浄スイッチを押してください。
- ⑤すずぎが終わったら、浴槽のお湯を排水し、洗浄スイッチを押す
  - 浴槽アダプターから約8Lの水が出ます。
- ⑥浴槽の掃除を行う



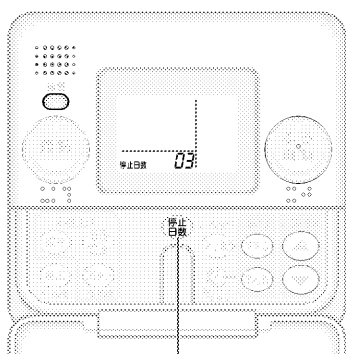
### お願い

- 洗浄剤は、別売の配管洗浄剤(BJ-O70K)をご使用ください。市販の洗浄剤を使用する場合は「ジョンソン株式会社製ジャバ(1つ穴用)」に限ります。(ジャバを使用する場合も循環洗浄の手順は上記の通りに行なってください。安全に関するご注意などは、ジャバに付属の説明書をお読みください。)
- 循環洗浄を行っても汚れが落ちない場合は、もう一度循環洗浄を行なってください。

## お湯を使わないとき

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、指定した日数のあいだ給湯機のわき上げを停止させ、電気を節約することができます。

台所リモコン



1, 2

### わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月1日に出発し、10月4日に帰宅する  
3泊4日の旅行の場合

- 出発日(1日)に設定する場合は、停止日数「03」を設定します。1日、2日、3日の昼間の使用を止めるので「03」を設定します。帰宅日には、朝からお湯が使用できます。
- 出発日の前日に設定する場合は、停止日数「04」を設定します。帰宅日には、朝からお湯が使用できますが、出発日にはお湯を使用できません。

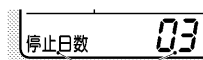
〈予定日より早く帰宅した場合〉

まずは停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。その日にお湯を使用するときは、満タンわき増しを使用してください。

### 1 停止日数 を押す

表示部に「停止日数」が表示されます。

表示部



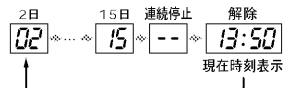
「停止日数」が点灯

### 2 停止日数 を押す

設定する日数が表示されるまで

押すごとに表示部の停止日数が進みます。(押し続けると、表示が連続して進みます。)

表示部



現在時刻表示

- 解除するときは「現在時刻表示」になるまで「停止日数」スイッチを押します。
- 連続停止(--)を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。

### 3 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

- 「設定されました」と音声でお知らせします。

### お知らせ

- 運転停止中でも配管凍結予防のため、ヒートポンプユニットの運転を行うことがあります。
- 停止日数の表示は、1日ごとに減っていきます。連続停止(--)が表示されているときは、表示は変わりません。
- 停止期間中に、ふろ自動予約、満タンわき増し、現在時刻の設定を行うと自動解除されます。
- 長期間(1カ月以上)使用しないときは、39頁の手順に従ってください。



# 初めて使う(タンクに水を入れる)

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で給湯機の使用を再開します。  
 またタンクの水抜きをせずに1カ月以上お湯を使用しなかった場合は、P38に従い、いったんタンクの水抜きをしてから次の手順を行なってください。  
 必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合やエラーが表示されることがあります。  
 ※給湯機を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。

- 製品形名に「D」の付くタイプは、貯湯タンクユニットを初期状態にしてから(右記手順)、以下の手順を行なってください。
- (1) 200V電源ブレーカーを「入」にする
  - (2) 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする
  - (3) 漏電遮断器の電源レバーを約30秒間「入」にしたあと、再び「切」にする
  - (4) 200V電源ブレーカーを「切」にする

## 1. 以下のことを確認する

(1) 貯湯タンクユニットの漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は「切」にする

電源レバーを「切」にする  
漏電遮断器

(2) ヒートポンプユニットの配管カバーを開け、水抜き栓(3カ所)が閉じていることを確認する(開いている場合はすべて閉じてください。)

側水抜き栓  
A側水抜き栓  
熱交換器水抜き栓

(3) 貯湯タンクユニットの排水栓、水抜き栓(7カ所)が閉じていることを確認する(開いている場合はすべて閉じてください。)

排水栓  
水抜き栓

● 脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外してください。

(4) すべての蛇口(湯水混合栓)が閉じていることを確認する

閉

〈配管カバーの外し方〉  
 (1) ねじ(1本)を外す  
 (2) 配管カバーを下方にずらしてツメを外し、手前に引く

配管カバー  
ツメ(6箇所)  
ねじ(1本)  
取り外し時 →  
取り付け時 ←

〈脚部カバーの外し方〉  
 (1) つまみねじをゆるめ、手前に引く

つまみねじ  
脚部カバー

## 2. 機器(貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット)を満水にする

(1) 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる

上げる

(2) 給水配管専用止水栓を開き、貯湯タンクユニットへ給水する

開く

(3) 貯湯タンクユニットが満水になったら、逃し弁のレバーを下げる

下げる

● タンクが満水になると排水口から水がでます。(満水までの目安 約30分)

**注意**  
 機器(貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット)を満水にしてから電源を入れる(故障の原因)

- タンクが満水になるまで蛇口(湯水混合栓)は開けないでください。流量センサーの故障の原因となります。
- 給水配管専用止水栓は閉じないでください。
- 給水中は排水口から少量の水が出ますが故障ではありません。

## 3. 機器(貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット)の空気を抜く

(1) 蛇口(湯水混合栓)のお湯側を開き(1カ所)、空気が混ざらなくなったら閉じる

(2) ヒートポンプユニットの水抜き栓(3カ所)を開く  
 ● A側水抜き栓→熱交換器水抜き栓→B側水抜き栓の順に開き、空気が混ざらなくなったら閉じてください。

＜順序＞  
 ① A側水抜き栓  
 ↓  
 ② 熱交換器水抜き栓  
 ↓  
 ③ B側水抜き栓

③ B側水抜き栓  
① A側水抜き栓  
② 熱交換器水抜き栓

開く 閉じる

## 4. 電源を入れる

(1) 200V電源ブレーカーを「入」にする

(2) 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「入」にする

電源レバーを「入」にする  
漏電遮断器

● 電源を入れると、屋間でもすぐにお湯がわき上げを開始します。(台所リモコンの残湯量表示は右図参照)

「暖湯」点灯

● 「深夜のみ」モード(P28)が設定されていると、屋間にはお湯がわき上げられません。夜間時間帯になるとお湯がわき上げを行います。すぐにお湯がわき上げを行うときは、手順7終了後、満タンスイッチを押してください。

## 5. ヒートポンプ配管の空気を抜く(強制運転)

台所リモコンの「時間すすむ」スイッチと「時間もどる」スイッチを同時に3秒以上押す

時間すすむ 時間もどる

- 強制運転はヒートポンプ配管内の水を強制的に循環させるものでお湯がわき上げは行いません。
- 強制運転中は台所リモコンの表示部に「R/R」が表示されます。
- 強制運転は約20分で終了しますので必ず終了するまで行なってください。途中で終了する場合はもう一度台所リモコンの「時間すすむ」スイッチと「時間もどる」スイッチを同時に3秒以上押してください。
- 停止日数が設定されているときは、強制運転を行いません。

## 6. タンク内の空気を抜く 7. 時刻を確認する P34

逃し弁のレバーを上げ、排水口から勢いよく水が出たら閉じる

上げる

その他の設定(給湯温度、湯はり温度、湯はり湯量など)も工場出荷状態に戻っていることがありますので確認してください。

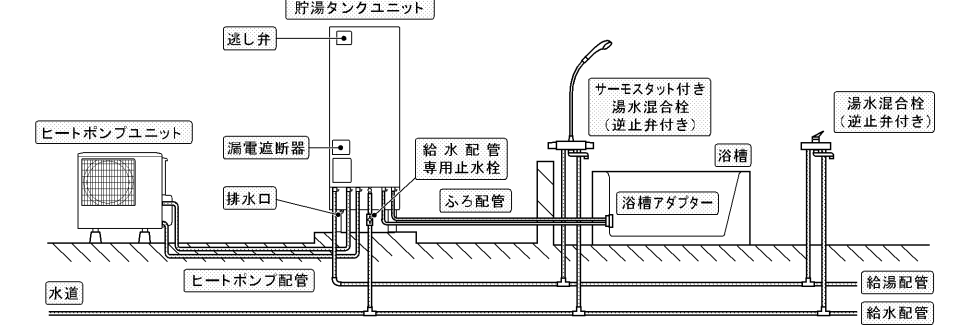
## 8. お湯を使う

約8時間で満タンまでお湯がわき上がります。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。

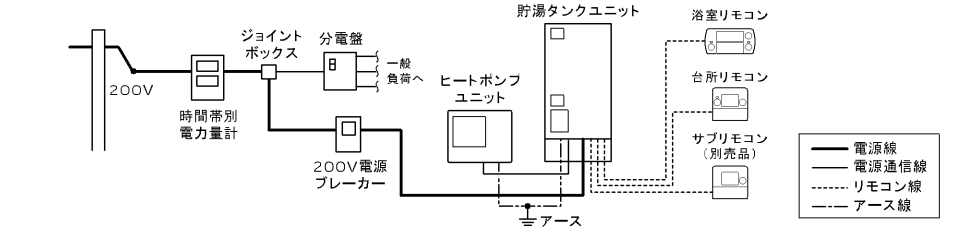
**警告**  
 使いはじめは、やけどに注意する  
 特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

後(に)してから

## ■ 配管例



## ■ 配線例(時間帯別電灯契約専用)



ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

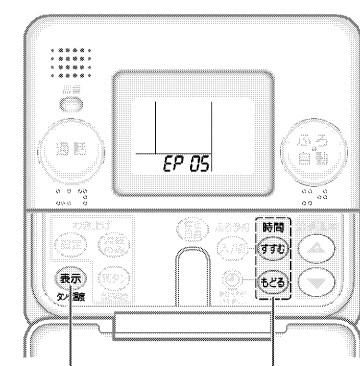
準備

こんなとき

# 電力契約モードを選ぶ

時間帯別電灯契約の種類によって、夜間時間帯や安価な時間帯が異なります。電気料金を抑えるため、必ずご使用の契約に合う電力契約モードを選んでください。契約している電力制度の内容については、各電力会社にお問い合わせください。

台所リモコン

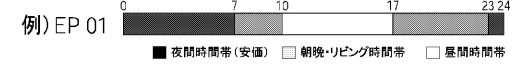


1、2、4 3

### ■電力契約モードの内容(平成18年6月現在)

表示	適用電力制度
EP 01	●東京電力:電化上手 ●関西電力:はびeタイム ●沖縄電力:Eeらいふ
EP 02	●中部電力:Eライフプラン
EP 03	●中国電力:ファミリータイム
EP 04	●北陸電力:エルフナイト10プラス ●九州電力:電化deナイト
EP 05	●東北電力:やりくりナイト8 ●東京電力:おトクなナイト8 ●北陸電力:エルフナイト8 ●中部電力:タイムプラン ●関西電力:時間帯別電灯 ●四国電力:電化deナイト、得トクナイト ●九州電力:時間帯別電灯 ●沖縄電力:時間帯別電灯
EP 06	●東北電力:やりくりナイト10、やりくりナイトS ●東京電力:おトクなナイト10 ●北陸電力:エルフナイト10 ●九州電力:よかナイト10
EP 07	●中国電力:エコノミーナイト
EP 08	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯22時~6時)
EP 09	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯23時~7時)
EP 10	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(夜間時間帯24時~8時)

### ■時間帯例



## 1 表示 を3秒以上押す

「昨日の給湯使用量」が表示されます。



## 2 表示 を3回押す

「昨日の給湯使用量」が表示中に電力契約モード表示になります。



●工場出荷時は、「EP 01」に設定されています。

## 3 すすむ または もどる を押して電力契約モードを選ぶ

すすむ もどる を押すごとに表示が切り替わります。



## 4 表示 を押す

設定完了です。表示部は時刻表示に戻ります。



●「設定されました」と音声でお知らせします。表示部は時刻表示に戻ります。  
●手順4で10秒以上スイッチ操作がない場合は、表示されている電力契約モードで設定されず。

「ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

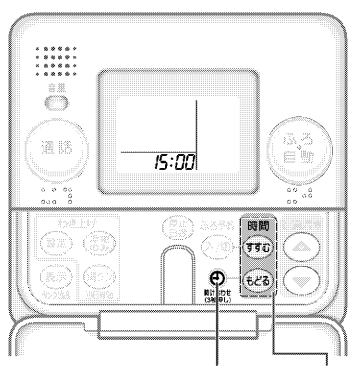
準備

こんなとき

# 時刻を合わせる

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。

台所リモコン



1、3 2

## 1 時計 を3秒以上押す

表示部の数字が点滅します。



例)午後3時

●時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。

## 2 すすむ または もどる を押して時刻を合わせる

すすむ もどる を押すと1分間ずつ、数字が変わります。(押し続けると、早く変わります。)

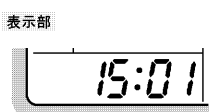


例)午後3時1分

●表示部の時刻が点滅中に行なってください。

## 3 時計 を押す

設定完了です。数字が点灯します。



●設定が完了すると、「設定されました。」と音声でお知らせします。  
●浴室リモコンには、自動的に設定した時刻が表示されます。  
●約10秒間経過すると時計を押さなくても時刻設定が完了します。

**お願い** ●時計の時刻は停電などにより若干変動します。時刻が進んだ場合や遅れた場合は、時刻を合わせ直してください。  
●表示部に「00:00」が点滅している場合は、上記手順2からの操作を行なって時刻を合わせてください。わき上げできません。

**お知らせ** ●サブリモコンをご使用の場合、サブリモコンでは時刻を設定できません。台所リモコンで設定した時刻がサブリモコンに表示されます。

「ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

# 停電・断水時など

## 停電したとき

この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。

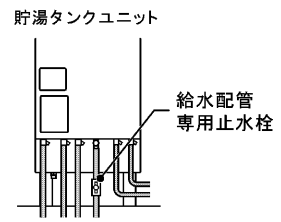
- 停電終了後、リモコンの設定は、停電前の設定に戻ります。
- わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。

- お願い**
- 正確な時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。
  - 湯はり中の停電

停電時間20分以内	自動的に湯はりを再開します。
停電時間20分を越えたとき	いったん、浴槽の湯を全部抜いてから、再度、ふる自動運転スイッチを押して湯はりを行なってください。(浴槽に湯が残っていると、湯はりを再開したときに設定温度・水位が保てなくなります。)

## 断水したとき

- ①断水したときや近くで水道工事が行われるときは、給水配管専用止水栓を閉じてください。  
(閉じると給湯機からのお湯が止まります。)  
閉じないでそのまま使用すると、濁った水で貯湯タンクユニットのストレーナー部が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- ②工事が終了したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、給水配管専用止水栓を開いて使用を再開してください。



## 給湯をとめるとき

湯水混合栓のパッキンの交換などで、給湯機からの給湯をとめるときは、水道の元栓と給水配管専用止水栓を閉じてください。

- お願い**
- パッキン交換などの作業を行う場合、一度、蛇口を開き、お湯が出なくなったことを確認してから作業を行なってください。

# 凍結防止

寒い季節になったら、凍結防止処置(凍結防止ヒーターのプラグを入れる、凍結予防運転を設定する)が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりすることがあります。(寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。) 据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

## 注意

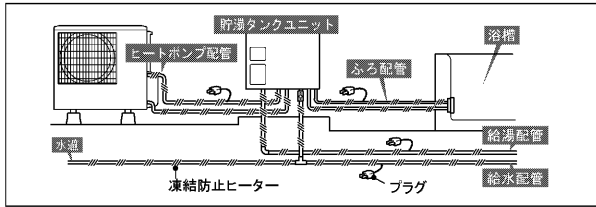
- 凍結防止処置の確認をする  
凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

## お知らせ

- 貯湯タンクユニットとヒートポンプユニット用の凍結予防のため、タンク内にお湯がない場合、ヒートポンプユニットを動作させて凍結防止運転を行います。(運転停止日数が設定されている場合や運転モードが「深夜のみ」に設定されている場合でも、凍結防止のため動作することがあります。)

## 凍結防止ヒーター(市販品)を使う

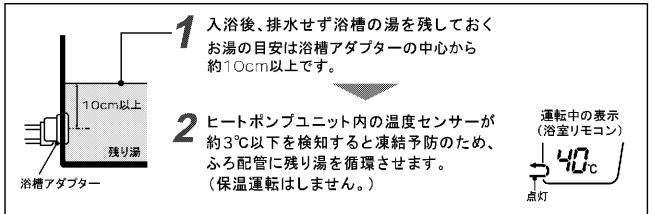
凍結防止ヒーターが図のように巻かれているか確認します。使用するときには、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



- お願い**
- 配管が凍結した場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

## 凍結予防運転(浴槽の残り湯循環)

入浴後、排水せずにお風呂のお湯を残しておくことで自動で残り湯を断続的に循環して凍結予防を行います。凍結するおそれのある場合は、必ず、凍結防止ヒーターでの凍結防止も行なってください。



## お知らせ

- 凍結予防運転はふる自動運転が「切」のときに作動します。
- 外部の配管を含めて循環させているため、動作中は冷たい水が出ることがあります。
- 浴槽に水がない状態でも凍結予防運転は動作するため、動作音が生じたり、浴槽アダプターから水が出たりします。
- 「残り湯循環」を行なった次の日は、残り湯を排水してから、湯はりを行なってください。
- 凍結予防運転を行なわないように設定することができます。(P29)  
ただし、凍結するおそれがありますのでご注意ください。

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

ご使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

- 1 ヒートポンプユニットの配管カバーを外す  
(貯湯タンクユニットに脚部カバーがついている場合は脚部カバーの前面カバーも外す)
- 2 前日から準備できる(タンクのお湯を抜くことができる)場合、わき上げ停止日数を「2日」に設定し、わき上げを停止する  
●あらかじめ前日に設定しておけば、ムダにお湯をわき上げることがなくなります。
- 3 タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す  
●熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。
- 4 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にする
- 5 給水配管専用止水栓を閉じる  
貯湯タンクユニットへの給水を止めます。
- 6 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる  
タンクへ空気を取り入れます。
- 7 貯湯タンクユニットの排水栓を開く  
タンクの水(お湯)を抜きます。  
水が抜けるまでに約1時間かかります。  
●排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 8 タンクの排水が終わったら、機器の水抜き(図に示す各ユニットの水抜き栓を開く)をする  
配管の水(お湯)を抜きます。容器などで受けて排水します。
- 9 手順8(各ユニットの水抜き栓を開く)完了後、1時間程度放置してから、水抜き栓、排水栓を閉じる  
**お願い**  
●排水直後に逃し弁を閉じないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁は再び使用する時まで閉じないでください。)  
●再び使用するときは、排水栓、水抜き栓が閉じていることを確認してから、初めて使う( P32 )を行ってください。

# 長期間使用しない

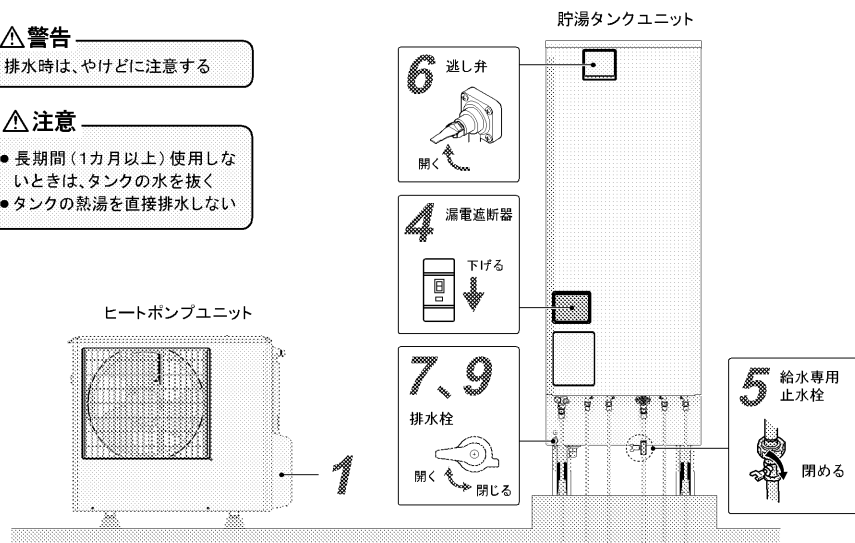
長期間(1か月以上)使用しないときは、運転を止め貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニットの水を抜きます。また、凍結による不具合防止のため、給湯機の通電を行わないときは、下記要領で水抜きを行ってください。水抜きを行わないと凍結により機器が破損することがあります。

## 警告

排水時は、やけどに注意する

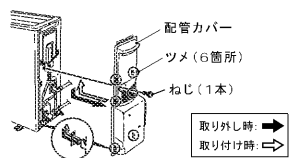
## 注意

- 長期間(1か月以上)使用しないときは、タンクの水を抜く
- タンクの熱湯を直接排水しない

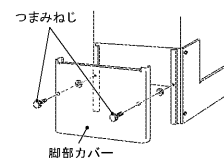


## 1 カバーの外しかた

〈ヒートポンプユニットの配管カバー〉

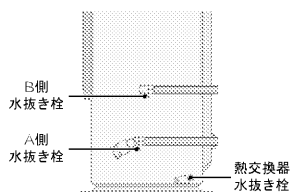


〈貯湯タンクユニットの脚部カバー〉

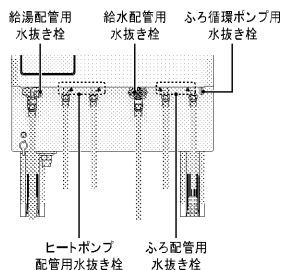


## 8 水抜き栓取付位置

〈ヒートポンプユニット〉



〈貯湯タンクユニット〉



水抜き栓の開きかた

●給水配管用



コインなどで開けられます。

●ふろ循環ポンプ用



●ヒートポンプ配管用

●給湯配管用

●ふろ配管用



## 定期点検（有料）

給湯機を少しでも長くお使いいただくために、3～4年に1度定期点検（有料）を行なってください。定期点検については、据付工事店（販売店）または「三菱電機 修理窓口」へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

### ■定期点検の主な内容

項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）、給水用具（逆流防止装置）*などの点検および消耗部品の交換
清掃	タンク内の清掃（沈殿物の除去など）、貯湯タンクユニットのストレーナーやヒートポンプ配管用ストレーナーの掃除

\*給水用具（逆流防止装置）に関しては、（社）日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をおすすめします。

### ■消耗部品

- 減圧弁
- 逃し弁
- バッキン類
- 混合弁
- 電磁弁
- ポンプ
- 二方弁
- バイパス弁
- センサー類

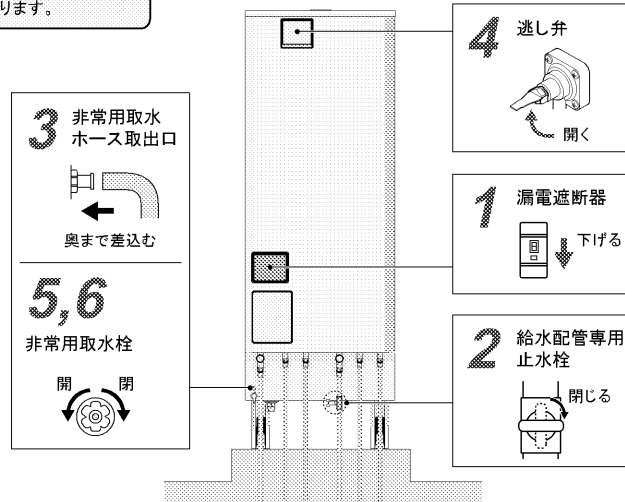
お願い ●上記部品の交換時は、当社純正部品をご指定ください。

## 災害などによる断水

タンクの水（お湯）を生活用水として利用できます。非常用取水ホースは取扱説明書に同梱されています。

### △警告

取水時は、やけどに注意する  
取水中、急に熱湯（最高90℃）が出る場合があります。



**1** 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にする  
電気の供給を停止します。

**2** 給水配管専用止水栓を閉じる  
貯湯タンクユニットへの給水を止めます。

**3** 非常用取水ホースを取出口に取り付ける

**4** 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる  
タンクへ空気を取り入れます。

**5** 非常用取水栓を開く  
タンクの水（お湯）を取り出します。バケツなどで受けます。

〈取水が終わったら〉

**6** 非常用取水栓を閉じる

お願い ●再び使用するときは、逃し弁のレバーを下げ、非常用取水栓が閉じていることを確認してから、初めて使う（P32:）を行なってください。  
●貯湯タンクユニットに脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーを外してから行なってください。（脚部カバーの外し方 P38:）

# 仕様・機器の役割など

形名	一般地	システム	SRT-HP37W1	SRT-HP37WD1	SRT-HP46W1
		ヒートポンプユニット	SRT-HPU45A1	SRT-HPU45A1	SRT-HPU60A1
		貯湯タンクユニット	SRT-HPT37W1	SRT-HPT37WD1	SRT-HPT46W1
適用電力制度		季節別時間帯別電灯/時間帯別電灯(通電制御型)			
種類(設置場所)		屋外型(貯湯タンクユニットのみ屋内設置可)			
タンク容量		0.37m <sup>3</sup> (370L)		0.46m <sup>3</sup> (460L)	
定格電圧(周波数)		単相 200V(50/60Hz)			
ヒートポンプユニット	定格加熱能力/消費電力※2※3	4.5kW/0.915kW		6.0kW/1.22kW	
	夏期加熱能力/消費電力※2※4	4.5kW/0.89kW		4.5kW/0.89kW	
	冬期高温加熱能力/消費電力※1※2※5	4.5kW/1.50kW		6.0kW/1.78kW	
消費電力	循環ポンプ(ふる保温用)	0.130kW(50Hz)/0.161kW(60Hz)			
	凍結防止ヒーター	0.060kW			
	制御用	0.020kW			
最大電流		16A		17A	
わき上げ温度		約65℃~約90℃			
寸法	ヒートポンプユニット(高さ×幅×奥行)	732mm × 800(+80※)mm × 285(+23)mm		※配管カバー寸法	
	貯湯タンクユニット(高さ×幅×奥行)	1830 × 630 × 760mm	2170 × 630 × 760mm		
質量	ヒートポンプユニット	約69kg			
	貯湯タンクユニット	約80kg(満水時約450kg)	約90kg(満水時約550kg)		
運転音※6		38dB		40dB	
水側最高使用圧力		193kPa(逃し弁設定値)			
冷媒名(封入量)		CO <sub>2</sub> (1.2kg)			
安全装置		漏電遮断器、缶体保護弁	漏電遮断器、缶体保護弁、自動止水弁	漏電遮断器、缶体保護弁	
リモコン(別売)	台所リモコン	RMC-HP4KD(外形寸法:縦132mm 横140mm 厚さ22mm)			
	浴室リモコン	RMC-HP4BD(外形寸法:縦105mm 横210mm 厚さ25mm)			
	サブリモコン	RMC-HP4KZ(外形寸法:縦132mm 横140mm 厚さ22mm)			

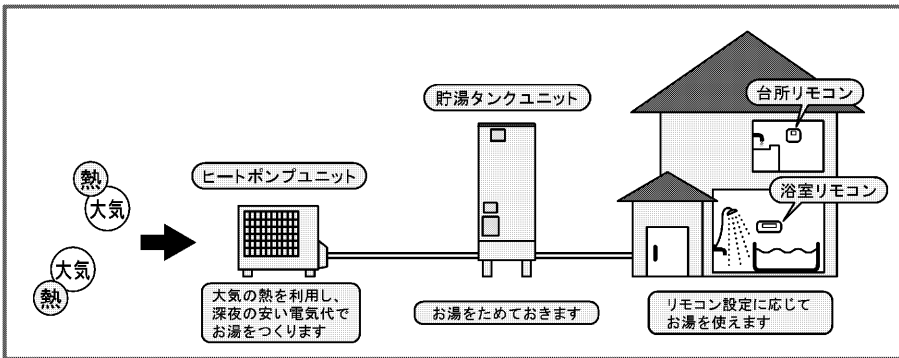
※1 低外気温時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。  
 ※2 わき上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。  
 ※3 動作条件: 外気温(乾球温度/湿球温度) 16℃/12℃、水温17℃、わき上げ温度65℃  
 ※4 動作条件: 外気温(乾球温度/湿球温度) 25℃/21℃、水温24℃、わき上げ温度65℃  
 ※5 動作条件: 外気温(乾球温度/湿球温度) 7℃/6℃、水温9℃、わき上げ温度90℃  
 ※6 定格条件下での測定(JISのルームエアコンディショナに準じ測定)。  
 運転音は、実際に挿入付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反射を受け、表示値より大きくなります。

※3、4、5.6について  
 ●外気温: 理科年表、月別平均気温・湿度(1961年から1990年までの平均値)  
 ●水 温: (社)ソーラーシステム振興協会「ソーラーシステムの設計基準に関する調査研究」(昭和57年9月)  
 ●いずれも東京・大阪の季節別環境条件です。

製品形名に「D」の付くタイプには、万一、貯湯タンクユニット内で水漏れが起こった時、貯湯タンクユニットへの給水を自動的に止めて水漏れによる被害拡大を抑制する機能があります。(タンク内に貯まっているお湯(水)までストップするものではありません。)  
 また、形名に「BS」「BSG」の付くタイプは、塩害地に設置できる構造となっています。

- この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引が適用されます。適用を受けるため、必ず、据付工事店(販売店)に依頼するか、お客さまご自身で電力会社に申請を行ってください。(買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。)
- 必ず水道法に定められた飲料水の水质基準に適合した水道水を使用してください。自家浄水システム等をご使用の場合は、水质によっては故障の原因になります。

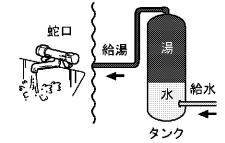
## ■機器の役割



## ■給湯機の基本原理

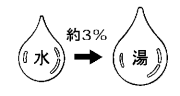
### 1. 自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられ、タンク上部の給湯口より給湯配管を通して自動的に採湯することができます。使用したお湯の分だけの水が、給水口より水道水圧を利用して自動的にタンクに供給されますので、タンク内は常にお湯(水)で満たされています。



### 2. 水は体積膨張します

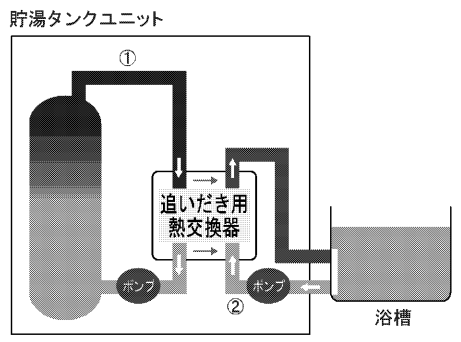
水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。例えば、370Lの温水器では、約11L分、460Lの温水器では、約14L分増えます。この増えた分を逃す目的で逃し弁が取付けられます。わき上げ中に逃し弁からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作なのです。



## ■追いだきの仕組み

タンクからの熱いお湯(図中①)と浴槽からのぬるいお湯(図中②)を熱交換器で熱交換することで、浴槽からのぬるいお湯をあたためます。(追いだき)

※ふる配管は、独立した回路となっていますので、お風呂のお湯がタンク内に入ることはありません。



注: 説明に必要な部品、配管のみ記載しています。

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

# お手入れと点検

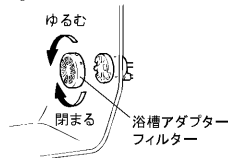
## 日常のお手入れ

### 1 浴槽アダプターのお手入れ

浴槽のお湯を排水した後に行います。お手入れは、こまめに行なってください。

- 浴槽アダプターフィルターを外し、水洗いする  
歯ブラシなどを使用すると、細部の汚れがおちます。
- 元どおりに取付ける  
取付けがゆるいと、運転中に外れ、故障の原因になります。

**お願い** ●浴槽アダプターの角部や突起で手、指などにけがをしないようにしてください。



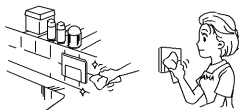
### 2 時刻の確認

時刻がずれていると電気料金が高くなってしまいますので、1カ月に1回程度確認を行なってください。ずれている場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。

### 3 リモコンのお手入れ

表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。

**お願い** ●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。  
変形や変色の原因になります。



## 1年に2～3回程度のお手入れと点検

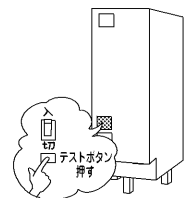
### 1 漏電遮断器の動作点検

漏電遮断器の点検は、電源供給中に行なってください。

- テストボタンを押す  
電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。
- 必ず電源レバーを「入」に戻す

**警告** 漏電遮断器の動作を確認する(感電の原因)

**お願い** ●電源レバーが「切」にならない場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。



### 2 逃し弁の点検

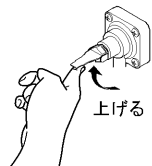
動作点検と水漏れ点検を行います。

〈動作点検〉

レバーを上げて逃し弁を開き、水(お湯)が排水口から出ることを確認します。水(お湯)が出れば正常です。

〈水漏れ点検〉

わき上げをしていないとき(台所リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき)、排水口から水(お湯)が出ていないかを確認します。水(お湯)が出ていなければ正常です。水(お湯)が出ている場合は、レバーを数回、上下に動かしてください。



**警告** 点検時は、配管に手を触れない(やけどの原因)

**注意** 逃し弁の点検をする  
タンクや配管が破裂してやけどの原因になります。

**お願い** ●逃し弁は高い位置に付いていますので、踏み台などを使用して、点検を行なってください。(点検時は、転倒しないよう注意してください。)  
●動作点検、水漏れ点検を行って正常ではない場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

### 3 配管の点検

配管の保温材破損や水漏れがないか点検します。水漏れが生じている場合は、据付工事店(販売店)にご連絡ください。特に冬期に入る前には、必ず保温材のチェックを行います。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

**注意** 配管を点検をする  
マンションなど、中・高層住宅では水漏れが起きた場合、下層階に被害を及ぼすことがあります。

**お願い** ●本体や周辺配管などから水漏れが生じた場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

### 4 洗剤を使ってふる配管をきれいにする(循環洗浄)

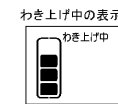
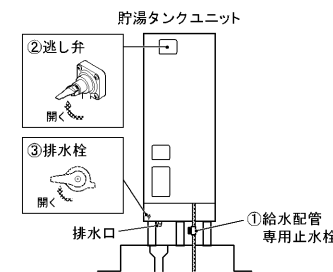
1年に2～3回、または汚れが目立つ場合は、洗剤を使って循環洗浄を行なってください。P31

### 5 貯湯タンクのお手入れ

- 給水配管専用止水栓を閉じる
- 逃し弁を開く
- 排水栓を約1～2分間開く  
タンクの下部にたまった汚れを排水します。  
排水ホッパーから排水があふれないように  
排水栓を調整してください。
- 汚れがなくなったら排水栓を閉じる  
汚れが多い場合は、数回繰り返します。
- 給水配管専用止水栓を開く
- 排水口から勢いよく水が出たら、逃し弁を閉じる

**警告** 排水時はお湯に手を触れない(やけどの原因)

**お願い** ●わき上げ中(台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているとき)は行わないでください。  
●タンクのお手入れを行うときは、同時に排水管(溝)のゴミつまりなども点検してください。ゴミなどで排水が流れにくい場合は、水漏れ事故防止のため据付工事店(販売店)へご連絡ください。(有償)



# 故障かな？

症状	原因	処置
リモコンの表示部が点灯しない (電源が入らない)	200V電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
お湯が出ない お湯の出が悪い	給水配管専用止水栓が閉じている	閉じていれば開いてください。
	断水している(蛇口から水がでますか?)	断水が終わるまで待ってください。
	配管が凍結している	凍結していた場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。
お湯がわかない お湯が足りない	「深夜のみモード」で使用している	「通常モード」に設定してください。P28
	時刻が設定されていない(リモコンの時刻表示部が点滅している)	時刻を設定してください。P34
	台所リモコンの停止日数が表示されている	停止日数を解除し、満タンわか増しを利用してください。(停止日数の解除 P30、満タンわか増し P18)
	200V電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。再度「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	わか上げ湯温が低い	「少なめ」の場合は「おまかせ」または「多め」へ設定を変えてください。P27
	台所リモコンに「わか上げ中」が表示されていないときに、逃し弁の排水口から、お湯(水)がでている。	逃し弁の点検を行ってください。P44 逃し弁が正常でもお湯(水)が出ている場合は、減圧弁や缶体保護弁の故障が考えられますので据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	台所リモコンに「わか上げ中」が表示されているときに、お湯をたくさん使用した(特に夜間時間帯)	満タンわか増しを利用してください。P18
	いつもに比べてお湯をたくさん使用した	満タンわか増しを利用してください。翌日の使用湯量が多くなると予測できる場合は、あらかじめわか上げ湯温の設定を上げてください。
給湯温度を変更できない	リモコンに優先権がない	浴室リモコンの給湯優先スイッチを押してから、給湯温度を変更してください。P20
排水口からお湯(水)が出ている	リモコンに「わか上げ中」の表示がないときは、逃し弁、減圧弁または缶体保護弁等の故障です。	逃し弁の点検を行ってください。P44 逃し弁が正常でもお湯(水)が出ている場合は、減圧弁や缶体保護弁の故障が考えられますので据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	リモコンに「わか上げ中」が表示されている	わか上げ中は体積が増えた分のお湯が、少しずつ排水されます。正常動作です。
湯はりができない	リモコンに「U03」が表示されている	浴槽の排水栓を閉じてから、湯はりをしてください。湯はりの設定量を増やして湯はりしてください。P12、P13
	リモコンに「残湯なし」が表示されている	満タンわか増し(P18)を行なってタンク内をわか上げてから湯はりをしてください。P12

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

症状	原因	処置
浴槽のお湯があつい	湯はり温度の設定が高い	湯はり温度を低く設定してください。P13 または「ぬるく」スイッチを押してください。P15
	追いだき中	追いだきを中止してください。P14
浴槽のお湯がぬるい	湯はり温度の設定が低い	湯はり温度を高く設定してください。P13 または、「追いだき(P14)」、「高温さし湯(P22)」を使用してください。
浴槽のお湯が少ない	湯はり湯量の設定が少ない	湯はり湯量を多く設定してください。P13 または「たっぷり」スイッチを押してください。P16
浴槽のお湯が多い、あふれる	湯はり湯量の設定が多い	湯はり湯量を少なく設定してください。P13 浴槽の残水を排水してから、湯はりをしてください。
追いだきができない	湯はり中	湯はり中は追いだきは使用できません。
	「あつく」スイッチを押し続けている	追いだきをするときは、「あつく」スイッチを3秒以上押し続けてください。
	リモコンに「残湯なし」が表示されている	満タンわか増し(P18)を行なってタンク内をわか上げてから追いだきを使用してください。
	浴槽の残り湯がない(浴槽アダプターより少ない)	浴槽のお湯が浴槽アダプターより多いときに追いだきを行ってください。P14
高温さし湯ができない	湯はり中	湯はり中は高温さし湯は使用できません。
	「たっぷり」スイッチと「あつく」スイッチを同時に押し続けている	高温さし湯をするときは、「たっぷり」スイッチと「あつく」スイッチを同時に3秒以上押し続けてください。P22
	リモコンに「残湯なし」が表示されている	満タンわか増し(P18)を行なってタンク内をわか上げてから高温さし湯を使用してください。
	浴槽の残り湯がない(浴槽アダプターより少ない)	浴槽のお湯が浴槽アダプターより多いときに高温さし湯を行ってください。P22
浴槽や洗面器等に青い緑がつく	湯あかと銅配管等から溶出した銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。	台所用の油污れ専用の洗剤をスポンジにつけてこすれば除去できます。こまめな清掃により湯あかがつかないようにすれば防止できます。
音声ガイドが出ない	音量調節で「音声を切ります」に設定している	「音声を切ります」以外の設定にしてください。P23
通話できない	「通話」スイッチを押してから1分以上たっている	もう一度「通話」スイッチを押してください。P17(約1分で自動的に切れます。)
	音量設定が小になっていて聞こえにくい	通話音量を大にしてください。P17
	リモコンに向かって話していない、またはリモコンに近づきすぎている	適切な位置で通話してください。P17
浴室リモコンの表示が消えている、時々点灯する	「自動消灯モード」に設定されている	常時点灯にしてください。P24
リモコンの音声ガイドやブザーが鳴る	給湯温度を60°Cに変更したときは、リモコンの音声ガイドやブザーが鳴ります。また、「優先権」を移したときは、「優先権」がなくなったリモコンのブザーが鳴ります。	

「使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機 修理窓口(P51)」へご相談ください。



# 故障かな?(つづき)

## こんなときは故障ではありません

だいじょうぶかな?	故障ではありません
貯湯タンクユニットの排水口からお湯(水)や湯気が出ている	わき上げ中は、水がお湯になるときに体積が増える分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。ただし、台所リモコンに「わき上げ中」の表示がないときは弁類の故障が考えられます。
ヒートポンプユニットが運転/停止を繰り返す	気温が低いときは、熱交換器の除霜のためファンの運転/停止を繰り返します。
わき上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水が出ている	運転中はフィンが結露し、ドレン口から少量(温度や湿度により変化します。)の水が出ることがありますが故障ではありません。
昼間にヒートポンプユニットが動く	今までの使用湯量を考慮して、必要に応じ、わき増し運転をしています。
運転モードを「深夜のみ」に設定していても昼間にヒートポンプユニットが動く	外気温度が低下すると、凍結防止のための運転を行うことがあります。
運転停止を設定していてもヒートポンプユニットが動く	給水温度が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)
夜間時間帯になっても、すぐわき上げを行わない(ヒートポンプユニットが動いていない)	
わき上げ運転中、ヒートポンプユニットの背面が霜で白くなる	冬期運転中は蒸発器のフィンに霜がつくことがあります。
設定したわき上げ温度までわき上がらない	以下のことを行うとタンク内の湯温がわき上げ温度まで上がらない場合があります。配管からの放熱や外気温度が低い場合も同様です。 ①台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているときにお湯を使用した場合 ②わき上げモードの設定をかえた場合 (「少なめ」→「多め」または「おまかせ」→「多め」) ③給水温度が低く、残湯量が少ない場合 ●給水温度…10℃以下 ●残湯量…20L未満 ④外気温度が低い場合 機器の保護のため、外気温度がマイナス10℃以下になると、わき上げ温度を自動的に約65℃に調整します。 (リモコンでのわき上げ温度設定に関係なく低く調整します。)
満タンスイッチを押しても、わき上げを開始しない	タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。「満タンわき増し」を設定すると、タンク内のお湯が50L以上減ったとき自動的にわき上げを開始します。
お湯を使っていないのに残湯量表示が消える	自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。
リモコンの時刻表示が「00:00」で点滅する	時刻を合わせ直してください。
ふろ自動運転を「切」にしているのにポンプが動作する	以下の場合は、ポンプが動作することがあります。 ①ふろ自動運転を「切」にした直後 保温動作中(ポンプ運転中)にふろ自動運転を「切」にした場合、ポンプ運転はすぐには止まりません。 ②浴槽の凍結予防運転時 ③追いだし中
ふろ自動を「切」にしても浴槽アダプターから冷たい水が出る、または音がする	ふろ配管の凍結予防運転を行なっています。
湯はり途中で止まる(断続的に湯はりを行う)	これは循環ポンプを運転し、湯はり配管の空気を抜く動作です。(ふろ自動ランプが点滅していれば正常に湯ほりを行なっています。)
追いだしスイッチを「切」にしたのにポンプが動作する	追いだし中に追いだしスイッチを「切」にした場合、ポンプの運転はすぐには止まりません。(配管内に残った熱いお湯を押し出すため、しばらくポンプが動作します。)

「」使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

「」使用の前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

だいじょうぶかな?	故障ではありません
浴槽の水が青く見える	光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンによって浴槽や洗面部材などが青くなる場合がありますが異常ではありません。
浴槽アダプターから汚れが出る(浴槽内に汚れが出る)	配管内にたまった汚れが出てきています。循環洗浄を行なってください。また、浴水を排水するときは必ず洗浄スイッチを押してください。(浴槽内にタオルなどを持ち込むと、タオルの繊維等が汚れとして浴槽内や配管内に残ることがあります。)
浴槽アダプターの内側が赤っぽく汚れている	浴槽アダプターの内側に付く赤っぽい汚れは水あかですのでこまめなお手入れをお願いします。
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。
浴槽の残り湯が臭う	前日の残り湯を追いだし等をしてご使用になる場合、浴槽の湯が臭うことがあります。臭いが気になる場合は、お湯を入れかえてご使用ください。
お湯から油がでる、お湯が臭い	初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。臭いが気になる場合は手順によりタンク内の湯を入れかえてください。

## リモコンにユーザーメッセージまたはエラーが表示された場合の処置

	表示	原因(症状)	処置
ユーザーメッセージ	U00	給湯機の給水口にお湯が供給されています。	給湯機の給水口に水を供給してください。ソーラー温水器や給湯機が接続されている時は据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。
		給水配管専用止水栓が閉じているときに湯側の蛇口を開きました。	給水配管専用止水栓を開いてから、湯側の蛇口を開いてください。
		断水時や配管が凍結しているときに湯側の蛇口を開きました。	断水時は断水が終わるまで待ち、湯側の蛇口を開いてください。凍結しているときは、給水配管専用止水栓を閉じて、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。
ユーザーメッセージ	U03	浴槽の排水栓が閉じていない状態で湯ほりをしています。	浴槽の排水栓を閉じてから湯ほりをしてください。
		湯ほり湯量を少なく設定しました。	湯ほり湯量を増やしてください。
ユーザーメッセージ	U09	停電などで初期設定に戻ったとき、浴槽にお湯(残水)が入っている状態で湯ほりをしています。	いったん、浴槽のお湯(残水)を排水してから湯ほりをしてください。
エラー	P05	タンク内に水がありません。	タンクを満水にしてください。
		給水配管専用止水栓が閉じています。	給水配管専用止水栓を開いてください。
	H03	断水しています。	断水が終わるまで待ってください。
		配管が凍結しています。	給水配管専用止水栓を閉じて、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。
エラー	H03	給湯機とリモコンが正しい組み合わせではありません。	据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。
	H11	貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。	据付工事店へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。(わき上げは行います。)
エラー	その他の表示(E05)など	給湯機の点検が必要です。	200V電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機 修理窓口」へご相談ください。

# アフターサービス

## 保証書(添付)

●保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保管してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保管してください。)

●据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

保証期間…お買上げ日から2年間です。ただし、熱交換器・コンプレッサーは3年間、タンクは5年間です。

## 補修用性能部品の保有期間

●この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。

●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

●お買上げの販売店がお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」(右一覧表)へご相談ください。

## 修理を依頼されるときは

●「故障かな?」(P46)にしたがってご確認ください。なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

●保証期間中は修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。

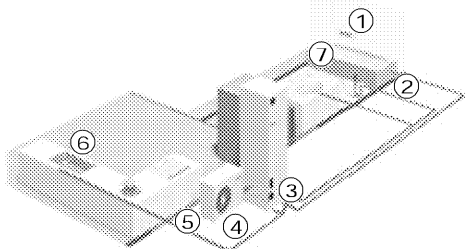
●保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金は技術料+部品代(十出張料)などで構成されています。

●ご連絡いただきたい内容

- 品名 : 三菱 自然冷媒ヒートポンプ式電気給湯機
  - 形名 : 貯湯タンクユニットの前面パネルに表示してあります。(P7)
- (例) エスアールシー エイチピーシー グラビウ  
SRT-HPT37W1
- お買上げ日 : 年月日
  - 故障の状況 : できるだけ具体的に
  - お名前・ご住所(付近の目印なども)・電話番号・訪問希望日

こんなときは故障ではありません



- |   |   |   |
|---|---|---|
| ① 追いたががでできない、エラーも表示されない                     | → | 浴槽アダプターの目詰まりが考えられます。フィルターを点検し、循環洗浄を行なってください。P31                                   |
| ② 浴槽アダプターから冷たい水が出る、または勝手に運転する               | → | ふろ配管の凍結予防運転を行っています。P36  |
| ③ 排水口からお湯(水)や湯気が出る                          | → | わか上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。   |
| ④ 「深夜のみ(運転モード)」、「停止日数」を設定していてもヒートポンプユニットが動く | → | 外気温度が低下すると、凍結防止や除霜のための運転を行うことがあります。   |
| ⑤ ヒートポンプユニットから水が出ている                        | → | 運転中はドレン口から少量の水が出る場合があります。   |
| ⑥ お湯の温度がリモコンで設定した湯温よりも低い                    | → | 配管の放熱によって、温度が低くなる場合があります。   |
| ⑦ 浴槽の水が青く見える                                | → | 光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンによって浴槽などが青くなる場合があります。 |

## 三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内(表書き)

修理・取扱いのご相談は  
まずお買上げの販売店へ  
転居や贈答品などでお買上げの販売店へ  
ご相談できない場合は

修理のお問い合わせは  
↓  
修理窓口へ

その他のお問い合わせは  
↓  
ご相談窓口へ

●お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて  
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。  
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。  
②法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## 修理窓口 電話受付 365日 24時間

北海道・東北地区	関東・甲信越地区	九州地区
北海道全域・宮城県 東日本フロントセンター 東京都世田谷区池尻 1-10-1 フリーダイヤル ☎0120-56-8634 通常電話番号 (03) 3424-1111 (携帯電話対応) ファックス (03) 3424-1115 インターネット <a href="http://www.melco.jp">http://www.melco.jp</a>	東京都・神奈川県・千葉県・茨城県 埼玉県・栃木県・群馬県・山梨県 長野県(飯田地区除く)・新潟県 静岡県 東日本フロントセンター 東京都世田谷区池尻 3-10-3 フリーダイヤル ☎0120-56-8634 通常電話番号 (03) 3424-1111 (携帯電話対応) ファックス (03) 3424-1115 インターネット <a href="http://www.melco.jp">http://www.melco.jp</a>	福岡県・佐賀県 西日本フロントセンター 大阪府北区大淀中 1-1-13 フリーダイヤル ☎0120-56-8634 通常電話番号 (06) 6454-3901 (携帯電話対応) ファックス (06) 6454-3900 インターネット <a href="http://www.melco.jp">http://www.melco.jp</a>
青森 (017) 773-8381 青森市大字野木字野尻 37-184 八戸 (0178) 28-8544 八戸市大字長苗代字下龜子谷地 0-8 盛岡 (019) 637-7454 盛岡市羽場1-1地割 30-11 水沢 (0197) 25-4511 奥州市水沢区御町 2-3 秋田 (018) 865-4471 秋田市八橋三和町 19-36 横手 (0182) 32-1785 横手市御町 3-2	大館 (0186) 42-2781 大館市餅田 2-5-44 山形 (023) 624-0018 山形市大野目 2-1-21 鶴岡 (0235) 24-6161 鶴岡市上畑町 5-4 郡山 (024) 959-6543 郡山市喜久田町卸 1-76-1 会津 (0242) 27-4426 会津若松市天草寺町 3-7 原町 (0244) 24-2842 南相馬市原町区桜井町 1-173 いわき (0246) 26-1822 いわき市小島町 1-2-2	長崎 (095) 834-1116 長崎市丸尾町 4-4 佐世保 (0956) 30-7740 佐世保市本原町 155-1 熊本 (096) 380-0211 熊本市石原 1-10-35 八代 (0965) 33-5173 八代市緑町 13-1 大分 (097) 558-8803 大分市向原西 1-8-1 宮崎 (0985) 56-4900 宮崎市大字赤江字飛江田 150-1 延岡 (0982) 21-3540 延岡市聖蹟町 25-5 鹿児島 (099) 260-2421 鹿児島市御本町 7-17 沖縄 (098) 898-3333 宜野湾市大山 7-12-1
関西・東海・北陸・中国・四国地区 大阪府・奈良県・和歌山県・兵庫県 京都府・滋賀県・愛知県・三重県 岐阜県・長野県(飯田地区) 石川県・富山県・福井県・広島県 山口県・鳥取県・島根県・岡山県 香川県・徳島県・高知県・愛媛県 西日本フロントセンター 大阪府北区大淀中 1-1-13 フリーダイヤル ☎0120-56-8634 通常電話番号 (06) 6454-3901 (携帯電話対応) ファックス (06) 6454-3900 インターネット <a href="http://www.melco.jp">http://www.melco.jp</a>		

## ご相談窓口

当社家電品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

## 三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間 365日 24時間

※全国どこからでもおかけいただけるフリーコール  
☎ 0120-139-365 (無料)  
いつもワンキュー 365日  
※通常電話番号(携帯電話対応) 03-3414-9655  
※ファックス 03-3413-4049

※ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。

※所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

使用前に

よく使う機能

上手な使い方

準備

こんなとき

# 困ったときは

12 おふろに  
お湯を入れる

14 あつくする  
(追いだき)

34 時刻を合わせる

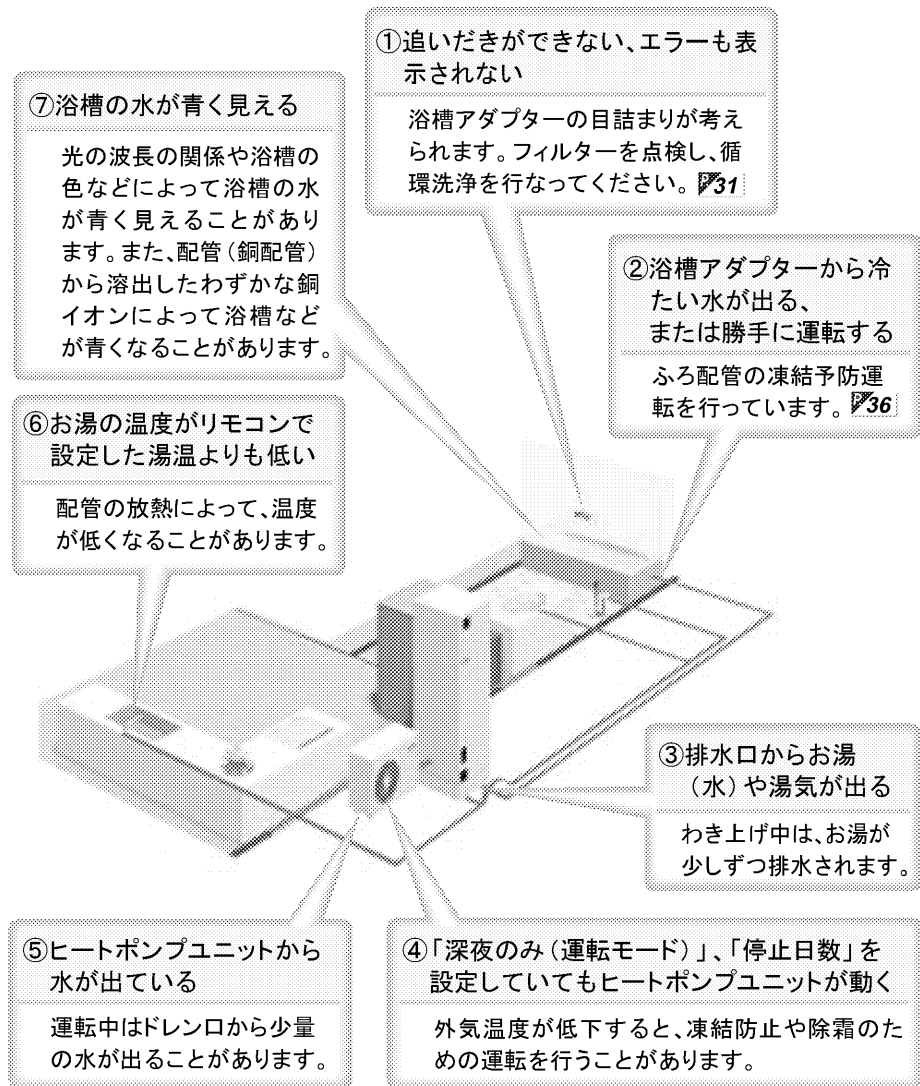
19 お湯が少なくなったとき

40 災害時

46 故障かな?

50 アフターサービス

# よくあるご質問



製品形名(製造番号)	SRT- < >	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号
台所リモコン形名	RMC-	
浴室リモコン形名	RMC-	
お買上げ日	年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

<b>愛情点検</b> 	<b>★長年ご使用の給湯機の点検を!</b> ●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。	
	<b>こんな症状はありませんか</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水が漏れている</li> <li>●時々漏電遮断器がはたらく。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<b>ご使用中止</b> 故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。

## 三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800  
電話番号 0276-52-1111 (代表)

この取扱説明書は再生紙を使用しました。