

# mitsubishi

## 家庭用自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機

季節別時間帯別電灯・時間帯別電灯(通電制御型)／従量電灯

## 取扱説明書

環境と家計を大切にする  
三菱エコキュート

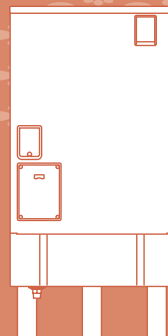
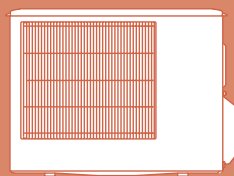
システム形名

エスアールター イーエス シーデー

# SRT-ES20CD4

このたびは、三菱エコキュートをお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず読み、大切に保管してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 環境のコト、家族のコト。 みんなの笑顔いっぱいの三菱エコキュート。

## 省エネ

大気熱を利用し  
お湯をつくります  
27ページ

## 安心

火を使わないので  
空気を汚さず  
イヤなニオイもありません

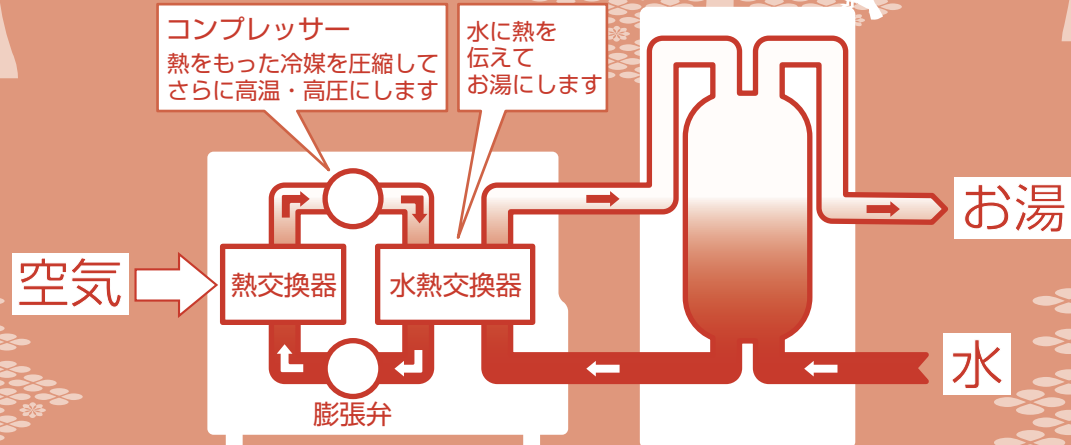
## 快適

お湯の使用量を学習し  
最適な湯量を自動で  
わかします  
18ページ

## 簡単

湯はりは  
簡単ワンタッチ  
12ページ

## エコキュートのしくみ



## 知っておいていただきたいこと

- 昼間にもわか上げすることがあります
- 水は体積膨張するため、わか上げ中に排水口から水が排出されることがあります
- わか上げ中はヒートポンプユニットから運転音がします、また少量のドレン水が出ます
- 追いだきはタンク内のお湯の熱を使用するため、お湯を使用しなくても残湯量が減少します
- お湯の温度・残湯量は周囲環境によって変動します

## 準備

● **ご使用前に必ずお読みください**

- 4…安全上のご注意
- 6…ご使用にあたってのお願い
- 7…お湯を上手に使うために
- 8…リモコンのはたらき
- 11…各部のはたらき



● **台所リモコンの表示を確認してください**

点灯している場合は…そのままご使用ください  
消灯している場合は…「使いはじめ(準備) P29」をご覧ください

## もくじ

### 浴室リモコンの使いかた

- 12 ふろ自動運転
  - 13…湯はり温度、湯はり湯量
- 14 給湯温度設定
- 14 湯加減を調節する
  - 14…高温さし湯
  - 15…たっぷり、ぬるく
- 16 インターホン
- 23 注水洗浄

#### 便利な機能(浴室リモコン)

- 16…音声ガイダンス
- 19…自動消灯モード

#### スマート機能(浴室リモコン)

- 22…高温さし湯(あつく)の量
- 22…湯切れ報知音

### こんなとき

- 24 お手入れと点検
  - 25…定期点検(有料)
  - 26…凍結防止、非常時の取水方法
  - 27…仕様、給湯機の基本原理
  - 28…長期間使用しない
  - 29…使いはじめ(準備)

### 台所リモコンの使いかた

- 12 ふろ自動運転
  - 17…ふろ予約
- 14 給湯温度設定
- 18 わき上げ、わか増し
  - 18…わか上げモード
  - 19…満タンわか増し
- 16 インターホン

#### 便利な機能(台所リモコン)

- 16…音声ガイダンス
- 17…時計合わせ
- 18…わか上げ停止日数

#### スマート機能(台所リモコン)

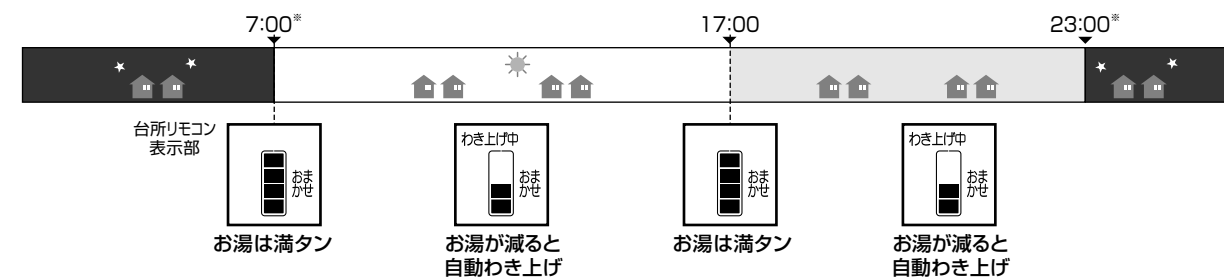
- 20…タンク内温度、給湯使用量、平均使用量
- 21…湯切れ報知音、電力契約モード

### 故障かな

- 30…故障かな?と思ったら
- 34…リモコンにエラーが表示されたら
- 35…保証とアフターサービス

## わか上げイメージ

お湯の使用量によっては、昼間でも自動的にお湯をわかします。  
17時頃には、お風呂への湯はりを想定して、自動で満タンまでわか上げます。



\*ご契約の電力制度によって時間帯は異なります。

### 安全に使用するために

<b>警告</b>	浴槽にお湯がないときは、あつくスイッチを押さない (やけどの原因)
	前面カバーや工事用窓を開けない、給湯機やリモコンを分解・改造しない (漏電や感電・火災の原因)
	近くにガス類や引火物を置かない (ガスボンベからは2m以上離す。) (火災の原因)
	異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器の電源レバーを下げ、電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「修理窓口 P.35」へ連絡する(火災・感電・やけどの原因)
<b>注意</b>	浴槽アダプターをふさがない (配管破損・水漏れの原因)
	そのまま飲用しない 長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化で水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。 ●水道法に定められた飲料水の品質基準に適合した水道水を使用する。 ●熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。 ●固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに、据付工事店(販売店)へ点検を依頼する。
	機器に乗ったり、物を乗せたり、配管に力を加えたりしない (事故・やけどの原因)

### 機器の点検・お手入れに関する注意

<b>警告</b>	漏電遮断器の動作を確認する (感電の原因)	
	逃し弁を点検する(タンク、配管破損・水漏れの原因) 点検時は内部の配管に手を触れないでください。	
	アース工事を確認する(感電の原因) アースの取付けは、据付工事店(販売店)へお問い合わせください。	
<b>注意</b>	ヒートポンプユニットの架台が傷んだ状態で使用しない (ヒートポンプユニットの落下、転倒によるけがの原因)	
	凍結防止対策の確認をする (タンク、配管破損・水漏れの原因)	操作窓・配管カバーは閉じる (漏電や感電の原因)
	床面が防水・排水処理されているか据付工事店(販売店)へ確認する (水漏れによる損害の原因)	

### 長期間使用しないとき、使用を再開するとき

<b>警告</b>	長期間使用しないときは本書の手順にしたがい、機器と配管内の水を確実に抜く (凍結による機器破損の原因) 排水時はお湯に手を触れないでください。
<b>注意</b>	初めて使用するときや使用を再開するときは、本書の手順にしたがう

## 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

<b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	<b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。
-----------	----------------------------------	-----------	--------------------------------------

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

禁止	接触禁止	分解禁止	指示に従う	アース工事確認
----	------	------	-------	---------

■機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

感電注意	高温注意	発火注意	回転物注意
------	------	------	-------

### やけどを防ぐために!

<b>警告</b>	給湯時は湯水混合栓に手を触れない
	使いはじめは、湯温を確認する 特に朝の使いはじめは、しばらくお湯に触れないでください。空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。
	入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する
	「高温さし湯」使用時は、浴槽アダプターから離れる
	ヒートポンプ配管に手を触れない
	給湯温度を変更するときは、他の蛇口の使用状況を確認する

部品名は各部のはたらき (P.11) をご覧ください。

ご使用前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# ご使用にあたってのお願い

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

## 高温さし湯についてのお願い

● 高温さし湯を行うと、浴槽アダプターから、熱いお湯が出ます。お子さまや高齢者の方の取扱いについては、特に注意してください。



## リモコンの時刻を確認する

● リモコンの時刻がずれた場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。時刻がずれていると、電気料金は割高になります。



## リモコンに水をかけない

● 台所リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)  
● 浴室リモコンは防水タイプですが、なるべく水をかけないでください。(故障の原因)

## 機器周辺部の点検

● 積雪時は機器の周囲を除雪してください。(誤動作や故障の原因)  
● ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げとなるものを置かないでください。(性能低下や故障の原因)

## 浴槽等の点検

● 浴槽や洗面台はよく洗ってください。汚れが付きにくくなります。

## 停電したとき

● 停電したときでも「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。  
● わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。

## 給湯を止めるとき

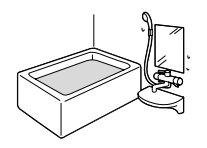
● 湯水混合栓のパッキンの交換などで、給湯機からの給湯を止めるときは、水道の元栓と給水配管専用止水栓を閉じてください。作業を行う場合は、一度、蛇口を開き、お湯が出なくなったことを確認してから行ってください。

## 必ず水道水をご使用ください

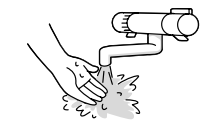
● 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・ヒートポンプユニット・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなる場合があります。  
● 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(水質に起因した不具合が発生した場合、無償保証できません。)

## お湯の温度が低い

● 浴槽内の温度は、配管や浴槽の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。



● 蛇口で使用するお湯は、配管の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。低いと感じた場合は、設定温度を上げてください。



## 機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 運転音や振動が気になる場所(隣家の迷惑になる場所)
- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- ヒートポンプユニットの屋内設置
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所

## 断水したとき(水が濁る)

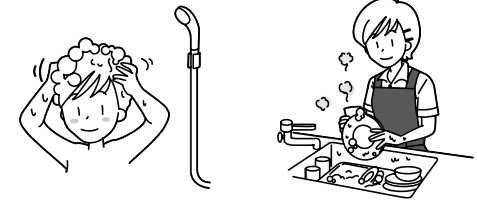
- ① 断水したときや近くで水道工事が行われるときは、給水配管専用止水栓を閉じてください。(閉じると給湯機からのお湯が止まります。)閉じないでそのまま使用すると、濁った水で貯湯タンクユニットのストレーナー部分が目詰まりし、出湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- ② 断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- ③ 工事が終了したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、給水配管専用止水栓を開いて使用を再開してください。

# お湯を上手に使うために

この給湯機は貯湯式ですので、連続して使用できるお湯の量には限りがあります。貯湯タンクがコンパクトタイプのため、昼間でもわき上げを行います。

## 1 お湯は流しっぱなしで使用しない

シャワーや食器等の洗いのものは、お湯を止めながら行ってください。



## 2 ご使用人数にあわせてわき上げモードに

わき上げモードとは、給湯機のわき上げ動作を決めるためのモードです。「多め」「おまかせ」「少なめ」の3モードから選べます。

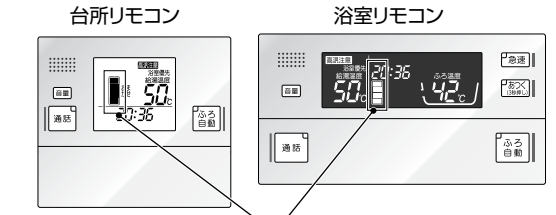
わき上げモード	使用人数の目安
おまかせ	3人
多め	4人
少なめ	少人数(2人)

※使用量が多い場合は、「多め」に設定してください。  
※設定手順等の詳細は、18ページをご覧ください。



## 3 お湯を使うときは、残湯量表示を確認する

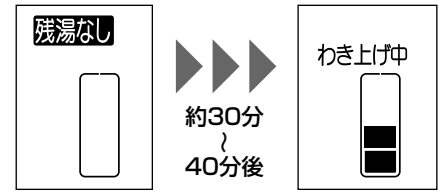
湯はりなどの各ふろ機能・蛇口・シャワーを使用するときは、残湯量表示(P.8)を確認してください。



※使用状況によっては湯量がたりなくなり、機能が満足できない場合があります。台所リモコンの「わき上げ中」が点灯している場合は、お湯がわくまでしばらくお待ちください。消灯している場合は、満タンわき増し(P.19)をご利用ください。

## 4 万一、湯切れした場合は、お湯がわくまでしばらくお待ちください。

約20分~40分程度あれば、シャワー1回分のお湯をわくことができます。メモリ回復には30分~40分かかります。



※外気温度や給湯機温度の条件によってわき上げるはやさとお湯の使用できる量は変わります。

## ご使用例

4人家族のご家庭で、お湯を使用する場合(入浴・シャワー・食器洗い)の使用例です。  
残湯量は目安です。使用状況により異なります。

開始時刻 残湯量	動作	終了時刻 残湯量
18:30 満タン	● 食器洗い 	18:45 1メモリ減
18:45 3メモリ	● 団らん 	19:15 4メモリに回復
19:15 4メモリ	● 湯はり ふろ自動 	19:30 2メモリ減
19:30 2メモリ	● 入浴(父・子)、シャワー 	20:00 残湯なし 点滅 1メモリ減
20:00 残湯なし 点滅 1メモリ	● 団らん 	20:30 2メモリに回復
20:30 2メモリ	● 入浴(母・子)、シャワー 	21:00 残湯なし 点滅 1メモリ減

〈試算条件(当社シミュレーション)〉  
● わき上げモード:多め ● タンク内温度:80℃、給湯温度:9℃  
● シャワー・浴槽湯はり温度:43℃、浴槽湯はり量:180L  
● 湯はり:180L/回、シャワー:60L/回、食器洗い:120L/回

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

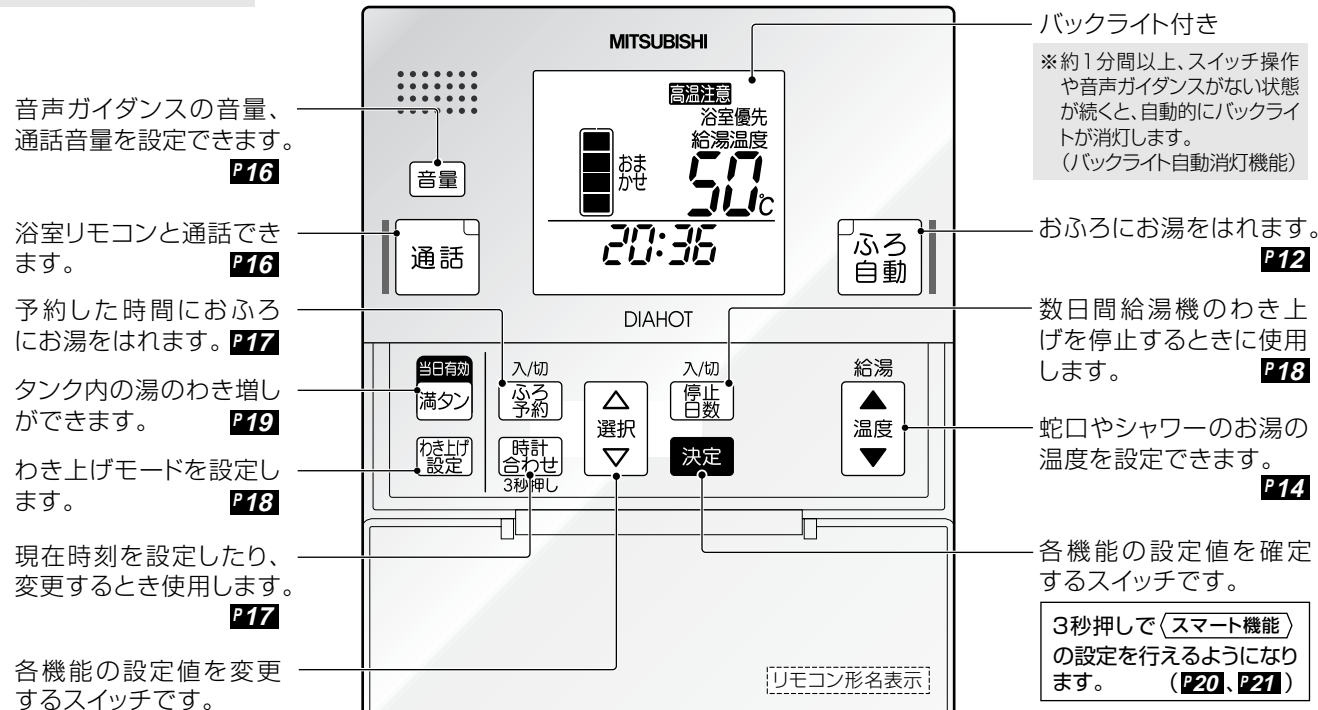
故障かな

# リモコンのはたらき

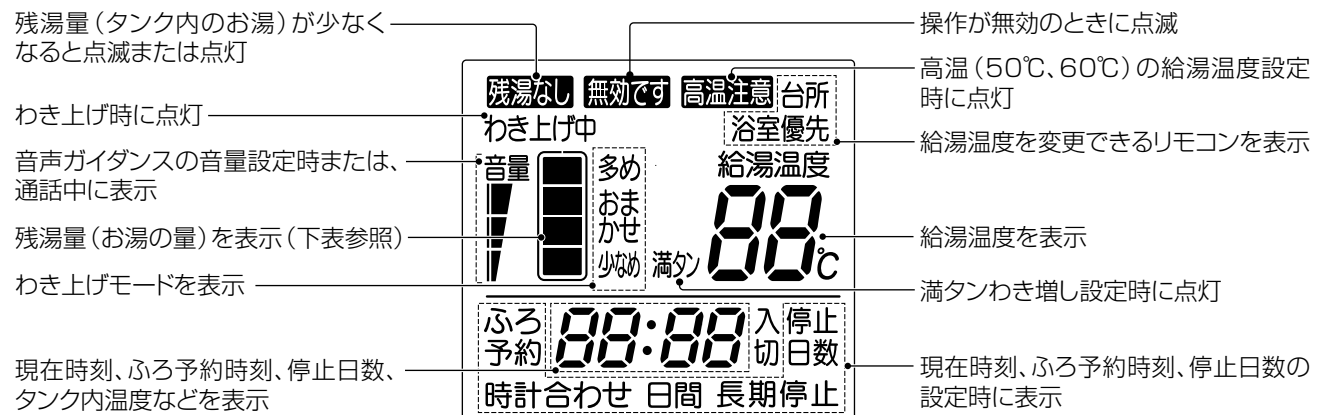
## 台所リモコン

ふたを開けた状態です。

アールエムシー イーエスシーケーター  
形名:RMC-ESCKD4



### 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



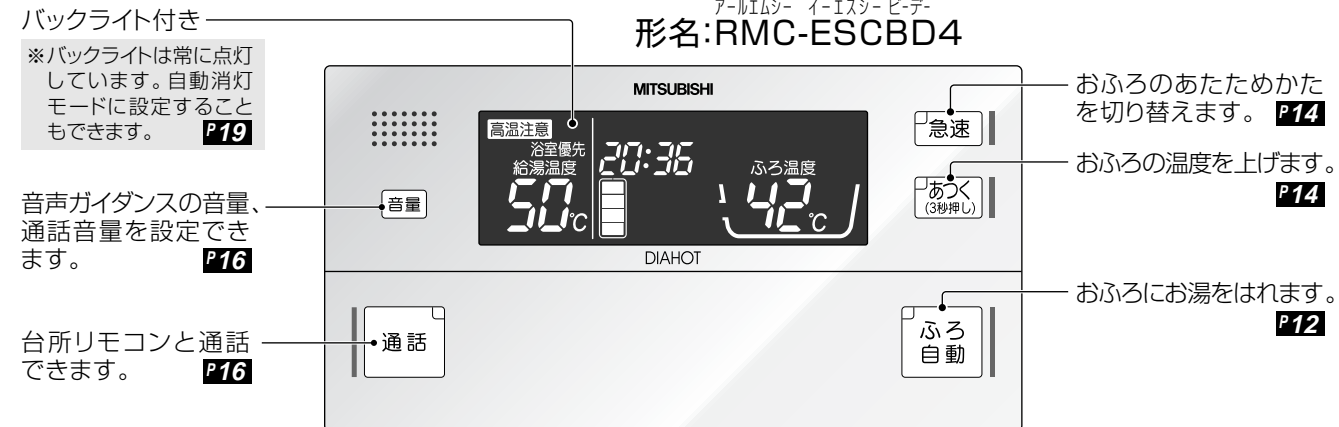
### 残湯量の見かた

残湯量表示 台所リモコンで説明しています。										
お湯の量	150L以上(ほぼ満タン)	100L以上150L未満	50L以上100L未満	30L以上50L未満	30L未満(※1)	残湯なし(湯切れ)	30L未満	30L以上50L未満	50L以上100L未満	
ふろ機能の制約	高温さし湯 たっぷり ふろ自動	受け付けます(※2)					受け付けません			受け付けます(※2)
ぬるく	受け付けます									
湯はりの目安	使用できます					使用できません				
シャワー1回の目安	使用できます					使用できません				

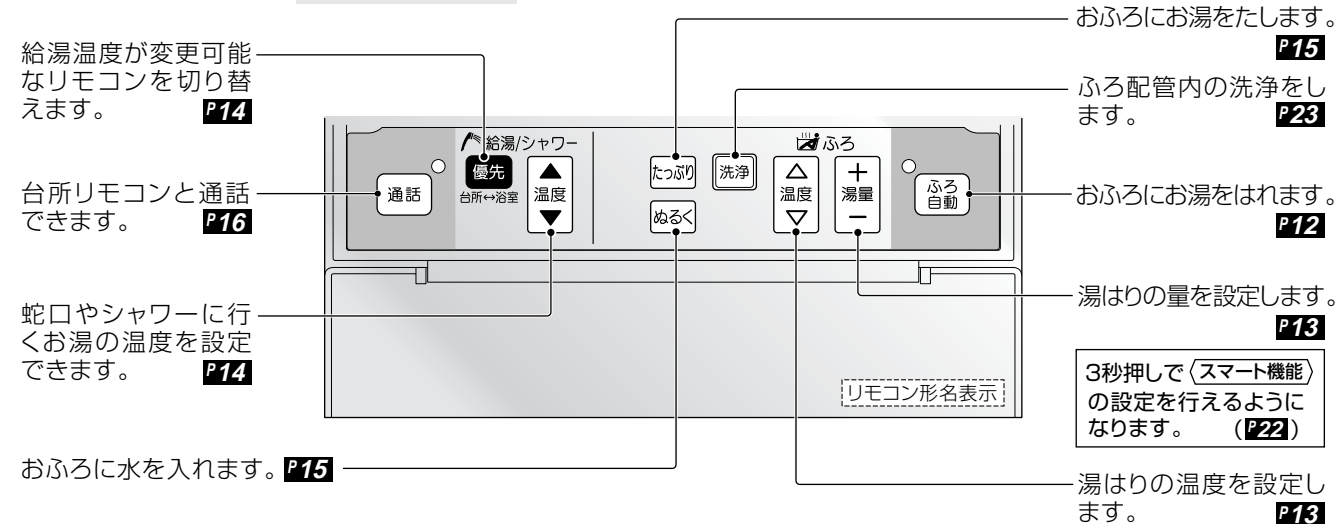
※1.給湯中に残湯量が30L未満になると湯切れ報知音が1回鳴ります。 ※2.使用状況によっては湯量がたりなくなり、機能が満足できない場合があります。  
(試算条件(当社シミュレーション)) ●タンク内温度:80℃、給水温度:9℃ ●シャワー・湯はりの温度:43℃ ●湯はり:180L/回、シャワー:60L/回

## 浴室リモコン

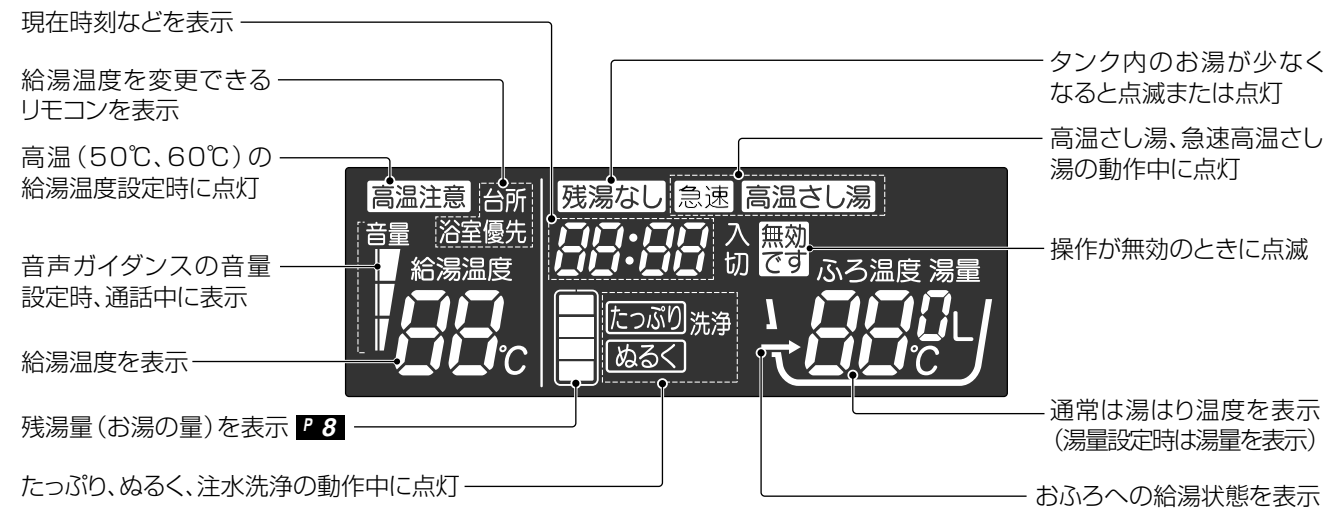
アールエムシー イーエスシーピーター  
形名:RMC-ESCBD4



ふたを開けた状態



### 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)



ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

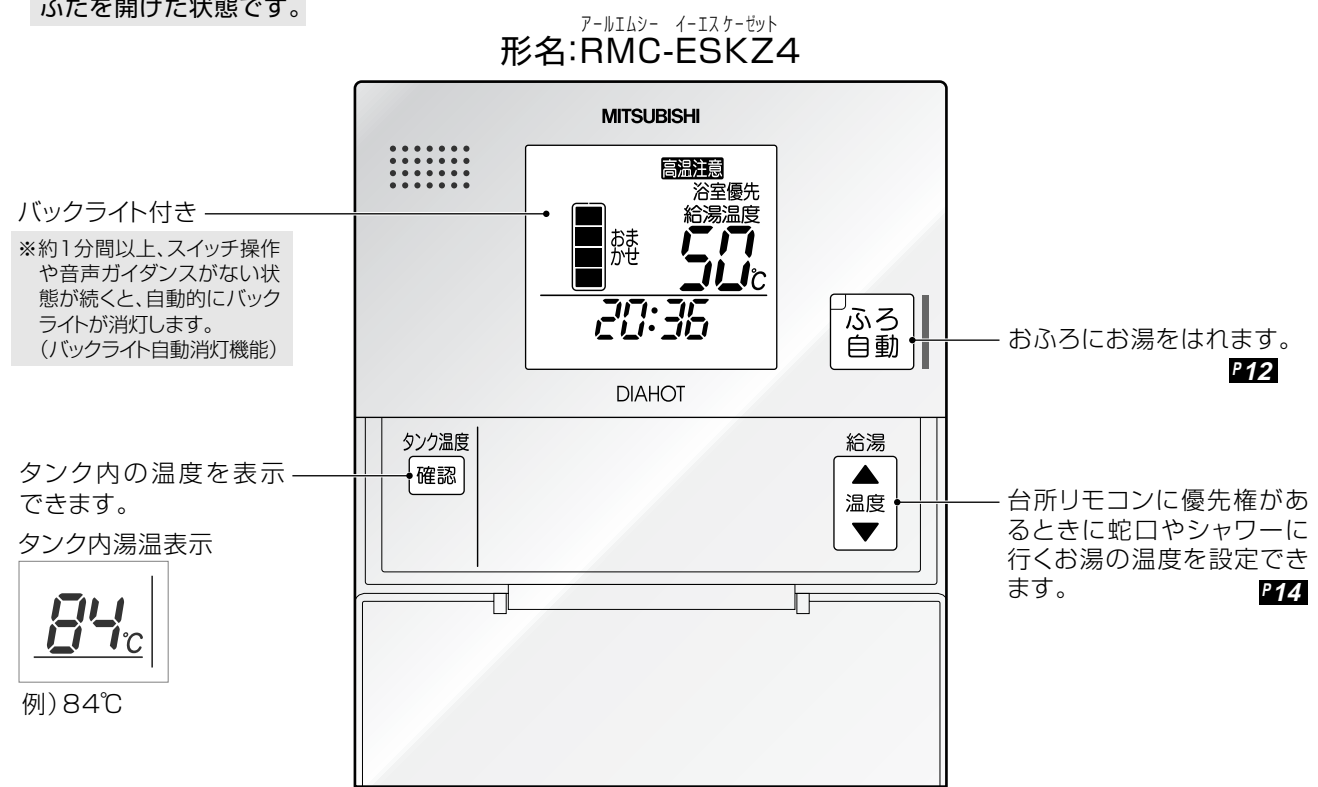
故障かな

# リモコンのはたらき

## サブリモコン (オプション)

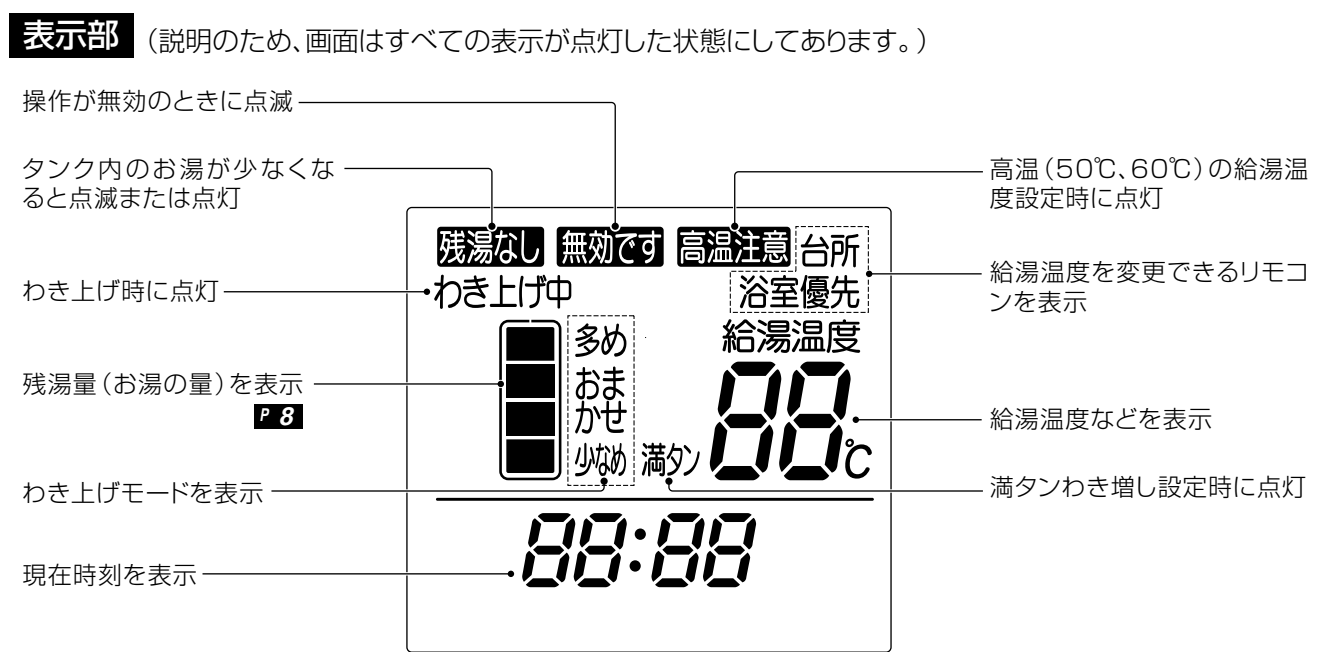
※インターホン機能はありません。

ふたを開けた状態です。



バックライト付き  
 ※約1分以上、スイッチ操作や音声ガイダンスがない状態が続くと、自動的にバックライトが消灯します。(バックライト自動消灯機能)

タンク内の温度を表示  
 タンク内湯温表示  
 例) 84°C



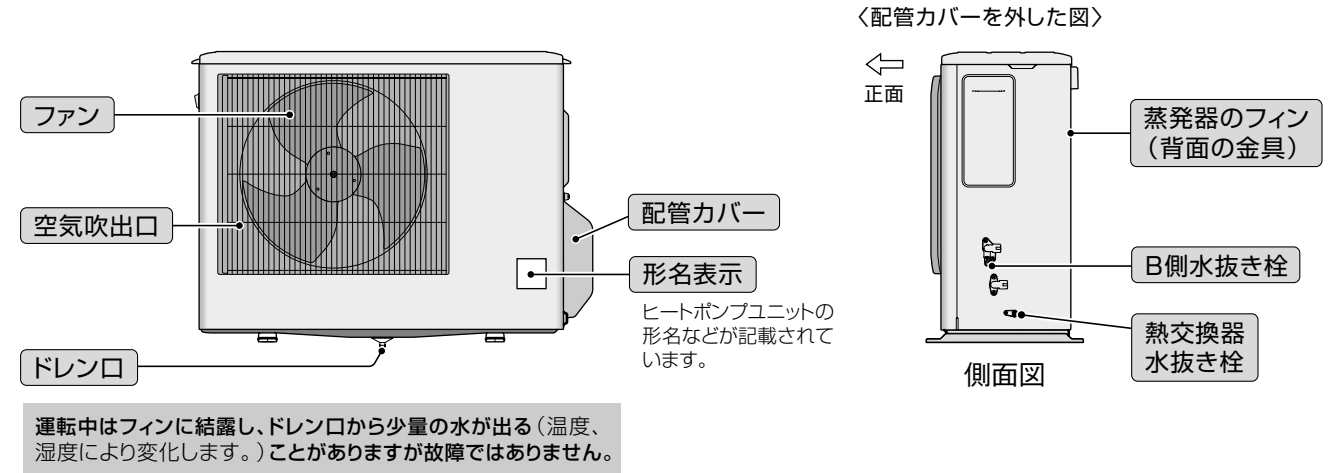
**表示部** (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

操作が無効のときに点滅  
 タンク内のお湯が少なくなると点滅または点灯  
 わき上げ時に点灯  
 残湯量(お湯の量)を表示  
 わき上げモードを表示  
 現在時刻を表示

高温(50°C、60°C)の給湯温度設定時に点灯  
 給湯温度を変更できるリモコンを表示  
 給湯温度などを表示  
 満タンわき増し設定時に点灯

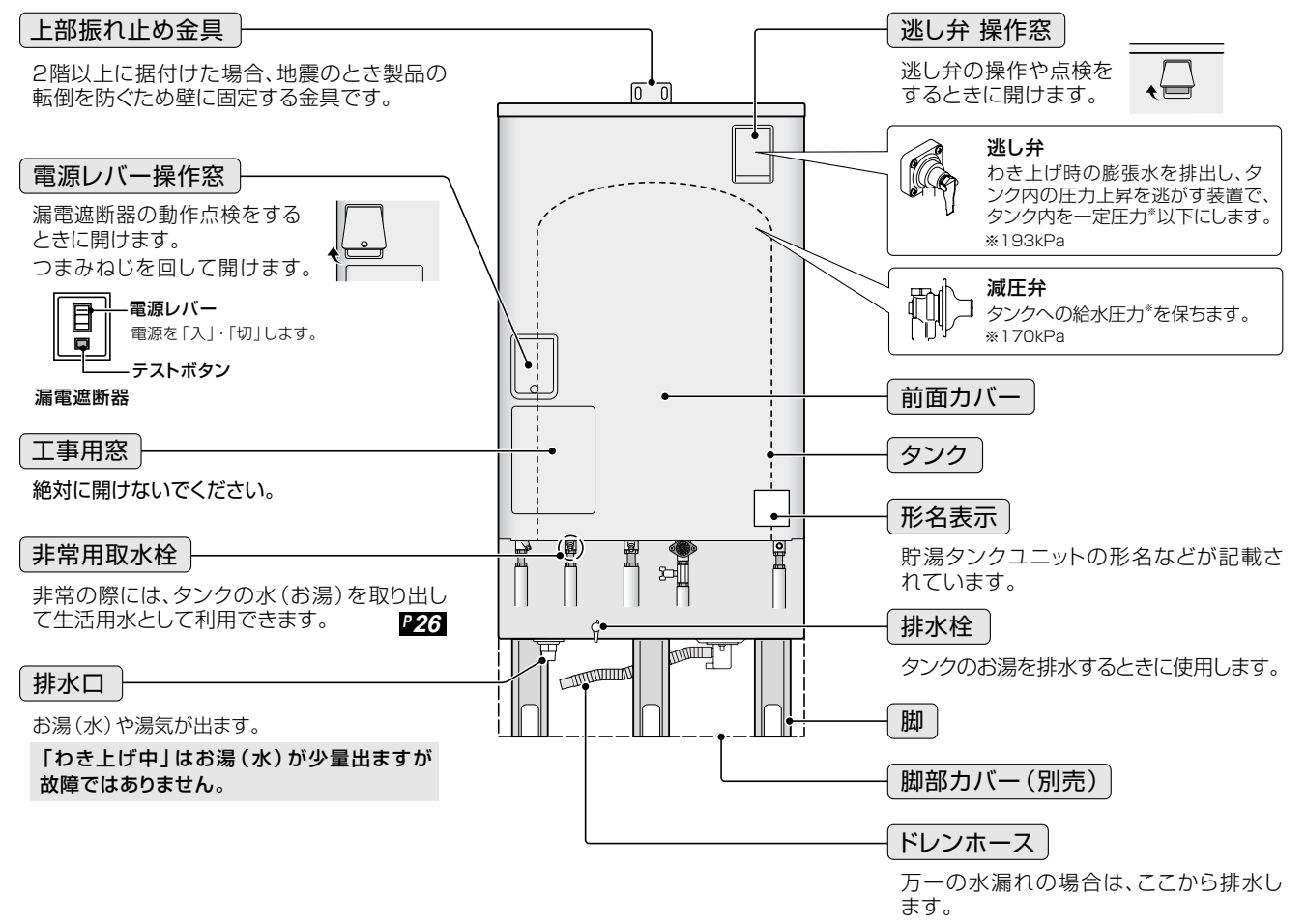
# 各部のはたらき

## ヒートポンプユニット



運転中はフィンに結露し、ドレン口から少量の水が出る(温度、湿度により変化します。)ことがあります。故障ではありません。

## 貯湯タンクユニット



**上部振れ止め金具**  
 2階以上に据付けた場合、地震のとき製品の転倒を防ぐため壁に固定する金具です。

**電源レバー操作窓**  
 漏電遮断器の動作点検をするときに開けます。つまみねじを回して開けます。

**工事用窓**  
 絶対に開けないでください。

**非常用取水栓**  
 非常の際には、タンクの水(お湯)を取り出して生活用水として利用できます。

**排水口**  
 お湯(水)や湯気が出ます。「わき上げ中」はお湯(水)が少量出ますが故障ではありません。

**逃し弁 操作窓**  
 逃し弁の操作や点検をするときに開けます。

**逃し弁**  
 わき上げ時の膨張水を排出し、タンク内の圧力上昇を逃がす装置で、タンク内を一定圧力以下にします。※193kPa

**減圧弁**  
 タンクへの給水圧力を保ちます。※170kPa

**前面カバー**  
 貯湯タンクユニットの形名などが記載されています。

**排水栓**  
 タンクのお湯を排水するときに使用します。

**脚部カバー(別売)**  
 脚部を保護します。

**ドレンホース**  
 万一の水漏れの場合は、ここから排水します。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

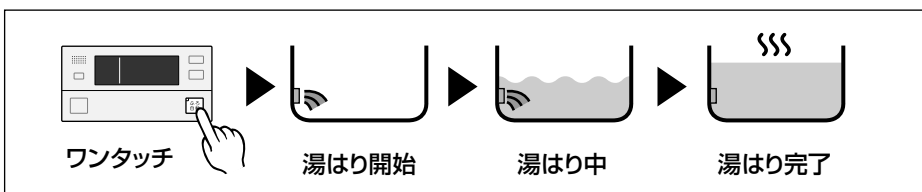
こんなとき

故障かな

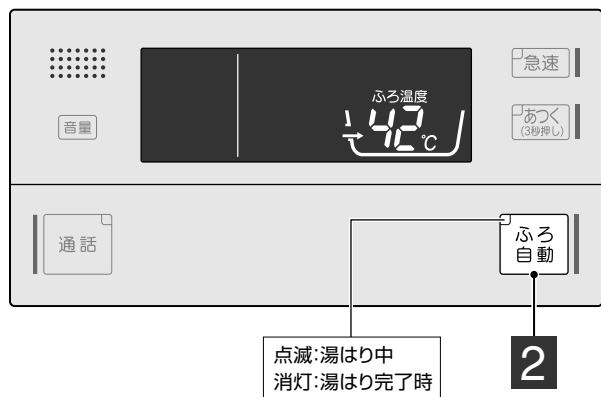
# ふろ自動運転

この給湯機は、お風呂にワンタッチの自動運転（ふろ自動運転）でお湯を入れて使います。

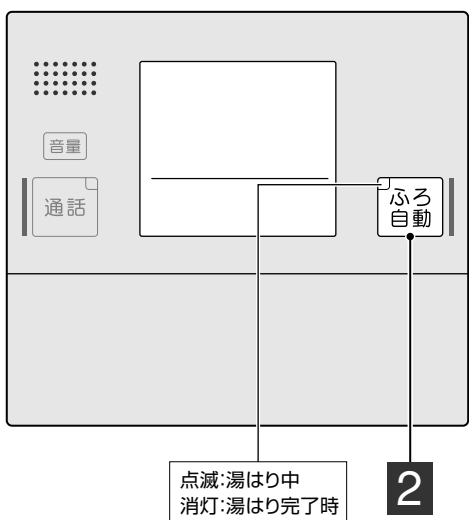
## ふろ自動運転



浴室リモコン（ふたを開けたままでも操作できます。）



台所リモコン



- 1 お風呂に水がないことを確認し、お風呂の栓、ふたをする
- 2 **ふろ自動** を押す
  - 湯はりが始まります。
  - 湯はり中
- 3 湯はりが終わると音声、完了音でお知らせします
- 4 入浴後は、ふろ自動ランプが消灯していることを確認し、お湯を排水して、注水洗浄 (P23) を行う

■途中でやめるとき：もう一度、ふろ自動スイッチを押す

### ポイント

- リモコンに「残湯なし」が表示されているときは、湯はりできません。
- 浴槽に残り湯があるときふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量によっては、湯があふれますので残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。
- 湯はりに途中で停電した場合は、停電時間が20分以内であれば自動的に湯はりを再開します。20分を越えたときは、浴槽の湯を全部抜いてから、再度、ふろ自動スイッチを押して湯はりを行なってください。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

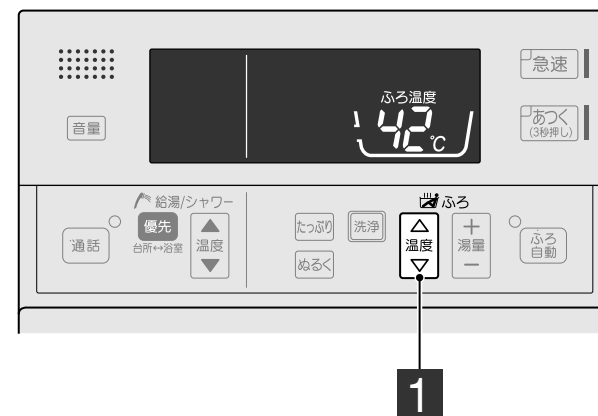
故障かな

# 湯はり温度

## ●設定範囲

35℃～45℃ (1℃刻み)  
工場出荷時は42℃

※温度は目安です。



## 1 ふろ温度スイッチで温度を設定する

- $\Delta$  …1℃上がる
- $\nabla$  …1℃下がる



### ポイント

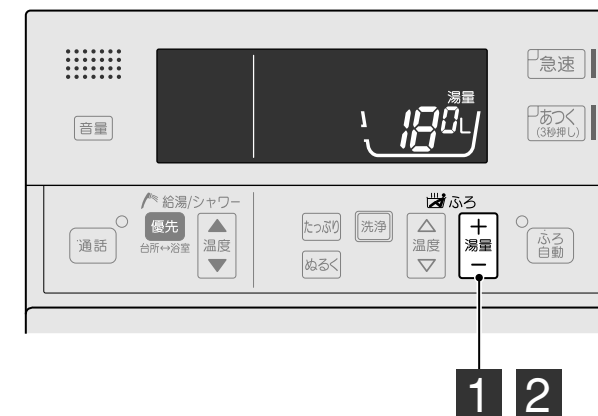
- 湯はりの「温度」は目安温度です。浴槽内の温度は配管や浴槽に熱をうばわれるため、設定温度よりも少し下がることがあります。湯はり後の浴槽内温度が低い場合は、次回から湯はりの温度を上げて湯はりをしてください。
- 湯はり中でも、湯はり温度を変更できます。ただし、湯はりが完了したときの温度が設定と異なる場合があります。

# 湯はり湯量

## ●設定範囲

100L～260L (20L刻み)  
工場出荷時は180L

※量は目安です。



## 1 ふろ湯量スイッチを押す



## 2 ふろ湯量スイッチで湯量を設定する

- $+$  …20L増える
- $-$  …20L減る

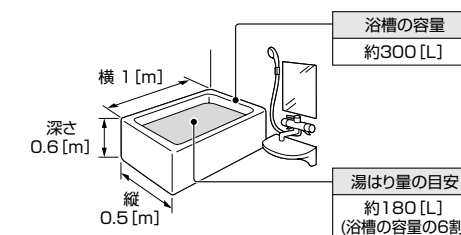


### ポイント

- 湯はりの量を設定するときは、最初は浴槽に対して少なめに設定してください。ただし、浴槽アダプターが水中にかかれるように設定してください。

湯はり量は、浴槽の容量に対して6～8割が一般的です。  
例えば、下図浴槽の場合、浴槽の容量は約300 [L] ですので、湯はり量の目安は、約180L (300 [L] × 0.6) となります。180Lを設定してください。

※0.5 [m] × 1 [m] × 0.6 [m] × 1000 [L/m<sup>3</sup>] = 300 [L]



- 湯はり中でも、湯はり湯量を変更できます。ただし、湯はりが完了したときの湯量が設定と異なる場合があります。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# 給湯温度設定

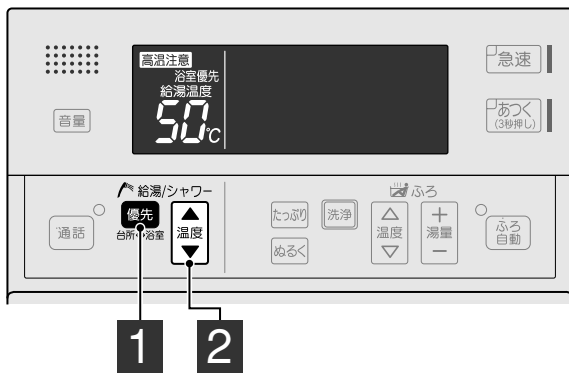
給湯温度(蛇口・シャワーへ行くお湯の温度)は、「優先」表示のあるリモコンで設定できます。

※浴室、台所リモコンのどちらかで給湯温度を変更できるようにすることを、そのリモコンに「優先権」を与えと呼んでいます。例えば、浴室でシャワーを浴びているときに台所リモコンで蛇口のお湯を熱くすると、熱いお湯が出る可能性があります。この場合は、台所リモコンでの温度変更を禁止させるため、浴室リモコンに「優先権」を与えてください。

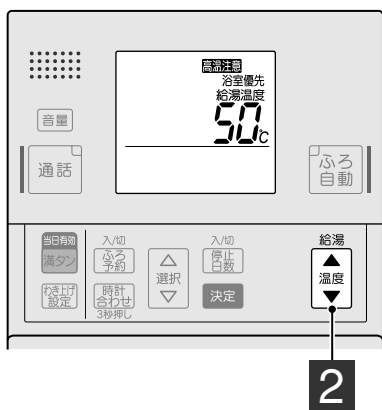
## ●設定範囲

35℃～48℃(1℃刻み) / 50℃ / 60℃  
工場出荷時は50℃、浴室リモコンに優先権

### 浴室リモコン



### 台所リモコン



## 1 浴室リモコンの「優先」を押す

- 押すごとに、優先権が移ります。

## 2 優先権のあるリモコンの給湯温度スイッチで温度を設定する

- 「▲」…温度が上がる 「▼」…温度が下がる

### ポイント

- リモコンに「優先権」がなくなったときは警告音が鳴ります。一方、優先権を持ったリモコンは音声でお知らせします。給湯温度の表示を確認し、お湯を使用してください。
- 優先権を台所リモコンから浴室リモコンに変更した場合、給湯温度は、以前に浴室リモコンで設定された温度となります。一方、優先権を浴室リモコンから台所リモコンに変更した場合、給湯温度は変わりません。
- 給湯温度を50℃以上に設定した場合、リモコンに「高温注意」が表示されます。60℃に設定した場合は各リモコンから警告音が鳴り、音声ガイダンスも流れます。
- サーモスタット付湯水混合栓の場合は、給湯温度設定を使用するお湯の温度より10℃以上高くしてください。また、シャワー出湯量が少ない場合は、給湯温度設定を60℃にし、水と混ぜてください。

ご使用の前に

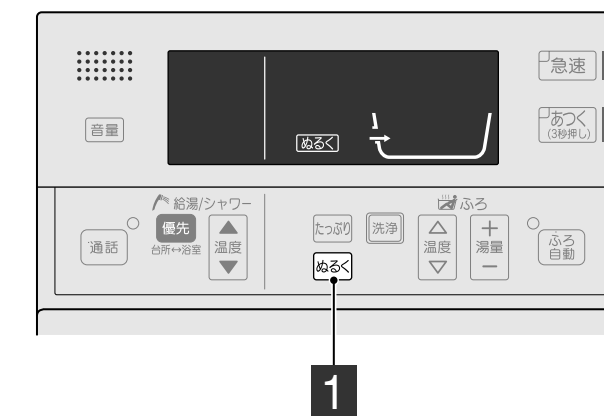
ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# ぬるく

水を入れて、設定温度より約1℃ぬるくします。(最大で約20L、自動で停止)



## 1 「ぬるく」を押す

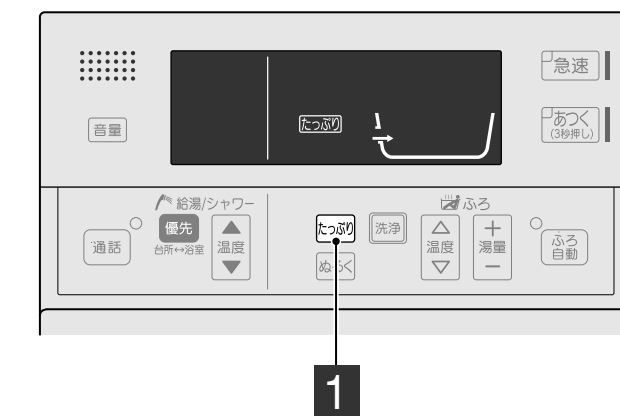
- 浴槽アダプターからお湯が出ます。

■途中でやめるとき：もう一度ぬるくスイッチを押す



# たっぷり

設定温度のお湯を約20L追加します。(自動で停止)



## 1 「たっぷり」を押す

- 浴槽アダプターからお湯が出ます。

■途中でやめるとき：もう一度たっぷりスイッチを押す

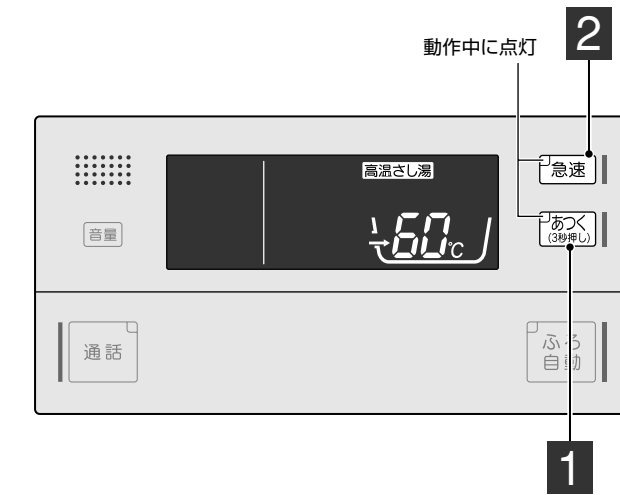


### ポイント

- リモコンに「残湯なし」が点灯している場合、たっぷりは使用できません。

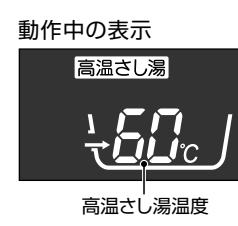
# 高温さし湯

お湯をたして設定温度より約2℃熱くします。(最大で約60L、自動で停止)



## 1 「あつく(3秒押し)」を3秒以上押す

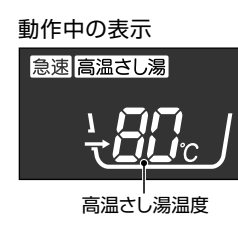
- 高温さし湯が始まります。浴槽アダプターから熱いお湯(約60℃)が出ます。



くすばやくあたためたいときは)

## 2 高温さし湯中に「急速」を押す

- 急速高温さし湯が始まります。浴槽アダプターから熱いお湯(約80℃)が出ます。



■途中でやめるとき：あつくスイッチを押す

### ポイント

- 急速高温さし湯中にもう一度、急速スイッチを押すと、通常の高温さし湯に戻ります。
- 高温さし湯の湯量を50Lに固定することもできます。(P22)
- 蛇口からお風呂にお湯(水)をたした場合、高温さし湯ができないことがあります。
- リモコンに「残湯なし」が点灯している場合は使用できません。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

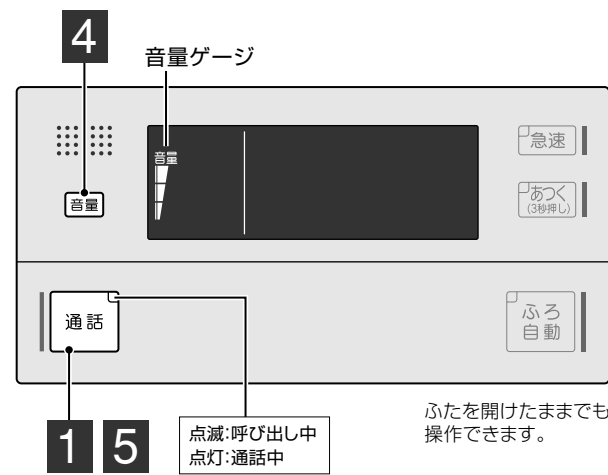
故障かな



# インターホン

各リモコン間でインターホンとして会話ができます。(最大約1分間)

例)浴室から呼び出す場合(台所からも呼び出せます。)



ふたを開けたままでも操作できます。

- 1** **通話** を押す
- 2** 相手側のリモコンの呼出音が鳴り、ランプが点灯します。
- 3** 音量ゲージが表示されたら、そのまま通話できます。
- 4** 通話音量を変えるときは、通話中に **音量** を押す
  - 押すごとに、音量が変わります。
- 5** 通話をやめるときはどちらかの **通話** を押す

- ポイント**
- リモコンに向かって約30cm程度の距離で話してください。(近すぎると相手側に聞き取りにくくなります。)
  - 周囲の環境や会話の仕方(声が小さいなど)によっては、通話が途切れる場合があります。(テレビはボリュームを下げるか消音にして)雑音のない環境で通話を行なってください。
  - 一度に両方のリモコンで話すとうまく会話できません。交互に会話してください。
  - 通話中は、スイッチを押してもブザー音や音声ガイダンスは出ません。
  - 通話スイッチを連続して押すと雑音が発生することがあります。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

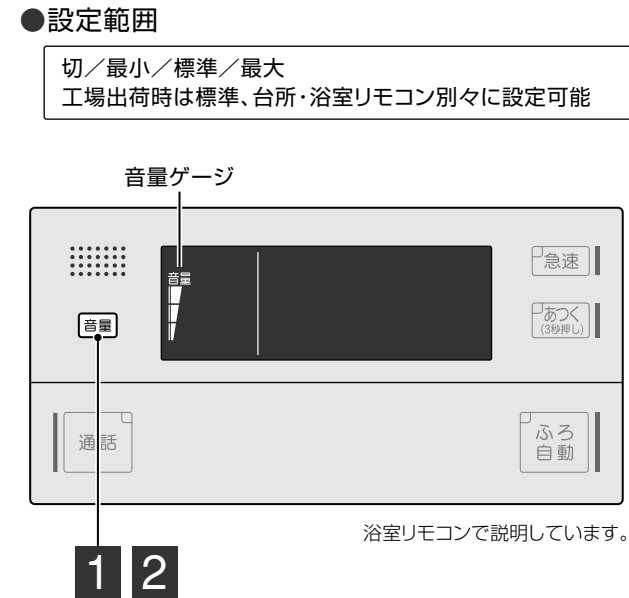
故障かな

# ふろ予約

予約した時間に湯はりが完了します。

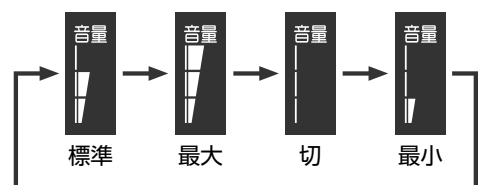
# 音声ガイダンス

リモコンの音声ガイダンスの音量を変えたり、切ることができます。通話していない時に行なってください。



浴室リモコンで説明しています。

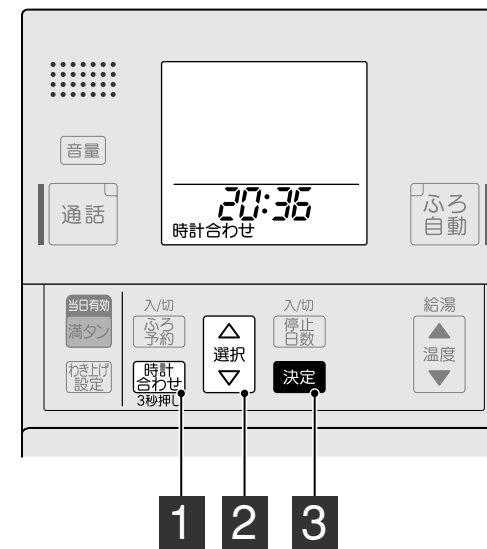
- 1** **音量** を押す
  - 現在設定されている声の大きさをお知らせします。
- 2** 音量確認(手順1)後、約10秒間以内に **音量** を押す
  - 押すごとに、声の大きさをお知らせします。



- ポイント**
- 通話中に音量スイッチを押すと、通話音量の変更となります。
  - 切にしても、音量調節を知らせる音声やスイッチ操作音、警告音は消せません。

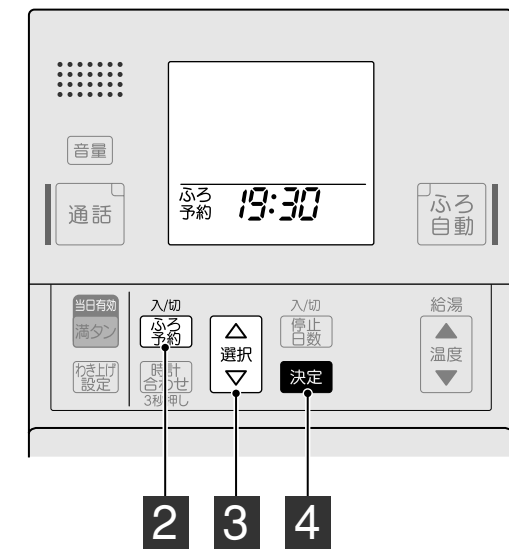
# 時計合わせ

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。台所リモコンで設定します。



- 1** **時計合わせ** を3秒以上押す
  - 「時計合わせ」が表示されます。
- 2** 時刻が点滅中に選択スイッチで時刻を合わせる
  - **▲**...1分進む
  - **▼**...1分戻る
  - (押し続けると連続して変更)
- 3** **決定** を押す

- ポイント**
- 各スイッチ操作は約1分間以内に行なってください。
  - 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。
  - 時計の時刻は停電などにより若干変動します。
  - 表示部に「0:00」が点滅している場合は、わき上げできませんので、上記手順2からの操作を行なって時刻を合わせてください。



- 1** 浴槽を確認する
    - ① 残った水を排水して、おふろの栓を閉じる
    - ② 浴槽にふたをする
  - 2** 入/切 **ふろ予約** を押す
    - 「ふろ予約」が表示されます。
    - 工場出荷時は18:00
  - 3** 時刻が点滅中に選択スイッチで予約時刻を設定する
    - **▲**...10分進む
    - **▼**...10分戻る
    - (押し続けると連続して変更)
  - 4** **決定** を押す
  - 5** 予約時刻になると湯はりが完了し、表示が現在時刻に変わります。
- 解除するとき：もう一度 **ふろ予約** を押す

- ポイント**
- 各スイッチ操作は約1分間以内に行なってください。
  - 予約時刻直前に設定すると、予約時刻に湯はりが完了しません。1時間以上前に設定してください。
  - 「ふろ予約」は、湯はりが終わると自動的に解除されますので、使用することに設定してください。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

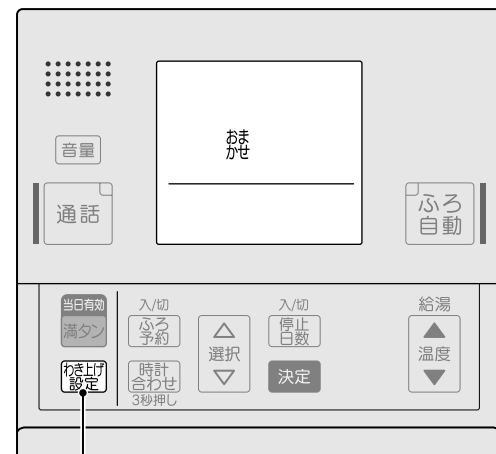
# わき上げモード

給湯機のわき上げモードを決めるための設定です。使い始めは「おまかせ」に、特に使用量が多いと思われる場合は、「多め」に設定することをおすすめします。

### ●設定範囲

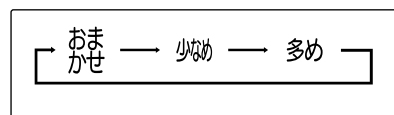
わき上げモード	こんなときに
おまかせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■省エネモード 季節や過去の使用湯量を学習し、最適なお湯の量を自動でわかします。</li> <li>■使用人数の目安:おおむね3人</li> </ul>
多め	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「おまかせ」ではお湯がたりないときに設定するモード 季節や過去の使用湯量を学習し、「おまかせ」より多めにお湯をわかします。</li> <li>■使用人数の目安:おおむね4人</li> </ul>
少なめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■お湯の使用量が少ないご家庭(少人数など)での使用に適したモード 季節や過去の使用湯量を学習し、「おまかせ」より少なめにお湯をわかします。</li> <li>■使用人数の目安:少人数(2人)</li> </ul>

工場出荷時はおまかせ



## 1 「わき上げ設定」を押す

- 押すごとにモードが移動します。



### ポイント

- お湯が不足しないように、昼間時間帯でもわき上げを行います。ただし、いつもより多めにお湯を使用する場合、昼間わき上げをしてもお湯がたりなくなることがあります。その場合は満タンわき増しをご利用ください。(P19)
- 設置後1週間は、学習運転を行うため昼間のわき上げが多くなります。

ご使用の前に

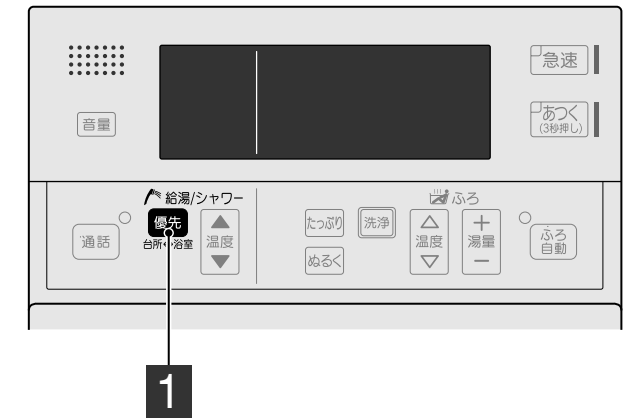
ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

# 自動消灯モード

浴室リモコン画面のバックライトを、節電のため消灯させることができます。自動消灯モード設定時は給湯機を使用しないまま約10分間経過すると、バックライトが消灯します。



## 1 「優先」を3秒以上押す

- 浴室リモコンのバックライトが消灯し、自動消灯モードになります。

■解除するとき：もう一度優先スイッチを3秒以上押す

### ポイント

- 自動消灯モード中でも以下の場合はバックライトが点灯します。

- お湯を使用したとき
- ふろ機能使用中
- 音声ガイダンスが流れたとき
- いずれかのスイッチ操作をしたとき
- インターホン動作中

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

# わき上げ停止日数

旅行などで数日間お湯を使用しないときに給湯機のわき上げを停止させ、電気代を節約できます。

### ●わき上げ停止日数の決めかた

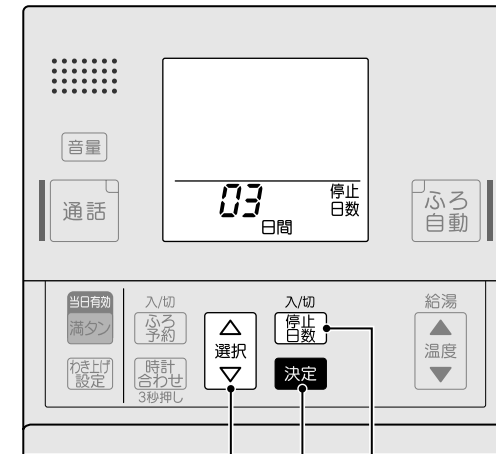
例) 10月2日に出発し、5日に帰宅する3泊4日の旅行の場合  
帰宅日の朝からお湯を使用するための設定例

設定日	出発日(10月2日)	前日(10月1日)	注
設定日数	3日間 2日~4日の3日間停止	4日間 1日~4日の4日間停止	

注.前日に設定する場合は、出発日にお湯を使用できません。

### ●設定範囲

2~15日/長期停止



## 1 入/切「停止日数」を押す

- メニューに「停止日数」が表示されます。

## 2 選択スイッチで停止日数を設定する

- $\Delta$ ...1日進む
- $\nabla$ ...1日戻る
- (押し続けると連続して変更)

表示	停止日数
長期停止	長期停止
15日間	15日
}	
02日間	2日
00日間	解除

## 3 「決定」を押す

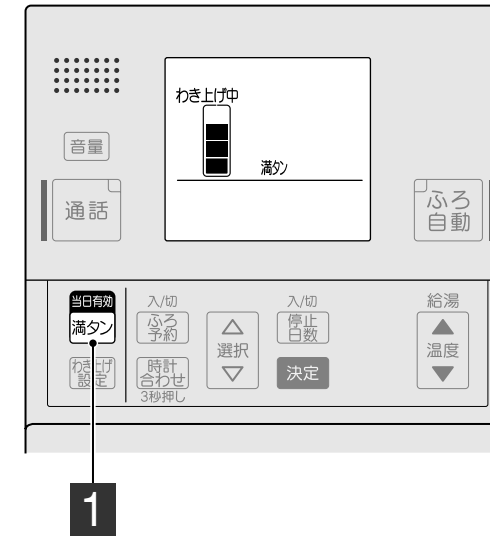
■解除するとき：もう一度停止日数スイッチを押す

### ポイント

- 予定日より早く帰宅した場合は、停止日数を解除し、満タンわき増しをご使用ください。
- 長期間(1カ月以上)使用しない場合、P28にしたがって給湯機の水抜きをしてください。
- 停止期間中に、ふろ予約、満タンわき増し、現在時刻を設定すると自動解除されます。
- 「長期停止」とした場合、解除するまでわき上げません。

# 満タンわき増し

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。来客などでたくさんのお湯が必要なおきに設定してください。



## 1 「当日有効」満タンを押す

- 「満タン」が表示されます。

## 2 お湯が約50L減るとわき増しを開始します。

- わき増し中は「わき上げ中」が表示されます。

■解除するとき：もう一度満タンわき増しスイッチを押す

### ポイント

- 満タンわき増しは、一度設定すると、設定したその日は解除されるまで何回でもタンク全体のわき増しを行います。夜間時間帯になると自動的に解除されます。  
注.夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。
- わき上げ停止日数が設定されると、自動的に解除されます。
- 満タンわき増しは、時間帯にかかわらずタンク内をわき上げますので電気料金は割高になります。

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

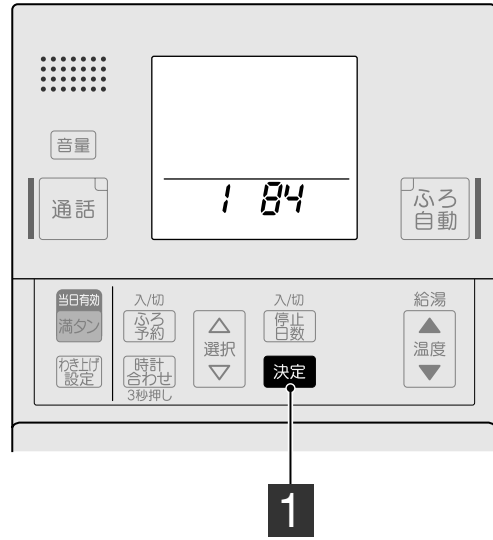
こんなとき

故障かな

# 台所リモコン スマート機能

## 1.タンク内温度

現在のタンク内のお湯の温度を表示させることができます。

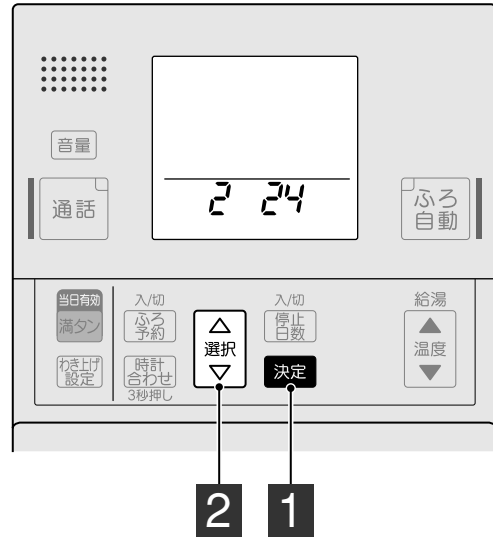


**1** **決定** を3秒以上押す  
●機能番号(1)とタンク内温度が表示されます。

■通常表示(時刻表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

## 2.給湯使用量 3.平均使用量

昨日の給湯使用量、過去1週間の1日あたりの平均使用量を表示させることができます。



**1** **決定** を3秒以上押す  
●機能番号(1)とタンク内温度が表示されます。

**2** 選択スイッチで機能番号(2)を選ぶ  
●給湯使用量が表示されます。

●**[▲]**…1つ進む  
**[▼]**…1つ戻る

選択スイッチで機能番号(3)を選ぶ  
●平均使用量が表示されます。

■通常表示(時刻表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ポイント

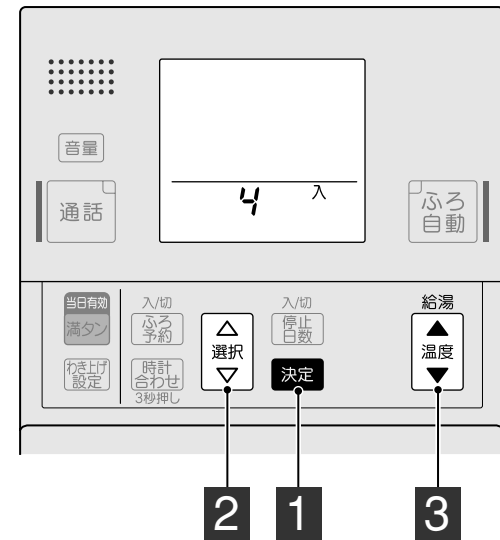
- お湯の使用量(エネルギー)を43℃の給湯量で表示し、毎朝、夜間時間帯終了後に更新を行います。
- 表示されるお湯の使用量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。例えば、昨日の給湯使用量表示が「240L」の場合、タンク内の熱いお湯と水を混ぜて240L使用したことを表しています。

## 4.湯切れ報知音

お湯が少なくなったときに報知音を鳴らしてお知らせします。

### ●設定範囲

入:報知音あり/切:報知音なし  
工場出荷時は入



**1** **決定** を3秒以上押す  
●機能番号(1)とタンク内温度が表示されます。

**2** 選択スイッチで機能番号(4)を選ぶ  
●現在の設定値が表示されます。

●**[▲]**…1つ進む  
**[▼]**…1つ戻る

**3** 給湯温度スイッチで入/切を決める  
●**[▲]**…入になる  
**[▼]**…切になる

■通常表示(時刻表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ポイント

- 通常は「入」でご使用ください。
- 浴室リモコンでも個別に湯切れ報知音の設定ができます。(P22)

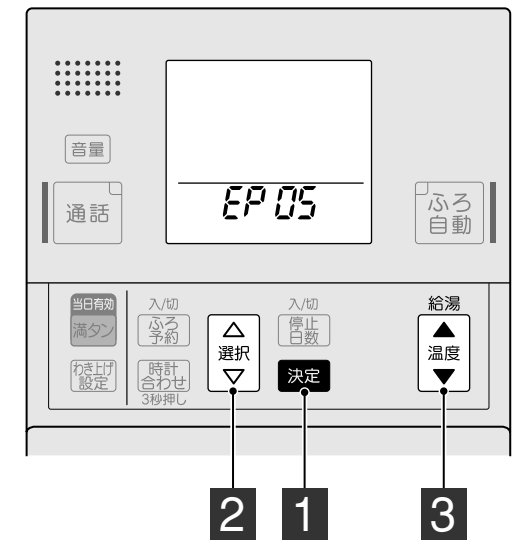
## EP.電力契約モード

### ●設定範囲

EP01～EP10(下表参照)  
工場出荷時はEP01

電力契約モードの内容(平成22年10月現在)

EP01	●東京電力:電化上手●関西電力:はぴeタイム、はぴeプラン●沖縄電力:Eeらいふ
EP02	●中部電力:Eライフプラン
EP03	●中国電力:ファミリータイム
EP04	●北陸電力:エルフナイト10プラス●九州電力:電化deナイト
EP05	●東北電力:やりにりナイト8●東京電力:おトクなナイト8●北陸電力:エルフナイト8●中部電力:タイムプラン●関西電力:時間帯別電灯●四国電力:電化Deナイト、得トクナイト●九州電力:時間帯別電灯[8時間型]●沖縄電力:時間帯別電灯
EP06	●東北電力:やりにりナイト10、やりにりナイトS●東京電力:おトクなナイト10●北陸電力:エルフナイト10●九州電力:よかナイト10
EP07	●中国電力:エコミーナイト
EP08	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(A:夜間時間帯22時～6時)
EP09	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(B:夜間時間帯23時～7時)
EP10	●北海道電力:ドリーム8、ドリーム8エコ(C:夜間時間帯24時～8時)、eタイム3



**1** **決定** を3秒以上押す  
●機能番号(1)とタンク内温度が表示されます。

**2** 選択スイッチで機能番号(EP)を選ぶ  
●現在の設定値が表示されます。

**3** 給湯温度スイッチでモードを決める  
●**[▲]**…1つ進む  
**[▼]**…1つ戻る

■通常表示(時刻表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

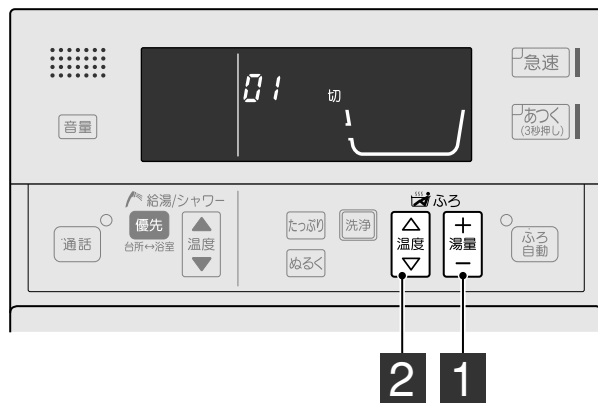
# 浴室リモコン スマート機能

## 1. 高温さし湯の量

「高温さし湯量」を変更できます。

### ●設定範囲

- 入:約50Lのお湯が出ます。
- 切:お湯をたして、設定温度より約2℃熱くします。
- 工場出荷時は+2℃



- 湯量** **-** を3秒以上押す  
 ●機能番号(01)と現在の設定値が表示されます。  
 機能番号: 01, 設定値: 切
- ふろ温度スイッチで入/切を決める  
 ● **▲**...入になる  
 ● **▼**...切になる  
 設定値: 入

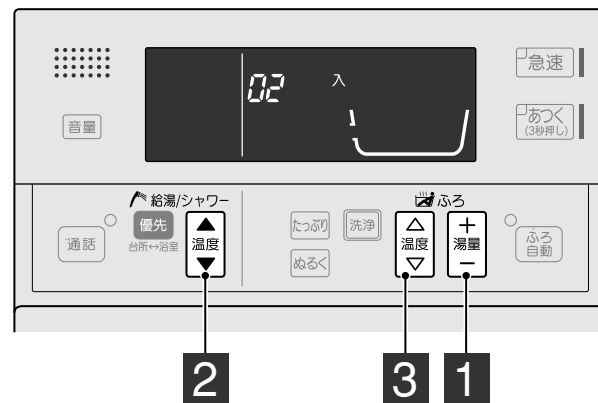
■通常表示(時刻表示)へ戻るとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

## 2. 湯切れ報知音

お湯が少なくなったときに報知音を鳴らしてお知らせします。

### ●設定範囲

- 入:報知音あり/切:報知音なし
- 工場出荷時は入



- 湯量** **-** を3秒以上押す  
 ●機能番号(01)と現在の設定値が表示されます。  
 機能番号: 01, 設定値: 切
- 給湯温度スイッチで機能番号(02)を選ぶ  
 ●現在の設定値が表示されます。  
 ● **▲**...1つ進む  
 ● **▼**...1つ戻る  
 機能番号: 02, 設定値: 入
- ふろ温度スイッチで入/切を決める  
 ● **▲**...入になる  
 ● **▼**...切になる  
 設定値: 切

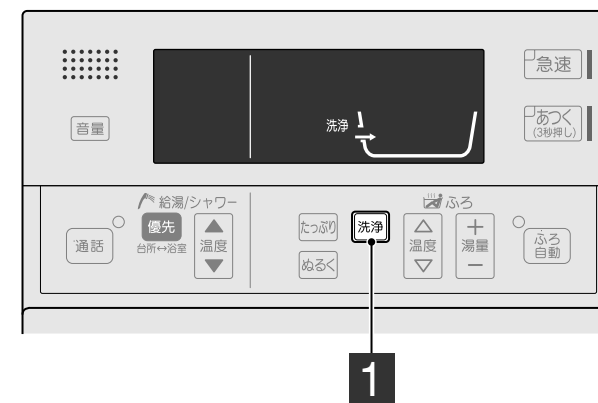
■通常表示(時刻表示)へ戻るとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ポイント

- 通常は「入」でご使用ください。
- 台所リモコンでも個別に湯切れ報知音の設定ができます。  
(**F21**)

# 注水洗浄

配管にたまった水を押し出します。お風呂の排水時に、毎回行うことをおすすめします。



- お風呂のお湯を排水し、**洗浄** を押す  
 ●浴槽アダプターから約8Lの水が出ます。  
 (自動で停止)

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# お手入れと点検



●安全・快適にお使いいただくため、定期的に行なってください。

点検時に異常がある場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店（販売店）へご連絡ください。

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

## 逃し弁

水漏れ点検と動作点検を行います。わき上げをしていないときに行なってください。

頻度：年に2～3回程度

### 1 水漏れ点検

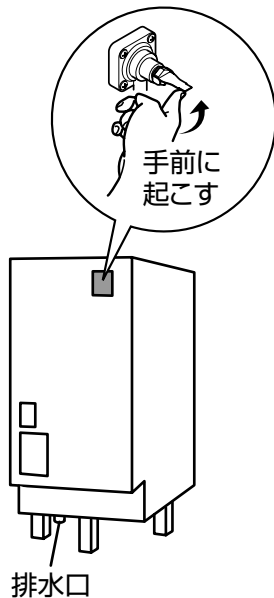
排水口から水（お湯）が出ていないことを確認する

水（お湯）が出ている場合は逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを数回動かしてください。

### 2 動作点検

逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水（お湯）が出ることを確認する

### 3 逃し弁のレバーを戻す



⚠️ 警告 ●点検時は、配管に手を触れない（やけどの原因）

⚠️ 注意 ●逃し弁の点検をする（タンク、配管破損・水漏れの原因）

## 漏電遮断器

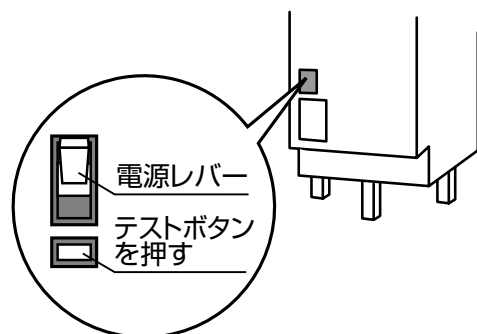
電源供給中に行なってください。

頻度：年に2～3回程度

### 1 操作窓を開け、テストボタンを押す

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。

### 2 必ず電源レバーを上げ、「入」に戻す



⚠️ 警告 ●漏電遮断器の動作を確認する（感電の原因）

## 配管の水漏れ 保温材破損

頻度：年に2～3回程度

配管の水漏れや保温材破損がないか点検します。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

### ポイント

●保温材の点検は、冬期前には必ず行ってください。

### ⚠️ 注意

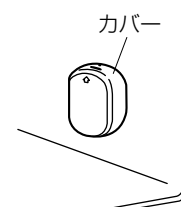
●配管を点検するマンションなど、中・高層住宅では水漏れが起きた場合、下層階に被害を及ぼすことがあります。

## 浴槽アダプター

頻度：日常

### 1

浴槽のお湯を排水した後に浴槽アダプターのカバーを水洗いする



### ポイント

●お手入れは、こまめに行なってください。  
●洗剤を使用する場合は、必ず中性洗剤を使用してください。（中性洗剤以外を使用すると故障の原因になります。）  
●浴槽アダプターのカバーを外さないでください。

## リモコン

頻度：日常

表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。

### ポイント

●ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

## 貯湯タンク

頻度：年に2～3回程度

タンクの下部にたまった汚れを排水します。わき上げをしていないときに行なってください。

### 1 給水配管専用止水栓を閉じる

### 2 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす

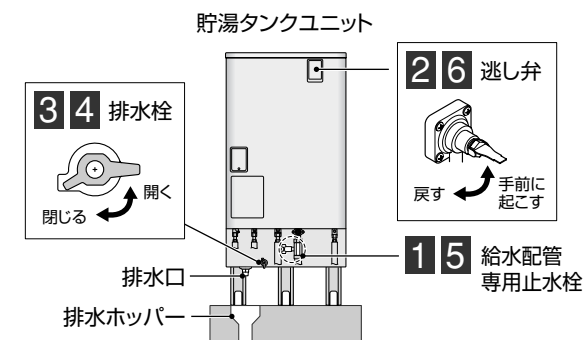
### 3 排水栓を約1～2分間開く

タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。

### 4 約1～2分間たったら、排水栓を閉じる

### 5 給水配管専用止水栓を開く

### 6 排水口から勢いよく水が出たら、逃し弁のレバーを戻す



⚠️ 警告 ●排水時はお湯・配管に手を触れない（やけどの原因）

ご使用の前に

ふろ  
使いかた  
台所

こんなとき

故障かな

# 定期点検（有料）

●給湯機を少しでも長くお使いいただくため、3～4年に1度定期点検（有料）を行なってください。

定期点検については、据付工事店（販売店）または「修理窓口（P.35）」へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。



## 定期点検の主な内容

据付状態 設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認

機能部品 電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）、給水用具（逆流防止装置）\*などの点検及び消耗部品の交換  
※給水用具（逆流防止装置）に関しては、（社）日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をします。

清掃 タンク内の清掃（沈殿物の除去など）、給湯機のストレーナーの掃除

## 消耗部品について

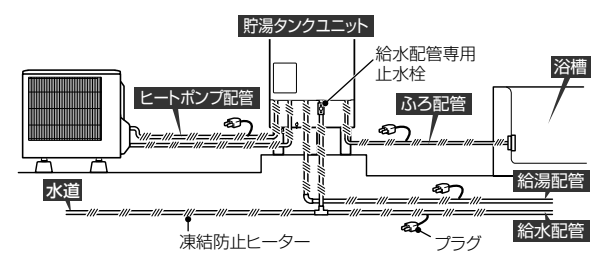
下記部品の交換時は、当社別売部品をご指定ください。

- 減圧弁
- 逃し弁
- 混合弁
- 電磁弁
- バイパス弁
- ポンプ
- パッキン類

# 凍結防止

寒い季節になったら、凍結防止処置が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりすることがあります。(寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。) 据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

**注意** ●凍結防止処置の確認をする  
凍結するとタンクや配管が破裂し、やけどや水漏れをすることがあります。



- 1 凍結防止ヒーターが図のように設置されているか確認する
- 2 使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込む

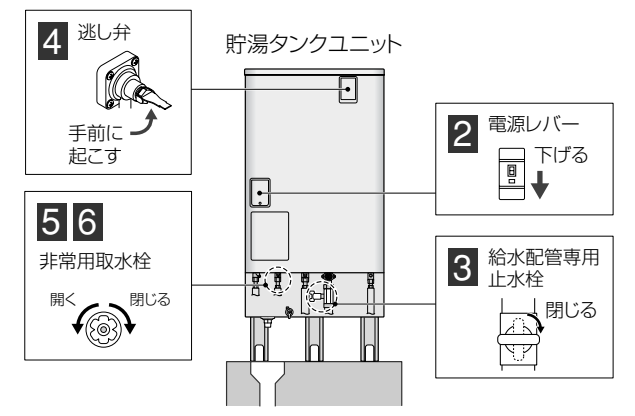
**ポイント**

- 凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。
- 配管が凍結した場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。
- 貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの凍結防止のため、ヒートポンプユニットを動作させて凍結防止運転を行います。(わき上げ停止日数が設定されている場合でも、凍結防止のため動作することがあります。)

# 非常時の取水方法

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。

**警告** ●取水時は、やけどに注意する  
取水中、急に熱湯(最高90℃)が出る場合があります。



- 1 貯湯タンクユニットに脚部カバーがついている場合は脚部カバーの前面カバーを外す(外しかた: P29)
- 2 貯湯タンクユニットの電源レバーを下げ、「切」にする  
●電気の供給を停止します。
- 3 給水配管専用止水栓を閉じる  
●貯湯タンクユニットへの給水を止めます。
- 4 貯湯タンクユニットの逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす  
●タンクへ空気を取り入れます。
- 5 非常用取水栓を開く(1回転~1回転半まわす)  
●タンクの水(お湯)を取り出します。バケツなどで受けます。

〈取水が終わったら〉

- 6 非常用取水栓を閉じ、手順1で外した脚部カバーを取り付ける

**ポイント**

- 再び使用するとき、逃し弁のレバーを戻し、非常用取水栓が閉じていることを確認してから、「使いはじめ(準備) P29」を行なってください。

# 仕様、給湯機の基本原理

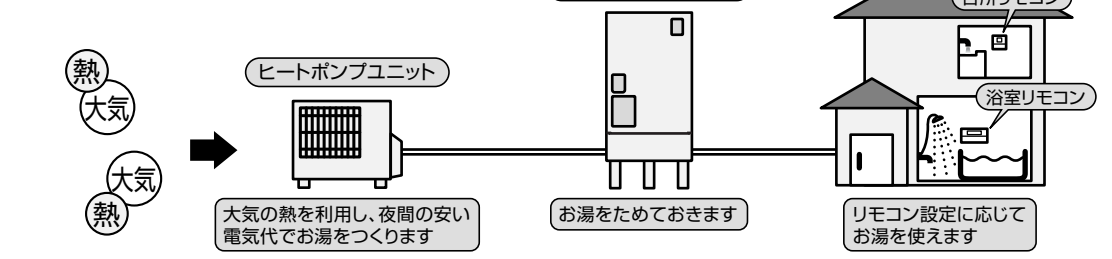
## □仕様

システム	形名	SRT-ES20CD4
	適用電力制度	季節別時間帯別電灯・時間帯別電灯(通電制御型)/従量電灯 注2
	定格電圧(周波数)	単相200V(50/60Hz共用)
	最大電流	16A
	沸上げ温度範囲	約65℃~約90℃
	冬期高温沸上げ温度	90℃
	霜期高温沸上げ温度	90℃
貯湯タンクユニット	給水器具認証番号	W009-20020-100
	年間給湯効率(JIS) 注1*7	2.8
	区分名	34
	形名	SRT-EST20CD4
ヒートポンプユニット	タンク容量	205L
	設置場所	屋内形・屋外形
	設置可能最低外気温度	マイナス10℃
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	1250mm×630mm×760mm
	質量(満水時)	46kg(満水時 251kg)
	水側最高使用圧力	193kPa(逃し弁圧力)
	制御用消費電力	0.006kW
	凍結防止ヒーター消費電力	0.036kW
	形名	SRT-ESU4580A4
	設置場所	屋外専用
	設置可能最低外気温度	マイナス10℃
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	638mm×800(+64)mm×285(+16)mm ※配管カバー寸法
給湯機の基本原理	質量	52kg
	中間期標準加熱能力/消費電力 *2*3	4.5kW/0.98kW
	中間期標準運転電流 *3	5.4A
	冬期高温加熱能力/消費電力 *1*2*5	4.5kW/1.50kW
	冷媒名/冷媒量	CO2(R744)/1.10kg
	運転音(中間期*3/冬期*4)*6	38dB/43dB
	設計圧力	高圧:14MPa/低圧:8.5MPa

注1.年間給湯効率(JIS)は日本工業規格JIS C9220:2011に基づき、1年間を通して、ある一定の条件のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力あたりの給湯熱量を表したものです。  
年間給湯効率(JIS) = 1年間使用する給湯に係る熱量 ÷ 1年間に必要な消費電力量  
地域や運転モードの設定、ご使用状況等により異なります。  
※一定の条件とは、東京・大阪を平均とした気象条件・給水温度で40℃のお湯を1日に約278L使用する条件を想定したものです。(JIS少人数給湯モード)  
注2.適用電力制度、通電制御引対象については電力会社により異なりますので、最寄りの電力会社にお問い合わせください。  
注3.夜間消費電力比率(JIS C9220:冬期少人数給湯モード性能試験条件時):40%

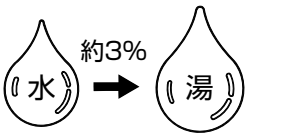
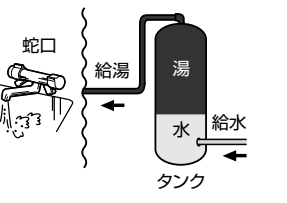
※1 低外気温度時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。  
※2 わき上げ終了直前では、加熱能力が低下することがあります。  
※3 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、わき上げ温度65℃  
※4 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、わき上げ温度90℃  
※5 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、わき上げ温度65℃  
※6 運転音は JIS C9220:11 に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。  
実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。なお、運転音に関する注意事項については、「騒音等防止を考えた家庭用ヒートポンプ給湯機の据付ガイドブック」  
[http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)をご参照ください。  
※7 算出条件:わき上げモード「おまかせ」での霜期給湯モード性能試験時のわき上げ温度70℃、冬期給湯モード性能試験時のわき上げ温度65℃

## □機器の役割

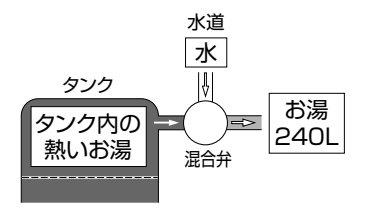


## □給湯機の基本原理

- ①自動給水・押し上げ方式です  
蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられ、タンク上部の給湯口より給湯配管を通して自動的に採湯することができます。使用したお湯の分だけの水が、給水口より水道水圧を利用して自動的にタンクに供給されますので、タンク内は常に湯(水)で満たされています。
- ②水は体積膨張します  
水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。  
例えば、200Lの温水器では、約6L分増えます。この増えた分を逃がす目的で逃し弁が取り付けられます。わき上げ中に逃し弁からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作です。
- ③わき上げ中はヒートポンプユニットから運転音がします  
運転中は運転音がします。また、ドレン口から少量の水が出る場合があります。
- ④タンク貯湯式です  
わき上げたお湯をタンクに貯湯し、水を混合させて設定温度での給湯を行います。そのため、タンク内のお湯を使いすぎると湯切れすることがあります。
- ⑤換算湯量とは  
給湯使用量などで表示されるお湯の使用量は43℃換算湯量ですので、タンク内のお湯の使用量と異なります。例えば、昨日の給湯使用量表示が「240L」の場合、タンク内の熱いお湯と水を混ぜて43℃のお湯を240L使用したことを表しています。



簡略計算式  
43℃換算湯量[L] = タンク内使用湯量[L] ×  $\frac{\text{タンク内温度} [^\circ\text{C}] - \text{給水温度} [^\circ\text{C}]}{43 [^\circ\text{C}] - \text{給水温度} [^\circ\text{C}]}$



ご使用の前に

ふる使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふる使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# 長期間使用しない

長期間(1カ月以上)使用しないときは、運転を止め給湯機の水を抜きます。また、凍結による不具合防止のため、給湯機の通電を行わないときは、下記要領で水抜きを行なってください。

<b>警告</b>	●排水時は、お湯・配管に手を触れない(やけどの原因)
<b>注意</b>	●長期間(1カ月以上)使用しないときは、タンクの水を抜く ●タンクの熱湯を直接排水しない

## 1 準備

- (1) 前日からタンクのお湯を抜くことがわかっている場合は、前日にわき上げ停止日数を「2日」に設定し、わき上げを停止しておく(P28)
- (2) ヒートポンプユニットの配管カバーを外す
- (3) 貯湯タンクユニットに脚部カバーがついている場合は、脚部カバーの前面カバーも外す

## 2 タンク内のお湯を水にする

- 湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出します。熱いお湯が出なくなったら閉じてください。

## 3 電源を切る

- (1) 貯湯タンクユニットの電源レバーを「切」にする

## 4 貯湯タンクユニット内の水を排水する

- (1) 給水配管専用止水栓(⑤)を閉じる
- (2) 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
- (3) 排水栓(④)を開く
  - タンクの水(お湯)が抜けるまでに約30分かかります。
  - 排水ホッパーから排水があふれないように調整してください。
  - 排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。

## 5 排水後、機器(配管)の水抜きをする

- (1) ヒートポンプユニットの水抜き栓(①②)を開く
- (2) 貯湯タンクユニットの水抜き栓(①~③)を開く
- (3) 貯湯タンクユニット給水配管のストレーナー(⑥)を外し、逆止弁の解除ボタンを押す
  - 容器などで受けて排水します。
  - 水(お湯)が飛び散る場合がありますので、ご注意ください。
  - 確実に抜かないとエラーが表示される場合があります。

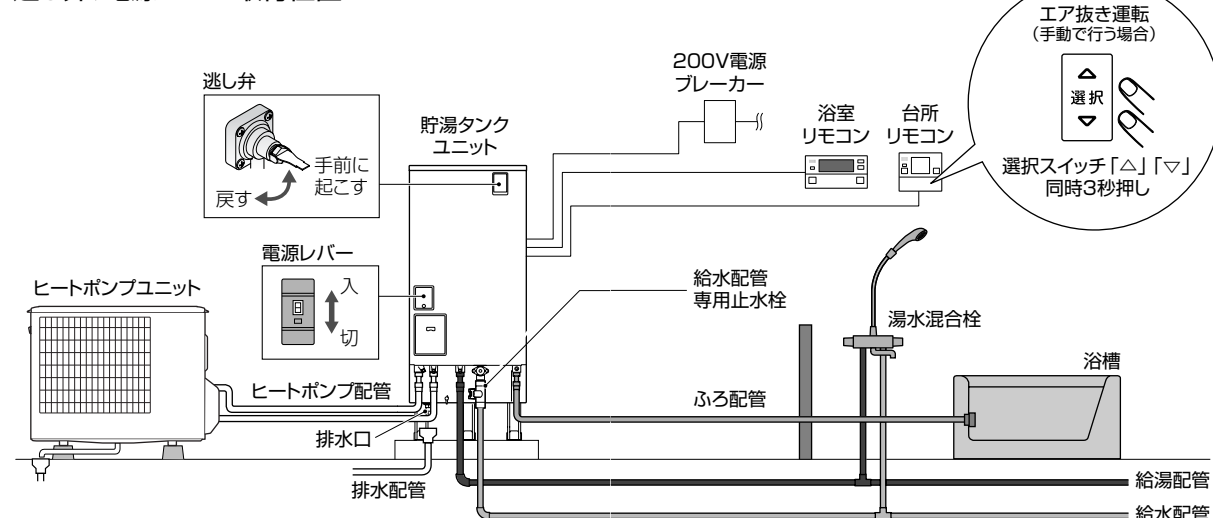
## 6 水抜き完了後の処置

- (1) 水抜き完了後、1時間程度放置してから水抜き栓、排水栓、逃し弁を閉じ、ストレーナーを取り付ける
- (2) 手順1(2)(3)で外した配管カバー、脚部カバーを取り付ける

### ポイント

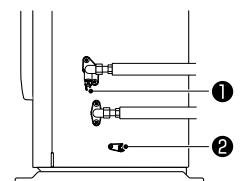
- 再び使用するときは、排水栓、水抜き栓が閉じていることを確認してから、「使いはじめ(準備) P29」を行なってください。

### 逃し弁、電源レバー取付位置



### 水抜き栓、排水栓、ストレーナー、給水配管専用止水栓の取付位置

#### ヒートポンプユニット



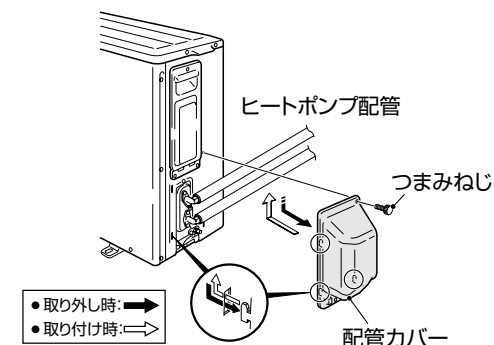
#### 水抜き栓の操作

- ① B側水抜き栓
  - ② 熱交換器水抜き栓
- 開く

※水抜き栓を開くときは①→②の順に開いてください。

#### 配管カバーの外しかた

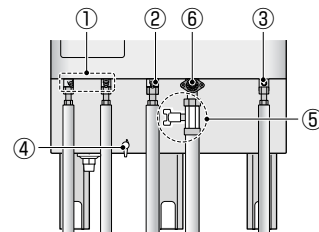
- (1) つまみねじ(1本)を外す
- (2) 配管カバーを下方にずらしてツメを外し、手前に引く



- 取り外し時: →
- 取り付け時: ←

**警告** ●ヒートポンプ配管に手を触れない(やけどの原因)

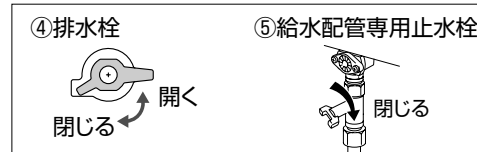
#### 貯湯タンクユニット



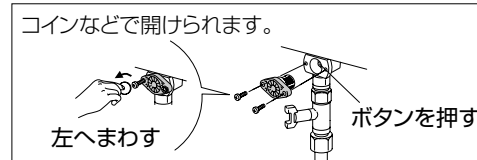
#### 水抜き栓の操作

- ① ヒートポンプ配管用
  - ② 給湯配管用
  - ③ ふろ配管用
- 開く

#### 排水栓、給水配管専用止水栓の操作

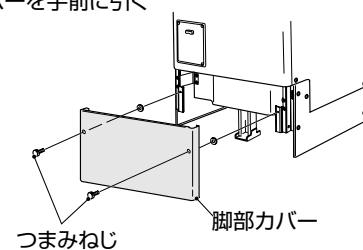


#### ⑥ストレーナーの外しかた/逆止弁の解除方法



#### 脚部カバーの外しかた

- (1) つまみねじ(2本)を外す
- (2) 脚部カバーを手前に引く



# 使いはじめ(準備)

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で給湯機の使用を再開します。またタンクの水抜きをせずに1カ月以上お湯を使用しなかった場合は、給湯機の水抜き(P28)をしてから次の手順を行なってください。

※給湯機を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。

## 1 以下のことを確認する

- 貯湯タンクユニットの電源レバー: 「切」
- 給湯機の水抜き栓、排水栓、ストレーナー: 「閉」
- すべての蛇口(湯水混合栓): 「閉」

## 2 貯湯タンクユニットの設定準備をする

- (1) 200V電源ブレーカーを「入」にする
- (2) 電源レバーを「入」にし、約30秒間「入」にした後、「切」にする
- (3) 200V電源ブレーカーを「切」にする

## 3 機器を満水にする

- (1) 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
- (2) 給水配管専用止水栓を開き、貯湯タンクユニットへ給水する
- (3) 機器が満水になると、貯湯タンクユニットの排水口から水が出ます。(満水までの目安: 約10分)
- (4) 満水確認後、逃し弁のレバーを戻す
  - 満水にしてから電源を入れてください。また、満水になるまで蛇口(湯水混合栓)は開けないでください。故障の原因となります。
  - 給水中は排水口から少量の水が出ますが故障ではありません。

## 4 電源を入れる

- (1) 200V電源ブレーカーを「入」にする
- (2) 電源レバーを上げ、「入」にする

## 5 機器のエア抜き運転を行う

- (1) 電源を入れる(手順4)と、自動でヒートポンプ配管のエア抜き運転が始まります。(約10分間、自動で停止)
  - エア抜き運転中は、台所リモコンの「わき上げ中」が点滅します。終了時は、点灯にかわり、わき上げを開始します。
  - タンク内にお湯がある場合、エア抜き運転は行われません。台所リモコンの選択スイッチ「△」「▽」を同時に3秒押し、エア抜き運転を行なってください。
  - エア抜き運転を途中で終了させる場合は、台所リモコンの選択スイッチ「△」「▽」を同時に3秒押ししてください。
- (2) エア抜き終了後、タンク上部のエアを抜くため、逃し弁のレバーを約1分前を起こす(1分後、レバーを戻す)

## 6 リモコンの時刻を確認する

- その他の設定(給湯温度、湯はり温度、湯はり湯量など)も工場出荷時状態に戻っていることがありますので、確認してください。
- 初めてご使用の場合は電力モードを確認し、合っていない場合は、ご契約の電力制度に合わせてください。(P27)

## 7 お湯を使う

- 約4時間で満タンまでわき上がります。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。

**警告** ●使いはじめは、やけどに注意する  
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

# 故障かな?と思ったら

以下にしたがって処置をしても異常がある場合は、お買い上げの販売店または当社修理窓口へご相談ください。

直らないときは、**お買い上げの販売店**または**修理窓口 (P35)**へ。



ご使用の前に

ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

## お湯関係

蛇口や浴槽のお湯・水に関する内容です。

症状	処置・確認事項
お湯がたりない	<ul style="list-style-type: none"> <li>お湯をたくさん使用した場合は、<b>満タンわき増し (P19)</b> をご利用ください。</li> <li>わき上げをしていないときに排水口から水(お湯)が出ている場合は、<b>逃し弁の点検</b>を行なってください。(P24)</li> </ul>
蛇口のお湯の温度が低い、水が出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>配管の放熱によって、温度が低くなる場合があります。</li> <li>湯切れしている場合、お湯は出ません。お湯がわくまでしばらくお待ちください。</li> <li>タンク内の温度が低いとき(特に<b>わき上げモード</b>が「少なめ」の場合など)は、給湯温度より低い温度のお湯が出ることがありますので、「おまかせ」または「多め」をおすすめします。</li> <li>混合水栓で水と混合されている場合は、給湯温度よりも低くなります。</li> <li>蛇口の開き方が少ないと、残湯があってもお湯が出ない場合があります。</li> </ul>
お湯から油が出る、臭い	<ul style="list-style-type: none"> <li>配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。気になる場合はタンク内の湯を入れかえてください。(P28)</li> </ul>
残り湯が臭う	<ul style="list-style-type: none"> <li>残り湯をご使用になる場合、浴槽のお湯が臭うことがあります。衛生面上、毎回お湯を入れかえることをおすすめします。</li> </ul>
浴槽に青い線がつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯あかと銅配管等から溶出した銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したもので身体に害はありません。台所用の油汚れ専用洗剤をスポンジにつけてこすれば除去できます。こまめな清掃により湯あかがつかないようにすれば防止できます。</li> </ul>
水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。</li> </ul>
お湯・水が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</li> <li>断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>配管凍結している場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>給水配管のストレーナーにゴミがつまっている場合は、ゴミを取り除いてください。(P29)</li> </ul>
蛇口のお湯の温度が変動する	<ul style="list-style-type: none"> <li>給湯中に湯はり、たっぷり、ぬるく、高温さし湯をすると、温度が多少変動することがあります。</li> </ul>
お湯がわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>200V電源ブレーカーまたは電源レバーが「切」になっている場合は、「入」にしてください。</li> <li><b>わき上げ停止日数 (P18)</b>を設定している場合は、<b>わき上げ停止日数</b>を解除してください。</li> <li><b>満タンわき増し</b>をご利用ください。(P19)</li> </ul>
お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>水中に溶け込んでいた空気が細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。</li> </ul>

## 給湯機

貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニットに関する内容です。

症状	処置・確認事項
貯湯タンクユニット 排水口からお湯(水)が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。</li> <li>わき上げ中以外にお湯が出ている場合は、<b>逃し弁の点検</b>を行なってください。(P24)</li> </ul>
ヒートポンプユニット 昼間に動く	<ul style="list-style-type: none"> <li>お湯が不足しないように、昼間時間帯でもわき上げを行います。</li> <li>冬期はヒートポンプ配管の凍結防止のため、ヒートポンプユニットが動くことがあります。</li> </ul>
ヒートポンプユニット 水が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転中はドレン口から少量の水が出ることがあります。</li> <li>温度、湿度によって、機器の底面に結露することがあります。</li> </ul>
ヒートポンプユニット わき上げ停止日数設定中も動く	<ul style="list-style-type: none"> <li>外気温度が低下すると、凍結防止のための運転を行うことがあります。</li> <li><b>電力契約モード (P21)</b>がお客さまの電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。</li> </ul>
ヒートポンプユニット 運転音がうるさい	<ul style="list-style-type: none"> <li>わき上げ中は運転音が出ます。冬期等の外気温度が低い環境では、運転音は大きくなる場合があります。</li> <li>外気温度が下がり、湿度が高いときは、自動霜取装置がはたらきますので、運転音が悪化する場合があります。</li> <li>フィンに付着した霜がファンにあたり、音が出ることがあります。</li> </ul>
ヒートポンプユニット 運転/停止を繰り返す	<ul style="list-style-type: none"> <li>外気温度が低いときは、ヒートポンプユニットの熱交換器の除霜のためファンの運転/停止を繰り返します。</li> </ul>
ヒートポンプユニット 夜間時間帯になってもすぐにわき上げしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>給水温度が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにはわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻にお湯がわき上がるよう調整しています。</li> </ul>

ご使用の前に

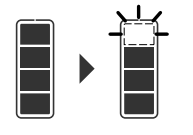
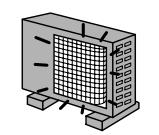
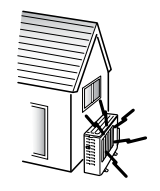
ふろ 使いかた 台所

こんなとき

故障かな

### 冬期に多い現象

- ヒートポンプユニットの運転音は大きくなる場合があります。
- ヒートポンプユニットのフィンに霜がつき、白くなる場合があります。また、付着した霜がファンにあたり、音が出ることがあります。
- 配管からの放熱により、お湯を使っていないのに残湯量が減ったり、タンク内の温度が上がらないことがあります。







## 操作

リモコンの操作に関する内容です。

症状		処置・確認事項
ふる自動	湯はりができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●浴槽の排水栓が閉じているか、確認してください。</li> <li>●リモコンに「残湯なし」が表示されている場合は満タンわき増しをご利用ください。(P19)</li> </ul>
	湯はり時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●給水配管ストレーナーのゴミつまりを除去してください。(P29)</li> <li>●湯はり中にシャワーや台所などでお湯を使うと長くなります。</li> <li>●湯はり時間は、配管施工上の条件や水源水圧、蛇口などの使用状況により、多少変わることがあります。</li> </ul>
	湯はり温度が設定温度より低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●湯はり温度は目安です。浴槽内の温度は配管や浴槽に熱をうばわれるため、それよりも少し下がることがあります。次回から湯はり温度を上げてください。</li> </ul>
	水位が安定しない(あふれる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●あふれる場合は浴槽の容量以上に設定されていないか確認してください。浴槽の容量に対して7~8割が適正量です。</li> <li>●設定量を湯はりしますので、湯はり中に蛇口やシャワーからお湯をたすと、あふれることがあります。</li> <li>●浴槽に残り湯があるときは、残り湯の分だけお湯が増えます。残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。</li> </ul>
ふる予約	予約した時刻に湯はりが完了しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●水源水圧の変動などにより、設定時刻に完了しない場合があります。</li> <li>●湯はり中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、設定時刻に完了しない場合があります。</li> <li>●時刻が合っていないと、設定時刻に完了しません。時刻を合わせてください。(P17)</li> </ul>
高温さし湯	高温さし湯ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●湯はり中は使用できません。</li> <li>●リモコンに「残湯なし」が表示されると停止します。</li> <li>●浴槽水位が浴槽アダプターより少ない場合は、使用できません。</li> <li>●蛇口からお風呂にお湯をたした場合、使用できないことがあります。</li> <li>●あつくスイッチを3秒以上押し続けてください。</li> </ul>
	中止しても機器が動作する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●すぐには止まりません。配管内に残った熱いお湯を押し出すため、約8L~10Lのお湯が出ます。</li> </ul>
	温度が低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●タンク内の温度が低いとき(特にわき上げモードが「少なめ」の場合など)や配管などの条件によっては、設定より低い温度のお湯が出る場合があります。</li> <li>●シャワー等を使用しているときに高温さし湯を行うと、設定より低い温度になる場合があります。</li> </ul>
満タンわき増し	スイッチを押してもわき上げをしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。</li> <li>●満タンわき増しを設定するとお湯を約50L使用したとき自動的にわき上げを開始します。</li> </ul>
給湯温度	変更できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●浴室リモコンの優先スイッチを押してから、給湯温度を変更してください。(P14)</li> </ul>
音声ガイダンス	聞こえない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●音声ガイダンスの設定を「切」以外の設定にしてください。(P16)</li> </ul>
インターホン	通話できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●開始から1分以上たっている場合は、もう一度通話スイッチを押してください。</li> <li>●通話音量が聞こえにくい場合は、「標準」または「最大」にしてください。(P16)</li> <li>●リモコンに向かって話していない、またはリモコンに近づきすぎている場合は、適切な位置で通話してください。</li> <li>●通話中に「ピー」という音が出る場合は、通話音量を下げてください。</li> </ul>

症状		処置・確認事項
タンク内温度表示	タンク内の温度が低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●以下のことを行うとタンク内の温度が上がらない場合があります。               <ol style="list-style-type: none"> <li>①わき上げ中にお湯を使用した場合</li> <li>②わき上げモードの設定をかえた場合(「おまかせ」→「多め」)</li> <li>③給水温度が低く、残湯量が少ない場合</li> <li>④配管からの放熱や外気温度が低い場合</li> <li>⑤使用量が少ない場合</li> </ol> </li> <li>●学習によってタンク内の温度は変わるため、わき上げを行なっていれば正常です。</li> </ul>

リモコン	
	<p>リモコンの画面(表示部)やブザー(報知音)に関する内容です。</p>

症状		処置・確認事項
台所リモコン	昼間に「わき上げ中」が点灯する(昼間にわき上げる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お湯が不足しないように、昼間時間帯でもわき上げを行います。</li> <li>●凍結防止のためのわき上げを行なっています。</li> </ul>
浴室リモコン	表示が消えている、時々点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自動消灯モードが設定されているときに、給湯機を約10分間以上使用しない場合には節電のために、バックライトが消灯します。お湯を使ったり、浴室リモコンのいずれかのスイッチを押すと再び点灯します。また、約10分間以上使用しないまましているとバックライトが消灯します。</li> </ul>
台所・浴室リモコン	お湯を使っていないのに残湯量が減る	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても残湯量が減ることがあります。</li> </ul>
	点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
	時刻が「00:00」で点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●時刻を設定してください。(P16)</li> </ul>
残湯量表示	突然、リモコンのブザーが鳴る	<ul style="list-style-type: none"> <li>●優先スイッチを押したときや給湯温度を60℃に変更したときは、リモコンの音声ガイダンスやブザーが鳴ります。</li> <li>●お湯の量が少なくなったとき、またはなくなったときに報知音が鳴ります。</li> </ul>
	日々の使用湯量が増えないのに残湯量が減る	<ul style="list-style-type: none"> <li>●タンク残湯量はタンク内のお湯の温度や水温によって変わるため、使用湯量が同じでも残湯量表示の減り方は変わります。</li> </ul>

# リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。  
処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店または「修理窓口 (P35)」へご相談ください。

表示	原因・処置
<b>U00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給湯機の給水口にお湯が供給されています。給湯機の給水口に水を供給してください。ソーラー温水器や給湯機が接続されている時は据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(P35)</li> <li>給水配管専用止水栓が閉じているときに湯側の蛇口を開きました。給水配管専用止水栓を開いてから、湯側の蛇口を開いてください。(P29)</li> <li>断水時や配管が凍結しているときに湯側の蛇口を開きました。断水時は断水が終わるまで待ち、湯側の蛇口を開いてください。凍結しているときは、給水配管専用止水栓を閉じて、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
<b>U10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴槽にお湯(水)がない状態で高温さし湯を行うと表示されます。このとき、高温さし湯を停止するため、高温水遮断形浴槽アダプターから音が出ることがあります。高温さし湯は、浴槽にお湯(水)がある状態で行なってください。ふる配管内の湯が冷めるまで20分～30分待ってから浴槽に湯はりをしてください。早く復帰させたいときは下記をご覧ください。</li> </ul>
<b>P05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内に水が無い場合は、タンクを満水にしてください。</li> <li>給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。(P29)</li> <li>断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>配管凍結している場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。※処置後、ふる機能スイッチを押すとエラー表示が消えます。</li> </ul>
<b>H03</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給湯機とリモコンが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。</li> </ul>
<b>H10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。正しい組み合わせでも「H10」が表示される場合は、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(P35)</li> </ul>
<b>H11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。</li> </ul>
その他の表示 (E05) など	<ul style="list-style-type: none"> <li>給湯機の点検が必要です。200V電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(P35)</li> </ul>

## ■高温水遮断形浴槽アダプターについて

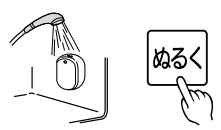
高温水遮断形浴槽アダプターとは、浴槽にお湯が入っていないときなど、急な高温出湯でのやけどを防止するために、高温を検知すると閉じる弁を設けて、自動的に高温出湯を停止させる機能を持った浴槽アダプターです。

### ●高温水遮断の動作

浴槽にお湯(水)がない状態で80℃設定の「高温さし湯」をすると、リモコンに「U10」が表示されて、高温さし湯が停止します。また、浴槽の湯温が45℃以上で高温さし湯を行なった場合も、リモコンに「U10」が表示されて、高温さし湯が停止することがあります。

「U10」が表示された後も給湯機から浴槽までの配管には高温さし湯の熱いお湯が残っているため、すぐに湯はり等で浴槽にお湯を入れようとしても、再び「U10」が出ることがあります。配管の湯が冷めるまで待って(20分～30分程度、季節によって異なります。)からやり直してください。早く復帰させたいときは、高温水遮断形浴槽アダプターにシャワーなどで冷たい水をかけながらぬるくスイッチを押してください。再び「U10」が表示されても、「U10」表示が出なくなるまで数回繰り返してください。

早く復帰させたいときは  
冷水をかけながら、  
ぬるくスイッチを押す



# 保証とアフターサービス

## ■保証書(添付)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保管してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

### 保証期間

2年間	本体(逃し弁、減圧弁)、パッキン、リモコン、リモコンケーブル
3年間	熱交換器、コンプレッサー
5年間	タンク不良による水漏れ

※保証期間を延長できる「延長保証制度」があります。

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買い上げの販売店がお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」(下記一覧表)へご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(P30)にしたがってお調べください。なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。
- 保証期間中は  
修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 修理料金は  
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- ご連絡いただきたい内容

●品名: 家庭用自然冷媒CO2ヒートポンプ給湯機
●形名: (例) エアールテ イーエスター シーテ SRT-EST20CD4
●お買い上げ日: 年月日
●故障の状況: できるだけ具体的に
●お名前・ご住所(付近の目印なども)・電話番号・訪問希望日

※形名は貯湯タンクユニットの前面カバーに表示(P11)

- 据付(接続・調整・取扱説明等)を依頼されると有料となることがあります。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
お買い上げの販売店へ

- お買い上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
  - 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
  - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
    - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
    - ②法令等の定める規定に基づく場合。
  - 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日

**0120-139-365** (無料)

フリーコール

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター  
〒154-0001 東京都世田谷区池原 3-10-3  
FAX (03) 3413-4049 (有料)

**(03) 3414-9655** (有料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

**0120-56-8634** (無料)

[www.melco.co.jp](http://www.melco.co.jp)

空メールの送り先: [fc8634@melco.jp](mailto:fc8634@melco.jp)  
またはバーコードからアクセス。  
URLをメール返信します。



携帯電話・PHS・IP電話の場合

北海道・東北 関東甲信越	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115 (有料)	<b>(03) 3424-1111</b> (有料)
東海・北陸・関西 中国・四国・九州	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900 (有料)	<b>(06) 6454-3901</b> (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。  
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

# 困ったときは

30 故障かな?と  
思ったら

19 お湯が少なくな  
ったとき

26 災害時にタンクの  
水を使いたいとき

35 アフターサービス

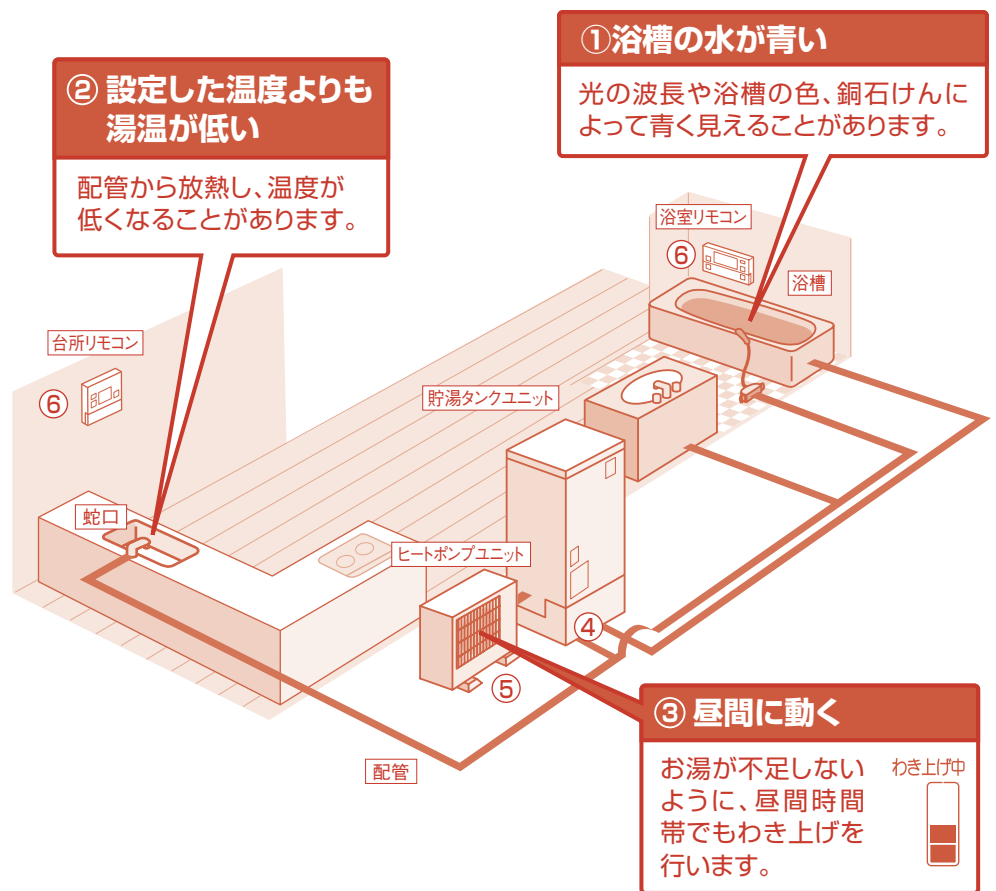
## 必ずお読みください

24 お手入れ

4 安全のために必ず  
お守りください

6 ご使用の前に

# よくあるご質問



④ 貯湯タンクユニットの排水口からお湯が出る	わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。
⑤ ヒートポンプユニットから水が出ている	運転中はドレン口から少量の水が出る場合があります。
⑥ リモコンの画面が点灯する	● 画面消灯中にお湯を使ったり、スイッチ操作を行うとバックライトが点灯します。P.8

製品形名(製造番号)	SRT-ES20CD4 < >	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号
台所リモコン形名	RMC-ESCKD4	
浴室リモコン形名	RMC-ESCBD4	
お買上げ日	年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

**愛情点検**

★長年ご使用の給湯機の点検を! ●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。

<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水が漏れている</li> <li>●時々漏電遮断器がはたらく。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	▶	<p><b>ご使用中止</b></p> <p>故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。</p>
--	---	---

**三菱電機株式会社**

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800