



SR--GE3



自然冷媒CO₂小型業務用ヒートポンプ給湯機

取扱説明書

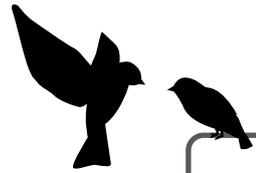
システム形名

三相200V 高温給湯専用機種

ジーイー エスキューアル

GE-553SUR

※耐重塩害仕様はシステム形名の末尾に「-BSG」が付きます。



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



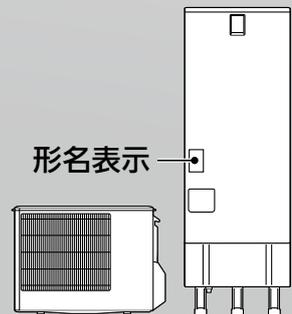
このたびは、三菱 小型業務用エコキュートをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店（販売店）からお受け取りください。給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- 三菱 小型業務用エコキュートの据付工事は、販売店が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

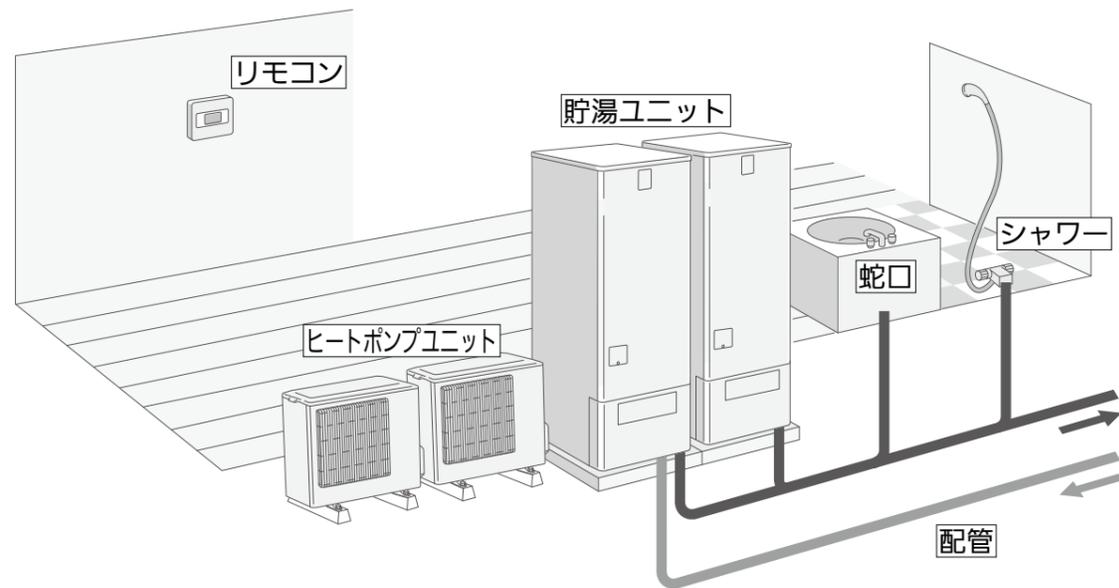
三菱 小型業務用
エコキュート

形名表示

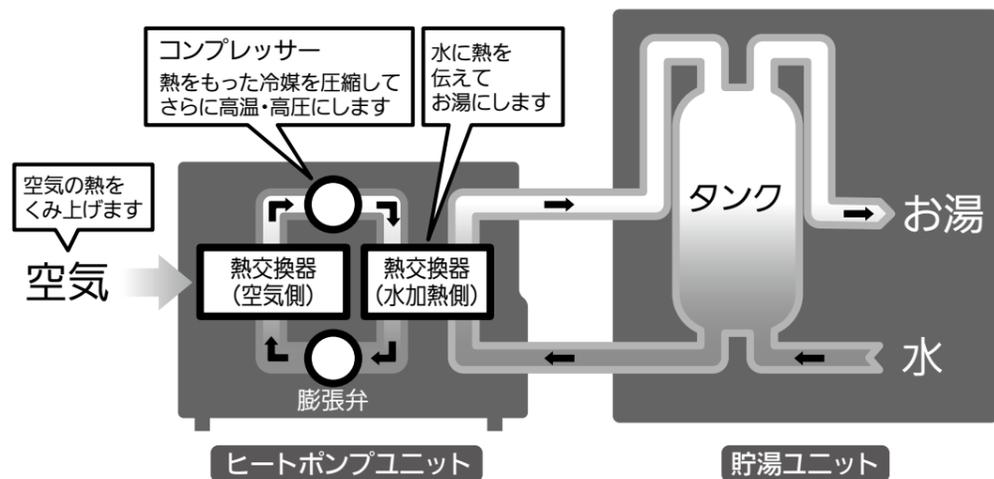


三菱 小型業務用エコキュートのしくみ

ご使用の前に



エコキュートのしくみ



知っておいていただきたいこと

- 水は体積膨張するため、わかき上げ中に排水口から水が排出されることがあります
- わき上げ中はヒートポンプユニットから運転音がします、また少量のドレン水が出ます
- お湯の温度・残湯量は周囲環境によって変動します

使いかた

こんなとき

故障かな

もくじ

ご使用の前に

- 安全のために必ずお守りください—4
- 各部のはたらき—6
- リモコンのはたらき—8
- 使用前の準備—9
- 便利・上手な使いかた—10
- ご使用の機器や機種固有の特長・機能をご確認ください—10

●リモコンの表示を確認してください

- 点灯している場合は…そのままご使用ください
- 消灯している場合は…「使いはじめ(準備)(25ページ)」をご覧ください



ご使用の前に

使いかた

- 時計合わせ—12
- わかき上げ温度—12
- 最低湯量—13
- 営業時間設定—13
- 休業日数—14
- 満タンわかき増し—14
- 残湯量表示—15
- スマート機能

- タンク内温度/残湯量—15
- 使用湯量—16
- 1週間平均使用湯量—16
- ヒートポンプ配管のエア抜き運転—16
- 湯切れ報知音—17
- 自動消灯時間—18
- バックライトモード—18
- 湯切れ時止水/開閉弁設定—19
- 貯湯量調整—20

こんなとき

- 凍結防止—21
- 非常時の取水方法—21
- お手入れと点検—22
- 機器を使用しないとき—24
- 使いはじめ(準備)—25
- 定期点検(有料)—26
- 機器の役割など—27
- 仕様—28

故障かな

- 故障かな?と思ったら—29
- リモコンにエラーが表示されたら—32
- 保証とアフターサービス—33
- よくあるご質問—34

使いかた

こんなとき

故障かな

警告

安全に使用するために

 給湯機やリモコンを分解・修理・改造・移設しない(火災・感電・水漏れの原因) 販売店・工事店またはメーカー指定のお客様相談窓口にご相談ください。	 ヒートポンプユニットの空気吹出口に指や棒等を入れない (内部でファンが回転していることがあるため、けがの原因)
 近くにガス類や引火物を置かない ガスボンベからは2m以上離す (発火の原因)	 異常(こげ臭いなど)時・故障時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買上げの販売店または「修理窓口(33ページ)」へ連絡する(火災・感電・やけどの原因)

機器の点検・お手入れに関する注意

 漏電遮断器は濡れた手で操作しない (感電の原因)	 逃し弁点検時は配管に手を触れない (やけどの原因)
 貯湯ユニットの前面カバーやヒートポンプユニットの電源カバーを開けない (ショートや感電の原因)	 アース工事を確認する(感電の原因) アースの取付けは販売店または工事店にお問い合わせください。
 漏電遮断器の動作を確認する (故障のまま使用すると、感電や火災の原因)	 お手入れ時や点検時は、手袋等の保護具を着用する(けがの原因)

注意

安全に使用するために

 そのまま飲用しない 長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化で水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。 ●水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する。 ●熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。 ●固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに点検を依頼する。	 ヒートポンプユニットのアルミフィンに触らない (けがの原因)
 機器に乗ったり、物を乗せたり、配管に力を加えない (落下・転倒などよりけがの原因)	

機器の点検・お手入れに関する注意

 ヒートポンプユニットの架台が傷んだ状態で使用しない (落下、転倒によるけがの原因)	 高圧洗浄機等で水洗いしない (漏電による火災や感電の原因)
 タンク内の熱いお湯を直接排水しない (やけどや排水管の破損の原因)	 定期的に逃し弁を点検する (正しく作動しないと水漏れの原因)
 凍結防止対策の確認をする (配管が破損して水漏れや、やけどの原因) 販売店または工事店にご確認ください。	 床面が防水・排水処理されていることを確認する (水漏れによる損害の原因) 販売店または工事店にご確認ください。
 貯湯ユニットの脚がアンカーボルトで固定されているか確認する 2階以上に据付ける場合は、天部も上部振れ止め金具で固定されているか販売店または工事店に確認する (地震などにより転倒によるけがの原因)	
 お手入れや点検時は、漏電遮断器を「切」にする (ヒートポンプユニットのファンが回転してけがの原因)	 お手入れや点検の後には、漏電遮断器と逃し弁のカバーは閉じる(雨やごみが入ると火災や感電の原因)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき

 機器を使用しないときは、機器と配管内の水を抜く (凍結により機器が破損して水漏れや故障の原因)	 長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く(水質が変化し飲用すると健康を害する原因)
--	---

部品名は各部のはたらき(6、7ページ)をご覧ください。

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

 警告 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	 注意 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。
--	--

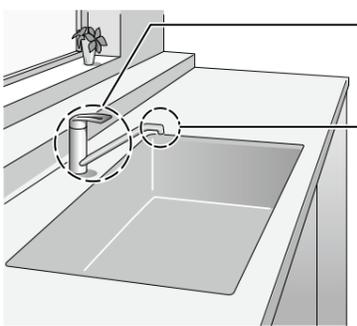
■ 本文中や機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

 禁止	 接触禁止	 ぬれ手禁止	 分解禁止	 指示に従う	 アース工事確認
--	--	---	--	---	---

 感電注意	 高温注意	 発火注意	 回転物注意
--	--	--	---

やけどを防ぐために

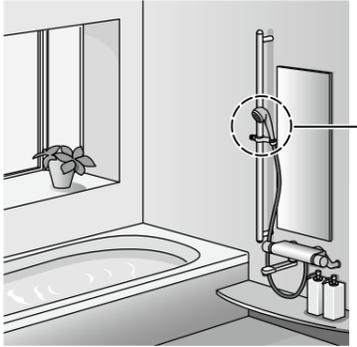
警告



 給湯時は湯水混合栓に手を触れない

 使いはじめは、しばらくお湯に触れない
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。

 停電時の給湯は、必ず指先などで湯温を確認する
設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。



 シャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する

 ヒートポンプ配管や高温給湯配管には手を触れない

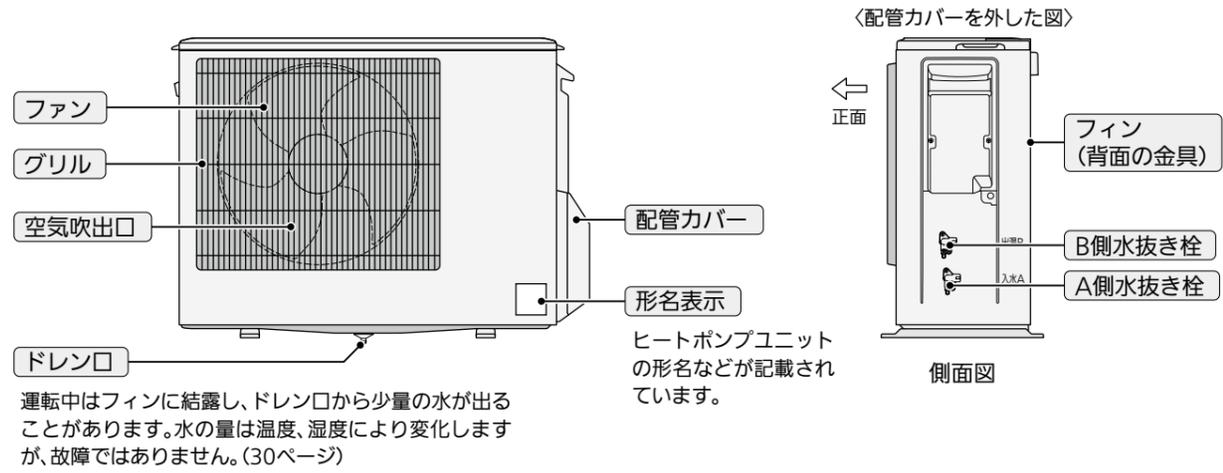
 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることがあるのでお湯に触らない

部品名は各部のはたらき(6、7ページ)をご覧ください。

各部のはたらき

機種によって部品の取付位置や形状が異なります。

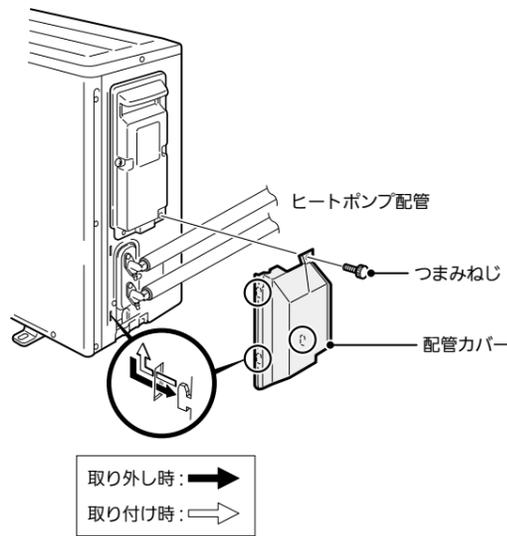
ヒートポンプユニット



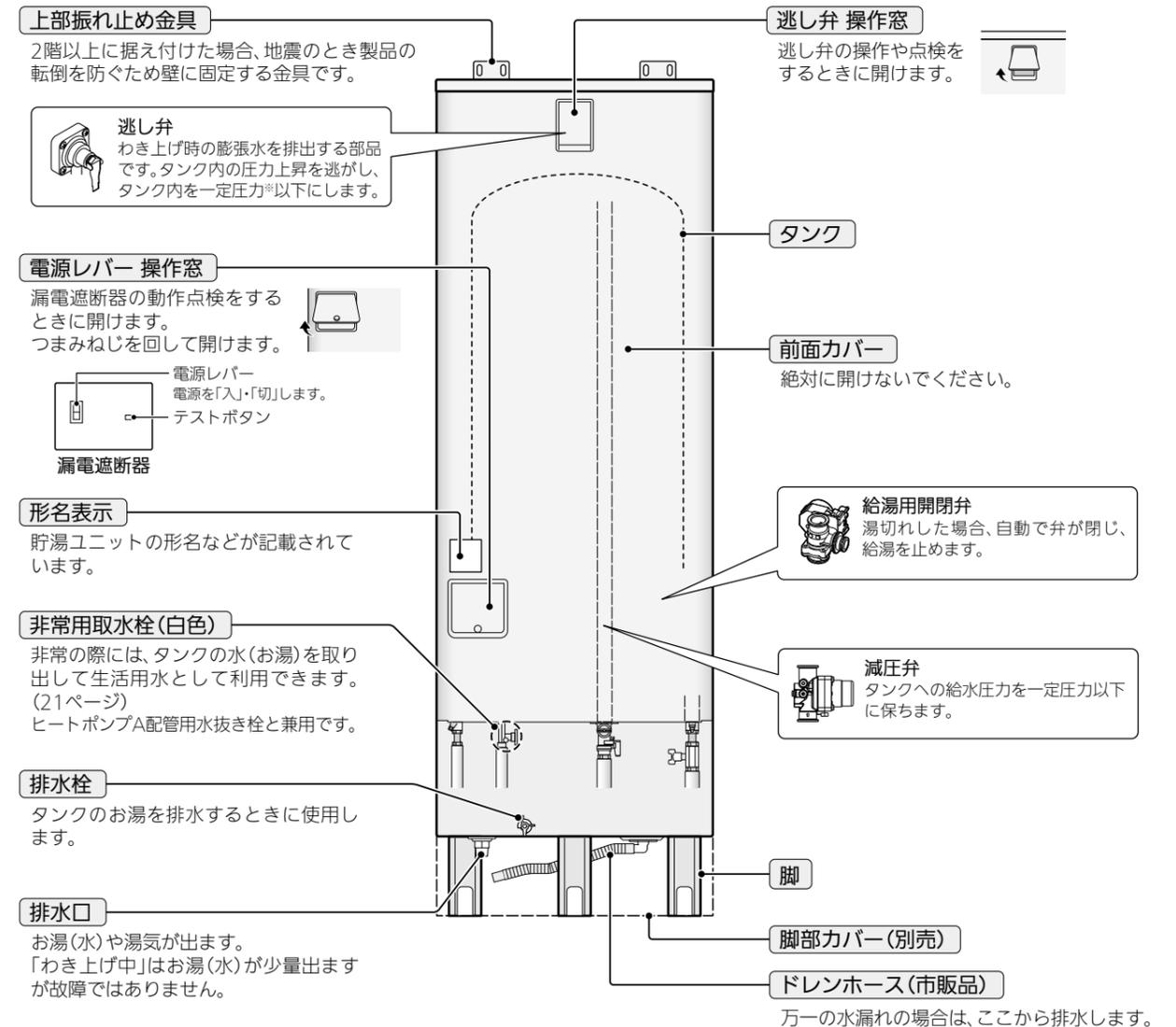
配管カバーの外しかた

- 1 貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする
- 2 つまみねじ(1本)を外す
- 3 配管カバーを下方にずらしてツメを外し、手前に引く

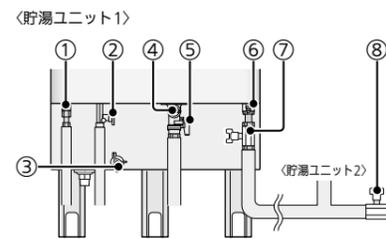
警告 ヒートポンプ配管に手を触れない(やけどの原因)



貯湯ユニット (三相 高温給湯専用機種)



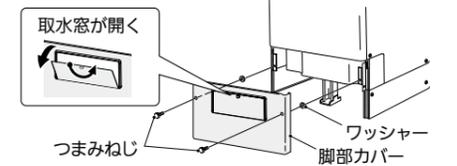
水抜き栓、ストレーナ、止水栓、排水栓の取付位置



- ① ヒートポンプB配管水抜き栓
- ② 非常用取水栓(ヒートポンプA配管水抜き栓)
- ③ 排水栓
- ④ 給水ストレーナ
- ⑤ 給水配管専用止水栓
- ⑥ 高温給湯配管水抜き栓
- ⑦ 流量調整バルブ
- ⑧ グループ専用流量調整バルブ※1

※1.設置台数が7台以上の場合は、1グループにつき1つ

脚部カバー(別売)の外しかた



- 1 つまみねじ(2本)を外す
- 2 脚部カバーを手前に引く

お願い

- 金属端面に注意して外してください。
- 取付時は、つまみねじと脚部カバーに隙間がなくなるまで締めてください。

お知らせ

- つまみねじの先端に脱落防止のワッシャーが付いています。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

使用前の準備

当社規定の水質に適合している水をご使用ください

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水を使用してください。ただし、水質によっては機器や内部部品[※]の寿命が通常より短くなる場合があります。※タンク・減圧弁・逃し弁・熱交換器など
- 温泉水は使用しないでください。使用期間中の水質が常に水道法の定める水質基準内である担保が取れず、無償保証できません。
- 上記に適合した水であっても、給湯機の使用適合可否を判断するため、必ず当社規定の水質基準であることを確認してください。当社規定外の水質の場合、水質(スケール付着・腐食など)を起因とした不具合について無償保証できません。 ※当社規定の水質基準につきましては、当社営業窓口までお問い合わせください。

機器の設置状況などを確認する

次の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となります。据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 運転音や振動が気になる場所(隣家の迷惑になる場所)
- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- ヒートポンプユニットの屋内設置
- ガス類や引火物の近く
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所、湿気の多い場所、温泉地帯や浄化槽など腐食性ガスが発生する特殊な場所

お客さまご自身では据え付けない(安全や機能の確保ができません。)

三菱 小型業務用エコキュートの据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規定」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。

据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転するときに立ち会ってください。
- 安全を確保するための正しい使い方や操作方法について説明を受けてください。

点検・お手入れのお願い

機器周辺部の点検

- 積雪時は機器の周囲を除雪してください。(誤動作や故障の原因)
- ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げとなるものを置かないでください。(性能低下や故障の原因)
- 給湯配管及び給湯配管に接続されている部品は、高温になる可能性があるため、手を触れないでください。

洗面台等の点検

- 洗面台や浴槽はよく洗ってください。汚れが付きにくくなります。

定期点検の実施

- 3年に1度の定期点検(有料)をおすすめします。給湯機を少しでも長くお使いいただくためです。(26ページ)

リモコンの設定を確認する

- リモコンの時刻がずれた場合は、時刻を合わせ直してください。時刻がずれていると、営業開始時に必要な湯量を確保できない場合があります。(12ページ)
- 各貯湯ユニットには番号(1~4)が割り振られています。リモコンに表示される貯湯ユニット番号と設置台数が同じか確認してください。(15ページ)

リモコンのお手入れ

- 表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。(変形や変色の原因)
- リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)

ご使用前の
前に

使いかた

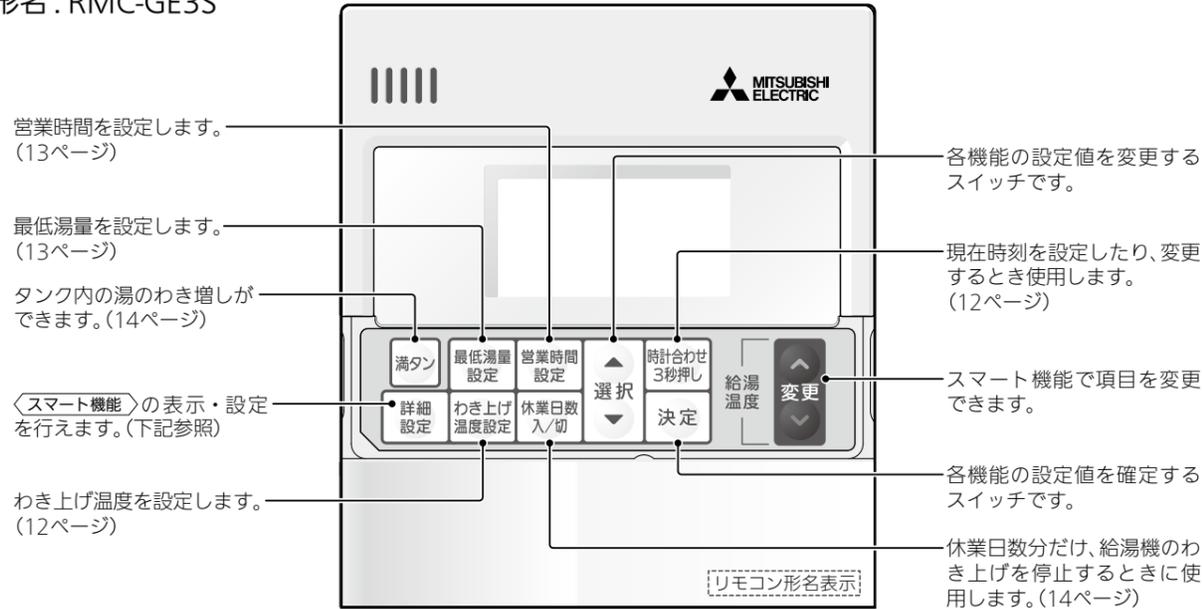
こんなとき

故障かな

リモコンのはたらき

※リモコンのドット文字は株式会社リコー製ビットマップフォントを使用しています。
※音声ガイダンスはありません。
※この機種は給湯温度を変更できません。

7-11447-01
形名: RMC-GE3S



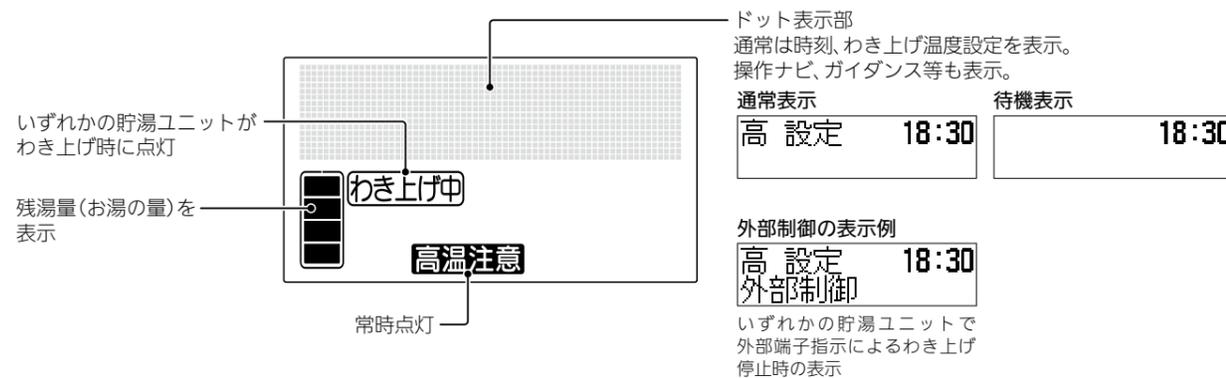
スマート機能

番号	機能名	
1	タンク内温度/残湯量	(15ページ)
2	使用湯量	(16ページ)
3	1週間平均使用湯量	(16ページ)
4	ヒートポンプ配管のエア抜き運転	(16ページ)
5	湯切れ報知音	(17ページ)

番号	機能名	
6	自動消灯時間	(18ページ)
7	バックライトモード	(18ページ)
8	湯切れ時止水/開閉弁設定	(19ページ)
9	貯湯量調整	(20ページ)

リモコン表示部(説明のため、画面は表示が点灯した状態にしてあります。)

画面はバックライト付きです。待機表示中は時刻のみ表示します。



便利・上手な使いかた

お湯を上手に使う

- 店舗営業時間を入力いただくことで、営業時間に合わせて効率にお湯をわかします。
- 貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。シャワーや洗いのものを流しっぱなしで使用すると、湯切れの原因になります。

断水したとき(水が濁る)

- ① 断水したときや近くで水道工事があるときは、給水管専用止水栓を閉じてください。閉じると給湯機からのお湯が止まります。そのまま使用すると、にごったお湯が出ることがあります。また、貯湯ユニットの給水ストレーナ部が目詰まりし出湯量が減ります。
- ② 断水時は湯水混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- ③ 断水が復旧したら、湯水混合栓の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してください。再度給湯機を使用するときは、給水管専用止水栓を開いてください。

給湯を止めるとき

- 水栓のパッキンの交換などで、給湯機からの給湯を止めるときは、水道の元栓と給水管専用止水栓を閉じてください。
作業を行う場合は、一度、水栓を開き、お湯が出なくなったことを確認してから行なってください。

停電したとき

停電・断水時は主に以下のことができます。

	給湯	わか上げ
停電時	○ ^注	×
断水時	×	○

注. リモコンの開閉弁設定が「ローテーション」の場合は、グループ1つに対して貯湯ユニット1台のみ使用できます。

- 停電したときでも「時刻」や「わか上げ温度」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。
- わか上げ中に停電した場合は、停電終了後にわか上げを行います。
- 停電時はタンクにお湯があれば給湯できますが、高温のお湯が出る場合がありますので、やけどに注意してください。
- 湯水混合栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。

警告 停電時の給湯は、必ず指先などで湯温を確認する(やけどの原因)

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の機器や機種固有の特長・機能をご確認ください

三相電源に対応

業務用電力契約に対応し、小規模の店舗や施設に多い低圧電力契約から、中規模施設の高圧電力契約まで幅広く対応できます。
*電力契約については最寄の電力会社へお問い合わせください。

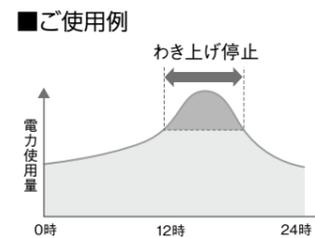


外部入出力端子

外部入出力端子を利用し、他の機器との連携制御が可能です。外部制御盤からのデマンド制御により、電力使用量のピークを考慮して電力負荷の平準化に貢献できます。(貯湯ユニットごとに外部制御盤との接続が必要です。)
なお、外部入出力端子には、下表の機能があります。

信号の種類	項目	入	切	説明
接点入力	わか上げ停止	わか上げ停止*	通常	わか上げ停止指示を入力
	わか上げ中表示	わか上げ中	わか上げ無し	わか上げの有無を表示
接点出力	エラー発生有無	エラー有	エラー無	機器の異常によるエラー発生の有無を表示
	開閉弁状態	閉止	開放	給湯(給水)開閉弁の開閉指示状態を表示

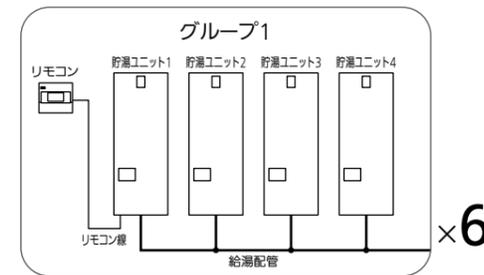
※いずれかの貯湯ユニットで外部入力によるわか上げ停止中は、リモコンに「外部制御」と表示されます。
※外部入力によりわか上げを停止した場合は、湯切れにご注意ください。
※機器保護のためのわか上げ(凍結防止、除霜など)は停止できません。



ご使用の機器や機種固有の特長・機能をご確認ください(つづき)

最大24台設置

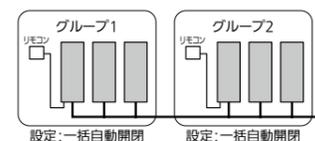
- 1グループあたり、1台のリモコンで高温給湯専用機種(GE-553SUR)を4台まで連結することができ、給湯配管で6グループまで接続することが可能です。
※設置台数が7台以上の場合は、湯切れ時止水/開閉弁設定を「ローテーション」にする必要があります。
- 同時に給湯できる台数は6台までです。
「ローテーション」に設定した場合は、各グループ1台から給湯します。



〈ローテーション制御不要〉

1~6台設置

設置例: 6台の場合

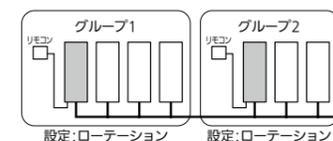


1~6台の場合は、すべての貯湯ユニットから同時給湯が可能です。

〈ローテーション制御要〉

7台以上設置

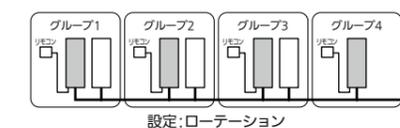
設置例: 7台の場合



2グループの場合、同時給湯できるのは2台です。

■: 給湯ON【開】 □: 給湯OFF【閉】

設置例: 7台の場合



4台同時給湯したい場合は4グループ作ります。

ご使用の前に

使いかた

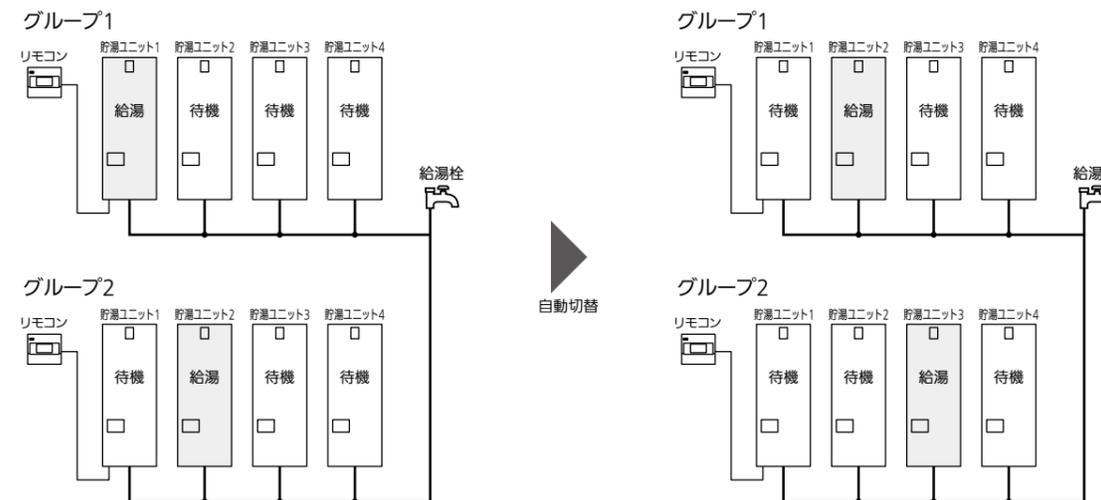
こんなとき

故障かな

ローテーション制御

- 各貯湯ユニットのお湯を偏りなく使用できるように、給湯する貯湯ユニットを自動で切り替えます。
- 複数の貯湯ユニット*を設置して使用すると、施工条件などによっては各貯湯ユニットから出るお湯の量がばらついてしまう場合があります。ローテーション制御によって給湯する貯湯ユニットを1台ずつ切り替えることで、各貯湯ユニットのお湯を偏りなく使用することができます。
※設置台数が7台以上になる場合には、ローテーション制御を使用してください。

〈ローテーション制御イメージ〉



営業時間設定

営業時間を設定すると、営業開始時間に合わせてお湯を満タンまでわか上げます。営業時間が8時間未満の場合は、24時間営業の設定をおすすめします。



- 1 **営業時間設定** を押す
 24時間営業?いいえ
 [はい▲いいえ▼]
↑ 交互表示
 24時間営業?いいえ
 [確定: 決定]
 - 2 **選択スイッチで選択する**
 24時間営業?(はい) [はい▲いいえ▼]
 ● ▲…はい: 24時間営業 (設定完了)
 ▼…いいえ: 営業時間設定 (手順3へ)
 - 3 **決定** を押す
 営業開始 8:00
 [進:▲ 戻:▼]
 - 4 **選択スイッチで開始時間を設定する**
 営業開始 6:30
 [進:▲ 戻:▼]
 ● ▲…30分進む ▼…30分戻る (押し続けると連続して変更)
 - 5 **決定** を押す
 営業終了 22:00
 [進:▲ 戻:▼]
 - 6 **選択スイッチで終了時間を設定する**
 営業終了 20:00
 [進:▲ 戻:▼]
 ● ▲…30分進む ▼…30分戻る (押し続けると連続して変更)
 - 7 **決定** を押す
 営業時間が設定されました
- スイッチを押さない状態が約1分間経過すると通常表示に戻ります。
- **設定範囲**
 24時間営業 / 営業時間設定 (開始時間～終了時間)
 ※工場出荷時は営業時間設定 (8:00～22:00)

お願い

- グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。

お知らせ

- 時計合わせで現在時刻が設定されていない場合は、設定できません。(12ページ)
- 最低湯量設定が「最低湯量なし」の場合、24時間営業は設定できません。(13ページ)
- 営業時間設定スイッチを押すと、1つ前の手順に戻ります。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

最低湯量

営業時間内に常に確保しておく湯量を設定できます。



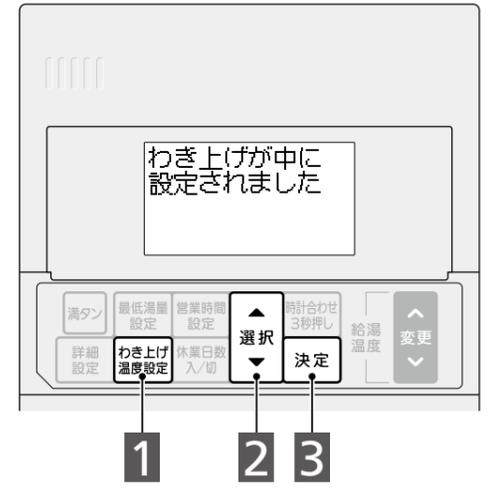
- 1 **最低湯量設定** を押す
 最低湯量 [レベル1]
 - 2 **選択スイッチで選択する**
 最低湯量 [レベル2]
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
 最低湯量なし → レベル1 → レベル2 → レベル3
 - 3 **決定** を押す
 最低湯量がレベル2に設定されました
- **設定範囲**
 貯湯ユニット1台ごとに確保する湯量は、貯湯量調整の設定と連動します。(20ページ)
- | | 貯湯量調整 | | |
|--------|-------|------|------|
| | 550L | 400L | 300L |
| レベル3 | 400L | 300L | 150L |
| レベル2 | 300L | 300L | 150L |
| レベル1 | 150L | 150L | 150L |
| 最低湯量なし | なし | なし | なし |
- 工場出荷時はレベル2
- お知らせ**
- 営業時間設定が24時間営業の場合、「最低湯量なし」は設定できません。(13ページ)
 - 「最低湯量なし」に設定した場合、営業時間内はわか上げません。

お願い

- グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。

わか上げ温度

給湯機のわか上げ温度を決めます。



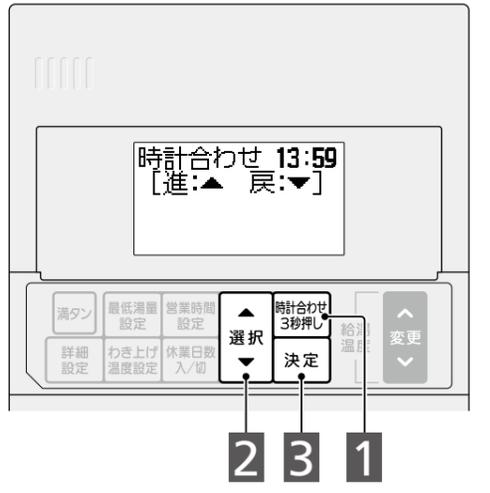
- 1 **わか上げ温度設定** を押す
 わか上げ温度設定 [高設定]
 - 2 **選択スイッチで選択する**
 わか上げ温度設定 [中設定]
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
 低 → 中 → 高
 - 3 **決定** を押す
 わか上げが中に設定されました
- **設定範囲**
- | 設定 | わか上げ温度目安 |
|----|----------|
| 高 | 約85℃ |
| 中 | 約75℃ |
| 低 | 約65℃ |
- 工場出荷時は高
- お願い**
- グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。
 - お湯を使いすぎると、お湯がたりなくなることがあります。その場合は満タンわか直しをご利用ください。(14ページ)

お知らせ

- 時刻は24時間表示です。昼の12時は「12:00」を、夜の12時は「0:00」を表示します。

時計合わせ

リモコンの時計を正確に合わせてください。停電などにより時刻がずれている場合は、必ず合わせ直してください。



- 1 **時計合わせ3秒押し** を3秒以上押す
 時計合わせ 13:59 [進:▲ 戻:▼]
↑ 交互表示
 ● 時刻が点滅します。
- 2 **選択スイッチで時刻を合わせる**
 時計合わせ 13:59 [確定: 決定]
 時計合わせ 14:00 [進:▲ 戻:▼]
 ● ▲…1分間進む ▼…1分間戻る (押し続けると連続して変更)
- 3 **決定** を押す
 時計が14:00に設定されました

お願い

- グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。
- 約1分間以内に各スイッチ操作をしてください。
- 表示部に「0:00」が点滅している場合は、わか上げできません。上記手順2からの操作をして時刻に合わせてください。

お知らせ

- 時刻は24時間表示です。昼の12時は「12:00」を、夜の12時は「0:00」を表示します。

お願い

- グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。

お知らせ

- 時計合わせで現在時刻が設定されていない場合は、設定できません。(12ページ)
- 最低湯量設定が「最低湯量なし」の場合、24時間営業は設定できません。(13ページ)
- 営業時間設定スイッチを押すと、1つ前の手順に戻ります。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

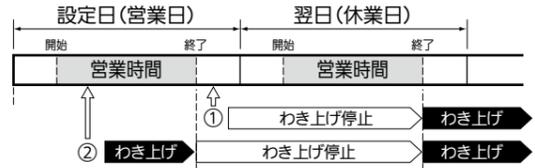
休業日数

翌日からお湯を使用しないときに、休業日数分だけ給湯機のわき上げを止める機能です。1ヵ月以上お湯を使用しない場合は、「機器を使用しないとき(24ページ)」にしたがって給湯機の水を抜いてください。



- 1 休業日数入/切** を押す
 休業日数 00日間
 [進:▲ 戻:▼]
 ↓ 交互表示
 休業日数 00日間
 [確定: 設定]
- 2 選択スイッチで休業日数を設定する**
 ● [▲] …1日進む [▼] …1日戻る
 (押し続けると連続して変更)
 休業日数 02日間
 [進:▲ 戻:▼]
- 3 決定** を押す
 休業日数02日間が設定されました

■解除するとき: もう一度休業日数スイッチを押す
 ●決めかた ※営業時間モードにより異なります。
 例1) 営業時間モード: 営業時間設定
 休業日数: 01日間(翌日のみ休業)を設定した場合
 ①営業終了時に設定すると、その時からわき上げを停止します。
 ②営業時間内に設定すると、営業時間内はわき上げを行い、営業終了時間からわき上げを停止します。
 ※翌々日の営業日には、お湯が使えます。



例2) 営業時間モード: 24時間営業
 休業日数: 01日間を設定した場合、設定日の深夜0:00までわき上げを停止します。
 0:00 0:00
 ① わき上げ停止 → わき上げ

- 設定範囲 1~15日/長期停止
 お願い
 ●グループが複数ある場合は、すべてのリモコンで同じ設定にしてください。
 ●予定日より早く営業する場合は、休業日数を解除し、満タンわき増しをご使用ください。

お知らせ
 ●時計合わせで現在時刻が設定されていない場合は、設定できません。(12ページ)
 ●休業日数の設定中に、満タンわき増しの設定、または現在時刻の変更を行うと自動的に解除されます。
 ●「長期停止」を設定すると、解除するまでわき上げません。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

スマート機能

■タンク内温度/残湯量

貯湯ユニットごとの、現在のタンク内のお湯の温度や残湯量(45℃以上のお湯)、わき上げ中の表示を確認することができます。



- 1 詳細設定** を押す
 1. タンク温度/残湯量【貯湯ユニット1】
- 2 変更スイッチで表示する貯湯ユニットを選ぶ**
 ●接続されている貯湯ユニットの番号が選択できます。
 ●[▲] …1つ進む [▼] …1つ戻る
- 3 決定** を押す
 1-1. 貯湯ユニット2【60℃】
 ●選択した貯湯ユニットのタンク内温度、残湯量、わき上げ中の状態が表示されます。
 ■通常表示(時刻表示)へ戻るとき: 詳細設定スイッチを押す
 (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

〈選択した貯湯ユニット〉

残湯量表示	400L以上(ほぼ満タン)	400L S 300L	300L S 150L	150L S 0L	残湯なし(湯切れ)
お湯の量					

注1. 150L未満になると残湯メモリが点滅します。
 注2. お湯がなくなると、給湯側開閉弁が閉じます。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

満タンわき増し

お湯がたりにならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。来客数が普段よりも大勢になる場合など、たくさんのお湯が必要なときに設定してください。



- 1 満タン** を押す
 ●「満タン」が表示され、満タンまでわき上げます。
 満タンわき増しが設定されました
 お湯が減るたびにわき上げます
- 2 残湯量表示が減るとわき増しを開始します。**
 ●わき増し中は「わき上げ中」が表示されます。
 ■解除するとき: もう一度満タンスイッチを押す

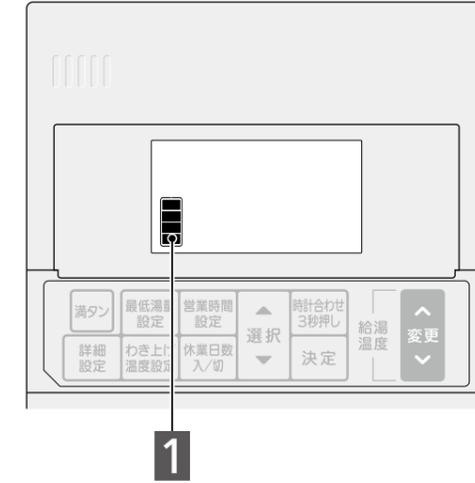
お知らせ
 ●わき増し開始タイミングは、各貯湯ユニットの貯湯量調整の設定によって変わります。(20ページ)

貯湯量調整の設定	各貯湯ユニットのわき増し開始タイミング
300L	残湯量表示3メモリ減
400L	残湯量表示2メモリ減
550L	残湯量表示1メモリ減

- 設定したその日の営業時間内は、解除されるまで何回もタンク全体をわき増しします。営業終了時間(24時間営業設定時は深夜0:00)になると自動的に解除されます。
- 休業日数を設定すると、自動的に解除されます。
- 満タンスイッチを押すと、初回のみお湯を使わなくてもわき上げを開始します。
- 外部制御盤でわき上げ停止を設定している場合は、わき上げできません。

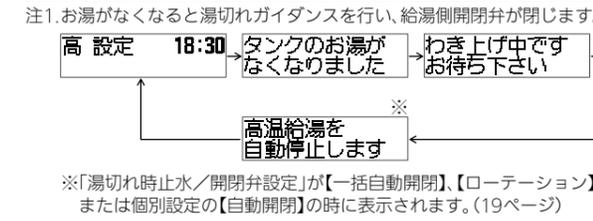
残湯量表示

連結した1グループ全体の残湯量をリモコンに表示します。お湯が少なくなったときは、満タンわき増しを使用してください。
 ※貯湯ユニットごとの残湯量は、「タンク内温度/残湯量」で確認できます。



〈1グループ全体〉

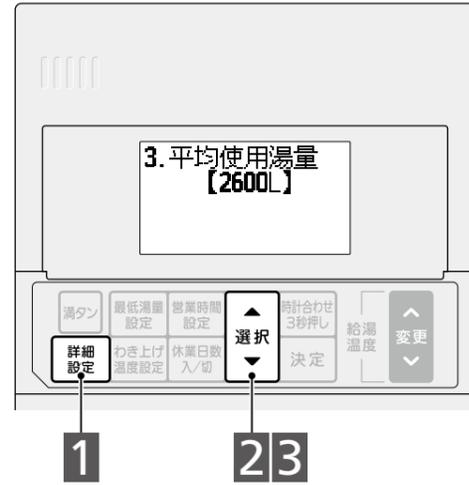
残湯量表示	400L	300L	150L	50L	点滅	注1
連結台数	1台	2台	3台	4台	残湯少	残湯なし(湯切れ)
	400L	800L	1200L	1600L	300L	200L
		600L	900L	1200L	450L	150L



- お知らせ
 ●残湯量表示の「■」は45℃以上のお湯の量(目安)を表しています。タンク内の水の量を表示するものではありません。表示が消えてもタンク内に残っている45℃未満のお湯は使用できます。
 ●自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が減ることがあります。
 ●次の場合、一度に複数個の残湯量表示が減ることがあります。
 ・タンク内のお湯の温度が下がっている場合
 ・お湯をたくさん使用した場合
 ●残湯量表示が4つ点灯していても、わき上げをすることがあります。

- 使用湯量
- 1週間平均使用湯量

昨日の使用湯量[※]や、週平均の使用湯量[※]を表示させることができます。
 ※1グループの貯湯ユニットで使用した合計の湯量となります。



- 1** **詳細設定** を押す
 1. 湯か温度/残湯量【貯湯ユニット 1】
- 2** 選択スイッチで「使用湯量」を選ぶ
 2. 使用湯量【2600L】
 ● 使用湯量が表示されます。
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
- 3** 選択スイッチで「平均使用湯量」を選ぶ
 3. 平均使用湯量【2600L】
 ● 平均使用湯量が表示されます
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る

■ 通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す
 (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

お知らせ

- お湯の使用量(エネルギー)を65℃で換算した給湯量で表示します。営業開始時間頃に更新します。(24時間営業設定時は8時頃)
- 表示される使用湯量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。タンク内のお湯と水を混ぜて使用した量(65℃換算)が表示されます。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

■ ヒートポンプ配管のエア抜き運転

ヒートポンプ配管のエア抜き運転を入/切できます。入にするとエア抜きを開始します。(約10分後に自動で停止)



- 1** **詳細設定** を押す
 1. 湯か温度/残湯量【貯湯ユニット 1】
- 2** 選択スイッチで「HP配管エア抜き」を選ぶ
 4. HP配管エア抜き【貯湯ユニット 1】
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
- 3** 変更スイッチで設定する貯湯ユニットを選ぶ
 4. HP配管エア抜き【貯湯ユニット 2】
 ● 接続されている貯湯ユニットの番号が選択できます。
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
- 4** **決定** を押す
 4-1. 貯湯ユニット2【切】
 ご使用中の設定
- 5** 変更スイッチで入/切を決める
 4-1. 貯湯ユニット2【入】
 変更後の設定
 2-HP配管エア抜きを開始します
 ● ▲…入になる ▼…切になる

■ 通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す
 (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

● 設定範囲

入: エア抜き開始/切: エア抜き停止
 工場出荷時は切

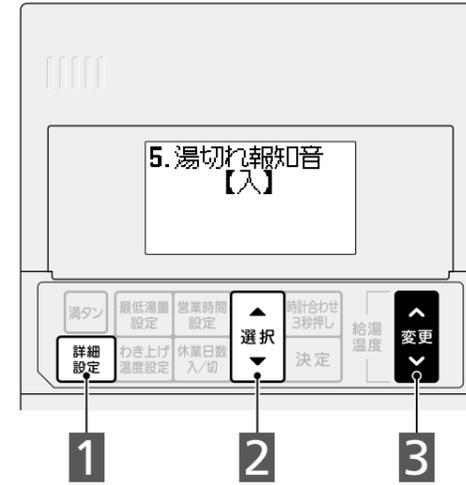
お知らせ

- ヒートポンプ配管のエア抜き動作中は、通常画面に貯湯ユニットの番号と「エア抜き」が表示されます。

高設定 18:30
 2-エア抜き
 エア抜き運転中の表示

■ 湯切れ報知音

お湯が少なくなったときや湯切れ時に、報知音を鳴らしてお知らせします。この機能を入/切できます。



- 1** **詳細設定** を押す
 1. 湯か温度/残湯量【貯湯ユニット 1】
- 2** 選択スイッチで「湯切れ報知音」を選ぶ
 5. 湯切れ報知音【入】
 ご使用中の設定
 ● ▲…1つ進む ▼…1つ戻る
- 3** 変更スイッチで入/切を決める
 5. 湯切れ報知音【切】
 変更後の設定
 湯切れ報知音が解除されました
 ● ▲…入になる ▼…切になる

■ 通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す
 (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

● 設定範囲

入: 報知音あり/切: 報知音なし
 工場出荷時は入

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

■自動消灯時間

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、リモコンの画面は待機表示になります。待機表示(時計表示)になるまでの時間を変更できます。



- 1 **詳細設定** を押す
1. 水温/残湯量【貯湯ユニット1】
- 2 選択スイッチで「自動消灯時間」を選ぶ
6. 自動消灯時間【10分】
ご使用中の設定
- 3 変更スイッチで時間を決める
6. 自動消灯時間【5分】
変更後の設定

■通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

- 設定範囲
4段階(1分/5分/10分/30分)
工場出荷時は10分

- お知らせ
●画面が消灯中でもスイッチ操作時はバックライトが点灯し、画面が復帰します。
※給湯使用時にもバックライトが点灯するように設定できます。
バックライトモードを「モード1」に設定してください。
●待機表示中でも「高温注意」がスクロールします。

■バックライトモード

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、リモコン画面のバックライトは消灯します。バックライトの点灯を開始する条件を選べます。
※「消灯」するまでの時間は自動消灯時間(18ページ)と連動します。



- 1 **詳細設定** を押す
1. 水温/残湯量【貯湯ユニット1】
- 2 選択スイッチで「バックライトモード」を選ぶ
7. バックライトモード【モード2】
ご使用中の設定
- 3 変更スイッチでモードを決める
7. バックライトモード【モード1】
変更後の設定

■通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

- 設定範囲
モード1/モード2/モード3(下表参照)
工場出荷時はモード2

●バックライト消灯・点灯条件

モード	消灯条件	点灯条件	
		スイッチ操作時	給湯使用時
モード1	自動消灯時間と連動	○	○
モード2	—	○	×
モード3	—	常時点灯	

■湯切れ時止水/開閉弁設定

貯湯ユニットの給湯開閉弁の動作を設定します。
※設置台数が7台以上の場合は、必ず【ローテーション】にしてください。



- 1 **詳細設定** を押す
1. 水温/残湯量【貯湯ユニット1】
- 2 選択スイッチで「高温給湯開閉」を選ぶ
8. 高温給湯開閉【一括自動開閉】
- 3 変更スイッチで「開閉モード」を選ぶ
8. 高温給湯開閉【一括自動開閉】
- 4 **決定** を押す
8. 高温給湯開閉【ローテーション】
変更後の設定

■通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す (スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

- 設定範囲
5モード(一括自動開閉/ローテーション/一括常時開/一括常時閉/個別設定)
工場出荷時は一括自動開閉

- お願い
●1台設置の場合は【一括常時開】でご使用ください。

- お知らせ
●すべての貯湯ユニットの設定が完了する前に、通常画面に戻った場合、設定は反映されません。
●【ローテーション】にすると、1グループにつき1台から給湯します。設置台数が7台以上の場合は、各貯湯ユニットのお湯を偏りなく使用するため、必ず【ローテーション】にしてください。(11ページ)
●設置台数が6台以内の場合は、【一括自動開閉】にすることで、各貯湯ユニットから同時給湯ができます。

貯湯ユニットごとに個別設定する場合
下記にしたがって貯湯ユニットごとに個別設定してください。

- 1 **詳細設定** を押す
- 2 選択スイッチで「高温給湯開閉」を選ぶ
● **▲** …1つ進む **▼** …1つ戻る
- 3 変更スイッチで「個別設定」を選ぶ
● **▲** …1つ進む **▼** …1つ戻る
- 4 **決定** を押す
- 5 変更スイッチで貯湯ユニット1の開閉モードを決める
- 6 **決定** を押す
●手順5と手順6を繰り返し、すべての貯湯ユニットで開閉モードを設定します。

- 設定範囲
個別設定(自動開閉/常時開/常時閉)

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前の前に

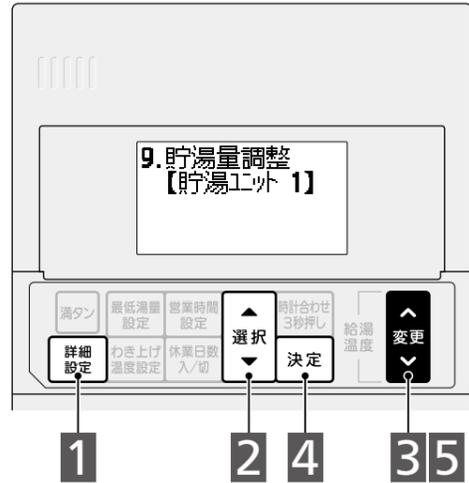
使いかた

こんなとき

故障かな

■貯湯量調整

わき上げ量の最大量を設定できます。
例)2台連結時の最大量は約1100L(550L×2台)となりますが、実使用量が650L程度の店舗では、それぞれを400Lと300Lに設定しておくことで、ムダなわき上げ量を削減できます。



- 1** 詳細設定 を押す
1. 残り温度/残湯量【貯湯ユニット1】
- 2** 選択スイッチで「貯湯量調整」を選ぶ
9. 貯湯量調整【貯湯ユニット1】
● ▲ …1つ進む ▼ …1つ戻る
- 3** 変更スイッチで設定する貯湯ユニットを選ぶ
9. 貯湯量調整【貯湯ユニット2】
● 接続されている貯湯ユニットの番号が選択できます。
● ▲ …1つ進む ▼ …1つ戻る
- 4** 決定 を押す
9-1. 貯湯ユニット2【550L】
ご使用中の設定
- 5** 変更スイッチで貯湯量を決める
9-1. 貯湯ユニット2【400L】
変更後の設定
貯湯量調整が設定されました

■通常表示(時刻表示)へ戻すとき: 詳細設定スイッチを押す
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

3段階(300L/400L/550L)
工場出荷時は550L

お知らせ

- 貯湯量を変更した場合、最低湯量の設定によって営業時間内の確保される湯量が変わります。(13ページ)

ご使用前に

使いかた

こんなとき

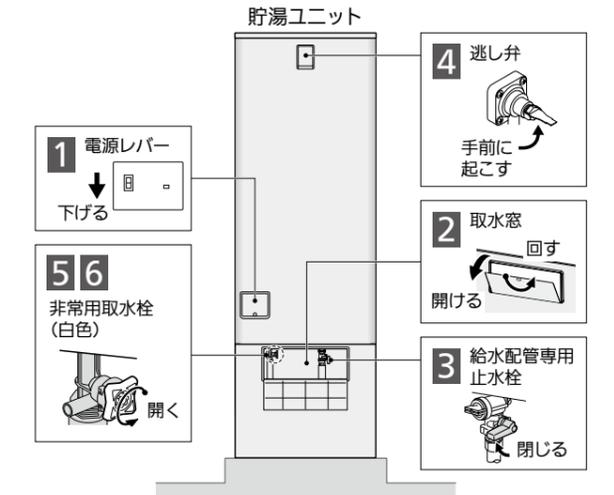
故障かな

非常時の取水方法

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。

警告

- 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)
- ヒートポンプ配管や高温給湯配管に手を触れない(やけどの原因)



- 1** 電源レバーを下げ、「切」にする
●電気の供給を停止します。
- 2** 脚部カバーの取水窓を開ける
※脚部カバーが無い場合は、3へ進む
- 3** 給水配管専用止水栓を閉じる
●貯湯ユニットへの給水を止めます。
- 4** 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
●タンクへ空気を取り入れます。
- 5** 非常用取水栓(白色)を開く(2回転~2回転半で全開)
●タンクの水(お湯)を取り出します。バケツなどで受けます。

<取水が終わったら>

- 6** 非常用取水栓(白色)を閉じ、手順2で開けた取水窓を閉める

お願い

- 再び使用するときは、「使いはじめ(準備)」の手順にしたがってください。(25ページ)
- 必ず機器を満水にしてからご使用ください。
- 初めての操作時や長期間操作していない場合はハンドルが回りにくい場合があります。操作時はけが等に注意してください。

お知らせ

- 非常用取水栓(白色)は、ヒートポンプ配管用水抜き栓と兼用です。

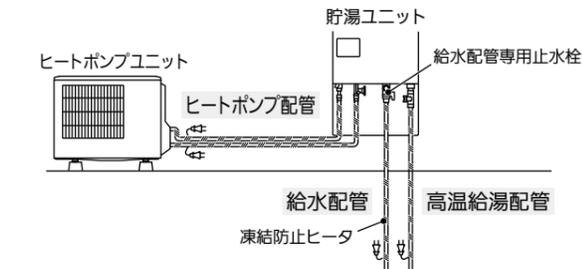
凍結防止

据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

保温工事をして、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結します。配管が凍結すると給湯できず、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりします。寒い季節になったら、凍結防止処置されているか、必ず確認してください。寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。

注意

凍結防止対策の確認をする
(配管が破裂してやけどの原因)



- 1** 凍結防止ヒータが図のように設置されているか確認する
- 2** 使用するときには、すべてのプラグをコンセントに差し込む

お知らせ

- 凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。
- 万一、配管が凍結した場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。
- ヒートポンプユニットを動作させてヒートポンプ配管の凍結予防運転をします。休業日数が設定されている場合でも、凍結防止のため動作することがあります。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

お手入れと点検



安全・快適にお使いいただくため、定期的実施してください。
 点検時に異常がある場合は、次の処置をして据付工事店(販売店)へご連絡ください。
 ●給水配管専用止水栓を閉じる(7ページ)
 ●貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする(7ページ)
 ※機器が凍結するおそれがある場合は、給湯機の水を抜いてください。(24ページ)

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

逃し弁の点検

頻度：年に2~3回程度

動作点検と水漏れ点検をします。わき上げをしていないときに点検してください。

- 1 動作点検**
逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水(お湯)が出ることを確認する
- 逃し弁のレバーを戻し、逃し弁操作窓を閉める
- 3 水漏れ点検**
排水口から流水音や水(お湯)が出ていないことを確認する
水が出ている場合は逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを数回動かしてください。
水が止まらない場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。排水口が見えないときは、脚部カバーを気をつけて外してください。(7ページ)



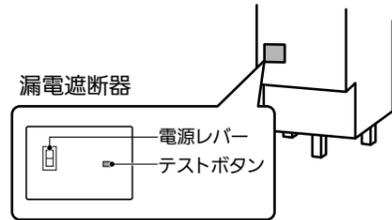
警告 逃し弁点検時は配管に手を触れない(やけどの原因)

漏電遮断器の点検

頻度：年に2~3回程度

電源供給中に点検してください。

- 操作窓を開け、電源レバーを手動で「入」→「切」→「入」し、スムーズに動作することを確認する
- テストボタンを押し、電源レバーが「切」になることを確認する
電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。
「切」にならない場合は据付工事店(販売店)にご連絡ください。
- 必ず電源レバーを上げて「入」に戻し、操作窓を閉める



警告 漏電遮断器の動作を確認する(故障のまま使用すると、感電や火災の原因)
警告 漏電遮断器は濡れた手で操作しない(感電の原因)

お願い ●給湯機以外の漏電遮断器のお手入れと点検については、漏電遮断器の説明書を参照ください。

配管の水漏れ、保温材破損の点検

頻度：年に2~3回程度

各配管及び配管接続部の水漏れ、保温材破損がないか、必ず点検してください。
※わき上げをしていないときにタンク下部の水抜き栓や配管接続部等から水漏れがないことを確認してください。

注意 凍結防止対策の確認をする(配管が破損して水漏れや、やけどの原因)

ヒートポンプ配管の交換

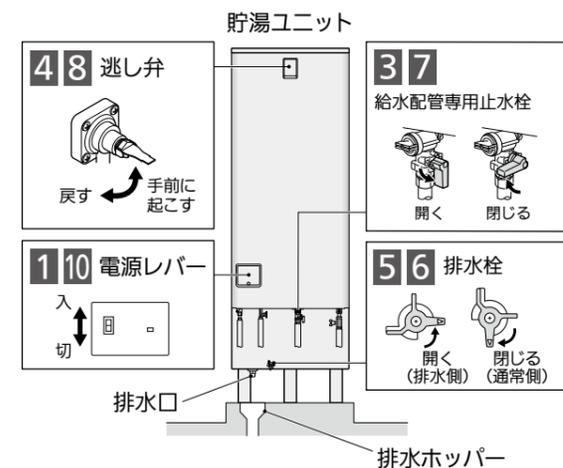
使用環境で異なりますが、ヒートポンプ配管は8年以内に交換してください。

貯湯タンクの点検

頻度：年に2~3回程度

タンクの下部にたまった汚れを排水します。

- 操作窓を開け、電源レバーを「切」にする
- 脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す(7ページ)
- 給水配管専用止水栓を閉じる
- 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 排水栓を約1~2分間開く
タンクの下部にたまった汚れを排水します。
排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 約1~2分間たったら、排水栓を閉じる
- 給水配管専用止水栓を開き、排水口から勢いよく水(湯)が出ることを確認する
- 逃し弁のレバーを戻す
- 脚部カバーを取り付ける
- 電源レバーを「入」にする



警告 排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

給水ストレーナのお手入れ

頻度：日常

お湯が出ない場合は、給水ストレーナのゴミを取り除いてください。

- 脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す(7ページ)
- 給水配管専用止水栓を閉じる
- 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 給水ストレーナを外し、歯ブラシなどでゴミを取り除く
配管内の残水が飛び散る場合がありますので、ご注意ください。
水が出続ける場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。
- 掃除が終わったら、給水ストレーナを取り付け、逃し弁のレバーを戻し、給水配管専用止水栓を開く
- 脚部カバーを取り付ける



ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

機器を使用しないとき

外気温が0℃未満の場合

タンクの水は抜かず、電源を入れたままにしておいてください。厳寒期は排水中に凍結し、機器が破損する場合があります。
※凍結するおそれのある地域でご使用の場合は、当社修理窓口(33ページ)に機器の水抜きをご依頼いただくことも可能です。

外気温が0℃以上の場合

以下の手順で給湯機と配管内の水を抜いてください。

- ※ 給湯機を複数ご使用のとき
- 1システムずつ、すべての給湯機で水抜きを行なってください。
 - 水抜きを行う給湯機以外は、給水配管専用止水栓を閉じて実施してください。

警告 排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

- 準備**

(1)ヒートポンプユニットの配管カバーを外す(6ページ)
(2)貯湯ユニットに脚部カバーがついている場合は、脚部カバーも外す(7ページ)
- 湯切れ時止水設定を確認する**

(1)「湯切れ時止水/開閉弁設定(19ページ)」が【一括常時開】になっているか確認する
- タンク内のお湯を水にする**
 - 湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出します。熱いお湯が出なくなったら閉じてください。
- 機器のエア抜き運転を行う**

(1)「HP配管エア抜き(16ページ)」でヒートポンプ配管のエア抜きを行う
●エア抜き運転中は、リモコンに「*エア抜」が表示されます。
約40秒エア抜きしてください。(※:貯湯ユニット番号)
- エア抜き中に電源を切る**

(1)貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする
●貯湯ユニット1は最後に「切」にします。手順が異なると凍結により機器が破損するおそれがあります。
(2)200V電源ブレーカーを「切」にする
- 貯湯ユニット内の水を排水する**

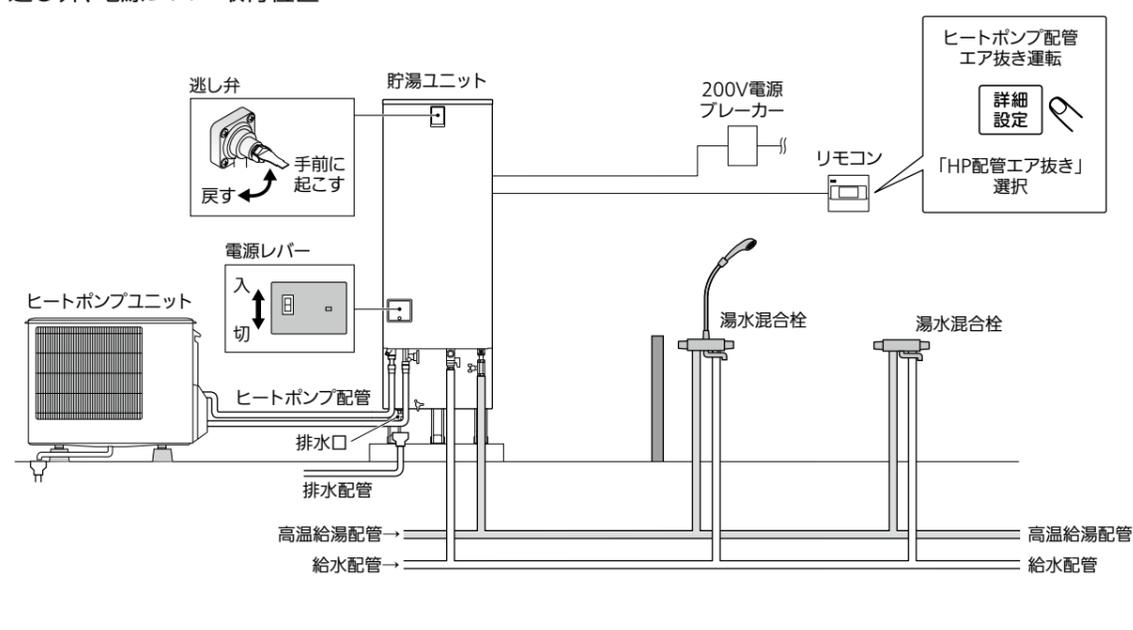
(1)給水配管専用止水栓(⑤)を閉じる
●流量調整バルブ(⑦)は閉じないでください。
(2)逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
(3)排水栓(③)を開く
●タンクの水(お湯)が抜けるまでに約80分かかります。
●排水ホッパーから排水があふれないように調整してください。
●排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。
- 排水後、機器(配管)の水抜きをする**

(1)ヒートポンプユニットの水抜き栓(①)を開く
(2)水抜き栓(②)を開く
(3)貯湯ユニットの水抜き栓(①⑥)、非常用取水栓(②)を開く
●水抜き栓、非常用取水栓から水が出なくなるまで開けてください。
(4)給水ストレーナ(④)を外し、残水を抜く
●配管内の残水が飛び散る場合がありますので、ご注意ください。
- 水抜き完了後の処置**

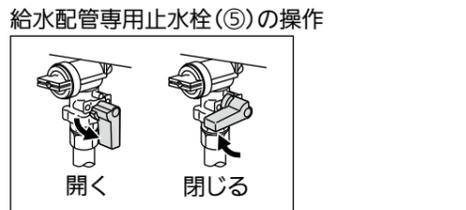
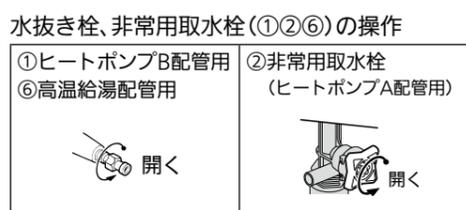
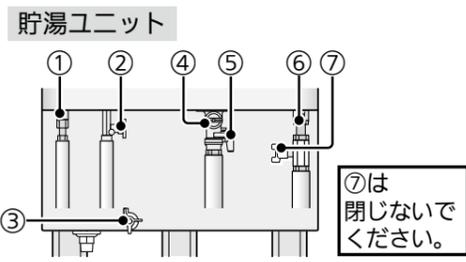
(1)水抜き完了後、1時間程度放置してから水抜き栓、排水栓、逃し弁を閉じ、給水ストレーナを取り付ける
●ヒートポンプユニットの水抜き栓に異物が付着していないか確認してください。
(2)手順1で外した配管カバー、脚部カバーを取り付ける

- お願い**
- 機器を使用しない期間が1ヵ月未満であっても、不在の場合は上記要領にしたがって給湯機の水抜きをおすすめします。短期間使用しないときは、休業日数設定で置き上げ停止することもできます。(14ページ)
 - 再び使用するときは、「使いはじめ(準備)」の手順にしたがってください。

逃し弁、電源レバー取付位置



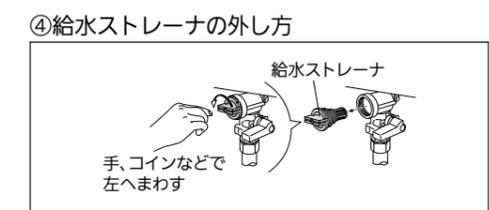
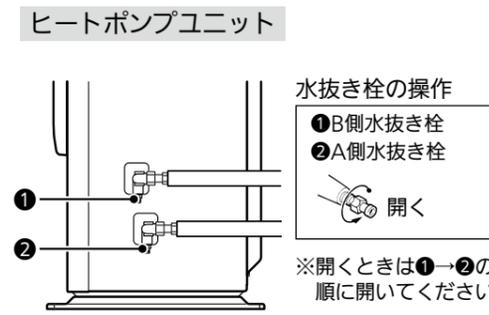
水抜き栓、排水栓、ストレーナ、給水配管専用止水栓の取付位置



排水栓(③)の操作

通常使用位置	排水位置	メンテナンス位置

- メンテナンス位置では使用しないでください。
- 容器などで受けて排水します。
- 水(お湯)が飛び散る場合がありますので、ご注意ください。



使いはじめ(準備)

タンクの水を抜いた後は、次の手順で給湯機の使用を再開します。また、タンクの水を抜かず1ヵ月以上お湯を使わなかった場合は、給湯機の水を抜いてから次の手順を実施ください。

- ※給湯機を初めてご使用になる場合など
方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。当社修理窓口にご依頼いただくことも可能です。(有料)
- ※必ず満水にしてから電源を入れてください。故障の原因となります。
- ※タンクが満水かどうか知りたい場合
給水配管専用止水栓を開き、逃し弁のレバーを手前に起こしたり戻したりして、排水口から多量の水が出るか確認してください。
- ※不使用期間がわからない場合
給湯機の水を抜いてから次の手順を実施してください。

- 以下のことを確認する**
 - 200V電源ブレーカー:「切」
 - 貯湯ユニットの電源レバー:「切」
 - 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの水抜き栓、非常用取水栓、排水栓、給水ストレーナ:「閉」
 - すべての蛇口(湯水混合栓):「閉」

お願い ●満水になるまで蛇口(湯水混合栓)は開けないでください。故障の原因となります。

- 機器を満水にする**

(1)逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
(2)給水配管専用止水栓を開き、貯湯ユニットへ給水する
●給水中は排水口から少量の水が出ますが故障ではありません。
(3)機器が満水になると、貯湯ユニットの排水口から水が出ます(満水までの目安:約30分)
●排水口がよく見えない場合は、流水音で確認してください。
(4)満水確認後、逃し弁のレバーを戻す

- 機器の空気を抜く**

(1)連結している他の給湯機の給水配管専用止水栓を閉じる
(2)蛇口(湯水混合栓)のお湯側を開き、空気が混ざらなくなったら閉じる
(3)連結している他の給湯機の給水配管専用止水栓を開く

- 満水を確認後、電源を入れる**

(1)200V電源ブレーカーを「入」にする
(2)電源レバーを上げ、「入」にする
●貯湯ユニット1は最後に「入」にします。
※手順が異なると、リモコンにエラー「H30」が表示されることがあります。すべての貯湯ユニットを「入」にすると解除されます。
●電源を入ると、昼間でも置き上げを開始します。
●お湯の増加とともに残湯量表示が増加します。最初は「残湯なし」が表示されます。

- 機器のエア抜き運転を行う**

(1)「HP配管エア抜き(16ページ)」でヒートポンプ配管のエア抜きを行う
●エア抜き運転中は、リモコンに「*エア抜」が表示されます。10分後に自動で停止します。(※:貯湯ユニット番号)
●手順で、エア抜きを終了できます。
●初期のみ、電源を入ると、自動でヒートポンプ配管のエア抜きをします。
(2)エア抜き終了後、タンク上部のエアを抜くため、逃し弁のレバーを約1分手前に起こす(1分後、レバーを戻す)

- リモコンの時刻を確認する**
 - 他の設定も工場出荷時に戻っていることがありますので、確認してください。
 - タンクの水抜きをした場合は、湯切れ時止水/開閉弁設定が【一括常時開】になっていることがあります。設置台数に合わせて設定を変更してください。(19ページ)

- お湯を使う**
 - 約8時間で満タンまで置き上がります。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯を開始し、適温に調整してください。

警告 使いはじめは、しばらくお湯に触れない(やけどの原因) 特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

定期点検(有料)



●給湯機を少しでも長くお使いいただくため、
3年に1度、定期点検(有料)を行なってください。
※0℃以下の周囲温度のときには、定期点検しないでください。
(電源を切ると凍結により機器が破損する原因となります。)

定期点検は、据付工事店(販売店)または「修理窓口(33ページ)」へご相談ください。
点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

- 定期点検を実施しないと家屋・家財などの損害に結びつく場合があります。

定期点検の主な内容

据付状態	設置面(万一、水漏れが生じた場合、床下や下層階への水の浸入を防止するために、排水・防水できるようになっているか)、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁)、給水用具(逆流防止装置) [※] などの点検及び消耗部品の交換 <small>※給水用具(逆流防止装置)に関しては、(公社)日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をします。</small>
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給湯機のストレーナの掃除、機能部品の掃除

消耗部品について

下記部品の交換時は、当社補修用性能部品をご指定ください。

■ヒートポンプユニットの消耗部品及び交換時期(メンテナンス表)

本表はヒートポンプユニットの主要部品を示します。
交換時期は目安です。保証期間を示すものではありません。
使用環境によって消耗、劣化する時期は異なります。

部品名	交換時期
圧縮機	10年
ファンモータ	7年
制御基板	6年

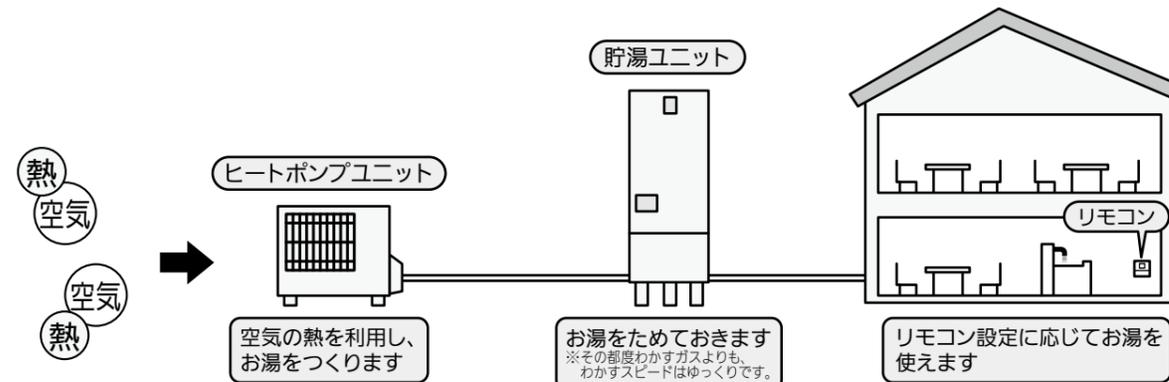
※給湯使用湯量 一日あたり1400L(65℃換算)

■貯湯ユニットの消耗部品

- 減圧弁 ●逃し弁 ●切替弁 ●開閉弁 ●逆止弁
 - ポンプ ●流量センサ ●パッキン類
- (使用環境によって3年程度で消耗・劣化する場合があります。)

機器の役割など

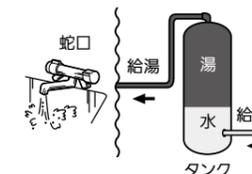
機器の役割



給湯機の基本原理

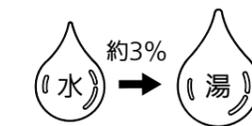
①自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられます。お湯は、給湯配管を通して各蛇口へ運ばれます。使用したお湯の分だけの水が、自動的にタンクに供給されます。このため、タンク内は常に湯(水)で満たされています。



②水は体積膨張します

水がお湯になると必ず体積膨張を起こし、約3%増加します。
例えば、550Lの給湯機では、約17L分増えます。この増えた分を逃がす目的で逃し弁が取り付けられます。わか上げ中に排水口からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作です。



③わか上げ中はヒートポンプユニットから運転音がします

運転中は運転音がします。また、ドレン口から少量の水が出る場合があります。

④タンク貯湯式です

わか上げたお湯をタンクに貯湯し、水と混ぜてお湯を使います。1日に使用できるお湯の量は限りがあります。お湯を流しっぱなしで使用すると、湯切れの原因になります。

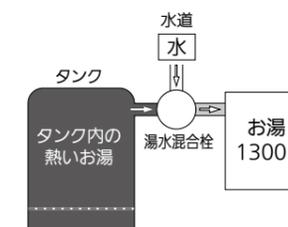
⑤換算湯量とは

給湯使用量などで表示されるお湯の使用量は65℃換算湯量です。タンク内のお湯の使用量と異なります。
湯水混合栓を使用しない場合は、タンク内の熱いお湯が直接機器に給湯されます。

例) 昨日の給湯使用量表示が「1300L」の場合
タンク内の熱いお湯と水を混ぜて65℃のお湯を1300L使用したことを表します。

簡略計算式
65℃換算湯量[L] = タンク内使用湯量[L] × $\frac{\text{タンク内温度}[\text{℃}] - \text{給水温度}[\text{℃}]}{65[\text{℃}] - \text{給水温度}[\text{℃}]}$

※過去の水温を基準にするため、水温が変動すると使用湯量を多く検知することがあります。



ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

仕様

耐重塩害仕様は形名の末尾に「-BSG」が付きます。

システム	形名	GE-553SUR	
	仕向地	一般地	
	定格電圧(定格周波数)	三相200V(50-60Hz共用)	
	最大電流	12A	
	沸上げ温度範囲	約65℃～約85℃	
	給湯温度(高温給湯)	約65℃～約85℃	
	安全装置	電流動作形漏電遮断器、圧力保護弁	
給水器具認証書番号	W009-20020-057		
給水器具認証型番	GE-553SR		
ヒートポンプユニット	形名	GE-U723S	
	使用場所	屋外専用	
	設置可能最低外気温度	マイナス10℃	
	設置可能最高外気温度	43℃	
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	715mm×809(+65*)mm×300(+16)mm	※配管カバー寸法
	質量	53kg	
	運転音(中間期標準※3/冬期標準※5/冬期高温※9)※12※13	44dB/47dB/47dB	
	標準貯湯加熱		
	中間期加熱能力/消費電力注2※2※3	7.20kW/1.67kW	
	夏期加熱能力/消費電力注2※2※4	6.00kW/1.22kW	
	冬期加熱能力/消費電力注2※1※2※5	7.20kW/1.80kW	
	着霜期加熱能力/消費電力注2※1※2※6	5.30kW/2.20kW	
	高温貯湯加熱		
中間期加熱能力/消費電力注2※2※7	6.10kW/1.95kW		
夏期加熱能力/消費電力注2※2※8	5.00kW/1.45kW		
冬期加熱能力/消費電力注2※1※2※9	7.20kW/2.40kW		
着霜期加熱能力/消費電力注2※1※2※10	6.00kW/2.50kW		
年間標準貯湯加熱エネルギー消費効率※1注2	4.0		
力率	85%		
冷媒名/封入量	CO ₂ (R744)/1.15kg		
設計圧力	高圧:14MPa/低圧:8.5MPa		
貯湯ユニット	形名	GE-T553SUR	
	タンク容量	550L	
	使用場所	屋外用	
	設置可能最低外気温度	マイナス10℃	
	設置可能最高外気温度	43℃	
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	2100mm×700mm×825mm	
	質量(満水時)	77kg(627kg)	
	タンク最高使用圧力/通常使用圧力	320kPa(逃し弁圧力)/290kPa(減圧弁圧力)	
	制御用消費電力	0.010kW	
	凍結防止ヒータ消費電力	0.036kW	
タンク保温性能※11	2.8℃低下/10時間		
給湯配管接続可能数	24台注4注5		

※1. 低外気時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。
 ※2. 沸上げ終了直前では、加熱能力が低下することがあります。
 ※3. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸上げ温度65℃
 ※4. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)25℃/21℃、水温24℃、沸上げ温度65℃
 ※5. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸上げ温度65℃
 ※6. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃、水温5℃、沸上げ温度65℃
 ※7. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸上げ温度85℃
 ※8. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)25℃/21℃、水温24℃、沸上げ温度85℃
 ※9. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸上げ温度85℃
 ※10. 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃、水温5℃、沸上げ温度85℃
 ※11. 作動条件: 貯湯ユニット周囲温度20℃、水温15℃、沸上げ温度65℃
 ※12. 運転音はJRA4060:2018規格に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
 ※13. 複数台設置の場合、表示値よりも大きくなります。

注1. 1年を通して一定量のお湯を使用するものとして運転した場合の消費電力量1kWhあたりの加熱量を表したものです。
 年間標準貯湯加熱エネルギー消費効率=年間標準貯湯加熱量÷年間標準貯湯加熱消費電力量
 注2. 消費電力および消費効率にポンプは含まれていません。
 注3. 電力契約については最寄りの電力会社へお問い合わせください。
 この給湯機は「通電制御型夜間蓄熱式機器」ではありません。
 注4. 1台のリモコンで1グループ4台まで連結できます。グループは最大6グループまで接続できます。設置台数が7台以上になる場合には、ローテーション制御を使用してください。
 注5. 各給湯機からの流量が1L/分以上を確保できるように設置してください。
 注6. 耐重塩害仕様を使用した場合でも発錆に対して万全ではありません。設置やメンテナンスに際しては下記事項に留意願います。
 ①海水及び潮風に直接さらされることを極力回避するような場所に設置してください。
 ②外装パネルに付着した塩分等が雨水により十分洗浄されるような場所に設置してください。
 ③機器の状態を定期的に点検し、必要に応じて再防錆処置や部品交換などを実施してください。
 ④海岸地域での据付品については、付着した塩分を除去するために、定期的に水洗いをしてください。
 ⑤基礎部分については排水性を確保してください。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

直らないときは、使用を中止して「据付工事店(販売店)」または「ご相談窓口」へ。(33ページ)



	お湯関係 お湯・水に関する内容です。
--	------------------------------

症状	原因・処置方法
お湯がたりない	<ul style="list-style-type: none"> お湯をたくさん使用した場合は、満タンわき増しをご利用ください。(14ページ) また、わき上げ温度、最低湯量、貯湯量調整を上げてください。(12、13、20ページ) わき上げをしていないときに排水口から水(お湯)が出ている場合は、逃し弁の点検を行なってください。(22ページ)
蛇口のお湯の温度が低い、水が出る	<ul style="list-style-type: none"> 配管の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。また、湯の使い始めは配管の残水によって一時的に低い温度の湯水が出ます。しばらく出し続けて湯温が安定してから使用してください。 湯切れしている場合、お湯は出ません。お湯がわくまでしばらくお待ちください。 タンク内の温度が低いときは、わき上げ温度で設定した温度より低い温度のお湯が出る場合があります。 湯水混合栓の故障などにより、水が回り込んでいる可能性があります。水(お湯)が出ている場合は、据付工事店(販売店)へご相談ください。 高温給湯はタンクに貯湯されているお湯を直接給湯します。お湯の使用状況やわき上げ状況によっては、温度が低くなる場合があります。
お湯の温度が変動する	<ul style="list-style-type: none"> 蛇口の開閉などにより温度が変動することがあります。 給湯する貯湯ユニットが切り替わる時に、お湯の温度や量が変わる場合があります。
お湯から油が出る、臭い	<ul style="list-style-type: none"> 施工時に油や臭いがタンク内に入り込むことがあります。お湯(水)から油や臭いが出ていても、しばらくするとなくなります。気になる場合はタンク内の湯を入れかえてください。 ※湯を入れかえても改善しない場合は、据付工事店(販売店)へ配管内の洗浄作業(フラッシング)を依頼してください。
青い線がつく	<ul style="list-style-type: none"> 配管などに使われている銅管から溶けだした微量の銅イオンが、水分(湯あかや石けん等の成分)と反応して、表面に青い銅石けんとなって付着するためです。身体に害はありません。台所用の油污れ専用洗剤を使用してスポンジ等でこまめに清掃をお願いします。 ※台所用の油污れ専用洗剤を使用する場合の注意点等は、使用する洗剤メーカーのホームページをご確認ください。
水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> 壁材などによって光の波長(赤側)の成分が吸収され、青側の光の割合が多くなるため青っぽく見えます。(実際にお湯が青色に染まっているわけではありません。)
お湯・水が出ない(配管凍結等)	<ul style="list-style-type: none"> 給水配管専用止水栓、流量調整バルブ、グループ専用流量調整バルブが閉じている場合は開けてください。 断水時は、断水が終わるまで待ってください。 配管が凍結した場合は、水漏れがないことを確認し、凍結が溶けるまでしばらく様子を見てください。水漏れがある場合や、しばらく待ってもお湯(水)が出ない場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。 給水ストレーナにゴミが詰まっている場合は、ゴミを取り除いてください。(23ページ) 湯切れ時止水/開閉弁設定が【一括常時閉】になっている場合は、【ローテーション】または【一括自動開閉】に設定してください。 1台設置の場合、湯切れ時止水設定は【一括常時開】でご使用ください。(19ページ)
お湯・水が出るまでに時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> 配管が長い場合は、お湯・水が出るまで時間がかかる場合があります。
お湯がわかない	<ul style="list-style-type: none"> 200V電源ブレーカーまたは貯湯ユニットの電源レバーを確認してください。「切」になっている場合は、「入」にしてください。「入」にしても再度「切」になる場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。 休業日数を設定している場合は、休業日数を解除してください。(14ページ) 営業時間の設定が店舗営業時間と合っているかご確認ください。(13ページ) 満タンわき増しをご利用ください。(14ページ) 外部制御盤でわき上げ停止を設定している場合は、わき上げ停止を解除してください。

お湯関係(つづき)

お湯・水に関する内容です。

症状	原因・処置方法
お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> 水中に溶け込んでいた空気が細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。水質によっては出続けますが、使用には影響ありません。
蛇口からのお湯(水)が臭う	<ul style="list-style-type: none"> 新品の架橋ポリエチレン配管等の樹脂製配管内に水が滞留すると、蛇口からのお湯(水)が臭うことがあります。しばらくすると臭い(プラスチック臭・塩素臭等)はなくなります。気になる場合は配管内の水を排水※してから、給湯してください。 ※排水方法の例：しばらく蛇口からお湯を排水する。
空気を含んだお湯が出る	<ul style="list-style-type: none"> 朝の使いはじめや断水後は、空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。蛇口から空気が出なくなるまでお湯を出してください。

給湯機

貯湯ユニット、ヒートポンプユニットに関する内容です。

症状	原因・処置方法
お湯(水)が出ている設置場所がぬれている	<p>【貯湯ユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。 わき上げ中以外にお湯が出ている場合は、逃し弁の水漏れを点検してください。(22ページ) ドレンホース(7ページ)から水が出続ける場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。 <p>【ヒートポンプユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運転中は結露水などによりドレン口から少量の水(最大毎分0.5L<1日で最大15L程度)が出ることがあります。 温度、湿度によって、機器の底面に結露することがあります。 ドレン口以外の部分から水が出る場合、ドレンソケットの破損やドレンホースの詰まりの可能性があるので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。
休業日数設定中も動く	<ul style="list-style-type: none"> 外気温度が低下すると、凍結防止のための運転をすることがあります。 設定した日の営業終了時間までは、わき上げます。
運転音がする	<p>【ヒートポンプユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> わき上げ中は運転音※が出ます。冬期等の外気温度が低い環境やわき上げ終了時には、運転音は大きくなる場合があります。 ※運転音には、コンプレッサーやファンの動作音(“ブーン”という音)、膨張弁が開くことによって冷媒が流れる音(“ゴー”、“シャー”という音)、一時的な膨張弁の駆動音(“コンコン”、“ンー”という音)などがあります。 外気温が低い環境では、30分~2時間程度の頻度で約10分間除霜運転を行い、運転音が大きくなる場合があります。 グリル(6ページ)に氷柱ができて運転時にファンに当たり音がする場合があります。
運転/停止を繰り返す	<ul style="list-style-type: none"> 外気温度が低いときは、ヒートポンプユニットの熱交換器を除霜します。ファンの運転/停止を繰り返します。
営業終了時間になってもすぐにわき上げしない	<ul style="list-style-type: none"> 給水温度が高い場合や残湯量が多い場合は、営業終了時間(24時間営業設定時は深夜0:00)になってもすぐにわき上げを行いません。営業開始時間にお湯がわき上がるよう調整しています。

冬期に多い現象

- ヒートポンプユニットの運転音は大きくなる場合があります。
- ヒートポンプユニットのフィンに霜が付き、白くなることがあります。また、付着した霜がファンにあたり、音が出ることがあります。
- タンクからの放熱で、お湯を使っていないのに残湯量が減ることがあります。また、タンク内の温度が上がらないこともあります。
- 湿度が高いときは、自動で除霜がはたらくため、ヒートポンプユニットの運転音が大きくなる場合があります。

操作

リモコンの操作に関する内容です。

症状	原因・処置方法
満タンわき増し	<ul style="list-style-type: none"> スイッチを押してもわき上げをしない
タンク内温度表示	<ul style="list-style-type: none"> タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げません。 貯湯量調整の設定によって、わき増し開始タイミングが変わります。(20ページ)
	<ul style="list-style-type: none"> 以下のことを行うとタンク内の温度が上がらない場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> ①わき上げ中にお湯を使用した場合 ②わき上げ温度の設定を変えた場合(「中」→「高」など) ③給水温度が低く、残湯量が少ない場合 ④配管からの放熱や外気温度が低い場合 ⑤使用量が少ない場合

リモコン

リモコンの画面(表示部)やブザー(報知音)に関する内容です。

症状	原因・処置方法
表示が消えている、時々点灯する	<ul style="list-style-type: none"> 給湯機を一定時間使用しない場合には画面が待機表示に切り替わります。(18ページ) バックライトモードの設定をご確認ください。モード1に設定されているときは、お湯を使用したときにバックライトが点灯します。(18ページ)
点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットの電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
時刻が「00:00」で点滅する	<ul style="list-style-type: none"> 時刻を設定してください。(12ページ)
突然、リモコンのブザーが鳴る	<ul style="list-style-type: none"> お湯の量が少なくなったとき、またはなくなったときに報知音が鳴ります。
表示が残像する	<ul style="list-style-type: none"> 低温環境下では、液晶の動作が鈍り、表示に残像が残る場合があります。
消灯中に文字が流れている(スクロールする)	<ul style="list-style-type: none"> 待機表示中は「高温注意」がスクロールします。
「外部制御」が表示される	<ul style="list-style-type: none"> いずれかの貯湯ユニットで外部入力によるわき上げ停止中は、「外部制御」が表示されます。(8ページ)
残湯量表示	<ul style="list-style-type: none"> 営業終了時間~営業開始時間が短いと、満タンまでわき上がらないことがあります。 貯湯量調整で550L以外に設定した場合は、「満タン」表示になりません。(20ページ)

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、お買上げの販売店または「修理窓口(33ページ)」へご連絡ください。

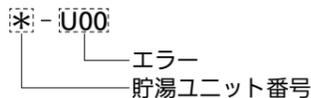
リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。処置をしても、なお異常がある場合は、使用を中止し、お買い上げの販売店または「修理窓口(33ページ)」へご相談ください。

表示	原因・処置方法
U00	<ul style="list-style-type: none"> 給湯機の給水口にお湯が供給されています。給湯機の給水口に水を供給してください。ソーラー温水器や給湯機が接続されている時や、給水口と給湯口が反対に接続されている時は据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(33ページ)
H03	<ul style="list-style-type: none"> 給湯機とリモコンが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。
H10	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。正しい組み合わせでも「H10」が表示される場合は、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(33ページ)
H11	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。
H30	<ul style="list-style-type: none"> 200V電源ブレーカーまたは各貯湯ユニット本体の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。電源を「入」にしても「H30」が表示される場合は据付工事店(販売店)へご連絡ください。 貯湯ユニットの番号が正しく設定されていません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しく設定してください。 連結している貯湯ユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。
H31	<ul style="list-style-type: none"> 連結している貯湯ユニットが正しい組み合わせではありません。据付工事店(販売店)へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。
その他の表示 (E06)など	<ul style="list-style-type: none"> 上記に無いその他のエラーやガイダンスが表示された場合は、給湯機の点検が必要です。ご使用を継続すると、水漏れややけどなどの原因となる可能性があります。200V電源ブレーカーと貯湯ユニットの電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(33ページ) ※機器が凍結するおそれがある場合は、「機器を使用しないとき(24ページ)」にしたがって給湯機の水を抜いてください。

エラー表示方法

エラーはリモコンの時刻表示部に表示されます。



保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負い兼ねます。

保証期間	1年間
------	-----

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品の製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買い上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(29ページ)にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

修理料金は

技術料+部品代+出張料などで構成されています。

- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

ご連絡いただきたい内容

- 品名 自然冷媒CO₂小型業務用ヒートポンプ給湯機
- 形名 ジーイー テー エスユーアル GE-T553SUR
- お買い上げ日 年 月 日
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)
- ご住所 (付近の目印なども)
- お名前・電話番号・訪問希望日

※形名は貯湯ユニットの前面カバーに表示(7ページ)

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

●施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。保証書<無料修理規定>参照。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まずお買い上げの販売店へ

●お買い上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは)、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法 受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 119-0111
 ナビダイヤル **0120-139-365** (無料)
 ■ご相談対応 平日 9:00~19:00
 土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
 上記以外の時間は受付のみ可能です。
 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話の場合
TEL 0570-077-365 (有料)
FAX 0570-088-365 (有料)
 フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼 受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン **www.melsc.co.jp/support/**
 こちらから簡単にアクセスできます。
 フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合
TEL 0570-01-8634 (有料)
FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようおかけください。

ご使用前の
ご確認

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前の
ご確認

使いかた

こんなとき

故障かな

必ずお読みください

4 安全のために必ずお守りください

22 お手入れ

26 定期点検

困ったときは

29 故障かな?と思ったら

21 災害時にタンクの水を使いたいとき

33 アフターサービス

よくあるご質問

① 「お湯がなくなりました」と表示

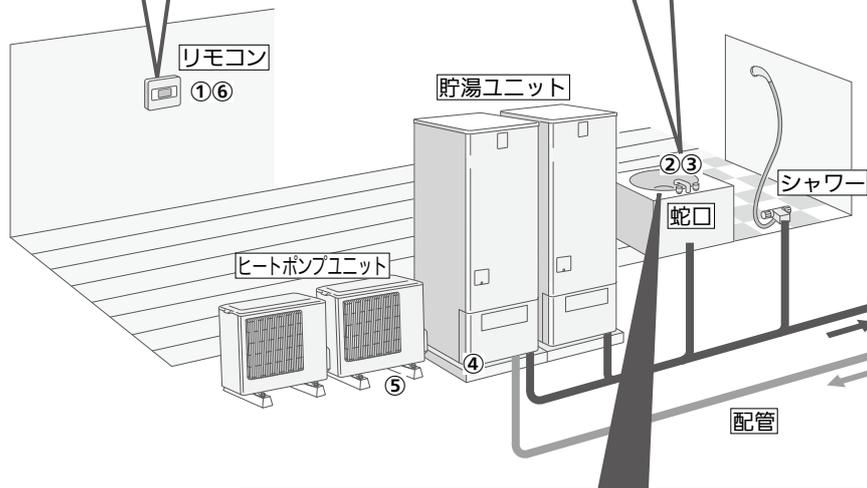
普段より多くお湯を使用する場合は「満タン」を押してください。

満タン



② 湯温が低い

- 配管から放熱し、温度が低くなる場合があります。
- お湯の使用状況やわき上げ状況によっては、温度が低くなる場合があります。



③ お湯・水が出ない

- 給水配管専用止水栓が開いていること、給水ストレーナのゴミ詰まりを確認してください。
- 冬期や寒波により、お湯が出ない場合は以下の流れで、各配管に凍結がないか確認してください。(お買上げの販売店へご相談ください。)

チェック項目

湯水混合栓の湯側からお湯が出ない

湯水混合栓の水側からも水が出ない

貯湯ユニットの逃し弁のレバーを手前に起こしたときお湯が出ない

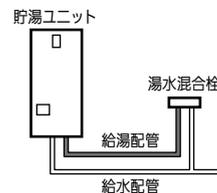
凍結箇所

はい → 給水配管

いいえ ↓

はい → 給水配管

いいえ → 給湯配管



④貯湯ユニットの排水口からお湯が出る	わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。
⑤ヒートポンプユニットから水が出ている	運転中はドレン口(6ページ)から少量の水(最大毎分0.5L/1日で最大15L程度)が出ることがあります。
⑥リモコンの画面が点灯・消灯する	<ul style="list-style-type: none"> • 給湯機を一定時間使用しない場合には画面が待機表示に切り替わります。(自動消灯時間 18ページ) • バックライトモードがモード1に設定されているときはお湯を使用したときに点灯します。(バックライトモード 18ページ)

製品形名	GE-553SUR	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号	
製造番号	1台目		
	2台目		
	3台目		
	4台目		
グループ番号			
リモコン形名	RMC-GE3S		
お買上げ日	年 月 日		

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

愛情点検



★長年ご使用の給湯機の点検を!

●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- 水が漏れている
- 時々漏電遮断器がはたらく。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。

三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800