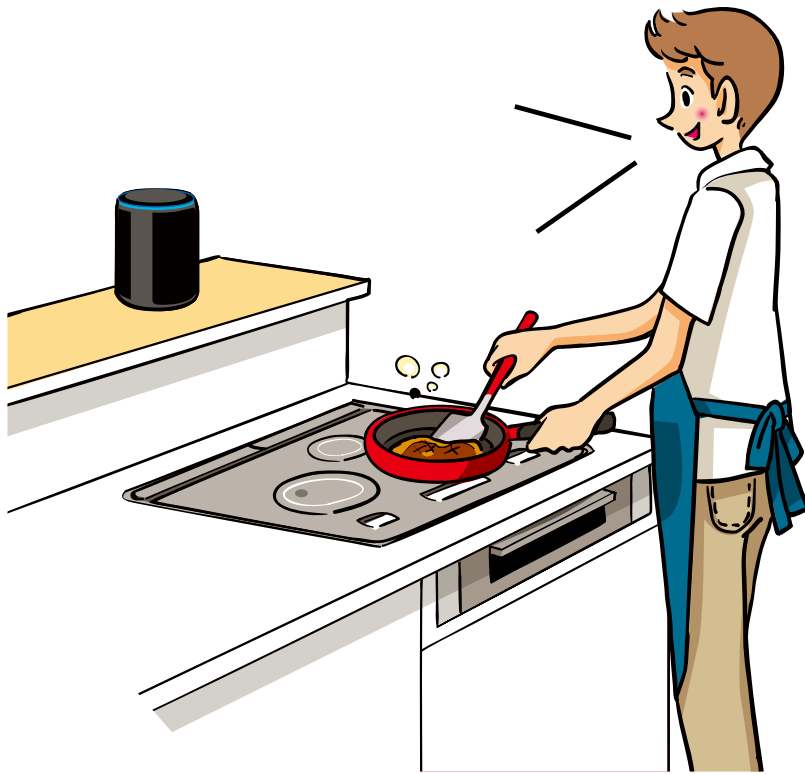


三菱 IH クッキングヒーター

取扱説明書

音声操作編



- ご使用の前に、この「取扱説明書」、「MyMU」アプリの取扱説明書、「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

特長

Amazon Alexa対応のスマートスピーカーと三菱IHクッキングヒーターとの連携により、使いたい機能の設定を音声でIHクッキングヒーターに送信することができます。

この取扱説明書について

この説明書は、Amazon Alexa対応のスマートスピーカーと三菱IHクッキングヒーターの設定・使用方法について、記載しています。IH本体の操作方法については、IH本体の取扱説明書をご覧ください。また、「MyMU」アプリについては以下をご覧ください。

- 「MyMU」アプリの取扱説明書



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

- 「MyMU」アプリの機器登録説明書



https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

次の内容については、「MyMU」アプリの「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご確認ください。

- ユーザー登録/削除
 - 機器登録
 - ログイン/ログアウト
 - 登録機器一覧の確認
 - 家電シェアのメンバー招待/削除/管理者変更
 - 「MyMU」アプリのホーム画面操作
- ・本文中の「ルーター」は「無線LANルーター」を示しています。
・IHクッキングヒーター本体……………本書ではIH本体と略しています。

特長

音声操作で設定できること / 設定できないこと

	機能	IH本体の状態	設定できる温度/ 火力/時間	○：設定できる ×：設定できない
左右IHヒーター	通常加熱	加熱前	火力設定	○
			火力+タイマー設定	○
		加熱中	火力変更	×
			切タイマー設定	○
		切タイマー カウントダウン中	時間変更	○
		切タイマー終了後（延長）		○
	保温	加熱停止		×
		加熱設定		×
	揚げ物、適温	加熱前	温度設定	○
		加熱中	温度変更	×
		加熱停止		
	中央IHヒーター			
レンジグリル	メニュー/温度/火力/レンジ出力（W）/時間設定			○
	加熱停止			×
	タイマー設定（延長含む）			×
リレー調理	レシピ選択			○
	加熱源選択			×
	加熱停止			×
その他	レンジフード連動（換気扇）	設定/停止		
	お手入れ機能	機能の設定/加熱停止		×
	主電源を切る			

もくじ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	6
ご使用の前にお読みください	8
システム構成	10
初期設定をする	11
「MyMU」アプリ(ホーム画面)	12
Alexa連携の設定をする	13

使いかた

知っておいていただきたいこと	17
音声でIH本体を設定する	18

故障かな

故障かな?と思ったら	24
------------	----

こんなときは

こんなときは	27
廃却時や使用者を変更するときは	28
仕様	29
ご相談窓口・修理窓口のご案内	30

商標、ライセンス情報について

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- iOS[®]は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。
iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fi[®]、Wi-Fi Protected Setup[™]、WPA2[™]、WPA3[™]は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- AOSS[™]は株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- Amazon、Alexaおよび、これらに関連するすべての商標はAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、[™]、[®] マークは一部記載していません。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて



- IHクッキングヒーターアプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。
IHクッキングヒーターアプリの「機器情報」から確認できます。
- 無線LANアダプターにはオープンソースソフトウェアが含まれています。
IHクッキングヒーターアプリの「機器情報」から確認できます。

「三菱IHクッキングヒーターアプリ」は、Amazonが制作または推奨するものではありません。



安全のために必ずお守りください ①

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■ 誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


■ “図記号”の意味は次のとおりです。

 禁止	 指示を守る
---	--


警告

 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

- ・ 機器の誤動作により、事故の原因

 心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性がある場所では、無線LANを使用しない

- ・ ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

 医療用電気機器の近くでは、無線LANを使用しない

- ・ 医療用電気機器の誤作動により、事故の原因

安全のために必ずお守りください ②

⚠ 注意



次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方

IHクッキングヒーターに異常および不具合が発生したときは、「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。 30ページ

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定・設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。
また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL（IPアドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

ご使用の前にお読みください ①

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- スマートスピーカーを使って設定する場合、IH本体のそばで操作してください。
- IH本体やその周辺およびお部屋にいる人の状態などを事前に確認してから操作してください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前にIH本体に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、音声操作ができなくなります。
 - 停電やブレーカーが切れているなどで、IH本体やお客様のルーターに通電されていないとき
 - お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- スマートスピーカーは、周囲の雑音やペットの鳴き声などに誤反応することがないように、設置場所を工夫してください。IH本体の音声に誤反応する場合があります。IH本体の音声OFFに設定するなど対策してください。
- 通信環境が不安定な場合や周囲の雑音などでスマートスピーカーが音声を聞き間違えた場合は、IH本体が意図しない動作となるおそれがあります。
- 音声操作をする際は、スマートスピーカーから発話される操作結果が意図した内容どおりかIH本体の状態をご確認ください。
- スマートスピーカーからの操作に反映されるまでしばらく(最大5分間)かかることがあります。
- IHクッキングヒーターの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除とIH本体による「リセット(初期化)」を行ってください。 28ページ

IH 本体のご使用に際しては、IH 本体の取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

ご使用の前にお読みください ②

無線 LAN(電波)に関するお願い

●無線LANと電波法について

本製品で使用する無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

●本製品で使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、本製品の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。

●電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。

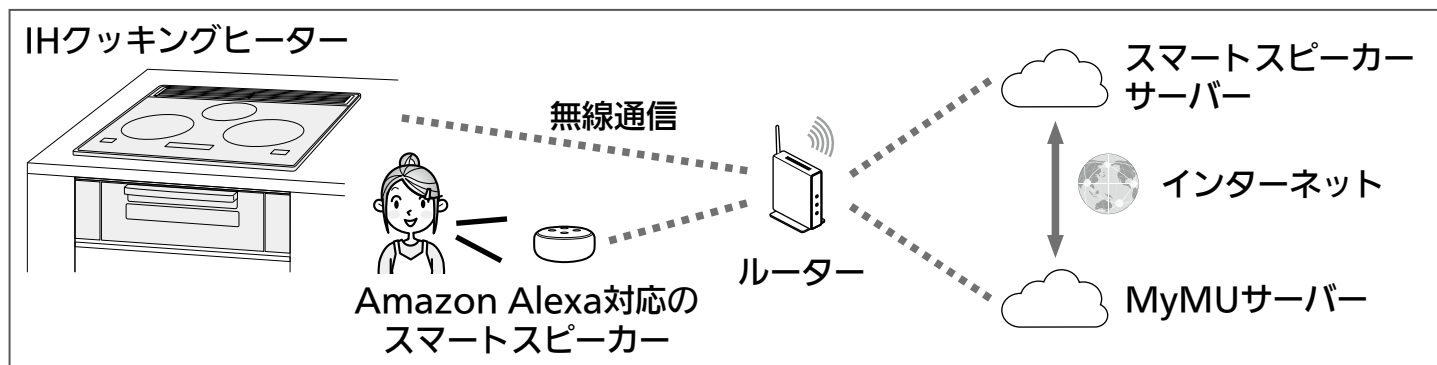
無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK(AES)を使用してください。

●下記の行為は電波法で禁止されています。

- ・無線装置を分解・改造する。
- ・情報シールに記載の適合表示を消す、またははがす。

システム構成

システム構成図



接続に必要な機器・システム

ご利用前の設定

① Amazon Alexa 対応のスマートスピーカー (AmazonEcho シリーズ)

※ Amazon Alexa 対応スマートスピーカーの初期セットアップが完了していない場合は、初期セットアップを実施してください。

Alexa/Echo に関する詳しい情報は、Amazon のサポートページを参照してください。

② スマートフォン (タブレット端末には対応していません)

● 対応 OS

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● 「MyMU」アプリ 以下の配信サービスでダウンロードできます。

● Android : Google Play™ ● iOS® : App Store

③ インターネット回線 (常時接続可能なブロードバンド回線)

● FTTH (光ファイバー) ● ADSL ● CATV (ケーブル TV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。

インターネット通信料はお客様のご負担となります。

④ 無線 LAN ルーター (無線 LAN アクセスポイント)

● プッシュボタン方式のもの

(WPS ボタン、AOSS ボタン、らくらく無線スタートボタンなど。ボタンを押すだけで、機器との接続完了ができるもの)

※ WPS¹⁾機能による無線接続(ペアリング)が必要です。WPS2.0に対応した無線 LAN ルーターをご用意ください。

※ WPS 以外の無線接続 (ペアリング) には対応していません。

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。

「WPA2-PSK (AES)」をご使用ください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

1) WPS は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。

⑤ 設定情報 (MAC、ID、SSID、KEY)

IH クッキングヒーター本体の取扱説明書に、設定情報シールが貼り付けられています。

初期設定をする

以下の手順で行います。

※詳細は「MyMU」アプリの「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご覧ください。

1 「MyMU」アプリをインストールする

2 「MyMU」アプリでユーザー登録する

MyMU アプリのインストールとユーザー登録



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

3 IH クッキングヒーターをルーターに接続する

4 「MyMU」アプリに IH クッキングヒーターを登録する

IH クッキングヒーターの機器登録



https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

・ Amazon Alexa対応スマートスピーカーの初期セットアップ※が完了していない場合は、初期セットアップ※を実施してください。

(スマートスピーカー本体の設定方法は、ご使用になるスマートスピーカーの取扱説明書などをご覧ください)

※Alexaアプリのログイン画面が表示された場合、Amazonのアカウント (Amazon.co.jp) でログインしてください。Alexaアプリ内で新しいAMAZONのアカウントを作成しないでください。

Alexa 連携の設定をする

13ページ

- (1) Alexa の IH 操作情報の取得を許可する設定
- (2) Alexa アプリの設定 (スキルの有効化 / 定型アクションを登録する)
- (3) 設定の確認～完了

「MyMU」アプリ（ホーム画面）

「MyMU」アプリ（ホーム画面）の詳細は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

IHクッキング
ヒーターアプリ
(レシピ画面) へ



「MyMU」アプリの「メンテナンス情報」に無線LANアダプターのソフトウェア更新のお知らせが届いた場合は、アダプターソフトウェアバージョンの更新をしてください。

「無線LANアダプターのソフトウェア更新方法」

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib2.html



Alexa 連携の設定をする ①

1 「MyMU」アプリを起動し、
①～④の順番でタップする

① 「IHクッキングヒーター」を
タップする



② ≡ ボタンをタップする



③ 「Alexa連携」をタップする



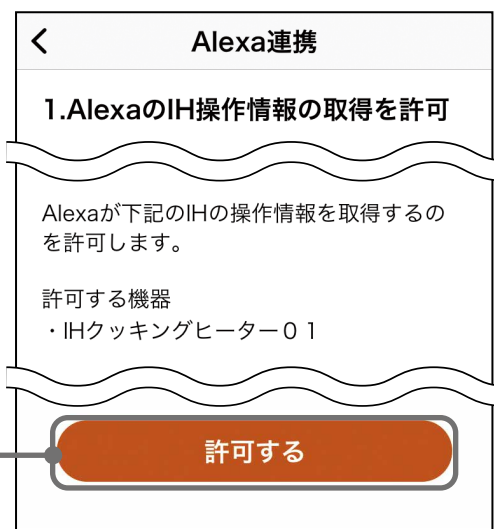
④ 「Alexa連携を始める」を
タップする



Alexa 連携の設定をする ②

(1) AlexaのIH操作情報の取得を許可する設定

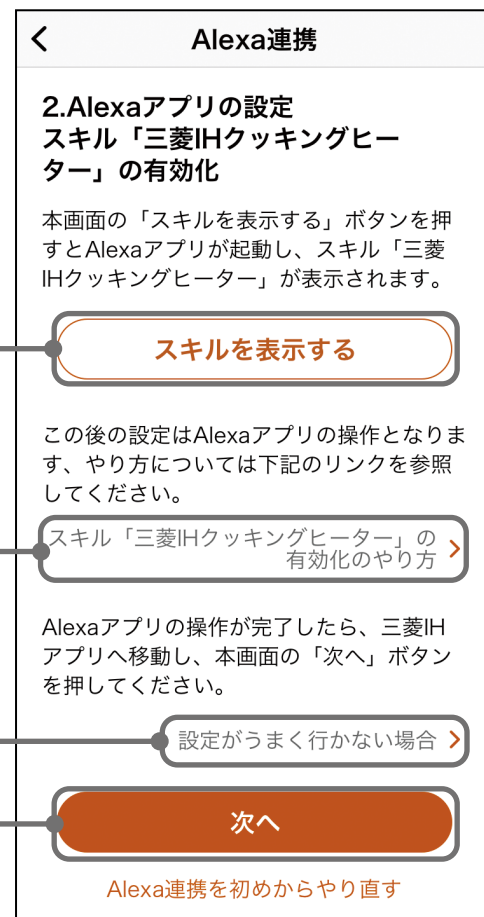
1 画面の内容を確認し、「許可する」をタップする



(2) Alexaアプリの設定(スキルの有効化)

1 「スキルを表示する」をタップする

- AmazonのWebサイトが起動します。
- 詳しい設定方法は「スキル三菱IHの有効化のやり方」をご確認ください。
- スキルの有効化がうまくいかない場合、「設定がうまく行かない場合」をタップしてスマホ画面の内容を確認し、設定をやり直してください。



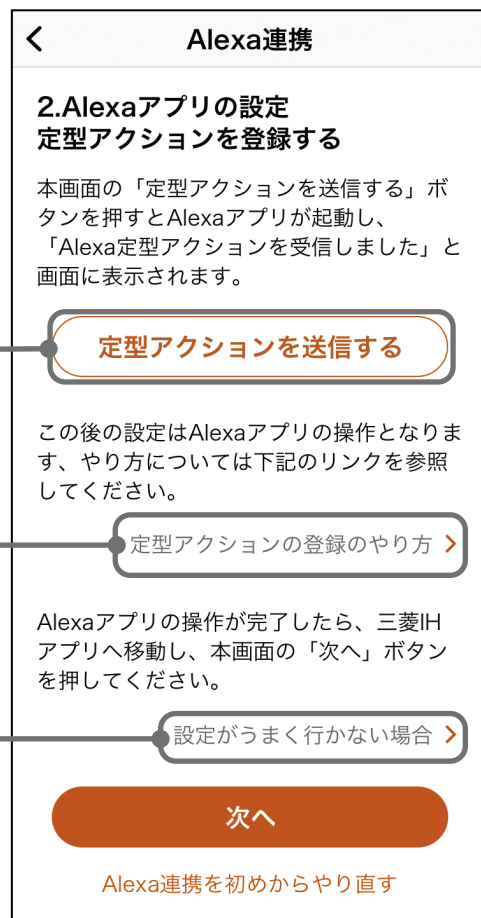
2 IH アプリ画面に戻り、「次へ」をタップする

Alexa 連携の設定をする ③

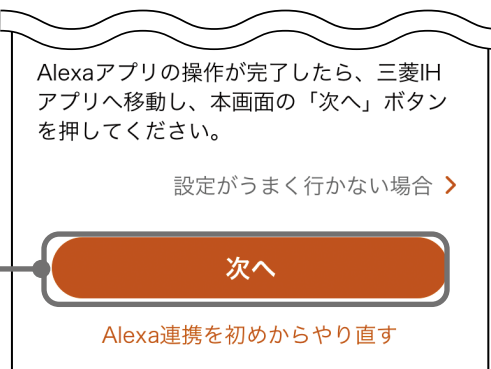
(2) Alexaアプリの設定(定型アクションを登録する)

1 「定型アクションを送信する」をタップする

- Alexaアプリが起動します。
- 詳しい設定方法は「定型アクションの登録のやり方」をご確認ください。
※Alexaアプリのログイン画面が表示された場合、Amazonのアカウント(Amazon.co.jp)でログインしてください。
※Alexaアプリ内で新しいAMAZONのアカウントを作成しないでください。
- 定型アクションの登録がうまくいかない場合、「設定がうまく行かない場合」をタップしてスマホ画面の内容を確認し、設定をやり直してください。



2 「MyMU」アプリ画面に戻り、「次へ」をタップする



Alexa 連携の設定をする ④

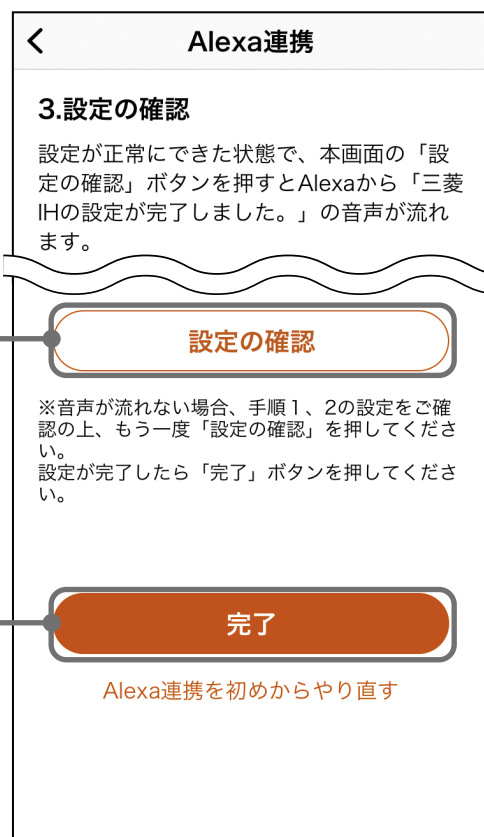
(3) 設定の確認～完了

1 「設定の確認」をタップする

- 正常に設定できた場合、スマートスピーカーから設定完了の音声が流れます。
- 音声が流れない場合、13～15ページの設定を確認し、再度「設定の確認」をタップしてください。

2 「完了」をタップする

- IHクッキングヒーターアプリのトップ画面が表示されます。続けて使わない場合は閉じてください。



知っておいていただきたいこと

- スマートスピーカーから一度送信した、左右IHヒーターの設定内容の変更は、できません。IH本体を操作してください。
- WPS設定後、初めてIH本体を使用する場合や、長時間(24時間以上)IH本体を使用しなかった場合、主電源を「入」にした後、約1分お待ちください。IH本体がWi-Fiルーターと接続されるまでに時間がかかります。接続されるまで、スマートスピーカーでの操作ができません。

音声で IH 本体を設定する ①

左右IHヒーターで調理する場合

左右IHヒーターの火力、メニューなど詳しい使いかたは、IH本体の取扱説明書をご確認ください。

【例】左 IH ヒーターで「揚げ物」をする場合


準備 当社専用天ぷら鍋に油を入れ、左 IH ヒーターの中央に置く

1 IH 本体の主電源を「入」にする

2 左IHヒーターの  を約2秒長押しする

- IH本体が“ピーピー”と鳴り、スマートスピーカーから音声がかかります。下記の順に声かけしてください。

	スマートスピーカーの発話	声かけ（例）
①	火力またはIHのメニューは何にしますか？	揚げ物
②	揚げ物の温度は何度にしますか？	160℃
③	揚げ物、160℃を設定します。	—

3 左 IH ヒーターの  を押す

- 予熱が始まります。予熱が終わったら、調理を始めてください。

● 通常加熱中に切タイマーを設定するとき [21ページ](#)

● 加熱を停止するときは、IH本体で操作してください。

音声で IH 本体を設定する ②

レンジグリルで調理する場合

レンジグリルの各メニュー、火力、出力 (W) など、詳しい使いかたは IH 本体の取扱説明書をご確認ください。


【例】「あたため」をする場合

1 IH 本体の主電源を「入」にする

2 レンジグリルの  を約2秒長押しする

- IH 本体が“ピーピピ”と鳴り、スマートスピーカーから音声がかかります。下記の順に声かけしてください。

	スマートスピーカーの発話	声かけ (例)
①	レンジグリルのメニューは何にしますか？	あたため
②	温度は何度にしますか？	75℃
③	あたため、75℃を設定します。	—

3  を押す

- 加熱が始まります。

● 加熱を停止するときは、IH 本体で操作してください。

音声でIH本体を設定する ③

リレー調理する場合

リレー調理のメニューを音声で設定します。リレー調理の使い分けなど、詳しい使いかたは、IH本体の取扱説明書をご確認ください。

【例】「ハンバーグ」をする場合

1 IH本体の主電源を「入」にする

2  を約2秒長押しする

- IH本体が“ピーピピ”と鳴り、スマートスピーカーから音声がかかります。下記の順に声かけしてください。

	スマートスピーカーの発話	声かけ（例）
①	リレー調理のメニューは何にしますか？	ハンバーグ
②	ハンバーグを設定します。	—

3  を押す

- リレー調理のメニュー設定が確定します。この後のIH本体の操作については、IH本体の取扱説明書の「リレー調理」をご確認ください。

● 加熱を停止するときは、IH本体で操作してください。

音声でIH本体を設定する ④

切タイマーを設定または変更する場合

加熱しているIHヒーターに音声で切タイマーを設定または変更します。設定できる時間の範囲など、詳しい使いかたは、IH本体の取扱説明書をご確認ください。

【例】左IHヒーターに切タイマー 20分を設定する場合

1 左IHヒーターで調理を始める（例：火力4）

2  を約2秒長押しする

- IH本体が“ピーピピ”と鳴り、スマートスピーカーから音声がかかります。下記の順に声かけしてください。

	スマートスピーカーの発話	声かけ（例）
①	切タイマーを何分にしますか？	20分
②	左のIHに切タイマー20分を設定します。	—

3  を押す

- 切タイマーが始まります。

■調理の途中で時間を変えるとき

上記手順 **2** ~ **3** の順に操作・声かけをする

■切タイマー終了後、調理を延長する（延長しない）とき

→ [23ページ](#) 「声かけ例（左右IHの切タイマー終了後、時間を延長する（延長しない）とき）」を参考に声かけをする。

音声で IH 本体を設定する ⑤

声かけ例






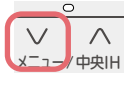

- 下記の「声かけ例」を参考に、IH本体の設定をしてください。
- Amazon Alexaのバージョンによって音声認識の影響を受ける場合があります。詳しい声かけについては、下記URL（補足3_声かけ（発話）一覧）をご確認ください。



<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/qr/002/324068>

■ 設定したい項目に対応した IH 本体のボタンを約 2 秒長押ししてアレクサが発話したら、声かけを始めてください。

※スマートスピーカーが反応するまで時間がかかることがあります。

	機能	IH 本体 (約 2 秒長押し)	アレクサ	声かけ (例)
左右IHヒーター	通常加熱	 / 	火力または IH のメニューは何にしますか？	火力を 5 にして
	揚げ物、適温	 / 	①火力または IH のメニューは何にしますか？※1	揚げ物
			②揚げ物の温度は何度にしますか？	180℃
	切タイマー設定 (時間変更)		切タイマーを何分にしますか？	20 分
レンジグリル	メニュー / 温度 / 火力 / レンジ出力 (W) / 時間設定※2		①レンジグリルのメニューは何にしますか？	葉菜下ゆで
			②仕上がりはどのようにしますか？	やや弱め
リレー調理	レシピ選択		リレー調理のメニューは何にしますか？	ハンバーグ

※1 : 「揚げ物、180℃」と声かけしても設定できます。

※2 : レンジグリルメニューによって設定できる内容が異なります。詳しくは IH 本体の取扱説明書をご確認ください。

音声で IH 本体を設定する ⑥

声かけ例(つづき)

■左右 IH の切タイマー終了後、時間を延長する（延長しない）とき

アレクサ	声かけ（例）
①右（左）IH のタイマーが終了しました。延長する場合は延長と言ってください。	「延長※ ³ 」（または「延長しない」）
②時間は何分にしますか？	3分30秒※ ⁴

※3：延長する場合、②の順に声かけをしてください。


※4：設定できる時間の範囲など詳しくは IH 本体の取扱説明書をご確認ください。

故障かな?と思ったら ①

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

現象 (症状)	原因の確認	処置 (操作) 方法
<ul style="list-style-type: none"> ● WPS 設定ができない ● 無線 LAN ルーターに接続できない 	● ルーターの電源は入っていますか?	▶ ルーターの電源を入れてください。
	● IH クッキングヒーターとルーターの距離が離れすぎていませんか?	▶ ルーターを IH クッキングヒーターに近づけると、通信が改善する場合があります。
	● ルーターで SSID (ネットワーク) を隠す設定 (ステルス設定) や MAC アドレスフィルタリング設定をしていませんか?	▶ ルーターの設定をご確認ください。
	● ルーターは「IEEE802.11 b/g/n (2.4GHz)」、 「WPA2-PSK (AES)」に対応していますか?	▶ 「MyMU」アプリのホームページで、ご使用のルーターが動作確認済かをご確認ください。
	● WPS 機能がないルーターを使っていますか。	▶ ルーターはプッシュボタン方式のもの (接続ボタンがあるもの) で、WPS 機能があるルーターをご使用ください。WPS 以外の無線接続 (ペアリング) には対応していません。
	● IH クッキングヒーターの電源を入れてから、約 1 分経過せずに、次の操作をしていませんか。	▶ IH 本体内蔵の無線 LAN アダプターが IH 本体に接続されると認識するまでに、約 1 分かかります。約 1 分待ってから次の操作を始めてください。

故障かな?と思ったら ②

現象 (症状)	原因の確認	処置 (操作) 方法
通信が途切れる 通信ができない	<ul style="list-style-type: none"> ●電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ルーターの本体やアンテナの向き、位置を調整することで改善する場合があります。 ▶電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。
アレクサが 反応しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> ●「MyMU」アプリをログアウトしていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶「MyMU」アプリへログインし、Alexaアプリでスキルの再有効化をしてから音声操作してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートスピーカーの電源をOFFにしていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶スマートスピーカーの電源を入れた状態で音声操作してください。
アレクサの 音声認識が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ●音声認識は、Amazon Alexa のバージョンアップによって音声認識が悪くなる場合があります。発話に関しては、下記URL(補足3_声かけ(発話)一覧)をご確認ください。 <p>https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/qr/002/324068</p>	

※ IH クッキングヒーター本体の「故障かな?と思ったら」については、IH 本体の取扱説明書をご覧ください。

故障かな?と思ったら ③

新規登録後やログイン後、「MyMU」アプリに戻らない


Android 搭載のスマートフォンでくらし ID の登録完了後やログイン後、「MyMU」アプリに戻らない場合は、以下の設定を確認してください。

- 1 スマートフォンの「設定」画面から「アプリ」画面を開き、「MyMU」をタップする
- 2 「アプリ情報」画面の「デフォルトで開く」をタップする
- 3 「デフォルトで開く」画面の「対応リンクを開く」のスイッチを確認する

この設定が OFF(○)になっている場合は、新規登録画面やログイン画面から「MyMU」アプリに戻りません。ON(●)に設定してください。

こんなときは

使用中（WPSでの接続とAmazon Alexaと連携完了後）、通信状態をIH本体で確認できます。下記手順で操作してください。

1  を押し、  のどちらかを押し、「通信設定」を選ぶ

<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td>通信設定</td> <td>スタートボタンで登録を開始します</td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td>WPS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>リセット</td> <td></td> </tr> </table>	ピークカット	通信設定	スタートボタンで登録を開始します	換気扇	WPS			リセット		<p>正常です。</p>
ピークカット	通信設定	スタートボタンで登録を開始します								
換気扇	WPS									
	リセット									
<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td>無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください</td> </tr> <tr> <td>通信設定</td> <td></td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td></td> </tr> </table>	ピークカット	無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください	通信設定		換気扇		<p>お買上げの販売店または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。</p>			
ピークカット	無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください									
通信設定										
換気扇										
<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td>通信設定</td> <td>ネットワークへの接続に失敗しました</td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td>WPS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>リセット</td> <td></td> </tr> </table>	ピークカット	通信設定	ネットワークへの接続に失敗しました	換気扇	WPS			リセット		<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ● 電波干渉などにより、通信状態が一時的に不安定になっている可能性があります。またクラウドサーバーのメンテナンス障害が生じている可能性があります。しばらく時間をおいてから確認してください。
ピークカット	通信設定	ネットワークへの接続に失敗しました								
換気扇	WPS									
	リセット									

廃棄時や使用者を変更するときは

IH クッキングヒーターの廃棄や使用者を変更するときは、必ず下記の設定をしてください。

1. 機器登録を削除する

1 「MyMU」アプリに登録した機器を削除します。



手順は「MyMU」アプリの取扱説明書の「登録された機器を削除する」をご覧ください。

2 スマートスピーカーのスキル「三菱 IH クッキングヒーター」を無効にして、デバイスを削除してください。

2. 「通信設定リセット（初期化）」をする

IH 本体の操作部で無線機能をリセット（初期化）します。

1 IH 本体の主電源を「入」にする

2  を押し、 のどちらかを押し、「通信設定」を選ぶ

3  のどちらかを押し、「リセット」を選ぶ

4  を押す

リセットを開始します。

- リセットに成功すると、ルーターとの通信ができなくなります。
- リセットに失敗したときは、再度手順 **4** の操作をしてください。

※リセット設定中は、電源を切らないでください。

※接続結果が表示されるまで、約1～3分かかります。

リセット成功



リセット失敗



仕様

無線 LAN 仕様表

無線 LAN 規格	周波数範囲	暗号化方式
IEEE802.11b/g/n	2.4GHz 帯	WPA2-PSK (AES)

ご相談窓口・修理窓口のご案内

ご相談窓口・修理窓口のご案内 (家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ (ご依頼) いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ (ご依頼) 内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日

9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日

9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K24A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

三菱電機ホーム機器株式会社

〒369-1295 埼玉県深谷市小前田1728-1

ZT790Z108H01B