

三菱 IH クッキングヒーター

取扱説明書

三菱IHクッキングヒーターアプリ
操作編



- ご使用の前に、この「取扱説明書」、「MyMU」アプリの取扱説明書、「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

アプリの特長

「三菱 IH クッキングヒーターアプリ」でできること

アプリにあるレシピを見ながら、レシピの加熱設定をIHクッキングヒーターに送信したり、よく使う設定をアプリからIHクッキングヒーターに送信することができます。



この取扱説明書について

この説明書は、「三菱IHクッキングヒーターアプリ」の使用方法について記載しています。IH本体の操作方法については、IH本体の取扱説明書をご覧ください。また、「MyMU」アプリについては以下をご覧ください。

- 「MyMU」アプリの取扱説明書



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

- 「MyMU」アプリの機器登録説明書



https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

次の内容については、「MyMU」アプリの「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご確認ください。

- ユーザー登録/削除
- 機器登録
- ログイン/ログアウト
- 登録機器一覧の確認
- 家電シェアのメンバー招待/削除/管理者変更
- 「MyMU」アプリのホーム画面操作

- 本文中の「ルーター」は「無線LANルーター」を示しています。
- 三菱IHクッキングヒーターアプリ…本書では一部IHアプリと記載しています。
- IHクッキングヒーター本体……………本書では一部IH本体と記載しています。

アプリの特長

「三菱IHクッキングヒーターアプリ」でできること(つづき)

機能		IHの状態	設定できる温度/ 火力/仕上がり/時間	○：設定できる ×：設定できない
左右IHヒーター	通常加熱	加熱前	設定	○※1
			火力+切タイマー設定	○※1
		加熱中	火力変更	×
			停止	
		切タイマー	設定	
			時間変更	
	切タイマー終了後（延長）			
	保温	加熱前	設定	
		加熱中	停止	
	揚げ物、適温	加熱前	温度設定	○※1
加熱中		温度変更	×	
	停止			
中央IHヒーター	加熱前	設定	×	
	加熱中	停止		
レンジグリル	加熱前	設定	○	
	加熱中	変更	×	
		停止		
調理終了後（延長）				
リレー調理	加熱前	メニュー選択	○	
		加熱源選択	×	
	加熱中	停止		
その他	レンジフード（換気扇）連動		設定/停止	×
	お手入れ機能		機能の設定/加熱停止	
	主電源を切る			

※1：一度送信した設定内容の変更はできません。IH本体を操作してください。

もくじ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	6
ご使用の前にお読みください	8
システム構成	10
初期設定をする	11

使いかた

「MyMU」アプリ(ホーム画面)	12
知っておいていただきたいこと	13
画面の見かた	14
レシピ	15
お気に入り	16
いつもの加熱	17
IHの状態	20
メニュー画面	22
ログ画面	24

故障かな

故障かな?と思ったら	25
こんなメッセージ画面が表示されたら	28

こんなときは

こんなときは	30
廃却時や使用者を変更するときは	31
仕様	32
ご相談窓口・修理窓口のご案内	33

商標、ライセンス情報について

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- iOS[®]は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。
iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fi[®]、Wi-Fi Protected Setup[™]、WPA2[™]、WPA3[™]は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- AOSS[™]は株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- Amazon、Alexaおよび、これらに関連するすべての商標はAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、[™]、[®] マークは一部記載していません。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて



- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。
本アプリの「アプリ情報」から確認できます。 [22ページ](#) [23ページ](#)
- 無線LANアダプターにはオープンソースソフトウェアが含まれています。
本アプリの「機器情報」から確認できます。 [22ページ](#) [23ページ](#)

「三菱IHクッキングヒーターアプリ」は、Amazonが制作または推奨するものではありません。



安全のために必ずお守りください ①

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■ 誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。


 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


■ “図記号”の意味は次のとおりです。

 禁止	 指示を守る
---	--

警告

 **自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない**
 ・ 機器の誤動作により、事故の原因

 **心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性がある場所では、無線LANを使用しない**
 ・ ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

 **医療用電気機器の近くでは、無線LANを使用しない**
 ・ 医療用電気機器の誤作動により、事故の原因

安全のために必ずお守りください ②

⚠ 注意



次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方

IH本体に異常および不具合が発生したときは、「お買上げの販売店」または「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。 [33ページ](#)

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定・設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。
また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL（IPアドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

ご使用の前にお読みください ①

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- スマートフォン(三菱IHクッキングヒーターアプリ)を使って設定する場合、IH本体のそばで操作してください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前にIH本体に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、IH本体やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- IH本体(またはスマートフォン)で操作した内容は、スマートフォン(またはIH本体)への反映が遅れることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- IH本体の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除とIH本体による「リセット(初期化)」を行ってください。 31ページ

IH 本体のご使用に際しては、IH 本体の取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

ご使用の前にお読みください ②

無線 LAN(電波)に関するお願い

●無線LANと電波法について

本製品で使用する無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

●本製品で使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、本製品の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。

●電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。

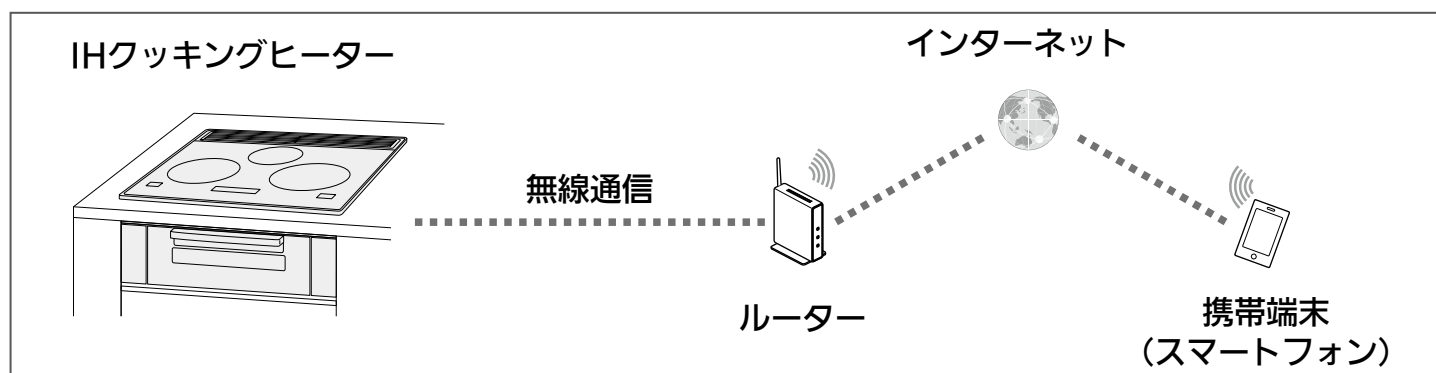
無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK(AES)を使用してください。

●下記の行為は電波法で禁止されています。

- ・無線装置を分解・改造する。
- ・情報シールに記載の適合表示を消す、またははがす。

システム構成

システム構成図



接続に必要な機器・システム

① スマートフォン (タブレット端末には対応していません)

- 対応 OS

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

- 「MyMU」アプリ 以下の配信サービスでダウンロードできます。

- Android : Google Play™ ● iOS® : App Store

② インターネット回線 (常時接続可能なブロードバンド回線)

- FTTH (光ファイバー) ● ADSL ● CATV (ケーブル TV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。
 インターネット通信料はお客様のご負担となります。

③ 無線 LAN ルーター (無線 LAN アクセスポイント)

- プッシュボタン方式のもの

(WPS ボタン、AOSS ボタン、らくらく無線スタートボタンなど。ボタンを押すだけで、機器との接続完了ができるもの)

※ WPS¹⁾ 機能による無線接続 (ペアリング) が必要です。WPS2.0 に対応した無線 LAN ルーターをご用意ください。

※ WPS 以外の無線接続 (ペアリング) には対応していません。

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。
 「WPA2-PSK (AES)」をご使用ください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

1) WPS は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。

④ 設定情報 (MAC、ID、SSID、KEY)

IH クッキングヒーター本体の取扱説明書に、設定情報シールが貼り付けられています。

初期設定をする

以下の手順で行います。

※詳細は「MyMU」アプリの「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご覧ください。

1 「MyMU」アプリをインストールする

2 「MyMU」アプリでユーザー登録する

MyMU アプリのインストールとユーザー登録



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

3 IH クッキングヒーターをルーターに接続する

4 「MyMU」アプリに IH クッキングヒーターを登録する

IH クッキングヒーターの機器登録



https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

「MyMU」アプリ（ホーム画面）

「MyMU」アプリ（ホーム画面）の詳細は、「MyMU」の取扱説明書をご覧ください。



IHクッキングヒーターアプリ
（レシピ画面）へ

14ページ

「MyMU」アプリの「メンテナンス情報」に無線LANアダプターのソフトウェア更新のお知らせが届いた場合は、アダプターソフトウェアバージョンの更新をしてください。

「無線LANアダプターのソフトウェア更新方法」

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib2.html








知っておいていただきたいこと

- IH本体鍋なし表示中、IH本体の加熱は停止しますが、IHアプリ画面は「加熱中」と表示されます。異常ではありません。
- レンジグリル調理中に扉を開けたとき、IH本体の加熱は停止しますが、IHアプリ画面は「加熱中」と表示されます。異常ではありません。
- IHアプリ画面から一度送信した、左右IHヒーターの設定内容の変更は、できません。IH本体を操作してください。
- WPS設定後、初めてIH本体を使用する場合や、長時間(24時間以上)IH本体を使用しなかった場合、主電源を「入」にした後、約1分お待ちください。IH本体がWi-Fiルーターと接続されるまでに時間がかかります。接続されるまで、IHアプリでの操作ができません。

画面の見かた



<p>① 三 ボタン</p>	<p>メニュー画面 22ページ が表示されます。</p>
<p>② レシピ検索</p>	<p>三菱 IH クッキングヒーターアプリ内にあるレシピを検索できます。</p>
<p>③ レシピ</p>	<p>三菱 IH クッキングヒーターアプリ内にあるレシピを表示します。</p>
<p>④ IH の状態</p>	<p>IH 本体の加熱 / 停止状態などを表示します。</p>
<p>⑤ お気に入り</p>	<p>お気に入りに登録 / 解除します。</p>
<p>⑥ ナビゲーションバー</p>	<p>色が付いているアイコンの画面が表示されていることを示します。アイコンをタップするとそれぞれの画面に移動します。</p> <ul style="list-style-type: none">  → 「MyMU」アプリ（ホーム画面）を表示します。  → 15ページ  → 16ページ  → 17ページ  → 24ページ



レシピ

～設定を送信して調理する～



【例】「アクアパッツア」を作る場合

- 準備**
- ① IH 本体の主電源を「入」にする
 - ② IH アプリの をタップして、画面をスクロールし、「アクアパッツア」レシピをタップする

1 IH 本体左右どちらかの IH ヒーターの電源を「入」にする

2 IH アプリの「(IH 適温) 送信」をタップする

- 「送信成功」の画面が表示されます。(「閉じる」をタップする)

3 **1** で電源を「入」にした IH ヒーターの を押す

- 加熱が始まります。(予熱が終わったら調理を始めてください)

4 IH ヒーターでの調理が終わったら、IH 本体の を押して、レンジグリルの電源を「入」にする

5 IH アプリの「(レンジグリル手動) 送信」をタップする

- 「送信成功」の画面が表示されます。(「閉じる」をタップする)

6 IH 本体の を押す

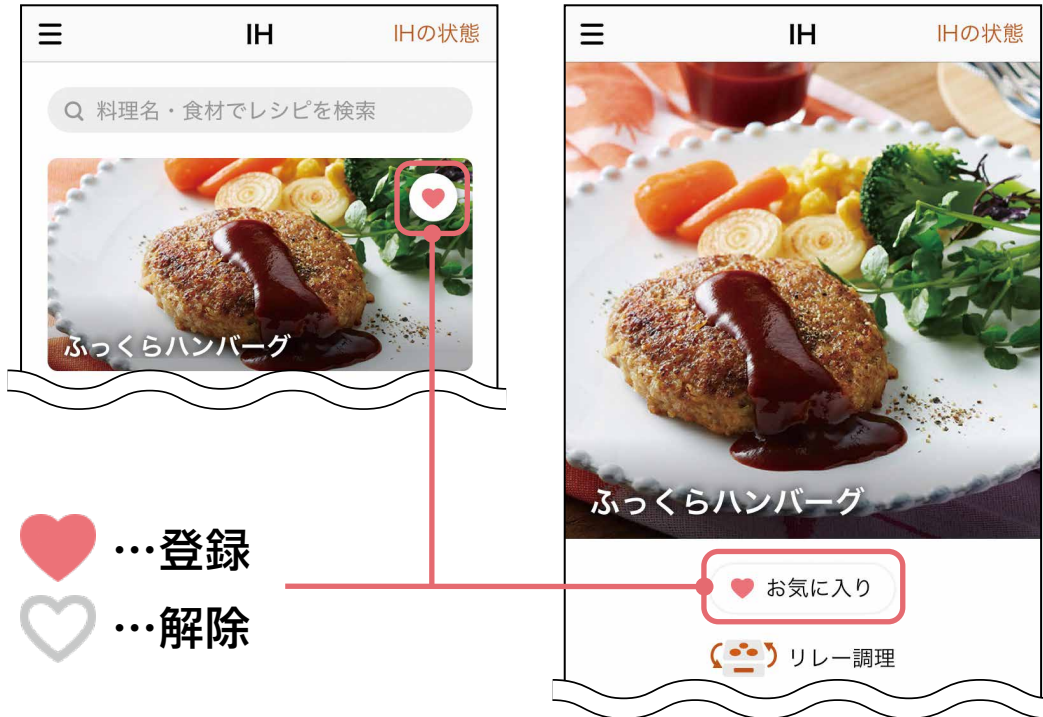
【リレー調理メニューを送信する場合】

IH 本体の主電源を「入」にし、 を押したあと、IH アプリのレシピ(作り方)にある「送信」をタップしてください。

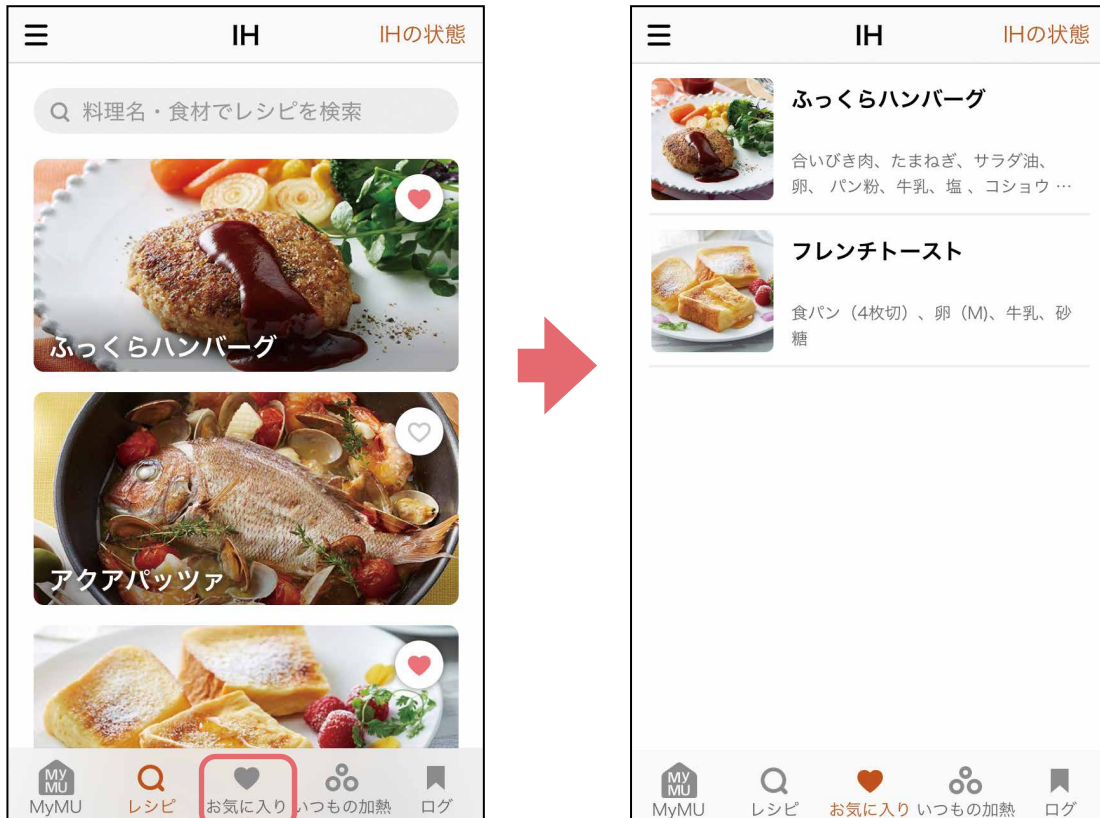


お気に入り

「レシピ」画面でハートアイコンをタップすると「お気に入り」に登録 / 解除ができます。



お気に入りに登録したレシピのリストを表示します。お気に入りのリストから表示したいレシピをタップすると、レシピが開きます。

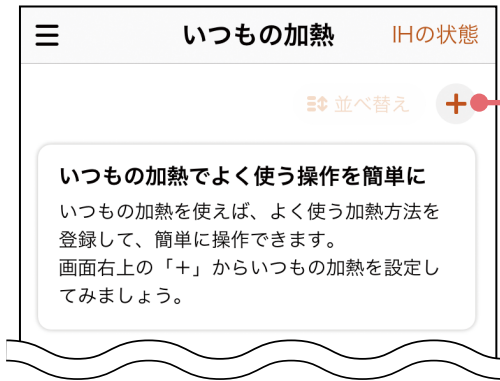


タップする



いつもの加熱 ① ~新規登録する~

よく使う操作を登録しておくで、簡単に設定できます。



「+」をタップして使用する加熱方法を選択し、「次へ」をタップする

<加熱方法>

- IHヒーター
- グリル
- レンジ
- オープン
- レンジグリル

最大30コまで登録できます。



【例】IHヒーターの設定をする場合

1 加熱の詳細を設定する



加熱タイプを選択する

火力を選択する

切タイマーを設定する

● 「変更」をタップしてください。
※火力によって設定できる時間の範囲が異なります。詳しくはIH本体の取扱説明書をご確認ください。

2 「次へ」をタップする



3 名前を設定・変更する



● 「変更」をタップしてください。
※半角スペース、?・@・#などの記号は使用できません。
20文字まで入力できます。

4 「完了」をタップする

● 登録が完了し、「いつもの加熱」画面に表示されます。



いつもの加熱 ②

～設定を送信して調理する～

「いつもの加熱」に登録した加熱のリストを表示します。



タップする



登録した加熱のリストを並べ替える

- 作成が新しい順
- 作成が古い順
- 最近使用した順


新規登録する 17ページ

【例】左 IH ヒーターで「ふわふわ卵焼き」をする場合

準備 ① IH 本体の主電源を「入」にする
② IH アプリのナビゲーションバーの「いつもの加熱」をタップする

1 IH 本体左 IH ヒーターの電源を「入」にする

2 IH アプリの「送信」をタップする
● 「送信成功」の画面が表示されます。
(「閉じる」をタップする)

3 IH 本体左 IH ヒーターの  のどちらかを押す
● 加熱が始まります。





いつもの加熱 ③ ~編集・削除~

「いつもの加熱」に登録した加熱のリストを編集・削除します。



タップする



編集・削除したい項目をタップする



編集が終わったら「完了」をタップする

「変更」をタップして編集する

表示している「いつもの加熱」を削除する場合タップする

IH の状態 ①

IH の状態（加熱中や停止中など）を表示します。



タップする



IH の状態を最新に更新する

加熱の設定 21ページ

<中央IHの設定送信について>

- 加熱設定の送信はできません。

IH の状態 ② ～加熱設定を送信する～

IHの状態を最新に更新してから、
下記の操作をしてください。



1 使いたいIHヒーターの電源を「入」にする

【例】 右 IH ヒーターで通常加熱を設定する場合

2 IHアプリの「右IH 停止中」をタップする

- 中央IHの加熱設定の送信はできません。




3 加熱タイプ、IHヒーター火力、切タイマーの設定をする

4 「設定送信」をタップする

- 「送信成功」の画面が表示されます。（「閉じる」をタップする）

※一度送信した設定内容の変更はできません。
IH本体を操作してください。

5 IHヒーターの  のどちらかを押す

- 加熱が始まります。

※IHアプリ画面でIHの状態を最新に更新し、「停止中」の表示が「加熱中」になったことを確認してください。

メニュー画面 ①

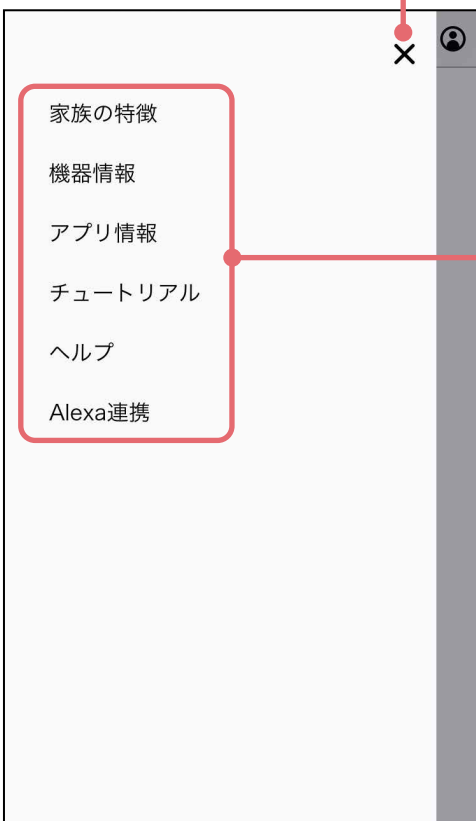


タップする

画面左上の **☰** ボタンをタップしてメニュー画面を表示する



メニュー画面を閉じる



タップするとそれぞれの画面を表示する

【例】「ヘルプ」をタップした場合



三菱 IH クッキングヒーターアプリのトップ画面に戻る

メニュー画面 ②

家族の特徴	人数、食費、よく作る料理、好きな食材を登録します。
機器情報	無線 LAN アダプター（IH クッキングヒーター内蔵）に関する情報（形名や状態、ライセンス情報）や電波強度などを確認できます。
アプリ情報	アプリに関する情報（「MyMU」アプリ、IH アプリ）やアプリライセンス情報を確認できます。
チュートリアル	「IH アプリ」の基本機能紹介を確認できます。
ヘルプ	取扱説明書を閲覧できる Web サイトやよくあるご質問の Web サイトなどが表示されます。
Alexa 連携	Alexa と IH クッキングヒーターの設定画面が表示されます。Alexa 連携の設定をする場合は「取扱説明書＜音声操作編＞」をご覧ください。



ログ画面

ナビゲーションバーの「ログ」をタップすると、IH アプリの操作履歴を表示します。（「いつもの加熱」はログに残りません）



タップする



タップするとレシピ画面を表示する

タップすると設定送信画面を表示する

※火力などの変更はできません。

故障かな?と思ったら ①

修理を依頼される前に、次の点をご確認ください。

現象 (症状)	原因の確認	処置 (操作) 方法
IH アプリが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ●一時的に動作が不安定になっている可能性があります。 	<p>▶ IH アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。</p>
IH アプリ側で設定を送信したが、IH 本体が調理(加熱)開始できない	<ul style="list-style-type: none"> ●複数のヒーターで調理(加熱)していませんか。 	<p>▶各加熱源の消費電力の合計が総消費電力を超えないように、火力を制限しているため、調理(加熱)開始ができません。</p> <p>他のヒーターの火力を下げるか、加熱を停止してから、再度送信してください。ヒーターの火力・使用制限については詳しくは、IH 本体の取扱説明書をご確認ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ●レンジグリルの調理終了後や延長設定中は、IH アプリの設定は受け付けません。延長する場合は、IH 本体を操作してください。別のレンジグリルメニューを設定する場合は、レンジグリル部を停止させてから設定を送信してください。 	
IH アプリ側で設定を送信したが、IH 本体が受信(設定)していない	<ul style="list-style-type: none"> ●通信環境によって IH クッキングヒーターの受信が遅れる場合があります。 	
IH アプリ画面上の IH の状態と IH クッキングヒーター本体の状態が違う	<ul style="list-style-type: none"> ●IH アプリ画面の更新はしましたか。 	<p>▶ IH アプリ更新ボタンまたは IH の状態をタップすると、最新の状態に更新されます。</p>

故障かな?と思ったら ②

現象 (症状)	原因の確認	処置 (操作) 方法
<ul style="list-style-type: none"> ● WPS 設定ができない ● 無線 LAN ルーターに接続できない 	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターの電源は入っていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの電源を入れてください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● IH クッキングヒーターとルーターの距離が離れすぎていませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターを IH 本体に近づけると、通信が改善する場合があります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターで SSID (ネットワーク) を隠す設定 (ステルス設定) や MAC アドレスフィルタリング設定をしていませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの設定をご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターは「IEEE802.11 b/g/n (2.4GHz)」、 「WPA2-PSK (AES)」に対応していますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「MyMU」アプリのホームページで、ご使用のルーターが動作確認済かをご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● WPS 機能がないルーターを使っていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターは押しボタン方式のもの (接続ボタンがあるもの) で、WPS 機能があるルーターをご使用ください。WPS 以外の無線接続 (ペアリング) には対応していません。

故障かな?と思ったら ③

現象 (症状)	原因の確認	処置 (操作) 方法
<ul style="list-style-type: none"> ● WPS 設定ができない ● 無線 LAN ルーターに接続できない 	<ul style="list-style-type: none"> ● IH クッキングヒーターの電源を入れてから、約 1 分経過せずに、次の操作をしていませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ IH 本体内蔵の無線 LAN アダプターが IH 本体に接続されたと認識するまでに、約 1 分かかります。約 1 分待ってから次の操作を始めてください。
<ul style="list-style-type: none"> ● 通信が途切れる ● 通信ができない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの本体やアンテナの向き、位置を調整することで改善する場合があります。 ▶ 電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。

※ IH クッキングヒーター本体の「故障かな?と思ったら」については、IH クッキングヒーターの取扱説明書をご覧ください。

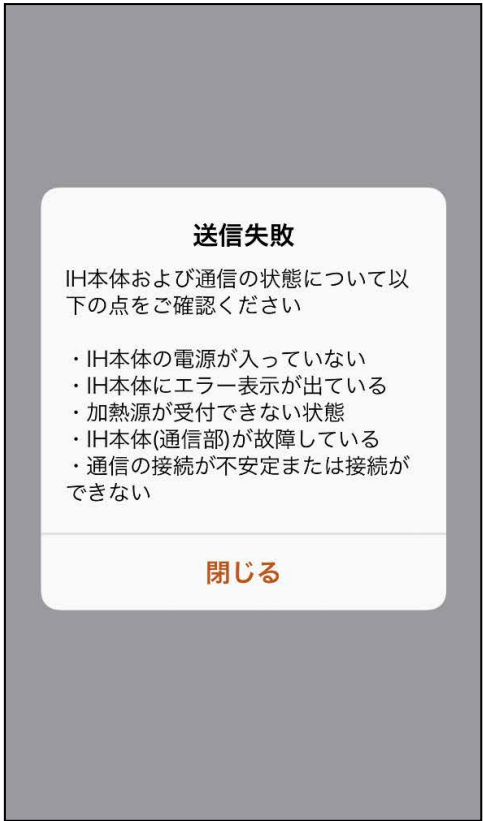
新規登録後やログイン後、「MyMU」アプリに戻らない

Android 搭載のスマートフォンでくらし ID の登録完了後やログイン後、「MyMU」アプリに戻らない場合は、以下の設定を確認してください。

- 1 スマートフォンの「設定」画面から「アプリ」画面を開き、「MyMU」をタップする
- 2 「アプリ情報」画面の「デフォルトで開く」をタップする
- 3 「デフォルトで開く」画面の「対応リンクを開く」のスイッチを確認する

この設定が OFF (○) になっている場合は、新規登録画面やログイン画面から「MyMU」アプリに戻りません。ON (●) に設定してください。

こんなメッセージ画面が表示されたら ①

メッセージ	原因の確認	処置（操作）方法
 <p>送信失敗</p> <p>IH本体および通信の状態について以下の点をご確認ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ IH本体の電源が入っていない ・ IH本体にエラー表示が出ている ・ 加熱源が受付できない状態 ・ IH本体(通信部)が故障している ・ 通信の接続が不安定または接続ができない <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● IH 本体の電源が入っていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ IH 本体の電源を入れてください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● IH 本体にエラー表示が出ていませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ IH 本体の取扱説明書（表示記号の意味を調べる）を確認してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定を送信した加熱源が受付できない場合、IH 本体で加熱源の電源を「切」にし、再度「入」にしたあと、IH アプリから設定を送信してください。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信状態を確認してください。 30ページ <p>正常の場合は、再度 IH アプリから設定を送信してください。</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで改善する場合があります。 ▶ 電波を放射する機器とルーターをお互い離してください。



こんなメッセージ画面が表示されたら ②

メッセージ	原因の確認	処置（操作）方法
<div data-bbox="103 481 513 683" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>通信に失敗しました。 (MY11-0)</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがネットワークに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ●IHクッキングヒーターの電源が入っているか確認してください。 ●IH本体操作時にこのメッセージが表示された場合、無線LANアダプター（IH本体内蔵）のソフトウェア更新中の可能性があります。しばらくしてから操作してください。 	
<div data-bbox="103 1086 513 1370" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>機器からの応答がありません</p> <p>機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認して下さい。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認して下さい。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●IHクッキングヒーターやルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ●ルーターをIHクッキングヒーターの近くに移動して、再度確認してください。 ●電波強度の確認をしてください。 <ol style="list-style-type: none"> ①メニュー画面から「機器情報」をタップする ②「電波強度」で電波の強さを確認する ●IHクッキングヒーターの電源を入れ直す、またはご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 	

こんなときは

通信状態を確認する

使用中（WPSでの接続と「MyMU」アプリ初期設定完了後）、通信状態をIH本体で確認できます。

1  を押し、 のどちらかを押し、「通信設定」を選ぶ

	メッセージ	原因の確認	処置（操作）方法								
1	<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td>通信設定</td> <td>WPS</td> <td>スタートボタンで登録を開始します</td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td></td> <td>リセット</td> <td></td> </tr> </table>	ピークカット	通信設定	WPS	スタートボタンで登録を開始します	換気扇		リセット		<ul style="list-style-type: none"> ● 正常です。 	
ピークカット	通信設定	WPS	スタートボタンで登録を開始します								
換気扇		リセット									
2	<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td colspan="3">無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください</td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>	ピークカット	無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください			換気扇				<ul style="list-style-type: none"> ● お買上げの販売店または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。 	
ピークカット	無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 取扱説明書をご確認ください										
換気扇											
3	<table border="1"> <tr> <td>ピークカット</td> <td>通信設定</td> <td>WPS</td> <td>ネットワークへの接続に失敗しました</td> </tr> <tr> <td>換気扇</td> <td></td> <td>リセット</td> <td></td> </tr> </table>	ピークカット	通信設定	WPS	ネットワークへの接続に失敗しました	換気扇		リセット		<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ● 電波干渉などにより、通信状態が一時的に不安定になっている可能性があります。またクラウドサーバーのメンテナンスや障害が発生している可能性があります。しばらく時間をおいてから確認してください。 	
ピークカット	通信設定	WPS	ネットワークへの接続に失敗しました								
換気扇		リセット									

廃棄時や使用者を変更するときは

IHクッキングヒーターの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除とIH本体による通信設定のリセット（初期化）を行ってください。

機器登録を削除する

「MyMU」アプリに登録した機器を削除します。手順は「MyMU」アプリの取扱説明書の「登録された機器を削除する」をご覧ください。


通信設定のリセット（初期化）をする

IH 本体の操作部で無線機能をリセット（初期化）します。

1 IH 本体の主電源を「入」にする

2  を押し、 のどちらかを押し、「通信設定」を選ぶ

3  のどちらかを押し、「リセット」を選ぶ

4  を押す

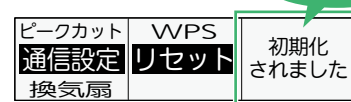
リセットを開始します。

- リセットに成功すると、ルーターとの通信ができなくなります。
- リセットに失敗したときは、再度手順 **4** の操作をしてください。

※リセット設定中は、電源を切らないでください。

※接続結果が表示されるまで、約1～3分かかります。

リセット成功



リセット失敗



仕様

無線 LAN 仕様表

無線 LAN 規格	周波数範囲	暗号化方式
IEEE802.11b/g/n	2.4GHz 帯	WPA2-PSK (AES)

ご相談窓口・修理窓口のご案内

ご相談窓口・修理窓口のご案内 (家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ (ご依頼) いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ (ご依頼) 内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル



いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)

フリーダイヤル



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日

9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日

9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K24A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

三菱電機ホーム機器株式会社

〒369-1295 埼玉県深谷市小前田1728-1

ZT790Z109H01B