

三菱自然冷媒ヒートポンプ式電気給湯機 屋外設置専用

時間帯別電灯通電制御型

セット形名

SRT-HP712 [ヒートポンプユニット:SRT-HPU712、貯湯タンクユニット:SRT-HPT712] (タンク容量:300L)

据付工事説明書 販売店・工事店さま用

この製品の性能・機能を十分に発揮させ、また安全を確保するために、正しい据付工事が必要です。

据付工事の前にこの「据付工事説明書」を必ずお読みください。

この説明書に記載されていない方法や保証書と適合しない内容で工事された場合、また、指定の純正別売部品を使用せず工事された場合、事故や故障が生じたときには責任を負いかねます。

据付工事をされる方へ

- 工事後は、取扱説明書、工事確認書とともに、お使いになるお客さまにお渡しし、保管していただくよう依頼してください。
- この製品はリモコン(別売)を接続しないと動作しません。必ずリモコンを接続して使用してください。
- この製品は作動中に運転音がします。運転音や振動が気になる場所には据え付けないでください。
また、各地区的騒音規制等に関する条例に従って設置してください。
- 冬期の最低気温がマイナス10°Cを下回る地域では、機器が正常に動作しなかったり(わき上げ温度の低下など)、機器が故障するおそれがありますので据え付けないでください。
- 太陽熱温水器との接続はできません。
- 塩害地では使用できません。
- 作業現場での運搬はユニックなどによる吊り上げを基本とし、人のみの少人数による運搬は避けてください。
(やむをえず人のみの場合は、肩かけバンドなどの運搬用機材を使用してください。)
- 製品の上面には上がらないでください。変形することがあります。
- メンテナンスのための十分なスペースを確保してください。
- 排水配管には必ず排水トラップを設置してください。排水トラップがないと下水ガスが逆流して給湯機が著しく腐食し、故障します。
- 本体1台に対して接続できる浴槽は1つです。(使用する浴槽の大きさの目安は、220L～350Lです。)
- 降雨中は貯湯タンクユニットの前面カバーや、ヒートポンプユニットの端子台カバーを開けないでください。
- 他の給湯機との複数接続はできません。
- 本体内蔵減圧弁からの2次給水はできません。

この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引きが適用されます。適用にあたっては、最寄りの電力会社への申請が必要です。ご不明の場合は、必ず、最寄りの電力会社へご相談ください。(買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。) お客様への説明には、同梱の説明書をご活用ください。

もくじ(工事の流れ)

	ページ		ページ
安全のために必ずお守りください	2	試運転	16～17
同梱付属品	3	チェックリスト	18
純正別売部品	3	お客さまへの説明	18
据付工事	4～7	エラーが表示された場合	19
配管工事	8～11	エラーコード一覧表	20～23
電気工事	12～13	外形寸法図	裏表紙
リモコン工事	14～15		

安全のために必ずお守りください

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	禁止		アース線接続		指示に従い行う
--	----	--	--------	--	---------

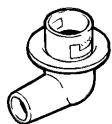
! 警告 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの					
ヒートポンプユニットは屋内に設置しない 	必ずアース工事(D種)をする 	ガス類や引火物の近くには据え付けない 			
万一冷媒が漏れると、酸素不足の原因になります。 	各ユニットからのアース線 アース棒 	発火・火災になることがあります。 			
漏電遮断器の動作を確認する 	屋外で開梱する場合は、風が当たらない安定した場所に仮置きする 	電気工事を行うときは電源ブレーカーを「切」にする 			
故障のまま使用すると、感電することがあります。 	強風によって製品が転倒し、事故の原因になります。 	感電することがあります。 			
階下給湯は5m以内とする 	湿気の多い場所に据え付けない 	満水時の重量に耐える基礎工事を行う 			
負圧によりタンクが破裂したり、空気の混ざった湯水が飛び散りやけど・水漏れの原因になります。 	浴室など湿気の多い場所に据え付けると、火災・感電の原因になります。 	事故・故障の原因になります。 			
貯湯タンクユニット内の凍結防止ヒーターは、保温材で覆わない 	電源ケーブルは確実に取付ける ・丸端子の圧着は下図に従う 丸端子に適合した圧着工具で正しく圧着してください。 0.5mm~1mm 芯線 電源ケーブル 	上水道直結の配管工事は、必ず指定工事業者が行う 			
発火・火災になることがあります。 	・端子の締付基準トルクは、3.2~3.6N·m(33~37kgf·cm)とする ・ヒートポンプ電源通信線は、必ず単線を使い、電源通信ターミナルに確実に取付ける 火災・発火の原因になります。 	【上水道直結の配管工事】 当該水道局(水道事業管理者)の認定水道工事業者が、指定された配管材料を使用して行なってください。 【電気工事】 電気設備基準及び内線規程に基づいて、指定業者が行なってください。 事故・故障の原因になります。 			

! 注意 誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの					
凍結防止対策を行なう 	排水処理工事をする 	脚をアンカーボルトで固定する 			
凍結すると、本体が破損したり、配管が破裂してやけどをすることがあります。 	処理工事しないと、水漏れが起きたとき、大きな被害につながることがあります。 	固定しないと地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。 			
2階以上に据え付けない 	水道水を使用する 	工事作業中は手袋を着用する 			
地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。 	水漏れ、故障の原因になります。 	金属端面によるけがや高温部接触によるやけどの原因になります。 			
雨や雪が降ったとき、水たまりができるて水につかるようなところには据え付けない 	定格を確認して使用する 	以下の場所には設置しない ●屋内 ●塩害地 ●運転音や振動が気になる場所 ●最低気温がマイナス10°C以下となる場所 ●水平でない場所、不安定な場所 ●階段・避難口などの付近で、避難の支障となる場所 ●排水のしにくい場所 ●キッチンの換気扇付近 (油分の付着や排気による影響) 			
感電することがあります。 	据付工事には、三菱純正別売部品を使用する 	事故・故障の原因になります。 			
ヒートポンプ配管、継手部分の保温工事は確実に施工する 					
はがれたりすると、やけどをすることあります。 					

同梱付属品

(1)ヒートポンプユニットの同梱付属品

ドレンニップル
(本体天面横に同梱)



〈1個〉

(2)貯湯タンクユニットの同梱付属品

取扱説明書、据付工事説明書、
据付工事確認書、保証書等



〈一式〉

純正別売部品

必要な部品

No.	部品名	形名	個数
1	台所リモコン	RMC-712K	1
2	浴室リモコン	RMC-712B	1
3 (選択)	浴槽アダプター(ストレート型)	GT-A76	1
	浴槽アダプター(L型)	GT-A79	
4 (選択)	リモコンケーブル(2芯 20m、線径:0.3mm ²)	LM-620	1
	リモコンケーブル(2芯 50m、線径:0.3mm ²)	LM-650	
5	アース棒	GT-30B	1
6	アンカーボルトM12(30本入)	GZ-B1	1

条件により準備する部品

No.	部品名	形名	個数
7	脚部カバー	GT-E711	1
8	防雪カバー	GT-121	1
9	風向ガイド	GT-130	1

その他必要な部品(市販品)

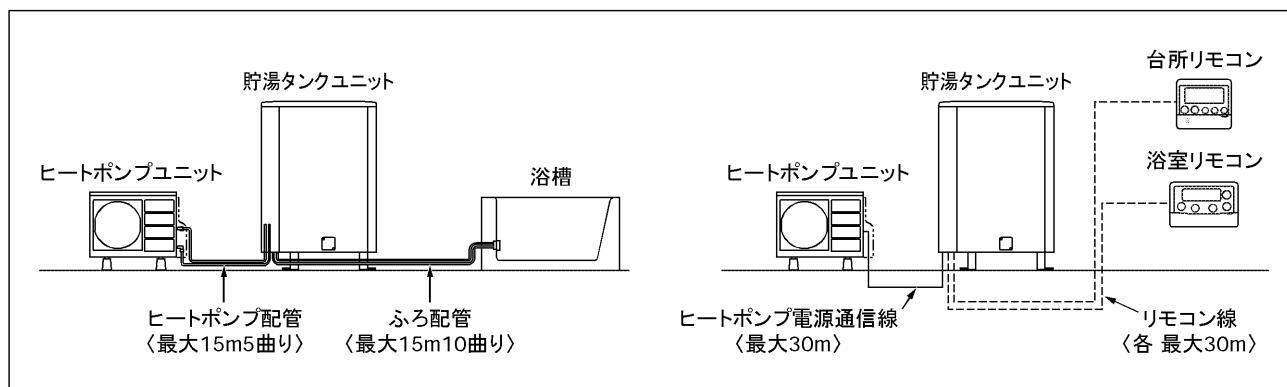
No.	部品名	仕様等
1	ヒートポンプユニット用簡易基礎	許容荷重:400N(40kgf)以上、奥行き 700mm以上
2	凍結防止ヒーター	推奨品:東京特殊電線 NFオートヒーター
3	ヒートポンプ電源通信線	Φ2.0、VVVF線(3芯・単線)
4	配線用PF管	電源線用・ヒートポンプ電源通信線用:Φ22、リモコン線用:Φ16
5	ヒートポンプユニット用ドレンホース	Φ16(エアコン用)
6	水抜き栓(給水・給湯配管用)	不凍結水栓等の水抜き栓、またはY形ストレーナー等水抜きができる手段

据付工事

据付場所の選定

〈ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニット共通項目〉

- ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニットは屋内に据え付けないでください。
- 冬期の最低気温がマイナス10°Cを下回る地域では使用できません。
- 塩害地や温泉地帯など特殊な場所では機器が故障する恐れがありますので据え付けないでください。
- 機器と建物とのすき間寸法については、各都市の火災予防条例に従ってください。
- ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニットは機器の性能や保守点検のため「据付場所の制約」のスペースを確保してください。
- 配管に関する「据付場所の制約」を守ってください。
- 配管による放熱ロスを少なくするため、できるだけ給湯場所に近い所へ据え付けてください。
- 雨や雪が降ったとき、水たまりができるような所には絶対据え付けないでください。
- 以下の配管・電線は、長さに制約がありますので、最短となるように施工してください。



〈ヒートポンプユニット〉

- ヒートポンプユニットは通気性の良い場所に据え付けてください。
- ヒートポンプユニットはわき上げ中および凍結防止運転中に運転音、振動が発生します。据付け場所の状態で、運転音は大きくなります。また、わき上げ中は冷風がでますので、寝室の近くやご近所の迷惑になる場所への据え付けは避けてください。また、各地区の騒音規制等に関する条例に従って設置してください。
- ヒートポンプユニットは強風に当たらない場所を選定してください。(風が当たると除霜時間が長くなります。)
- 積雪地区へ据え付ける場合は、ヒートポンプユニットは置台の上に据え付けるなど、降雪・除雪による雪が空気吸込口・吹出口に入らないよう、防雪カバー(当社純正別売部品)を据付位置に固定する前に取り付けてください。また、防雪屋根を設置して雪が積もらないようにしてください。
- ヒートポンプユニットはテレビ・ラジオのアンテナより3m以上離してください。
(テレビ・ラジオに映像のみだれや雑音が生ずることがあります。)
- わき上げ時、結露した水がヒートポンプユニットのドレン口から排水されますので、排水ができるところに据え付けてください。
- ヒートポンプユニットから前方に出る風が気になる場合は、風向ガイド(当社純正別売部品)を取り付けてください。

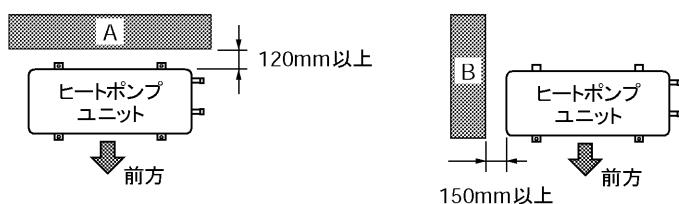
〈貯湯タンクユニット〉

- 積雪地域に据え付ける場合は、小屋掛けをして雪がかかるのを防いでください。
- 貯湯タンクユニット設置階の上の階に給湯するときは、貯湯タンクユニット設置階の給湯回路に流量絞り弁を取り付けて、階高さ違いによる流量バランスの調節をしてください。

据付場所の制約

ヒートポンプユニット単体の据付制約(上から見た図)

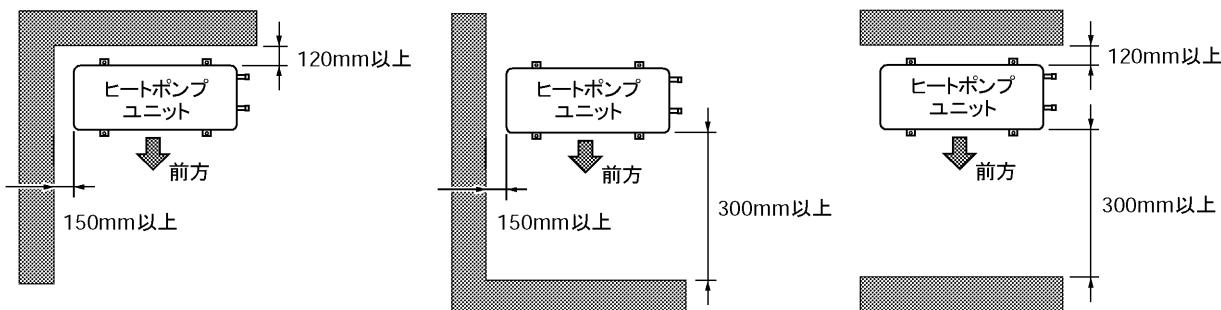
■1方向のみに障害物がある場合(AまたはB)



【お願い】

- 据付位置に固定する前に防雪力バーを取り付けてください。(固定後では障害物等により取り付けしにくくなります。)

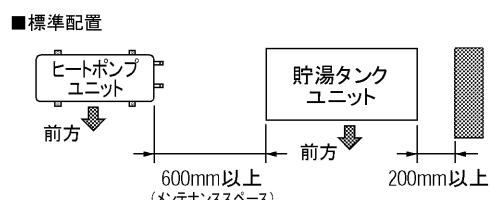
■2方向または吹出側に障害物がある場合



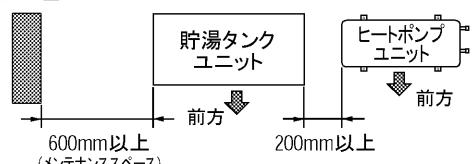
※上方向は開放(1m以上確保)の条件です。3方向に障害物がある場合は設置不可です。

ヒートポンプユニットと貯湯タンクユニット間の据付制約

【上から見た図】

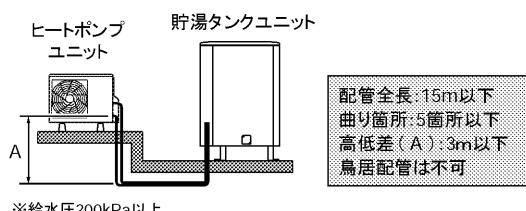


■逆配置



※貯湯タンクユニットの上方向は200mmのスペースを確保してください。

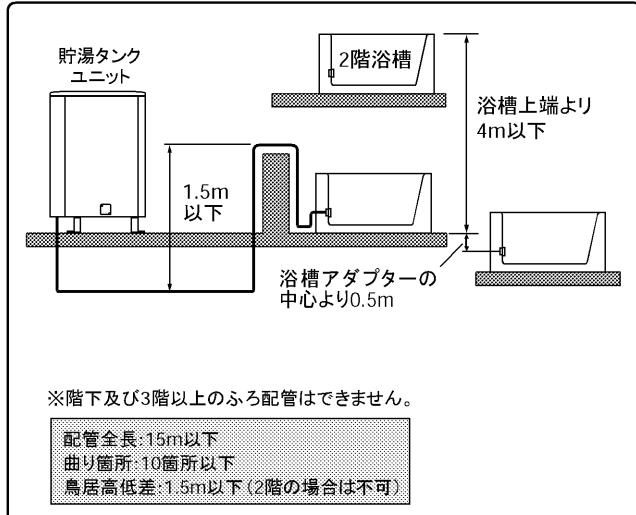
【横から見た図】



ヒートポンプ配管の長さと温度低下について

- わき上げ温度はヒートポンプ配管からの放熱により、設定温度より低くなりますので、なるべく配管は短くすることをおすすめします。
- 放熱保材20mm、外気温度マイナス7°C、15mの配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は5°C程度です。外気温度、湿度等の条件、各部の放熱ロスを含めると、タンクに貯まるお湯の温度は、設定温度よりも10°C程度低下することがあります。

貯湯タンクユニットと浴槽間の据付制約(横から見た図)



※階下及び3階以上のふろ配管はできません。

配管全長:15m以下
曲り箇所:10箇所以下
鳥居高低差:1.5m以下(2階の場合は不可)

△ 警告

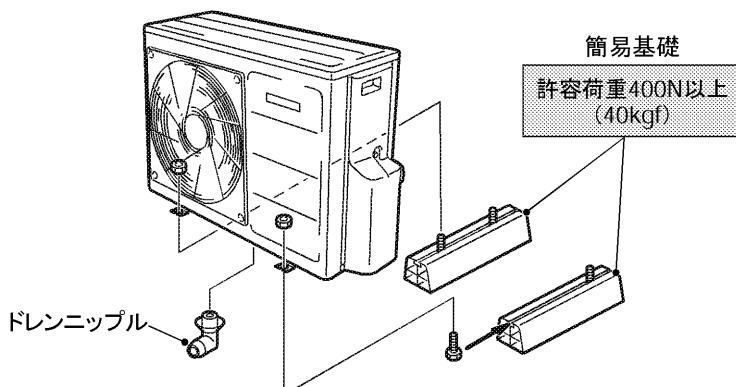
- ヒートポンプユニットは屋内に設置しない
万一冷媒が漏れると、酸素不足の原因になります。
- ガス類や引火物の近くには据え付けない
発火・火災になることがあります。

ヒートポンプユニットの据付

- ドレンニップルをヒートポンプユニットのドレン口に取り付けてください。
 - 市販のドレンホース(Φ16)を取り付け、ドレンを排水できる位置へ導いてください。
- 簡易基礎(市販品)を使用して屋外、床置きにて、水平に据え付けてください。
- 積雪地域では、置台の上に設置するなど、雪が空気吸込口・吹出口に入らないような対策をしてください。
- ユニットの脚は必ず簡易基礎に固定してください。

〈据付例〉

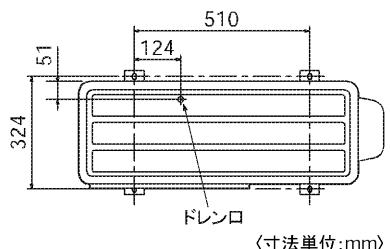
ヒートポンプユニット



【お願い】

- 市販の蛇腹ホース(Φ16)をドレンニップルに取り付け、ドレンを排水できる位置へ導いてください。

ヒートポンプユニット 脚寸法図
(上から見た図)



〈寸法単位:mm〉

貯湯タンクユニットの据付

基礎工事

- 貯湯タンクユニット満水時の質量に十分耐える基礎工事をしてください。
 - 基礎寸法…950×710mm以上
 - 満水時の質量…約400kg
- 床面は防水・排水工事を行ってください。
- 基礎工事は右図に従って行ってください。
- 屋内に据え付ける場合は、必ず防水堤(高さ100mm以上)を付けてください。

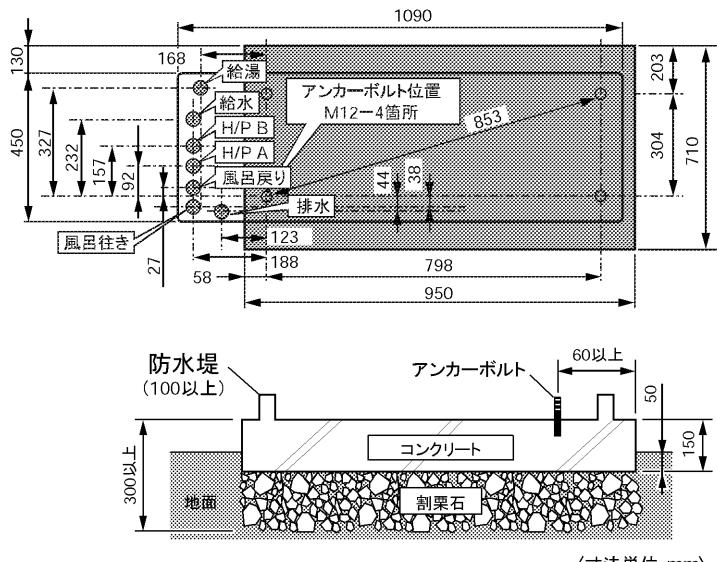
【お願い】

- 原則として、屋外に据え付けてください。
- 基礎は△形(菱形)にならないよう対角寸法を確認してください。
- アンカーボルトの下穴は下表を参照してください。

アンカーボルト(脚固定用 形名:GZ-B1) 寸法(mm)

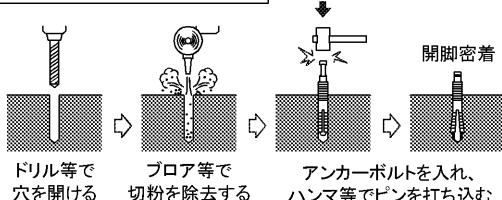
直 径	全 長	ねじの長さ	ドリル径	埋込み深さ
12	100	30	12.7	70

基礎とアンカーボルトおよび配管の位置関係



〈寸法単位:mm〉

おねじ式アンカーボルトの施工例



ドリル等で
穴を開ける
フロア等で
切粉を除去する
アンカーボルトを入れ、
ハンマ等でピンを打ち込む
開脚密着

コンクリート圧縮強度:18MPa (180kgf/cm²) 以上
アンカーボルト引き抜き力:9800N (1000kgf) 以上

注意

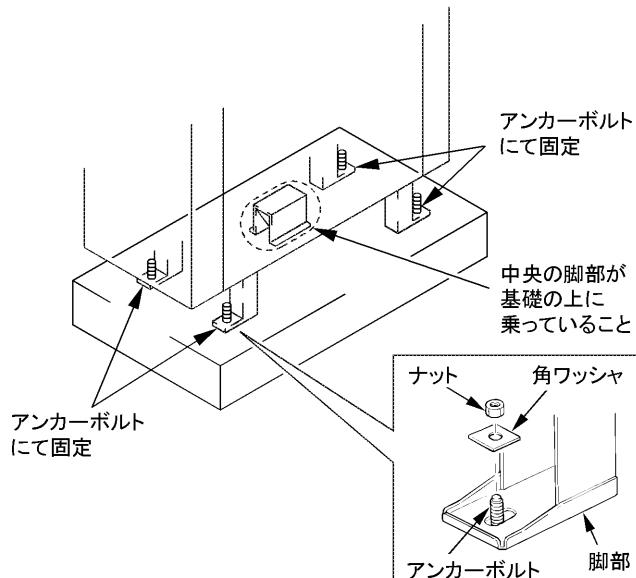
- 床面の防水・排水処理工事をする
(大きな被害の原因)

脚部固定工事

- 地震時の転倒防止のため、アンカーボルトを使用して基礎の上に固定します。4箇所必ず固定してください。
- 必ず水平に据え付けてください。

⚠ 注意

- 貯湯タンクユニットの脚部をアンカーボルトで固定する（けがの原因）

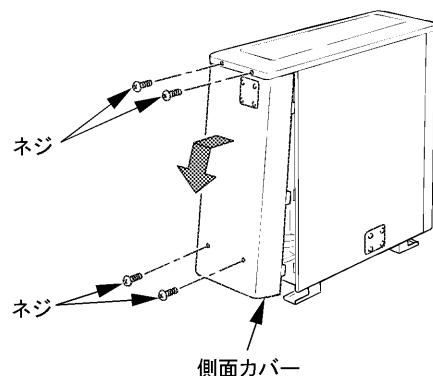


貯湯タンクユニット側面カバーの外し方

- 4本のネジを外して側面カバーを少し手前に引いてから斜下に降ろしてください。

【お願い】

- 外した側面カバーは傷が付かないよう、風が当たらない安定した場所に正面を上にして横置きしてください。
- 工事が終わったあと、側面カバーは元どおりねじ(4本)で確実にしめてください。



配管工事

●上水道を使用する場合は当該水道事業者の条例に基づき認定水道工事業者が施工してください。

●水は水道法の飲料水水質基準に適合した水道水を使用してください。

井戸水は使用しないでください。

●給水圧力は200kPa以上で使用してください。

●水栓は逆止弁付湯水混合栓を使用してください。使用する蛇口によっては、出湯量が少ない場合があります。特にシャワーはやけど防止のため、サーモスタート付湯水混合栓を使用してください。(サーモスタート付湯水混合栓を使用する場合、構造により出湯量が極端に少ない場合があります。ご使用になるときは、最低必要圧力、シャワー・ヘッドなどの仕様を確認して選定してください。手元ストップシャワー、マッサージシャワー等のシャワー・ヘッドでは出湯量が少くなります。)

●排水口の下には必ず排水ホッパーを設けてください。

●排水配管には必ず排水トラップを設置してください。排水トラップがないと下水ガスが逆流して給湯機が著しく腐食し、故障します。

●太陽熱温水器との接続はできません。

【お願い】●配管材料をろう付けした場合は、ろう付け個所付近に飛散したフラックスを濡れた布できれいに拭き取ってください。

●温水配管は、管の膨張収縮がありますので、コンクリート壁やスラブを貫通するときはスリーブを使用し、埋設配管するときは管を固定しないでください。

●配管接合部のシール材は耐熱・耐食性のある材料を使用してください。

●配管材料はねじ切り・切断などの際、油やゴミが付着しますから、加工後は必ず中性洗剤で洗浄してから配管してください。また、キズやパリがないように面取りを行ってください。(通水後は各水栓、減圧弁、ヒートポンプA配管などのストレーナーにゴミがたまつないか点検してください。)

△ 注意

●水道水を使用する

(故障や水漏れの原因)

ヒートポンプ配管・貯湯タンク配管・ふろ配管工事

場所	使用配管材	配管サイズ ^{*1}	施工上の注意
ヒートポンプ配管	100°C以上の耐熱性、耐食性を有するもの(銅管など)	10A (3/8B) φ12.7	●配管は必ずφ12.7のサイズを使用してください。 ●ヒートポンプユニットと貯湯タンクユニットのA-A、B-Bを接続してください。 ●配管長さは片道15m、5曲りまでです。 なるべく配管長が短くなるように施工してください。(配管からの放熱により、わき上げ温度が設定温度より低くなるためです。耐熱保溫材20mm、外気温度マイナス7°C、15mの配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は5°C程度です。外気温度、湿度等の条件、各部の放熱ロスを含めると、タンクに貯まるお湯の温度は、設定温度よりも10°C程度低下することがあります。) ●配管の高低差はトータル3m以下としてください。鳥居配管はできません。 ●ペアチューブは使用不可です。A側・B側それぞれ独立した配管とし、放熱を防ぐ保溫材を巻いてください。(耐熱保溫材:厚み20mm以上) ●配管のつぶれや折れのないように施工してください。
給水配管	耐食性を有するもの(銅管など)	20A (3/4B) φ22.22	●貯湯タンクユニットの給水接続口から銅管等で接続してください。 ●故障や点検など排水するときに必要な給水配管専用止水栓を取り付けてください。 必ずお客様が操作しやすい場所に取り付けてください。 ●配管に施工する凍結防止ヒーターに通電しないで放置する場合に備え、配管等の水抜きをするときに必要な水抜き手段(不凍結水栓などの水抜き栓、またはY形ストレーナー等を利用し、配管内の水を抜く手段)を給水配管専用止水栓の2次側に必ず取り付けてください。必ずお客様が操作しやすい場所に取り付けてください。 ※不凍結水栓を施工する場合、給水配管専用止水栓は不要です。
給湯配管	90°C以上の耐熱性・耐食性を有するもの(銅管など)	20A (3/4B) φ22.22	●貯湯タンクユニットの給湯接続口から銅管等で接続してください。 ●階下給湯は、貯湯タンクユニット天面から5m以内です。 ●配管に施工する凍結防止ヒーターに通電しないで放置する場合に備え、配管等の水抜きをするときに必要な水抜き手段(不凍結水栓などの水抜き栓、またはY形ストレーナー等を利用し、配管内の水を抜く手段)を必ず取り付けてください。必ずお客様が操作しやすい場所に取り付けてください。
ふろ配管	80°C以上の耐熱性・耐食性を有するもの(銅管など) ただし、ゴムホースのようなやわらかい配管は使用不可(※2)	15A (1/2B) φ15.88	●配管長さは15m、10曲りまでです。 (耐熱樹脂管(呼び径13相当)を使用する場合は6m、5曲りまで) ●階下へのふろ配管はできません。 ●設置面から浴槽上面までは、4m以下にしてください。 ●鳥居配管は1箇所1.5m以下としてください。 ●浴槽アダプターは指定のものを使用してください。 ●フレキ管の使用長さは1m以下としてください。 ●配管は必ず放熱を防ぐ保溫材を巻いてください。(耐熱保溫材:厚み10mm以上) また、往き戻り配管で熱交換するような施工はしないでください。熱交換により誤動作することがあります。(例:金属製ペアチューブの使用、2つの銅配管をまとめて断熱材で覆うなど) ●配管のつぶれや折れのないように施工してください。
排水配管	90°C以上の耐熱性・耐食性を有するもの(HT管など)	φ50 以上	●口径φ80以上の排水ホッパーや排水トラップおよびφ50以上の排水管を使用してください。 ●わき上げ中に貯湯タンクユニットの排水口やヒートポンプユニットのドレンホースより少量のお湯が出ますので、必ず排水工事を行ってください。 ●最大毎分40L程度排水されますので、十分排水できる排水工事をしてください。

*1:配管サイズは、「JWWA H101規格」の数値です。 *2:水位の検出ができないことがあるためです。

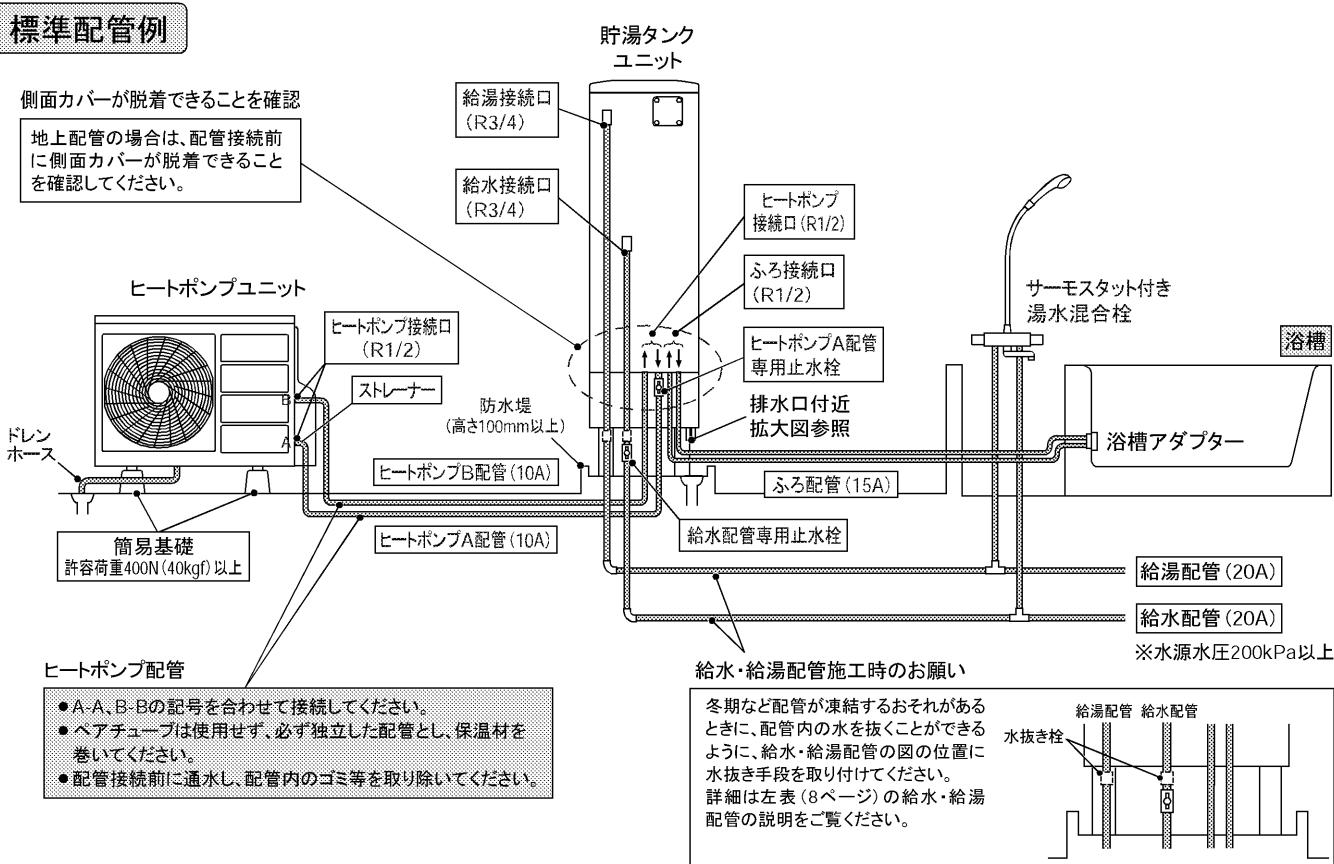
【お願い】●貯湯タンクユニット設置階の上の階へ給湯するときは、貯湯タンクユニット設置階の給湯配管に流量絞り弁を取り付け、階高さによる流量バランスを調整してください。

●フレキ管の使用長さはできるだけ短くしてください。(1m以内)

●ヒートポンプ配管にフレキ管を使用する場合、パッキンは耐熱性ノンアスペクトタイプを使用してください。

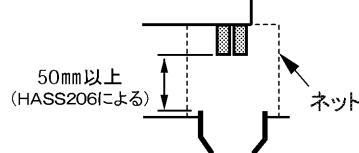
配管例

標準配管例



排水口付近拡大図

- 排水ホッパーと排水口の中心位置を確実に合わせてください。
- 排水ホッパーにゴミが入らないように、また、排水口からのお湯に手を触れないように排水口との隙間を耐熱を有するネット等でおおってください。

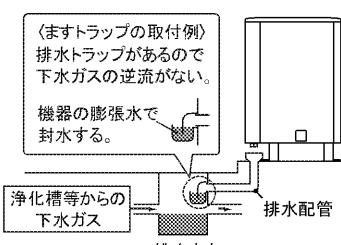


施工時の注意事項

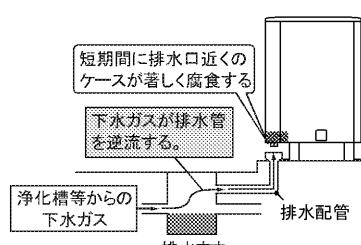
- 貯湯タンクユニット及びヒートポンプユニットの排水配管には必ず排水トラップを設置してください。排水トラップがないと浄化槽などから下水ガスが逆流して、製品が著しく腐食し、故障します。



腐食が発生しない
正しい施工例



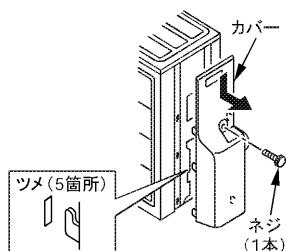
腐食が発生する
誤った施工例



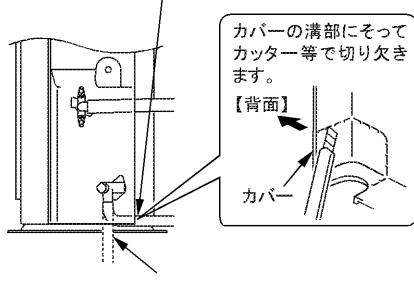
ヒートポンプ配管接続部

下記の手順にしたがってヒートポンプユニットのカバーを取りはずしてください。

- ねじ(1本)を取りはずします。
- 下方へスライドさせ、ツメ(5箇所)をはずしカバーを取りはずします。(必要以上にスライドさせるとツメ部が破損する恐れがあるので注意してください。)



【ヒートポンプA配管を背面に取り出す場合】



凍結防止工事

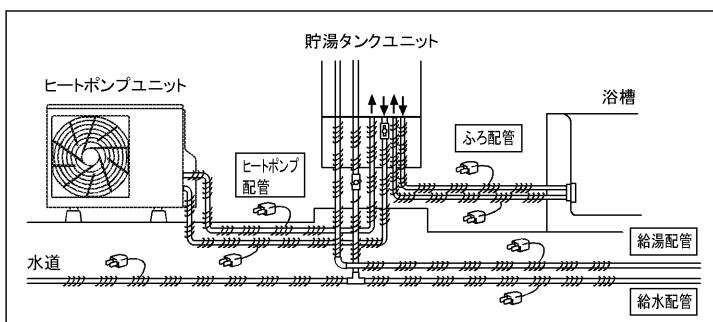
- 配管工事終了後、配管接続部での水漏れの有無を点検してから、凍結防止工事をしてください。
- 保温工事がしてあっても、周囲温度が0°C以下になると配管は凍結し、機器や配管が破損する場合がありますので、適切な凍結防止対策を行ってください。(本機はヒートポンプ配管の凍結防止運転機能が付いていますが、冬期に電源を切ると凍結防止運転は行えませんので、長期間不在等で電源を切るときのために凍結防止ヒーターを設置してください。)

凍結防止ヒーター(市販品)を外部配管に巻く方法

推奨品 東京特殊電線 NFオートヒーター

※外気温を検出するタイプは温度誤検出のおそれがありますので、配管の温度を直接検出するタイプのものを使用してください。

- 凍結防止ヒーターは凍結のおそれがある配管すべてに施工します。ヒートポンプユニットの継手部分およびストレーナーは凍結しやすいので、必ずヒーターを施工してください。
- 凍結防止ヒーターは疎密にならないように均一に巻いてください。
- 給水配管、給湯配管、ふろ配管は、本体内各接続口まで巻いてください。
- 凍結防止ヒーターは何本も使用しますのでコンセントを適当な位置に設けてください。



△注意

- 凍結防止対策を行う(やけどや水漏れの原因)

【お願い】

- 凍結防止ヒーターの施工についての詳細は、凍結防止ヒーターに同梱の説明書にしたがってください。
- 凍結防止ヒーターの取扱方法、操作方法をお客さまに十分説明してください。
- 機器および配管凍結防止ヒーター等の電源を切って保管する場合は必ず機器及び配管の水抜きを行なつてください。(各配管の水抜き栓の取付位置等については標準配管例図を参照ください。)

保温工事

- 配管工事終了後、配管接続部での水漏れの有無を点検し、凍結防止工事を行なってから、保温工事をしてください。
- 給水、給湯、ヒートポンプ配管およびふろ配管は、必ず耐熱保温材による保温工事を行ってください。

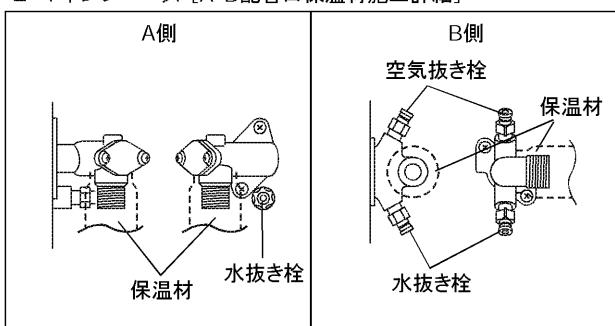
耐熱保温材

- ヒートポンプ配管: 厚み20mm以上で各水道事業者指定の厚み
- その他の配管: 厚み10mm以上で各水道事業者指定の厚み

【お願い】

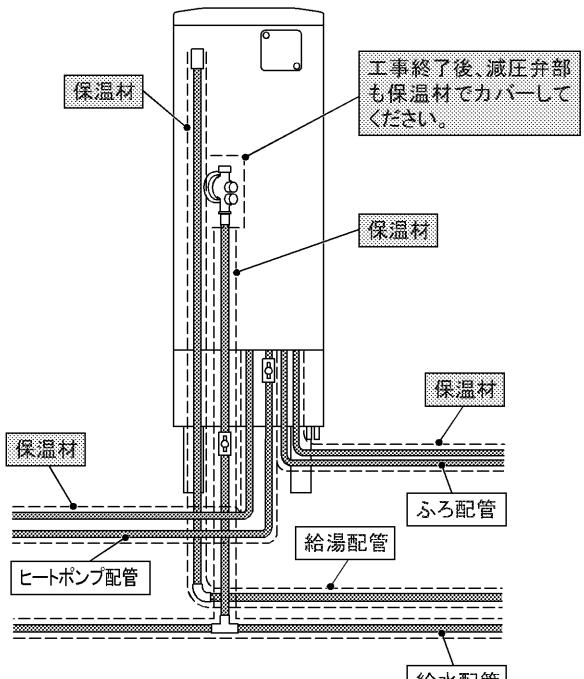
- ヒートポンプ配管およびふろ配管にも確実に保温工事を行ってください。
保温工事が正しく行われていないと、配管の途中で放熱し、正常にわき上げや湯はりができません。また、冬期では凍結のおそれがあります。
- 保温工事をした部分は、保温材がぬれないようテープなどで必ず防水処置をしてください。
- ヒートポンプ配管の接続口(A側、B側)も保温工事を行ってください。

ヒートポンプユニット[A・B配管口保温材施工詳細]



※空気抜き栓、水抜き栓は保温材を巻かないでください。

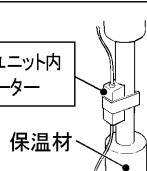
貯湯タンクユニット



△警告

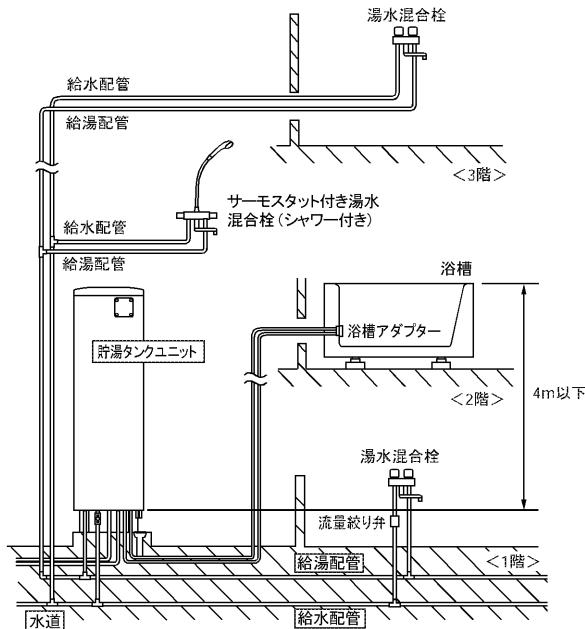
- 貯湯タンクユニット内の凍結防止ヒーターは保温材で覆わない
(発火・火災の原因)

貯湯タンクユニット内
凍結防止ヒーター



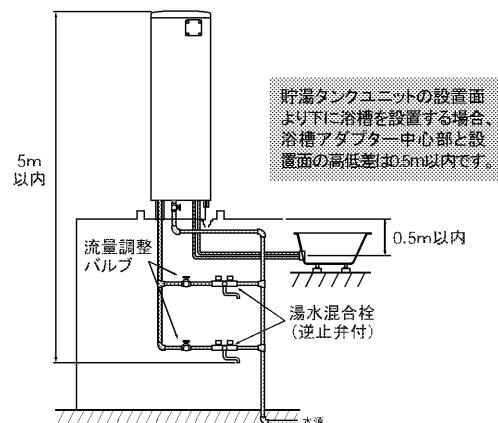
2、3階給湯配管例

- 2、3階へ給湯配管する場合は、図のように行ってください。
- 3階ではシャワーは使用できません。
(手洗い程度であれば使用できます。洗髪洗面化粧台は使用できません。)
- 下の階で給湯しているときは、上の階での出湯が弱くなります。



階下給湯例(ふろ配管はできません)

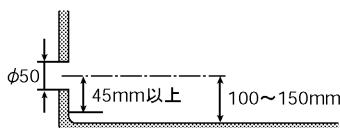
- 給湯配管は階下5mまで可能です。
- 給湯栓出口と貯湯タンクユニット天面の高低差は5m以内にしてください。5mを超えると空気の混ざったお湯が出て、飛び散ることがあり危険です。
- 給湯配管の途中に流量調節バルブ(市販品)を取り付けてください。
- 空気の混ざったお湯が出る場合は、給湯機への給水量が不足しています。流量調節バルブ(市販品)で、給水と給湯する量がバランスするよう調節してください。



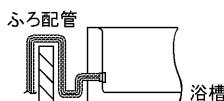
浴槽関連工事

浴槽穴あけ工事

- 浴槽の穴は、底面から100~150mmの位置にあけてください。(洋風浴槽のような深い浴槽では、できるだけ低い位置にあけてください。)
- 穴径のセンタは浴槽底面の曲がり終了位置から45mm以上確保してください。



- 浴槽アダプターの手前に小さな逆鳥居配管を設けるなどを行い、浴槽への下り勾配配管とならないようにしてください。



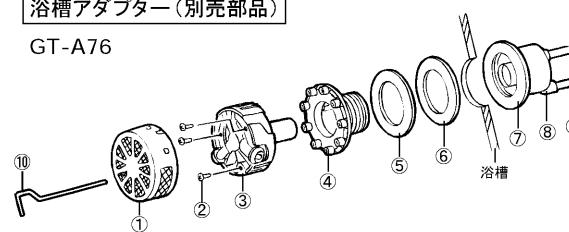
浴槽アダプターの取り付け工事

- 浴槽アダプターは、設置条件に合わせて専用別売部品(GT-A76またはGT-A79)を使用してください。
- 取り付け方法については、浴槽アダプターの工事説明書をお読みください。
- 浴槽内厚20mmまで取付け可能です。
- 取り付けには別売の専用締付工具(当社製:GT-75K)を使用してしっかりと(15Nm程度)締め付けてください。
- フィルターガイドの「↑上」印が上方になるように取り付けてください。また、ふろ戻り口とふろ往き口は、4時と8時の位置になるように取付けてください。(右図)
- ②のタッピングねじがゆるんでいると製品が正しく動作しませんので、確実に締めてください。



浴槽アダプター(別売部品)

GT-A76

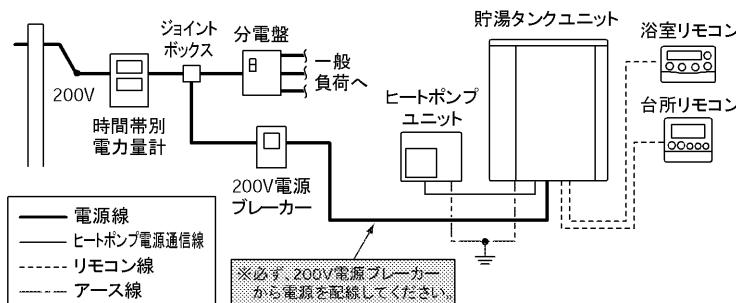


No.	部品名	数量
①	フィルター	1
②	タッピングねじ	3
③	フィルターガイド	1
④	浴槽フランジ	1
⑤	すべし板(半透明)	1
⑥	バック(黒)	1
⑦	かぶせセイキン	1
⑧	浴槽受金具	1
⑨	接続管	1
⑩	一人施工用フック棒	1

電気工事

- 電気設備に関する技術基準および内線規程に基づき、指定工事業者が行ってください。
- ブレーカーの定格および電線の太さは内線規程に定められたものを使用してください。
- 電力契約は必ず「時間帯別電灯」としてください。深夜電力契約はできません。
- 必ずタンクを満水にしたことと各止水栓が開いていることを確認してから電源を入れてください。
- 保護アース(接地)工事は万一の感電事故防止のため、電気設備に関する技術基準および内線規程に基づき、電気工事士によるD種(第3種)接地工事を行ってください。

電気系統接続概要図



必要部材

名 称	仕 様	備 考
電源ブレーカー	単相200V、30A	
電源線	5.5mm ² (Φ2.6)、VV線	2芯式、電源～貯湯タンクユニット
ヒートポンプ電源通信線	Φ2.0、VVF線 (必ず単線を使用)	3芯式(単線)、最長30m以内、貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット
リモコン線	0.3mm ² 以上	2芯式、リモコン全回路、最長30m以内
PF管	Φ22	電源線用(電源～貯湯タンクユニット)、ヒートポンプ電源通信線用(貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット)
PF管	Φ16	リモコン線用(貯湯タンクユニット～各リモコン)
アース線	Φ1.6 IV線	

貯湯タンクユニットへの配線工事

- 電源線(電源～貯湯タンクユニット)をPF管(Φ22)に通します。
- ヒートポンプ電源通信線(貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット)をPF管(Φ22)に通します。(配線は最長30mまでです。)
- 各リモコンから貯湯タンクユニットまでのリモコン線(2本)を、PF管(Φ16)に通します。
- 電源線(電源～貯湯タンクユニット)を電源ケーブル口から通し、200Vターミナルに接続します。

電源線 締付基準トルク:3.2~3.6N·m(33~37kgf·cm)

【お願い】

- ・ターミナルへの接続は付属の圧着端子を使用してください。
- ・電源線にVVVF(平形)を使用する場合は、VVVF線用のクランプを現地調達して、交換してください。

- ヒートポンプ電源通信線(貯湯タンクユニット～ヒートポンプユニット)を電源ケーブル口から通し、ヒートポンプ用電源通信ターミナルに接続します。

必ず単線を使用する

【お願い】

- ・極性がありますので必ず合わせてください。(黒-黒、白-白、赤-赤)
- ・皮むき寸法は、右図にしたがって行い、必ずターミナルの差し込み窓から線が見えるまで確実に差し込んでください。その後、電線を1本ずつ引っぱり、抜けないことを確認してください。

- 電源線、ヒートポンプ電源通信線をケーブル押え板で固定します。

【お願い】

- ・端子部に直接外力が加わらないように確実に固定してください。

- リモコン線2本(台所、浴室リモコン用)をリモコンケーブル口から通し、リモコン端子台に接続します。

引張強度:35.6N以上(接続後に確認してください。)

【お願い】

- ・リモコンに付属のY型端子を使用してください。

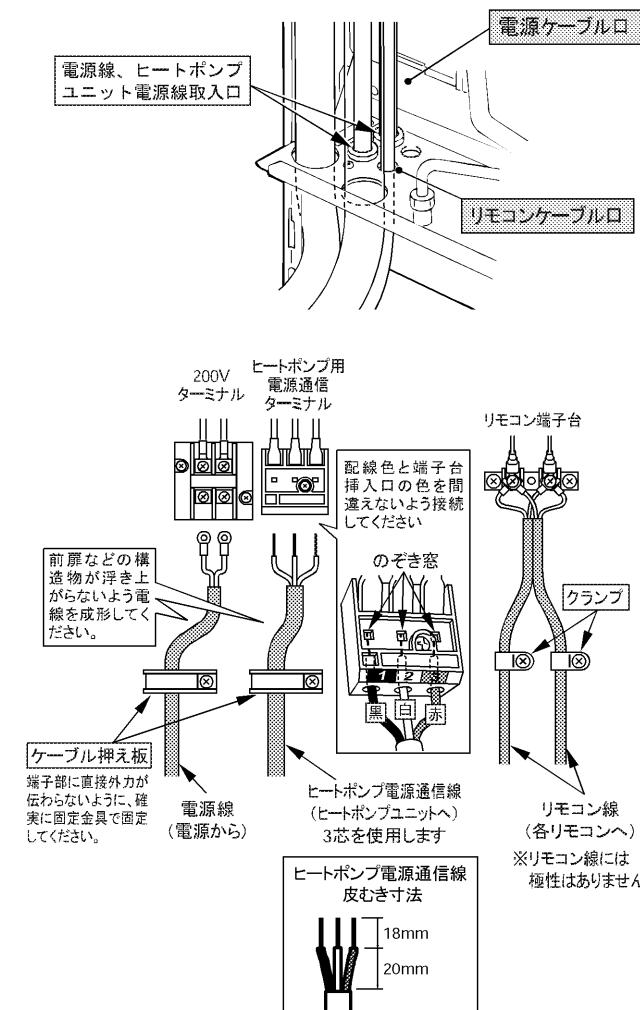
△警告

電源線は確実に取付ける

- ・丸端子の圧着は右図に従う
丸端子に適合した圧着工具で正しく圧着してください。
- ・端子の締付基準トルクは、3.2~3.6N·mとする
- ・ヒートポンプ電源通信線は、必ず単線を使い、電源通信ターミナルに確実に取り付ける
(火災・発火の原因)



貯湯タンクユニット内の凍結防止ヒーターと配線は50mm以上の距離を確保する
(火災の原因)



【お願い】

- ・リモコン線どうしの中継は誤動作の原因になりますので行わないでください。
- ・リモコン線は電源線と離して(約50mm)配線してください。
近いとノイズによる誤動作の原因になります。
- ・リモコン線は、引っ張っても端子に直接張力がかからないようにケーブル押えで確実に固定してください。
- ・電源線とリモコン線を同一パイプ内で配線しないでください。
リモコンが誤動作する場合があります。
- ・リモコン線をリモコン接続端子に接続するときは、200V電源ブレーカーの電源レバーを「切」にしてから接続してください。
- ・リモコン線は、本体内部の横桿の内側を通してください。

ヒートポンプユニットへの配線工事

- (1) 貯湯タンクユニットからヒートポンプユニットまでのヒートポンプ電源通信線をPF管(Φ22)に通します。
- (2) 配管カバー、端子台カバーを取り外し、ヒートポンプ電源通信線をユニット内へ通します。
- (3) クランプでPF管(ヒートポンプ電源通信線)を固定します。

【お願い】

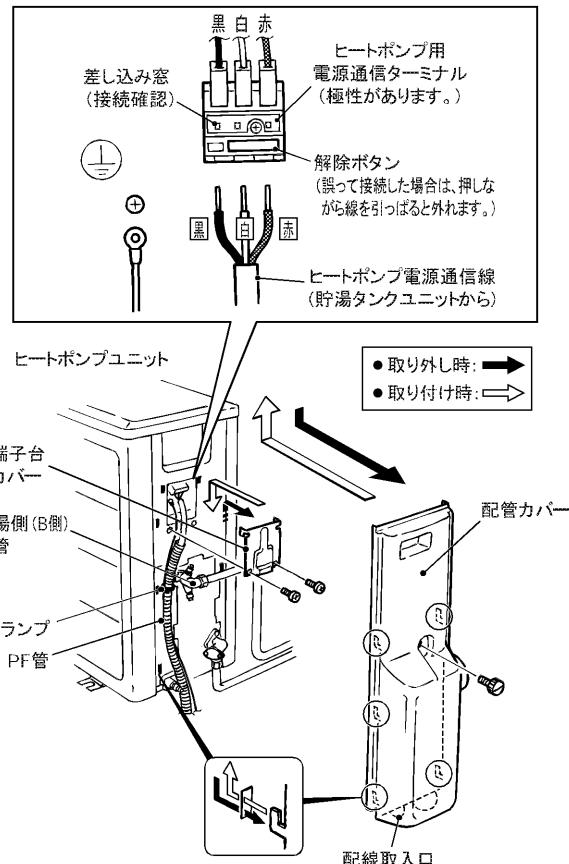
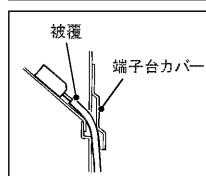
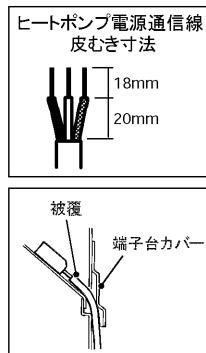
- 端子部に直接外力が加わらないように確実に固定してください。
- 配線の際にPF管が給湯側(B側)配管に触れないよう固定してください。(給湯側配管は90°C以上の高温になります。)
- また、水抜きの際に、PF管内に水が入らないように、PF管端部の位置が給湯側(B側)配管の接続口より上になるように固定してください。

- (4) ヒートポンプ電源通信線をヒートポンプユニットのヒートポンプ用電源通信ターミナルへ接続します。

必ず単線を使用する

【お願い】

- 極性がありますので必ず合わせてください。(黒-黒、白-白、赤-赤)
- 皮むき寸法は、右図にしたがって行い、必ずターミナルの差し込み窓から線が見えるまで確実に差し込んでください。その後、電線を1本ずつ引っぱり、抜けないことを確認してください。
- 配線終了後、端子台カバーを取り付けるときに、ヒートポンプ電源通信線の外側の被覆が端子台カバーの中に入っていることを確認してください。

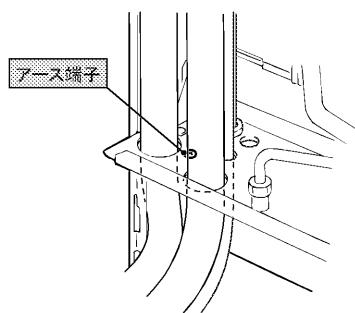


アース工事

- 万一の感電事故防止のため、電気設備に関する技術基準および内線規程に基づき、D種接地工事を行ってください。
- 水道管、ガス管への接地、および他の機器の接地との共用はできません。
- 避雷針の接地と2m以上離してください。

警告

- 必ずアース工事をする(感電の原因)



貯湯タンクユニット

- (1) 貯湯タンクユニット下部の電源ケーブル口から、アース線(市販品)をユニット内へ通し、アース端子へ接続します。(200Vターミナルの近くにもアース端子がありますので、どちらかにアース端子を接続してください。)

締付基準トルク: 0.7~1.3N·m (7~13kgf·cm)

【お願い】

- 丸型端子(市販品)を圧着して接続してください。

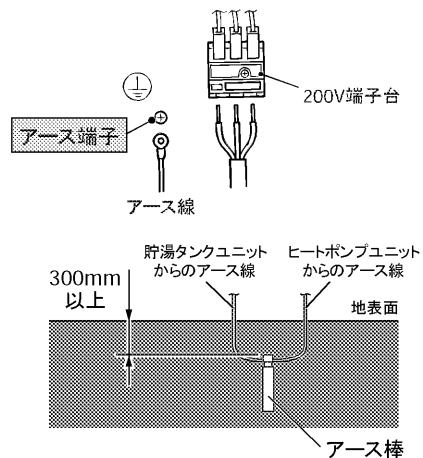
ヒートポンプユニット

- (1) ヒートポンプユニット下部の配線取入口から、アース線をユニット内へ通し、アース端子へ接続します。

締付基準トルク: 0.7~1.3N·m (7~13kgf·cm)

【お願い】

- 丸型端子(市販品)を圧着して接続してください。



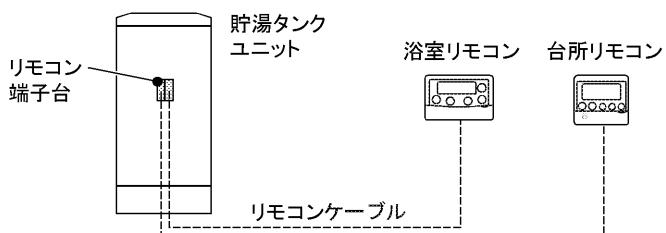
アース棒の取り付け

- (1) アース線2本をアース棒に接続します。
- (2) アース棒を地中300mm以上の深さに打込みます。

リモコン工事

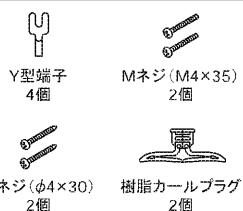
- リモコンは、三菱純正別売部品をご使用ください。別売リモコン以外では、わき上げできません。
- リモコンケーブルは、三菱純正別売部品を設置条件に合わせて切断してご使用ください。
[リモコンケーブル形名:LM-620またはLM-650(2芯、線径:0.3mm²)]
- 本体1台に複数の浴室リモコン及び複数の台所リモコンは接続できません。

リモコン接続概要図



台所リモコン(別売 RMC-712K)取付工事

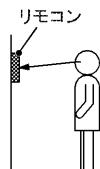
付属品



- 【お願い】
- リモコン本体を分解しないでください。
 - リモコンを直接砂の上や鉄くずのある床の上に置かないでください。スピーカー部(左上)に鉄粉等が付着し、音が出なくなります。

取付場所の選定

- 台所リモコンは必ず屋内に取付けてください。
- 取付位置はスイッチ操作が容易にでき、表示が良く見えるところ(目の位置より少し下側)を選んでください。
- 台所リモコンは防水タイプではありません。下記の場所には取り付けないでください。
 - ガステーブルなど高温(50°C以上)になるところ
 - 浴室など湿気の多いところ
 - 直射日光のあたるところ
 - 湯気や水しぶきや油のかかるところ
 - 幼児の手が届くところ
- リモコンケーブルの長さが30m以内になる場所としてください。

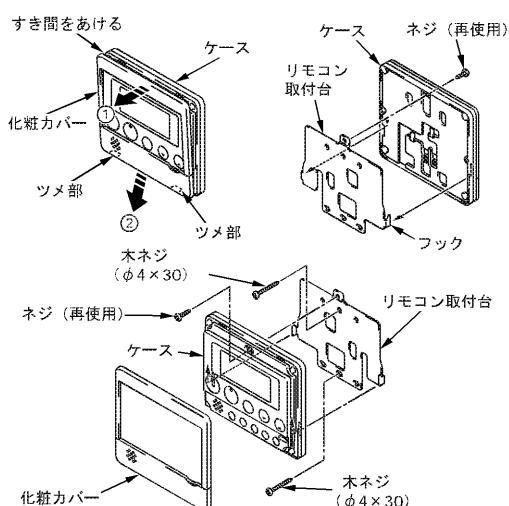


壁面に取り付ける場合(露出配線)

- (1) マイナスドライバ(極小)などで、化粧カバーとケース上面部の合わせ面にすき間をあけます。(図の矢印①を示します)
※ 必要以上に化粧カバーとケース上面部の隙間をあけ過ぎると、下面ツメ部を破損する恐れがありますので注意して作業を行ってください。
- (2) 下面ツメ部の引っ掛けをはずすように化粧カバーを下側に下げて取り外します。(図の矢印②を示します)
- (3) ケースのネジをゆるめ、リモコン取付台を下にずらしフックをケースより抜き、ケースからリモコン取付台を取り外します。
- (4) リモコン取付台を木ネジ(付属品:φ4×30)で取り付けます。
壁が石膏ボードなど中空の場合は、付属の樹脂カールプラグを使用します。
- (5) ケースのケーブル口をニッパなどで切り欠きます。
- (6) リモコン線を付属のY型端子に圧着し端子台に接続し、リード線止めに止めます。

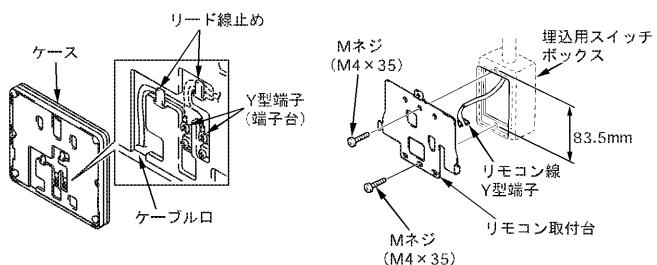
締付トルク 0.6N・m (6kgf・cm)

- (7) ケースをリモコン取付台に元通り取り付けます。
- (8) 化粧カバーを元通り取り付けます。
- (9) リモコン線を壁に固定し、貯湯タンクユニットまで配線します。



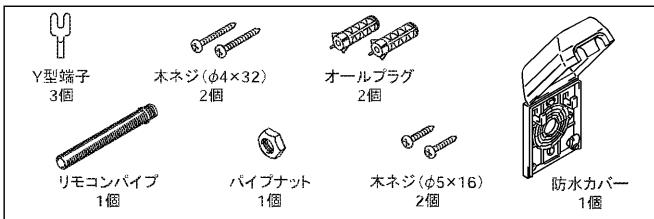
リモコンケーブルを壁中に通す場合(埋込配線)

- (1) リモコン取付位置に埋込用スイッチボックス(1個用)を取り付けておきます。
- (2) リモコン線を電線管に通し、貯湯タンクユニットまで配線しておきます。
- (3) マイナスドライバ(極小)などで化粧カバーを取り外します。
- (4) ケースのネジをゆるめ、リモコン取付台を下にずらしフックをケースより抜き、ケースからリモコン取付台を取り外します。
- (5) 埋込用スイッチボックスからでているリモコン線に付属のY型端子を圧着しケースの端子台に接続し、リード線止めに止めます。
- (6) リモコン取付台をMネジ(付属品:M4×35)2本で埋込用スイッチボックスに固定します。
- (7) ケースをリモコン取付台に元通り取り付けます。
- (8) 化粧カバーを元通り取り付けます。



浴室リモコン(別売 RMC-712B)取付工事

付属品



【お願い】

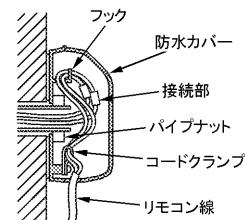
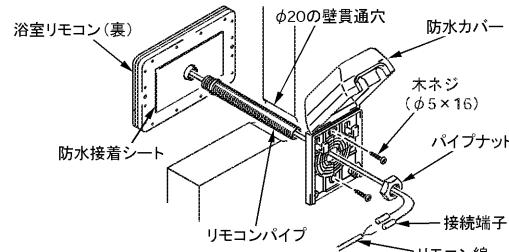
- リモコン本体を分解しないでください。
- リモコンを直接砂の上や鉄くずのある床の上におかないでください。
- スピーカー部(左上)に鉄粉等が付着し、音が出なくなります。

取付場所の選定

- 取付位置は浴室内のスイッチ操作が容易にでき、表示が良く見えるところを選んでください。
- 浴室リモコンは防水タイプですが、できるだけ湯や水がかかりにくい場所に取付けてください。
- リモコン線の長さが30m以内になる場所としてください。
- カバーは湿気の少ない場所に取付けてください。

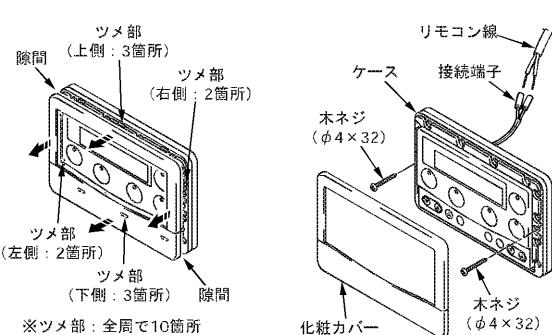
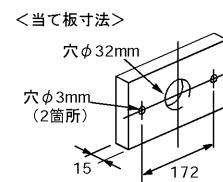
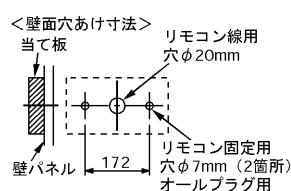
コンクリート、タイルなどの壁に取付ける場合(壁貫通)

- 壁面にリモコン線用とリモコン固定用の穴をあけます。
- ユニットバスに取り付ける場合は、壁面裏側に当て板を取り付けてください。
- マイナスドライバ(極小)などで、化粧カバーとケースの上面部、側面部(左右)、下面部の順序でそれぞれの合わせ面に隙間をあけながらツメ部の引っ掛けをはずして、化粧カバーをケースから取りはずします。
※ 一部の面だけ必要以上に化粧カバーをあけ過ぎると、化粧カバーが破損する恐れがありますので注意して作業を行ってください。
- 防水接着シートの台紙をはがし、リモコンが水平になるように壁に張り付けます。
- 木ネジ(付属品:Φ4×32)でケースを壁面に固定します。
- リモコン線の各線を接続端子に挿入し、圧着します。
- 化粧カバーを元通り取り付けます。
- 浴室リモコンと壁の間は、水が浸入しないようシール材にて防水処理してください。



ユニットバスに取付ける場合(壁内配線)

- 壁に貫通穴(Φ20)をあけます。
- リモコンパイプを壁の厚さに合わせて切断し、リモコンの接続端子を通してリモコンにねじ込みます。
- 防水接着シートの台紙をはがし、リモコンが水平になるように壁に張り付けます。
- 屋外で防水カバーのふたをあけ、接続端子を防水カバーおよびパイプナットに通します。
- 防水カバーを木ネジ(付属品:Φ5×16)で壁面に取り付けます。
- パイプナットをリモコンパイプに締め付けます。
- リモコン線の各線を接続端子に挿入し、圧着します。
- 接続部が防水カバー内に収まるようコードクランプで固定します。
- 浴室リモコンと壁の間は、水が浸入しないようシール材にて防水処理してください。

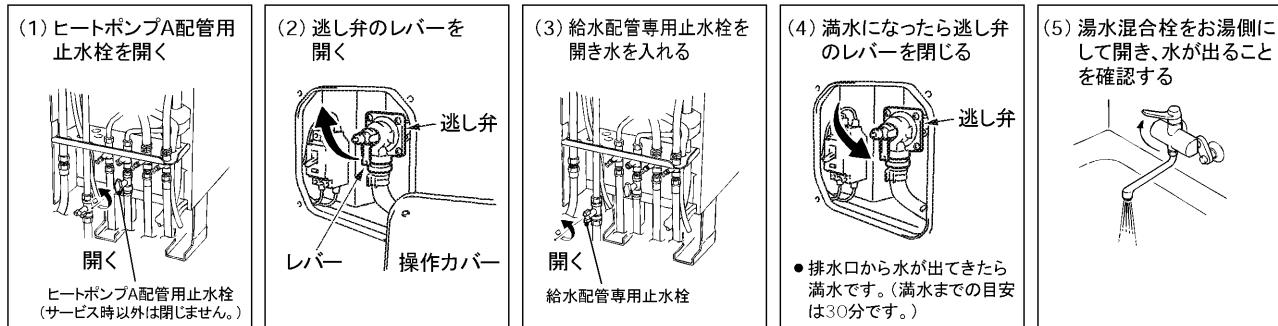


試運転

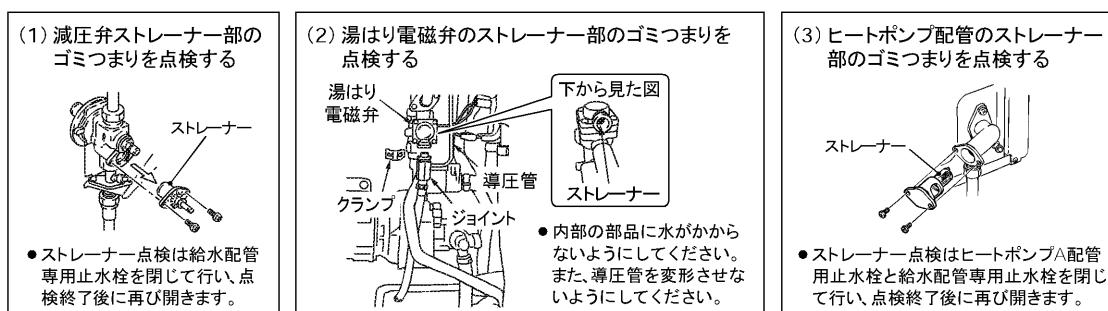
【お願い】・お客さま立会いで試運転を実施し、初期設定項目の確認を行ってください。

1.給水(ヒートポンプユニットと貯湯タンクユニット接続後、水を入れます。)

【お願い】・タンクが満水になるまでは湯水混合栓を開かないでください。(流量センサーの故障の原因になります。)



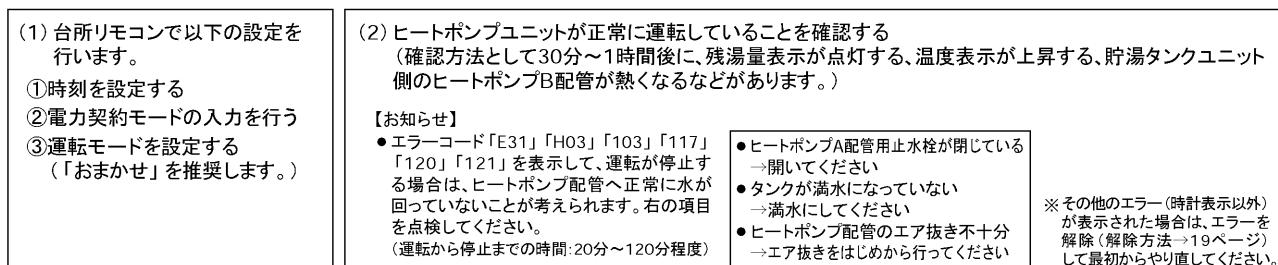
2.ストレーナーの掃除



3.機器のエア抜き

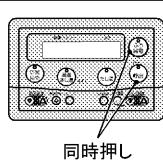


4.初期設定とヒートポンプユニットの運転



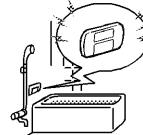
5.湯はり動作の確認(貯湯タンクユニット内が水でも次の操作により、湯はり動作が確認できます。)

- (1) 浴室リモコンの「呼出し」「ふろ自動」スイッチを同時に押す
(水による自動湯はり試運転を開始します。)



【お願い】●浴槽の水を排水してから、湯はりをしてください。
●水栓から浴槽への湯はりはしないでください。

- (2) 湯はりが完了すると、音声またはブザー等でお知らせします。



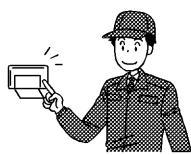
- (3) 浴槽の水位を確認し、お客様ご希望の湯量に合わせる



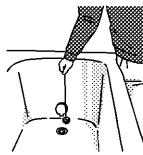
【お願い】●ふろ配管の接続部から水漏れがないことを確認してください。(浴槽アダプターから多量に泡が出続ける場合は、水漏れの可能性があります。)

6.正常動作の確認

- (1) 台所リモコンおよび浴室リモコンが取扱説明書の通りに操作できることを確認する



- (2) 試運転完了後、浴槽の水を排水する

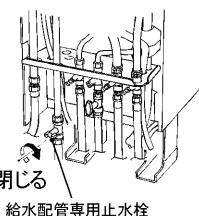


【お願い】●動作確認後は、漏電遮断器の電源レバーを「ON」のままにしておいてください。

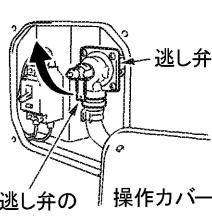
7.施工後すぐに使用しない場合

施工後、お客様へ引き渡すまで長期間ある場合は、以下の手順で貯湯タンクユニットおよびヒートポンプユニット内の水を排水してください。
施工後すぐに給湯機を使用する場合は不要です。

- (1) 給水配管専用止水栓を閉じる



- (2) 逃し弁のレバーを開く



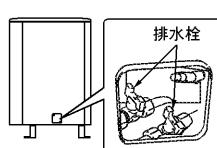
- (3) 台所リモコンで休止1日を設定する



- (4) 漏電遮断器の電源レバーを「OFF」にする

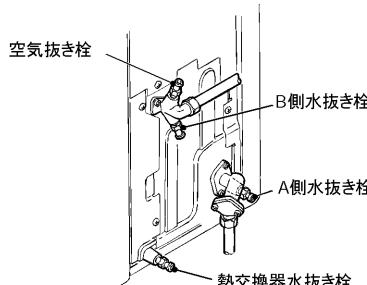


- (5) 貯湯タンクユニット内の排水栓を開く

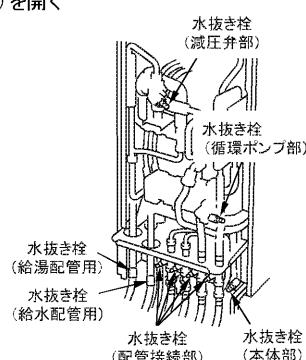
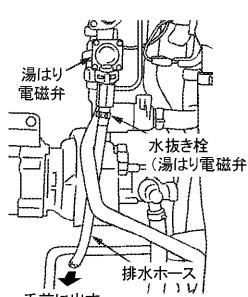


水が抜けるまでに約40分かかります。

- (6) ヒートポンプユニットの水抜き栓(3ヵ所)および空気抜き栓(1ヵ所)を開く



- (7) 貯湯タンクユニットの水抜き栓(10ヵ所)を開く



- (8) 排水が終ったら、

- ①貯湯タンクユニットの排水栓、水抜き栓(10ヵ所)を閉じる

- ②ヒートポンプユニットの水抜き栓(3ヵ所)および空気抜き栓(1ヵ所)を閉じる

- ③逃し弁のレバーは開いたままにしておく

【お願い】●排水時はやけどに注意してください。

水抜き栓(給湯配管用)からは熱いお湯が出る場合があります。

チェックリスト

- 据付工事後は、必ずお客さま立ち合いのもとで下表にあげたチェック項目を確認してください。不具合があった場合は、必ず直してください。機能が発揮できないばかりか安全性が確保できません。

(■部は据付工事確認書のチェック項目です。)

■据付状態

判定	
1 ヒートポンプユニットの据付に簡易基礎を使用していますか。	
2 積雪地区で使用する場合、積雪対策はされていますか。	
3 貯湯タンクユニットの脚がアンカーボルトで固定されていますか。	
4 貯湯タンクユニット満水時の重量に十分耐えますか。	
5 機器のメンテナススペースは確保されていますか。	

判定	
6 ヒートポンプユニットの施工制約は守られていますか。	
7 可燃性ガスや引火物は近くにありませんか。	
8 設置面は、排水・防水処理してありますか。	
9 排水管にトラップが設けられていますか。	
10 各ユニットケースに傷や変形はないですか。	

■配管工事

1 給水配管用止水栓、給水・給湯配管の水抜き栓は適切な位置についてますか。	
2 ヒートポンプ配管はペアチューブでなく独立した配管となっていますか。	
3 排水管ホッパーはついていますか。排水口は排水ホッパーの中心にあってますか。	
4 排水口と排水ホッパーの間隔は50mm以上あいてますか。	
5 給湯配管材は耐食性、耐熱性に問題ない材質ですか。	

6 ふろ配管途中に鳥居配管(1カ所)がある場合、高さは1.5m以下になっていますか。	
7 浴槽アダプターは、説明書通りに施工されていますか。	
8 排水管材は90°Cの温度に十分耐える材料になっていますか。	
9 ヒートポンプユニットのドレンホースを排水できる位置に導いてありますか。	
10 凍結防止工事は適切ですか。	
11 各水栓、減圧弁、ヒートポンプA配管のストレーナーは点検しましたか。	

■電気工事

1 電源線(ケーブル)の太さは適切ですか。	
2 200V電源ブレーカーはついてますか。	
3 200V電源ブレーカーの定格は十分ですか。	
4 電源は200Vですか。	
5 電力会社との契約は時間帯別電灯契約になっていますか。	

6 端子の締付けは十分ですか。	
7 保護アース(接地)工事は確実ですか。	
8 配線はケーブル押え板で固定しましたか。	
9 リモコン線、電源線等は接続しましたか。	
10 ヒートポンプ電源通信線の極性は正しいですか。	

■その他

1 通電制御型の電気料金割引きについて、お客さまに説明をしましたか。	
2 湯水混合栓からの流量は十分ですか。	
3 各種配管からの水漏れはないですか。	

4 逃し弁のレバーを上げて排水栓を開いた時、排水ホッパーから排水があふれることはありますか。	
5 試運転は異常なく終了しましたか。	

お客さまへの説明

- 取扱説明書を使用して、正しい使い方をお客さまに説明してください。特に「安全のご使用いただくために」の項は、安全に関する重要な注意事項を記載していますので必ず守るようご説明ください。
- 「日常点検とお手入れ」の項目や「冬期の凍結防止について」については、機器で具体的に説明してください。
- この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引きが適用されます。適用を受けるため、最寄りの電力会社に申請していただくようお客さまへご説明ください。(買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。) お客さまへの説明には、同梱の説明書をご活用ください。
- 設置後すぐにわき上げを開始しますが、異常ではありませんのでお客さまへご説明ください。
- お客さまのお湯の使用状況によっては、昼間にもわき上げを行うことがありますが、異常ではありませんのでお客さまへご説明ください。

エラーが表示された場合

● 「103」「117」「120」「121」(ヒートポンプ自己診断表示)が表示された場合

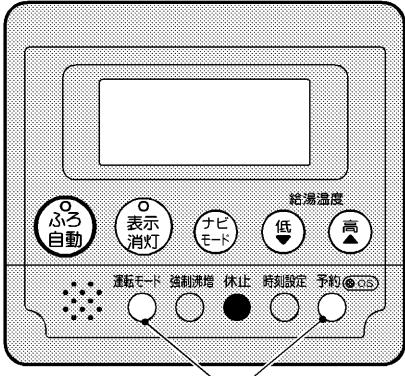
ヒートポンプわき上げ中において、エラーコード「E31」「H03」いずれかのリトライ中(3分間)にリモコンの時計表示部にそれぞれ「103」「117」「120」「121」のコードが表示されますが故障ではありません。

最終的にエラーコード「E31」「H03」が表示された場合はヒートポンプ配管へ正常に水が回っていないことが考えられますので、下記の項目を点検してください。

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| ●ヒートポンプ配管のA配管用止水栓が閉じている | →開いてください。 |
| ●ヒートポンプ配管のエア抜き不充分 | →エア抜きをはじめから行ってください。 |
| ●ヒートポンプ配管のAとBが逆に接続されている | →正しく接続してください。 |
| ●ヒートポンプ配管の水漏れ、つぶれ、つまり | →水漏れ、つぶれ部分を修正・交換し、つまりを除去してください。 |
| ●ヒートポンプ配管の凍結 | →凍結部をとかしてください。 |
| ●貯湯タンクユニットへ給水されていない | →貯湯タンクユニットへ給水してください。 |
| ●ヒートポンプユニットのストレーナーつまり | →つまりを除去してください。 |

● エラーの解除(リセット)方法

すべてのエラーは、台所リモコンのエラー強制解除により、解除できます。
(異常内容によっては、強制解除後、再びエラーが表示されます。)

操作方法	解除内容
<p>「運転モード」スイッチと「予約」スイッチを5秒以上同時に押す</p> <p>台所リモコン</p>  <p>5秒以上同時に押す</p>	エラーだけを強制的に解除します。 (異常内容によっては、強制解除後、再びエラーが表示されます。)

上記にてリセットしてもエラーが再表示される場合は、エラーコード一覧(→20~23ページ)の処置方法にしたがって対応してください。

エラーコード一覧

- 下記の処置を行なったあと、エラーの強制解除（機器のリセット）を行なってください。
同じエラーが繰り返し発生する場合は、お近くの「三菱電機修理窓口（取扱説明書参照）」へご相談ください。
- エラーの強制解除方法は19ページをご覧ください。
- エラーが発生すると、リモコン（台所リモコン・浴室リモコン）にエラーコードが点滅表示されます。
- 複数のエラーが発生した場合、最新のエラーコードのみ表示されます。
- エラー表示中は「休止」機能や「ふろ自動予約」機能（設定及び動作）は使用できません。
エラー表示中であっても、「現在時刻」の設定はできます。

(1) ヒートポンプユニット関連

表示	エラー内容	HP基板 該当コネクタ	処置
H01	冷媒ガス不足	—	● エラー強制解除
103	高圧異常（リトライ状態）	—	<ul style="list-style-type: none"> ヒートポンプ配管のA配管用止水栓が閉じている →開く ヒートポンプ配管のエア抜き不充分 →エア抜きを実施 ヒートポンプ配管のAとBが逆に接続 →正常に接続 ヒートポンプ配管の水漏れ、つぶれ、つまり →水漏れ、つぶれ部分を修正・交換、つまりを除去 ヒートポンプ配管の凍結 →凍結部をとかす 貯湯タンクユニットへ給水されていない →貯湯タンクユニットへ給水 ヒートポンプユニットのストレーナーつまり →つまりを除去
H03	高圧異常	—	
H04	冷媒出口サーミスタ短絡・断線	CN3	
H05	給水サーミスタ短絡・断線	CN3	
H06	わき上げサーミスタ短絡・断線	CN3	
H07	フロストサーミスタ短絡・断線	CN3	
H08	エバ入口サーミスタ短絡・断線	CN3	
H09	外気温サーミスタ短絡・断線	CN3	
H11	吐出サーミスタ短絡・断線	CN3	
H14	インバータ～ヒートポンプユニット基板間 通信異常	CN7 CN21	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">ヒートポンプユニット基板の コネクタ抜けを確認し、 エラー強制解除</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;">→ 再表示したら サーミスタ交換 または ヒートポンプ ユニット基板交換</div>
H15	ファンモーター異常	CN22	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">エラー強制解除</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;">→ 再表示したら ヒートポンプユニット基板交換、 またはインバータ基板交換、 またはファンモーター交換</div>
H16	給水ポンプ異常	CN23	<ul style="list-style-type: none"> ヒートポンプ配管のA配管用止水栓が 閉じている→開く エラー強制解除 →再表示したら、ヒートポンプユニット 基板交換またはインバータ基板交換 または給水ポンプ交換

表示	エラー内容	HP基板 該当コネクタ	処置
117	わき上げ温度高温異常(リトライ状態)	—	<ul style="list-style-type: none"> ヒートポンプ配管のA配管用止水栓が閉じている →開く ヒートポンプ配管のエア抜き不充分 →エア抜きを実施 ヒートポンプ配管のAとBが逆に接続 →正常に接続 ヒートポンプ配管の水漏れ、つぶれ、つまり →水漏れ、つぶれ部分を修正・交換、つまりを除去 ヒートポンプ配管の凍結 →凍結部をとかす 貯湯タンクユニットへ給水されていない →貯湯タンクユニットへ給水 ヒートポンプユニットのストレーナーつまり →つまりを除去
H19	冷媒吐出温度異常	CN3	
120	わき上げ温度高温異常(リトライ状態) ^注	—	
121	わき上げ温度低温異常(リトライ状態)	—	
H23	インバータ異常(出力回路異常)	—	
H24	インバータ異常(制御回路異常)	—	
H25	インバータ異常(電流検出回路異常)	—	
H26	コンプレッサ・サイクル系異常(負荷過大)	—	
H27	コンプレッサ・サイクル系異常(負荷急変)	—	
H29	コンプレッサ・サイクル系異常(負荷過大)	—	<p>エラー強制解除 → 再表示したら インバータ基板・ ヒートポンプユニット基板交換</p> <p>●貯湯タンクユニットに100V電源が供給されている→200Vに変更</p>
H31	圧力センサ短絡・断線	CN32	<p>コネクタ抜けを確認し、 エラー強制解除 → 再表示したら ヒートポンプユニット基板交換</p>

注)エラーコード「120」発生時は、上記の処置内容を確認後、必ずヒートポンプ配管の水抜きとエア抜き(→16ページ)を行なってください。実施しない場合、再び「120」エラーが発生することがあります。
水抜き、エア抜きを行うときは、やけどに注意してください。

エラーコード一覧

(2) 貯湯タンクユニット関連

ユーザーメッセージ(機器の故障ではありません。)

表示	メッセージ内容	処置
C01	浴槽栓忘れ	<ul style="list-style-type: none"> ● 浴槽栓閉め忘れの確認 →浴槽栓を閉めてから、ふろ自動ON ● 湯はり設定湯量の確認(浴槽アダプターより下) →湯はり量を多くする ● ふろ配管の凍結・つぶれ・つまりを確認 ● 浴槽アダプターかバーパー部のつまりを確認 ● ふろ循環ポンプ用コネクタ(CN13)とフロースイッチコネクタ(CN25)の抜けを確認(中継コネクタ含む)
C02	浴槽の残り湯が多いため、設定温度に湯はりできない	<ul style="list-style-type: none"> ● 浴槽の残り湯を排水してからふろ自動運転を行う
C03	湯切れ	<ul style="list-style-type: none"> ● 深夜のみ設定を解除し、おまかせに変更する ● 強制沸増を行って湯量を確保する

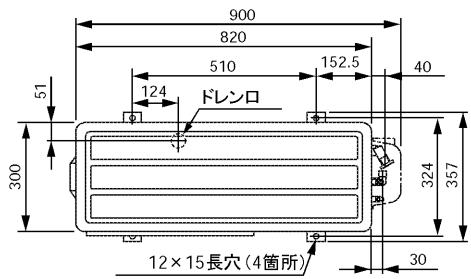
エラー表示

表示	エラー内容	タンク基板 該当コネクタ	処置
E01	保温ヒーター異常	CN12	<ul style="list-style-type: none"> ● サーモスタート動作 →サーモスタートのリセットボタンを押して復帰 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> → 再表示したら 制御基板交換 </div>
E02	追焚検知用サーミスタ(Th20)短絡・断線	CN22	
E03	水位サーミスタ1(Th50)短絡・断線	CN22	
E04	水位サーミスタ2(Th100)短絡・断線	CN23	
E05	水位サーミスタ3(Th150)短絡・断線	CN23	
E06	水位サーミスタ4(Th200)短絡・断線	CN23	
E07	水位サーミスタ5(Th250)短絡・断線	CN23	
E08	ふろ湯温サーミスタ短絡・断線	CN4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> → 再表示したら サーミスタ交換 </div>
E09	給水温サーミスタ短絡・断線	CN4	
E10	給水温サーミスタ短絡・断線	CN2	
E15	循環温サーミスタ短絡・断線	CN2	
E17	H/P出湯温サーミスタ短絡・断線	CN24	
E18	H/P入水温サーミスタ短絡・断線	CN24	
E12 E24 E33	湯水混合弁異常	CN18	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除→蛇口開 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> → 再表示したら 湯水混合弁交換 </div>
E16 E25 E34	風呂湯水混合弁異常	CN19	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除→ふろ自動ON </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> → 再表示したら 風呂湯水 混合弁交換 </div>

表示	エラー内容	タンク基板 該当コネクタ	処置
E20	水位センサ異常	CN1	<ul style="list-style-type: none"> ふろ配管の水漏れ、つまり、つぶれ →水漏れ、つぶれ部分を修正・交換、つまり除去 ふろ配管凍結→凍結防止工事実施 ふろ配管が鳥居形状で浴槽アダプターより低くなっている→配管修正 <div style="display: flex; align-items: center;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除→ふろ自動ON → 再表示したら 水位センサ交換 </div>
E23	フロースイッチ異常	CN25	<div style="display: flex; align-items: center;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除→ふろ自動ON → 再表示したら 部品交換 </div>
E26	循環電動弁異常	CN5	<div style="display: flex; align-items: center;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) エラー強制解除→ふろ自動ON → 再表示したら 部品交換 </div>
E27	貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット間 通信異常 ※貯湯タンクユニットとヒートポンプユニット 間の通信は極性があります。	CN11	<ul style="list-style-type: none"> 電源兼用通信3芯ケーブル極性確認 ケーブル接続・断線確認 貯湯タンクユニットのコネクタ(CN11)、ヒートポンプユニットのコネクタ(CN30、CN7、CN21)抜けを確認 アース工事確認 わき上げ温度過昇防止器動作 →温度過昇防止器のリセットボタンを押して復帰 ヒートポンプユニットのリセット (貯湯タンクユニットの漏電遮断器を1分間「切」にして再度「入」にする)
E28	湯はり流量カウンタ／湯はり電磁弁異常	CN8 CN15	<ul style="list-style-type: none"> 給水配管専用止水栓が閉じている→開く タンク内に水がない→タンクを満水にする 断水している→断水が終わるまで待つ 減圧弁のストレーナーつまり→つまりを除去する ふろ配管の凍結、つぶれ、つまり→配管手直し <div style="display: flex; align-items: center;"> コネクタ抜けを確認後 (中継コネクタ含む) ふろ自動をON → 再表示したら ふろ電磁弁交換 </div>
E29	浴室リモコンとの通信異常	CN27	<ul style="list-style-type: none"> リモコン形名確認 →機種(本体)に応じたリモコンに交換 ケーブル接続、断線確認
E30	台所リモコンとの通信異常	CN27	<ul style="list-style-type: none"> リモコン形名確認 →機種(本体)に応じたリモコンに交換 ケーブル接続、断線確認
E31	わき上げ温度異常(低温)	—	<ul style="list-style-type: none"> ヒートポンプ配管のA配管用止水栓が閉じている →開く ヒートポンプ配管のエア抜き不充分 →エア抜きを実施 ヒートポンプ配管のAとBが逆に接続 →正常に接続 ヒートポンプ配管の水漏れ、つぶれ、つまり →水漏れ、つぶれ部分を修正、交換、つまりを除去
E36	わき上げ温度異常(高温)	—	<ul style="list-style-type: none"> ヒートポンプ配管の凍結 →凍結防止工事実施 貯湯タンクユニットへ給水されていない →貯湯タンクユニットへ給水 ヒートポンプユニットのストレーナーつまり →つまりを除去
E35	制御基板異常	—	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯タンクユニット基板交換
E45 E46	異機種ヒートポンプユニット接続エラー	—	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの組み合わせが正しくない →正しい組み合わせになるように間違っているユニットを交換する

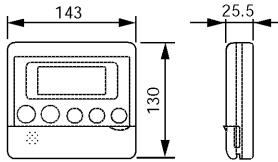
外形寸法図 〈寸法単位:mm〉

ヒートポンプユニット



台所リモコン

RMC-712K



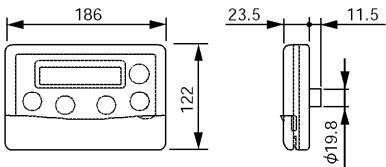
The diagram illustrates the front view of a heat exchanger unit. It features a large circular fan at the top left and a rectangular panel on the right. A vertical dimension line on the left indicates a height of 64.0. An arrow at the bottom points to a drain hole labeled 'ドレンロ' (Drenro). Another arrow at the bottom right points to a heating element labeled 'ヒートポン' (Heatpon).

The diagram illustrates the dimensions and mounting points for a heat pump unit. Key dimensions include:

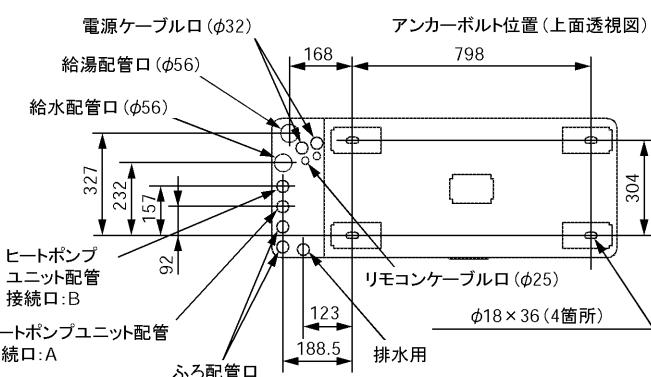
- Total height: 345 mm
- Width: 222.5 mm
- Depth: 115 mm
- Mounting hole A: 82 mm from the front edge
- Mounting hole B: 145 mm from the top edge
- Unit connection port: 53 mm from the front edge and 70 mm from the top edge
- Bottom connection port: 280 mm from the bottom edge

浴室リモコン

RMC-712B



貯湯タンクユニット



群馬製作所 〒370-0492 群馬県新田郡尾島町岩松800 電話番号 0276-52-1111（代表）