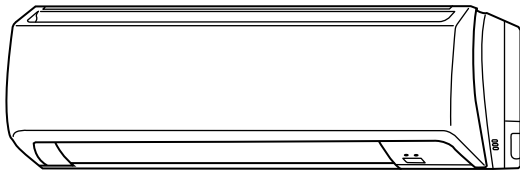


三菱電機パッケージエアコン

室内ユニット 冷媒R410A/R32対応

取扱説明書



PK-RP40KA12 ●

PK-RP45KA12 ●

PK-RP50KA12 ●

形名

PK-RP・KA12

●お使いになる前に

安全のために必ずお守りください	2
各部のなまえ	4

●運転のしかた

運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた	8
応急運転のしかた	11
自動運転、換気運転のしかた	11
その他の表示・点滅について	12
タイマー、スケジュール、静音、省エネ運転のしかた	13
タイマー運転のしかた	14
CO ₂ 排出量表示のしかた	15
もっと知りたいとき	17
上手な使い方	18

●お手入れのしかた・困ったときに

「故障かな?」と思ったら	19
お手入れのしかた	21
長期間ご使用にならないとき	23
移設・工事について	24
保証とアフターサービス	25
ご相談窓口	26
仕様	28

このたびは三菱電機パッケージエアコンをお買いもとめいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は「据付工事説明書」とともに大切に保管してください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- お使いになる方が代わる場合には必ず本書と据付工事説明書および保証書をお渡しください。
- お客様ご自身では据付・移設をしないでください（安全や機能の確保ができません）。
- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。



This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.



● お使いになる前に 安全のために必ずお守りください

■ 誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

■ “図記号”の意味は次のとおりです。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

 禁止	 アース線接続
 指示を守る	 水濡れ禁止
 濡れ手禁止	

警告

長時間直接お肌に風をあてない

健康を損う原因になります。



濡れた手で電源スイッチを操作しない

感電の原因になります。



お客様自身で分解・改造・据付け・修理・移設・廃棄はしない

不備があると、火災・感電・ユニットの落下によるケガ・水漏れの原因になります。また、冷媒を大気中に放出すると地球を汚染することになります。お買上げの販売店にご相談ください。



分解 据付け 修理 移設 廃棄 禁止

吸込口・吹出口に指や棒などを入れない

特にお子様にご注意を!
内部でファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



エアコンおよびリモコンを水洗いしない

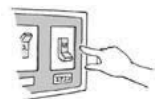
ユニットおよびリモコン内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電・発火の原因になります。



水濡れ禁止

清掃およびメンテナンス作業時には運転を止め、電源スイッチを切る

ファンおよびファンモーターへの接触によるケガや感電の原因になります。



電源を切る

万一冷媒が漏れても限界濃度を超えないよう換気対策を行う

冷媒が漏れると、酸欠事故の原因になります。お買上げの販売店にご相談ください。



換気

異常時(異臭・異音・振動大など)は運転を停止して、電源スイッチを切る

異常のまま運転を続けると感電・火災や故障の原因になります。また、リモコンにエラーコードが出たり、漏電遮断器がたびたび作動する場合もお買上げの販売店にご連絡ください。

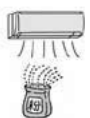


電源を切る

注意

粉が浮遊する作業場等では使用しない

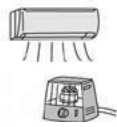
粉じんなどにより機器の故障や発煙に至ることがあります。または健康を損う原因にもなります。



禁止

直接風にあたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼や熱によるエアコン変形の原因になります。



設置禁止

室内ユニットの金属部にさわらない

フィルターを外したときにケガの原因になります。



禁止

室内・室外ユニットの下に濡れて困るものを置かない

冷房時、多湿(湿度78%以上)時の長時間運転およびホコリなどによるドレン詰まりにより水が滴下し、家財などを濡らし汚損の原因になります。



設置禁止

特殊用途に使用しない

精密機器・食品・動植物・美術品の保存などに使用しない。品質低下の原因になります。



使用禁止

直接風にあたる所に動植物を置かない

動植物に悪影響を及ぼす原因になります。



設置禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹付けない

火災・変形の原因になります。



使用禁止

エアコンの近くで火気(調理器具など)を使用しない

熱により、エアコンが変形したり、発火する原因になります。



使用禁止

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない

落下・転倒によるケガの原因になります。



禁止

フィルターなどの着脱には、保護具(メガネなど)を着用する

目にゴミ・ホコリが入ることがあります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。



保護具着用

燃焼器具と一緒に使うときは、こまめに換気する

酸素不足の原因になります。



換気

安全のために必ずお守りください

注意

室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない

落下・転倒によるケガの原因になります。



禁止

据付台などがいたんだ状態で放置しない

ユニットが落下・転倒し、ケガなどの原因になります。



放置禁止

運転中に冷媒配管に触れない

素手で触れると凍傷や、やけどになるおそれがあります。



禁止

エアコンの下方に食品や食器を置かない

ホコリ・錆などが食品に落ちますと病気などの原因になります。食品加工場など食品を扱う場所での天井設置時は十分ご注意ください。



禁止

清掃のときは運転を止め、電源スイッチを切る

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



電源を切る

室内を薬品消毒するときにはエアコンに薬品が付着しないよう、シートなどで覆い、エアコンを停止する

薬品や薬品から発生するガスが付着すると腐食、変形の原因になります。また、薬品が飛散し危険です。



エアコン停止

室内を薬品消毒したあとには必ず換気をし、薬品および薬品から発生したガスを十分排気してから、エアコンを運転する

薬品や薬品から発生するガスが付着したり、吸い込んだりするとエアコンの腐食、変形の原因になります。



換気、送風運転

据付時 次の項目をご確認ください。

警告

据付や移設などの場合は冷媒サイクル内に指定冷媒以外のものを混入させない

・空気などが混入すると、冷媒サイクル内が異常高圧になり、破裂などの原因になります。



禁止

当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない。

- 法令違反の可能性や、使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。
- 封入冷媒の種類は、室外ユニットの据付工事説明書あるいは銘板に記載されています。
- それ以外の冷媒を封入した場合の故障・誤動作などの不具合や事故などについては、当社は一切責任を負いません。



禁止

据付けは、お買上げの販売店または専門業者にご依頼ください



据付け

室内・室外ユニットは、堅固な場所に水平に、かつしっかりと固定されていること

ユニットの落下・転倒などによりケガの原因になります。



設置場所

漏電遮断器を取付ける

取付けていないと、感電の原因になります。



漏電遮断器

電源は専用回路とし、かつ定格の電圧・遮断器を使用する

異電圧や容量の大きい遮断器を使用したり、正しい容量のヒューズの代わりに針金や銅線を使用すると、火災・故障の原因になります。



専用回路

元電源の取付位置を確認する



元電源

使用される別売部品は当社指定品であること

別売部品は、必ず当社指定のものであること。お客さまご自身で取付け不備があると、感電・火災・水漏れなどの原因になります。お買上げの販売店にご依頼ください。



別売部品

注意

可燃性ガスの発生・流入・滞留・漏れのおそれのある場所へは据付けない

万一ガスがユニットの周囲にたまると、発火・爆発の原因になります。



設置禁止

●冷媒(フロンガス)についてのご注意

このエアコンに使用されている冷媒は、通常漏れることはありませんが、万一冷媒が漏れて火気に触れると有毒ガスが発生することがあります。また、空気より比重が重いので、部屋の中では床面に溜まりやすく酸欠事故の原因になります。

(冷媒が漏れたときの処置)

万一冷媒が漏れたときには、ストーブなどの火を消し、戸を開けるなどして十分換気を行ってください。その後、お買上げの販売店にご連絡ください。

ドレン配管は確実に行う

配管工事に不備があると水漏れし、家財などを濡らす原因になります。



排水

●次の場所への据付けは避けてください

- 可燃性ガスの漏れるおそれがあるところ
- 硫黄系ガス・塩素系ガス・酸・アルカリなど、機器に影響する物質の発生するところ
- 機械油を使用するところ
- 車輜・船舶など移動するものへの設置
- 高周波を発生する機械を使用するところ
- 化粧品・特殊なスプレーを頻繁に使用するところ
- 海浜地区など塩分の多いところ
- 積雪の多いところ

アース工事を行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないこと。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。



アース工事

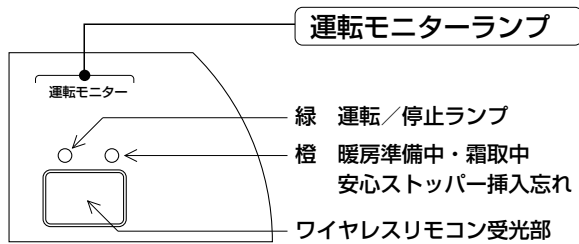
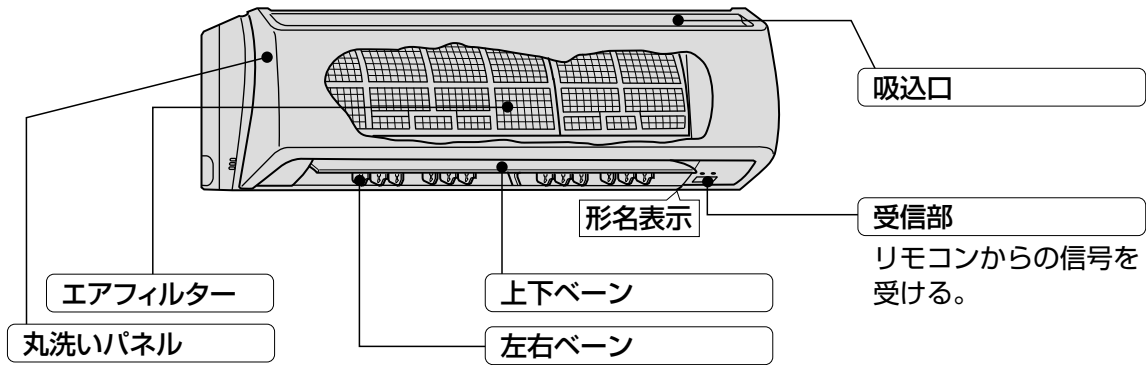
(このページの詳しい説明は、室内ユニットの据付工事説明書をご覧ください。)

安全のために必ずお守りください

● お使いになる前に 各部のなまえ

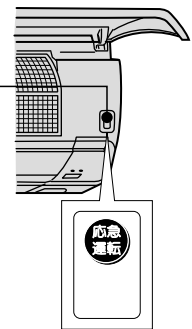
室内ユニット

各部のなまえ



丸洗いパネルを開ける。

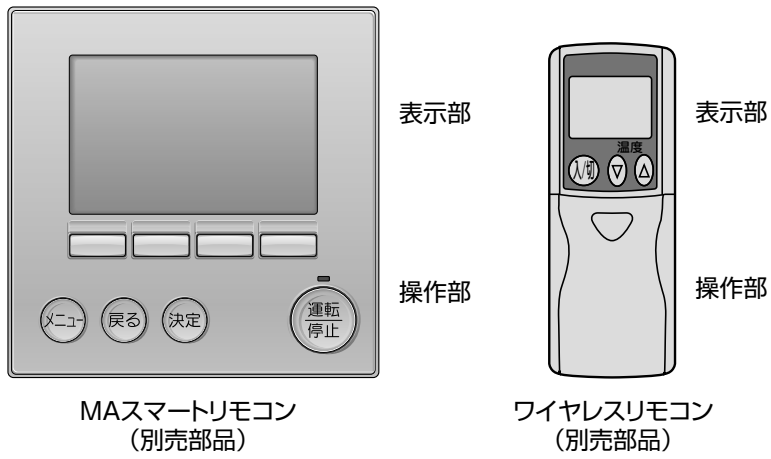
応急運転スイッチ
リモコンが使えないとき。



		PK-RP・KA12形
風速		3速(自動可)
上下風向調節		自動(スイング可)
左右風向調節		手動
ロングライフフィルター		—
フィルタークリーニング		100時間
ワイヤレスリモコン機種設定機種No.※1	冷暖切替タイプ	002
	冷房専用タイプ	034

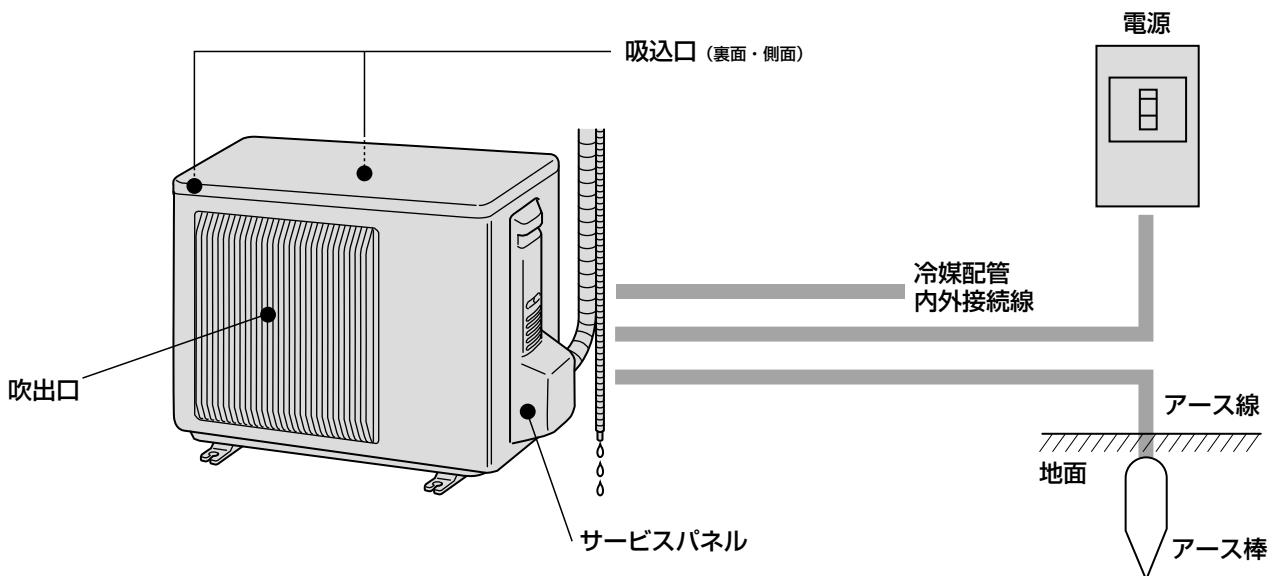
※1 ワイヤレスリモコンをご使用の場合は、ワイヤレスリモコン側へ上表「機種No.」の設定を行ってください。
 ・室外ユニットタイプ(冷暖切替タイプ/冷房専用タイプ)により設定する「機種No.」が異なります。
 ・ワイヤレスリモコンの機種設定方法は、ワイヤレスリモコンの据付工事説明書をご確認ください。

リモコン



各部のなまえ

室外ユニット



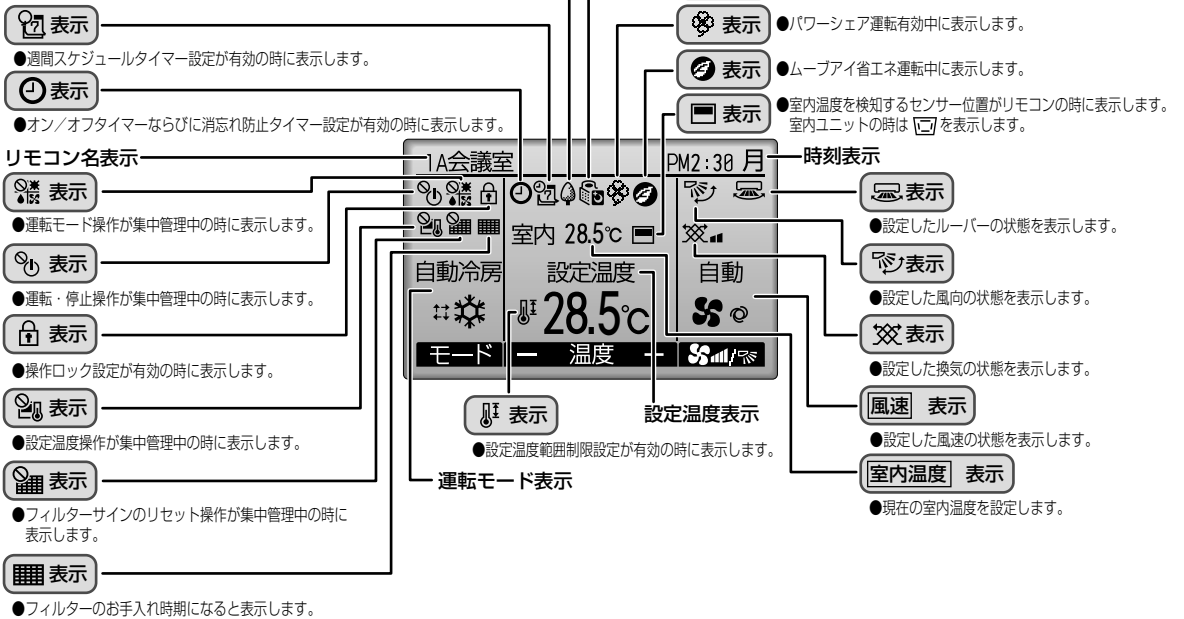
● お使いになる前に 各部のなまえ

ワイヤードリモコン (別売部品)

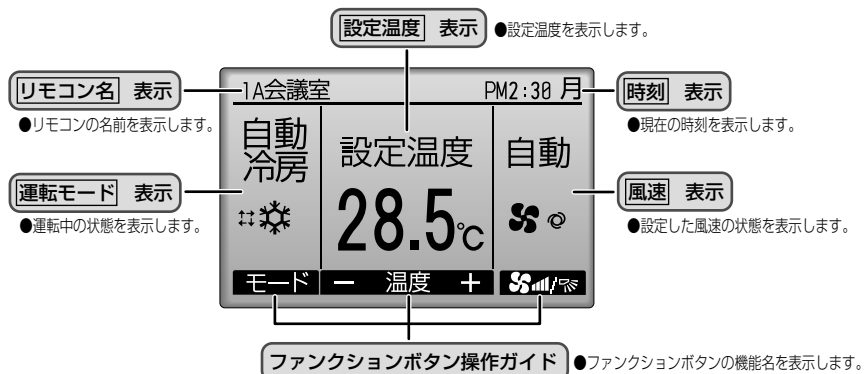
表示部

■説明のためすべての表示内容を示しています。
■表示部は「詳細」と「簡易」の2種類があります。
初期設定は詳細画面表示となっています。

詳細画面



簡易画面



操作部

ファンクションボタン

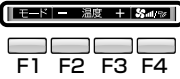
ファンクションボタンは操作する画面によって動作が変わります。
液晶表示下部の操作ガイドにしたがって操作してください。

メイン画面



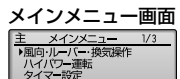
F1ボタン

- メイン画面：運転モードを切替えます。
- メインメニュー画面：カーソルが下に移動します。



F2ボタン

- メイン画面：設定温度を下げます。
- メインメニュー画面：カーソルが上に移動します。



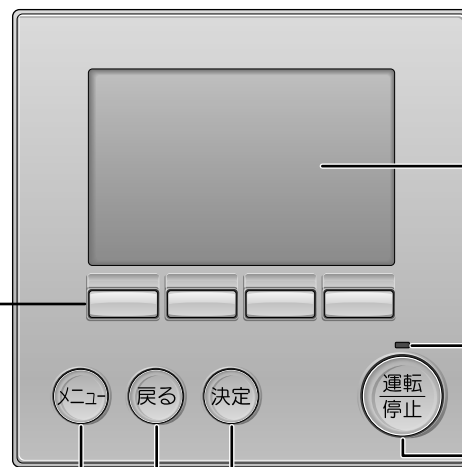
F3ボタン

- メイン画面：設定温度を上げます。
- メインメニュー画面：前のページを表示します。



F4ボタン

- メイン画面：風量を切替えます。
- メインメニュー画面：次のページを表示します。
- 1秒以上長押しすると風向操作画面が表示されます。



液晶表示部 (バックライト付)

- 運転内容を表示します。いずれかのボタンを押すとバックライトが30秒間点灯します。点灯中にボタンを操作すると点灯時間が延長されます。

運転ランプ

- 運転中、緑色に点灯します。立上げ時、異常時は点滅します。

運転/停止ボタン

- 1度押しと運転し、もう1度押しと停止します。

メニューボタン

- メインメニューを表示します。

戻るボタン

- 前の画面に戻ります。

決定ボタン

- 設定の決定をします。

■バックライトが消えている状態での最初のボタン操作は効きません。バックライトのみ点灯します。(運転/停止ボタンは除く)
■基本運転(運転/停止、運転モード切替、風量調節、温度設定)以外はメニュー画面からの設定となります。

お願い

■付近の温度が40℃以上、0℃以下になる場所、または直射日光があたる場所、湯・油・蒸気が飛散する場所にはリモコンを取付けしないでください。

ワイヤレスリモコン (別売部品)

送信部

表示部

- 説明のためすべての表示内容を示しています。
- リセットボタンを押したときは全表示します。

運転/停止ボタン

設定温度ボタン

▼下げる ▲上げる

運転切換ボタン

(運転モード切換)

点検ボタン

ルーバーボタン

(左右風向切換)

試運転ボタン

操作部

風速ボタン

(風速切換)

切タイマーボタン

入タイマーボタン

風向ボタン

(上下風向切換)

時ボタン

分ボタン

時計ボタン

(時刻合わせ)

リセットボタン

フタを下ろした状態

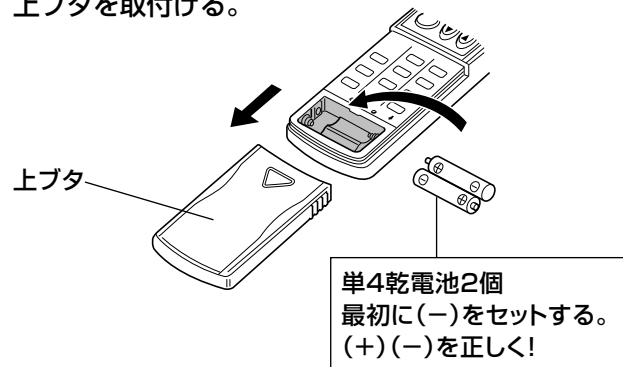
各部のなまえ

- リモコンは、室内ユニットの受光部に向かって送信してください。
- 電源を入れてすぐにリモコン操作をした場合、室内ユニットから“ピッピッ”と発音音がすることがあります。初期自動点検中ですので約2分間お待ちください。
- リモコン送信部の信号が受光部へ届き、室内ユニットから“ピッ”と音を出してお知らせします。この信号の届く範囲は直線方向で約7m左右方向約45°程度です。また、蛍光灯などの照明や強い光の影響を受けて、信号が届きにくくなる場合があります。
- 受光部付近の運転ランプが点滅しているときは点検が必要です。お買上げの販売店へご連絡ください。

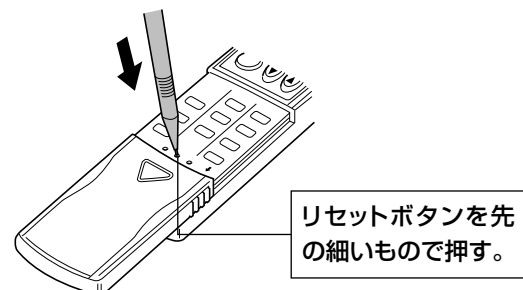
- リモコンの取扱いは大切に！ 落としたり、衝撃を与えないでください。また、水に濡らしたり湿度の高いところに置かないでください。
- 紛失防止のためにリモコンホルダー（リモコンに付属）を壁に固定し、使用後は必ず元に戻すようにしてください。

電池を入れる／交換の方法

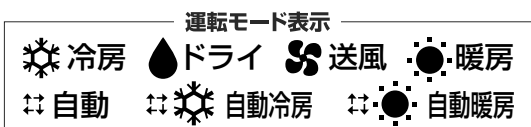
- 1 上ブタを引き抜き、単4乾電池2個を入れて上ブタを取付ける。



- 2 リセットボタンを押す。



● 運転のしかた 運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた



運転の開始、運転モードを選ぶとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

運転開始したいとき

運転停止 ボタンを押す。
▼ 運転ランプと表示が点灯します。

運転モードを変えたいとき

F1 ボタンを押す。
● 1回押すごとに設定が切りかわります。

冷房 → ドライ → 送風 → 自動 → 暖房
※1 ※1

入切 ボタンを押す。
▼ 表示が点灯します。

運転切換 ボタンを押す。

● 1回押すごとに設定が切りかわります。

冷房 → ドライ → 自動 → 送風 → 暖房
※1 ※1

※1 冷房専用機種の場合は、自動と暖房の表示はされません。設定もできません。

※1 冷房専用機種は、自動と暖房設定はできません。

お願い

■ リモコンを先のとがった物で押さないでください。
故障の原因になります。



設定温度を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

室温を下げたいとき

F2 ボタンを押す。

▼ ボタンを押す。

室温を上げたいとき

F3 ボタンを押す。

▲ ボタンを押す。

● 1回押すごとに設定温度をMAスマートリモコンの場合は0.5℃、ワイヤレスリモコンの場合は1℃単位で変えられます。MAスマートリモコンでは設定温度単位を変更することが可能です。くわしくはMAスマートリモコンの取扱説明書をご覧ください。

● 設定温度範囲は次の通りです。

※1 ドライ運転を開始すると自動的に最適な初期設定温度にセットされます。

※2 設定温度範囲制限が設定されている場合、可変できる温度範囲が狭くなります。(設定温度範囲制限中は が表示されます。)

範囲を超えて設定しようとした場合、「設定温度制限中」が表示され、制限中であることが表示されます。くわしくは、リモコンの取扱説明書をご覧ください。

冷房・ドライ運転 ※1	暖房運転	自動運転	送風
19~30℃	17~28℃	19~28℃	設定できません

風速を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

F4 ボタンを押す。

風速 ボタンを押す。

● 1回押すごとに設定が切りかわります。

※ワイヤレスリモコンで風速自動にする場合は、リモコンの設定が必要になります。設定方法は風速自動設定方法(9ページ)を参照願います。

	風速	MAスマートリモコンの場合	ワイヤレスリモコンの場合
PK-RP-KA12形	3段階 + 自動	(弱) → (中) → (強) → (自動)	(弱) → (中) → (強) → (自動) ※

お知らせ

■ このようときは、液晶表示とユニットの風速が異なります。

- “暖房準備中”・“暖房霜取中”表示のとき
- 暖房運転直後 (モード切換待機中)

- 暖房モードで設定温度より室温が高いとき
- ドライモードのとき

運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた

運転開始の前に... 電源が入っているか確認してください。停電や電気工事、また、外気温度が10℃以下で1日以上電源を切って放置した場合は、電源を入れてから12時間以上運転をお待ちください。エアコンを使用期間中は電源を切らないでください。

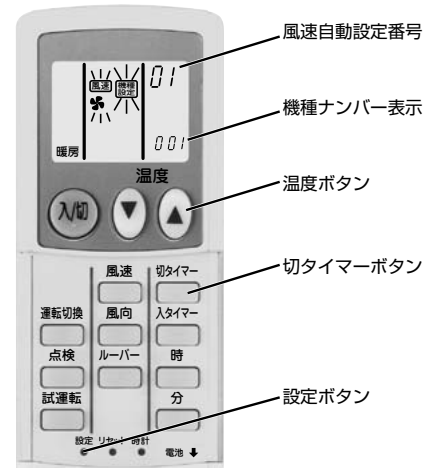
風速自動設定方法

ワイヤレスリモコンの場合

- PK-RP-KA12形には風速自動機能があります。
ワイヤレスリモコンをご使用の場合は、本設定を行うことにより風速自動が選択可能になります。
(ワイヤードリモコンをご使用の場合には設定不要です。)

操作手順

- 1 設定ボタンを押します。(ボールペンなど先の細いもので押してください。)
リモコン表示が停止の状態から操作してください。
機種設定が点滅、機種ナンバー(3桁の数字)が点灯表示します。
- 2 切タイマー ボタンを押します。
風速 が点滅表示し、風速自動設定番号が点灯表示します。(設定番号01:風速自動なし)
- 3 ▲、▼ 温度ボタンを押して設定番号を02に合わせます。(設定番号02:風速自動あり)
※操作を間違えた場合は、(入切) ボタンを押し、2の操作からやり直してください。
- 4 設定ボタンを押します。(ボールペンなど先の細いもので押してください。)



静音自動モード

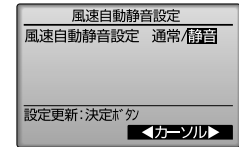
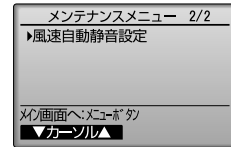
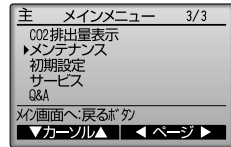
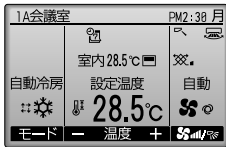
MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

- 風速自動設定時、静音性を優先した運転をします。静音自動モード中は低騒音優先のため、能力がセーブされます。能力不足を感じた場合は静音自動モードを通常にしてください。

ワイヤレスリモコンからの設定はできません。

- 1 (メニュー) ボタンを押す。
- 2 F1 F2 ボタンで「メンテナンス」を選択し (決定) ボタンを押す。
- 3 F1 F2 ボタンで「風速自動静音設定」を選択し (決定) ボタンを押す。
- 4 F3 F4 ボタンで「静音」を選択し (決定) ボタンを押す。



※室外ユニットタイプにより、設定できない場合があります。

運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた

上下風向を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

● F4ボタンの長押し（1秒以上）操作または本操作により風向操作画面を表示させ、上下風向を設定します。

- 1 **メニュー** ボタンを押す。
- 2 「**風向・ルーバー・換気操作**」を選択し **決定** ボタンを押す。
- 3 **F1** **F2** ボタンを押す。



風向 ボタンを押す。

● 1回押すごとに設定が切り替わります。



● 上下風向ペーンの運転・設定内容

運転モード	設 定					
	スイング	設定1	設定2	設定3	設定4	設定5
暖房・送風	スイング	設定1	設定2	設定3	設定4	設定5
冷房・ドライ	スイング	設定1	設定2*	設定3*	設定4*	設定5*
運転モードを変更した時の上下風向設定	—	冷房・ドライ・送風運転	—	—	—	暖房運転

※ 1時間設定有効

※ 1時間経過すると自動的に水平吹出し（設定1）にもどります。

運転モード変更時のマイコン自動設定

（スイング設定のときは継続します）

- 冷房・送風・ドライモードにしたとき…設定1
- 暖房モードにしたとき……………設定5（ワイヤレスリモコンの場合は設定4）

お知らせ

- このようなときは、液晶表示とユニットの上下風向が異なります。
 - “暖房準備中”・“暖房霜取中”表示のとき
 - “暖房モードで設定温度より室温が高いとき”
 - “暖房運転直後（モード切換待機中）”

【手動】左右風向を変えたいとき

PK-RP・KA12形

- 運転を停止し、左右風向ペーンのつまみ部を持って、お好みの向きに調節してください。
- ※ 冷房・ドライ運転時に内向きにしますと、結露し、滴下するおそれがありますので、設定しないでください。



注意

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない
落下・転倒によるケガの原因になります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。

ハイパワー運転を行うとき

MAスマートリモコンの場合

- 1 **メニュー** ボタンを押す。
- 2 **F1** ボタンを押す。**決定** ボタンを押す。
- 3 **F4** ボタンを押す。**決定** ボタンを押す。



- 運転能力を上げて、すばやく快適な室温に近づけます。
- ハイパワー運転は最大30分間運転し、自動で通常運転に戻ります。
- 運転モード切換、風速切換を行ったときも、通常運転に戻ります。
- 室外ユニットおよび室内ユニットの騒音が大きくなる場合があります。

お知らせ

- ハイパワー運転は、ワイヤレスリモコンでは行えません。
- 室外ユニットタイプによりハイパワー運転できない場合があります。

運転を停止するとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

運転停止 ボタンを押す。

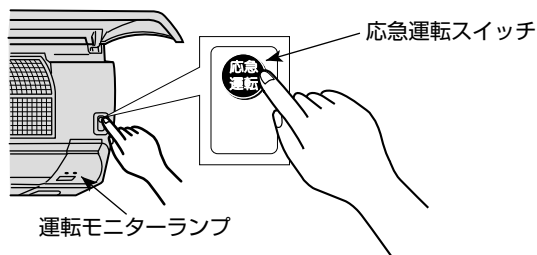
入切 ボタンを押す。

お願い

- 運転停止後、すぐに電源を切らないで必ず5分以上待ってください。水漏れや故障の原因となることがあります。

● 運転のしかた 応急運転のしかた ワイヤレスリモコンが使えないとき

ワイヤレスリモコンの乾電池が切れたり、ワイヤレスリモコンが故障したときには、室内ユニットの応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

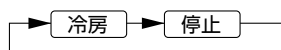


- 応急運転スイッチを1回押すごとに運転モードが切り替わります。
- 「冷房/暖房」は、運転モニター表示（「橙」はスイッチ操作から5秒間）でご確認ください。

【冷暖兼用機種】



【冷房専用機種】



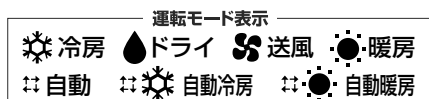
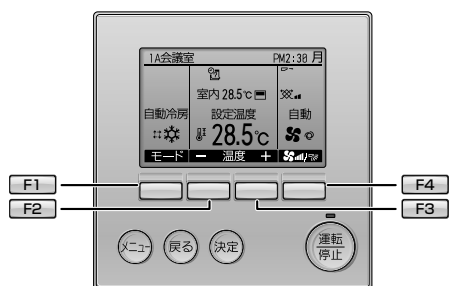
運転モニター表示

	運転モニターランプ		『橙』は、スイッチ操作から5秒間は左記表示で、以後は通常時の表示に戻ります。
	緑	橙	
停止	○	○	○ 消灯 ● 点灯
冷房	●	○	
暖房	●	●	

※ 応急運転時の運転内容は右記になります。ただし、最初の約30分間は温度調節はたたらかず連続運転になり風速は強になります。

運転モード	冷房	暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	強	強
上下風向	設定1	設定5

● 運転のしかた 自動運転、換気運転のしかた



自動運転を行うとき

MAスマートリモコンの場合

- 1 ボタンを押す。
- 2 ボタンを押し、表示を **自動** にする。

設定温度より室温が高いときは冷房運転を、室温が低いときは暖房運転を開始します。(17ページ参照)

※ 運転モードが確定した後に、現在の運転モード[自動冷房]、[自動暖房]が表示されます。尚、リモコンの初期設定で、「自動冷暖表示:しない」に設定変更されている場合には、「冷房」、「暖房」は表示されません。([自動]の表示のみ)
(リモコンの初期設定については、リモコンの据付工事説明書(設定編)を参照してください。)

ワイヤレスリモコンの場合

- 1 ボタンを押す。
- 2 ボタンを押し、表示を **自動** にする。

応急運転のしかた
自動運転、換気運転のしかた

● 運転のしかた

自動運転、換気運転のしかた

換気運転を行うとき

MAスマートリモコンの場合

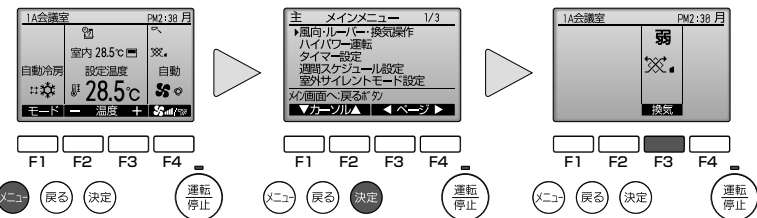
ワイヤレスリモコンの場合

- 室内ユニットと連動して換気装置を運転するとき **運転停止** ボタンを押す。
 - 室内ユニットを運転したとき、自動的に換気装置も運転します。

- 換気装置が連動接続している場合はエアコンが運転を開始すると自動的に換気も運転します。
- リモコンには表示されません。
- 換気装置の単独運転はできません。

- 換気装置を単独で運転するとき

- 1 **メニュー** ボタンを押す。
- 2 **決定** ボタンを押す。
(「風向/ルーバー-換気操作」を選択している状態で)
- 3 **F3** ボタンを押す。



- 換気運転の風速を変えたいとき

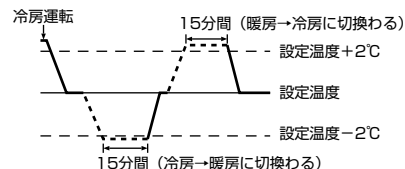
F3 ボタンを押す。

お知らせ

- 室内ユニットと換気装置の機種により、換気装置のみを運転した場合でも室内ユニットのファンが動作する場合があります。

自動運転とは

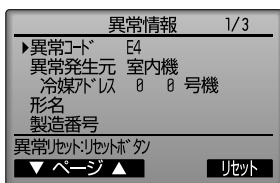
- 設定温度より室温が高い時は冷房運転を開始し、室温が低い時は暖房運転を開始します。
- 自動運転中に室温が変化し設定温度より 2℃以上高くなり、その状態が 15 分続くと冷房運転に切り替わります。また、2℃以上低くなり、その状態が 15 分続くと暖房運転に切り替わります。



● 運転のしかた

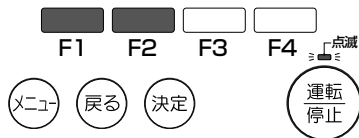
その他の表示・点滅について

- 「運転ランプ」が点滅し液晶画面に異常情報が表示されている場合は空調機に障害が発生しているため、運転を継続できずに停止しています。異常内容をご確認の上、空調機の電源を切り、お買い上げの販売店、または工事店にサービスをお申しつけください。



異常コード、冷媒アドレス、形名、製造番号が表示されます。
形名、製造番号はあらかじめ入力されている場合にのみ表示されます。

F1 **F2** ボタンで次のページを表示します。



連絡先情報はあらかじめ入力されている場合にのみ表示されます。

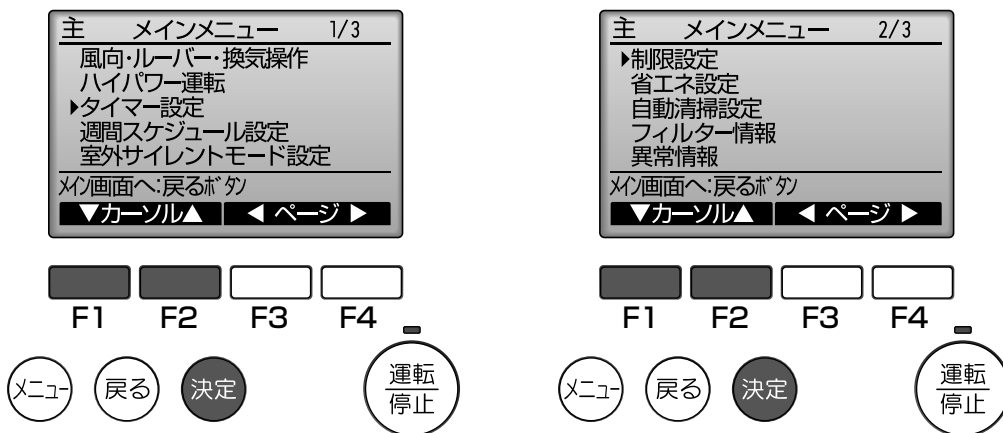


携帯電話点検コード検索サービスサイトの2次元コードとURLが表示されます。

自動運転、換気運転のしかた
その他の表示・点滅について

● 運転のしかた タイマー、スケジュール、静音、省エネ運転のしかた(MAスマートリモコンの場合)

MAスマートリモコンから、タイマー運転、週間スケジュール運転、室外サイレントモード運転（静音運転）、省エネ運転の設定ができます。MAスマートリモコンのメニューボタンを押してメインメニュー画面を表示し、**F1** **F2** ボタンで設定したい項目を選択します。詳細設定方法は、リモコンの取扱説明書をご確認ください。



タイマー運転

- オン/オフタイマー
運転開始時刻と停止時刻が5分単位で設定できます。
- 消忘れ防止タイマー
運転を開始してから停止するまでの時間を10分単位で設定できます。設定時間は30分から240分の範囲で設定できます。

週間スケジュール運転

1週間の運転/停止時刻と設定温度が設定できます。
1日最大8パターンの設定ができます。

室外サイレントモード運転*

室外ユニットの静音性を優先した運転を行います。
1週間の室外サイレントモード運転開始時刻と停止時刻が設定できます。
室外ユニットの静音レベルは「標準」「中」「静」から選択できます。
サイレントモード中は低騒音優先のため、能力がセーブされます。能力不足を感じた場合はサイレントモードを無効にしてください。
*室外ユニットタイプにより設定できない場合があります。



省エネ運転

- 設定温度自動復帰
設定時間後に、設定した温度に戻します。
設定時間は10分単位で30分から120分の範囲で設定できます。
- 省エネ運転スケジュール
1週間の省エネ運転開始時刻と停止時刻、能力セーブ値が設定できます。
1日最大4パターンの設定ができます。
設定時刻は5分単位で設定できます。
能力セーブ値は10%単位で90%から50%の範囲と0%で設定できます。
- パワーシェア運転
1グループ内で必要な空調能力を各冷媒が分け合うことで効率良く運転を行います。2~4冷媒系統が1グループの場合のみ設定できます。

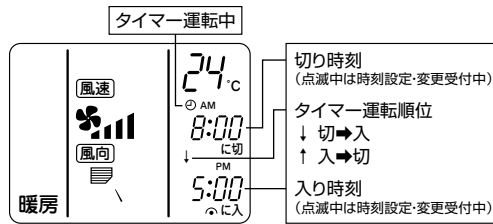
お知らせ

- タイマー運転はワイヤレスリモコンでも設定できます。「タイマー運転のしかた(ワイヤレスリモコンの場合)」の項をご確認ください。週間スケジュール運転、室外サイレントモード運転、省エネ運転は、ワイヤレスリモコンでは設定できません。

● 運転のしかた タイマー運転のしかた (ワイヤレスリモコンの場合)

タイマー運転の設定は、ワイヤレスリモコンの送信部を室内ユニットの受光部に向けて操作ボタンを押した時、室内ユニットから“ピッ”と音のすることを確認しながら行ってください。

- タイマー運転には次の3つの方法があります。
 - **入タイマー運転** 運転の開始のみをタイマーで行う。
 - **切タイマー運転** 運転の停止のみをタイマーで行う。
 - **入・切タイマー運転** 運転・停止の両方をタイマーで行う。
- タイマー運転の設定は、24時間以内に入・切各1回以内です。
- タイマー時刻設定は、10分単位です。



時計ボタン

現在時刻の設定を行うとき

- 1** **入/切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **時計** ボタンを押す。現在時刻が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**現在時刻を合わせる**。(電池を入れて最初に現在時刻を合わせる時はここから操作してください。)
- 4** **時計** ボタンをもう1回押す。現在時刻が点灯します。(現在時刻合わせの設定完了です。)
 ■設定中に現在時刻が点滅から点灯に変わった時には手順 **2** からやり直してください。

入タイマー運転を行うとき

- 1** **入/切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **入タイマー** ボタンを押す。現在時刻が消灯し、入り時刻と **入** が点灯します。“入”表示が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**入り時刻を合わせる**。
 ●入タイマー時刻設定後“入”表示は10秒間点滅して点灯に変わり、入タイマー設定が完了します。
 ●エアコンの運転は自動的に停止し、**入り時刻** まで待ちます。
 ■設定中に“入”表示が点滅から点灯に変わった時には **入タイマー** ボタンを押した後、手順 **2** からやり直してください。

切タイマー運転を行うとき

- 1** **入/切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **切タイマー** ボタンを押す。現在時刻が消灯し、切り時刻と **切** が点灯します。“切”表示が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**切り時刻を合わせる**。
 ●切タイマー時刻設定後“切”表示は10秒間点滅して点灯に変わり、切タイマー設定が完了します。
 ■設定中に“切”表示が点滅から点灯に変わった時には **切タイマー** ボタンを押した後、手順 **2** からやり直してください。

入・切タイマー運転を行うとき

- 1** **入タイマー**・**切タイマー** 両方の設定をする。
 ●↑ ↓表示は↑または↓どちらかが表示され、
 ↑は、停止 → 運転(入り時刻) → 停止(切り時刻)
 ↓は、運転 → 停止(切り時刻) → 運転(入り時刻)を表します。

タイマー運転を解除するとき

- 入タイマー運転を解除するとき **入タイマー** ボタンを押す。 ●入り時刻が消灯し、入タイマーは解除されます。
- 切タイマー運転を解除するとき **切タイマー** ボタンを押す。 ●切り時刻が消灯し、切タイマーは解除されます。
- 入・切タイマー運転を解除するとき **入タイマー** ボタンと **切タイマー** ボタンを押す。 ●入り時刻と切り時刻が消灯し、タイマーは解除されます。
- タイマー運転を解除し、エアコンを停止するとき **入/切** ボタンを押す。 ●エアコンは停止します。同時に、設定されていたタイマー運転も解除されます。

お知らせ

■タイマー運転が終了してエアコンが運転または停止すると、次の運転は自動的に連続運転となります。

● 運転のしかた CO₂排出量表示のしかた

エアコンが運転中に排出したCO₂排出量を表示します。
また、CO₂排出量の目標値を設定することにより省エネ度を表示することができます。

CO₂排出量表示 初期設定方法

CO₂排出量表示に関する設定を行います。※従リモコンでは設定できません。

設定の手順

1 メインメニュー画面で「初期設定」を選択し、 ボタンを押します。

2 初期設定メニュー画面 (2/2) で、「CO₂表示設定」を選択し、 ボタンを押します。

3 、 ボタンで設定する項目を選択して 、 ボタンで変更します。

■ 前回排出量表示

停止操作を行った際に「前回排出量表示」を表示するかを設定します。(出荷時設定：表示する)
表示しないようにするには、「しない」を選択します。

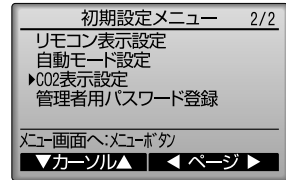
■ CO₂換算係数設定

CO₂排出量は運転状態から推定される消費電力量を元に算出しています。
1kWhあたりのCO₂換算係数 (kg) を設定します。
設定範囲：0.000~0.999 (出荷時設定：0.400*)
※CO₂換算係数 0.4kg/kWh

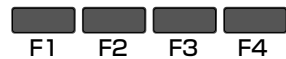
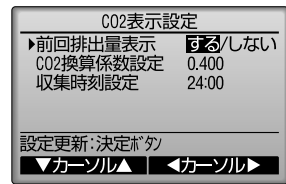
■ 収集時刻設定

1日のCO₂排出量を収集する時刻を設定します。
設定範囲：1:00~24:00 (出荷時設定：24:00)
※夜間などエアコンの電源を切る場合は収集時刻を変更してください。(停電している場合、データを収集することができません。)

1. 初期設定メニュー



2. CO₂表示設定



4 設定完了後、 ボタンを押します。

CO₂排出量表示 (前回排出量表示)

ワイヤードリモコンにて停止操作を行った際に本日のCO₂排出量を表示します。

■CO₂排出量は停止後3分間表示されます。ただし、他のメニュー画面に切り換えた時点で表示は消えます。

再表示するためには、 ボタンを3秒以上長押ししてください。

■CO₂排出量表示画面にて ボタンを押すと、本日から8日分の省エネ度をグラフ表示します。

(ボタンを押すと、メイン画面に戻ります。)

■目標CO₂排出量設定は16ページを参照してください。

■10分以上運転した場合にのみ表示します。

■CO₂排出量は小数点第2位を繰上げて表示します。

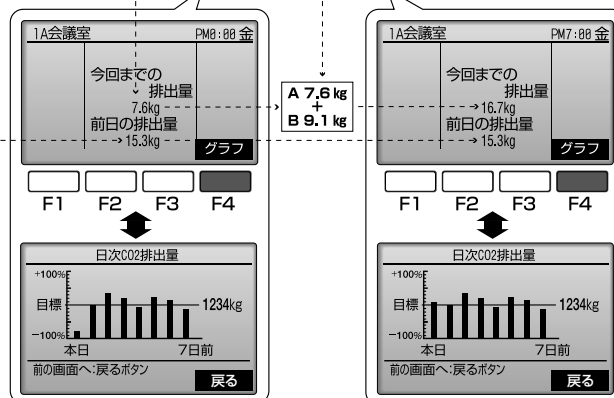
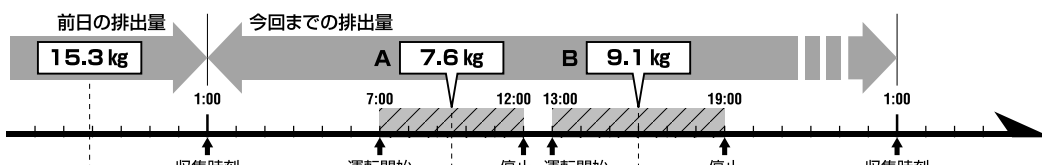
■空調負荷が小さいとき、運転時間が短いときなど、CO₂排出量が0.01kg未満の場合は、0.0kg表示となります。

■従リモコンでは表示されません。

■ワイヤードリモコン以外からの停止操作では表示されません。

■表示させないようにするには、設定の手順 3 に従って設定を変更してください。出荷時は「表示する」設定です。

CO₂排出量表示例



設定しました範囲内のCO₂排出量を積算し表示します。図は収集時刻設定を1:00としています。

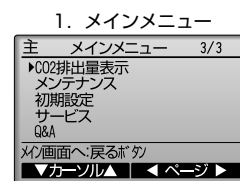
● 運転のしかた CO₂排出量表示のしかた

日次/月次データ表示方法

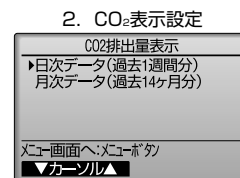
過去の日次/月次データを表示することができます。

表示手順

- 1** メインメニュー画面 (3/3) で「CO₂排出量表示」を選択し、
 (決定) ボタンを押します。



- 2** (F1)、(F2) ボタンで「日次データ」「月次データ」を選択し、
 (決定) ボタンを押します。



■日次データ

・一覧表示

本日から8日分のCO₂排出量と省エネ度 (目標CO₂排出量に対する達成度) を表示できます。

ページを切り換える場合は (F4) ボタンを押してください。

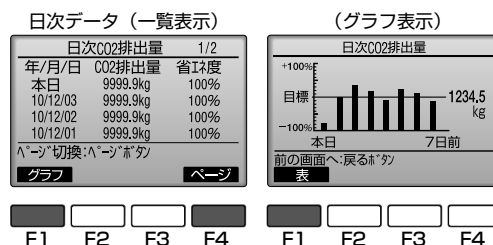
※正常に収集できなかった場合“----.kg”が表示されます。

※収集時刻に電源を切っていた場合など、該当日のデータが表示されません。

このような場合、次回収集の際に今までの排出量が増算されます。

・グラフ表示

一覧表示画面にて (F1) ボタンを押すと、本日から8日分の省エネ度をグラフ表示します。



■月次データ

・一覧表示

当月から14ヶ月分のCO₂排出量と省エネ度 (目標CO₂排出量に対する達成度) を表示できます。

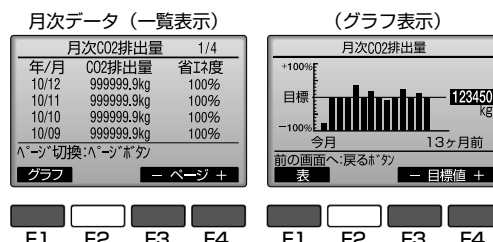
ページを切り換える場合は (F3)、(F4) ボタンを押してください。

※当月データは前日までの積算値を表示します。

※1ヶ月間電源を切っていた場合などは、該当月のデータが表示されません。

・グラフ表示

一覧表示画面にて (F1) ボタンを押すと、当月から14ヶ月分の省エネ度をグラフ表示できます。



目標CO₂排出量設定方法

省エネ度を表示するための目標CO₂排出量の設定を行います。

設定の手順

- 1** 月次CO₂排出量の一覧表示画面にて、(F1) ボタンを押します。
 ※月次CO₂排出量の一覧表示画面への操作方法は上記参照

- 2** 月次CO₂排出量のグラフ表示画面にて、(F3)、(F4) ボタンを押し、目標CO₂排出量を設定します。(10kg単位)
 ※目標CO₂排出量の設定は月次データからのみ設定可能です。日次の目標CO₂排出量は月次の目標CO₂排出量を31分の1に演算された値となります。

お知らせ

- CO₂排出量は運転状態から推定される消費電力量を元に算出した目安であり、実際の消費電力量から算出される値とは異なる場合があります。
- 別売部品のCO₂排出量は含まれません。
- 室外ユニットタイプにより表示できない場合があります。
- 1つのリモコンで複数のエアコン (複数冷媒系統) を制御している場合、リモコンに接続されている全冷媒系統のCO₂排出量の合計が表示されます。室内ユニット毎、冷媒系統毎のCO₂排出量は、表示できません。
- 「初回」または「目標CO₂排出量0kg設定」の場合には、電源投入時に目標CO₂排出量の仮の値が自動的に設定されます。
 ※仮の目標CO₂排出量は、使用環境や使用状況により実際の目標CO₂排出量とは一致しない場合があります。
- 当日分のCO₂排出量は停止操作時に算出されます。
 運転中のCO₂排出量はリアルタイムに表示できません。

● 運転のしかた もっと知りたいとき

ドライ運転とは

■お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。



暖房運転について

- 暖房開始時に風が弱い：吹出し空気が一定の温度に達するまでは、吹出し空気の温度上昇に合わせて、徐々に設定風速へ切り替わります。その間ワイヤードリモコンには“暖房準備中”と表示されます。(ワイヤレスリモコンの場合は受光部付近にある表示灯が点灯します。)
- 風速が設定どおりにならない：室温が設定温度となり、風速は微風となります。
- 風が出ない：ワイヤードリモコンに“霜取中”表示中は風を出しません。(ワイヤレスリモコンの場合は受光部付近にある表示灯〈橙〉が点灯します。)
- 運転を停止しても風が出る：運転停止後最大約1分間、室内ユニット内の余熱を排熱するために室内ファンがまわる事があります。

風向について

- 冷房・ドライ運転時、下吹出しに設定しますと、1時間経過後、自動的に水平吹出しに戻ることがあります。これは上下風向ベーンや吹出し口周辺などに露つき、露たれが生じたり、露飛びを防止するためです。繰り返しご使用されて、露つきなどが発生した場合は、水平吹出しに戻してください。

換気連動運転とは

■室内空気と新鮮な外気とを混合させ、より効果的な換気を行うものです。

ミスタースリムの使用温度範囲

		室内	室外
冷房・ドライ	乾球温度	19℃～32℃	-5℃～43℃
	湿球温度	15℃～23℃	—
暖房	乾球温度	17℃～28℃	-11℃～21℃
	湿球温度	—	-12℃～15℃

※室外ユニットにより表と異なることがあります。各室外ユニットの使用温度範囲はカタログ・仕様書等でご確認ください。

暖房霜取運転とは

- 外気温度が低く、湿度が高いときに室外ユニットに霜が付きます。この霜を溶かす運転を行います。霜取運転中にはリモコンに「霜取中」を表示します。霜取運転は約10分程度（最大15分）で終わります。
- 霜取運転を行っているときは、室内ユニットの熱交換器が冷たくなりますので、送風機を停止しています。またこの間は上下風向ベーンを水平吹きに自動設定します。霜取運転を終了しますと暖房準備中へと移行します。

運転停止後の霜取について

- 暖房運転停止後、霜取運転を行います。運転停止後に霜を溶かすことで、次回起動時の立ち上がり時間が早くなります。
- ※リモコンに霜取中の表示はされません。

暖房プレヒートとは

- 霜取運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取運転を行う直前に強めの暖房を行い、室温を上げる運転を行います。
- 外気温度、霜の付き具合、霜取直前の運転状態によっては効果を得られない場合があります。

室外サイレントモードとは

■室外ユニットの音が気になるとき、圧縮機と送風機の運転音をセーブし、静音性を優先した運転を行います。

省エネ運転とは

■消費電力を制限するデマンド制御を行います。

パワーシェア運転とは

■この機能有効時は各冷媒系統が協調して運転することで全体の電力が最少になるように圧縮機を制御します。2～4冷媒系統が1グループの場合に設定できる機能になります。5冷媒系統以上が接続される場合は設定できません。設定方法はMAスマートリモコン取扱説明書をご覧ください。

スマートデフロスト運転とは

■各冷媒系統が同時に霜取運転にならないように協調します。ただし、条件によっては同時に霜取運転する場合があります。2～4冷媒系統が1グループの場合に働く機能になります。5冷媒系統以上が接続される場合は働かない機能になります。

● 運転のしかた 上手な使い方

上手な使い方— “ミスタースリム” を上手に正しくお使いいただき、快適な室内環境をお作りください。

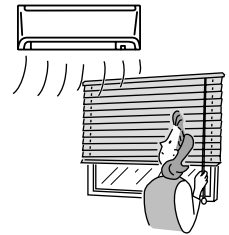
室内温度(室温)は最適に

- 冷房運転では室内と室外の温度差を5℃以内にするのが最適です。
- 冷やしすぎは健康によくありません。電力のムダ使いにもなります。
- たとえば冷房のとき設定温度を1℃上げると約10%の電力が節約できます。



冷房時は熱の侵入を少なく

- 冷房時直射日光の当たる窓にはブラインド、カーテンをひくなどして熱の侵入を少なくしましょう。
- 出入口は必要なとき以外は開けないようにしましょう。



長時間直接お肌に風をあてない

- 長時間エアコンの風が直接身体にあたると体調を悪くしたり、健康障害の原因となることがあります。
- 特に赤ちゃんや子供は大人に比べて敏感です。エアコンの風を直接肌にあてないでください。



フィルターの清掃を

- フィルターの目詰まりは風の流れを悪くし、冷房・暖房能力が落ちます。電力のムダ使いとなります。また、露つき・露たれの原因にもなります。
- MAスマートリモコンはフィルターサイン付きです。(22ページ)



中間期にはドライ運転を

- ムシムシすると感じる時は、空気中に含まれる水蒸気が多い状態です。湿度は温度や風との関係があり、快適と感じる湿度条件は夏で60~70%、冬では55~70%程度といわれています。
- ムシムシするとき、冷房運転では冷えすぎと感ずることがあります。ドライ運転をご利用ください。



室内の温度ムラ解消に風向調節を

- 冷房時、肩などに直接風が当たり体調を悪くすることがあります。冷たい空気は重いので水平吹出しなどにして、上方から冷やすよう風向を調節してください。
- 暖房時、足元が寒いのは、冷たい空気は重いので、床の近くに溜まるからです。下吹出しなどにして風向を調節してください。



ときどき換気を

- 長時間、閉め切った部屋では空気が汚れますので、ときどき換気が必要です。
- 送風運転は、お部屋の空気を循環させる働きをします。
- 冷房・ドライ・暖房運転をしない中間期に換気扇との連動運転をしますと、より効果的な換気ができます。当社“ロスナイ換気扇”を利用しますとムダのない換気ができます。



Q 故障かな? **A** お答えします(故障ではありません)

Q よく冷えない。よく暖まらない。

A

- フィルターの清掃をしてください。(フィルターが汚れ、目詰まりして風量が低下しているためです。)
- 温度調節を確認して、設定温度を調節してください。
- 室外ユニットの周囲空間を広くあけてください。室外ユニットの吹き出し口・吸込み口が塞がれていませんか?
- 窓やドアが開いていませんか?
- 風速を 弱・自動 で運転している場合、冷えや暖まりが弱い場合があります。このような場合は、風速を中・強に変更してください。
- 圧縮機の予熱中です。外気温度が-20℃より低い条件で電源を入れた場合、最大で4時間運転できない場合があります。(※PUZ-HRP80~160形の場合)

Q 暖房運転にしたとき、すぐに風がでない。暖房準備中表示がでる。

A

- 十分に暖かな風をおとどけするため準備中です。

Q 暖房運転中、設定温度になっていないが運転が止まる。

A

- 外気温度が低く、湿度が高いときに室外ユニットに霜が付きます。この霜を溶かしています。そのまま約10分ほどお待ちください。

Q 風向が途中で変わる、風向が設定どおりにならない。

A

- 冷房およびドライ運転中、下吹出しで使用しますとベーンが自動的に1時間後に水平吹出しになります。これは水滴が滴下するのを防ぐためです。
- 暖房運転中、吹出し温度が低いとき、または霜取運転中は自動的に水平吹出しになります。

Q 水の流れるような音や時々“プシュ”と音がする。

A

- エアコン内部の冷媒が流れている音や、冷媒の流れが切替わるときの音です。

Q “ピシッ、ピシッ”という音がする。

A

- 温度変化で部品などが膨張・収縮して、こすれる音です。

Q 部屋がにおう。

A

- エアコンが壁やじゅうたん、家具から発生するガス、または衣類などにしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出すためです。

Q 室内ユニットより白い霧がでる。


A

- 室内の温湿度が高い場合、運転の始めにこのような現象が起こる場合があります。
- 霜取運転時、冷気が下りてきて霧状に見えることがあります。


Q 室外ユニットより水がでる。

A

- 冷房時に冷えた配管や配管接続部に水滴がつき滴下するためです。
- 暖房時に熱交換器についた水が滴下するためです。
- 霜取時に熱交換器についた水が蒸発し、水蒸気が出ることがあります。


Q リモコンの表示部に  の表示が出ている。

A

-  の表示が点灯中はリモコンでの運転・停止の操作が禁止となっています。


Q リモコンの表示部に  の表示が出ている。

A

-  の表示が点灯中はリモコンでの運転モードの操作が禁止となっています。

Q リモコンの表示部に  の表示が出ている。

A

-  の表示が点灯中はリモコンでの設定温度の操作が禁止となっています。

Q 再運転のために停止後すぐに運転・停止ボタンを押したが動かない。

A


- 約3分間お待ちください。(エアコンを保護するため、止まっています。)

● お手入れのしかた・困ったときに


「故障かな？」と思ったら

Q 故障かな? **A** お答えします(故障ではありません)

Q 運転・停止ボタンを押さないのに動き出した。

A ■入タイマー運転をしていませんか?
 運転・停止ボタンを押して停止してください。
 ■遠方コントロールが接続されていませんか?
 運転を指示したところへ連絡・確認してください。
 ■の表示が点灯していませんか?
 集中管理されていますので、運転を指示したところへ
 連絡・確認してください。
 ■停電自動復帰を設定していませんか?
 運転・停止ボタンを押して停止してください。



Q 運転・停止ボタンを押さないのに停止した。

A ■切タイマー運転をしていませんか?
 運転・停止ボタンを押して運転を再開してください。
 ■遠方コントロールが接続されていませんか?
 停止を指示したところへ連絡・確認してください。
 ■の表示が点灯していませんか?
 集中管理されていますので、停止を指示したところへ
 連絡・確認してください。

Q 停止ボタンを押したのに室外機が動いている。

A ■運転停止後の霜取を行っているためです。
 霜取運転は約10分程度(最大15分)で終わります。

Q リモコンのタイマー運転がセットできない。

A ■タイマー設定が無効になっていませんか?
 タイマー設定がセット可能ときは、、のいずれか
 が表示されています。

Q リモコンに“Please Wait”の表示が出る。

A ■初期設定(約3分)を行っているためです。

Q リモコンにエラーコードが表示される。

A ■空調機に障害が発生し、運転を継続できずに停止しています。
 ※自分では絶対に修理しないでください。
 エアコンの電源を切り、お買い上げ販売店に製品名・
 リモコン表示内容を連絡してください。

Q 排水音やモータの回転音がする。

A ■冷房運転停止時に、停止後3分間ドレンアップメカを運
 転してから停止するためです。3分間お待ちください。

Q 騒音が仕様値よりも高い。

A ■室内の運転音は反響などにより、無響室で測定した仕様
 値よりも一般的につきに示します値高くなります。

	吸音効果の高い部屋	普通の部屋	吸音効果の低い部屋
一般例	放送スタジオ、音楽室等	応接室、ホテルロビー等	オフィス、ビジネスホテル
騒音アップ値	3~7dB	6~10dB	9~13dB

Q ワイヤレスリモコンの表示がでない、薄い、
 受光部に近付けないと受信しない。

A ■乾電池が消耗しています。
 乾電池を交換し、リセットボタンを押してください。
 ※新しい乾電池でも表示の出ない場合は、
 乾電池の入れ方(+、-)を再度確認してください。

Q ワイヤレスリモコン受光部の運転モニター
 ランプ(緑)が点滅する。

A ■空調機に障害が発生し、運転を継続できずに停止しています。
 ※自分では、絶対に修理しないでください。
 エアコンの電源を切り、お買い上げ販売店に製品名を
 連絡してください。

Q ワイヤレスリモコン受光部の運転モニター
 ランプ(橙)が点滅する。

A ■上下ベーンを固定する緑の安心ストッパーは挿入されて
 いますか?
 “カチッ”と音がするまで緑の安心ストッパーを挿入して
 ください。

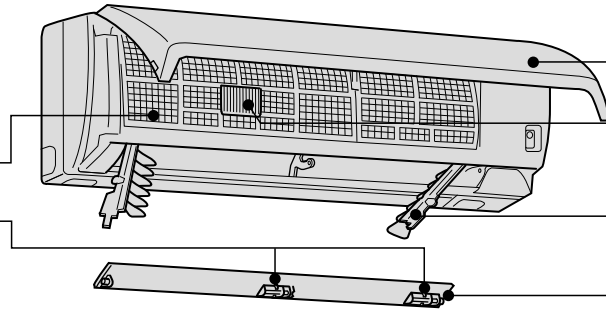
● お手入れのしかた・困ったときに **お手入れのしかた**

お手入れの前に

安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源を切ってください。

エアフィルター

安心ストッパー



丸洗いパネル

熱交換器

エアフィルターを外さないと見えません。

左右ベーン

上下ベーン



注意

清掃のときは運転を止め、電源スイッチを切る
運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



注意

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない
落下・転倒によるケガの原因になります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。



注意

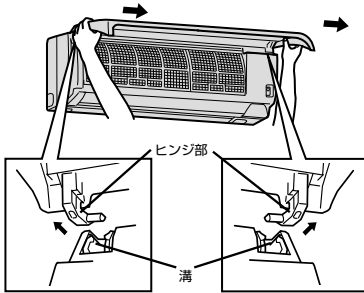
フィルターなどの着脱には、保護具（メガネなど）を着用する
目にゴミ・ホコリが入ることがあります。

■フィルターを取外した状態で運転をしないでください。内部にゴミなどが詰まり、故障の原因になります。

丸洗いパネル（1年に2回ぐらいを目安）

取外しかた

両手で丸洗いパネルをつかみ、水平に持ち上げ手前に引くと容易に外れます。



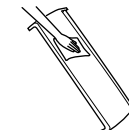
- 丸洗いパネルは無理に引抜いたり、落下させない。丸洗いパネル破損の原因になります。
- 丸洗いパネル着脱のときは、不安定な台に乗らない。転倒などによるケガの原因になります。

お手入れの方法

①水洗いする。



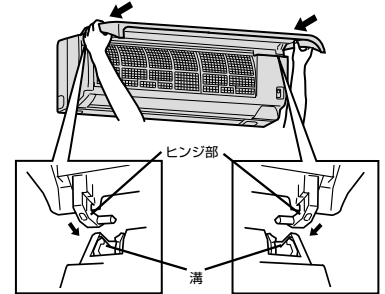
②やわらかい布で水分を拭き取って陰干する。



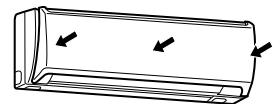
- 汚れが目立つときは、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しない。
- たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。
- 長時間（2時間以上）湯水や水につけておかない。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させない。変形や変色の原因になります。

取付けかた

①両手で丸洗いパネルの両端を持ち、丸洗いパネルをほぼ水平にしたまま、ヒンジ部（下図）を室内ユニットの最上部の溝に差込む。（左右ヒンジ部は“カチッ”と音がするまで差込む。）

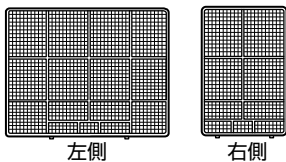


②丸洗いパネルの矢印3箇所を押す。

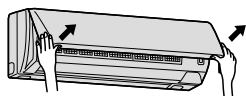


エアフィルター（1週間に1回を目安）

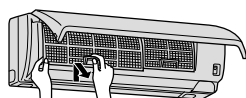
取外しかた



①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、“カクッ”と止まる位置まで持ち上げる。

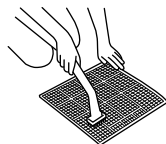


②エアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。（左右2カ所に付いています。）



お手入れの方法

■取外したエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをし、日陰でよく乾かす。



■硬いブラシやタワシでこすらない。変形することがあります。



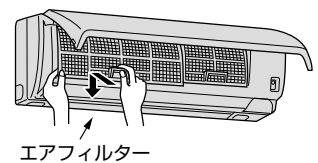
- 汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯ですすぐ。
- 直射日光や火にあてて乾かさなない。
- 熱い湯（約50℃以上）で洗わない。変形することがあります。

取付けかた

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

取付け時の注意

爪部を確実にはめ込む。



注意

室内ユニットの金属部にさわらない
フィルターを外したときにケガの原因になります。



注意

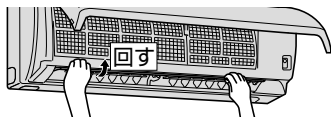
フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない
落下・転倒によるケガの原因になります。

● お手入れのしかた・困ったときに お手入れのしかた

上下ベーン (1年に2回ぐらいを目安)

取外しかた

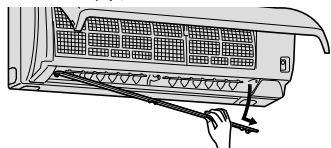
- ①両手で丸洗いパネルをつかみ、“カクッ”と止まる位置まで持ち上げる。
- ②上下ベーンの両端を持ち、上下ベーンを回して開ける。



- ③緑の安心ストッパー (中央・右) を左に動かす。



- ④上下ベーンを外す。



お手入れの方法

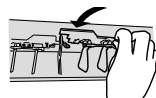
- ファンが停止していることを確認する。やわらかい布でからぶきや水ぶきをする。
- 汚れが目立つときには、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しない。
- たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。
- 長時間(2時間以上)湯水や水につけておかない。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させない。変形や変色の原因になります。
- 奥にあるファンに強い力をかけないでください。割れるおそれがあります。

取付けかた

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

取付け時の注意

- ①ガイドの上側に押し込む。
- ②ツマミを“カチッ”と音がするまで挿入する。



- 確実に装着されていないと上下ベーンの動作不良や露たれの原因となります。



上下ベーンの取付け形状を確認してください。“カチッ”と止まる位置まで緑の安心ストッパーを挿入する。

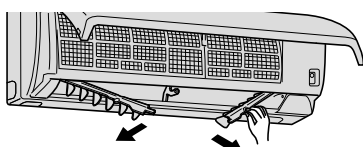
お願い

- 安心ストッパーが“カチッ”と音がするまで挿入されていないと橙の運転モニターランプが点滅し、運転ができません。必ず消灯していることを確認してください。

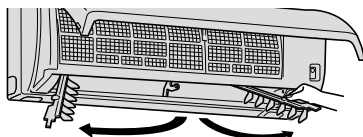
左右ベーン (1年に2回ぐらいを目安)

取外しかた

- ⑤ツマミ (左・右) を押下げて手前に引く。

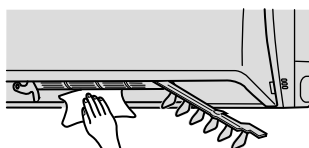


- ⑥ツマミを持って矢印の方向に引き出す。



お手入れの方法

- 左右ベーンは取外しできません。
- ファンが停止していることを確認する。やわらかい布でからぶきや水ぶきをする。



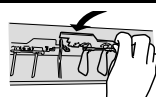
- 汚れが目立つときには、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しない。
- たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。
- 長時間(2時間以上)湯水や水につけておかない。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させない。変形や変色の原因になります。
- 奥にあるファンに強い力をかけないでください。割れるおそれがあります。

取付けかた

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

取付け時の注意

- ①ガイドの上側に押し込む。
- ②ツマミを“カチッ”と音がするまで挿入する。



- 確実に装着されていないと上下ベーンの動作不良や露たれの原因となります。



上下ベーンの取付け形状を確認してください。“カチッ”と止まる位置まで緑の安心ストッパーを挿入する。

お願い

- 安心ストッパーが“カチッ”と音がするまで挿入されていないと橙の運転モニターランプが点滅し、運転ができません。必ず消灯していることを確認してください。

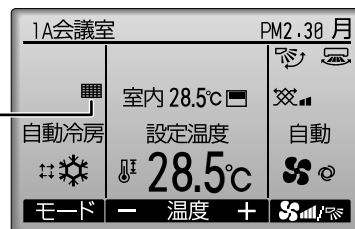
お手入れのしかた

フィルター清掃時期

- ワイヤードリモコンの場合は 表示を点灯させて清掃時期をお知らせします。(ワイヤレスリモコンの場合は表示されません。)

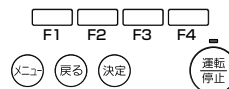
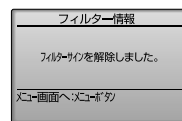
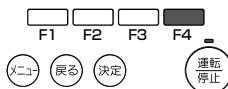
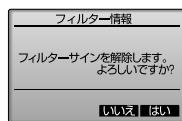
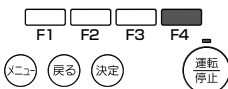
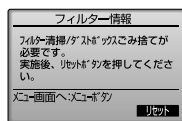
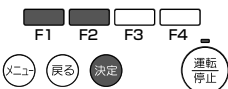
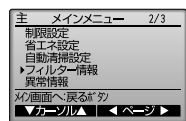
室内ユニット	運転時間
PK-RP・KA12形	100時間

表示



表示をリセットする

- 1 「フィルター情報」を表示します。
- 2 **F4** ボタンを押す。
- 3 **F4** ボタンを押す。
- 4 完了画面が表示されます。



- 必ずフィルター清掃を行ってから表示を消してください。表示を消すとユニットの運転時間もリセットされます。
- 2台以上で形の異なる室内ユニットを操作する場合、接続された室内ユニットのうち1台でもフィルター清掃時期がくれば“フィルター清掃”が表示されます(ロングライフフィルター：2500時間、一般フィルター：100時間)。表示を消すと全てのユニットの運転時間がリセットされます。
- 運転時間で表示される“フィルター清掃”表示は、一般的な室内での空気条件で使用した場合の清掃時期を、目安時間に表示しているものです。環境の空気条件によって、汚れの程度が異なりますので、汚れ具合に応じて清掃してください。

長期間で使用にならないとき

- 1** 4～5時間、「暖房」モードで運転してエアコン内部を乾燥させる。

■不衛生な「カビ」などが発生して室内に飛散し体調悪化や健康を損なう原因となることがあります。



- 2** エアコンの電源を切る。

■電源が入っていると数ワット～数十ワットの電力が消費されます。



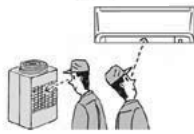
再度使い始めるとき

■下記作業 **1**～**4** の点検を行い、異常の無いことを確認後、電源を入れてください。

- 1** フィルターを清掃して、取付ける。



- 2** 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口が塞がれていないことを確認する。



- 3** アース線が外れていないことを確認する。室内ユニットにも取付けてある場合があります。



- 4** ドレンホースの折れ曲がり、先端の持ち上がり、詰まりなどのないことを確認する。



- 5** 運転開始の12時間以上前から必ずエアコンの電源を「入」にする。
(電源を入れる場合は、必ず外気温度が-20℃より高い条件で実施ください。)

お願い

■アース線はガス管・水道管・避雷針・電話アース線に接続されていないことを確認してください。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

移設・廃棄について



警告

据付けや移設などの場合は、冷媒サイクル内に指定冷媒以外のものを混入させない
空気などが混入すると、冷媒サイクル内が異常高圧になり、破裂などの原因になります。



警告

当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない

- 法令違反の可能性や、使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。
- 封入冷媒の種類は、室外ユニットの据付工事説明書あるいは銘板に記載されています。
- それ以外の冷媒を封入した場合の故障・誤動作などの不具合や事故などについては、当社は一切責任を負いません。

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり再据付けをする場合は、移設のための専門の技術や工事の費用が必要になりますので、あらかじめ販売店にご相談ください。
 - 据付け・移設・間取り変更などの場合は、据付工事説明書に記載されている「据付け場所の選定」を確認してください。
- この製品はフロン排出抑制法・第一種特定製品です。**
- フロン類をみだりに大気中に放出することは禁じられています。
 - この製品を廃棄する場合には、フロン類の回収が必要です。必ず専門の回収業者に依頼してください。

据付場所について



注意

可燃性ガスの発生・流入・滞留・漏れのおそれのある場所へは据付けない
万一ガスがユニットの周囲にたまると、発火・爆発の原因になります。

- 次の場所への使用は避けてください。
- 可燃性ガスの漏れるおそれがあるところ
 - 硫黄系ガス・塩素系ガス・酸・アルカリなど機器に影響する物質の発生するところ（温泉地、化学薬品工場、下水処理場、動物飼育室、メッキ工場など）
 - 熱交換器（アルミフィン、銅パイプ）などに腐食を起こすおそれがあります。
 - 機械油を使用するところ（加工油を用いプレスや切削をする機械工場など）
 - プラスチック部品の破損、フィルター劣化、送風機や熱交換器の機能低下を生じ製品寿命が著しく低下します。
 - 車輻・船舶など移動するものへの設置

次の環境でご使用の際は、使用を避けるか販売店へご相談ください。
(室内ユニット)

- 食用油を使用するところ（厨房など）
- プラスチック部品の破損、フィルター目詰まりで機能低下が生じます。厨房用エアコンまたはダクト空調を選定してください。
- 湿気の多いところ
- 冷房時に結露しやすくなります。
- 高周波を発生する機械（高周波ウェルダー、医療機器、通信機器など）を使用するところ
- 通信異常やマイコン誤動作のおそれがあります。ノイズ発生源を遮断した上で施工してください。
- 化粧品・特殊なスプレーを頻繁に使用するところ（美容室など）
- 臭いが熱交換器に付着し、室内ユニットから吹出すことがあります。

海浜地区・積雪地区における設置に関するご注意（室外ユニット）

- 海浜地区等塩分の多いところ
 - 使用を避けるか、耐塩害／耐重塩害仕様室外ユニット（受注品）をお求めください。
 - 積雪の多いところ
 - 室外ユニットへの雪の侵入を防ぐため、防雪ダクト、防雪フードを取付けてください。（別売として用意しています。）
- 室内ユニットは必ず水平に据付けてください。水たれの原因になります。

電気工事について



警告

漏電遮断器を取付ける
取付けていないと、感電の原因になります。



注意

アース工事を行う
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないこと。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

- 電気工事は、電気工事士の資格のある方が「電気設備に関する技術基準」「内線規程」および据付工事説明書に従って施工してください。
- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- 他の電気製品と回路を共用しますと、ブレーカーやヒューズが切れることがあります。
- ブレーカー・ヒューズなどは正しい容量のものをご使用ください。

運転音にも配慮を

- 据付けにあたっては、エアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室外ユニットの吹出口からの冷温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外ユニットの吹出口の近くには物を置かないでください。性能低下や運転音増大の原因になります。

● お手入れのしかた・困ったときに

保証とアフターサービス

- 「修理・取扱い・お手入れ」などのご相談は、お買上げの販売店・施工者・設備業者へお申しつけください。
- お買上げ先へご依頼できない場合は「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」（26ページ参照）へお問い合わせください。
- エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一冷媒が室内に漏れ、ファンヒータ、ストーブ、コンロ等の火気に触れると、有毒ガスが発生する原因になります。冷媒漏れの修理の場合は、漏れ箇所の修理が確実に行われたことをサービスマンに確認してください。
- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
- ユニット本体の故障もしくは、不具合により発生した付随的損害の保証はいたしません。

保証書

- 室内ユニットに保証書を添付しております。セットでお買上げになった室内ユニット・室外ユニット・リモコンを保証します。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
- 内容をよくお読みのと、大切に保存してください。
- 保証期間中でも有償になる場合がありますので保証書をよくお読みください。

保証期間…お買上げ日または据付日または試運転完了日から起算して1年間です。

補修用性能部品の保有期間

- パッケージエアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

- “「故障かな？」と思ったら”（19・20ページ参照）に従ってお調べください。なお、不具合のあるときは、必ず電源を切ってからお買上げの販売店にご連絡ください。
- 保証期間中は修理に際して、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。
 - 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合は、ご希望により修理させていただきます。修理料金は、技術料+部品代+（出張料）などで構成されています。
 - ご連絡いただきたい内容

1.品名	パッケージエアコン
2.形名・製品番号	室内ユニットは、保証書に記入してあります。室外ユニットは、室外製品銘板に記入してあります。
3.お買上げ日	〇〇年〇月〇日
4.故障の状況	できるだけ詳しく（リモコンのエラー表示記号なども）
5.ご住所	付近の目印なども
6.お名前・電話番号	

保守点検契約のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下します。臭いが発生したり、ゴミやホコリなどによりドレンホースが詰り、室内ユニットから水漏れまたは、異常停止することがあります。通常のお手入れとは別に保守点検契約をおすすめします。
- 点検と保全周期の目安【保全周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。】

●表1.「点検周期」および「保全周期」の一覧

主要部品名	点検周期	保全周期 【交換または修理】
圧縮機	1年	20,000時間
モーター (ファン、ルーバー、ドレンポンプ用など)		20,000時間
ベアリング		15,000時間
電子基板類		25,000時間
熱交換器		5年
膨張弁		20,000時間
バルブ (電磁弁、四方弁など)		20,000時間
センサー (サーミスタ、圧力センサーなど)		5年
ドレンパン		8年

注1.本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいて確認してください。
注2.この保全周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、保全行為が生じるまでの目安期間を示していますので、適切な保全設計（保守点検費用の予算化など）のためにお役立てください。また保守点検契約の契約内容によっては本表よりも、点検・保全周期が短い場合があります。

上表は次の使用条件が前提となります。

- ①頻繁な発停のない、通常のご使用状態であること。
(機種によりこととなりますが、通常のご使用における発停の回数は、6回/時間以下を目安としています。)
 - ②製品の運転時間は、10時間/日、2500時間/年と仮定しています。
(氷蓄熱など夜間に運転するものはこれより長くなる場合があります。)
- また、下記の項目に適合する時には、「保全周期」および「交換周期」の短縮を考慮する必要があります。
- ①温度・湿度の高い場所、あるいはその変化の激しい場所でご使用される場合。
 - ②電源変動(電圧周波数波形歪みなど)が大きい場所でご使用される場合(許容範囲外での使用はできません。)
 - ③振動、衝撃が多い場所に設置され、ご使用される場合
 - ④塵埃、塩分、亜硫酸ガスおよび硫化水素などの有害ガス・オイルミスト等良くない雰囲気でご使用される場合
 - ⑤頻繁な発停のある場所、運転時間の長い場所(24時間空調など)

■消耗部品の交換周期目安【交換周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。】

●表2.「交換周期」の一覧

主要部品名	点検周期	交換周期
フィルター	1年	5年
平滑コンデンサー		10年
ヒューズ		10年

注1.本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいて確認してください。
注2.この交換周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、交換行為が生じるまでの目安期間を示していますので、適切な保全設計（部品交換費用の予算化など）のためにお役立てください。

保証とアフターサービス

修理窓口・ご相談窓口のご案内 (冷熱品)

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

お買上げ先へご依頼できない場合は

修理のお問い合わせは



修理窓口へ

その他のお問い合わせは



ご相談窓口へ

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

修理窓口 電話受付：365日 24時間 (三菱電機ビルテクノサービス株式会社)

●冷熱サービスコールセンター



なやみ いくよ
0570-783-194 (有料)

沖縄 (098) 866-1175

FAX

東日本

[北海道・東北・関東甲信越・
静岡県東部(富士川以东)]

(03) 3803-5290

西日本

[中部・静岡県西部(富士川以西)・
北陸・関西・中国・四国・九州]

(06) 6391-8545



三菱 ビルテクノ 業務用エアコン

検索

www.meltec.co.jp/callcenter/callcenter.html

携帯電話サイト



2次元コードでも簡単に
アクセスできます。



〈IP電話の場合〉

東日本 (03)3803-1194

西日本 (06)6391-8531

※IP電話回線経由の場合に、ナビダイヤルに接続できないことがあります。
その際は、〈IP電話の場合〉の電話番号におかけください。

修理窓口 電話受付：365日 24時間 (三菱電機システムサービス株式会社)

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

インターネット



www.melsc.co.jp

携帯電話サイト



空メールの送り先：fc8634@melsc.jp
または2次元コードからアクセス。
URLをメール返信します。



携帯電話・PHSの場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

ご相談窓口 (三菱電機株式会社)

三菱電機空調ワンコールシステム

家庭用ルームエアコンおよび、店舗・事務所・ビルなどに
設置する業務用エアコンに関するお問い合わせは

空調 24時間365日

0120-9-24365 (無料)

■技術相談 平日 9:00~19:00
土・日・祝 9:00~17:00

■修理依頼 365日・24時間受付

■サービス部品の相談 365日・24時間受付

三菱電機冷熱相談センター

三菱電機冷熱製品に関する技術内容全般についてのご相談は

0037-80-2224 (無料)

〈携帯電話・PHS・IP電話の場合〉 **073-427-2224** (有料)

■電話 平日 9:00~19:00
土・日・祝 9:00~17:00

■ファックス 365日・24時間受付 **0037-80-2229** (無料)
〈IP電話の場合〉 **073-428-2229** (有料)

※IP電話回線経由の場合に、フリーボイスに接続できないことがあります。
その際は、「IP電話の場合」の電話番号におかけください。

