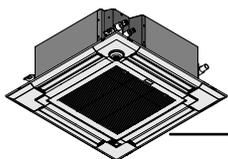




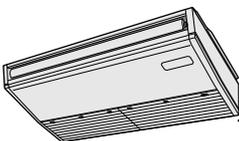
三菱電機パッケージエアコン

室内ユニット 冷媒R410A対応

取扱説明書



PLZ-KP-EM



PCZ-KP-KM8

形名

PLZ-KP-EM
PCZ-KP-KM8

●お使いになる前に

安全のために必ずお守りください	2~3
各部のなまえ	4~7

●運転のしかた

運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた	8~13
応急運転のしかた	13
換気運転のしかた	14
その他の表示・点滅について	14
タイマー、スケジュール、省エネ運転のしかた	15
タイマー運転のしかた	16
人感ムーブアイ設定のしかた	17~18
もっと知りたいとき	19
上手な使い方	20

●お手入れのしかた・困ったときに

「故障かな?」と思ったら	21~22
お手入れのしかた	23~24
長期間で使用にならないとき	24
移設・工事について	25
保証とアフターサービス	26
ご相談窓口	27
仕様	28

このたびは三菱電機パッケージエアコンをお買いもとめいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は「据付工事説明書」とともに大切に保管してください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- お使いになる方が代わる場合には必ず本書と据付工事説明書および保証書をお渡しください。
- お客さまご自身では据付・移設をしないでください（安全や機能の確保ができません）。
- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

● お使いになる前に 安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

 禁止	 アース線接続
 指示を守る	 水濡れ禁止
 濡れ手禁止	

警告

長時間直接お肌に風をあてない

健康を損う原因になります。



禁止

濡れた手で電源スイッチを操作しない

感電の原因になります。



濡れ手禁止

お客さま自身で分解・改造・据付け・修理・移設・廃棄はしない

不備があると、火災・感電・ユニットの落下によるケガ・水漏れの原因になります。また、冷媒を大気へ放出すると地球を汚染することになります。お買上げの販売店にご相談ください。



分解・据付け・修理・移設・廃棄禁止

吸込口・吹出口に指や棒などを入れない

特にお子さまにご注意を！
内部でファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



禁止

エアコンおよびリモコンを水洗いしない

ユニットおよびリモコン内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電や発火の原因になります。



水濡れ禁止

パネルやガードを取外さない

機器の回転物・高温部・高圧部に触れると、巻き込まれたり、やけどや感電によるケガの原因になります。点検時以外は絶対に外さないでください。



分解禁止

万一冷媒が漏れても限界濃度を超えないよう換気対策を行う

冷媒が漏れると、酸欠事故の原因になります。お買上げの販売店にご相談ください。



換気

清掃およびメンテナンス作業時には運転を止め、電源スイッチを切る

ファンおよびファンモーターへの接触によるケガや感電の原因になります。



電源を切る

異常時（異臭・異音・振動大など）は運転を停止して、電源スイッチを切る

異常のまま運転を続けると感電・火災や故障の原因になります。また、リモコンにエラーコードが出たり、漏電遮断器がたびたび作動する場合もお買上げの販売店にご連絡ください。



電源を切る

注意

粉が浮遊する作業場等では使用しない

粉じんなどにより機器の故障や発煙に至ることがあります。また、健康を損う原因にもなります。



禁止

直接風にあたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼や熱によるエアコン変形の原因になります。



設置禁止

室内ユニットの金属部にさわらない

フィルターを外したときにケガの原因になります。



禁止

室内・室外ユニットの下に濡れて困るものを置かない

冷房時、多湿（湿度80%以上）時の長時間運転およびホコリなどによるドレン詰まりにより水が滴下し、家財などを濡らし汚損の原因になります。



設置禁止

特殊用途に使用しない

精密機器・食品・動植物・美術品の保存などに使用しない。品質低下の原因になります。



使用禁止

直接風にあたる所に動植物を置かない

動植物に悪影響を及ぼす原因になります。



設置禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹付けない

火災・変形の原因になります。



使用禁止

エアコンの近くで火気（調理器具など）を使用しない

熱により、エアコンが変形したり、発火する原因になります。



使用禁止

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない

落下・転倒によるケガの原因になります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。



禁止

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときには、保護具（メガネなど）を着用する

目にゴミ・ホコリが入ることがあります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。



保護具着用

燃焼器具と一緒に使うときは、こまめに換気する

酸素不足の原因になります。



換気

安全のために必ずお守りください

注意

室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない

落下・転倒によるケガの原因になります。



禁止

据付台などがいたんだ状態で放置しない

ユニットが落下・転倒し、ケガなどの原因になります。



放置禁止

運転中に冷媒配管に触れない

素手で触れると凍傷や、やけどになるおそれがあります。



禁止

エアコンの下方に食品や食器を置かない

ホコリ・錆などが食品に落ちますと病気などの原因になります。食品加工場など食品を扱う場所での天井設置時は十分ご注意ください。



禁止

清掃のときは運転を止め、電源スイッチを切る

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



電源を切る

室内を薬品消毒するときにはエアコンに薬品が付着しないよう、シートなどで覆い、エアコンを停止する

薬品や薬品から発生するガスが付着すると腐食・変形の原因になります。また、薬品が飛散し危険です。



エアコン停止

室内を薬品消毒したあとには必ず換気をし、薬品および薬品から発生したガスを十分排気してから、エアコンを運転する

薬品や薬品から発生するガスが付着したり、吸い込んだりするとエアコンの腐食・変形の原因になります。



換気・送風運転

据付時 次の項目をご確認ください。

警告

据付や移設などの場合は、冷媒サイクル内に指定冷媒（R410A）以外のものを混入させない

●空気などが混入すると、冷媒サイクル内が異常高圧になり、破裂などの原因になります。



禁止

当社指定の冷媒（R410A）以外は絶対に封入しない

- 法令違反の可能性や、使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。
- 封入冷媒の種類は、機器付属の説明書あるいは銘板に記載されています。
- それ以外の冷媒を封入した場合の故障・誤動作などの不具合や事故などについては、当社は一切責任を負いません。



禁止

据付けは、お買上げの販売店または専門業者にご依頼ください



据付け

電源は専用回路とし、かつ定格の電圧、遮断器を使用する

異電圧や容量の大きい遮断器を使用したり、正しい容量のヒューズの代わりに針金や銅線を使用すると、火災・故障の原因になります。



専用回路

漏電遮断器を取付ける

取付けていないと、感電の原因になります。



漏電遮断器

使用される別売部品は当社指定品であること

別売部品は、必ず当社指定のものであること。お客さまご自身で取付け不備があると、感電・火災・水漏れなどの原因になります。お買上げの販売店にご依頼ください。



別売部品

室内・室外ユニットは、堅固な場所に水平に、かつしっかりと固定されていること

ユニットの落下・転倒などによりケガの原因になります。



設置場所

注意

可燃性ガスの発生・流入・滞留・漏れのおそれのある場所へは据付けない

万一ガスがユニットの周囲にたまると、発火・爆発の原因になります。



設置禁止

●冷媒（フロンガス）についてのご注意

このエアコンには、不燃性・非毒性・無臭の冷媒を使用していますが、これが漏れて火気に触れると有毒ガスが発生することがあります。また、空気より比重が重いので、部屋の中では床面に溜まりやすく酸欠事故の原因になります。

（冷媒が漏れたときの処置）

万一冷媒が漏れたときには、ストーブなどの火を消し、戸を開けるなどして十分換気を行ってください。その後、お買上げの販売店にご連絡ください。

ドレン配管は確実にを行う

配管工事に不備があると水漏れし、家財などを濡らす原因になります。



排水

●次の場所への据付けは避けてください

- 可燃性ガスの漏れるおそれがあるところ
- 硫黄系ガス・塩素系ガス・酸・アルカリなど、機器に影響する物質の発生するところ
- 機械油を使用するところ
- 車輻・船舶など移動するものへの設置
- 高周波を発生する機械を使用するところ
- 化粧品・特殊なスプレーを頻繁に使用するところ
- 海浜地区など塩分の多いところ
- 積雪の多いところ
- 炎の近くや溶接時のスパッターなどの火の粉が飛び散るところ

アース工事を行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないこと。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。



アース工事

（このページの詳しい説明は、室内ユニットの据付工事説明書をご覧ください。）

● お使いになる前に 各部のなまえ

室内ユニット

■ユニットの形態により、装備している機能が異なります。

		PLZ-EM形	PCZ-KM8形
風速		4速(自動可)	4速(自動可)
上下風向調節	自動・手動	○(5段階※1)	○(5段階※1)
	スイング機能	○※2	○
左右風向調節		-	手動
ロングライフフィルター		○	○
フィルタークリーニングサイン積算時間		2500時間	2500時間
ワイヤレスリモコン 機種設定機種No. ※3	冷暖切替 タイプ	225	225

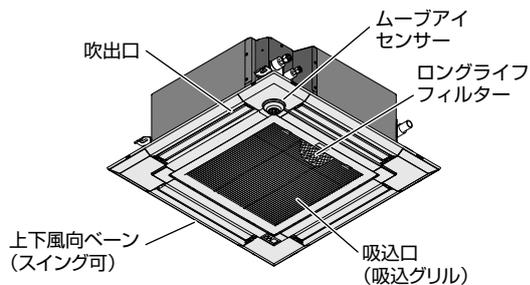
※1 リモコンにより操作できる機能が異なります。(風向調節のしかた10ページをご覧ください。)

※2 暖房時はウェーブ気流になります。ワイヤードリモコンからベーンの固定設定ができます。

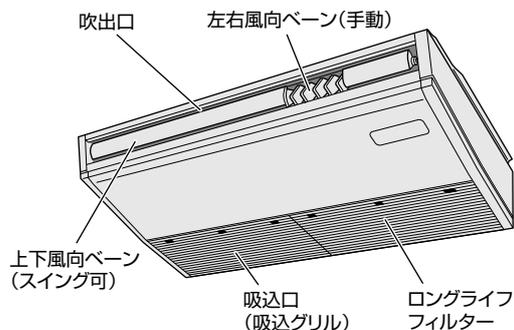
※3 ワイヤレスリモコンをご使用する場合には、ワイヤレスリモコン側へ上表「機種No.」の設定を行ってください。

・ワイヤレスリモコンの機種設定方法は、ワイヤレスリモコンの据付工事説明書をご確認ください。

PLZ-EM形 4方向天井カセット形



PCZ-KM8形 天吊形



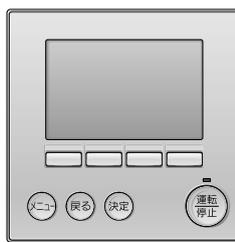
リモコン



表示部

操作部

ワイヤレスリモコン(別売部品)

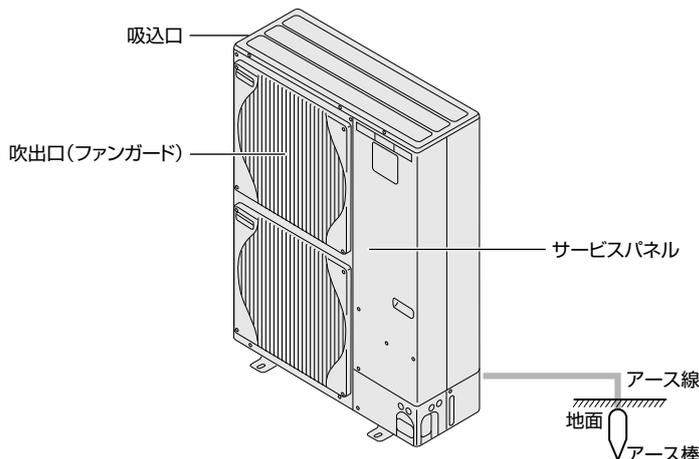


表示部

操作部

MAスマートリモコン(別売部品)

室外ユニット



お知らせ

- フィルター自動清掃ユニットをご使用の場合、操作方法はMAスマートリモコンまたは、フィルター自動清掃ユニットの取扱説明書をご覧ください。
- カンタン自動パネル(自動昇降)をご使用の場合、カンタン自動パネル(自動昇降)の取扱説明書をご覧ください。

MAスマートリモコン (別売部品)

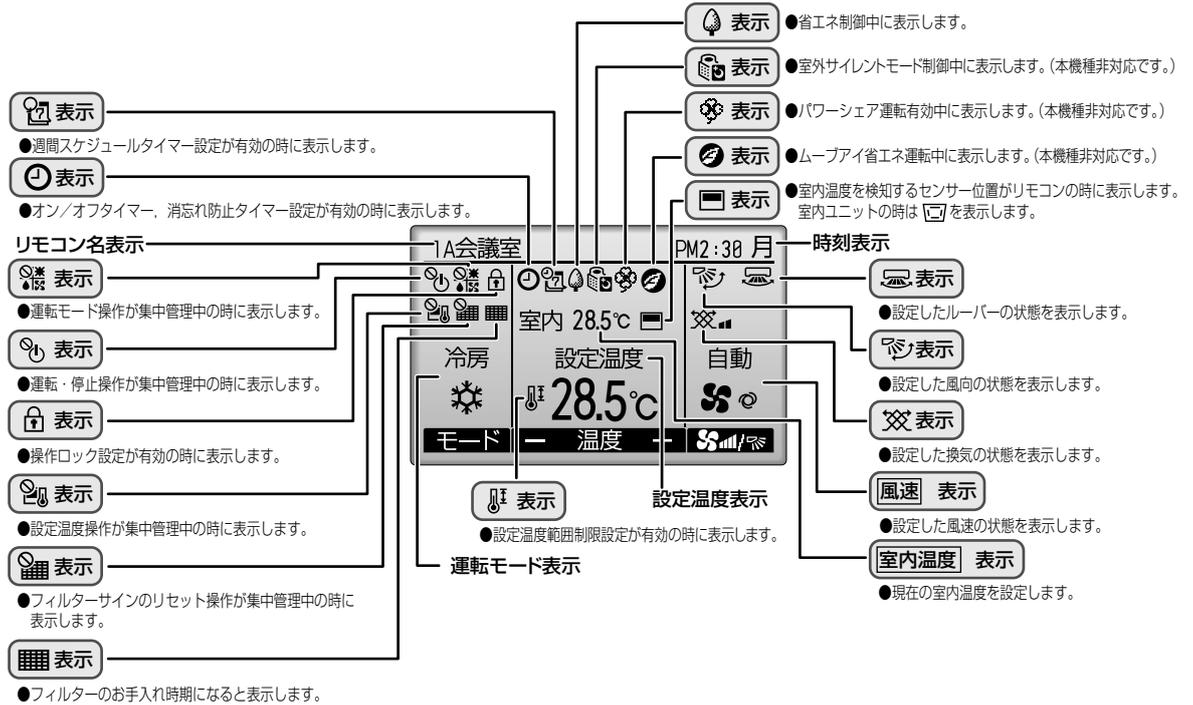
ご使用にあたっては、以下の点をご承知おきください。

- ハイパワー運転・室外サイレントモード設定、省エネ運転スケジュール、CO₂排出量表示、パワーシェア設定、人感ムーブアイ設定は使用できません。
- 冷風防止ペーン設定はPLZ-KP-EM形のみ設定できます。

表示部

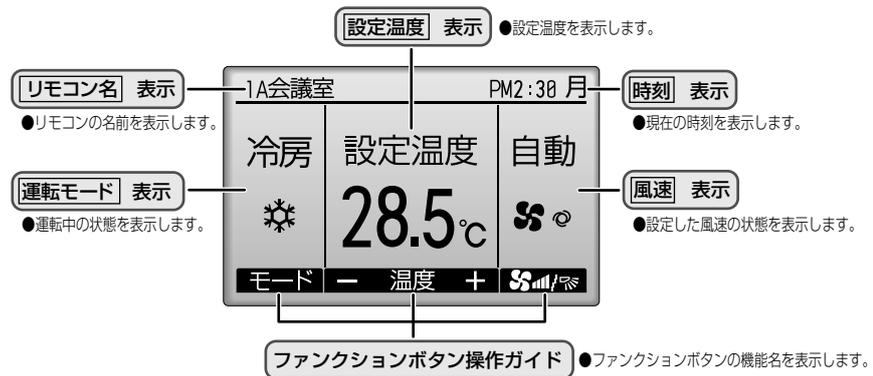
- 説明のためすべての表示内容を示しています。
- 表示部は「詳細」と「簡易」の2種類があります。初期設定は詳細画面表示となっています。

詳細画面



各部のなまえ

簡易画面



● お使いになる前に 各部のなまえ

操作部

ファンクションボタン

ファンクションボタンは操作する画面によって動作が変わります。液晶表示下部の操作ガイドにしたがって操作してください。

メイン画面



メインメニュー画面



F1ボタン

- メイン画面：運転モードを切替えます。
- メインメニュー画面：カーソルが下に移動します。

F2ボタン

- メイン画面：設定温度を下げます。
- メインメニュー画面：カーソルが上に移動します。

F3ボタン

- メイン画面：設定温度を上げます。
- メインメニュー画面：前のページを表示します。

F4ボタン

- メイン画面：風量を切替えます。
- メインメニュー画面：次のページを表示します。
- 1秒以上長押しすると風向操作画面が表示されます。

メニューボタン

- メインメニューを表示します。

戻るボタン

- 前の画面に戻ります。

液晶表示部 (バックライト付)

- 運転内容を表示します。いずれかのボタンを押すとバックライトが30秒間点灯します。点灯中にボタンを操作すると点灯時間が延長されます。

運転ランプ

- 運転中、緑色に点灯します。立上げ時、異常時は点滅します。

運転/停止ボタン

- 1度押すと運転し、もう1度押すと停止します。

決定ボタン

- 設定の決定をします。

- バックライトが消えている状態での最初のボタン操作は効きません。バックライトのみ点灯します。(運転/停止ボタンは除く)
- 基本運転(運転/停止・運転モード切替・風量調節・温度設定)以外はメニュー画面からの設定となります。
- 運転モードの点滅表示
同一の室外ユニットに接続された他の室内ユニットが、すでに異なる運転モードで運転をしている場合に表示します。他の室内ユニットの運転モードに合わせてください。
- 複数台の室内ユニットを同一のリモコンで操作している場合、リモコンで操作できる機能は、代表室内ユニット(親機)の機能となります。
- 室温表示
本体の室温センサーを使用時で複数台の室内ユニットを操作されている場合のリモコンへの表示は、代表室内ユニット(親機)の内容が表示されます。室温センサー位置は、“本体”と“リモコン”が選択でき、初期設定は、“本体”となっています。

ワイヤレスリモコン (別売部品)

送信部

表示部

- 説明のためすべての表示内容を示しています。
- リセットボタンを押したときは全表示します。

運転/停止ボタン

設定温度ボタン

▼ 下げる ▲ 上げる

運転切換ボタン

(運転モード切換)

点検ボタン

ルーバーボタン

(左右風向切換)

試運転ボタン

操作部

風速ボタン

(風速切換)

切タイマーボタン

入タイマーボタン

風向ボタン

(上下風向切換)

時ボタン

分ボタン

時計ボタン

(時刻合わせ)

リセットボタン

フタを下ろした状態

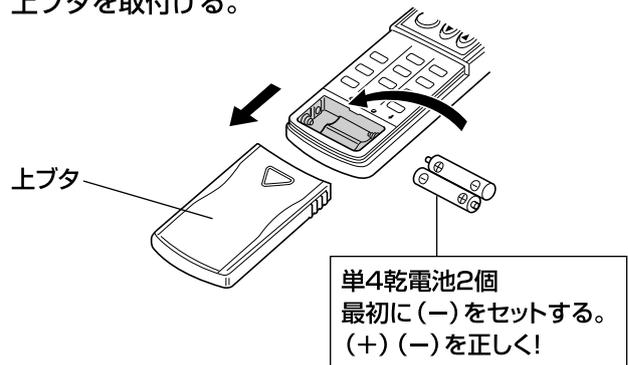
各部のなまえ

- リモコンは、室内ユニットの受光部に向かって送信してください。
- 電源を入れてすぐにリモコン操作をした場合、室内ユニットから“ピッピッ”と発信音がすることがあります。初期設定中ですので約3分間お待ちください。
- リモコン送信部の信号が受光部へ届き、室内ユニットから“ピッ”と音を出してお知らせします。この信号の届く範囲は直線方向で約7m左右方向約45°程度です。また、蛍光灯などの照明や強い光の影響を受けて、信号が届きにくくなることがあります。
- 受光部付近の運転ランプが点滅しているときは点検が必要です。お買上げの販売店へご連絡ください。

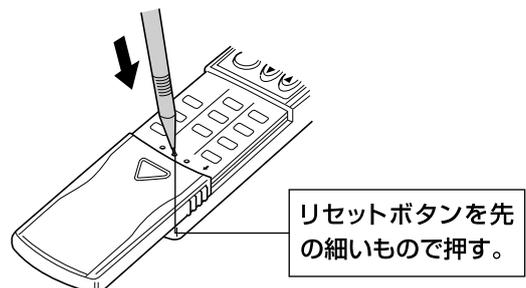
- リモコンの取扱いは大切に！落としたり、衝撃を与えないでください。また、水に濡らしたり湿度の高いところに置かないでください。
- 紛失防止のためにリモコンホルダー（リモコンに付属）を壁に固定し、使用後は必ず元に戻すようにしてください。

電池を入れる／交換の方法

- 1 上ブタを引き抜き、単4乾電池2個を入れて上ブタを取付ける。



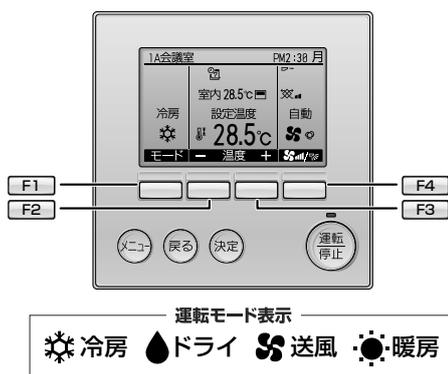
- 2 リセットボタンを押す。



● 運転のしかた

運転モードの切換、室温・風速・風向調節のしかた

運転開始の前に... 電源が入っているか確認してください。停電や電気工事また、外気温度が10℃以下で1日以上電源を切って放置した場合は、電源を入れてから12時間以上運転をお待ちください。エアコンを使用期間中は電源を切らないでください。



運転の開始、運転モードを選ぶとき

MAスマートリモコンの場合



ボタンを押す。
運転ランプと表示が点灯します。



ボタンを押す。

●1回押すごとに設定が切り替わります。

冷房 → ドライ → 送風 → 暖房

※2 ※1

※1 冷房専用設定とした場合は、暖房の表示はされません。設定もできません。

※2 室温18℃以下では、ドライ運転はできません。

ワイヤレスリモコンの場合



ボタンを押す。
表示が点灯します。



ボタンを押す。

お知らせ

●冷暖切換機種の場合、冷房運転後に暖房運転すると同一系統の停止している室内ユニット※が結露する場合があります。その時は、同一系統の全ての室内ユニットを暖房運転または送風運転させた後でご使用ください。
※4方向天井カセット形(PLZ-KP・EM形)の場合

設定温度を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

室温を下げたいとき



ボタンを押す。

室温を上げたいとき



ボタンを押す。

- 1回押すごとに設定温度をMAスマートリモコンの場合は0.5℃、ワイヤレスリモコンの場合は1℃単位で変えられます。MAスマートリモコンでは設定温度単位を変更することが可能です。くわしくはMAスマートリモコンの取扱説明書をご覧ください。
- 設定温度範囲は次の通りです。

※ 設定温度範囲制限が設定されている場合、可変できる温度範囲が狭くなります。(設定温度範囲制限中は「I」が表示されます。)範囲を超えて設定しようとした場合、「設定温度制限中」が点滅表示され、制限中であることが表示されます。くわしくは、リモコンの取扱説明書をご覧ください。

冷房・ドライ運転	暖房運転	送風
19~30℃	17~28℃	設定できません

ワイヤレスリモコンの場合



ボタンを押す。



ボタンを押す。

風速を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

F4 ボタンを押す。

●1回押すごとに設定が切り替わります。

ワイヤレスリモコンの場合

風速 ボタンを押す。

※1 ワイヤレスリモコンで風速自動にする場合は、リモコンの設定が必要になります。設定方法は風速自動設定方法(9ページ)を参照願います。

風速	MAスマートリモコンの場合	ワイヤレスリモコンの場合
4段階 + 自動	(弱) (中2) (中1) (強) (自動) → → → → →	(弱) (中2) (中1) (強) (自動) → → → → →

お知らせ

■このようなときは、液晶表示とユニットの風速が異なります。

- “暖房準備中”・“暖房霜取中”表示のとき
- 暖房モードで設定温度より室温が高いとき
- 暖房運転直後(モード切換待機中)
- ドライモードのとき

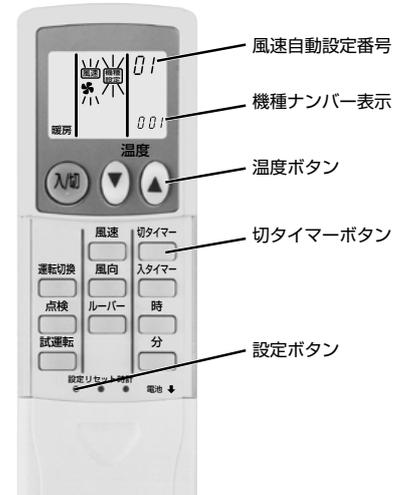
風速自動設定方法

ワイヤレスリモコンの場合

ワイヤレスリモコンをご使用の場合は、本設定を行うことにより風速自動が選択可能になります。
(ワイヤードリモコンをご使用の場合には設定不要です。)

操作手順

- 1 設定ボタンを押します。(ボールペンなど先の細いもので押してください。)
リモコン表示が停止の状態から操作してください。
機種設定が点滅、機種ナンバー(3桁の数字)が点灯表示します。
- 2 切タイマー ボタンを押します。
風速 が点滅表示し、風速自動設定番号が点灯表示します。(設定番号01:風速自動なし)
- 3 温度 ボタンを押して設定番号を02に合わせます。(設定番号02:風速自動あり)
※操作を間違えた場合は、(入切) ボタンを押し、2の操作からやり直してください。
- 4 設定ボタンを押します。(ボールペンなど先の細いもので押してください。)



上下風向を変えたいとき

MAスマートリモコンの場合

ワイヤレスリモコンの場合

- F4 ボタンの長押し(1秒以上)操作、または本操作により風向操作画面を表示させ、上下風向を設定します。



風向 ボタンを押す。

- 1回押すごとに設定が切り替わります。注) 角度は風向の目安です。(ペーン角度ではありません。)

	MAスマートリモコンの場合	ワイヤレスリモコンの場合
PLZ-KP・EM形	※3 自動 → ※2 設定1 → ※3 設定2 → 設定3 → 設定4 → 設定5 → ※1 スイング	※1 スイング → 設定1 → 設定2 → 設定3 → 設定4
PCZ-KP・KM8形	※3 自動 → ※2 設定1 → ※3 設定2 → 設定3 → 設定4 → 設定5 → スイング	スイング → 設定1 → 設定2 → 設定3 → 設定4

- ※1 暖房時はウェーブ気流になります。
- ※2 自動設定時のペーン角度は、冷房/送風/ドライモード時「設定1」、暖房モード時「設定5」となります。
- ※3 ペーン角度の5段階設定は、MAリモコンからのみ設定可能です。
その他リモコンから操作した場合、「自動」「設定2」は設定できません。

● 上下風向ベーンの運転・設定内容

運転モード	風速	設定					
暖房・送風	自動・強・中1・中2・弱	スイング	設定1	設定2	設定3	設定4	(設定5)
冷房	強		設定1	設定2	設定3	設定4	(設定5)
ドライ	自動・中1・中2・弱	スイング	設定1	設定2*	設定3*	設定4*	(設定5)*
運転モードを変更した時の上下風向設定	設定不可	——	※ 1時間設定有効	——	——	——	※ 1時間設定有効
運転モードを変更した時の上下風向設定	設定不可	——	冷房・ドライ・送風運転	——	——	——	暖房運転

※1時間経過すると自動的に設定1（水平吹出し）にもどります。

運転モード変更時のマイコン自動設定

(スイング設定のときは継続します)

- 冷房・送風・ドライモードにしたとき…設定1
- 暖房モードにしたとき……………設定4（設定5が存在するユニットは設定5になります。）

お知らせ

■このようなときは、液晶表示とユニットの上下風向が異なります。

- “暖房準備中”・“暖房霜取中”表示のとき
- 暖房運転直後（モード切替待機中）
- 暖房モードで設定温度より室温が高いとき

■PLZ-KP・EM形の場合は、各吹出口毎に上下風向を固定することができます。10,11ページを参照して、操作してください。

なお、固定した上下風向はリモコンによる操作、およびすべての自動コントロールが無効になります。また、リモコンの液晶表示と異なる場合があります。

上下風向角度の固定設定方法 〈ワイヤードリモコンからのみ固定設定できます。〉

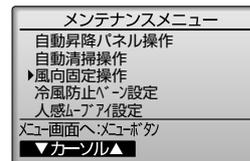
- PLZ-KP・EM形の場合、下記の設定で、特定の吹出口のみ、特定の風向角度に固定することができます。一度下記の設定を行えば、以後エアコンを運転した際、設定された吹出口のみ風向固定角度となります。（その他の風向は、リモコンの風向設定角度にしたがいます。）

設定の手順

リモコンから室内ユニットの吹き出し口ベーンの固定設定が行えます。

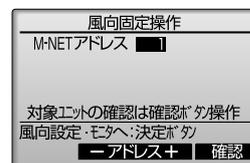
【手順1】 エアコンを『停止』にして、リモコンを『風向固定操作』画面にします。

- 1 メインメニュー画面で「メンテナンス」を選択し **決定** ボタンを押します。
- 2 メンテナンスメニュー画面から **F1** ボタン、 **F2** ボタンにより「風向固定操作」を選択し **決定** ボタンを押します。



【手順2】 設定したい室内ユニットの「M-NETアドレス」を選択します。

- 1 **F2** ボタン、 **F3** ボタンにより設定する「M-NETアドレス」を選択し **決定** ボタンを押します。
・室内ユニットのM-NETアドレス：1～50

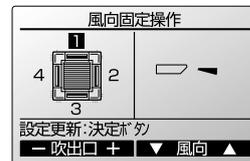


メ モ

■設定する室内ユニットを確認したい場合、上記1の手順で「M-NETアドレス」を選択し **F4** ボタンを操作することで、対象室内ユニットのベーンのみ下吹きになります。詳細は **対象ユニット確認の手順** を参照願います。

【手順3】 現在の設定内容が表示されます。

- 1 現在の設定内容が表示されます。
F1 ボタン、 **F2** ボタンで「吹出口」を選択します。
選択した「吹出口」の現在の固定設定状態が下図のように表示されます。



【手順4】風向を設定します。

- 設定したい「吹出口」, 「風向」を設定します。
 [F1] ボタン, [F2] ボタンで固定したい「吹出口」を選択します。
 ・吹出口：1, 2, 3, 4, 全て（1~4全て反転表示）
 [F3] ボタン, [F4] ボタンで設定したい「風向」を選択します。
 選択し終わったら [決定] ボタンを押します。設定中画面が表示されます。

お知らせ

- 「吹出口」は各吹出口の両端にある四角溝形状（吹出口識別マーク）の数に対応しています。
- 選択している「吹出口」に対して設定を行います。
 各吹出口を別々の風向で設定したい場合は、吹出口ごとに設定を行ってください。



【手順5】各「吹出口」の「風向」を設定します。

- 【手順4】を参考に、各吹出口の設定を行います。
- 他の室内ユニットの設定を行いたい場合は、【手順3】の画面で [戻る] ボタンを押して【手順2】の画面に戻し、【手順2】～【手順4】を参考に各室内ユニットの風向固定設定を実施してください。

【手順6】風向固定操作の終了

- 【手順2】にて [戻る] ボタンを押してメンテナンスメニュー画面に戻ります。
- [メニュー] ボタンを押すとメンテナンス終了処理を実施（約30秒）後、メインメニューに戻ります。

【固定内容のクリア方法】

●上記【手順4】の操作にてクリアしたい「吹出口」を選択して、風向設定で「設定無し」 を設定してください。

冷風防止ベーン設定方法 <ワイヤードリモコンからのみ設定ができます。>

- PLZ-KP-EM形の場合、下記の設定でベーン設定角度を標準位置よりも高めに設定し、水平吹き出しによる冷房時のドラフト感を抑えることができます。

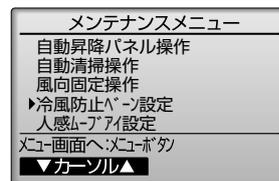
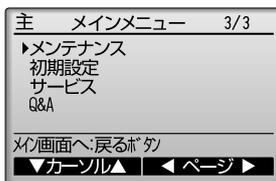
お知らせ

■冷風防止ベーン設定をした場合、吹出した空気により天井が汚れる場合があります。

設定の手順

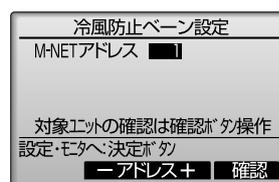
【手順1】エアコンを『停止』にして、リモコンを『冷風防止ベーン設定』画面にします。

- メインメニュー画面で「メンテナンス」を選択し [決定] ボタンを押します。
- メンテナンスメニュー画面から [F1] ボタン, [F2] ボタンにより「冷風防止ベーン設定」を選択し [決定] ボタンを押します。



【手順2】設定したい室内ユニットの「M-NETアドレス」を選択します。

- [F2] ボタン, [F3] ボタンにより設定する「M-NETアドレス」を選択し [決定] ボタンを押します。
 ・室内ユニットのM-NETアドレス：1~50



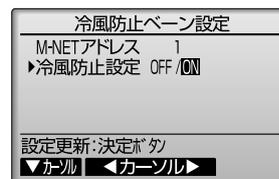
メモ

■設定する室内ユニットを確認したい場合、上記1の手順で「M-NETアドレス」を選択し [F4] ボタンを操作することで、対象室内ユニットのベーンのみ下吹きになります。詳細は **対象ユニット確認の手順** を参照願います。

【手順3】 現在の設定内容が表示されます。

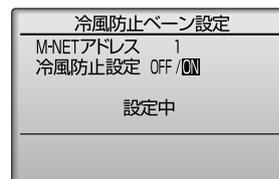
1 【手順2】 で指定した室内ユニットの現在の設定内容が表示されます。

- ・冷風防止設定：OFF（標準設定）／ON（冷風防止設定）



【手順4】 冷風防止を設定します。

1 [F2] ボタン, [F3] ボタンにより「冷風防止設定」を設定し [決定] ボタンを押します。



【手順5】 他の室内ユニットへの設定

1 【手順4】 を参考に、各室内ユニットの設定を行います。

2 他の室内ユニットの設定を行いたい場合は、[戻る] ボタンを押して【手順2】の画面まで戻し、【手順2】～【手順4】を参考に各室内ユニットの風向固定設定を実施してください。

【手順6】 冷風防止ベーン設定の終了

1 【手順2】にて [戻る] ボタンを押してメンテナンスメニュー画面に戻ります。

2 [メニュー] ボタンを押すとメンテナンス終了処理を実施（約30秒）後、メインメニューに戻ります。

対象ユニット確認の手順

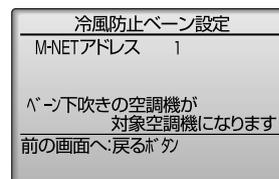
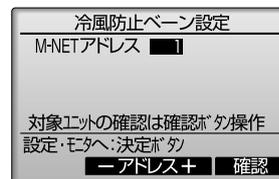
【手順1】 最初に「M-NETアドレス」=1から確認します。

1 [F2] ボタン, [F3] ボタンにより確認する「M-NETアドレス」を設定し [F4] ボタンを押します。

- ・室内ユニットのM-NETアドレス：1～50

2 [F4] ボタン操作後、約15秒お待ちください。……エアコンの状態は？
→吹き出し口が下吹きになる。→「M-NETアドレス」=1のエアコンです。
→全ての吹き出し口が塞がる。→【手順2】へ

3 [戻る] ボタンを押して、「M-NETアドレス」1の画面に戻します。



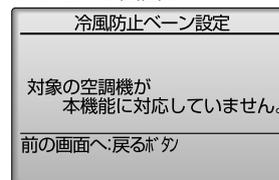
【手順2】 「M-NETアドレス」を順次変更して確認します。

1 [F2] ボタン, [F3] ボタンにより確認する「M-NETアドレス」を変更し [F4] ボタンを押します。

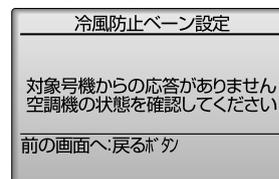
2 [F4] ボタン操作後、約15秒お待ちください。……エアコンの状態は？
→吹き出し口が下吹きになる。→リモコンに表示されているM-NETアドレスのエアコンです。
→全ての吹き出し口が塞がる。→ [戻る] ボタンを押して、1からの操作を続けます。
→右記、メッセージ画面1が表示される。→確認中のM-NETアドレスのユニットが、本機能に対応していません。
→右記、メッセージ画面2が表示される。→このリモコンが接続されている室内ユニットの中に確認中のM-NETアドレスは存在しません。

3 引き続き確認を行う場合は、[戻る] ボタンを押して、1からの操作を続けます。

メッセージ画面1



メッセージ画面2



【手動】左右風向を変えたいとき

PLZ-KP・EM形

左右風向ベーンを搭載していませんので風向調節できません。

PCZ-KP・KM8形

- 運転を停止し、上下風向ベーンの右端を持って水平に動かしてください。
- 左右風向ベーンを、お好みの向きに調節してください。



注意

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときは不安定な台に乗らない。落下・転倒によるケガの原因になります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。

運転を停止するとき

MAスマートリモコンの場合

ボタンを押す。

ワイヤレスリモコンの場合

ボタンを押す。

お 願 い

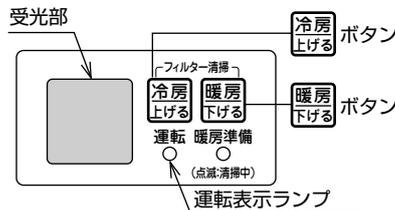
■ 運転停止後、すぐに電源を切らないで必ず5分以上待ってください。水漏れや故障の原因となることがあります。

● 運転のしかた 応急運転のしかた ワイヤレスリモコンが使えないとき

ワイヤレスリモコンの乾電池が切れたり、ワイヤレスリモコンが故障したときには、室内ユニットの受光部付近の応急運転ボタンを使って応急運転ができます。

運転を開始したいとき

- 冷房運転…… ボタンを2秒以上押す。
 - 暖房運転…… ボタンを2秒以上押す。
- ※ 運転表示ランプの点灯で運転開始をお知らせします。



(図示例: PLZ-KP・EM形の場合)

※ 応急運転時の運転内容は下記になります。

運転モード	冷 房	暖 房
設定温度	24℃	24℃
風 速	強	強
風 向	設定1	設定4 ^{※1}

※ 1 設定5が存在するユニットは設定5になります。

運転を停止したいとき

- ボタンまたは ボタンどちらかを押す。

運転モードの切替、室温・風速・風向調節のしかた

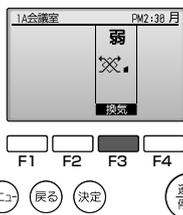
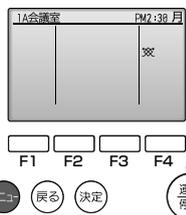


換気運転を行うとき

MAスマートリモコンの場合

- 室内ユニットと連動して換気装置を運転するとき **運転停止** ボタンを押す。
 - 室内ユニットを運転したとき、自動的に換気装置も運転します。
- 換気装置を単独で運転するとき

- 1 **メニュー** ボタンを押す。
- 2 **決定** ボタンを押す。
(「風向・ルーバー換気操作」を選択している状態で)
- 3 **F3** ボタンを押す。



- 換気運転の風速を変えたいとき **F3** ボタンを押す。

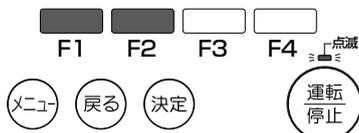
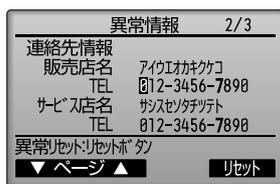
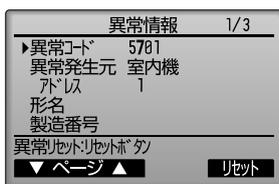
お知らせ

■ 室内ユニットと換気装置の機種により、換気装置のみを運転した場合でも室内ユニットのファンが動作する場合があります。

ワイヤレスリモコンの場合

- 換気装置が連動接続している場合はエアコンが運転を開始すると自動的に換気も運転します。
- リモコンには表示されません。
- 換気装置の単独運転はできません。

- 「運転ランプ」が点滅し液晶画面に異常情報が表示されている場合は空調機に障害が発生しているため、運転を継続できずに停止しています。異常内容をご確認の上、空調機の電源を切り、お買い上げの販売店、または工事店にサービスをお申し付けください。



連絡先情報はあらかじめ入力されている場合にのみ表示されます。

携帯電話点検コード検索サービスサイトの2次元コードとURLが表示されます。

異常コード、異常発生元、M-NETアドレス、形名、製造番号が表示されます。形名、製造番号はあらかじめ入力されている場合にのみ表示されます。

F1 **F2** ボタンで次のページを表示します。

- 「異常コード」のみが点滅している場合(運転ランプは点灯したまま)空調機は運転を継続していますが、障害が発生している可能性があります。異常コードをご確認の上、お買い上げの販売店、または工事店にサービスをお申し付けください。

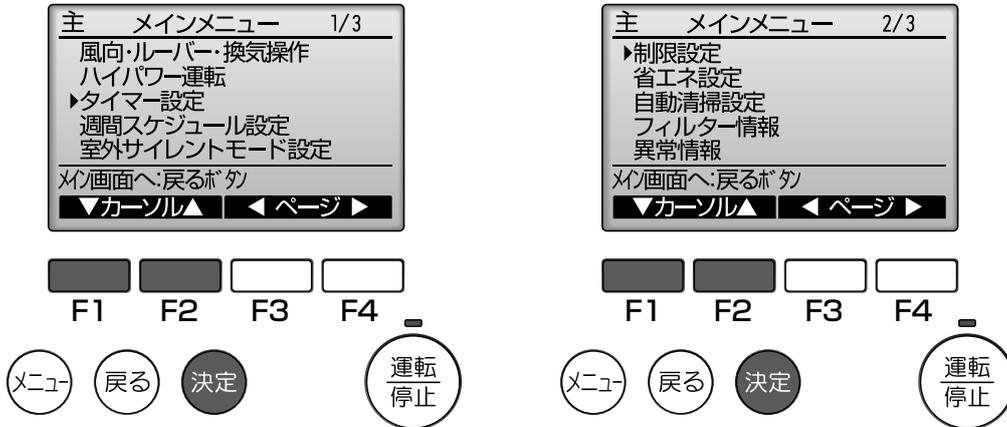


● 運転のしかた タイマー、スケジュール、省エネ運転のしかた (MAスマートリモコンの場合)

MAスマートリモコンから、タイマー運転・週間スケジュール運転・省エネ運転の設定ができます。MAスマートリモコンのメニューボタンを押してメインメニュー画面を表示し、**F1** **F2** ボタンで設定したい項目を選択します。

詳細設定方法は、リモコンの取扱説明書をご確認ください。

※ハイパワー運転・室外サイレントモード設定・省エネ運転スケジュールは、本機種非対応のため使用できません。



タイマー運転

■オン/オフタイマー

運転開始時刻と停止時刻が5分単位で設定できます。

■消忘れ防止タイマー

運転を開始してから停止するまでの時間を10分単位で設定できます。設定時間は30分から240分の範囲で設定できます。

週間スケジュール運転

1週間の運転/停止時刻と設定温度が設定できます。

1日最大8パターンの設定ができます。

省エネ運転

■設定温度自動復帰

設定時間後に、設定した温度に戻します。

設定時間は10分単位で30分から120分の範囲で設定できます。

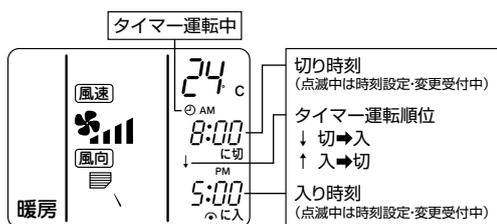
お知らせ

■タイマー運転はワイヤレスリモコンでも設定できます。「タイマー運転のしかた (ワイヤレスリモコンの場合)」の16ページをご確認ください。週間スケジュール運転・省エネ運転は、ワイヤレスリモコンでは設定できません。

● 運転のしかた タイマー運転のしかた (ワイヤレスリモコンの場合)

タイマー運転の設定は、ワイヤレスリモコンの送信部を室内ユニットの受光部に向けて操作ボタンを押した時、室内ユニットから“ピッ”と音のすることを確認しながら行ってください。

- タイマー運転には次の3つの方法があります。
 - **入タイマー運転** 運転の開始のみをタイマーで行う。
 - **切タイマー運転** 運転の停止のみをタイマーで行う。
 - **入切タイマー運転** 運転・停止の両方をタイマーで行う。
- タイマー運転の設定は、24時間以内に入・切各1回以内です。
- タイマー時刻設定は、10分単位です。



現在時刻の設定を行うとき

- 1** **入切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **時計** ボタンを押す。現在時刻が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**現在時刻を合わせる**。(電池を入れて最初に現在時刻を合わせる時はここから操作してください。)
- 4** **時計** ボタンをもう1回押す。現在時刻が点灯します。(現在時刻合わせの設定完了です。)
 ■設定中に現在時刻が点滅から点灯に変わった時には手順 **2** からやり直してください。

入タイマー運転を行うとき

- 1** **入切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **入タイマー** ボタンを押す。現在時刻が消灯し、入り時刻と **入** が点灯します。“入”表示が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**入り時刻を合わせる**。
 ●入タイマー時刻設定後“入”表示は10秒間点滅して点灯に変わり、入タイマー設定が完了します。
 ●エアコンの運転は自動的に停止し、**入り時刻**まで待ちます。
 ■設定中に“入”表示が点滅から点灯に変わった時には **入タイマー** ボタンを押した後、手順 **2** からやり直してください。

切タイマー運転を行うとき

- 1** **入切** ボタンを押す。リモコンに表示がでます。
- 2** **切タイマー** ボタンを押す。現在時刻が消灯し、切り時刻と **切** が点灯します。“切”表示が点滅します。
- 3** **時** ボタン・**分** ボタンを押し、**切り時刻を合わせる**。
 ●切タイマー時刻設定後“切”表示は10秒間点滅して点灯に変わり、切タイマー設定が完了します。
 ■設定中に“切”表示が点滅から点灯に変わった時には **切タイマー** ボタンを押した後、手順 **2** からやり直してください。

入切タイマー運転を行うとき

- 1** **入タイマー**・**切タイマー**両方の設定をする。
 ●↑ ↓表示は↑または↓どちらかが表示され、
 ↑は、停止 → 運転(入り時刻) → 停止(切り時刻)
 ↓は、運転 → 停止(切り時刻) → 運転(入り時刻)を表します。

タイマー運転を解除するとき

- 入タイマー運転を解除するとき **入タイマー** ボタンを押す。 ●入り時刻が消灯し、入タイマーは解除されます。
- 切タイマー運転を解除するとき **切タイマー** ボタンを押す。 ●切り時刻が消灯し、切タイマーは解除されます。
- 入切タイマー運転を解除するとき **入タイマー** ボタンと **切タイマー** ボタンを押す。 ●入り時刻と切り時刻が消灯し、タイマーは解除されます。
- タイマー運転を解除し、エアコンを停止するとき **入切** ボタンを押す。 ●エアコンは停止します。同時に、設定されていたタイマー運転も解除されます。

お知らせ

■タイマー運転が終了してエアコンが運転または停止すると、次の運転は自動的に連続運転となります。

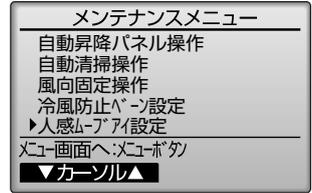
● 運転のしかた 人感ムーブアイ設定のしかた(PLZ-KP・EM形の場合)

ムーブアイセンサーパネル機種の各種設定方法を表示します。

人感ムーブアイ設定画面への移動方法

- 1 メインメニュー画面で「メンテナンス」を選択し、**決定** ボタンを押します。
- 2 **F1**、**F2** ボタンで、「人感ムーブアイ設定」を選択し、**決定** ボタンを押します。

メンテナンスメニュー



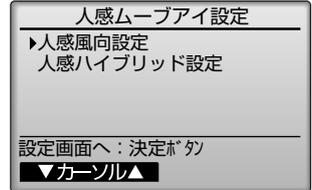
お知らせ

- PLZ-KP-EM 形で各種設定変更が出来ない場合は、正常に据付けられていない可能性があります。その場合は、お買い上げの販売店、または工事店にサービスをお申しつけください。

- 3 **F1**、**F2** ボタンで設定する項目を選択し、**決定** ボタンを押します。

- 人感風向設定
風向制御方法を選択します。(出荷時設定: 省エネ自動モード)
省エネ自動モード/快適自動モード/エリアムーブアイ
- 人感ハイブリッド運転
人感ハイブリッド運転の設定をします。(出荷時設定: 無)

人感ムーブアイ設定



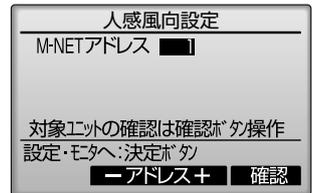
人感風向設定のしかた

- 1 **F2**、**F3** ボタンで設定する「M-NETアドレス」を選択し、**決定** ボタンを押します。

メモ

- 設定ユニットを確認したい場合、上記1の手順で「M-NETアドレス」を選択し **F4** ボタンを操作することで、対象室内ユニットのベーンのみ下吹きになります。詳細は **対象ユニット確認の手順** を参照願います。

人感風向設定



- 2 **F1** ボタンで「M-NETアドレス」・「風向自動制御」を選択します。

- 3 **F2**、**F3** ボタンで人感自動制御を設定するM-NETアドレスと風向自動制御を設定し **決定** ボタンを押します。

各設定は下記モードに対応します。

省エネ: 省エネ自動モード

人感ムーブアイが人の位置を検知すると、人のいるエリアを中心に体感温度制御を行い、人に快適でムダのない冷暖房を実現します。

ムラ無: エリアムーブアイ

床面の暑いエリア、寒いエリアを見つけたし、風向を自動調節。窓側や壁側など、エリアごとに温度ムラを解消します。

快適: 快適自動モード

人感ムーブアイが人の位置を検知すると、人のいるエリアのベーン角度を設定に応じて自動的に調整します。4つのベーンそれぞれに「風よけ」「風あて」が選択でき、ひとりひとりに快適な風を届けます。

※省エネ自動モードは風速自動モードに、エリアムーブアイ・快適自動モードは、風向自動モードに設定する必要があります。ワイヤレスリモコンの場合は風向自動モードには設定できず、風速自動モードにする場合は、リモコンの設定が必要になります。(10ページ参照)

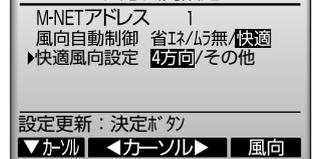
お知らせ

- 次のようなときには、人感ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。その際は、人がいてもベーンが反応しないことがあります。
 - ・ 真夏など、室内の床・壁温度が高く、人体との温度差が少ないとき
 - ・ 厚着をして肌が表れていないとき
 - ・ 検知範囲内にいないとき
 - ・ 間に棚などの障害物があるとき
 - ・ 温度変化が大きい発熱体があるとき

- 4 快適自動モードを設定する場合は、快適風向設定の4方向を選択します。

- F2**、**F3** ボタンで室内ユニットの形式を選択し、**F4** ボタンで快適風向設定画面に切り替えます。

人感風向設定



5 **F1**、**F2** ボタンで吹き出し口を選択してから、**F4** ボタンで

風向を設定し、**決定** ボタンを押します。

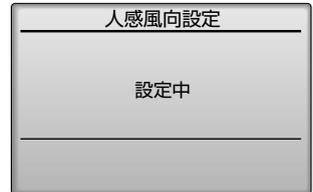
決定 ボタンを押すと、画面に「設定中」と表示されます。

設定終了後、元の画面に戻り、**決定** ボタンを 快適風向設定 選択画面 (4方向選択) 押します。

※場所によっては「風よけ」でも風が当たる場合や、「風あて」でも風が当たらない場合があります。



快適風向設定 設定中画面



メモ

●リモコン表示画面のペーン1が、対応する室内機でスイングしているペーンです。ペーン1を基準にペーン2~4を設定してください。

人感ハイブリッド運転設定のしかた

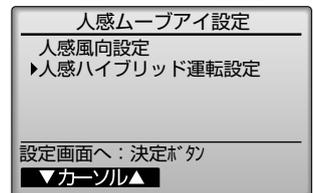
人感ハイブリッド運転が有効の場合、以下の運転をします。

- ・冷房モードで室温が設定温度より低いとき
送風運転を行いながら、上下ペーンをスイングします。風速は設定された風速です。
- ・暖房モードで室温が設定温度より高いとき
送風運転を行いながら、上下ペーンを水平吹きにします。風速は弱です。

※加湿器ありの設定の場合、暖房のハイブリッド運転を行いません。

※暖房時には、空気の流れを天井に這わせるようにするため、天井が汚れる可能性があります。

人感ムーブアイ設定



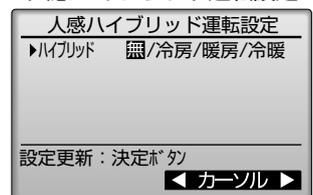
1 **F1**、**F2** ボタンで人感ハイブリッド運転設定を選択し、**決定** ボタンを押します。

2 **F3**、**F4** ボタンで無/冷房/暖房/冷暖を設定し、**決定** ボタンを押します。

各設定は下記モードに対応します。

- 無：人感ハイブリッド運転無効
- 冷房：冷房時のみ人感ハイブリッド運転有効
- 暖房：暖房時のみ人感ハイブリッド運転有効
- 冷暖：冷房/暖房時に人感ハイブリッド運転有効

人感ハイブリッド運転設定



お知らせ

●次のようなときは、人感ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。その際は人がいても人感ハイブリッド運転にならないことがあります。

- ・真夏など、室内の床・壁温度が高く、人体との温度差が小さいとき
- ・温度変化の大きい発熱体があるとき
- ・間に棚などの障害物があるとき
- ・厚着をして肌が表れていないとき
- ・検知範囲内にいないとき

●人感ハイブリッド運転が有効の場合、4つのペーンは同じ動作をします。
冷房で風当たりが気になる場合は、各吹出口ごとに以下のいずれかの設定をしてください。

- ・人感風向設定 快適自動モード(風よけ設定)
- ・上下風向角度の固定設定

※ムーブアイ位置設定が正しく行われていないと上記は異なるペーンに設定されます。

正しく動作しない場合は、室内機制御基板の設定が必要となりますので、販売店または施工業者へお問い合わせください。

● 運転のしかた もっと知りたいとき

ドライ運転とは

- マイコン制御により、お好みの室温に合わせて冷やし過ぎを抑えた除湿運転(ドライ運転)を行います。
- 室温18℃以下では、ドライ運転はできません。
- 室内ファンは室内ユニットのマイコンで風速の切換えが行われ、リモコンでは設定できません。
- 運転モード



室温	圧縮機運転3分後		圧縮機運転時間 (分)	圧縮機停止時間 (分)
	温調信号	室温		
18℃を超える	ON	28℃以上	9	3
		26~27℃	7	3
		24~25℃	5	3
		23℃以下	3	3
18℃以下	OFF	無条件	3	10
圧縮機運転禁止				

- 1.お好みの室温になるまで…
室内温度の変化に合わせて圧縮機と室内ファンは連動して自動的に運転・停止を繰り返します。
- 2.お好みの温度になると…
圧縮機・室内ファンとも停止します。10分間停止が続くと湿度を低く保つため、圧縮機と室内ファンを3分間運転します。

温調信号ON 室温が設定温度より高い場合
温調信号OFF 室温が設定温度より低い場合

暖房運転について

- 暖房開始時に風が弱い：吹出し空気が一定の温度に達するまでは、吹出し空気の温度上昇に合わせて、徐々に設定風速へ切換わります。その間ワイヤードリモコンには“暖房準備中”と表示されます。
- 風速が設定どおりにならない：室温が設定温度となり、風速は微風となります。
- 風が出ない：ワイヤードリモコンに“霜取中”表示中は風を出しません。
- 運転を停止しても風が出る：運転停止後約1分間室内ユニット内の余熱を排熱するために室内ファンがまわる事があります。

上下風向について(リモコン設定)

- 冷房・ドライ運転時、下吹出しに設定しますと、1時間経過後、自動的に水平吹出しに戻ることがあります。これは上下風向ペーンや吹出し口周辺などに露つき・露たれが生じたり、露飛びを防止するためです。繰り返しで使用されて、露つきなどが発生した場合は、水平吹出しに戻してください。(10ページ参照)

ウェーブ気流(暖房時)とは

- 各風向ペーンが時間差で順次、水平から下吹きまたは下吹きから水平へ動き、室内の空気を攪拌し、室温のムラを抑えます。
- ※PLZ-KP-EM形の場合

ドラフトセーブとは

- リモコンで設定した風向ペーンを上下風向設定1よりも水平な角度にして、その方向への風が人にあたらないようにします。この機能が設定できるのは1つの風向ペーンについてのみです。また、2・3方向吹出し設定がされている場合は、本機能は使用できません。
- 高湿度環境下(事務所環境以外)では、本機能を使用すると露つき・露たれすることがあります。本機能の代わりに吹出口シャッタープレート(別売)をご使用ください。
- 別売部品の直付方式加湿器や分ダクトを組み込んでいる場合や、外気取り入れを行っている場合は、本機能は使用しないでください。

換気連動運転とは

- 室内空気と新鮮な外気とを混合させ、より効果的な換気を行うものです。

使用温度範囲

- 使用温度の範囲から外れたところで使用しますと、機器が異常停止したり、重大な事故の原因となることがあります。

		室内	天井内 ^{※1}	室外
冷房・ドライ	乾球温度	—	~30℃	-5℃~43℃
	湿球温度	15℃~24℃	~RH80%	—
暖房	乾球温度	15℃~28℃	—	—
	湿球温度	—	—	-20℃~15.5℃
送風・換気	乾球温度	—	—	—

- ※1.天吊形などの露出タイプは除く。
- ※2.室内外共に使用可能な湿度の目安は、相対湿度30~80%です。
- ※3.室外ユニットの使用温度範囲は、室外ユニットにより左表と異なることがあります。各室外ユニットの使用温度範囲はカタログ・仕様書等でご確認ください。

霜取中とは

- 外気温度が低く、湿度が高いときに室外ユニットに霜が付きます。この霜を溶かす運転を行っているときに表示します。霜取運転は約10分程度(最大15分)で終わります。
- 霜取運転を行っているときは、室内ユニットの熱交換器が冷たくなりますので、送風機を停止しています。またこの間は上下風向ペーンを水平吹きに自動設定します。霜取運転を終了しますと暖房準備中へと移行します。

上手な使い方

上手な使い方－“パッケージエアコン”を上手に正しくお使いいただき、快適な室内環境をお作りください。

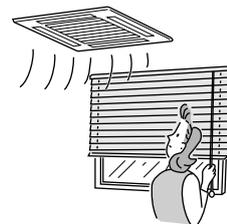
室内温度(室温)は最適に

- 冷房運転では室内と室外の温度差を5℃以内にするのが最適です。
- 冷やしすぎは健康によくありません。電力のムダ使いにもなります。
- たとえば冷房のとき設定温度を1℃上げると約10%の電力が節約できます。



冷房時は熱の侵入を少なく

- 冷房時直射日光の当たる窓にはブラインド・カーテンをひくなどして熱の侵入を少なくしましょう。
- 出入口は必要なとき以外は開けないようにしましょう。



長時間直接お肌に風をあてない

- 長時間エアコンの風が直接身体にあると体調を悪くしたり、健康障害の原因となることがあります。
- 特に赤ちゃんや子供は大人に比べて敏感です。エアコンの風を直接肌にあてないでください。



フィルターの清掃を

- フィルターの目詰まりは風の流れを悪くし、冷房・暖房能力が落ちます。電力のムダ使いとなります。また、露つき・露たれの原因にもなります。
- ワイヤードリモコンはフィルターサイン付きです。(24ページ参照)



中間期にはドライ運転を

- ムシムシすると感じるときは、空気中に含まれる水蒸気が多い状態です。湿度は温度や風との関係があり、快適と感じる湿度条件は夏で60～70%、冬では55～70%程度といわれています。
- ムシムシするとき、冷房運転では冷えすぎと感ずることがあります。ドライ運転をご利用ください。



室内の温度ムラ解消に風向調節を

- 冷房時、肩などに直接風が当たり体調を悪くすることがあります。冷たい空気は重たいので水平吹出しなどにして、上方から冷やすよう風向を調節してください。
- 暖房時、足元が寒いのは冷たい空気は重いので、床の近くに溜まるからです。下吹出しなどにして風向を調節してください。



ときどき換気を

- 長時間、閉め切った部屋では空気が汚れますので、ときどき換気が必要です。
- 送風運転は、お部屋の空気を循環させる働きをします。
- 冷房・ドライ・暖房運転をしない中間期に換気扇との連動運転をしますと、より効果的な換気ができます。当社“ロスナイ換気扇”を利用しますとムダのない換気ができます。



Q 故障かな? **A** お答えします。(故障ではありません。)

Q よく冷えない。よく暖まらない。

A ■フィルターの清掃をしてください。(フィルターが汚れ、目詰まりして風量が低下しているためです。)
■温度調節を確認して、設定温度を調節してください。
■室外ユニットの周囲空間を広く開けてください。
室外ユニットの吹出し口・吸込み口が塞がれていませんか?
■窓やドアが開いていませんか?

Q 暖房運転にしたとき、すぐに風がでない。

A ■十分に暖かな風をおとどけするため準備中です。

Q 暖房運転中、設定温度になっていないが運転が止まる。

A ■外気温度が低く、湿度が高いときに室外ユニットに霜が付きます。この霜を融かしています。そのまま約10分ほどお待ちください。

Q 風向が途中で変わる、風向が設定できない。

A ■冷房運転中、下吹き（水平吹き）で使用しますとベーンが自動的に1時間後に水平吹き（下吹き）になります。これは水滴が滴下するのを防ぐためです。
■暖房運転中、吹き出し温度が低いとき、または霜取運転中は自動的に水平吹きになります。

Q 風向を変化させたときベーンが1往復以上しないと指定位置に停止しない。

A ■風向変化時は、基準位置検知動作をしてから所定の角度にベーンが動きます。

Q 水の流れるような音や時々“プシュ”と音がする。

A ■エアコン内部の冷媒が流れている音や、冷媒の流れが切替わるときの音です。

Q “ピシッ、ピシッ”という音がする。

A ■温度変化で部品などが膨張・収縮して、こすれる音です。

Q 部屋がにおう。

A ■エアコンが壁やじゅうたん、家具から発生するガス、または衣類などにしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出すためです。

Q 室内ユニットより白い霧がでる。

A ■室内の温湿度が高い場合、運転の始めにこのような現象が起こる場合があります。
■霜取運転時、冷気が下りてきて霧状に見ることがあります。

Q 室外ユニットより水・水蒸気が出る。

A ■冷房時に冷えた配管や配管接続部に水滴がつき滴下するためです。
■暖房時に熱交換器についた水が滴下するためです。
■霜取時に熱交換器についた水が蒸発し、水蒸気が出ることがあります。

Q リモコンの運転表示が点灯しない。

A ■電源開閉器を入れてください。
表示部に“⊙”が表示されます。

Q 運転ボタンを押したのに運転しない。点灯したリモコンの運転表示が消える。

A ■室内ユニットの電源開閉器が切れていませんか?
電源開閉器を入れてください。

Q リモコン表示部に  の表示が出ている。

A ■  の表示が点灯中はリモコンでの運転・停止が禁止となっています。

Q リモコン表示部に  の表示が出ている。

A ■  の表示が点灯中はリモコンでの運転モードの操作が禁止となっています。

「故障かな？」と思ったら

Q 故障かな? **A** お答えします。(故障ではありません。)

Q リモコン表示部に  の表示が出ている。

A ■  の表示が点灯中はリモコンでの設定温度の操作が禁止となっています。

Q 再運転のために停止後すぐに運転・停止ボタンを押したが動かない。

A ■ 約3分間お待ちください。
(エアコンを保護するため、止まっています)

Q 運転・停止ボタンを押さないのに動き出した。

A ■ 入タイマー運転をしていませんか?
運転・停止ボタンを押して停止してください。
■ 遠方コントロールが接続されていませんか?
運転を指示したところへ連絡・確認してください。
■  の表示が点灯していませんか?
運転を指示したところへ連絡・確認してください。
■ 停電自動復帰を設定していませんか?
運転・停止ボタンを押して停止してください。

Q 運転・停止ボタンを押さないのに停止した。

A ■ 切タイマー運転をしていませんか?
運転・停止ボタンを押して運転を再開してください。
■ 遠方コントロールが接続されていませんか?
停止を指示したところへ連絡・確認してください。
■  の表示が点灯していませんか?
停止を指示したところへ連絡・確認してください。

Q リモコンのタイマー運転がセットできない。

A ■ タイマー設定が無効になっていませんか?
タイマー設定がセット可能なときは、、 のいずれかが表示されています。

Q リモコンに“PLEASE WAIT”の表示が出る。

A ■ 初期設定(約3分)を行っているためです。

Q リモコンにエラーコードが表示される。

A ■ 空調機に障害が発生し、運転を継続できずに停止しています。
※自分では絶対に修理しないでください。
エアコンの電源を切り、お買い上げ販売店に製品名・リモコン表示内容を連絡してください。

Q 排水音やモータの回転音がする。

A ■ 冷房運転停止時に、停止後3分間ドレンアップメカを運転してから停止するためです。3分間お待ちください。

Q 騒音が仕様値よりも高い。

A ■ 室内の運転音は反響などにより、無響室で測定した仕様値よりも一般的につきに示します値程高くなります。

	吸音効果の高い部屋	普通の部屋	吸音効果の低い部屋
一般例	放送スタジオ、音楽室等	応接室、ホテルロビー等	オフィス、ビジネスホテル
騒音アップ値	3~7dB	6~10dB	9~13dB

Q ワイヤレスリモコンの表示がでない・薄い・受光部に近付けないと受信しない。

A ■ 乾電池が消耗しています。
乾電池を交換し、リセットボタンを押してください。
※新しい乾電池でも表示の出ない場合は、乾電池の入れ方(+)、(-)を再度確認してください。

Q ワイヤレスリモコン受光部の運転表示灯が点滅する。

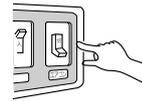
A ■ 空調機に障害が発生し、運転を継続できずに停止しています。
※自分では、絶対に修理しないでください。
エアコンの電源を切り、お買い上げ販売店に製品名を連絡してください。

Q 暖房サーモOFF時および送風運転時に断続的に温風が出る。

A ■ 他の室内ユニットが暖房運転をしている場合、システムの安定性を保つために、制御弁を時々開閉するためです。しばらくすると止まります。※小部屋等で室温が上昇して困る場合は、運転を停止してください。

● お手入れのしかた・困ったときに お手入れのしかた

お手入れの前に ■必ず、電源を「切」にしてください。



室内ユニット・リモコンの清掃

- やわらかい布でから拭きをしてください。
- 上下風向ペーンは手で強く引っ張ったり押ししたりしないでください。故障の原因になります。
- リモコン線をひっぱったり、ねじったりしないでください。
また、リモコンケースは取外さないでください。
- 手あか・油類の場合は、家庭用の中性洗剤（食器用または洗濯用）を使用し、中性洗剤が残らないようにふき取ってください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・酸性／アルカリ性洗剤などは製品を傷めますので、絶対に使用しないでください。

フィルターの清掃



注意

清掃のときは運転を止め、電源スイッチを切る
運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



注意

フィルターなどの着脱、手動での風向調節のときには、保護具（メガネなど）を着用する
目にゴミ・ホコリが入ることがあります。フィルター清掃は専門の業者に依頼してください。



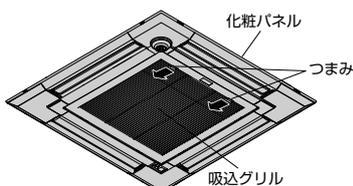
注意

粉が浮遊する作業場等では使用しない
粉じんなどにより機器の故障や発煙に至ることがあります。また、健康を損う原因にもなります。

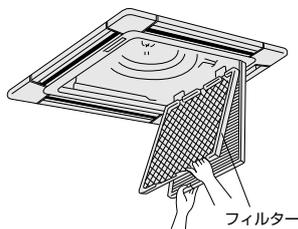
1 フィルターを取外す。

PLZ-EM形

- ① 吸込グリルのつまみを矢印の方向へ引くと、吸込グリルが開きます。

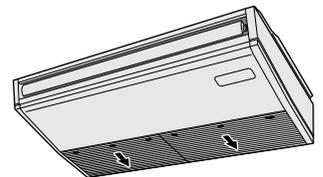


- ② 吸込グリル端面中央のつまみ部を倒し、フィルターを手前に引くと、フィルターが外れます。

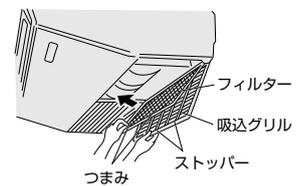


PCZ-KM8形

- ① 吸込グリルのつまみを矢印の方向にスライドさせ、吸込グリルを開いてください。

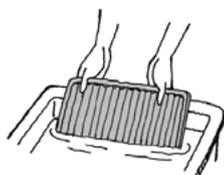


- ② フィルターをつまみを指でつまんで矢印方向に引き上げて外してください。また、フィルター清掃後、フィルターを取付ける時は、グリルのストッパーにフィルターを確実に押込んでください。



2 フィルターのホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする。

- 汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かした、ぬるま湯ですすいでください。
- 熱い湯（約50℃以上）で洗わないでください。変形することがあります。



3 水洗いをしたあと、日陰でよく乾かす。

- フィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさなないでください。

4 フィルターを元の状態に取付ける。 (取外しの逆の手順)

フィルター清掃時期

- ワイヤードリモコンの場合は  表示を点灯させて清掃時期をお知らせします。（ワイヤレスリモコンの場合は表示されません。）
- フィルター清掃時期は室内ユニットにより異なります。

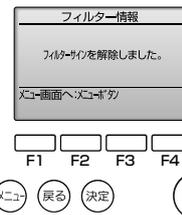
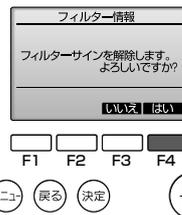
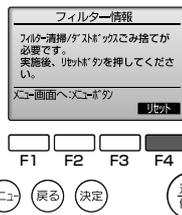
室内ユニット	運転時間
PLZ-KP・EM形	2500時間
PCZ-KP・KM8形	2500時間



※PLZ-KP・EM形にフィルター自動清掃ユニットを取付けている場合のフィルター清掃時期はフィルター自動清掃ユニットの取扱説明書をご覧ください。

表示をリセットする

- 1 「フィルター情報」を表示します。
- 2 **F4** ボタンを押す。
- 3 **F4** ボタンを押す。
- 4 完了画面が表示されます。



- 必ずフィルター清掃を行ってから表示を消してください。表示を消すとユニットの運転時間もリセットされます。
- 2台以上で形の異なる室内ユニットを操作する場合、接続された室内ユニットの代表機種（親機）がフィルター清掃時期となった時に“フィルター清掃”が表示されます。（ロングライフフィルター：2500時間、一般フィルター：100時間）
表示を消すと全てのユニットの運転時間がリセットされます。
※親機とは、同一グループの中で最もM-NETアドレスの小さい室内ユニットを示します。
- 運転時間で表示される“フィルター清掃”表示は、一般的な室内での空気条件で使用した場合の清掃時期を、目安時間で表示しているものです。環境の空気条件によって、汚れの程度が異なりますので、汚れ具合に応じて清掃してください。

長期間ご使用にならないとき

長期間ご使用にならないとき

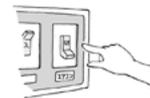
- 1 4～5時間、送風運転してエアコン内部を乾燥させる。

- 不衛生な「カビ」などが発生して室内に飛散し体調悪化や健康を損う原因となることがあります。



- 2 エアコンの電源を切る。

- 電源が入っていると数ワット～数十ワットの電力が消費されます。



再度使い始めるとき

- 下記作業 1～4 の点検を行い、異常の無いことを確認後、電源を入れてください。

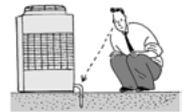
- 1 フィルターを清掃して、取付ける。



- 2 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口が塞がれていないことを確認する。



- 3 アース線が外れていないことを確認する。室内ユニットにも取付けてある場合があります。



- 4 ドレンホースの折れ曲がり、先端の持ち上がり、詰まりなどのないことを確認する。



- 5 運転開始の12時間以上前から必ずエアコンの電源を「入」にする。（電源を入れる場合は、必ず外気温度が-20℃より高い条件で実施ください。）

注意

アース工事を行う
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないこと。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

お手入れのしかた
長期間ご使用にならないとき

移設・工事について

移設・廃棄について



警告

据付けや移設などの場合は、冷媒サイクル内に指定冷媒(R410A)以外のものを混入させない空気などが混入すると、冷媒サイクル内が異常高圧になり、破裂などの原因になります。



警告

当社指定の冷媒(R410A)以外は絶対に封入しない

- 法令違反の可能性や、使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。
- 封入冷媒の種類は、機器付属の説明書あるいは銘板に記載されています。
- それ以外の冷媒を封入した場合の故障・誤動作などの不具合や事故などについては、当社は一切責任を負いません。

■増改築・引越しのためエアコンを取外したり再据付けをする場合は、移設のための専門の技術や工事の費用が必要になりますので、あらかじめ販売店にご相談ください。

この製品はフロン排出抑制法・第一種特定製品です。

■フロン類をみだりに大気中に放出することは禁じられています。

■この製品を廃棄する場合には、フロン類の回収が必要ですので、必ず専門の回収業者に依頼してください。

- 1) この製品は地球温暖化防止のため、適正にフロン類を回収する必要があります。
- 2) 冷媒の種類およびGWP(地球温暖化係数)は下表になります。



種類	冷媒番号	GWP
HFC	R410A	2090

- 3) 本機が接続されているシステム全体でのフロン類に関する数値は、室外機に表示されています。

この表示は、パッケージエアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることをご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時は、フロン類の回収が必要です。

据付場所について



注意

可燃性ガスの発生・流入・滞留・漏れのおそれのある場所へは据付けない
万一ガスがユニットの周囲にたまると、発火・爆発の原因になります。

お願い

■元電源の取付位置を確認してください。

■次の場所への使用は避けてください。

- ・可燃性ガスの漏れるおそれがあるところ
- ・炎の近くや溶接時のスパッターなどの火の粉が飛び散るところ
- ・硫黄系ガス・塩素系ガス・酸・アルカリなど機器に影響する物質の発生するところ(温泉地・化学薬品工場・下水処理場・動物飼育室・メッキ工場など)
- 熱交換器(アルミフィン・銅パイプ)などに腐食を起こすおそれがあります。
- ・機械油を使用するところ(加工油を用いプレスや切削をする機械工場など)
- プラスチック部品の破損・フィルター劣化・送風機や熱交換器の機能低下を生じ製品寿命が著しく低下します。
- ・車輛・船舶など移動するものへの設置

■次の環境でご使用の際は、使用を避けるか販売店へご相談ください。(室内ユニット)

- ・食用油を使用するところ(厨房など)
- プラスチック部品の破損、フィルター目詰まりで機能低下が生じます。厨房用エアコンまたはダクト空調を選定してください。
- ・湿気の多いところ
- 冷房時に結露しやすくなります。
- ・高周波を発生する機械(高周波ウエルダー・医療機器・通信機器など)を使用するところ
- 通信異常やマイコン誤動作のおそれがあります。ノイズ発生源を遮断した上で施工してください。
- ・化粧品・特殊なスプレーを頻繁に使用するところ(美容室など)
- 臭いが熱交換器に付着し、室内ユニットから吹出すことがあります。

■海浜地区・積雪地区における設置に関するご注意(室外ユニット)

- ・海浜地区等塩分の多いところ
- 使用を避けるか、耐塩害/耐重塩害仕様室外ユニット(受注品)をお求めください。
- ・積雪の多いところ
- 室外ユニットへの雪の侵入を防ぐため、防雪ダクト・防雪フードを取付けてください。(別売として用意しています。)

■室内ユニットは必ず水平に据付けてください。水たれの原因になります。

電気工事について



警告

漏電遮断器を取付ける
取付けていないと、感電の原因になります。



注意

アース工事を行う
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続されていないこと。アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

■電気工事は、電気工事士の資格のある方が「電気設備に関する技術基準」「内線規程」および据付工事説明書に従って施工してください。

■電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
他の電気製品と回路を共用しますと、ブレーカーやヒューズが切れることがあります。

■ブレーカー・ヒューズなどは正しい容量のものをご使用ください。

運転音にも配慮を

■据付けにあたっては、エアコンの質量に十分耐え、振動が増大しない場所を選んでください。

■室外ユニットの吹出口からの冷温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。

■室外ユニットの吹出口の近くには物を置かないでください。
性能低下や運転音増大の原因になります。

- 「修理・取扱い・お手入れ」などのご相談は、お買上げの販売店・施工者・設備業者へお申しつけください。
- お買上げ先へご依頼できない場合は「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」（27ページ参照）へお問い合わせください。
- エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一冷媒が室内に漏れ、ファンヒータ・ストーブ・コンロ等の火気に触れると、有毒ガスが発生する原因になります。冷媒漏れの修理の場合は、漏れ箇所の修理が確実に行われたことをサービスマンに確認してください。
- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証書

- 室外ユニットに保証書を添付しております。セットでお買上げになった室内ユニット・室外ユニット・リモコンを保証します。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのおあと、大切に保存してください。
- 保証期間中でも有償になる場合がありますので保証書をよくお読みください。

保証期間…お買上げ日または据付日または試運転完了日から起算して1年間です。

補修用性能部品の保有期間

- パッケージエアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

- “「故障かな？」と思ったら”（19・20ページ参照）に従ってお調べください。なお、不具合のあるときは、必ず電源を切ってからお買上げの販売店にご連絡ください。
- 保証期間中は修理に際して、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎていたときは修理すれば使用できる場合は、ご希望により修理させていただきます。修理料金は、技術料+部品代+（出張料）などで構成されています。
- ご連絡いただきたい内容

1.品名	パッケージエアコン
2.形名・製品番号	室外ユニットは、保証書に記入してあります。室内ユニットは、室内製品銘板に記入してあります。
3.お買上げ日	〇〇年〇月〇日
4.故障の状況	できるだけ詳しく（リモコンのエラー表示記号なども）
5.ご住所	付近の目印なども
6.お名前・電話番号	

保守点検契約のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下します。臭いが発生したり、ゴミやホコリなどによりドレンホースが詰まり、室内ユニットから水漏れまたは、異常停止することがあります。通常のお手入れとは別に保守点検契約をおすすめします。
- 点検と保全周期の目安【保全周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。】

●表1.「点検周期」および「保全周期」の一覧

主要部品名	点検周期	保全周期 [交換または修理]
圧縮機	1年	20,000時間
モーター (ファン・ルーバー・ドレンポンプ用など)		20,000時間
ベアリング		15,000時間
電子基板類		25,000時間
熱交換器		5年
膨張弁		20,000時間
バルブ(電磁弁・四方弁など)		20,000時間
センサー(サーミスタ・圧力センサーなど)		5年
ドレンパン		8年
補助電気ヒータ		8年

注1.本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいて確認してください。
注2.この保全周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、保全行為が生じるまでの目安期間を示していますので、適切な保全設計(保守点検費用の予算化など)のためにお役立てください。また保守点検契約の契約内容によっては本表よりも、点検・保全周期が短い場合があります。
注3.ご使用環境、ご使用条件によりドレンパンの清掃や抗菌剤投入が必要になる場合があります。

- 上表は次の使用条件が前提となります。**
- ① 頻繁な発停のない、通常のご使用状態であること
(機種によりことなりますが、通常のご使用における発停の回数は、6回/時間以下を目安としています。)
 - ② 製品の運転時間は、10時間/日、2500時間/年と仮定しています。
(氷蓄熱など夜間に運転するものはこれより長くなる場合があります。)
- また、下記の項目に適合する時には、「保全周期」および「交換周期」の短縮を考慮する必要があります。**
- ① 温度・湿度の高い場所、あるいはその変化の激しい場所でご使用される場合
 - ② 電源変動(電圧・周波数・波形歪みなど)が大きい場所でご使用される場合(許容範囲外での使用はできません。)
 - ③ 振動・衝撃が多い場所に設置され、ご使用される場合
 - ④ 塵埃・塩分・亜硫酸ガスおよび硫化水素などの有害ガス・オイルミスト等長くない雰囲気でご使用される場合
 - ⑤ 頻繁な発停のある場所、運転時間の長い場所(24時間空調など)
- 消耗部品の交換周期目安【交換周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。】

●表2.「交換周期」の一覧

主要部品名	点検周期	交換周期	
ロングライフフィルター	1年	5年	
高性能フィルター		1年	
ファンベルト		5,000時間	
平滑コンデンサー		10年	
ヒューズ		10年	
加湿エレメント		3年	
クランクケースヒーター		8年	
ドレンパン抗菌剤		3年	
オイルフィルターエレメント		随時	油が垂れる前に交換

注1.本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいて確認してください。
注2.この交換周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、交換行為が生じるまでの目安期間を示していますので、適切な保全設計(部品交換費用の予算化など)のためにお役立てください。
注3.加湿エレメントは交換が必要な消耗部品です。供給水質が市水・上水で硬度70以下の場合、交換の目安は表2の期間です。[交換期間は保証期間を示しているものではありませんので、ご注意ください。]
注4.ご使用環境、ご使用条件により抗菌剤の交換周期の短縮を考慮する必要があります。(対象機種:PLZ-KP-EM形)

修理窓口・ご相談窓口のご案内 (冷熱品)

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

お買上げ先へご依頼できない場合は

修理のお問い合わせは

その他のお問い合わせは

修理窓口へ

ご相談窓口へ

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ (ご依頼) いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ (ご依頼) 内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

修理窓口 電話受付：365日 24時間 (三菱電機ビルテクノサービス株式会社)

インターネット



インターネット受付 www.meltec.co.jp

北海道地区

道央地区

北海道冷熱サービスコールセンター

電話 (011) 862-1180 ファックス (011) 862-9497

札幌市白石区本通 20丁目南 4-2

旭川 (0166) 25-1800

旭川市4条通 9-1703
(旭川北洋ビル6階)

帯広 (0155) 24-1669

帯広市西3条 9-1
(帯広経済センタービル4階)

函館 (0138) 51-8699

函館市五稜郭町 1-14
(住友生命五稜郭ビル6階)

東北地区

宮城県・山形県

東北冷熱サービスコールセンター

電話 (022) 224-1330 ファックス (022) 224-1343

仙台市青葉区花京院 1-1-20 (花京院スクエア)

青森 (017) 722-7718

青森市長島 2-10-4
(ヤマビル5階)

秋田 (018) 836-7880

秋田市中通 2-3-8
(アトリオンビル8階)

八戸 (0178) 45-7289

八戸市八日町 36
(第一ビル5階)

郡山 (024) 922-8959

郡山市駅前2-11-1
(ビッグアイ内)

盛岡 (019) 653-3732

盛岡市菜園 1-3-6
(農林会館6階)

いわき (0246) 24-2120

いわき市平字町田 120
(LATOV内)

首都圏 冷熱サービスコールセンター

東京都・山梨県・神奈川県・千葉県・茨城県

埼玉県・群馬県・栃木県・長野県・新潟県

静岡県東部 (富士川以東)

電話 (0570) 783-194 ファックス (03) 3803-5290

東京都荒川区荒川 7-19-1 (システムプラザB館)

中部 冷熱サービスコールセンター

愛知県・岐阜県・三重県・静岡県西部 (富士川以西)

電話 (052) 583-1194 ファックス (052) 583-1193

名古屋市中区区名駅 1-1-4 (JRセントラルタワーズビル内)

北陸 冷熱サービスコールセンター

石川県・富山県・福井県

電話 (076) 224-1194 ファックス (076) 233-6205

金沢市広岡 3-1-1 (金沢パークビル)

関西・四国 冷熱サービスコールセンター

大阪府・京都府・滋賀県・奈良県・和歌山県・兵庫県

香川県・愛媛県・高知県・徳島県

電話 (06) 6391-8531 ファックス (06) 6391-8545

大阪市淀川区三国本町 1-3-4

中国 冷熱サービスコールセンター

広島県・岡山県・鳥取県・島根県・山口県

電話 (082) 291-1194 ファックス (082) 503-2417

広島市西区南観音 8-14-21 (中国資材センター内)

九州地区

福岡県・佐賀県

九州冷熱サービスコールセンター

電話 (092) 471-1194 ファックス (092) 474-8298

福岡市博多区豊 1-9-71 (九州資材センター内)

北九州 (093) 551-2937

北九州市小倉北区浅野 3-8-1
(アジア太平洋インポートマート内)

熊本 (096) 356-6231

熊本市花畑町 9-24
(住友生命熊本ビル2階)

久留米 (0942) 34-6730

久留米市日吉町 16-18
(久留米センタービル内)

大分 (097) 537-7191

大分市中央町 1-1-5
(大分第一生命ビル3階)

長崎 (095) 826-8301

長崎市万才町 3-5
(朝日生命長崎ビル7階)

宮崎 (0985) 23-3883

宮崎市高千穂通 2-5-32
(日本生命宮崎駅前ビル9階)

佐世保 (0956) 24-7718

佐世保市松浦町 2-21
(九十九島ビル内)

鹿児島 (099) 226-1912

鹿児島市東千石町 1-38
(鹿児島商工会議所ビル)

沖縄 (098) 866-1175

那覇市久茂地 1-3-1
(久茂地セントラルビル)

修理窓口 電話受付：365日 24時間 (三菱電機システムサービス株式会社)

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

インターネット



www.melsc.co.jp

携帯電話サイト



空メールの送り先: fc8634@melsc.jp

またはバーコードからアクセス。
URLをメール返信します。



携帯電話・PHSの場合



TEL 0570-01-8634

(有料)



FAX 0570-03-8634

(有料)

ご相談窓口 (三菱電機株式会社)

三菱電機空調ワンコールシステム

家庭用ルームエアコンおよび、店舗・事務所・ビルなどに設置する業務用エアコンに関するお問い合わせは

0120-9-24365 (無料)

空調 24時間365日

■技術相談 平日 9:00~19:00

土・日・祝 9:00~17:00

■修理依頼 365日・24時間受付

■サービス部品の相談 365日・24時間受付

三菱電機冷熱相談センター

三菱電機冷熱製品に関する技術内容全般についてのご相談は

0037-80-2224 (無料)

<携帯電話・PHS・IP電話の場合> 073-427-2224 (有料)

■電話 平日 9:00~19:00

土・日・祝 9:00~17:00

■ファックス 365日・24時間受付 0037-80-2229 (無料)

<IP電話の場合> 073-428-2229 (有料)

※IP電話回線経由の場合に、フリーボイスに接続できないことがあります。その際は、「IP電話の場合」の電話番号におかけください。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

仕様

室内ユニット仕様表 ヒートポンプ冷暖房兼用セパレート形・空冷式・直接吹出形

※電気特性は製品に貼付してあります製品銘板に記入してあります。

●PLZ-KP・EM形

50/60Hz

形名	56形	71形	80形	90形	112形	140形
冷房能力 kW	5.6	7.1	8.0	9.0	11.2	14.0
暖房能力 kW	6.3	8.0	9.0	10.0	12.5	16.0
電源	単相200V 50/60Hz					
騒音値(SPL): 強-中1-中2-弱 dB	31-29-27-26	38-34-31-28	38-35-32-28	38-35-32-28	45-42-38-34	45-42-39-35
騒音値(PWL): 強-中1-中2-弱 dB	57-56-54-52	61-58-57-54	61-59-57-56	61-59-57-56	67-63-61-59	67-64-62-60
風量: 強-中1-中2-弱 m ³ /min	17-15-14-13	25-21-17-14	27-23-20-17		34-30-26-22	
外形寸法(高さ×幅×奥行) mm	258×840×840		298×840×840			
質量(本体+パネル) kg	21+5		25+5		27+5	

●PCZ-KP・KM8形

形名	56形	71形	80形	90形	112形	140形
冷房能力 kW	5.6	7.1	8.0	9.0	11.2	14.0
暖房能力 kW	6.3	8.0	9.0	10.0	12.5	16.0
電源	単相200V 50/60Hz					
騒音値(SPL): 強-中1-中2-弱 dB	36-34-32-29	37-35-33-31		40-38-35-33	43-40-37-34	44-42-39-36
騒音値(PWL): 強-中1-中2-弱 dB	60-58-57-54	62-60-58-57		64-63-60-58	66-63-62-60	67-65-63-62
風量: 強-中1-中2-弱 m ³ /min	13-12-11-10	18-16-15-14		20-18-16-15	28-25-22-20	31-27-24-21
外形寸法(高さ×幅×奥行) mm	230×960×680	230×1280×680			230×1600×680	
質量 kg	24	32		36	38	

