



冷房・暖房兼用フリービルトイン形(インバーター)  
三菱ハウジングエアコン **家庭用**

霧ヶ峰



形名

エム ビーセット エーエス  
MBZ-2822AS  
MBZ-3622AS  
MBZ-4022AS  
MBZ-5022AS



## 取扱説明書

もくじ		ページ
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2~3
	各部のなまえと機能 (室内機、室外機、リモコン、設置例)	4~6
	お使いになる前に <b>準備</b>	7~10
	マルチエアコンをご利用の場合	11~12
使いかた	冷房・暖房したい	13
	除湿したい	14
	風速・風向を調節したい	15~16
	おこのみの設定にしたい <b>おこのみ運転</b>	17
	快適に眠りたい <b>ねむり運転</b>	18
	入/切タイマーを設定したい	19
	週間スケジュールタイマーを設定したい	20~22
お手入れ	お手入れについて	23
困ったときに	故障かな?と思ったら	24~25
	知っておいていただきたいこと	26~27
	問い合わせと修理を依頼される前に	28~29
	保証とアフターサービス	30
	仕様	31

このたびは三菱ハウジングエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。



- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。









■「図記号」の意味は次のとおりです。

 禁止	 指示を守る
 ぬれ手禁止	 アース線接続
 水ぬれ禁止	 回転物注意


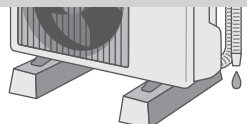
異常や不具合が発生したとき  
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 **30ページ**

## 据付時は

### 警告




<p>可燃性ガスの漏れるおそれのある場所への設置は行わない</p> <p> 設置禁止</p> <p>万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。</p> 	<p>漏電しゃ断器を取付ける</p> <p> 漏電しゃ断器取付け</p> <p>漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。</p>
<p>指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない</p> <p> 禁止</p> <p>機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。</p>	<p>電源は必ずエアコン専用回路としかつ定格の電圧・ブレーカーを使用する</p> <p> 専用回路</p> <p>専用以外の回路を使用すると、発熱・火災の原因になります。</p>
<p>据付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する</p> <p> 販売店に相談</p> <p>据付には専門の知識と技術が必要です。お客さまご自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。</p>	<p>アース(接地)を確実にを行う</p> <p> アース線を必ず接続</p> <p>アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。</p> 

### 注意

<p>ドレン水を確実に排水できるようにする</p> <p> 排水</p> <p>排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。</p> 
--


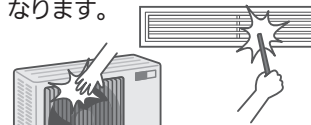


## 移設・修理時は

### 警告

<p>お客さまご自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない</p> <p> 禁止</p> <p>火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。</p>	<p>移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談する</p> <p> 販売店に相談</p> <p>不備があると、感電や火災などの原因になります。</p>
<p>エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する</p> <p> サービスマンに確認する</p> <p>エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。</p>	

## ご使用時は

### 警告

<p>長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない</p> <p> 禁止</p> <p>体調悪化・健康障害の原因になります。</p> 
<p>吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない</p> <p> 禁止</p> <p>内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。</p> 
<p>電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない</p> <p> 傷つけ禁止</p> <p>感電や発熱・火災の原因になります。</p> 
<p>異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止してブレーカーを切る</p> <p> ブレーカーを切る</p> <p>異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談してください。</p> 

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

# ご使用時は

## 警告

室内機内部の洗浄はお客さまご自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談する



販売店に相談

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気部品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

## 注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない



使用禁止

品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になります。

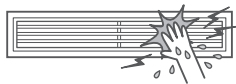


ぬれた手でスイッチを操作しない



ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

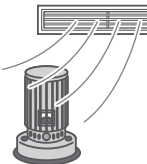


エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない



設置禁止

不完全燃焼の原因になります。



長期使用で傷んだままの据付台などで使用しない



禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。



使用禁止



エアコンを水洗いしない



水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。



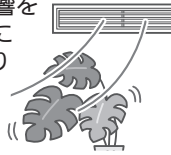
## 注意

動植物に直接風をあてない



禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない



設置禁止

水が滴下する場合があります、汚損や故障の原因になることがあります。

室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない



禁止

ケガの原因になることがあります。



室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない



禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない



禁止

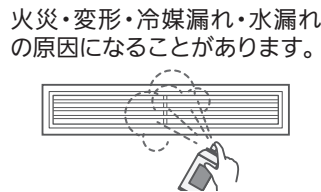
落下・転倒し、ケガの原因になります。



殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない



使用禁止



マルチエアコンの場合、冷房・除湿運転直後に、他の室内機を暖房運転しない



禁止

室内機に露が付きます。



窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない



運転禁止

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない



禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する



換気

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

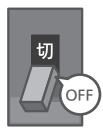


お手入れをするときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る



ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

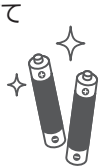


乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする



同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う



点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転はさける



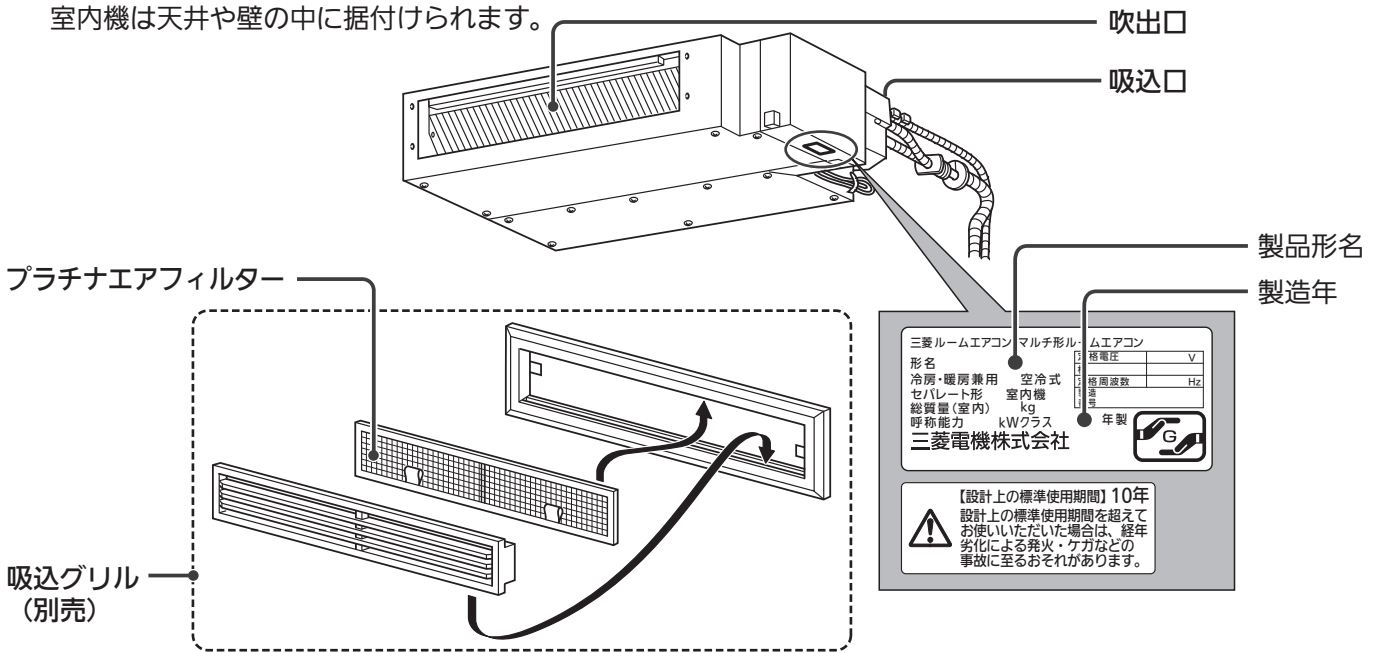
指示を守る

ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

# 各部のなまえと機能

## 室内機

室内機は天井や壁の中に据付けられます。



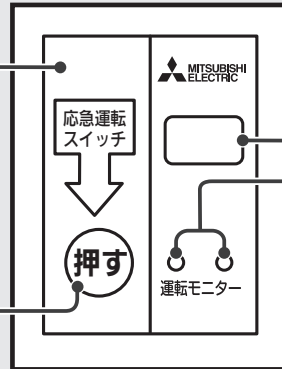
### 受信機の操作部・表示部

受信機は室内機または天井や壁などに据付けられています。

製品形名

応急運転スイッチ  
据付時の試運転のとき  
やリモコンが使えない  
とき使用してください。

(外觀)



リモコン受信部

リモコンからの信号を受信します。

運転モニターランプ

運転中に点灯します。

○ ○  
運転モニター

## 室外機

### 本体刻印



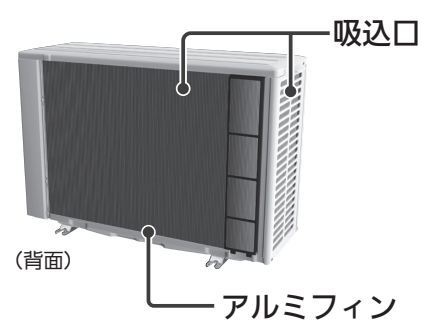
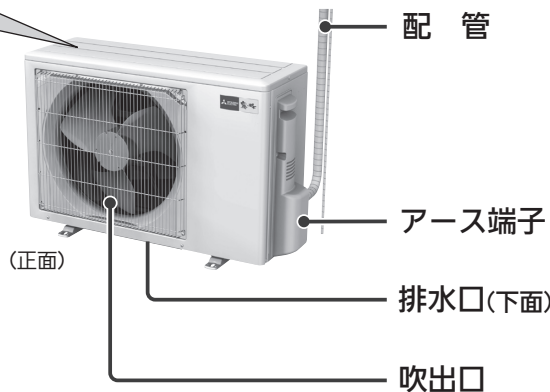
**警告**  
ケガのおそれあり  
指などを入れないこと



**注意**  
ケガのおそれあり  
オイルにさわらないこと



**注意**  
ケガのおそれあり  
上にのらないこと



※機種によっては一部形状が異なります。



# リモコン

## 送信部

室内機に信号を送信します。

## 温度ボタン

冷房・暖房運転時の設定温度を調節します。 [13ページ](#)

## 冷房・除湿・暖房ボタン

冷房・除湿・暖房運転を開始します。 [13、14ページ](#)

## 風速ボタン

風速を調節します。 [15ページ](#)

## おこのみボタン

おこのみの温度、風速を記憶させ、かんたんに切り替えます。 [17ページ](#)

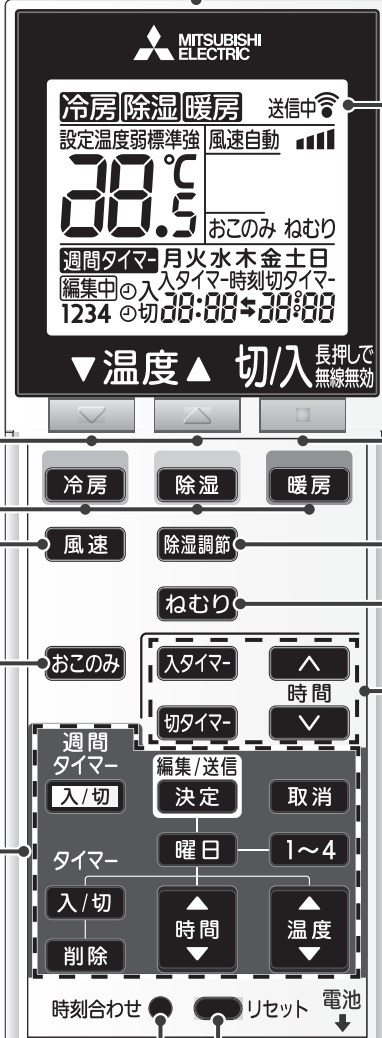
## 週間タイマーボタンなど

週間スケジュールタイマーを設定します。 [20~22ページ](#)

- 時間ボタンと曜日ボタンは時刻を合わせるときにも使います。 [8ページ](#)
- 決定ボタンは操作音(リモコン操作時の室内機の受信音)を切り替えるときにも使います。 [26ページ](#)

## 時刻合わせボタン

曜日・時刻を合わせるときに押します。 [8ページ](#)



## 表示部

● 説明のため、すべての項目を表示しています。

## 切/入ボタン

運転を停止、開始します。 [10、13、14ページ](#)

- 無線LANアダプター(別売)を使用時、5秒長押しで無線を無効化します。

## 除湿調節ボタン

除湿の強さを調節します。 [14ページ](#)

## ねむりボタン

おやすみ時の温度や除湿の強さを設定します。 [18ページ](#)

## 入/切タイマー・時間ボタン

入/切タイマーを設定します。 [19ページ](#)

## 乾電池

[8ページ](#)

## リセットボタン

乾電池を交換したあとに押します。 [8ページ](#)

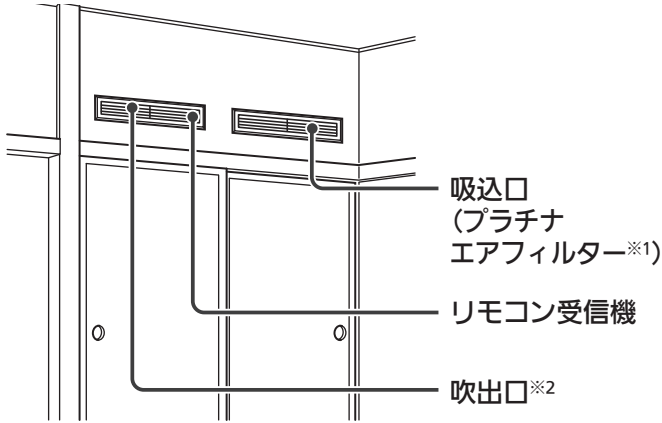
(上ボタンをスライドさせて開けたとき)

# 各部のなまえと機能(つづき)

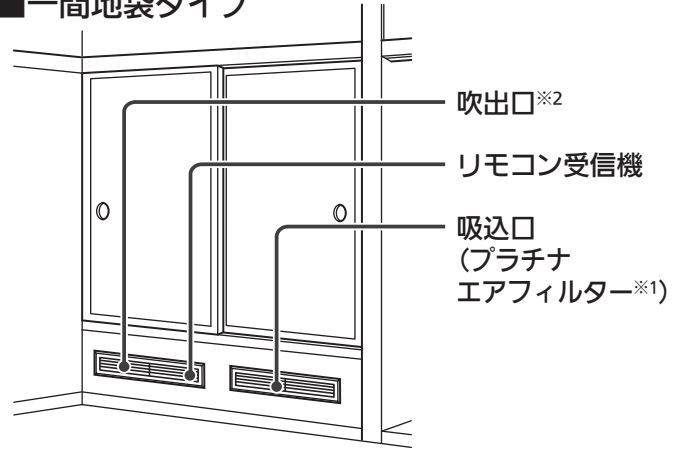
## 設置例

●ここにあげた設置例は代表的なものです。  
実際とは異なる場合もあります。

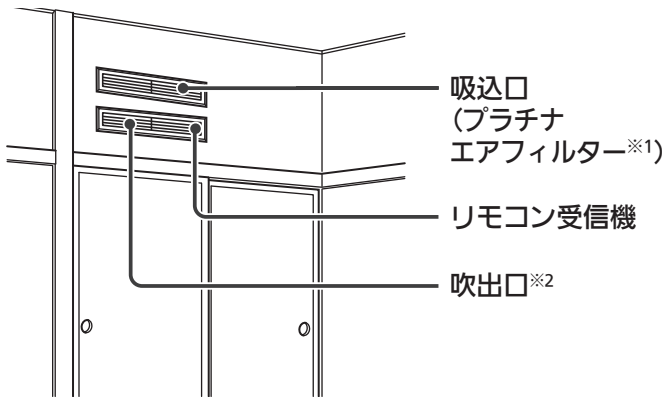
### ■一間天袋タイプ



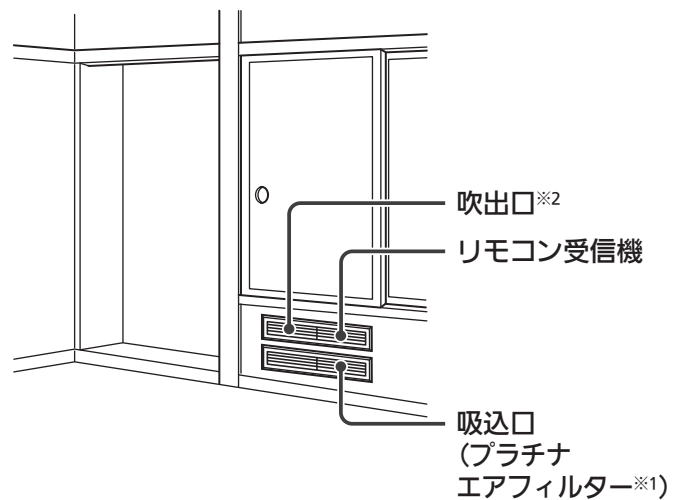
### ■一間地袋タイプ



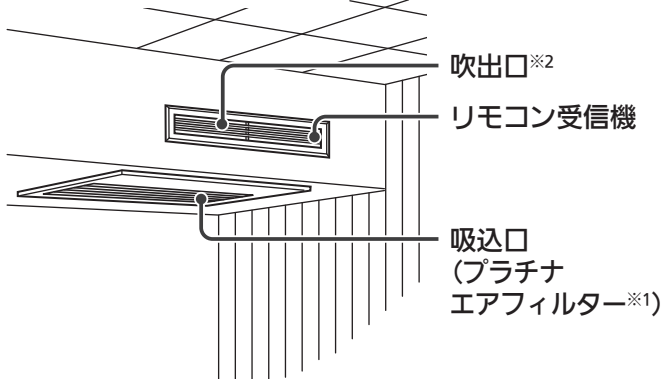
### ■半間天袋タイプ



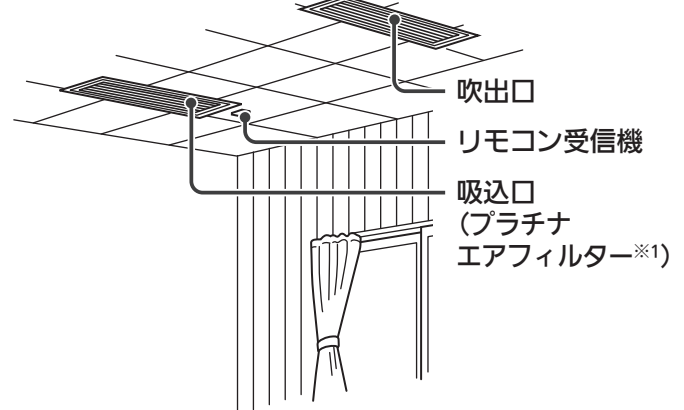
### ■半間地袋タイプ



### ■下り天井タイプ



### ■天井埋込タイプ



※1: 吸込んだ空気ほこりやゴミを取り除きます。(少なくとも2週間に一度は掃除してください) 23ページ  
 ※2: 風向調節板(上下に動きます)が付いている方が吹出口です。

ご使用前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

# お使いになる前に(準備)

お客さまご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)  
エアコンの据付けは、「お買上げの販売店」または、専門業者の第二種電気工事士資格を持つ者に、ご依頼ください。

## 設置・点検・移設

「安全のために必ずお守りください」 2,3ページ をご確認ください。  
下記項目をお客さまご自身でご確認ください。

### 据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

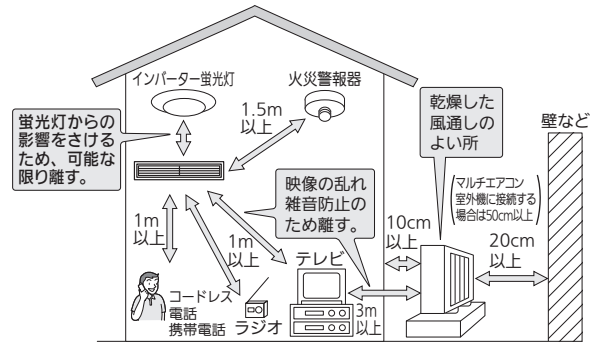
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- 高周波機器、コードレス電話などがある所
- 機械油が多い所 ●海浜地区など塩分が多い所
- 温泉地など硫化ガスが発生する所
- 油の飛まつ、油煙がたちこめる所
- 積雪により室外機がふさがれる所
- クレーン車、船舶など移動するもの
- エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
- アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている部屋など)

※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。

※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、「吹出ガイド」(別売部品)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。

※日光の反射等による紫外線や温度などの要因によって、プラスチックが変色することがあります。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域ではテレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報器の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



### 電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 200V用機種はAC200Vで使用してください。

### 運転音にも配慮を

- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

### 落雷のおそれがあるときの注意

- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。被雷すると、故障の原因になります。

### 寒冷地の氷結防止対策について

- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

### 移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据付ける場合は、専門の技術や工事が必要になります。

### 点検整備のおすすめ

- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませ拭いてください。
- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。また、ゴミやほこりなどにより、ニオイが発生したり、ドレンホースなどの排水経路がつまり、室内機から水漏れすることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備および費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

### エアコンの内部洗浄について

- 市販のエアコン洗浄剤を使用すると、ドレンホースなどの排水経路のつまりによる水漏れや電気品などの故障の原因になります。また、ケガや感電などの危険がありますのでエアコン内部洗浄をご希望される方は、お近くの「お買上げの販売店」・「三菱電機修理窓口」にお申し付けください。 30ページ

## 警告



サービスマンに  
確認する

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有害な生成物が発生する原因となります。

# お使いになる前に(準備)(つづき)

## ⚠️ 注意



指示を守る

- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転をさけてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

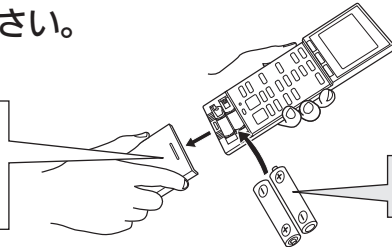
なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

## 最初に設定してください

- エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。
- リモコンに乾電池を入れてください。

リモコンの上ボタンを外し、乾電池を入れて、上ボタンを戻す

上ボタンを矢印の方向にスライドさせて、上ボタンを引き抜く  
※一度止まったところで強めに引き抜いてください。



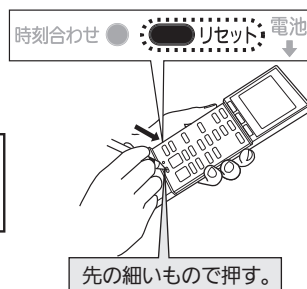
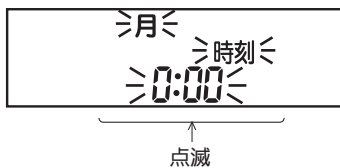
最初に⊖側をセットする。  
⊕⊖を正しく。

### ■時刻合わせ

#### 〈設定例〉

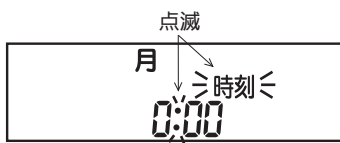
- ・「曜日」…火曜日
- ・「時刻」…10:00

**1** 上ボタンを開けて「リセット」ボタンを押す



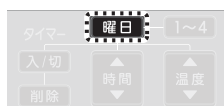
先の細いもので押す。

**2** 「時刻合わせ」ボタンを押す



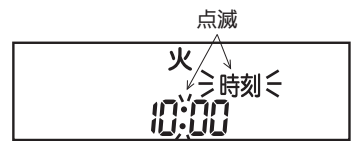
先の細いもので押す。

**3** 「曜日」を押して、曜日を合わせる



**4** 「時間」を押して、時刻を合わせる

- 時刻表示は24時間制です。



**5** 「時刻合わせ」ボタンを押す



先の細いもので押す。

### お知らせ

- 初めに「リセット」ボタンを押さないと、正しく動作しないことがあります。
- 「リセット」ボタン、「時刻合わせ」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。
- 同じお部屋にエアコンを複数設置している場合は「同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合」**26ページ**をご覧ください。
- 乾電池交換時は再度「時刻合わせ」を行ってください。乾電池を抜いたり、「リセット」ボタンを押すと、週間スケジュールタイマー以外の設定はご購入時の設定に戻ります。



## 付属品について

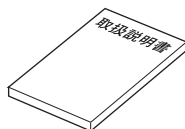
リモコン



単4形アルカリ  
乾電池(2本)



取扱説明書



## 乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、冷房以外のボタン操作時に冷房運転になったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。(アルカリ乾電池の寿命は約1年)
- 種類の違う乾電池、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は「各自治体の指示」に従って廃棄ください。プラス(+）・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

## リモコンについて

### ■リモコンの取扱い

- 室内機のリモコン受信部に向け、正面の6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機を受信部に強い光をあてないでください。
- ボタンを連続的に押し、押し終わったあとにリモコンから信号を送信し、室内機から受信音が鳴ります。
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- 室内機がリモコン信号を受信しないときは **28ページ** の「リモコン信号を受信しない」の内容をお確かめください。
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布で拭きしてください。
- リモコンを壁などに取り付けるときは、リモコンの裏にある引っ掛け部をフックに引っ掛けて使用してください。  
リモコンホルダーとリモコンフックは別売です。

### ■操作音(室内機を受信音)について

- リモコンの信号を受信したときにエアコンから鳴る音を変更できます。「音階あり」に設定すると、操作内容に応じて音階のついた音が鳴ります。(ご購入時は「音階あり」に設定されています)詳しくは「操作音(室内機を受信音)について」**26ページ** をご覧ください。
- 「音階あり」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。
  - ・ 運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき  
3つの連続音で運転モードをお知らせします。  
例) 冷房運転: 徐々に音が低くなります。  
暖房運転: 徐々に音が高くなります。
  - ・ 設定温度を変更したとき  
2つの連続音で設定の上げ下げをお知らせします。  
例) 設定温度を上げる: 低い音、高い音の順に鳴ります。  
設定温度を下げる: 高い音、低い音の順に鳴ります。  
※設定温度を16℃または31℃にしたときは、「音階あり」に設定していても「ピピッ」と音がします。
- 「音階なし」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、音階が変化しない単一の受信音になります。

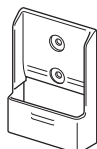
### 別売部品

「お買い上げの販売店」でお求めください。

品名	リモコンホルダー
形名	MAC-200RH
希望小売価格	660円 (税別価格 600円)

※希望小売価格は2023年10月現在の価格です。

リモコンホルダー



ネジ(2本)



品名	リモコンフック
形名	MAC-190RF
希望小売価格	440円 (税別価格 400円)

※希望小売価格は2023年10月現在の価格です。

リモコンフック



ネジ(1本)



# お使いになる前に(準備)(つづき)

## 無線LANアダプター(別売)でできること

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE」アプリによるスマートフォンからの操作や、スマートスピーカー(別売)による音声操作が可能になります。

### ■スマートフォンで操作するとき

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からも停止/運転の操作や、設定温度などの遠隔操作ができます。

### ■スマートスピーカーで操作するとき

スマートスピーカー(別売)の音声操作にも対応。話しかけるだけでエアコンの停止/運転が操作できます。

詳しくはこちらから <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>  
ご利用の前に、無線LANアダプターおよび「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。

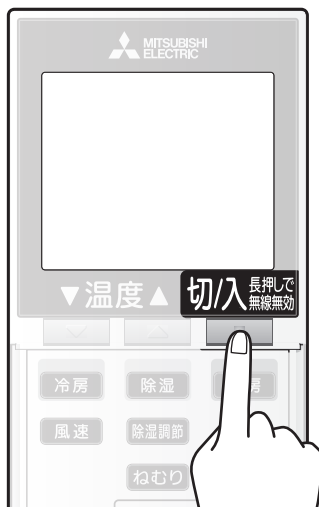


・別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。  
品名:無線LANアダプター  
形名:MAC-900IF  
オープン価格  
(オープン価格製品の価格は、販売店にお問い合わせください)

・無線LANアダプターのご利用には、別途専門業者による工事とお客さまによる設定が必要です。  
・無線LANアダプターとシステムコントローラーは併用できません。  
・「霧ヶ峰REMOTE」とHEMSのアプリは同時に使用しないでください。

## 無線機能を無効にするには

無線機能を使用しないときは、リモコンを使ってかんたんに無効にできます。



リモコンの **切/入** 長押しで無線無効 を約5秒間長押しします。

- エアコンとルーターの無線接続が切断されます。
- 無線機能を一度無効にしたあと再度有効にするには、ルーター(無線LANアクセスポイント)との接続を行ってください。  
詳しくは「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書の「■初期設定」の「接続方法を選択する」からの説明をお読みください。

詳しくはこちらから <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



## HEMS対応

お家のエネルギー状態をチェック!

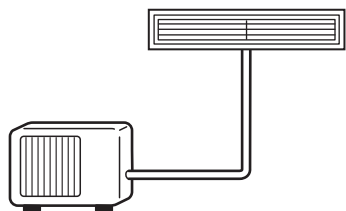
HEMSの通信規格(ECHONET Lite)対応のコントローラーに接続すると、お家のエネルギー状態がグラフなどでかんたんにチェックできます。

- 接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なりますので、詳細については各コントローラーのメーカーにご確認ください。
- ご利用の前にECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- HEMSと「霧ヶ峰REMOTE」アプリは同時に使用しないでください。アプリを切り替えて使用する場合は、約30秒たってから操作してください。また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。
- HEMSのご利用には、別売部品のご購入と専門業者による工事が必要です。詳しくは「お買上げの販売店」にご相談ください。

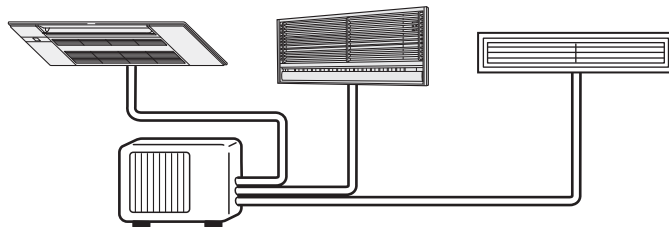
# マルチエアコンをご利用の場合

マルチエアコンは、複数の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

## シングルエアコン



## マルチエアコン



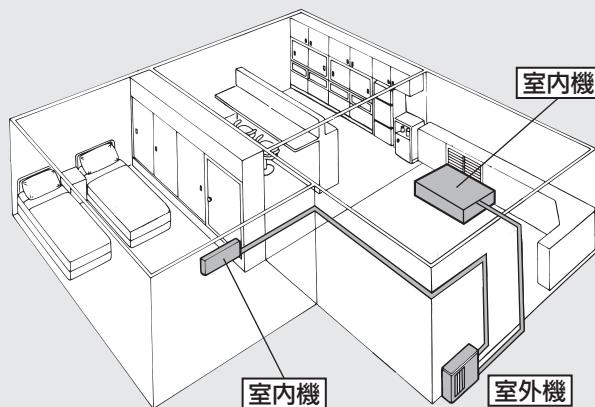
- 組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。  
ただし、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。

こんな表示が出たら を参照してください。

### ＜同時運転について＞

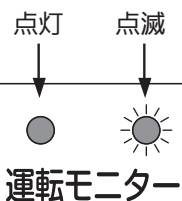
- 室外機の能力範囲内で運転するため、複数の室内機を同時に運転すると、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
- 同時運転するときの能力については、室外機に添付している「三菱ハウジングエアコンシステムマルチ仕様表」を参照してください。

### ＜マルチエアコン設置例＞



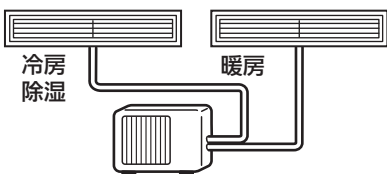
## こんな表示が出たら

### 故障かな？



### 原因の確認

冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転しようとしていませんか？





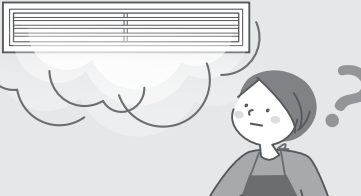
### 対応および回答

- いったん室内機を停止させ、先に運転している他の室内機と運転内容を合わせてから再度運転を行ってください。



# マルチエアコンをご利用の場合(つづき)

## 故障かな?と思ったら

故障かな?	原因の確認	対応および回答
<p>暖房したとき、すぐに風が出ない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)</li> <li>● 霜取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。霜取り運転終了後、暖房運転を開始しますので、そのままお待ちください。 <b>24ページ</b></li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p>停止中の室内機からモーター音と水をかきまぜるような音がする</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内機内部にたまった除湿水を室外に排水する音です。自動的に停止しますので、そのままお待ちください。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p>停止中の室内機が暖かい 停止中の室内機から水の流れるような音がする</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>

### お知らせ

- それぞれの室内機で冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。先に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
- 冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転するときは、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転を3~4時間程度行ってください。(冷房・除湿運転していた室内機に露が付く可能性があるからです)



# 冷房・暖房したい

運転内容を選んで、温度を調節することができます。



1 冷房 暖房 または 切/入 を押す

● 切/入 を押したときは、前回と同じ運転を行います。

2 ▼温度▲ ▼ ▲ を押して温度を調節する

● 押すごとに0.5°Cずつ変わります。(設定範囲は16~31°C)

<推奨温度>

冷房	28°C
暖房	20°C

● 冷房運転で設定温度を31°Cにすると、**送風運転**になります。ただし、お部屋の温度が31°C以上あるときは、冷房運転になります。

停止するとき

切/入 を押す

## < 室内機の表示 >



受信機の運転モニターランプで運転状態を表示します。

表示	運転状態
● ● 運転モニター	設定温度に向かってエアコンが運転している状態です。 設定温度と室温の差が2°C以上です。
● ○ 運転モニター	お部屋の温度(室温)が設定温度に近づいた状態です。 設定温度と室温の差が約2°C未満です。

● 点灯 ○ 消灯

## お知らせ

- お部屋が冷えない、暖まらないとき  
冷房・暖房で風速を **■** (静) で運転しているとき、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。風速を上げるか、**自動** にしてください。
- 暖房運転が定期的止まるときは霜取り運転中で異常ありません。  
霜取り運転については **24ページ**
- 風あたりが気になるときは、おこのみに合わせて風速・風向を調節してください。

# 除湿したい

室温の低下を抑えながら、湿気を取り除きます。  
除湿の強さは3段階の中から選べます。(3モード除湿)

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに



## 1 除湿 または 切/入 を押す

- 切/入 を押したときは、前回と同じ運転を行います。

## 2 除湿調節 を押して除湿の強さを設定する

- 押すごとに 標準 → 強 → 弱 の順に変わります。

### ■3モード除湿

除湿モード	運 転 内 容	室内温度の目安
除湿 弱	弱めの除湿運転をします。	除湿運転開始時より約1℃下がります。
除湿 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取り除く運転をします。	除湿運転開始時より約2℃下がります。
除湿 強	強めの除湿運転をします。室温はやや下がります。	除湿運転開始時より約3℃下がります。

## 停止するとき

切/入 を押す

### 知 っとく情報

#### 3モード除湿の使いかた

肌寒さを感じるときは「弱」に、むし暑く感じるときは「強」に設定することをおすすめします。



### おしらせ

- 除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。
- 温度は設定できません。  
リモコンは設定温度を表示しません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、設定温度を自動的に決定します。
- お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどは、しつどが下がらない場合があります。
- 消費電力は温度、しつどの条件で異なります。

# 風速・風向を調節したい

おこのみに合わせて風速や風向を設定できます。



## 風速を変えるとき

### 風速 を押す

- 押すごとに  
自動 → ■ (静) → ■■ (弱) → ■■■ (中) → ■■■■ (強)

の順に変わります。

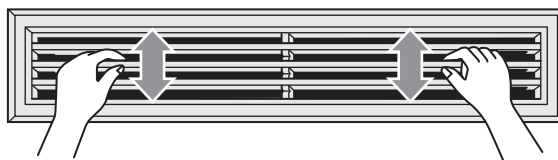
- 自動 は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱めて静かな運転になります。
- ■■■ (強) を選択すると風速が上がり、最大風量になります。風を遠くまで届けたいときに選択してください。(運転音は大きくなります)

## 上下風向を変えるとき

### 別売部品の吹出グリル



吹出グリル(別売品)の風向調節板を手で動かして風向を変えることができます。

風向調節板の向きは **16ページ** を参照してください。使いかたに合わせて風向調節板を調節してください。


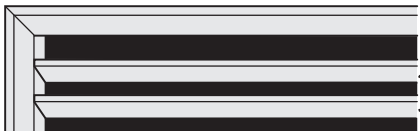


# 風速・風向を調節したい(つづき)

## ■天袋・下り天井設置の場合

	暖房	冷房・除湿
風向調節板の向き	<p>吹出グリル(別売部品)の風向調節板を下吹きにします。</p>  <p>風向調節板</p> <p>足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。</p>	<p>吹出グリル(別売部品)の風向調節板を水平吹きにします。</p>  <p>風向調節板</p> <p>風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。</p>
使いかた	<p>通常は下吹きでお使いください。お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●下吹き以外で暖房運転をすると、お部屋の温度にムラが出るため、足元が暖まりにくくなります。</li> <li>●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。</li> </ul>	<p>通常は水平吹きでお使いください。お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水平吹き以外で冷房・除湿運転をすると、風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度にムラが出ます。</li> <li>●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。</li> </ul>

## ■地袋設置の場合

	暖房	冷房・除湿
風向調節板の向き	<p>吹出グリル(別売部品)の風向調節板を水平吹きにします。</p>  <p>風向調節板</p> <p>足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。</p>	<p>吹出グリル(別売部品)の風向調節板を上吹きにします。</p>  <p>風向調節板</p> <p>風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。</p>
使いかた	<p>通常は水平吹きでお使いください。お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水平吹き以外で暖房運転をすると、お部屋の温度にムラが出るため、足元が暖まりにくくなります。</li> <li>●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。</li> </ul>	<p>通常は上吹きにしてお使いください。お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●上吹き以外で冷房・除湿運転をすると、風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度にムラが出ます。</li> <li>●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。</li> </ul>

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに



# おこのみの設定にしたい おこのみ運転

温度、風速など、おこのみの設定をリモコンに記憶させることができます。



## 1 冷房・暖房運転中に **おこのみ** を押す

リモコンに「おこのみ」が表示されます。

●除湿運転では使用できません。

## 2 おこのみ運転の温度を設定する

●押すごとに0.5℃ずつ変わります。(設定範囲は16～31℃)

<推奨温度>

冷房	28℃
暖房	20℃

## 3 **風速** を押して、 おこのみ運転の風速を設定する

設定した内容は記憶されます。

次からは運転中に **おこのみ** を押すだけで同じ内容の運転ができます。

おこのみ運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

## 設定を取り消すとき

### もう一度 **おこのみ** を押す

おこのみ運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。

●運転モードを変更しても、おこのみ運転は取り消されません。

### 知 っとく情報

#### おこのみ運転の上手な使いかた

冷房では通常より2～3℃高め、暖房では2～3℃低めにおこのみ運転を設定すると、**おこのみ** を押すだけでお部屋の冷え過ぎや暖め過ぎを防ぐことができます。

### おしらせ

- おこのみ運転時でも入/切タイマーを使用することができます。
- おこのみ運転ではねむり運転の設定を記憶することはできません。
- おこのみ運転を設定すると、週間スケジュールタイマーは取り消されます。

# 快適に眠りたい **ねむり運転**

約30分後にねむり運転で設定した温度・除湿の強さに切り替わります。

## 1 冷房・除湿・暖房運転中に **ねむり** を押す

リモコンに「ねむり」が表示されます。

- 風速は「自動」になります。
- 受信機の運転モニターランプの表示が暗くなります。

## 2 ねむり運転の温度・除湿の強さを設定する

設定した内容は記憶されます。

次からは運転中に **ねむり** を押すだけで同じ内容の運転ができます。

ねむり運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

### 設定を取り消すとき

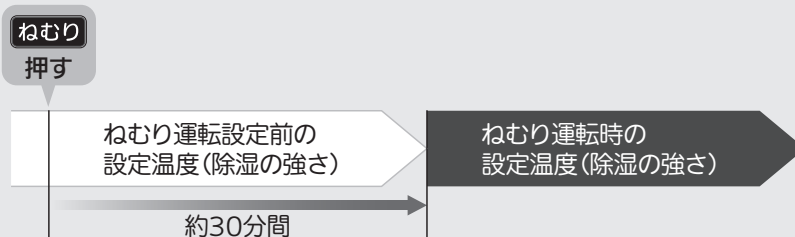
#### もう一度 **ねむり** を押す

ねむり運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。

- **おこのみ** を押したときや運転モード・風速を切り替えたときも取り消されます。

### ねむり運転について

- **ねむり** を押すと、約30分間は **ねむり** を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後に設定した運転に切り替わります。



### お知らせ

- ねむり運転中でも入/切タイマーを使用することができます。
- ねむり運転中に週間スケジュールタイマーの入タイマー開始時刻になったときは、ねむり運転は取り消され、週間スケジュールタイマーで設定した運転を行います。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

# 入／切タイマーを設定したい

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり停止したりすることができます。

◎現在の時刻を合わせてから設定してください。 **8ページ**

◎入タイマー・切タイマーは併用できます。

◎タイマーは設定した1回限りの運転になるので、そのつど設定してください。



## 1 **入タイマー** または **運転中に 切タイマー** を押す

入タイマー: 運転を開始する時刻を設定します。

切タイマー: 運転を停止する時刻を設定します。

●タイマー設定時、室内機の受信音を確認してください。

## 2 **↑時間** を押して、予約時刻を設定する

室内機の受信音を確認してください。

設定はこれで終了です。

● **↑時間** を押すごとに10分ずつ切り替わります。

### ＜入タイマー／切タイマー組み合わせ例＞

例) 現在時刻22:00、23:00に停止 → 翌朝6:00に運転を開始

① **切タイマー** を押し、

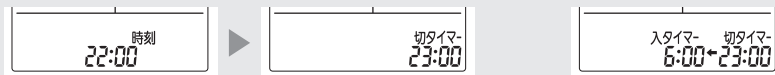


で予約時刻を合わせる

② **入タイマー** を押し、



で予約時刻を合わせる



●予約時刻が現在の時刻に近いタイマーから働きます。

● **⇄** 表示はタイマーが働く順序を表します。

●タイマーを設定すると、現在時刻は表示されなくなります。

## 設定を取り消すとき

設定を取り消すボタン( **入タイマー** または **切タイマー** )  
を押す

### お知らせ

- タイマー設定中および設定後に **切/入** を押すと、タイマー予約が取り消され、運転が止まります。
- 「入タイマー」設定時はエアコンは停止しますが、受信機の運転モニターランプは点灯したままになります。設定時刻になると運転を開始します。
- 入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が受信機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かないと、正常に動作しないことや、設定時刻とずれる(最大10分程度)ことがあります。このとき、タイマーを設定していない室内機も同時にリモコンの信号を受信してしまうことがあります。リモコンの置き場所を変えてください。また、1つのリモコンで1台のエアコンだけを操作できるように設定して、誤動作を防止することもできます。 **26ページ**
- 停電やエアコン専用回路のブレーカーを「切」にしたときは、室内機で記憶している曜日、時刻が消去されます。入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを設定しているときは、再度設定してください。

# 週間スケジュールタイマーを設定したい

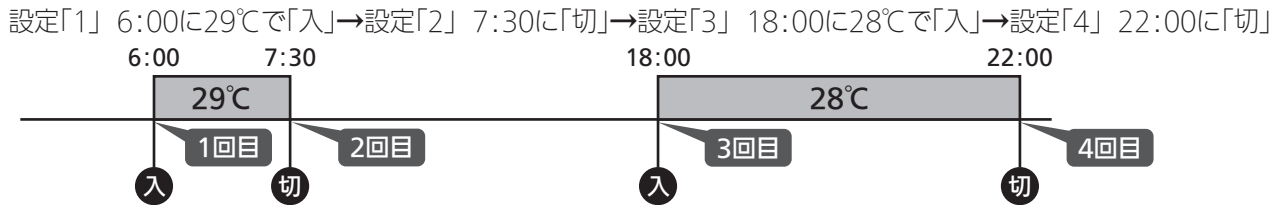
設定したスケジュール(曜日・時刻・温度)に合わせて運転を開始したり、停止したりすることができます。

おやすみ前やお目覚めの時間、帰宅時間に合わせて設定すると便利です。

◎運転モード(冷房・除湿・暖房)と風速はタイマー運転前と同じ設定になります。

## ＜週間スケジュールの設定例(冷房運転)＞

■1日の設定例 1日に最大4回まで「入」または「切」を設定することができます。



■1週間の設定例 1週間で最大28回まで「入」または「切」を設定することができます。(1日に4回まで)

月曜日～金曜日…設定「1」 6:00に29℃で「入」→設定「2」 7:30に「切」→  
設定「3」 18:00に28℃で「入」→設定「4」 22:00に「切」

土曜日～日曜日…設定「1」 7:30に28℃で「入」→設定「2」 22:00に「切」

	6:00	7:30	18:00	22:00
平日	1回目 入 29℃	2回目 切	3回目 入 28℃	4回目 切
火				
水				
木				
休日	切	1回目 入 28℃		2回目 切
土				
日				

1日に4回まで設定することができます。

## 知 っとく情報

### 週間スケジュールタイマーの上手な使いかた

- ライフスタイルに合わせて週間スケジュールを設定すると便利です。  
朝:お目覚め時から外出するまでの時間に合わせてスケジュールを設定 → 外出時は「切」に  
夜:帰宅時間に合わせてスケジュールを設定 → おやすみ時には「切」に
- 設定温度は「入タイマー」に合わせて、1日に最大4回まで設定することができます。

## おしらせ

- 「入/切タイマー」と「週間スケジュールタイマー」は同時に設定できます。同時に設定しているときは、「入/切タイマー」が優先されます。「入/切タイマー」が終了すると、「週間スケジュールタイマー」が動作します。
- 週間スケジュールタイマーの入タイマーが設定されていると、運転停止中も受信機の運転モニターランプが点灯します。
- 入/切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が受信機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かないと、正常に動作しないことや、設定時刻とずれる(最大10分程度)ことがあります。このとき、タイマーを設定していない室内機も同時にリモコンの信号を受信してしまうことがあります。リモコンの置き場所を変えてください。また、1つのリモコンで1台のエアコンだけを操作できるように設定して、誤動作を防止することもできます。 **26ページ**
- 停電やエアコン専用回路のブレーカーを「切」にしたときは、室内機で記憶している曜日、時刻が消去されます。入/切タイマー、週間スケジュールタイマーを設定している場合は、再度設定してください。



◎現在の時刻と曜日を合わせてから設定してください。 **8ページ**

**ステップ 1**

リモコンに  
スケジュールを設定



**ステップ 2**

室内機にスケジュールを登録



**ステップ 3**

週間スケジュール  
タイマーの予約/取直し

## ステップ 1: リモコンにスケジュールを設定

### 〈 設定例 〉

・「曜日」…火曜日    ・「登録する番号」…1    ・「タイマーの種類」…入    ・「時刻」…6:00    ・「温度」…28℃



### 1 **編集/送信 決定** を押す



週間タイマーの設定画面が表示されます。  
● **編集** が点滅します。

### 2 **曜日** を押して、曜日を設定する



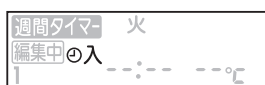
● 押すごとに次の順に切り替わります。  
→ 月 → 火 → 水 → 木 → 金  
→ 月火水木金土日 ← 日 ← 土 ←

### 3 **1~4** を押して、登録する番号を設定する



● 押すごとに次の順に切り替わります。  
→ 1 → 2 → 3 → 4

### 4 **入/切** を押して、タイマーの種類を選ぶ



● 押すごとに次の順に切り替わります。  
→ ①入 → ①切

### 5 **時間 温度** を押して、時刻と温度を設定する



● **時間** を押し続けると、時間が早く進みます。



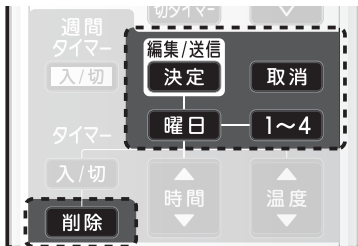
● **温度** を押すごとに1℃ずつ変わります。(設定範囲は16~31℃)

● 除湿運転時は、温度や除湿の強さを設定できません。

- 同じ曜日で他の番号に設定するときは、再び 3 → 5 の操作を繰り返してください。
- 他の曜日に設定するときは、再び 2 → 5 の操作を繰り返してください。

# 週間スケジュールタイマーを設定したい(つづき)

## ステップ2: 室内機にスケジュールを登録



設定が終了したら、リモコンを受信機に向けて

編集/送信 **決定** を押す※1



編集中の表示が消え、現在の時刻が表示されます。

※1: 室内機からの受信開始(“ピッ”)・完了(“ピー”)の受信音を確認するまでリモコンを受信機に向けたままにしてください。(約3秒)

(正常受信できなかったときは、“ピピピッ”と鳴りますので、再度受信機に向けて登録してください)

### 登録内容を確認するには

- **決定** を押し、**曜日** または **1~4** で確認したいスケジュールを選んでください。
- 登録されていない番号を選んだときは、**--:-- --°C** と表示されます。
- 月火水木金土日の設定と、曜日単位の設定を併用した場合、月火水木金土日の確認画面ではなく、各曜日の画面で確認してください。
- 登録内容の確認を終了するときは、**取消** を押します。



### 登録内容を削除するには

- **決定** を押し、**曜日** または **1~4** で削除するスケジュールを選び、**削除** を押したあとにリモコンを受信機に向けて **決定** を押します。※1
- すべてのスケジュールを削除するときは、**決定** を押したあとリモコンを受信機に向けて **削除** を5秒以上押します。室内機から受信音が鳴ったあと、もう一度受信音が鳴るまでリモコンを受信機に向けたままにしてください。

**決定** を押しただけではタイマーは予約されていません。

必ず、「ステップ3: 週間スケジュールタイマーの予約/取消し」を行ってください。

## ステップ3: 週間スケジュールタイマーの予約/取消し

### タイマー予約をするには



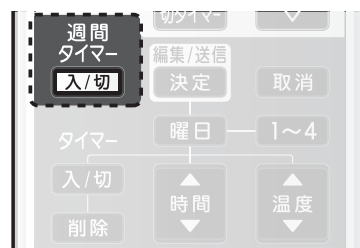
週間タイマー **入/切** を押す

室内機を受信音を確認してください。

週間タイマー 火 時刻 10:00 週間タイマー と予約されている曜日が表示されます。

- 運転モード(冷房・除湿・暖房)と風速はタイマー運転前と同じ設定になります。

### タイマー予約を取り消すには



週間タイマー **入/切** を押す

室内機を受信音を確認してください。

週間タイマー と予約されている曜日の表示が消えます。

- 予約を取り消しても、あらかじめ登録したスケジュールは記憶されています。

再度予約するときは、週間タイマー **入/切** を押してください。

# お手入れについて

## ⚠️ 注意



ブレーカーを切る

お手入れするときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。

- 内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



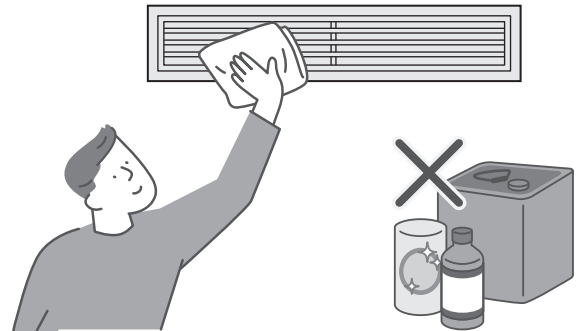
禁止

エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。

- 落下・転倒し、ケガの原因になります。

## 室内機・リモコンのお手入れ

- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めますので、使わないでください。
- 別売の吸込グリル／吹出グリル、リモコンのお手入れはやわらかい布でから拭きしてください。



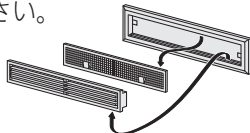
## プラチナエアフィルターのお手入れ(2週間に1度が目安)

※別売の吸込グリルをお使いの場合

### 1 プラチナエアフィルターを取り外す

#### ■天袋または地袋の場合

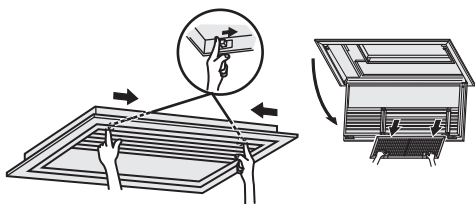
吸込グリルを取り外し、プラチナエアフィルターを取り外してください。



吸込グリル、プラチナエアフィルターは一度上に持ち上げたあと、手前に引いてください。

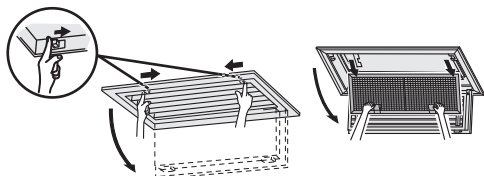
#### ■下り天井設置の場合

吸込グリルを開け、プラチナエアフィルターのつまみをつかみ、手前に引き出してください。



#### ■天井埋込設置の場合

吸込グリルを開け、プラチナエアフィルターのつまみをつかみ、手前に引き出してください。



### 2 取り外したプラチナエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをしたあと、日陰でよく乾かす

- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯でつけ置きしたあと、水でよくすすいで洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 約50℃以上のお湯で洗わないでください。変形することがあります。
- プラチナエアフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないでください。

### 3 プラチナエアフィルターを取り付ける

- 取り外したときと逆の手順で取り付けてください。
- 天袋・地袋設置の場合  
プラチナエアフィルターを取り付けたあとに吸込グリルを取り付けてください。
- 下り天井・天井埋込設置の場合  
プラチナエアフィルターを取り付けたあとに吸込グリルを閉めてください。

## 知 っとく情報

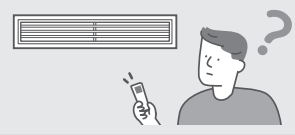


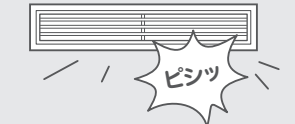
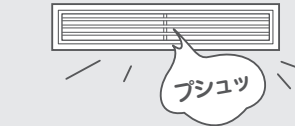
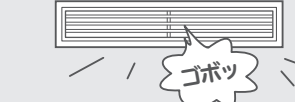
室内機の内部※1を乾燥させ清潔に保つには ※1 熱交換器・ファン・通風路

3~4時間ほど暖房運転または送風運転にして、室内機の内部を乾燥させます。 ●送風運転 13ページ➡

# 故障かな?と思ったら

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。11、12ページ

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。


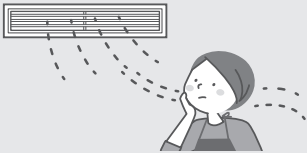
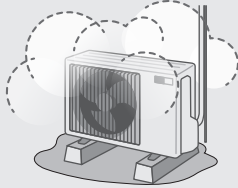
故障かな?	原因の確認	対応および回答
<p><b>止まる</b></p> <p>再度、運転してもすぐに動かない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返して行いませんでしたか? エアコン保護のため、止まっています。 約3分後に運転を開始します。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p>暖房運転中に約10分ほど運転が停止する</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外機の霜取り運転中ではないですか? 長くて約10分間で終了します。 (外気温度が低く、しつどが高いときに霜が付きます)</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p><b>冷えない/暖まらない</b></p> <p>冷えない 暖まらない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。</li> <li>● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しない場合があります。</li> <li>● ECHONET Lite対応コントローラーから節電設定などしていませんか? 設定されていると室内機の運転モニターランプの表示が暗くなり、ひかえめな運転になります。</li> </ul>	<p>▶ ECHONET Lite対応コントローラーの節電設定などを取り消してください。</p>
<p>“ピシッ”という音がする</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度変化でパネルなどが膨張・収縮によりこすれて、音が出る場合があります。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p>除湿運転・冷房運転中、室内機からモーター音と水をかきまぜるような音がする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 除湿運転・冷房運転では室内機内部にたまった除湿水を室外へ排水するためのモーター音、排水音がします。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p><b>音</b></p> <p>水が流れる音、 “プシュッ”という音がする</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わる時に出る音です。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p>冷房・除湿運転停止時、室内機から“ゴボツ”という音がする</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドレン配管からドレン水が戻るためです。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

故障かな？	原因の確認	対応および回答
<p><b>風</b></p> <p>暖房運転開始時に風が出ない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>
<p><b>ニオイ</b></p> <p>エアコンからの風がおう</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。</li> <li>● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。</li> </ul>	<p>▶ エアコンの清掃をおすすめします。</p> <p><b>23ページ</b></p> <p>それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。</p> <p><b>7ページ</b></p>
<p><b>変色</b></p> <p>熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている</p> <p>製品のプラスチックが変色している</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。</li> <li>● 日光の反射等による紫外線や温度などの要因によって変色することがあります。</li> </ul>	<p>▶ 製品の使用には問題ありません。</p> <p>▶ 製品の使用には問題ありません。</p>
<p><b>汚れ</b></p> <p>室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。</li> </ul>	<p>▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。</p>
<p><b>その他</b></p> <p>室外機から水や湯気が出る</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。</li> <li>● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。</li> <li>● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。</p>
<p>室内機の吹出口から霧や湯気が出る</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。</li> </ul>	<p>▶ 故障ではありません。</p>

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ずエアコン専用ブレーカーを「切」にしてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 **30ページ**



# 知っておいていただきたいこと

## 運転について

- 右表の外気温度以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。  
リモコンの **切入** を押して、再度運転してください。

運転	外気温度
冷房運転	約 21~46℃
除湿運転	約 21~46℃
暖房運転 <sup>※1</sup>	約-15~24℃

※1 -15℃まで暖房運転できますが、外気温度の低下に伴い、徐々に暖房能力が下がっていきます。

## リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

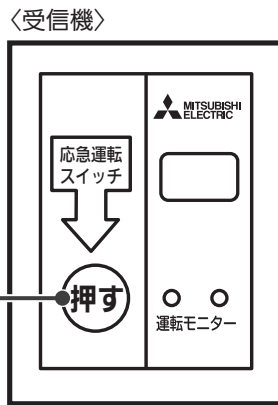
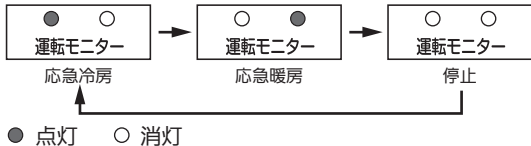
### 1 吸込グリルを開ける

23ページ

### 2 応急運転スイッチを押す

押すごとに  
応急冷房 → 応急暖房 → 停止  
の順に変わります。

〈運転モニターランプの表示〉



## 注意



エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。

- ・落下・転倒し、ケガの原因になります。

- 応急運転時は下表の設定になります。ただし、最初の約30分間は温度調節が働かず風速は中の連続運転になります。

運転内容	冷房	暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	弱	弱

## 同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置する場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、リモコンで操作できるエアコンの号機を指定することができます。

- 室内機とリモコンの設定を変更する必要があります。設定するときは販売店にご相談ください。ご購入時は1号機にしてあります。（最大4号機まで設定できます）

## 操作音（室内機の受信音）について

室内機から出るリモコン信号の受信音を「音階あり」と「音階なし」に切り替えることができます。

- 1 運転中にリモコンを室内機に向けて **編集/送信決定** を5秒以上押す  
約5秒後に変更されたリモコン信号が送信されます。室内機の受信音を確認してください。

### おしらせ

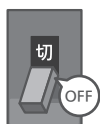
- ご購入時は「音階あり」に設定されています。
- 停止中、入/切タイマー中、週間スケジュールタイマー運転中は、リモコン信号の受信音は変更できません。

# 長期間ご使用にならないとき

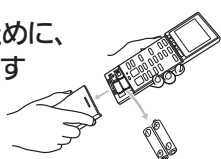
## ■長期間使用しないとき

- 1 3~4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる  
●送風運転 **13ページ**

- 2 エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする



- 3 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す



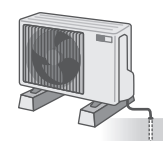
## ■再度使い始めるとき

- 1 プラチナエアフィルターを取り外し、お手入れする  
(プラチナエアフィルターのお手入れ方法は**23ページ**を参照)

- 2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する



- 3 アース線が外れていないことを確認する  
室内機側に取り付けてある場合もあります。



## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。  
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間※】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧/周波数	製品の定格電圧による/50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房 27℃(乾球温度)	暖房 20℃(乾球温度)
室内湿度	冷房 47%(湿球温度19℃)	暖房 59%(湿球温度15℃)	
室外温度	冷房 35℃(乾球温度)	暖房 7℃(乾球温度)	
室外湿度	冷房 40%(湿球温度24℃)	暖房 87%(湿球温度6℃)	
設置条件	製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	
		冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房 1,008時間/年	暖房 1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

# フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が2090のフロン類(R410A)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

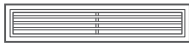
この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。

# 問い合わせと修理を依頼される前に

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。 **11、12ページ**

こんなときは

動かない。



お確かめください。

- エアコン専用回路のブレーカーが「切」になっていませんか。
- 入タイマーの設定になっていませんか。 **19～22ページ**

よく冷えない、  
暖まらない。



- 温度の調節が適切になっていませんか。 **13ページ**
- マルチエアコンをご利用の場合、室外機的能力以上で複数の室内機を運転していませんか。 **11ページ**
- プラチナエアフィルターが汚れていませんか。 **23ページ**
- エアコン内部のファンや熱交換器が汚れていませんか。汚れている場合には「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。

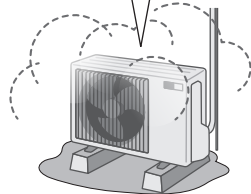
リモコンの表示が出ない、  
表示がうすい。  
リモコン信号を受信しない。



- 乾電池が消耗していませんか。 **9ページ**
- 乾電池の取付けが(+) (-) 逆になっていませんか。 **8ページ**
- エアコンを複数設置している場合、リモコンと室内機の号機設定がそれぞれ正しく設定されているかお買上げの販売店にご相談ください。 **26ページ**
- エアコン以外のリモコンのボタンが押されたままになっていませんか。  
市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコンを重ねて収納するとボタンが押されたままになり、エアコンのリモコン信号を受信しないことがあります。  
ボタンが押されたままにならないように収納してください。

室外機から  
水または湯気が出る。

霜を溶かすために  
水や湯気が出ます



- 室外機についた霜を溶かすときに、吹出口や熱交換器周辺より、水や湯気が出ることがあります。 **25ページ**
- 当社ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認いただけます。  
・パソコンからは下記のURLをご入力ください。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/>  
・スマートフォン\*1などからは下記からご確認ください。



以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときはすみやかにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にし、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」に修理を依頼してください。 **30ページ**

\*1 スマートフォンでの読み取り状態(紙面の汚れ、破損、照明の角度等)によっては、正確に読み取りできない可能性があります。  
対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。  
動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

## こんなときは修理を依頼する

- 室内機から水が漏れるとき。
- リモコンで操作できない。  
(インバーター蛍光灯を点灯したとき  
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- テレビやラジオにノイズが出る。  
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- ブレーカーがたびたび落ちる。

### 修理を依頼するときは必ずおしらせください

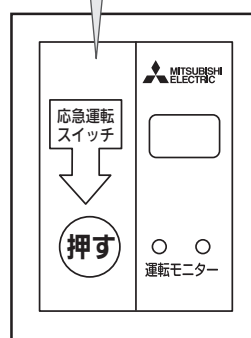
- 1.品名:三菱ハウジングエアコン
- 2.形名:右側イラストをもとに受信機をご確認ください。

4ページ

- 3.お買上げ日 年 月 日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)
- 5.ご住所(付近の目印なども)
- 6.お名前
- 7.電話番号
- 8.訪問希望日

※リモコンが故障、紛失した場合はサービス番号をおしらせください。  
サービス番号:M21 EG9 426

#### 形名表示



ご不明な点や修理については、  
お買上げの販売店にご相談ください。

- 転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき

30ページ



# 保証とアフターサービス

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

## ■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのおと、大切に保存してください。

保証期間(お買上げ日より)	
5年間	冷媒回路 (圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など)
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このハウジングエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「マルチエアコンをご利用の場合」11、12ページ  
「故障かな?と思ったら」24、25ページ  
「問い合わせと修理を依頼される前に」28、29ページ  
にしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止し、必ずエアコン専用回路のブレーカーを切ってから、お買上げの販売店にご連絡ください。

## ●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。

## ●保証期間が過ぎているときは

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

## ●修理料金は

- 技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
  - 部品代…修理に使用した部品代金です。
  - 出張料…お客さまのご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
  - 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
  - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
    - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
    - ②法令等の定める規定に基づく場合。
  - 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法


受付時間365日24時間


### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル  
いつもサンキュー 365日  
**0120-139-365** (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間


### ●三菱電機修理受付センター


パソコン・スマートフォン  
 **www.melsc.co.jp/support/**  
こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル  
**0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。





特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

## 冷房・暖房兼用フリービルトイン形(インバーター)

仕様	形名	MBZ-2822AS-IN	MBZ-3622AS-IN	MBZ-4022AS-IN	MBZ-5022AS-IN
電源		単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
定格周波数 (Hz)		50/60	50/60	50/60	50/60
能力クラス (kW)		2.8	3.6	4.0	5.0
運転音 (dB:音響パワーレベル)	冷房 ※1	56	58	58	61
	暖房 ※2	57	59	60	62
質量 (kg)		18			
室内機外形寸法 (mm)		高さ230×幅770(+65)×奥行450			

- ・この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。  
 ※1 冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量における仕様値。  
 ※2 暖房 室内20℃、室外7℃(標準)の温度環境で最大風量における仕様値。
- ・リモコンで「停止」したときの室内機だけの消費電力は2.0Wです。
- ・マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を、シングルエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはシングルエアコン室外機に添付している仕様表をそれぞれ参照してください。
- ・外形寸法における室内機の( )内寸法は電気品箱の突出し寸法を示しています。

### お知らせ

- 運転音(最大風量)は反響の少ない無響室で測定した数値です。
- J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報を公開しております。  
 詳しくはホームページをご覧ください。[www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss)

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

## 延長保証制度 (保証料をご負担いただくと、修理費が無料になります)

ルームエアコン(ハウジングエアコン)の保証期間は保証とアフターサービスに記載の通りです。 **30ページ**  
 当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意しています。保証期間は10年間と8年間と5年間の3タイプより  
 お選びいただけます。製品ご購入時あるいはご購入日から3ヵ月以内にお申し込みください。

### 〈保証期間〉



- 延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から10年間または8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 保証金額は本体のご購入価格が限度となります。
- 当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。

### 〈保証内容〉


延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料

### 〈延長保証対象商品と保証料〉

三菱ルームエアコン・ハウジングエアコン	
10年間保証料	10,230円(税別価格 9,300円)
8年間保証料	6,820円(税別価格 6,200円)
5年間保証料	3,960円(税別価格 3,600円)

2023年10月現在(保証料は変更する場合があります。)  
 資料のご請求はこちらへ(受付時間365日24時間)

三菱電機延長保証申込受付センター   
 延長保証についてのホームページから  
 資料請求できます。  
[www.MitsubishiElectric.co.jp/smart-denka/warranty](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/smart-denka/warranty)

**0120-867-789**  
 受付時間: 平日午前9:30~午後5:00  
 (土日祝日、年末年始及び所定の休業日を除く)

## 愛情点検



●長年ご使用のエアコンの点検を!

●エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- 焦げ臭いニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内機から水が漏れる。
- 運転音が異常に大きい。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中

故障や事故防止のため、運転を停止し、ブレーカーを切って必ず販売窓口にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売窓口にご相談ください。

お買上げ販売店名

電話

お買上げ(据付)日

年

月

日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

DG79T670H02 23/10