

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）
三菱ルームエアコン

霧峰

取扱説明書

形名

IM イゼット イーIM	イー IS	IM イゼット イーIM	イー IS
MSZ-EM2217E5	MSZ-EM2517E5	MSZ-EM2817E5	MSZ-EM3617E5
MSZ-EM4017E5S	MSZ-EM5617E5S	MSZ-EM6317E5S	MSZ-EM7117E5S
MSZ-EM8017E5S	MSZ-EM9017E5S		



ご使用の前に

まずは使ってみる

ごまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。ごぞいます。

- ・ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- ・「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- ・お客さまご自身では据付けしないでください。（安全や機能の確保ができません）

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

かんたん操作で、ムダなく快適に

「風あて」と「風よけ」の切替えもおまかせ!

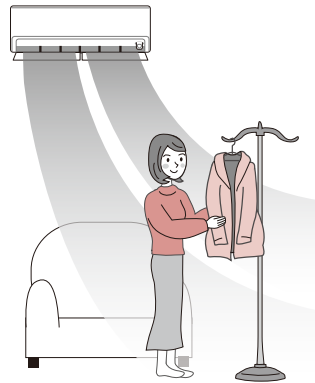
→18ページ

「あてよけ」は人の体感温度を見ながら、自動で「風あて」と「風よけ」を切り替えます。
例えば、暖房時に寒く感じている人を見つけると「風あて」を行い、暖まると「風よけ」に変わります。

冬の帰宅時などに…

帰宅したばかりで、
体が冷えているときは

**「風あて」で
すばやく暖めます**



お部屋が暖まり、
体が温まってきたときは

**「風よけ」で
風あたり感を
抑えます**



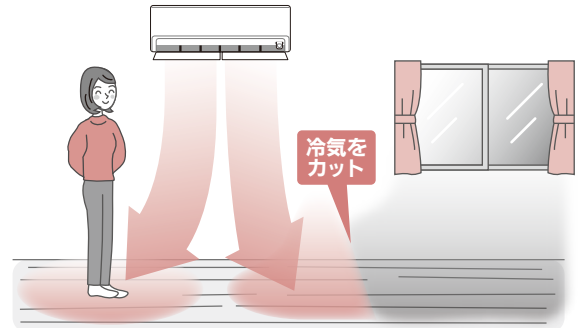
タッチパネル式リモコン → 7ページ

操作は液晶画面を直接タッチして行います。



冷気カット暖房

ムーブアイが窓からの冷気を検知して、足元を
温めながら下吹き的气流で冷気をカットします。



※風あて動作中に自動で働きます。 → 44ページ

スマートフォン対応

アプリを使ってさらに便利に!

スマートフォンアプリ「霧ヶ峰REMOTE」を使用すると、外出先からも停止/運転などの遠隔操作ができます。



遠隔操作

外出先からも停止/運転の操作や、
設定温度などの変更ができます。

メールでお知らせ

あらかじめ設定した室温や電気代に達すると、メールでお知らせを
受信することができます。
気づかない室温の上昇や、使い過ぎをみまもる機能です。











詳しくはこちらから <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/remote/index.html>
ご利用の前に、無線LANアダプター(スマートフォン用)および「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書を
よくお読みになり正しくお使いください。



- ・別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。
無線LANアダプター(スマートフォン用)
形名:MAC-8841F
オープン価格
(オープン価格の商品は、本体希望小売価格を定めていません)

- ・別途専門業者による工事とお客さまによる設定が
必要です。
- ・無線LANアダプター(HEMS用)、システム制御用
インターフェイスとは併用できません。

もくじ

	安全のために必ずお守りください	ページ 4~5
	各部のなまえと機能	6~7
	お使いになる前に	8~11
	早わかりガイド 基本 操作	12~13
	かんたんモードでリモコンを使う	14~15
	メニューから設定する	16~17
	細かく設定する	32~33
	詳しく知りたい	42~52
	ムーブアイについて	53
	部品の取外し	54~55
	部品のお手入れ	56~57
	部品の取付け	58~59
	故障かな?と思ったら	60~65
	知っておいていただきたいこと	66~67
	問い合わせと修理を依頼される前に	68
	保証とアフターサービス	69
	仕様	70
	さくいん	71
	EMシリーズのオリジナル機能	72

「メニュー」
から選んでの
操作はこちら
から!



・風あて	
・あてよけ	
・風よけ	
・ムラなし	ページ 18
・風向・風速	19~20
・節電(ハイブリッド節電・ 節電除湿)	
・自然風	21
・ハイパワー	
・サーキュレーター	
・除菌・脱臭	22
・美肌(保湿)	23
・室温ウォッチ	23~24
・おしらせナビ	24~25
・電気代	
・エコ貯金箱	25
・エリア確認	
・室温確認	
・フィルターおそうじ メカ運転	26
・タイマー(入タイマー・ 切タイマー・快眠タイマー)	27~30
・10℃キープ暖房	30
・運転内容確認	
・ランドリー	31

細かな設定
はこちら
から!



ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

据付時は

警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない



設置禁止

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



漏電しゃ断器を取付ける



漏電しゃ断器取付け

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない



禁止

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する



専用コンセント

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する



販売店に相談

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

アース(接地)を確実にを行う



アース工事

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



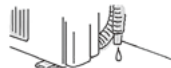
注意

ドレン水を確実に排水できるようにする



排水

排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



移設・修理時は

警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない



禁止

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談する



販売店に相談

不備があると、感電や火災などの原因になります。

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する



サービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

■ “図記号” の意味は次のとおりです。

禁止	指示を守る
めれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	電源プラグを抜く
回転物注意	

異常や不具合が発生したとき
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。
→ 69ページ

ご使用時は

警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない



禁止

体調悪化・健康障害の原因になります。

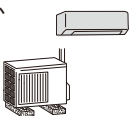


吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない



禁止

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。



電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない



禁止

感電や発熱・火災の原因になります。



電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない



禁止

感電や発熱・火災の原因になります。

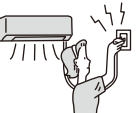


電源プラグを抜いて停止をしない



禁止

感電や火災の原因になります。



ご使用の前

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

ご使用時は

警告

電源プラグを差込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差込む



ほこりを取る

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。



異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談してください。

室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する



販売店に相談

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

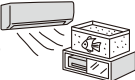
注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない



使用禁止

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。



ぬれた手でスイッチを操作しない
プラグを抜き差ししない



ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に
燃焼器具を置かない



設置禁止

不完全燃焼の原因になることがあります。



電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない



禁止

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



注意

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない



禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない



水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。



動植物に直接風をあてない



禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない



設置禁止

水が滴下する場合があります。汚損や故障の原因になることがあります。



室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない



禁止

ケガの原因になることがあります。



室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない



禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない



禁止

転倒などケガの原因になることがあります。



殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きかけない



使用禁止

火災・変形の原因になることがあります。



乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない



禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない



運転禁止

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する



換気

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

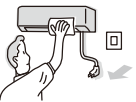


お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする



同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う



点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、二オイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける



指示を守る

ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

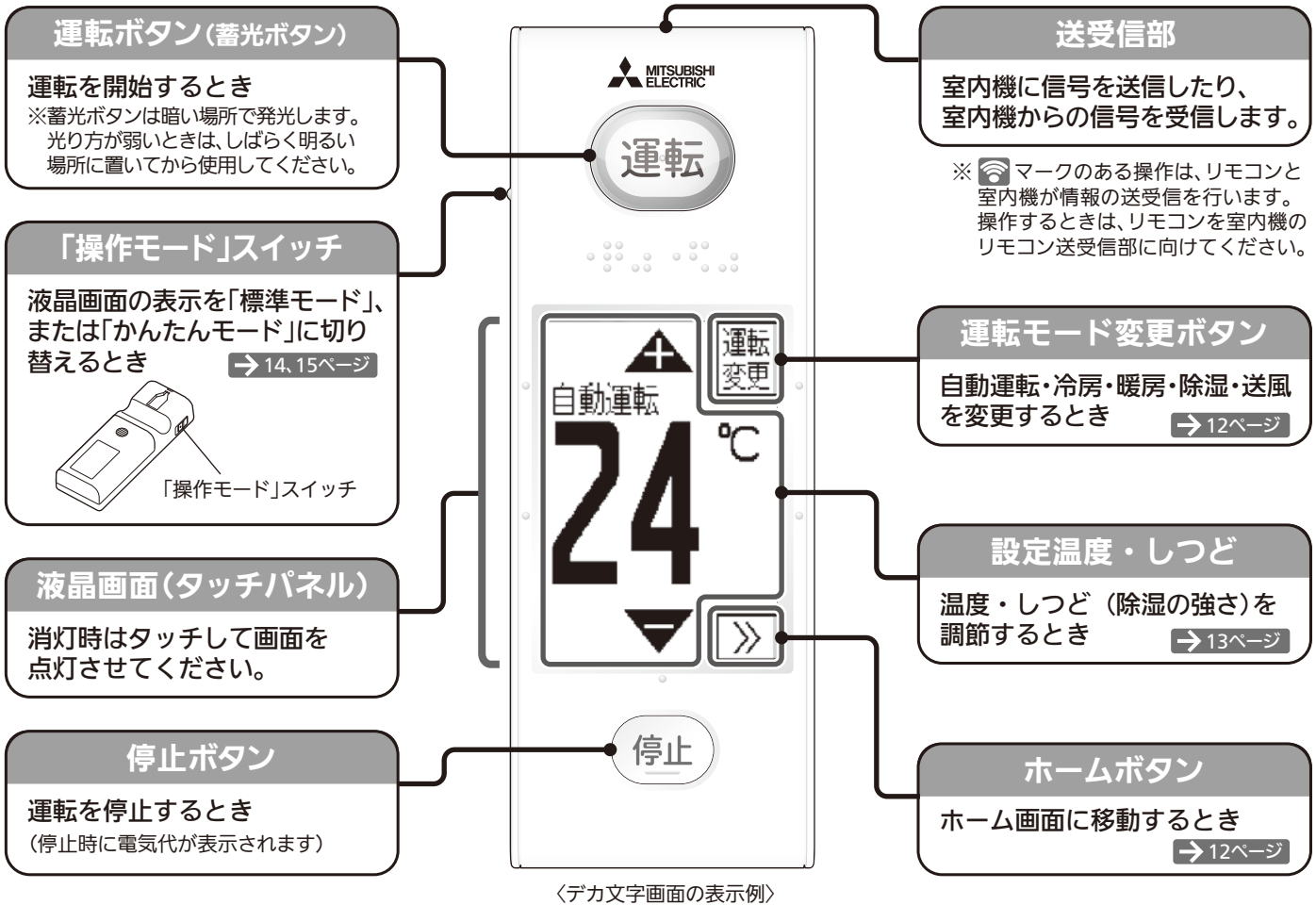
困ったときには

リモコン

液晶画面が消灯しているときには液晶画面をタッチし、画面を点灯させてからリモコン操作を開始してください。約30秒間操作しないと、液晶画面は消灯します。

液晶画面が消灯して約1分以内に再点灯させると、消灯前の画面が表示されます。
約1分以上経過したあとに再点灯させると、デカ文字画面またはホーム画面が表示されます。

運転 停止 は液晶画面が消灯していても操作できます。

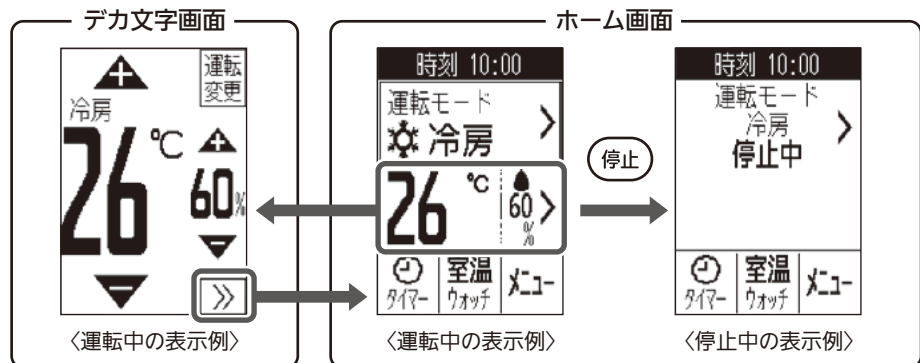


デカ文字画面・ホーム画面について

通常、運転中の表示は温度調整ができる「デカ文字画面」となります。

(ホームボタン)をタッチすると、「ホーム画面」が表示されます。

運転中に表示する画面を「ホーム画面」に変更することもできます。 → 39ページ



液晶画面(タッチパネル)について

タッチ操作によりエアコンの操作や設定ができます。また、運転内容や設定内容が表示されます。

- 液晶画面は感圧式のタッチパネルです。(スクロールでの操作はできません)
- タッチパネルは、表示されるマークや項目を指でしっかり押す(タッチする)と操作できます。
- メニューや設定画面で網かけされた項目は設定できませんが、項目を押すと簡単な説明が表示されます。
- スマートオフ・オートオン・室温ウォッチ設定時は、リモコン表示と室内機の運転モードが異なる場合があります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



お使いになる前に

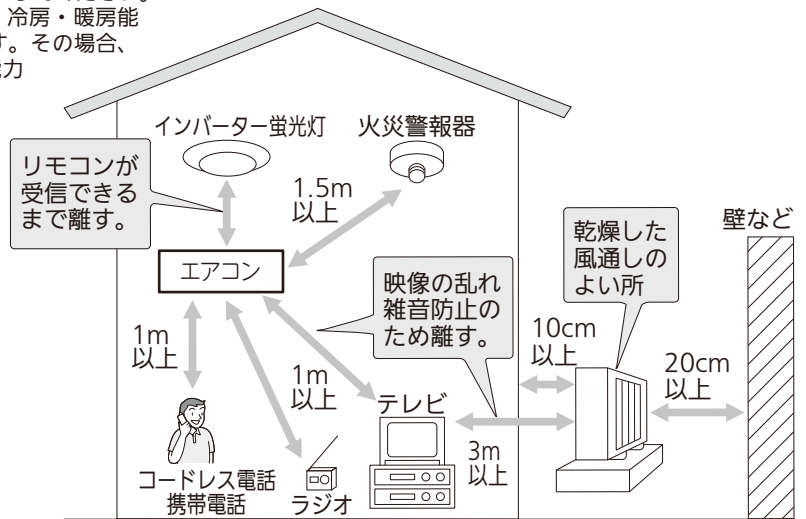
据付時の注意

お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、「お買上げの販売店」の第二種電気工事士資格を持つ者が実施します。

- 次の場所への据付はしないようお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
 - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
 - 機械油が多い所
 - 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - 積雪により室外機がふさがれる所
 - 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
 - エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
 - 高周波機器、無線機器などがある所
 - 海浜地区など塩分が多い所
 - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
 - クレーン車、船舶など移動するもの
 - 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
 ※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、吹出ガイド(別売部品)をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報機の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。



注意



指示を守る

新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

使用時の注意

- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらず、円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据付けをするときは、専門の知識と技術が必要です。「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

ご使用前の

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

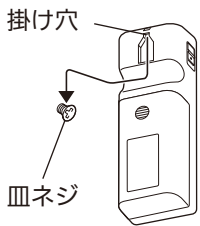
廃棄時の注意

- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

リモコンについて

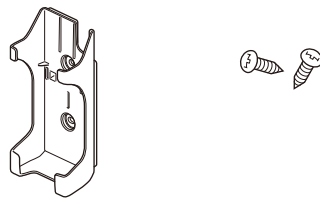
室内機の送受信部へ信号を送信したり、お知らせなどを受信したりします。 → 6,7ページ

- 室内機の送受信部に向け、正面6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の送受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときは → 60ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- タッチパネル部分を、ペン先などがった物で操作しないでください。
- タッチパネル部分に、フィルムなどを貼らないでください。
- 室内の温度が極端に高いときや低いときに液晶画面が見えづらくなることがあります。そのときは、液晶画面の濃淡の設定を変更してください。 → 38ページ
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。
- リモコンを壁などに取付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴を皿ネジなどに掛けて使用してください。



壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。「お買上げの販売店」でお求めください。

リモコンホルダー ネジ(2本)



品名	リモコンホルダー (別売)
形名	MAC-285RH
希望小売価格	600円(税別)

※希望小売価格は2016年12月現在の価格です。

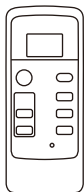
乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、液晶画面に「電池を交換」または「」が表示されます。点灯後約3日で操作ができなくなりますので、2本とも新しい単3形アルカリ乾電池(LR6)と交換してください。乾電池の寿命は、リモコンの液晶画面の明るさ設定が「標準」のときで約1年です。 → 38ページ
- 種類の違う乾電池や、新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄ください。プラス(+）・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

かんたんリモコン(別売)について

「運転 切 / 入」「冷房・暖房・除湿運転」「温度・除湿調節」「1時間後切タイマー」が、かんたんに操作できます。かんたんリモコンは別売です。「お買上げの販売店」でお求めください。

かんたん
リモコン



品名	かんたんリモコン (別売)
形名	MAC-572RC
希望小売価格	3,000円(税別)

※使用上のご注意や設定方法などについては、かんたんリモコンの取扱説明書をご覧ください。

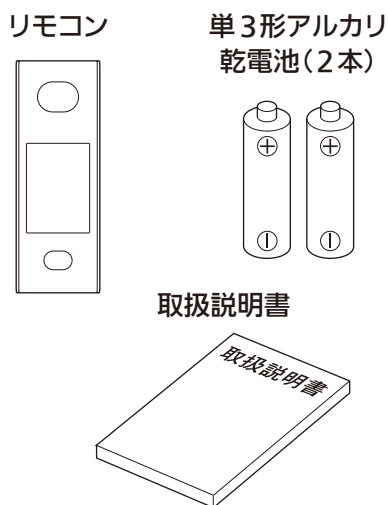
※詳細な設定を行う場合は、付属のリモコン(ルームエアコンに同梱)で設定してください。

※かんたんリモコン用「リモコンホルダー」(別売部品:形名 MAC-180RH)も用意しています。

※希望小売価格は2016年12月現在の価格です。

お使いになる前に(つづき)

付属品



運転について

- 下表の外気温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、下表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。

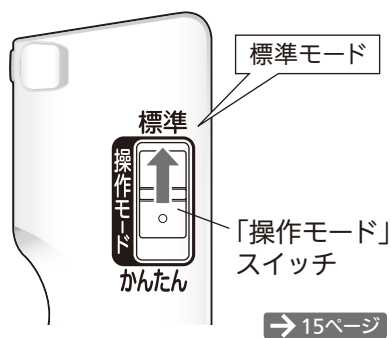
運転	運転可能な外気温度
冷房運転	約21~43℃
除湿運転	約 1 ~43℃ (MSZ-EM9017E5Sを除く)
	約21~43℃ (MSZ-EM9017E5S)
暖房運転	約-15~24℃

※ 寒冷地で使用する場合は、別売部品の室外機凍結防止ヒーターが必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。

リモコンの設定(はじめて使うとき)

乾電池を入れる

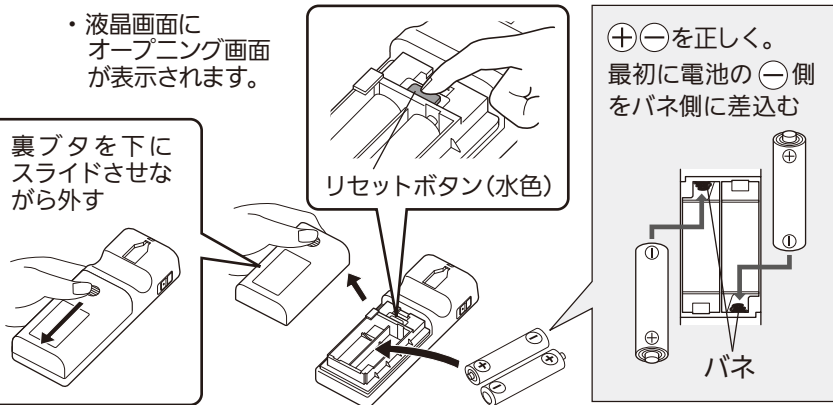
- 1** 「操作モード」スイッチが「標準」側になっていることを確認してください。



- 2** リモコンの裏ボタンを外し、乾電池を入れたあとリセットボタンを押してください。

・液晶画面にオープニング画面が表示されます。

裏ボタンを下にスライドさせながら外す



時刻合わせ

時刻合わせは標準モードで行ってください。
時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

- 1** 乾電池を入れてリセットボタンを押すと、オープニング画面が表示されます。画面が変わるまでしばらくお待ちください。
- タッチパネルリモコン
画面をタッチして操作
オープニング画面

- 2** 時刻合わせ画面が表示されます。▲▼で時刻を合わせてOKをタッチします。
- 時刻合わせ画面が表示されます。▲▼で時刻を合わせてOKをタッチします。
- ・時刻表示は24時間制です。
 - ・OKをタッチして設定を完了させないときや、液晶消灯後に約1分間操作をしなかったときは、時刻合わせは解除されます。再度設定をしてください。→ 34ページ
 - ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

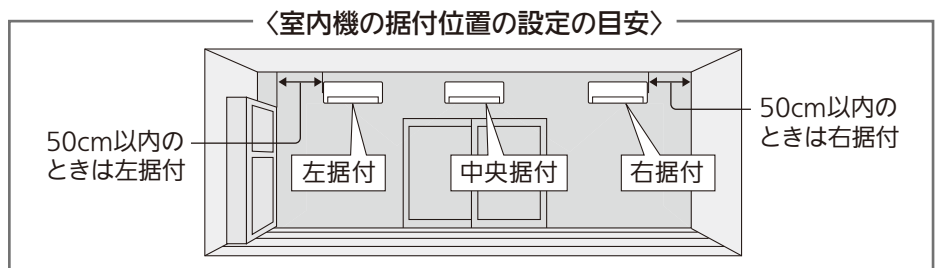
きれいに保ちたい

困ったときには

据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。

- 据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。



1

「メニュー」をタッチします。

2 「メニュー1/4」が表示されます。
前へ をタッチし
「メニュー4/4」を表示させ、「設定」をタッチします。

3

「設定 1/6」が表示されます。

4

「据付位置」をタッチします。

5

室内機の据付位置を確認して、該当する位置をタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お願い

- 乾電池交換時は、再度時刻合わせを行ってください。乾電池を抜いたり、リセットボタンを押すと、据付位置、複数台設置などの設定以外にご購入時の設定に戻ることがあります。
- 同じ機種のエアコンを複数台設置している場合は、号機を設定してください。リモコン信号の混信による誤動作を防ぐことができます。 → 34ページ

HEMS対応 お家のエネルギー状態をチェック!

- HEMSの通信規格(ECHONET Lite)対応のコントローラーに接続すると、お家のエネルギー状態がグラフなどできたんにチェックできます。
- 三菱HEMSにエアコンを接続した場合、家族の予定を設定すると、エアコンの停止/運転を自動で行うことができます。さらに「予冷予暖」をONにすると、予約時間に向けて徐々に設定温度に近づける運転を行うこともできます。

三菱HEMSについてはこちらから <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>



※ 接続検証済みの他社のECHONET Lite対応コントローラーに接続できます。接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なります。詳細につきましては、各コントローラーのメーカーにご確認ください。

※ ご利用の前に無線LANアダプター(HEMS用)および三菱HEMSなどのECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。

- 別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。
無線LANアダプター(HEMS用)
形名:HM-W002-AC
価格:10,000円(税別)

- 別途専門業者による工事とお客さまによる設定が必要です。
- 無線LANアダプター(スマートフォン用)、システム制御用インターフェイスとは併用できません。

※希望小売価格は2016年12月現在の価格です。

ご使用前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

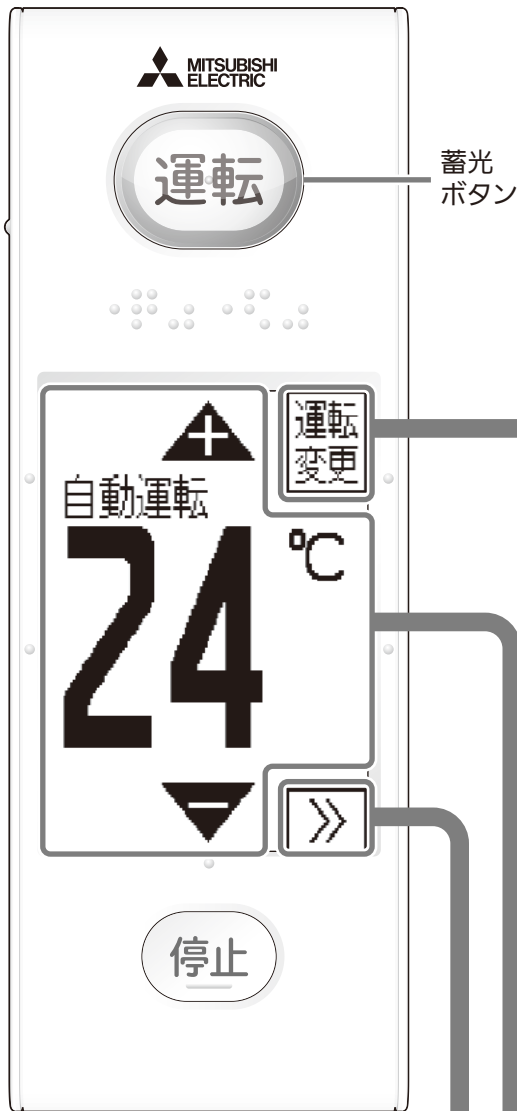
困ったときには



早わかりガイド

基本 操作

タッチパネルリモコンで、直感的な操作が行えます。



〈デカ文字画面の表示例〉

運転モードについて

「自動運転」「冷房」「暖房」「除湿」「送風」の中から運転モードを選択します。

自動運転

運転モード変更

自動

冷房 暖房

除湿 送風

「自動」をタッチする

お部屋や外気の温度を基準にして運転モード(冷房または暖房)を自動で判定します。

デカ文字画面が表示され、自動運転を開始します。

冷房・暖房・除湿

冷房

「冷房」「暖房」「除湿」をタッチする

26°C

60%

デカ文字画面が表示され、それぞれの運転を開始します。

※ MSZ-EM9017E5Sはしつどが表示されません。

送風

送風

「送風」をタッチする

時刻 10:00

運転モード

送風

室温

タイマー ウォッチ 火消

ホーム画面が表示され、送風運転を開始します。

運転の詳細は → 42~44ページ

メニューについて

「>>」(ホームボタン)をタッチすると、ホーム画面が表示されます。メニューアイコンをタッチするとメニュー一覧が表示され、基本的な機能を設定できます。

時刻 10:00

運転モード

自動

24°C

室温

タイマー ウォッチ 火消

メニューアイコン

〈ホーム画面〉

メニュー 1/4

風あて 暖房 風よけ

風あて 暖房 風よけ

風向 風速 節電

ムラなし

前へ 次へ

〈メニュー一覧画面〉

例えば

風あて

をタッチすると...

風あて

人のいる方向に風を送ります

切 入

「風あて」の設定画面が表示されます。

「入」をタッチすると「風あて」で運転を開始します。

メニュー一覧は → 16、17ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

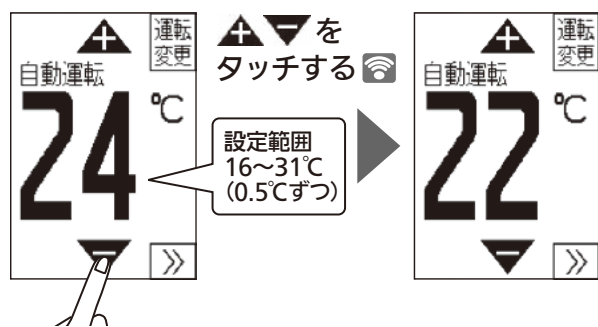
きれいに保ちたい

困ったときには

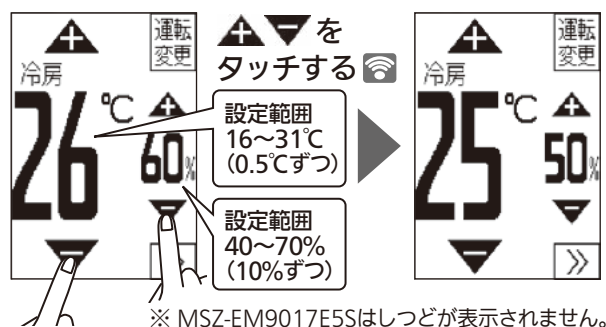
温度・しつどの調節について

デカ文字画面で、温度・しつど(除湿の強さ)を調節します。

温度設定(自動運転・暖房)

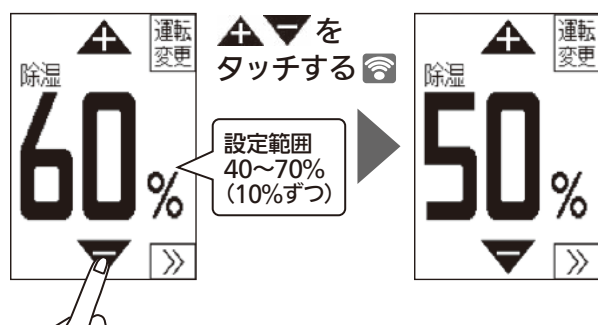


温度・しつど設定(冷房)

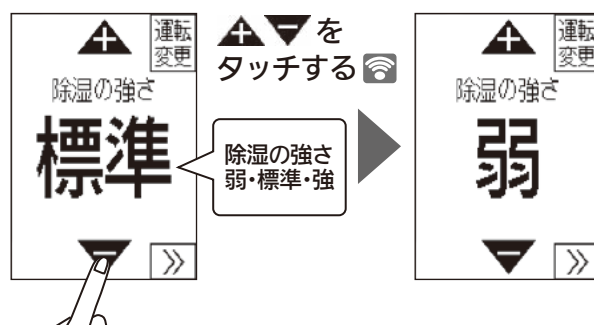


※ MSZ-EM9017E5Sはしつどが表示されません。

しつど設定(除湿) (MSZ-EM9017E5Sを除く)



除湿の強さ設定(除湿) (MSZ-EM9017E5S)



- ▶ 冷房運転時で「体感」を「切」に設定しているときや、ハイブリッド節電、節電除湿運転を設定しているときは、しつど(除湿の強さ)を設定することはできません。
- ▶ ▲ (アップボタン) ▼ (ダウンボタン)はタッチし続けると、温度は0.5℃ずつ、しつどは10%ずつ続けて変化します。

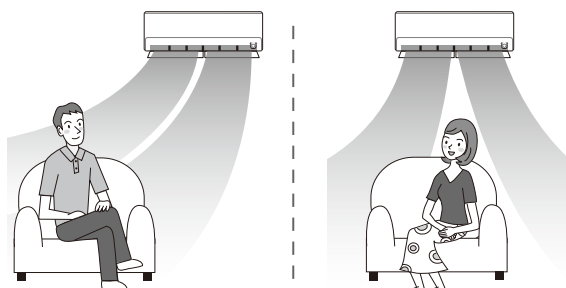
詳しくは → 42, 43ページ

※ マークのある操作は、リモコンと室内機が情報の送受信を行います。

風向風速について

人がいるところを中心に風を自動で制御するメニュー、またはお好みの風向・風速を設定できます。

風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)



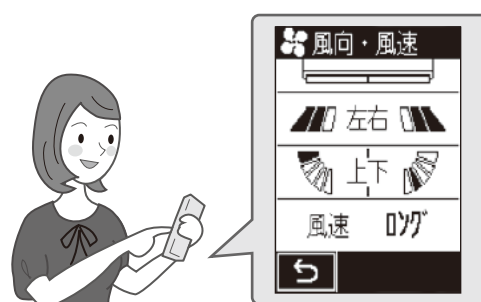
「風あて」の場合

「風よけ」の場合

体感温度を検知して、選んだメニューに合わせて風を自動でコントロールします。詳しくは → 18ページ

または

お好みの風向・風速



お好みの風向・風速を細かく調節できます。

詳しくは → 19, 20ページ

かんたんモードでリモコンを使う

液晶画面をシンプルな表示に切り替えて使用できます。ホーム画面での操作は、冷房と暖房の切替え、温度の調節、切タイマーのみになります。

■「かんたんモード」の表示とできること

ご使用の前に

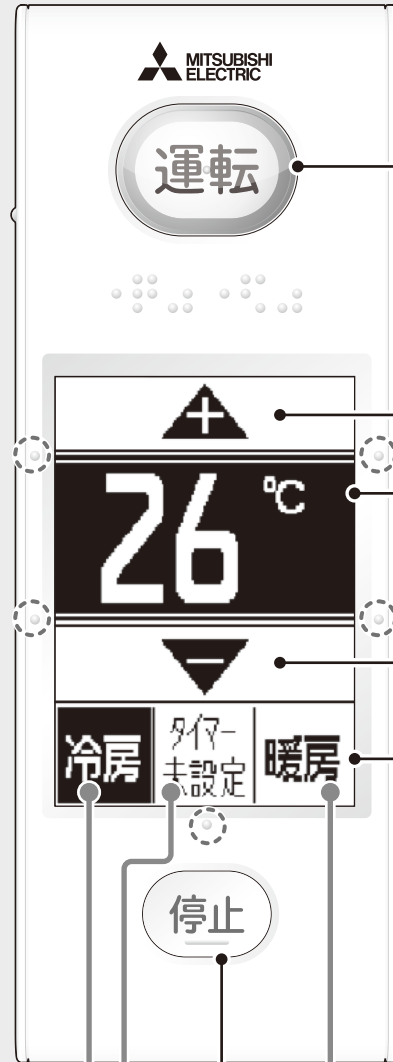
まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



運転ボタン
(蓄光ボタン)

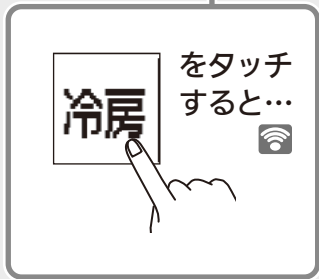
アップボタン

設定温度
設定範囲
16~31°C
(0.5°Cずつ)

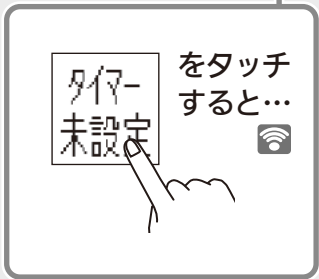
ダウンボタン

操作アイコン

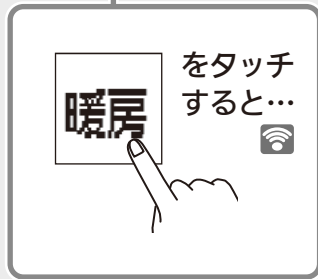
※液晶画面はかんたんモード時のホーム画面の表示例です。



「冷房運転」を開始します。



「切タイマー」の設定ができます。
→ 15ページ



「暖房運転」を開始します。

- ▶ 運転モードや、切タイマーを設定しているときは、アイコンが黒地に白文字で表示されます。

冷房運転と切タイマー(1時間)が
設定されているとき



- ▶ ▲ (アップボタン)、▼ (ダウンボタン)はタッチし続けると、温度は0.5℃ずつ続けて変化します。
- ▶ 液晶画面の縁にある○の突起で ▲ (アップボタン)、▼ (ダウンボタン)、切タイマーの位置がわかります。

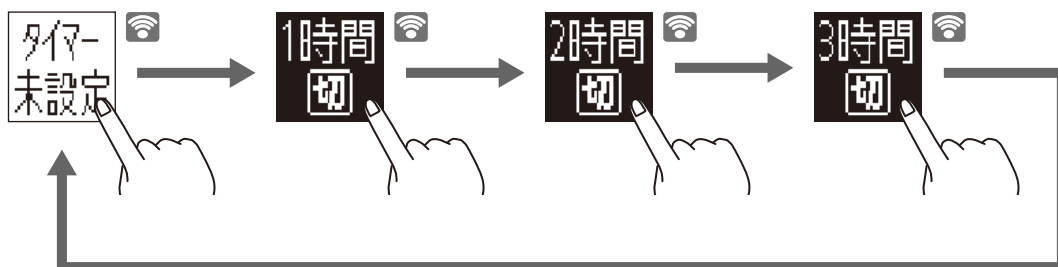
お知らせ

- かんたんモードに切り替えると、解除されるメニューや項目があります。

→ 16、17、32、33ページ

■「切タイマー」を設定するとき

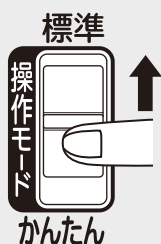
タッチをするごとに表示が替わります。
ご希望の設定が表示されると、「切タイマー」が設定されます。



- ▶ 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。設定した時間後に切タイマーが働きます。
- ▶ かんたんモードの切タイマーは、設定されると「ピッ」、解除されると「ピピッ」と音がします。
- ▶ 「タイマー未設定」が表示されているときは、「切タイマー」は解除されています。

■「かんたんモード」から「標準モード」へ切り替えるとき

「操作モード」スイッチを「標準」側に
スライドします。



標準モードに切り替わります。



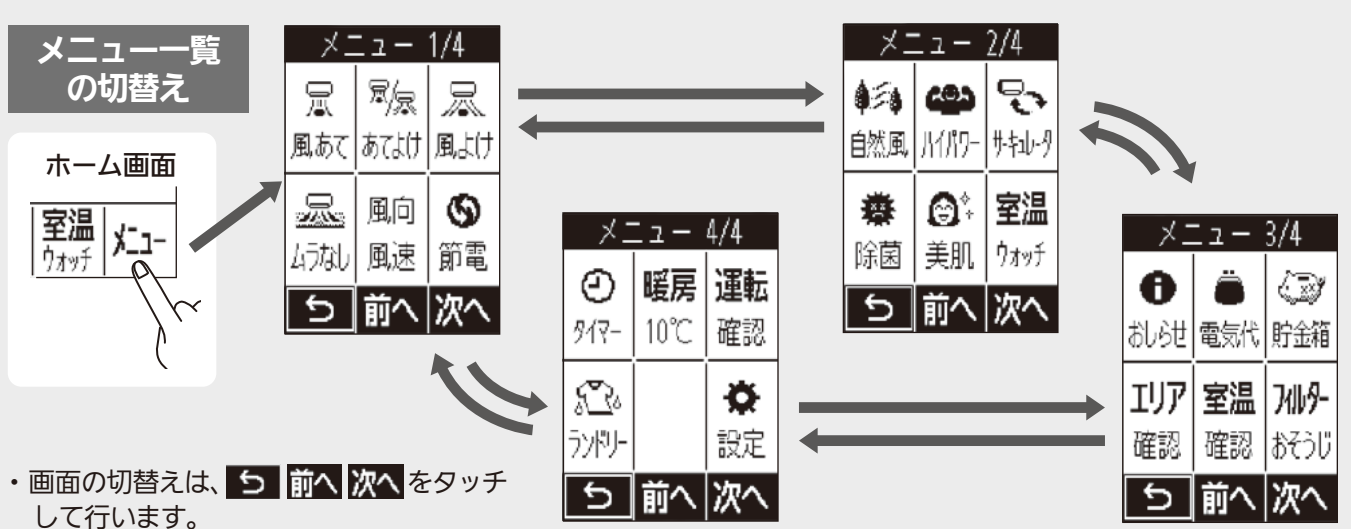
<運転中の表示例>

※ MSZ-EM9017E5S
はしつどが表示され
ません。



メニューから設定する

風向や風速など、基本的な機能を設定します。



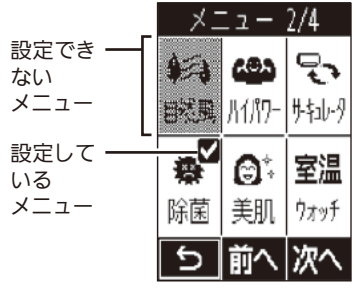
- 画面の切替えは、**前へ** **次へ** をタッチして行います。
- **前へ** をタッチするとひとつ上の階層画面に戻ります。
前へ を長押しすると「デカ文字画面」または「ホーム画面」に戻ります。
- **前へ** をタッチするとひとつ前の画面に戻り、**次へ** をタッチするとひとつ後の画面が表示されます。

- 説明のためにすべてのメニューを表示しています。
- 除湿運転時は節電のアイコンが変わります。
- MSZ-EM9017E5Sはランドリーが表示されません。

メニューを設定すると…

設定しているメニューには、アイコン右上に が表示されます。

- メニューは複数設定することができます。
 - メニューで設定した内容によっては、 の表示が変わることがあります。
 - メニューによって、一定時間後や運転停止後に、自動で解除されるものがあります。
 - メニューによって、同時には設定できないものがあります。(あとから設定したメニューが優先されます)
例)「自然風」と「ハイパワー」、「美肌」と「サーキュレーター」など



メニュー一覧表 *1: かんたんモードに切り替えると設定が解除されます。
*2: 標準モードで自動運転・除湿・送風の場合、かんたんモードに切り替えると解除されます。

メニュー 1/4	できること	初期設定	選択できる運転モード
風あて 風あて → 18ページ	人のいるエリアを中心に風を届けます。	切	<input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 除湿 <input type="checkbox"/> 暖房
あてよけ あてよけ → 18ページ	体感温度に応じて風あてと風よけを自動で切り替えます。	入	<input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 除湿 <input type="checkbox"/> 暖房
風よけ 風よけ → 18ページ	風あたりを少なくします。	切	<input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 除湿 <input type="checkbox"/> 暖房
ムラなし ムラなし → 18ページ	人のよくいるエリアをムラなく冷やしたり、暖めます。	切	<input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 除湿 <input type="checkbox"/> 暖房
風向・風速 風向 風速 → 19, 20ページ	風向・風速をお好みの状態に調節できます。	自動	<input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 除湿 <input type="checkbox"/> 暖房 <input type="checkbox"/> 送風
*2 節電 ハイブリッド節電	ムーブアイや気流制御の機能を活用して、節電運転します。	切	<input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 自動 <input type="checkbox"/> 冷房 <input type="checkbox"/> 暖房
*2 節電 節電除湿 → 21ページ	弱冷房方式で、お部屋の温度をやや下げて運転します。	切	<input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 除湿

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

メニュー 2/4	できること	初期設定	選択できる運転モード
*2 自然風 → 21ページ	自然なリズムのゆらぎ風を全身に送ります。 (停止時に設定すると、運転モードは送風になります)	切	停止中 除湿 冷房 送風
ハイパワー → 22ページ	ハイパワー運転で早く涼しくしたり、暖めたりします。(約1時間後に自動で解除されます)	切	停止中 除湿 冷房 暖房
*1 サーキュレーター → 22ページ	空気を循環させ、温度ムラをなくします。 (運転モードは送風になります)	切	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
除菌・脱臭 → 22ページ	ピュアミスト(水の微粒子)で除菌・脱臭します。 (停止時に設定すると、運転モードは送風になります)	切	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
美肌(保湿) → 23ページ	ピュアミスト(水の微粒子)と風よけでお肌を保湿します。	切	除湿 自動 暖房 冷房
室温ウォッチ → 23、24ページ	運転停止中にお部屋が低温・高温になるとお知らせしたり、自動で暖房・冷房運転を行います。	切	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風

メニュー 3/4	できること	初期設定	選択できる運転モード
お知らせナビ → 24、25ページ	おすすめの運転やエアコンからのお知らせを確認できます。	—	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
電気代 → 25ページ	過去の電気代を確認できます。	—	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
エコ貯金箱 → 25ページ	ムーブアイによるひかえめ運転で節約した電気代の目安を確認できます。	—	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
エリア確認 → 26ページ	気流制御の設定により人のいるエリア、学習エリアを確認できます。	—	除湿 自動 暖房 冷房 送風
室温確認 → 26ページ	室内の体感温度(室温)を確認できます。	—	除湿 自動 暖房 冷房 送風
フィルターおそうじメカ運転 → 26ページ	運転停止時に手動でフィルターおそうじメカ運転をリモコンで行います。	—	停止中

メニュー 4/4	できること	初期設定	選択できる運転モード
*1 タイマー(快眠タイマー) → 27~30ページ	おやすみ時やおでかけ時などに、エアコンの運転開始時刻や停止時刻を設定します。	—	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
*1 10℃キープ暖房 → 30ページ	設定温度を10℃にして暖房します。	切	停止中 暖房
運転内容確認 → 31ページ	設定している運転内容を確認できます。	—	除湿 自動 暖房 冷房 送風
*1 ランドリー (MSZ-EM9017E5Sを除く) → 31ページ	洗濯物の乾燥に適した運転をします。 (約3時間30分後に、自動で運転を停止します)	切	停止中 除湿 自動 暖房 冷房 送風
設定	細かな設定をする画面が表示されます。設定一覧は → 32、33ページ		

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし(風向自動)

風向自動のメニューをひとつ選んで設定できます。



風あて : 人のいるエリアを中心に風を届けます。

あてよけ : 体感温度に応じて、風あてと風よけを自動で切り替えます。

風よけ : 風あたりを少なくします。

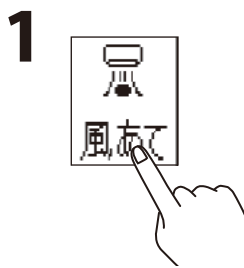
ムラなし : 人のよくいるエリアを学習し、そのエリアの温度ムラを抑えます。

あてよけ時の表示例

風向自動のメニューを設定すると、「左右風向」「上下風向」は「自動」になります。

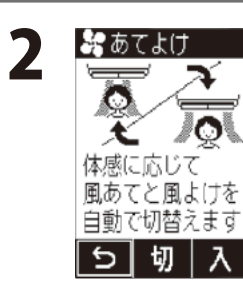


風あて



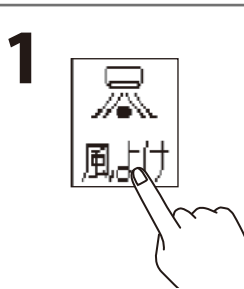
「切」「入」を選んでタッチします。📶
冷房運転時は自動で「日射熱ガード冷房」が働きます。
暖房運転時は自動で「冷気カット暖房」が働きます。
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

あてよけ



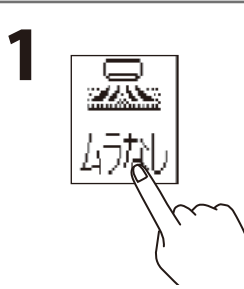
「切」「入」を選んでタッチします。📶
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

風よけ



「切」「入」を選んでタッチします。📶
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

ムラなし



「切」「入」を選んでタッチします。📶
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 「体感」を「切」に設定すると、風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)は設定できません。
- 風向を調節すると、「風向自動」は解除されますが、風速を調節しても「風向自動」は解除されません。
- 風向自動を「風あて」に設定したときは“ピピッ”と音がします。

機能の詳細は → 44ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

風向・風速

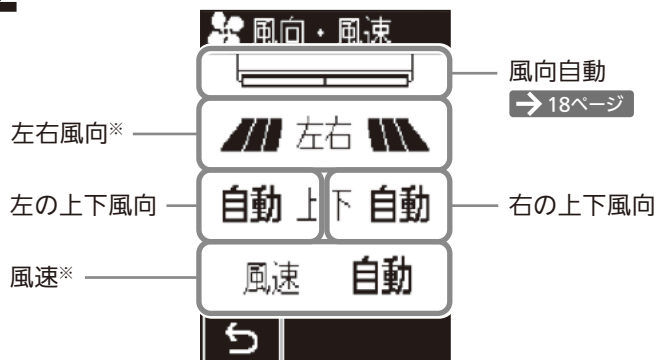
左右風向・上下風向・風速をお好みに設定できます。

1



2

風向・風速の設定画面が表示されます。



※「左右風向」「風速」は、右側と左側で個別には設定できません。

お好みに設定した表示例

「左右風向」「上下風向」「風速」は、お好みに組み合わせて設定できます。



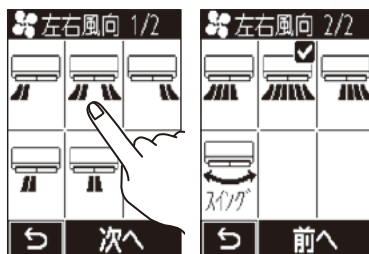
左右風向

3



「左右風向」をタッチします。

4



お好みの風向を選んでタッチします。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

5

OK をタッチすると 3 の画面に戻ります。

おしらせ

- 選んだ風向に が表示されます。
- 左右風向を (正面) に切り替えたときは“ピピッ”と音がします。
- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 左右風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。
- 風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)を設定すると、左右風向は「自動」になります。

上下風向

「左の上下風向」と「右の上下風向」を個別に設定できます。

3
左の上下風向



をタッチします。

4



お好みの風向を選んでタッチします。

5 OK をタッチすると 3 の画面に戻ります。

3
右の上下風向



をタッチします。

4



お好みの風向を選んでタッチします。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

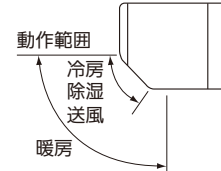
お知らせ

- 選んだ風向に が表示されます。
- 上下風向を「自動」に切り替えたときは“ピピッ”と音がします。
- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 風向が自動的に変わる場合があります。 → 62ページ
- 上下風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。

自動 ……冷房・除湿・送風運転時は水平吹き、暖房運転時は下吹きになります。
 スイング ……スイングの上端と下端でしばらく上下風向フラップが止まります。
 (止まる時間は上端と下端で異なる場合があります)
 風向(1)~(5)……お好みに合わせて選んでください。



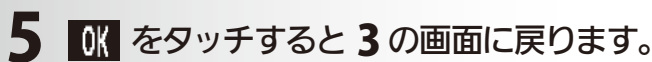
上下風向フラップの実際の動作範囲



- 冷房・除湿・送風運転時は、風向は真下に向きません。
- 左右で同じ上下風向を選んでも、上下風向フラップの位置が左右でずれる場合があります。
- 風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)を設定すると、上下風向は「自動」になります。

機能の詳細は → 44ページ

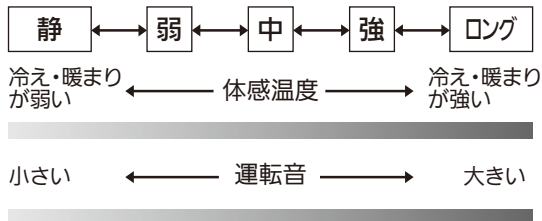
風速



・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

〈風速調節のイメージ〉



- 選んだ風速に が表示されます。
- 風速を「自動」に切り替えたときは、“ピピッ”と音がします。
- 風速をお好みに設定しても、「風向自動」は解除されません。
- 風速設定を2段階以上弱めたときは、設定した風速にすぐに変わらない場合があります。

- 自動 ……暖房運転時、お部屋が寒いときは風を強めにし、お部屋が暖かくなると風を弱めにします。冷房運転時、お部屋が暑いときは風を強めにし、お部屋が涼しくなると風を弱めにします。
- ロング ……最大風量になり、送風音も大きくなります。風を遠くまで届けたいときに選んでください。
- 静 ……最小風量になります。風の音が気になるときに選んでください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには


節電(ハイブリッド節電※・節電除湿)


(MSZ-EM4017E5Sにおいて、当社独自の条件にて評価)

ハイブリッド節電時はムーブアイや気流制御の機能を活用して、快適さを保ちながら運転モードを自動で切り替え、節電運転します。

節電除湿時は弱冷房方式で、お部屋の温度をやや下げて運転します。


■ハイブリッド節電(自動運転・冷房・暖房時)

1  節電

2  「切」「入」を選んでタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。


おしらせ

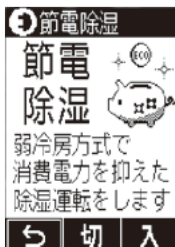
- 運転を停止しても、ハイブリッド節電の設定は解除されません。
- 冷房運転から暖房運転に変更するなど、運転モードが変更になると設定は解除されます。
- ハイブリッド節電設定後に設定した内容によっては、ハイブリッド節電が解除されます。
- 最大電流値を約25%抑えた「ピークカット」も同時に行います。
- ハイブリッド節電時、「しつど(除湿の強さ)」「10℃キープ暖房」は設定できません。
- ハイブリッド節電を「入」に設定すると、ホーム画面上に  が表示されます。
- 「快眠タイマー」と同時には設定できません。

機能の詳細は → 45ページ

※ MSZ-EM4017E5S。当社環境試験室(14畳・外気温:冷房30℃/暖房7℃)において、同一体感温度(冷房28℃/暖房23℃)が得られるように運転した場合。安定時1時間における、ハイブリッド節電切(冷房204Wh/暖房383Wh)とハイブリッド節電入(冷房25Wh/暖房340Wh)の消費電力量比較。使用環境により効果が異なります。


■節電除湿(除湿時)

1  節電

2  「切」「入」を選んでタッチします。📶


- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。


おしらせ

- 節電除湿運転と「快眠タイマー」「ハイパワー」は、同時には設定できません。
- 節電除湿運転中に「体感」「風速」「風あて」「あてよけ」「風よけ」「ムラなし」などを変更すると節電除湿運転が解除され、除湿運転になります。
- 節電除湿設定時、しつど(除湿の強さ)は設定できません。
- 節電除湿を「入」に設定するとホーム画面上に  が表示されます。
- 運転モードを変更すると解除されます。

機能の詳細は → 43ページ

自然風

1  自然風

2  「切」「入」を選んでタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 冷房、除湿運転時は、風向自動は「風あて」に設定されます。
- 停止時に「入」にすると、送風運転の自然風となります。
- 運転を停止しても、「自然風」の設定は解除されません。

機能の詳細は → 46ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

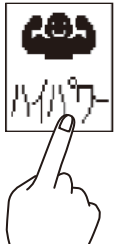
詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

ハイパワー

1



2



「切」「入」を選んでタッチします。📶

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

※冷房運転時の表示例です。

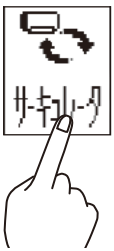
お知らせ

- ハイパワー運転は、設定後約1時間で自動的に解除されます。
- 「ハイパワー」と「入タイマー」「快眠タイマー」は同時には設定できません。
- 風向自動は「風あて」になります。
- 風速を調節すると、ハイパワーの設定は解除されます。

機能の詳細は → 45ページ

サーキュレーター

1



2



「切」「入」を選んでタッチします。📶

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

- 運転モードは送風になります。
- サーキュレーター運転中は風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)を選択できません。
- 上下風向を「自動」以外にしたり、風速を「中」以外に変更すると、解除されます。
- 運転を停止しても、サーキュレーターの設定は解除されません。

除菌・脱臭

1



2



「切」「入」を選んでタッチします。📶

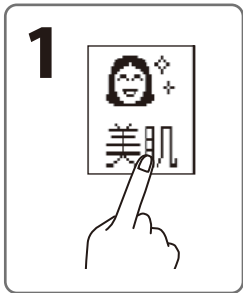
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

- 運転停止中に「入」に設定すると、送風運転でピュアミストの放出を開始します。風速設定が自動の場合、「静」の運転となります。風速を変更することもできます。
- 運転モードを切り替えても、除菌・脱臭は解除されません。

機能の詳細は → 46ページ

美肌(保湿)



2 「美肌(保湿)」をタッチします。

「切」「入」を選んでタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

- 風向自動は「風よけ」に設定されます。
- 除菌・脱臭は「入」に設定されます。

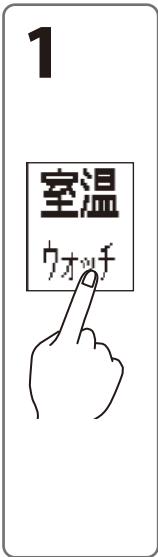
機能の詳細は → 46ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

室温ウォッチ

運転停止中に室内が低温または高温になると、室内機より音・光・おしらせナビで通知します。自動で暖房運転または冷房運転を開始することもできます。



2 「すすむ」をタッチします。

室温ウォッチ
運転停止中に室内が低温または高温になった場合動作する機能です

すすむ

3 「次へ」をタッチします。

室温ウォッチ
---注意---
設定すると停止中、定期的に室温測定のため送風運転を行います

次へ

4 「通知のみ」「自動で運転」を選んでタッチします。

室温ウォッチ
室内が低温または高温になったときどうするか選択してください

通知のみ | 自動で運転

設定解除

通知のみ : 室内が低温・高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で送風(微風)運転を行います。

自動で運転 : 室内が低温・高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で暖房・冷房運転を行います。

設定解除 : 室温ウォッチを解除します。

・「通知のみ」と「自動で運転」は同時には設定できません。

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

通知のみ

5 室温ウォッチ
通知する条件を選択してください

低温のみ | 高温のみ | 両方

「低温のみ」「高温のみ」「両方」を選んでタッチします。

低温のみ : 室内が低温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で送風(微風)運転を行います。

高温のみ : 室内が高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で送風(微風)運転を行います。

両方 : 室内が低温または高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で送風(微風)運転を行います。

・「両方」を選ぶと「低温のみ」「高温のみ」が設定できます。

6 「切」「入」を選んでタッチします。

室温ウォッチ
停止中に室温が低温になると音・光・おしらせナビで通知します

切 | 入

「低温のみ」の表示

室温ウォッチ
停止中に室温が高温になると音・光・おしらせナビで通知します

切 | 入

「高温のみ」の表示

室温ウォッチ
停止中に室温が低温になるか高温になると音・光・おしらせナビで通知します

切 | 入

「両方」の表示

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

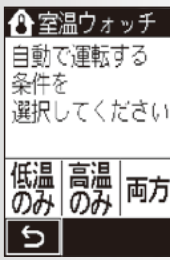
7 **OK** をタッチするとホーム画面に戻ります。

時刻 10:00
運転モード 自動
停止中
点灯時 室温ウォッチ中
室温ウォッチ

ホーム画面の表示

自動で運転

5



「低温のみ」「高温のみ」「両方」を選んでタッチします。

低温のみ : 室内が低温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で暖房運転を行います。

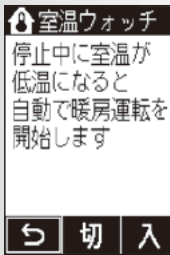
高温のみ : 室内が高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で冷房運転を行います。

両方 : 室内が低温または高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知し、自動で暖房運転または冷房運転を行います。

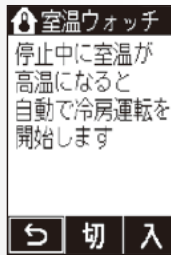
・「両方」を選ぶと「低温のみ」「高温のみ」が設定できます。

6

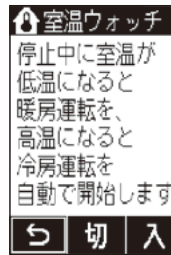
「切」「入」を選んでタッチします。



「低温のみ」の表示



「高温のみ」の表示

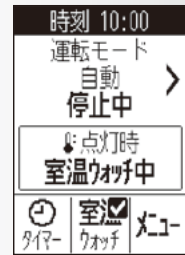


「両方」の表示

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

7

OK をタッチするとホーム画面に戻ります。



ホーム画面の表示

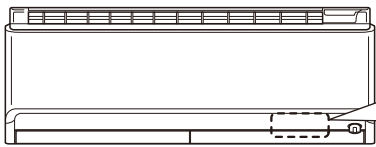
おしらせ

- 室温ウォッチは、低温または高温による身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 室温ウォッチを設定すると、運転停止中でも上下風向フラップは水平になり定期的送風(微風)します。
- 途中で停止させるときは (停止) を押してください。ただし、室温ウォッチの設定は解除されていません。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、通知や暖房運転・冷房運転をしないことがあります。
- オートオンと同時に設定できません。
- 室温ウォッチにより、自動で暖房・冷房運転を開始した場合、スマートSTOPは働きません。

機能の詳細は → 49ページ

おしらせナビ

気づかなかった冷暖房のムダやもっと快適な使いかたをエアコンからお知らせします。



お知らせがあるとナビランプが点灯します。

- ・ナビランプは約30分間点灯します。
- ・運転停止中にもナビランプが点灯することがあります。

1



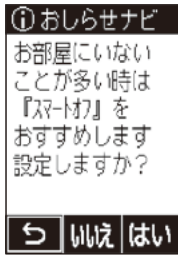
「お知らせ」をタッチすると、液晶画面にエアコンからのお知らせが表示されます。

- ・お知らせ内容が表示されるまではリモコンを室内機に向けておいてください。動かすと受信できない場合があります。

2 お知らせの内容を確認します。

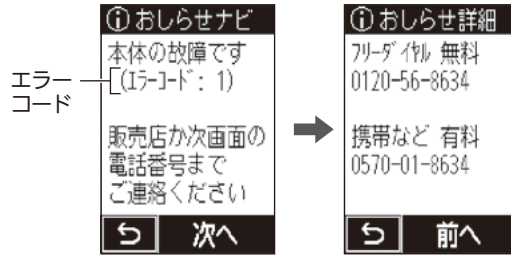
- ・ **はい** **いいえ** を押すとナビランプは消灯します。
- ・ 何も操作しないと約 30 秒後に液晶画面が消灯し、設定は変更されません。

【操作を選択するとき】



- ・ **はい** をタッチすると、お知らせの内容で設定されます。
- ・ **いいえ** をタッチすると、設定されずそのままの運転を続けます。
- ・ **戻る** をタッチすると、元の画面に戻ります。

【ページが複数あるとき・エラーコード表示】



- ・ **次へ** をタッチすると、続きの内容が表示されます。
- ・ **前へ** をタッチすると、前のページに戻ります。

・ 表示内容は一例です。

お知らせ

- ・ お知らせがあるとき(ナビランプ点灯中)は、お知らせが表示されます。
- ・ お知らせがないとき(ナビランプ消灯中)は、現在の運転内容などが表示されます。
- ・ お知らせに従って設定を変更したあとは、元の設定に戻す確認画面が表示されます。
 - ・ 新しいお知らせによって再びナビランプが点灯したあとは、その前のお知らせで変更した設定を元に戻すことはできません。
 - ・ 霜取り運転中や、冷房・暖房運転で設定温度に到達したときは、それらのお知らせが優先的に表示されます。元に戻す操作はしばらくしてから行ってください。

機能の詳細は → 46ページ

お知らせナビをもっと使いこなすには？

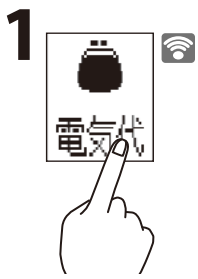
お知らせ頻度を変更する

お知らせの間隔を変更することができます。 → 37ページ

お知らせ音を鳴らす

お知らせがあるときに、メロディーを鳴らすことができます。 → 37ページ

電気代

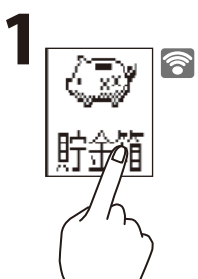


過去 30 日分の電気代が表示されます。

- ・ 情報が画面に表示されるまで、室内機にリモコンを向けておいてください。
- ・ 電気代は、消費電力と設定された電気代単価をもとに算出しています。
- ・ 運転を停止したときにも、電気代が表示されます。

機能の詳細は → 35、51ページ

エコ貯金箱



ムーブアイによるひかえめ運転で、節約した電気代の目安が表示されます。

- ・ 情報が画面に表示されるまで、室内機にリモコンを向けておいてください。
- ・ エコ貯金箱で表示されるイラストは、金額により変化します。
- ・ エアコンを使い始めてから直前の運転までの間に節約した電気代です。

エリア確認

1



2

人のいるエリア、または学習エリアが表示されます。

- ・情報が画面に表示されるまで、室内機にリモコンを向けておいてください。
- ・「風あて」「あてよけ」「風よけ」では人のいるエリア、「ムラなし」では学習エリアが表示されます。エリアの検知方法は [→53ページ](#)



人のいるエリアの例



学習エリアの例

※ムーブアイが検知した人の位置を表示します。リモコン表示のエリアと実際のお部屋の形状は異なるため、お部屋にいる人の位置と検知した人の位置が合わないことがあります。

室温確認

1



2



現在の体感温度(室温)が表示されます。

- ・情報が画面に表示されるまで、室内機にリモコンを向けておいてください。
- ・「体感」を「切」に設定すると、室温が表示されます。

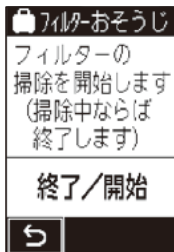
フィルターおそうじメカ運転

通常はフィルターおそうじメカ運転が自動で働きます。それでも汚れが気になる場合などは、必要に応じてフィルターおそうじメカ運転を手動で行うことができます。


1



2



運転停止中に「終了 / 開始」をタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・掃除中に「終了 / 開始」をタッチすると、フィルターおそうじメカ運転を終了します。
- ・フィルターおそうじメカ運転を手動で行わないときは  をタッチしてください。

機能の詳細は [→52ページ](#)

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい


きれいに保ちたい

困ったときには

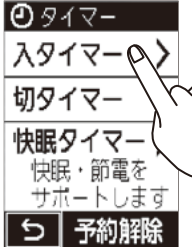
タイマー(入タイマー・切タイマー・快眠タイマー)

■入タイマー・切タイマーを設定するとき

1



2



設定したいタイマーを選んでタッチします。


入タイマー : 運転を開始するタイマーを設定します。
切タイマー : 運転を停止するタイマーを設定します。
快眠タイマー : 快眠・節電をサポートします。 → 28ページ
予約解除 : 現在設定しているタイマー予約を解除します。

・一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。

3 「入タイマー」「切タイマー」では時間を選んで設定する、または時刻で指定して設定することができます。

※表示画面は「入タイマー」で説明していますが、「切タイマー」も操作は同じです。

時間を選んで設定する



設定時間を選んでタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。設定した時間後にタイマーが働きます。
- 「入タイマー」と「切タイマー」は同時には設定できません。同時に設定したいときは、「時刻で指定」から行ってください。

時刻で指定して設定する



「時刻で指定」をタッチします。

- 「入タイマー」と「切タイマー」は組み合わせて設定できます。



時刻を指定する画面が表示されます。

- ▲▼で「時」「分」を設定してください。
- ▲▼をタッチするごとに「時」は1時間、「分」は10分ずつ切り替わります。

時刻設定後、OK をタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。設定した時間にタイマーが働きます。

入タイマーを設定しました
切タイマーも組み合わせて設定できます
終了 切タイマー

続けてタイマーを組み合わせて設定するときは **切タイマー** または **入タイマー** をタッチし、時刻を指定してください。

タイマー設定を終了するときは **終了** をタッチします。

タイマー設定時の表示例

時間を選んで設定



9時間後に「入」を設定した例

時刻で指定して設定



6:00に「入」、9:30に「切」を設定した例

- タイマーを設定するとホーム画面上部にタイマーの設定内容が表示されます。
- タイマーを設定するとアイコンに が表示されます。

※ MSZ-EM9017E5Sはしつごが表示されません。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

お知らせ

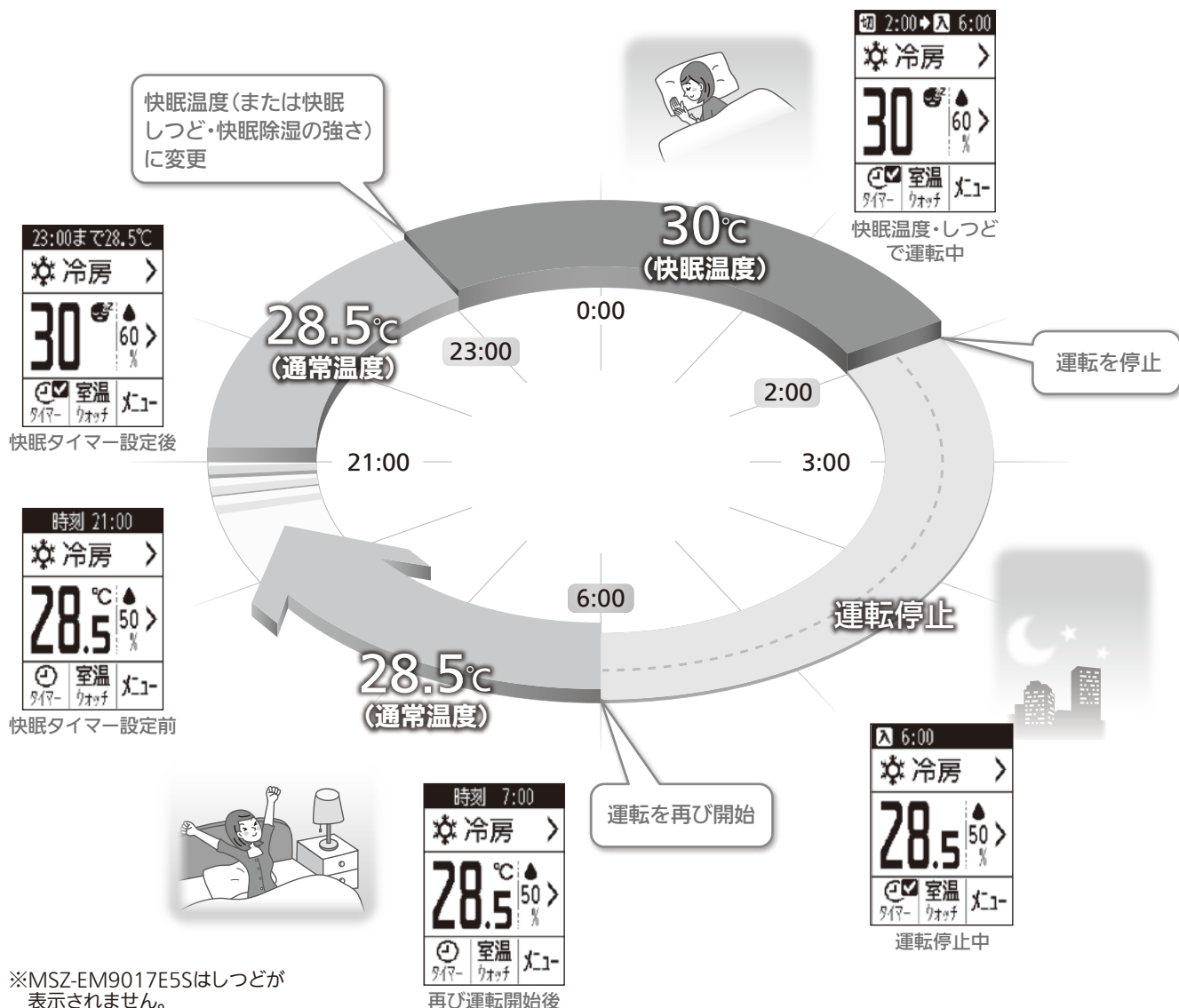
- 時刻合わせをしないと、時刻で指定する予約はできません。→34ページ
- タイマーを設定しているときに(停止)を押すと、すべてのタイマーが解除されます。
- 運転中に「入タイマー」のみを設定すると、設定後に運転が自動で停止します。
- 「入タイマー」を設定しているときに(運転)を押すと、「入タイマー」は解除されます。
- 「入タイマー」を設定したあとでも、予約後に運転モードや設定温度、しつど(除湿の強さ)を変更できます。
- 時刻を指定して予約する場合、24時間を超える設定はできません。
- リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。→9ページ
- 予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、時刻がずれることがあります。(最大10分程度)
- 「入タイマー」「切タイマー」と「快眠タイマー」は同時には設定できません。
- 「時間を選んで設定する」と「時刻で指定して設定する」は同時には設定できません。
- 「入タイマー」「快眠タイマー」を設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。

■快眠タイマーを設定するとき

おやすみ時の運転内容(温度、しつど)の変更や切タイマー、お目覚め時の入タイマーをまとめて設定できます。

快眠タイマーの設定例(冷房運転)

おやすみ前に設定すると、自動でおやすみ中やお目覚め時に快適に過ごすことができます。



※MSZ-EM9017E5Sはしつどが表示されません。

ご使用の前に

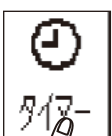
まずは使ってみる

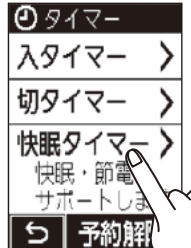
こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

1  タイマー

2  「快眠タイマー」をタッチします。

快眠タイマー: おやすみ時の運転内容(温度、しつど)の変更や、切タイマー、お目覚め時の入タイマーをまとめて設定できます。

予約解除 : 現在設定しているタイマー予約を解除します。📶

・一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。


3  「変更」をタッチします。

変更 : 予約の設定を変更します。

予約 : 液晶画面に表示されている設定内容で予約します。📶

4  快眠温度(または快眠しつど・快眠除湿の強さ)に変更する時刻を設定します。

時刻設定後、**次へ** をタッチします。

5  快眠温度(または快眠しつど・快眠除湿の強さ)を設定します。

冷房運転時・暖房運転時 : 快眠温度を設定します。

除湿運転時 : 快眠しつど(快眠除湿の強さ)を設定します。

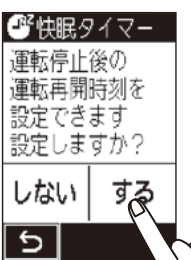
・冷房運転時に快眠しつども変更する場合は、手順11のあと、ホーム画面からしつどを調節してください。

設定後、**次へ** をタッチします。

※MSZ-EM9017E5Sはしつどが表示されません。

6  運転を停止する時刻を設定します。

時刻設定後、**次へ** をタッチします。

7  運転を再開「する」「しない」を選んでタッチします。

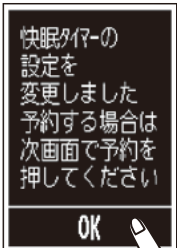
する : 手順8へ進みます。

しない : 手順10へ進みます。

8  **次へ** をタッチします。

9  運転を再開する時刻を設定します。

時刻設定後、**OK** をタッチします。

10  **OK** をタッチします。

11  「予約」をタッチします。📶

設定後、**OK** をタッチします。

お知らせ

- 時刻合わせをしないと予約できません。→34ページ
- 24時間を超える設定はできません。
- リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。→9ページ
予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、時刻がずれることがあります。(最大10分程度)
- 「快眠タイマー」を一度設定すると、予約内容が登録されるので、手順3の操作で「予約」を設定するだけで運転を行うことができます。
- 「快眠タイマー」を設定すると、室内機の表示が暗くなります。
- 「快眠タイマー」設定中に「快眠タイマー」の時刻や通常時の温度またはしつど(除湿の強さ)を変更する場合は、一度「快眠タイマー」を解除してください。
- 温度・しつど変更→運転停止→運転開始の動作する順番を変更することはできません。
- 「快眠タイマー」と「入タイマー」「切タイマー」は同時には設定できません。
- 「快眠タイマー」と「ハイブリッド節電」は同時には設定できません。
- 「快眠タイマー」と「節電除湿」は同時には設定できません。
- 「ハイパワー」を設定した場合や、運転モードを切り替えた場合は、「快眠タイマー」は解除されます。
- 「入タイマー」「快眠タイマー」を設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。

10℃キープ暖房

設定温度を10℃で暖房運転を行い、室温の下がり過ぎを抑えます。



「切」「入」を選んでタッチします。📶

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

- 運転を停止したり、設定温度や運転モードを変更した場合は、10℃キープ暖房運転は解除されます。
- 10℃キープ暖房と以下のメニューは、同時には設定できません。
 - ・スマートセーブ
 - ・スマートオフ
 - ・ハイブリッド節電
 - ・ハイパワー運転
 - ・快眠タイマー

運転内容確認

現在設定されている運転モードや機能を確認することができます。

1

運転
確認



2

前へ 次へ で画面を切り替えて確認できます。

運転内容確認 1/6		
風あて		
自動	左右	自動
自動	上下	自動
風速		自動
◀	前へ	次へ ▶

運転内容確認 2/6	
冷房	体感
自然風	除菌
暖房10℃	
内部クリーン	
◀	前へ 次へ ▶

運転内容確認 3/6	
据付位置:中央	
スタート	本体表示
1号機	オール電化
◀	前へ 次へ ▶

運転内容確認 6/6	
室温ウォッチ	
:自動で冷房	
オートオン	:切
立ち位置	:正面
感度	:標準
◀	前へ 次へ ▶

運転内容確認 5/6	
おしらせ頻度	:多
おしらせ音	:切
操作音階	:あり
ムーブメント動作	:通常
冷房除湿切替	:少
◀	前へ 次へ ▶

運転内容確認 4/6	
ピークカット	:切
停電自動復帰	:切
連絡先設定	
010-1234-56789	
風温低下防止	:切
◀	前へ 次へ ▶

※MSZ-EM9017E5Sは冷房除湿切替が表示されません。

- ・説明のためにすべての項目を表示しています。
- ・「運転内容確認1/6」の画面のみ、風の設定を変更できます。

ランドリー

※MSZ-EM9017E5Sは設定できません。

1

ランドリー



2

ランドリー	
洗濯物の乾燥に適した運転をします	
◀	切 入 ▶

「切」「入」を選んでタッチします。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴り、運転を開始します。
- ・運転開始後、約3時間30分後に自動で運転を停止します。

おしらせ

- ・ランドリー運転では、温度やしつどを設定できません。
- ・ランドリー運転では、室温やしつどが変動することがあるため、お部屋に人がいないときに使用することをおすすめします。

機能の詳細は → 48ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

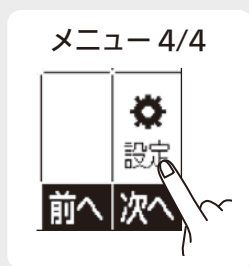
困ったときには



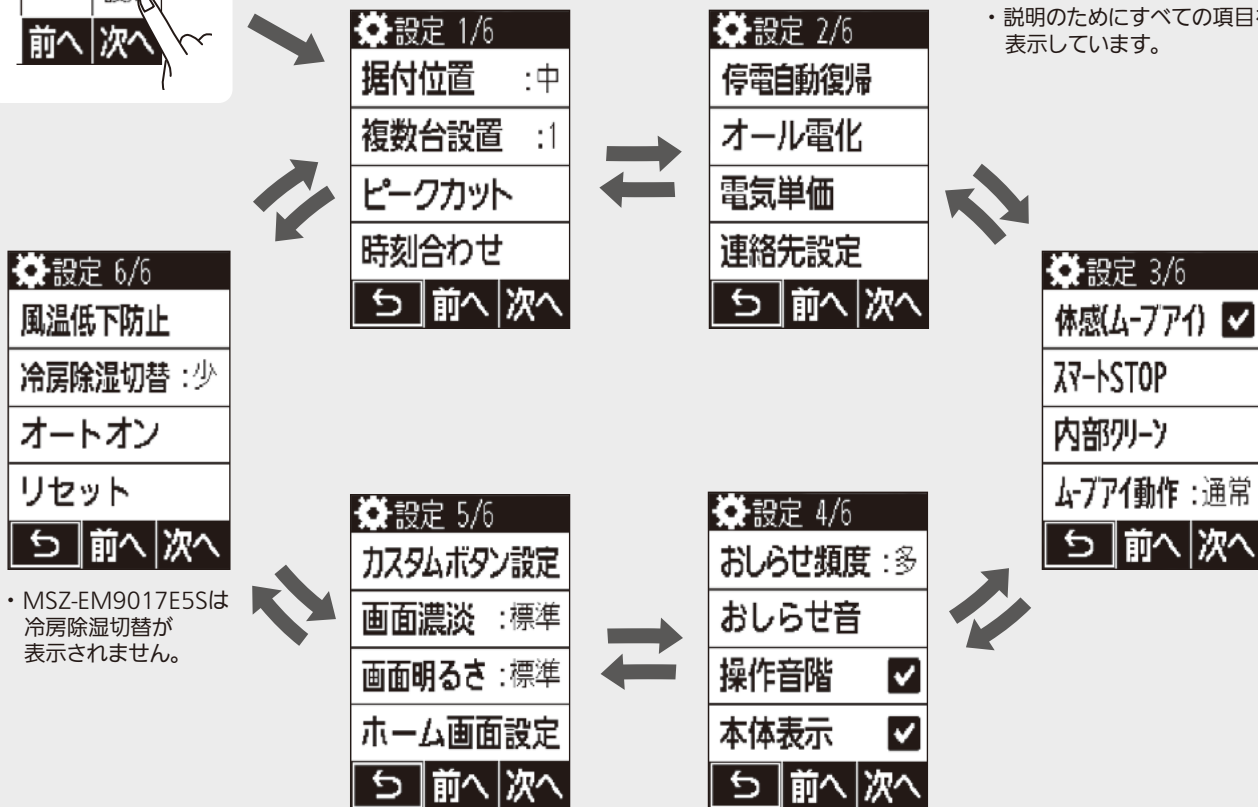
細かく設定する

初期設定など、詳細な機能を設定します。

設定一覧の切替え



設定一覧



- ・画面の切替えは、**前へ** **次へ** をタッチして行います。
- ・**前へ** をタッチするとひとつ上の階層画面に戻ります。**前へ** を長押しすると「デカ文字画面」または「ホーム画面」に戻ります。
- ・**前へ** をタッチするとひとつ前の画面に戻り、**次へ** をタッチするとひとつ後の画面が表示されます。

設定一覧表

* : かんたんモードに切り替えると、標準モードの設定が一時的に解除されます。

項目	設定内容	初期設定
設定 1/6	据付位置	室内機の据付位置を設定します。 → 11ページ 中央
	複数台設置	エアコンを複数台設置している場合、リモコンで操作できるエアコンを設定します。 → 34ページ 1号機
	ピークカット	最大電流値を約25%抑えた運転に設定します。 → 34ページ 切
	時刻合わせ	現在時刻を設定します。 → 34ページ 12:00

ご使用の前に


まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

項目		設定内容	初期設定
設定 2/6	停電自動復帰	停電復旧時に自動で運転を再開するように設定します。 → 35ページ	切
	オール電化	電気代算出に用いる電気料金体系を設定します。 → 35ページ	なし
	電気単価	電気代算出に用いる電気代単価を設定します。 → 35ページ	27円
	連絡先設定	故障したときに連絡する電話番号を登録します。 → 36ページ	—
設定 3/6	体感(ムーブアイ)	ムーブアイで体感温度を考慮した運転を行います。 → 36ページ	入
	スリープSTOP	人がいなくなると、自動で省エネ運転を行います。 → 36ページ	切
	内部クリーン	エアコン内部のニオイやカビの発生を抑えます。 また15日間エアコンを運転しないと、自動的に「定期自動クリーニング運転」を始めます。 → 36ページ	切
	ムーブアイ動作	ムーブアイの動く速さを設定します。 → 37ページ	通常
設定 4/6	お知らせ頻度*	お知らせする頻度を設定します。 → 37ページ	多い
	お知らせ音	お知らせナビのお知らせ音の有無を設定します。 → 37ページ	切
	操作音階	エアコンから鳴る音を設定します。 → 37ページ	あり
	本体表示	室内機表示の点灯・消灯を設定します。 → 37ページ	入
設定 5/6	カスタムボタン設定	ホーム画面のボタンをお好みの機能に入れ替えることができます。 → 38ページ	 室温 タイマー ウォッチ
	画面濃淡	リモコンの液晶画面の濃淡を設定します。 → 38ページ	標準
	画面明るさ	リモコンの液晶画面の明るさを設定します。 → 38ページ	標準
	ホーム画面設定	運転中の画面を、温度調整ができるデカ文字画面に設定します。 → 39ページ	入
設定 6/6	風温低下防止	暖房運転時、吹出温度の低下を抑える運転をします。 → 39ページ	切
	冷房除湿切替 (MSZ-EM9017E5Sを除く)	体感冷房運転時に冷房から除湿に切り替える頻度を設定します。 → 39ページ	少ない
	オートオン	エアコンの前に立つと、リモコンを使わず運転を開始します。またオートオン使用時の立ち位置やムーブアイの感度を調整できます。 → 40, 41ページ	オートオン: 切 立ち位置調整: 正面 感度調整: 標準
	リセット	「エコ貯金箱」「電気代」「学習エリア」のリセットと、リモコンの初期化をします。 → 39ページ	—

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

複数台設置

※必ずエアコンを停止してから作業してください。

1

複数台設置 :1



2



操作したいエアコンの号機を選んでタッチします。

・リモコンで設定するだけでは複数台設置の設定はできません。

3

確認画面の

OK



をタッチします。

4

室内機の電源プラグをコンセントから外してください。30秒以上経ってから再び電源プラグをコンセントに差込みます。

5

複数台設置の設定を変更したリモコンを対象の室内機に向け **運転** を押して、信号を送信します。📶

おしらせ

- ・同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置した場合、ひとつのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、リモコンで操作できるエアコンを指定することができます。
- ・エアコンは最初の信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からは最初に受信した設定号機のリモコン信号のみ受け付けます。
- ・停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったときは、複数台設置の設定は解除されます。再度設定し直してください。

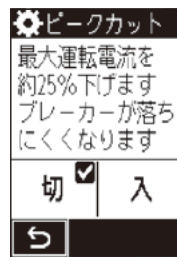
ピークカット

1

ピークカット



2



「切」「入」を選んでタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・他の家電製品を同時に使ってブレーカーが落ちる場合は、「入」にしてお使いください。ただし、「切」よりもお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

形名	入	切	形名	入	切
MSZ-EM2217E5	約11アンペア	約15アンペア	MSZ-EM5617E5S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM2517E5	約11アンペア	約15アンペア	MSZ-EM6317E5S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM2817E5	約15アンペア	約20アンペア	MSZ-EM7117E5S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM3617E5	約15アンペア	約20アンペア	MSZ-EM8017E5S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM4017E5S	約15アンペア	約20アンペア	MSZ-EM9017E5S	約15アンペア	約20アンペア

時刻合わせ

1

時刻合わせ



2



▲▼ で時刻を合わせて **OK** をタッチします。

・時刻表示は 24 時間制です。

※ 時刻合わせは標準モードで行ってください。(かんたんモードでは設定できません)

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

停電自動復帰

1

停電自動復帰

2

停電自動復帰
停電復帰後に自動で元の運転状態に復帰します

切 入

「切」「入」を選んでタッチします。📶

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 「入」に設定すると、停電前の内容で運転を再開します。

※ ブレーカーが落ちて停止したときも、電源復旧後にエアコンが自動で運転再開します。

オール電化

1

オール電化

2

オール電化
オール電化契約をしている場合に設定してください

なし あり

「なし」「あり」を選んでタッチします。📶

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 「あり」を設定すると、時間帯別に電気代単価を設定できます。
- 時刻合わせをしないと、「オール電化」の設定はできません。 → 34ページ

電気単価

1

電気単価

2

電気単価

27円

OK

「オール電化」が「なし」の場合

電気代単価を入力し、OK をタッチします。📶

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

2

電気単価

詳細は取扱説明書をご覧ください

朝夜	昼	深夜
27円	39円	11円

「朝夜」「昼」「深夜」を選んでタッチします。

3

電気単価(昼)

39円

10-17時

OK

「朝夜」「昼」「深夜」それぞれの電気代単価を入力し、OK をタッチします。📶

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 1円～63円の範囲で設定できます。電気代単価はご契約の電力会社にご確認ください。
- 時間帯の変更はできません。

機能の詳細は → 51ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

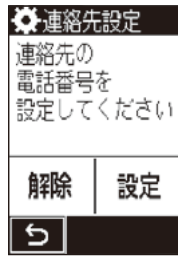
連絡先設定

1

連絡先設定



2



「設定」をタッチします。

- 連絡先の電話番号を設定します。
- 「解除」をタッチすると、連絡先の電話番号をご購入時の内容に戻します。

3



連絡先の電話番号をテンキーで入力し、「OK」をタッチします。

お知らせ

- 故障時に、お知らせ画面に登録した電話番号が表示されます。
- ご購入時または設定を解除した場合は、故障時のお知らせ画面に「三菱電機修理受付センター」の電話番号が表示されます。
- 設定する電話番号は、「お買上げの販売店」にご確認のうえ設定してください。

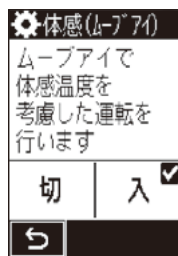
体感(ムーブアイ)

1

体感(ムーブアイ)



2



「切」「入」を選んでタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

ムーブアイを動作させて床や壁の温度、人の位置、体感温度、活動状態などを考慮した運転を行います。

- 体感冷房運転時では、しつども考慮して運転します。
- 「体感」を「切」に設定すると、室温のみで運転します。ムーブアイは動作しません。
- 風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)は設定できなくなります。
- 送風運転時に「自然風」を「入」に設定すると、ムーブアイが動作します。

機能の詳細は → 53ページ

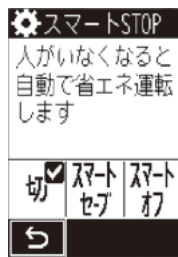
スマートSTOP

1

スマートSTOP



2



「切」「スマートセーブ」「スマートオフ」を選んでタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- **スマートセーブ**: 人がいない状況が約3分間続くと、自動的にひかえめ運転に切り替わります。
- **スマートオフ**: 人がいない状況が約3分間続くと、自動的にひかえめ運転に切り替わり、約30分間たつと冷暖房オフになり、約3時間で運転を停止します。
- 解除するときは、「切」を選んでください。
- 一度設定すると、解除するまでは設定されたままです。
- 「体感」を「切」に設定すると、「スマートSTOP」は設定できません。
- 運転モードが「送風」および「10℃キープ暖房」が「入」の場合、「スマートSTOP」は設定できません。

機能の詳細は → 47ページ

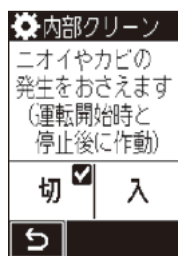
内部クリーン運転(定期自動クリーニング運転)

1

内部クリーン



2




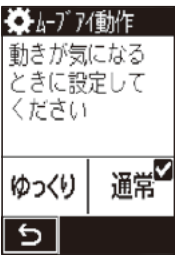
「切」「入」を選んでタッチします。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 内部クリーン運転を「入」に設定すると、定期自動クリーニング運転も設定されます。

機能の詳細は → 50, 51ページ

ムーブアイ動作


1  ムーブアイ動作:通常

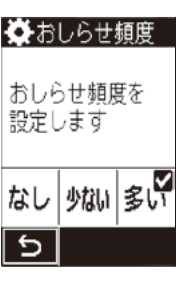
2  **ムーブアイ動作**
動きが気になるときに設定してください
ゆっくり | 通常
←

「ゆっくり」「通常」を選んでタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・「ゆっくり」に設定すると、ムーブアイがゆっくり動作するため、検知する時間が遅くなります。

おしらせ頻度

1  おしらせ頻度:多

2  **おしらせ頻度**
おしらせ頻度を設定します
なし | 少ない | 多い
←


「なし」「少ない」「多い」を選んでタッチします。📶

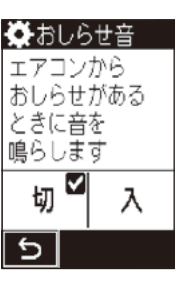
- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

なし : おしらせしません。(ナビランプも点灯しません)
少ない : 2時間に1回程度おしらせします。
多い : 1時間に1回程度おしらせします。

※おしらせがないときは、おしらせしません。

おしらせ音

1  おしらせ音

2  **おしらせ音**
エアコンからおしらせがあるときに音を鳴らします
切 | 入
←


「切」「入」を選んでタッチします。📶

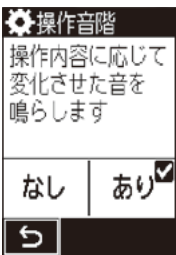
- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・おしらせ音を鳴らせたくないときは、「切」を選んでください。

おしらせ

- ・おしらせ音を「入」に設定すると、おしらせがあるときに音が鳴ります。
- ・タイマーを設定しているときは、おしらせ音は鳴りません。
- ・おしらせによっては、おしらせ音が鳴らない場合があります。

操作音階

1  操作音階


2  **操作音階**
操作内容に応じて変化させた音を鳴らします
なし | あり
←

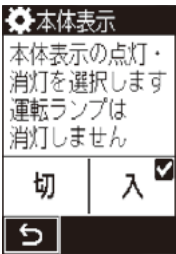
「なし」「あり」を選んでタッチします。

- ・「あり」に設定すると、設定に応じて音階のついた音が鳴ります。

機能の詳細は → 47ページ

本体表示

1  本体表示

2  **本体表示**
本体表示の点灯・消灯を選択します
運転ランプは消灯しません
切 | 入
←

「切」「入」を選んでタッチします。📶

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・「切」に設定しても、運転ランプは消灯しません。

機能の詳細は → 51ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

カスタムボタン設定

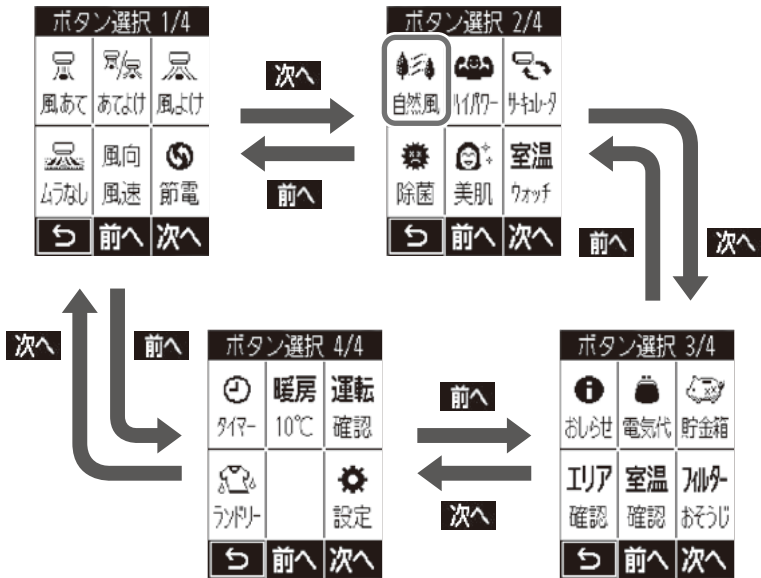
1 カスタムボタン設定

2 「すすむ」をタッチします。

3 現在設定されているカスタムボタンから、入れ替えたい機能をタッチします。

4 メニュー一覧が表示されます。
「前へ」「次へ」をタッチして画面を切り替えて、ホーム画面に表示したい機能をタッチします。

5 例えば4で「自然風」を選択すると、カスタムボタンが「自然風」に入れ替わります。



※MSZ-EM9017E5Sはランドリーが表示されません。

機能の入替えは、2か所までできます。

時刻 10:00
運転モード 冷房
26℃ 60%
タイマー 自然風

<入替え後のホーム画面表示>

画面濃淡

1 画面濃淡 : 標準

2 「-2」「-1」「標準」「+1」「+2」から選んでタッチします。

表示	-2	-1	標準	+1	+2
濃さ	薄い	薄め	標準	濃いめ	濃い

画面明るさ

1 画面明るさ : 標準

2 「暗」「標準」「明」から選んでタッチします。
・「明」に設定したまま使用すると、一年未満で電池が寿命となることがあります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい


きれいに保ちたい

困ったときには

ホーム画面設定

1

ホーム画面設定



2 **ホーム画面設定**

ホーム画面を温度調整ができるデカ文字画面に設定します



切 | 入

←

「切」「入」を選んでタッチします。

- 初期設定は、「デカ文字画面」が「入」に設定されています。
- 「切」に設定すると、運転中の画面が「ホーム画面」に変更されます。

※MSZ-EM9017E5Sはしつどが表示されません。





時刻 10:00
運転モード 冷房
26°C 60%
室温 26°C
切: ホーム画面 入: デカ文字画面

風温低下防止

1

風温低下防止



2 **風温低下防止**

暖房運転時、吹出温度の低下を抑えます

切 | 入

←

「切」「入」を選んでタッチします。📶


- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 暖房運転以外では働きません。

冷房除湿切替

※MSZ-EM9017E5Sは設定できません。

1

冷房除湿切替:少



2 **冷房除湿切替**

冷房と除湿の切替え頻度を設定します

少ない | 多い

←

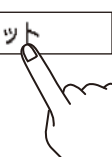
「少ない」「多い」を選んでタッチします。📶

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 少ない**: 冷房運転を優先します。
- 多い**: 除湿運転に切り替わりやすくなります。
- 体感冷房運転以外では働きません。

リセット

1

リセット



2 **リセット**

リセットする項目を選択してください

エコ貯金箱 | 電気代
学習エリア | リモコン初期化

←

リセットしたい項目をタッチします。

3 「リセットする」または「初期化する」をタッチします。📶

■ エコ貯金箱リセット

エコ貯金箱リセット

エコ貯金箱の金額をリセットします

リセットする

←

→ 25ページ

■ 電気代リセット

電気代リセット

電気代をリセットします

リセットする

←

→ 25ページ

■ 学習エリアリセット

学習エリアリセット

ムーブアイが学習した生活エリアをリセットします

リセットする

←

→ 44, 53ページ

■ リモコン初期化

リモコン初期化

リモコンを購入時の状態に戻します。処理後は本体が停止します

初期化する

←

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

オートオン

運転停止中にエアコンの前に立つと、リモコンを使わず運転を開始します。

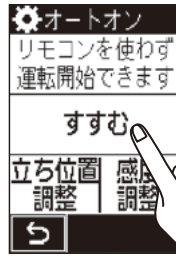
■オートオンを設定するとき、オートオンで運転を開始するとき

1

オートオン



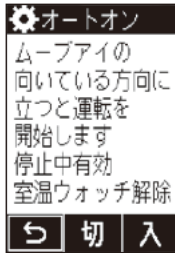
2



「すすむ」をタッチします。

- ・オートオンの設定画面を表示します。
- ・オートオンで運転を開始するときに反応しすぎるときや反応しにくいときは、「立ち位置調整」「感度調整」で調整できます。

3

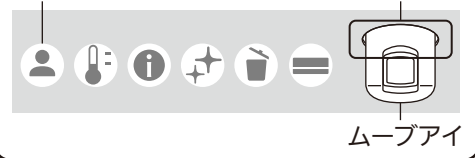


「切」「入」を選んでタッチします。

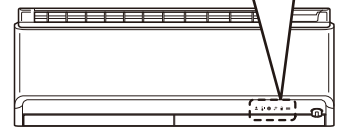
- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・設定すると、運転停止中にオートオンランプが点灯します。オートオンランプ点灯中に後述のオートオン立ち位置に立つと、オートオンを開始します。
※本体表示が「切」のときはオートオンランプは点灯しませんが、オートオンは動作します。
- ・一度「入」に設定すると、解除するまで「入」のままです。解除するときは「切」を選んでください。
- ・「入」に設定しても、オートオンランプが点灯しないときがあります。

設定後、**OK** をタッチします。

オートオンランプ 運転モードランプ

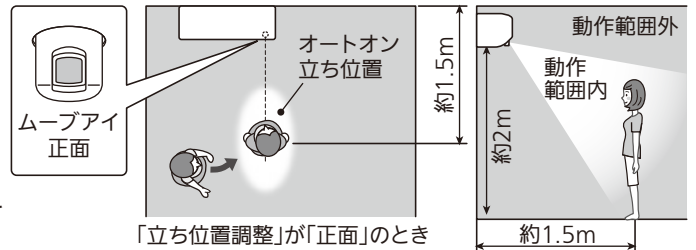


ムーブアイ



4 オートオンで運転を開始するときは、ムーブアイの前に近づいてください。

- ・右図の「オートオン立ち位置」に近づいてください。
(初期設定は「正面」に設定されています)
※オートオン立ち位置を変更したいときは、「立ち位置調整」で変更できます。
- ・運転モードランプの色が「白→薄紫→紫」と変化して点灯します。
- ・運転モードランプが点灯し、音が鳴ったあとに動作を開始します。
- ・開始時の運転モードは、前回運転時と同じになります。



お知らせ

- ・オートオンで運転を開始すると、リモコンの表示は停止中のまま変わりません。設定を変更するときは一度**運転**を押したあと、設定してください。運転を停止するときは**停止**を押してください。
- ・暖房運転終了後は反応しにくくなる場合があります。

お願い

- ・反応しにくいときは、次のことを試してください。
 - ・一度エアコンのオートオン立ち位置から左か右に離れたあと、約10秒待ってから再度オートオン立ち位置に立ってください。
 - ・前後に動いて、立つ位置を調整してください。(前後約75cm)
 - ・動作が開始するまで、ムーブアイに向けて手をかざし続けてください。

※正しく動作が行われないときは →41ページ

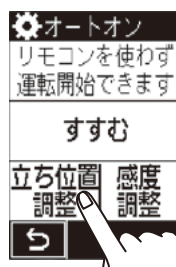
■立ち位置調整するとき

1

オートオン

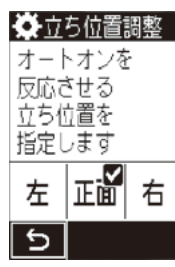


2



「立ち位置調整」をタッチします。

3



「左」「正面」「右」を選んでタッチします。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定後、**OK** をタッチします。

詳しくは →48ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する


詳しく知りたい

きれいに保ちたい

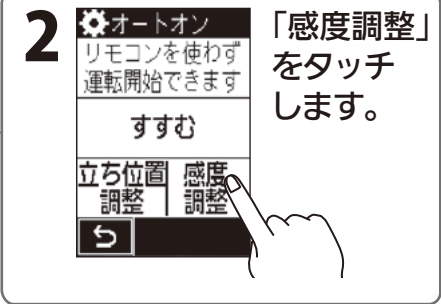
困ったときには

■感度調整するとき

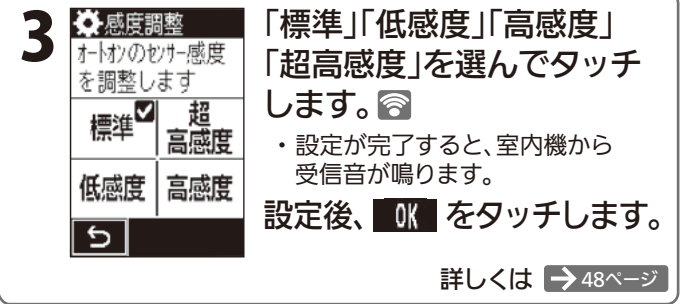
1



2



3



詳しくは → 48ページ

オートオンのこんなときは

オートオンをご使用時の「こんなとき」についてお答えします。

こんなとき	お答えします
オートオンランプが点灯しない	オートオンまたは本体表示の設定が「切」になっていませんか？ 設定を「入」にしてください。 → 37, 40ページ
	室温が高くありませんか？(約30℃以上) 「感度調整」を「超高感度」に設定してください。 ・体温と周囲温度が同じときには反応しません。 → 48ページ
	「入タイマー」が設定されているか、「フィルターおそうじメカ運転」を動作させていませんか？
	運転中、内部クリーン運転中は点灯しません。 運転停止中で、オートオンが有効なときに点灯します。 → 40ページ
オートオンランプが点灯しているのに、運転モードランプが「白→薄紫→紫」と光の変化を開始しない	設定したオートオン立ち位置に立っていますか？ それ以外の場所では反応しません。 「立ち位置調整」の設定を確認してください。 → 40, 48ページ
	エアコンとの間に障害物はありませんか？ 「感度調整」を「高感度」に設定してください。 → 48ページ
	エアコンの据付位置が高くありませんか？ 「感度調整」を「高感度」に設定するか、ムーブアイに向けて手をかざしてください。 → 40, 48ページ
	ムーブアイの正面方向からまっすぐオートオン立ち位置に移動していませんか？ (前後の動きは温度変化が少なく、検知しにくいことがあります) 一度左か右に離れてから再度オートオン立ち位置に移動していただくか、ムーブアイに向けて手をかざしてください。
	室温ウォッチを設定していませんか？ オートオンは室温ウォッチと同時に設定できません。 オートオンの設定を「入」にしてください。 → 23, 24, 40ページ
運転モードランプが「白→薄紫→紫」と光の変化を開始したのに、オートオンが開始されない	「白→薄紫→紫」と運転モードランプの光が変化しているときに移動しませんでしたか？ 光の変化が終了し、運転を開始するまで移動しないでください。 一度左か右に離れてから再度オートオン立ち位置に移動していただくか、ムーブアイに向けて手をかざしてください。
	エアコンに近づきすぎた位置で、ムーブアイに向けて手をかざしていませんか？ 動作範囲内に入るように、少し離れた位置で、ムーブアイに向けて手をかざしてください。
オートオンが勝手に動作する	エアコンの前にいませんか？ 動作範囲内から移動していただくか、「感度調整」を「低感度」に設定してください。 → 40, 48ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



詳しく知りたい

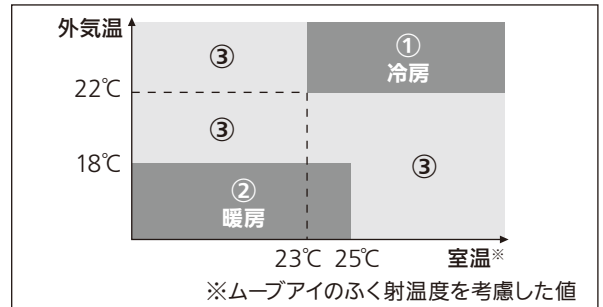
自動運転

→ 12ページ

運転開始から約3分間お部屋の温度と外気温度を測定して、「冷房」と「暖房」の運転モードを自動で判定します。判定中は上下風向フラップが水平になります。判定後は途中で「冷房」「暖房」の切替えはしません。

＜運転モードの自動判定について＞

- ①室温が23℃以上で外気温が22℃以上の場合
自動で「冷房」運転を行います。
- ②室温が25℃以下で外気温が18℃以下の場合
自動で「暖房」運転を行います。
- ③それ以外の温度帯の場合
 - ・ 前回、「冷房」の場合…「冷房」運転
 - ・ 前回、「暖房」の場合…「暖房」運転
 - ・ 前回、「除湿」の場合…「冷房」運転
 - ・ 前回、「送風」「ランドリー」の場合は以下の条件で判定します。
リモコンの設定温度が室温よりも低い場合……「冷房」運転
リモコンの設定温度が室温よりも高い場合……「暖房」運転



- 「冷房」「暖房」「除湿」運転が終了して2時間以内に自動運転を行うと、自動判定(約3分間)を省いて運転が始まります。その場合の運転モードは上記③に従います。
- 「ランドリー」運転が終了して2時間以内に「自動運転」を行った場合の運転モードは [→ 48ページ](#)

＜運転モードの確認方法について＞

- ・ 運転開始から約3分以上たったあとに確認してください。
- ・ リモコンのメニューから「おしらせ」をタッチすると、デカ文字画面では「自動運転」から「自動運転(冷)」または「自動運転(暖)」の表示に変わり、ホーム画面では「自動」から「自動(冷)」または「自動(暖)」の表示に変わります。
- ・ 設定温度を変更した場合など、リモコンから信号を送信すると、運転ランプの色が約1秒間変わります。(冷房時:青 暖房時:オレンジ)



＜デカ文字画面の表示例＞ <ホーム画面の表示例＞

冷房 (推奨温度 28℃) 暖房 (推奨温度 20℃)

→ 12ページ

＜体感冷房・体感暖房運転について＞

「体感」を「入」にすると、ムーブアイが左右に動作し、室温だけでなく床や壁などの温度、人の位置や動きを考慮した運転を行います。「室温確認」でリモコンに表示される温度は体感温度、リモコンのホーム画面に表示される温度は設定体感温度になります。

＜マニュアル冷房・マニュアル暖房について＞

「体感」を「切」にすると、ムーブアイは動作せず、室温だけを目安に運転します。冷房運転時にしつど(除湿の強さ)の調節はできません。

＜さらっと除湿冷房について＞ (MSZ-EM9017E5Sを除く)

体感冷房時は冷房運転と除湿運転を自動で切り替えます。設定した温度に近づくまでは冷房運転でお部屋の温度を下げ、設定温度に近づいたときは除湿運転に切り替えてしつどを下げる運転を行います。室温が上昇したときは、再び冷房運転に戻ります。

- ・ 冷房除湿切替で、さらっと除湿冷房での冷房運転から除湿運転への切替えの頻度を設定することができます。 [→ 39ページ](#)
- ・ ハイブリッド冷房運転時は除湿運転には切り替わりません。

＜設定温度について＞

設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。設定できる範囲は16～31℃です。

- ・ 設定温度を16℃または31℃にすると、「ピピッ」と音がします。

＜しつどについて＞ (MSZ-EM9017E5Sを除く)

冷房運転時、設定するしつどは10%ずつ変えられます。設定できる範囲は40～70%です。(推奨しつど60%)

- ・ 設定しつどを40%または70%にすると、「ピピッ」と音がします。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

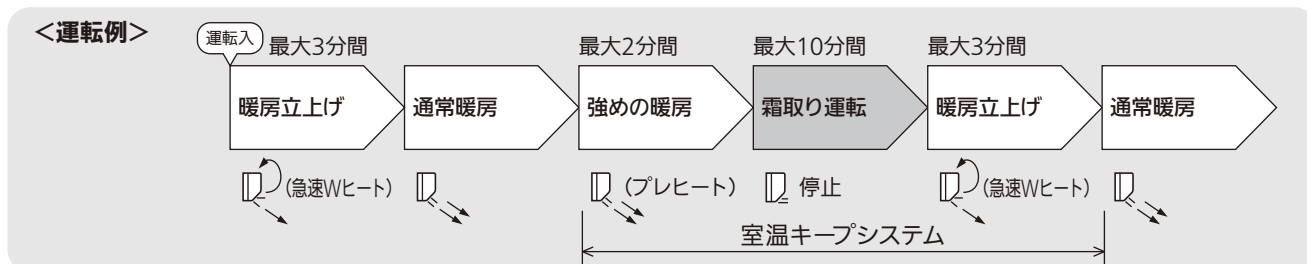
困ったときには

<霜取り運転について>

外気温度が低くしつどが高いと、暖房運転時に室外機に霜が付くことがあります、エアコンが自動で霜を溶かす運転を約30分～90分間に1回程度行います。霜を溶かす間は、上下風向フラップは水平になり、風が止まります。(最大10分間)溶かした霜は室外機下面の排水口から排水します。

霜取り運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い(プレヒート)、お部屋の温度を上げることがあります。(室温キープシステム)

また、暖房立上げ時、すばやく吹出温度を高めるために、上の上下風向フラップが水平向き、下の上下風向フラップが下向き状態になることがあります。(急速Wヒート)



- 暖房運転時、室温(体感温度)が設定温度に近づくと、お部屋の暖め過ぎを防ぐため自動的に上下風向フラップを水平にし、風を弱める運転をします。
- 外気温度によっては、お部屋が暖まるまで、冷えるまでに時間がかかる場合があります。
- 暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップは水平になり、風が出ないことがあります。(約3分間)

除湿

→ 12ページ

除湿運転は、機種によって「再熱除湿方式」と「3モード除湿方式」があります。

<再熱除湿方式について> (MSZ-EM9017E5Sを除く)

除湿運転は、お部屋の温度低下を抑えた除湿を行います。

設定するしつどは10%ずつ変えられます。設定できる範囲は40～70%です。(推奨しつど60%)

<3モード除湿方式について> (MSZ-EM9017E5S)

除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。

設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。(3モード除湿)

弱…除湿能力を弱めた運転をします。(運転開始時より約1℃下がります)

標準…お部屋の温度低下を抑えながら、湿気を取り除く運転をします。(運転開始時より約2℃下がります)

強…除湿能力を強めた運転をします。(運転開始時より約3℃下がります)

<節電除湿運転※について>

節電除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度がやや下がります。

節電除湿運転時はしつどの調節はできません。

■ 運転の状態

項目	運転の状態
体感(ムーブアイ)	入
気流制御(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)	風よけ
風速	静
室内機の表示	暗め

※MSZ-EM4017E5S。恒温試験室(室内温度24℃・湿度60%、室外温度24℃・湿度80%)において除湿量が600cc/hになるように連続運転した場合の「再熱除湿」206Whと「節電除湿」145Whの積算消費電力量比較。環境により室内の温度が低下したり、除湿量が低下することがあります。

- しつど(除湿の強さ)を40%または70%(弱または強)にすると、“ピピッ”と音がします。
- 除湿運転開始時、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿運転時は、温度を設定することはできません。
- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、設定したしつどにならない場合があります。
- 外気温度によっては、お部屋の温度が下がることがあります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。

詳しく知りたい(つづき)

送風

→ 12ページ

- 送風運転時は、温度・しつど(除湿の強さ)を設定することはできません。
- 送風運転では風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)を選択することはできません。
- 送風運転時は、「デカ文字画面」ではなく「ホーム画面」で表示されます。

風あて

→ 18ページ

- 2つの離れたエリアにいる人の体感温度に差があるときは、フラップを自動で調整して風速を変えることにより、個別の体感温度コントロールを行います。
- 前後に隣接したエリアに人がいるときや3か所以上のエリアに人がいるときは、個別の体感温度コントロールを行いません。
- 風があたらないときは、「左右風向」「上下風向」で風向をお好みに調節してください。→ 19,20ページ
- 冷房運転では頭上、暖房運転では足元に向ける風向になり、直接体にあたらないことがあります。

<日射熱ガード冷房・冷氣カット暖房について>

- 冷房運転時、窓からの日射熱をムーブアイが検知した場合、スイング運転で全身を涼しくする「日射熱ガード冷房」を行います。
- 暖房運転時、窓からの冷氣と、その影響を受ける人をムーブアイが検知した場合、「冷氣カット暖房」を行います。
- 窓が開いているときなど、お部屋の環境によっては冷氣をカットできない場合があります。
- 次のようなときは「日射熱ガード冷房」や「冷氣カット暖房」を行わない場合があります。
 - ・ 複数の人を検知しているとき
 - ・ 窓や人と、室内機との距離が遠いとき
- ムーブアイが人や窓を検知できないとき → 53ページ

あてよけ

→ 18ページ

- 人の体感温度を見ながら、自動で「風あて」と「風よけ」を切り替えます。例えば暖房時に寒く感じている人を見つけると「風あて」を行い、暖まると「風よけ」に変わります。
- 冷房運転中に窓からの日射熱によって人が暑く感じた場合や、暖房運転中に窓からの冷氣によって人が寒く感じた場合などは、「風あて」に変わります。

風よけ

→ 18ページ

- 風あたりが気になるときは、「左右風向」「上下風向」で風向をお好みに調節してください。→ 19,20ページ

ムラなし





→ 18ページ

- ムーブアイがお部屋の中で人のいることが多い生活エリアを学習しています。(学習エリア) 学習エリアの温度ムラを抑える気流で運転します。→ 53ページ
- 暖房運転時、ムーブアイの検知した床面と天井面の温度差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

左右風向 上下風向

→ 19,20ページ

<上下風向フラップのスイング範囲について>

風速	冷房・除湿・送風	暖房
ロング以外設定時	(1)  (1) 左上下 (5) 右上下	(2)  (2) 左上下 (5) 右上下
ロング設定時	(1)  (1) 左上下 (3) 右上下	(2)  (2) 左上下 (3) 右上下

- 運転中に上下風向フラップ・左右風向フラップを手で動かして、風向の調節をしないでください。故障の原因になります。
- 冷房・除湿・送風運転時に横方向に風を送りたい場合はスイングを選択してください。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

<ハイブリッド冷房>

気流制御により風だけでも快適なときは、自動で冷房運転から風だけの送風運転に切り替わります。運転が切り替わるときには運転モードランプが点灯します。

送風運転→冷房運転:青 冷房運転→送風運転:白

送風運転時は体感温度によって自動で風速が切り替わります。

<ハイブリッド暖房>

ムーブアイの検知した床面と天井面の温度の差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

- 自動運転の場合は、判定された運転モード(冷房または暖房)に従います。
- 「霧ヶ峰REMOTE」や「三菱HEMS」による節電動作中は、ハイブリッド節電を行います。

運転内容		ハイブリッド冷房	ハイブリッド暖房
体感(ムーブアイ)	→ 36ページ	入	入
風向自動(風あて・あてよけ・風よけ・ムラなし)		風あて(涼感スイング)	風あて(下吹き)
風速	→ 19, 20ページ	自動※1	自動
ピークカット	→ 34ページ	入	入
室内機の表示の明るさ		暗め	暗め
スマートSTOP	→ 36ページ	スマートオフ※2	スマートオフ※2

※1 自然のリズムで風の強さが変化します。また、風あたりを強めて涼感を高める運転をしますので、風の音は大きくなります。

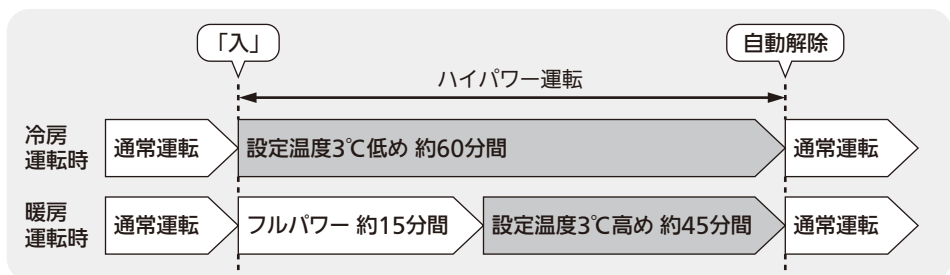
※2 スマートSTOPを「切」に設定しているときは、スマートオフが設定されます。スマートオフで運転を停止させたくないときは、スマートセーブを設定してください。

スマートセーブ・スマートオフ → 36ページ

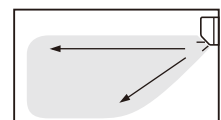
ハイパワー運転

<ハイパワー運転について>

- 冷房運転時は、設定温度を3℃低めにしてハイパワー運転します。
- 暖房運転時は、約15分間フルパワーで運転し、吹出温度を高めます。その後、設定温度を3℃高めにしてハイパワー運転します。
- ハイパワー運転は、設定後約1時間で自動的に解除されます。



- ハイパワー運転中、「室温確認」でリモコンに表示される温度は、リモコンで設定した温度よりも暖房運転時は約3℃高く、冷房運転時は約3℃低く表示されることがあります。
- 冷房運転時にハイパワー運転を「入」に設定しているときは、冷房運転開始時につつみこむようにすばやく冷やすため、上の上下風向フラップが水平向き、下の上下風向フラップが下向きの状態の風向になることがあります。
- 既に最大能力で運転しているときは、ハイパワー運転を設定しても、お部屋の冷えや暖まりがすぐに変わらない場合があります。
- ハイパワー運転を「入」に設定したあと、次の操作をするとハイパワー運転は解除されます。
 - 「風あて」以外の風向自動を設定
 - 左右風向を変更
 - 上下風向を変更
 - 風速を変更
 - 「自然風」を「入」
 - 「美肌(保湿)」を「入」
 - 「節電」を「入」
 - 「快眠タイマー」を「入」
 - 「10℃キープ暖房」を「入」
 - 「ランドリー」を「入」
- ハイパワー運転が終了または解除されると、風速はハイパワー運転前に戻ります。
- 冷房運転で「体感」を「入」にしているときは、ハイパワー運転に設定してもすぐに切り替わらない場合があります。このときは約3分後にハイパワー運転に切り替わり、冷風が出ます。



ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

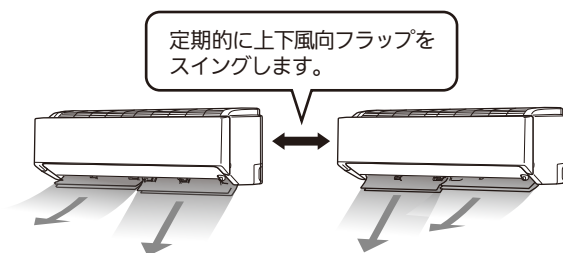
困ったときには

詳しく知りたい(つづき)

自然風

→ 21ページ

- 自然のリズムで風の強さが変化します。
- 左と右の上下風向が自動になり、交互にスイングして自然のリズムで全身に風を送ります。座ったり、横になったりすると、下吹きになることがあります。
- お部屋に複数の人がいるときは、左右風向をスイングしながら、両端の人の位置にくると上下風向をスイングします。



除菌・脱臭 美肌(保湿)(ピュアミスト)

→ 22, 23ページ

**電気を帯びた水の微粒子ピュアミストが、お肌のうるおいを保ちます※1。
またお部屋の二オイを軽減※2し、ウイルス※3・菌※4の活動を抑制します。**

- ※1：当社独自の条件にて評価。美肌効果は、環境(温度・湿度・使用時間)、個人によって異なります。お部屋の湿度を上げる機能ではありません。
- ※3：25m³密閉空間での152分後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。
- ※4：25m³密閉空間での8時間後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。

- ピュアミスト運転中は“シュー”、“ジリジリ”と音がすることがありますが、故障ではありません。
- ピュアミストが発生する室内条件は室温約18～30℃かつ、しつど35～90%のときです。

- ※1：当社環境試験室(8畳)において、室温23℃湿度40%、東北大学大学院医学系研究科 皮膚科学講座 菊地克子先生監修の下、送風運転時の風をあてた場合、風をよけてピュアミストを発生させた場合を比較。運転30分後の前腕部水分量変化率。20～40代の女性14名の平均値。
- ※2：当社環境試験室(14畳)でエアコンの前方4mにタバコの二オイをしみ込ませた布片を設置。臭気判定士の監修下、6段階臭気強度表示法で評価。自然減衰と比較して120分後に臭気強度1ランクダウン(約90%低減に相当)を確認。タバコの有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。常時発生し続ける二オイ成分(ペット臭など)をすべて除去できるわけではありません。脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気、繊維の種類などによって異なります。
- ※3：試験機関：独立行政法人国立病院機構 仙台医療センター 臨床研究部ウイルスセンター 試験方法：25m³の密閉空間にウイルスを噴霧し、そこに「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、その中にあるウイルスをプラーク法で測定。試験番号：仙医ウ26-004号 対象：浮遊したウイルス 試験結果：152分後のウイルス回収率は、「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類のウイルスにて試験を実施。
- ※4：試験機関：一般財団法人 日本食品分析センター 試験方法：25m³の密閉空間に菌を噴霧し、エアコン稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中の浮遊菌数を測定。試験番号：14119801号 対象：浮遊した菌 試験結果：8時間後の浮遊菌回収率は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類の菌にて試験を実施。

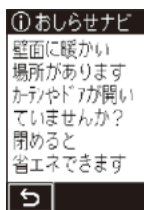
おしらせナビ

→ 24, 25ページ

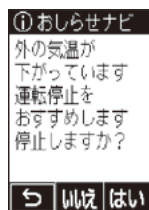
気づかなかった運転のムダやもっと快適な設定を、エアコンからお知らせします。

既におすすめの設定で運転しているときやおしらせがないときは、ナビランプは点灯しません。おしらせナビに従っておすすめの設定を行うことでおしらせが減り、点灯回数が少なくなることがあります。

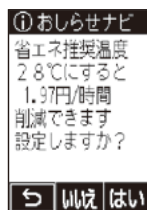
<おしらせの例>



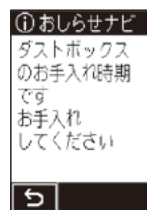
カーテンやドアを閉めることで、よりムダのない運転になることをお知らせします。



より快適でムダのない運転になる、おすすめの設定をお知らせします。

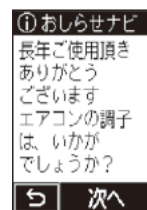


電気代を抑える運転になる、おすすめの設定をお知らせします。



ダストボックスのお手入れ時期をお知らせします。

(定期点検おすすめナビ)



長期間ご利用いただいた際に、確認のおしらせをします。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

スマートSTOP(スマートセーブ・スマートオフ)

→ 36ページ

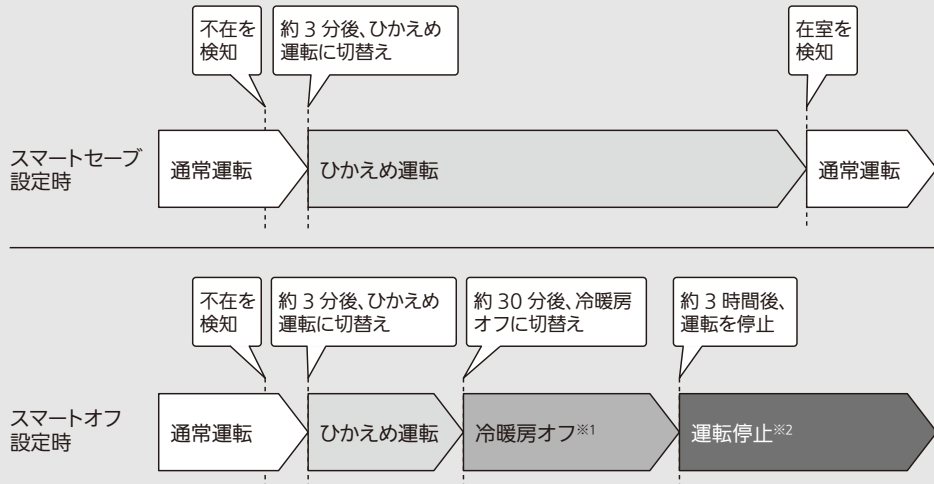
人がいない状況が約3分間続くと自動的にひかえめ運転に切り替わります。(スマートセーブ・スマートオフ)

冷房時…温度が少し高めになります。

暖房時…温度が少し低めになります。

除湿時…しつどが少し高めになります。(MSZ-EM9017E5Sは、除湿の強さが少し弱めになります)

さらに約30分たつと冷暖房オフになり、約3時間で運転を停止します。(スマートオフ)



※1 設定温度と室温の差がある場合は、戻ってきたときの運転負荷を減らすため冷暖房を行う場合があります。

※2 通常運転中に一度も人を検知していないと、「スマートオフ」を設定しても停止しません。

運転停止後に運転を再開したいときは、リモコンを使用するか、オートオン運転を開始してください。

- お部屋の状況によっては、ムーブアイが人を検知できない場合があります。 → 53ページ
- スマートセーブ運転時は、リモコンの温度、しつど(除湿の強さ)の表示は変わりません。
- スマートオフで運転が停止した場合、リモコンの表示は運転中のままです。再び運転を開始するときは、**運転** を押してください。
- 切タイマーを予約しているときは、切タイマーを優先します。
- ランドリー(MSZ-EM9017E5Sを除く)・ハイパワー・送風・10℃キープ暖房運転時は働きません。
- 室温ウォッチにより、自動で暖房・冷房運転を開始した場合、スマートSTOPは働きません。

操作音階

→ 37ページ

- 「あり」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。
 - 運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき
3つの連続音で運転モードをお知らせします。
例) 冷房運転… 徐々に低い音が鳴ります。
暖房運転… 徐々に高い音が鳴ります。
 - 設定温度やしつど(除湿の強さ)を変更したとき
2つの連続音で設定の上げ下げをお知らせします。
例) 設定温度を上げる… 低い音の次に高い音が鳴ります。
設定温度を下げる… 高い音の次に低い音が鳴ります。
※設定温度を16℃または31℃にしたり、しつど(除湿の強さ)を40%または70%(弱または強)にしたときは、「音階あり」に設定していても「ピピッ」と音がします。
- 「なし」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、音階を変化させない単一の音が室内機から鳴ります。音を出さないようにすることはできません。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

詳しく知りたい(つづき)

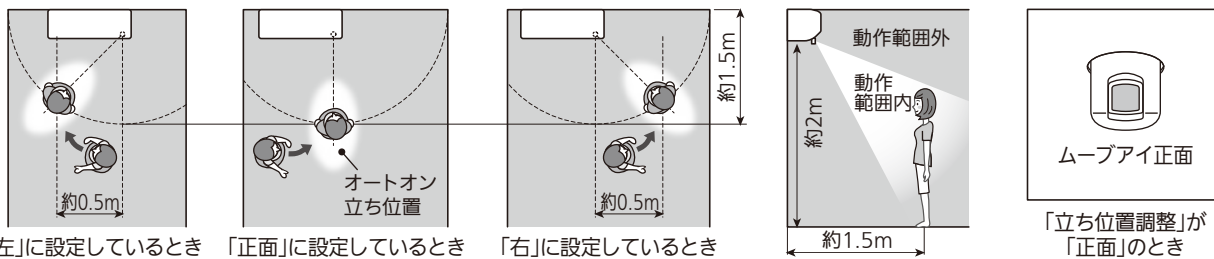
立ち位置調整(オートオン)

→ 40、41ページ

<立ち位置調整について>

お部屋の状況(家具の配置・部屋の形状など)に合わせて立ち位置を調整することができます。設定が「正面」のときの立ち位置に立ちづらいときは、立ち位置の設定を調整してください。

- 設定したオートオン立ち位置以外の場所では反応しません。
- ムーブアイの正面は、設定した立ち位置の方向に向きます。



ご使用の前に

まずは使ってみる

感度調整(オートオン)

→ 40、41ページ

<感度調整について>

お部屋の状況や人の状態(服装・体温)に合わせてムーブアイの感度を調整することができます。動作が開始しないときや、動作させたくないのに動作してしまうときなどは感度を調整してください。

こんなときは(お部屋の状況)	設定する感度	反応しやすい
<ul style="list-style-type: none"> ● 室温が高く、オートオンランプが消灯しているとき ● 高感度設定でも反応しないとき 	超高感度	
<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンの近くに、家具などの障害物があり、反応しないとき ● 約1.5mのオートオン立ち位置に近づけず、反応しないとき ● エアコンの据付位置が高く、反応しないとき ● エアコンの近くにテレビなどの熱源があり、反応しないとき 	高感度	
ご購入時の設定です。通常はこの設定でお使いください	標準	
エアコン近くで生活することが多く、動作させたくないのに反応してしまうとき	低感度	

<低感度設定について>

低感度に設定すると、反応しにくくなります。エアコンに近づいて、ムーブアイに向けて手をかざして動作させてください。

- 感度を調整しても正しく動作が行われなときは… → 41ページ

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

ランドリー (MSZ-EM9017E5Sを除く)

→ 31ページ

<ランドリー運転の動作について>

洗濯物を乾かす運転を約3時間30分間行います。洗濯物はエアコンの風があたる所に干すとより効果的です。

● 主に暖房シーズン

暖房運転終了後2時間以内に運転開始したとき、または2時間以上経過し、外気温20℃未満で運転したとき。

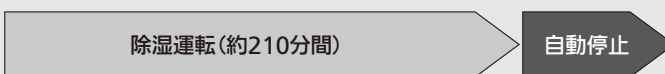
- 自動停止したあと2時間以内に「自動運転」を開始すると、運転モードは「暖房」となります。



● 主に冷房シーズン

冷房・除湿運転終了後2時間以内に運転開始したとき、または2時間以上経過し、外気温20℃以上で運転したとき。

- 自動停止したあと2時間以内に「自動運転」を開始すると、運転モードは「冷房」となります。

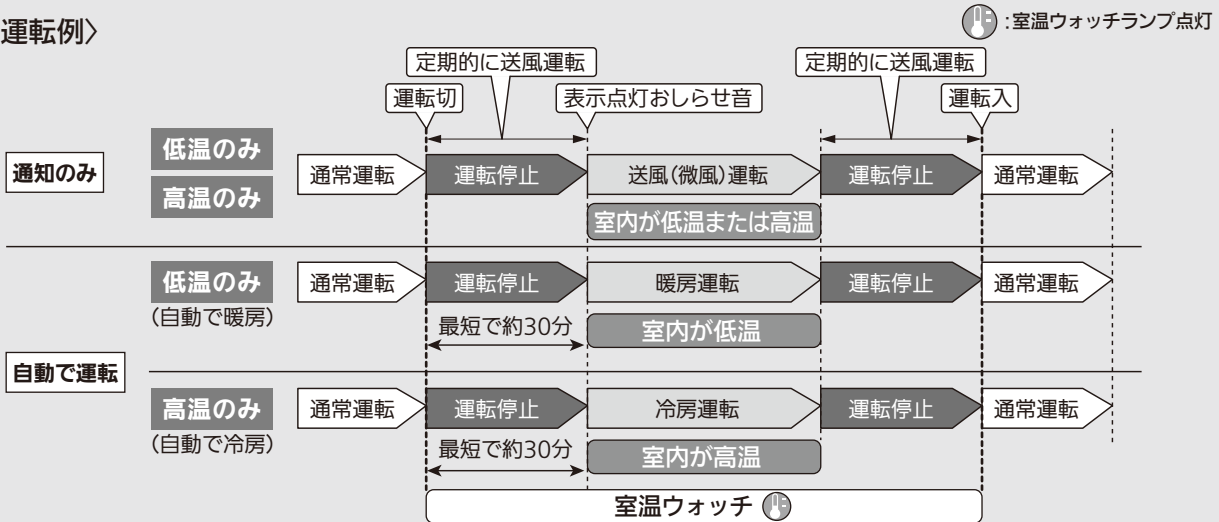


- 左右風向・上下風向・風速を調節することができます。 → 19、20ページ

<運転の流れ>

室温ウォッチを設定すると、運転停止中は定期的に送風運転を行います。
お部屋が低温または高温になるとお知らせしたり、自動で暖房運転または冷房運転を行います。

<運転例>

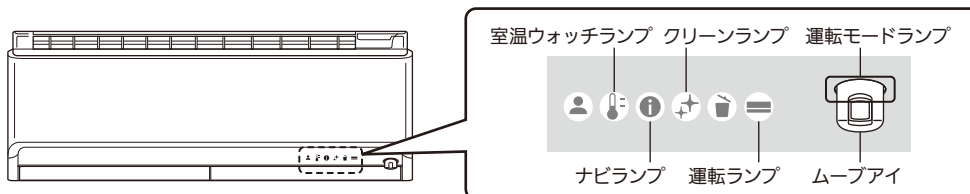


- 「低温のみ」は、運転停止中に室内が低温にならなければ定期的を送風(微風)運転のみを行います。
- 「高温のみ」は、運転停止中に室内が高温にならなければ定期的を送風(微風)運転のみを行います。
- 室温ウォッチを途中で停止させたいときは、リモコンの **停止** を押してください。ただし、室温ウォッチの設定は解除されていません。
- 内部クリーン運転が設定されているときは、運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、その後室温ウォッチを開始します。

<室温ウォッチの運転内容>

室温ウォッチの設定	通知のみ		自動で運転			
	低温のみ	高温のみ	低温のみ(自動で暖房)	低温のみ(自動で暖房)	高温のみ(自動で冷房)	高温のみ(自動で冷房)
お部屋の温度※1	10℃を超える場合 28℃未満の場合	10℃以下の場合 28℃以上の場合	10℃を超える場合	10℃以下の場合	28℃未満の場合	28℃以上の場合
運転内容	定期的を送風運転※2	送風運転	定期的に送風運転※2	暖房運転	定期的に送風運転※2	冷房運転
ムーブアイ動作	停止	停止	停止	左右に動作※3	停止	左右に動作※3
上下風向	水平	水平	水平	前回暖房運転 と同じ	水平	前回冷房運転 と同じ
左右風向	正面	正面	正面		正面	
風の強さ	停止(微風)※2	微風	停止(微風)※2	微風	停止(微風)※2	前回冷房運転と同じ
室温ウォッチランプ	点灯(白)	点灯(白)	点灯(白)	点灯(白)	点灯(白)	点灯(白)
運転モードランプ	消灯	開始時に 赤と白で交互に点灯	消灯	開始時に 赤と白で交互に点灯	消灯	開始時に 赤と白で交互に点灯
ナビランプ	消灯	開始時に点灯(青)	消灯	点灯(青)	消灯	点灯(青)
お知らせ音	なし	開始時にお知らせ音	なし	開始時にお知らせ音	なし	開始時にお知らせ音

※1 お部屋の温度やしつど、壁や床の温度(ふく射)を考慮した体感温度を目安に運転します。 ※2 微風で送風運転を行い、室温を測定します。
※3 ムーブアイを「切」に設定していても、室温ウォッチを「入」に設定するとムーブアイは動作します。



- 「入タイマー」予約中は、室温ウォッチは動作しません。
- 本体表示を「切」に設定していても、室温ウォッチ中は室温ウォッチランプが点灯します。
- 内部クリーン運転を「入」に設定していると、室温ウォッチ中の定期的な送風運転と、暖房運転・冷房運転の開始後約30分間はクリーンランプが点灯します。
- お知らせ頻度を「なし」に設定していても、室温ウォッチ中の暖房運転開始時、冷房運転開始時にナビランプが点灯します。
- お知らせ音を「切」に設定していても、室温ウォッチ中の暖房運転開始時、冷房運転開始時にお知らせ音が鳴ります。
- 室温ウォッチ中に運転が始まると、リモコンの表示は停止中のままです。タッチパネルを押して、液晶画面を点灯させたときに運転モードが異なることがあります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

詳しく知りたい(つづき)

内部クリーン運転

→ 36ページ

運転を開始したときは、いやなニオイを抑制する「スタート脱臭」を行います。
 運転を停止したあとは、エアコンの内部※1を乾かし、内部に付着しているカビ菌を除去※2する「カビクリーンシャワー」を行います。

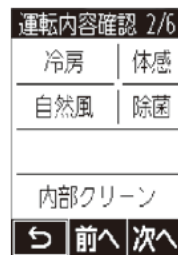
※1 熱交換器・ファン・通風路

※2 試験機関：一般財団法人 北里環境科学センター 試験番号 北生発 21-0056号 黒カビを植えつけた試験片をエアコン内部に設置して、実機にて28日間冷房運転を断続的に実施。「カビクリーンシャワー」の有無によりカビ孢子数の差異を測定。99%以上の低減率を確認。

<内部クリーン運転について>

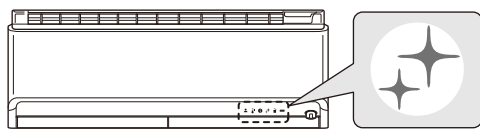
一度設定すると運転開始時のスタート脱臭と、運転停止時のカビクリーンシャワーを毎回自動で行います。

- ご購入時の内部クリーン運転の設定は「切」に設定されています。内部クリーン運転を設定するには → 36ページ
- カビクリーンシャワーを途中で停止させたいときは、リモコンの「停止」を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は解除されていません。
- 運転中に、運転内容確認画面で内部クリーン運転の設定状況が確認できます。 → 31ページ
- 内部クリーン運転を設定すると、スタート脱臭中(約30分間)とカビクリーンシャワー中にクリーンランプが点灯し、微量のオゾンが発生します。



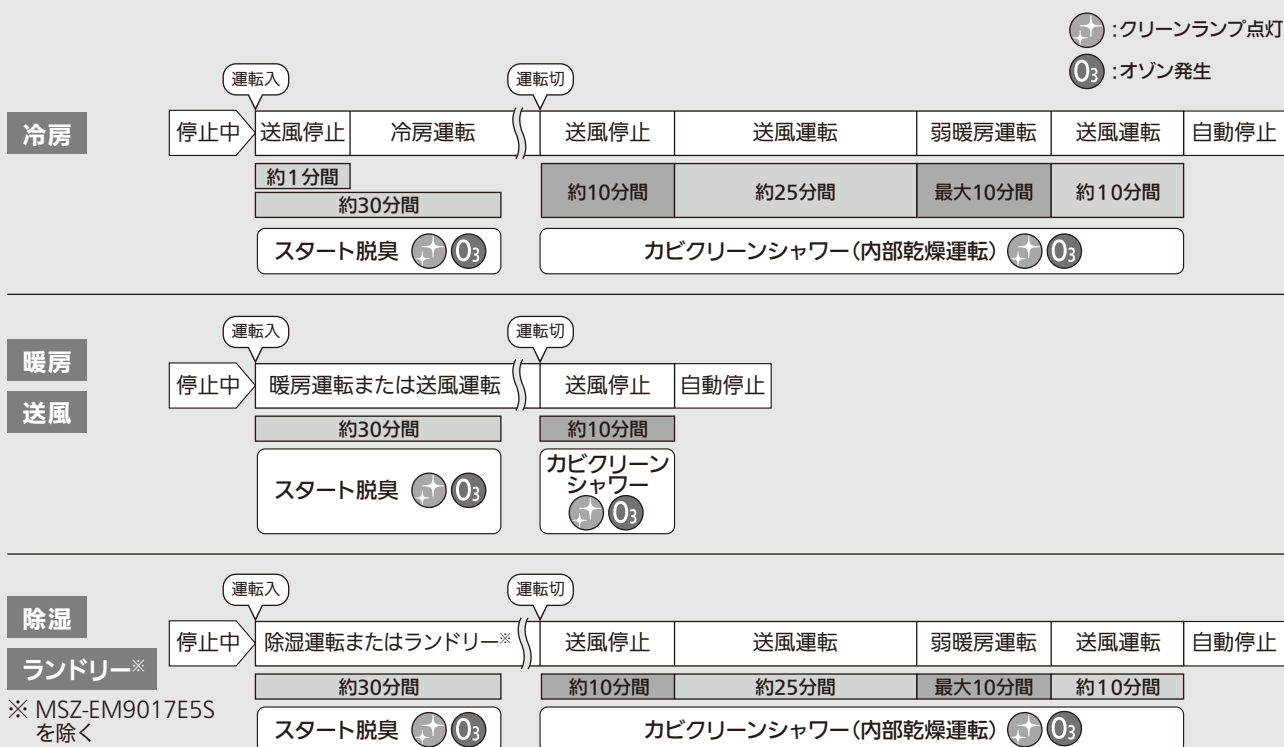
設定すると、表示されます。

※表示内容は一例です。



- 冷房は約3分間以上、除湿は約6分間以上運転後に停止すると、カビクリーンシャワーを行います。
- カビクリーンシャワー中に再び運転を開始すると、カビクリーンシャワーは停止して運転を開始します。
- カビクリーンシャワー中は上下風向フラップが水平になります。
- カビクリーンシャワーはエアコン内部を乾燥させるため、最大10分間の弱暖房運転を行います。そのため、お部屋の温度が2~3℃上がることや、お部屋のしつどが上がる場合があります。(冷房・除湿・ランドリー運転後)不快な場合は、お部屋に人がいないとき(外出時など)に使用するか、設定の解除をおすすめします。
- 内部クリーン運転中は「シュー」、「ジリジリ」と音がすることがありますが、故障ではありません。

<内部クリーン運転の流れ>



- 自動運転の場合、カビクリーンシャワーは判定された運転モード(冷房または暖房)に従います。
- 自動運転で冷房に判定された場合、運転「入」直後の1分間の送風停止は行いません。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

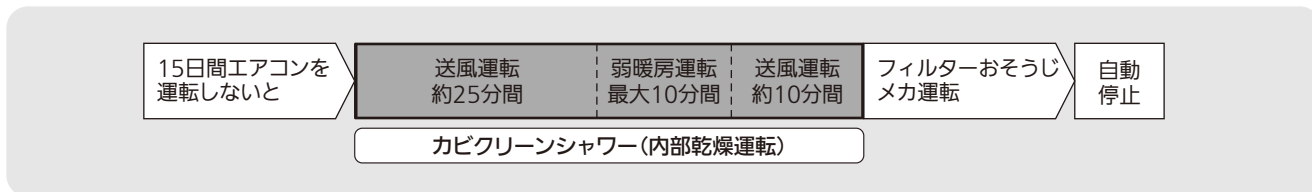
詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

<定期自動クリーニング運転について>

15日間エアコンを運転しないと、定期的にカビクリーンシャワーとフィルターおそうじメカ運転を行います。フィルターおそうじメカ運転については [→52ページ](#)



- 内部クリーン運転を設定すると、定期自動クリーニング運転も設定されます。
- 定期自動クリーニング運転は、運転を行わなければ15日間ごとに繰り返し行います。

お願い

- エアコン内部の汚れが気になるときは、お手入れをしてください。 [→54~59ページ](#)

電気代

[→25、35ページ](#)

電気代は、消費電力と設定された電気単価(電気代単価)をもとに算出しています。

- 電気代単価は電力会社の契約によって異なります。
- 電気代単価は時間帯別に設定できます。(オール電化設定時)時刻合わせをしないと、オール電化を設定できません。 [→34ページ](#) オール電化設定の時間帯は変更できません。

オール電化	時間帯		ご購入時の設定
なし(通常)	時間帯に関係なく、一定の単価を設定		27円
あり	時間帯別に3種類の単価を設定	朝夜 7:00~10:00 17:00~23:00	27円
		昼 10:00~17:00	39円
		深夜 23:00~7:00	11円

- 過去1か月分の電気代は、表示している日を含めた過去30日間の累積値です。31日より前のデータは自動的に消去されます。累積値には待機電力も含まれます。
- 使用時間が短いときや送風運転などで消費電力が少ないときなどは、電気代が0(円)と表示されることがあります。
- 電気代の最大値は99,999(円)、エコ貯金箱の最大値は999,999(円)です。それ以上になっても表示は最大値のままです。
- 表示される電気代は計量法で定められた算出方法と異なるため、公的な取引に用いることはできません。
- 運転を停止すると電気代が表示されます。電気代を表示させないように設定することはできません。

本体表示

[→37ページ](#)

「切」に設定すると「運転ランプ」が暗くなり、それ以外のランプは消灯します。表示が気になるときは「切」にしてください。

- 「切」に設定していても、次のようなときは表示が点灯します。
 - エアコンからお知らせがあるとき…………… ナビランプが点灯 [点灯させない場合\(お知らせ頻度\) →37ページ](#)
 - フィルターおそうじメカ運転中、カビクリーンシャワー中…………… クリーンランプが点灯
 - オートオンで運転を開始するとき…………… 運転モードランプの色が白→薄紫→紫と変化します。
 - 室温ウォッチ中のとき(運転停止中)…………… 室温ウォッチランプが点灯
 - 室温ウォッチで送風(微風)運転したとき…………… 室温ウォッチランプ・ナビランプ(開始時)・運転モードランプ(開始時)が点灯
 - 室温ウォッチで暖房・冷房運転したとき…………… 室温ウォッチランプ・ナビランプ・運転モードランプ(開始時)が点灯

詳しく知りたい(つづき)

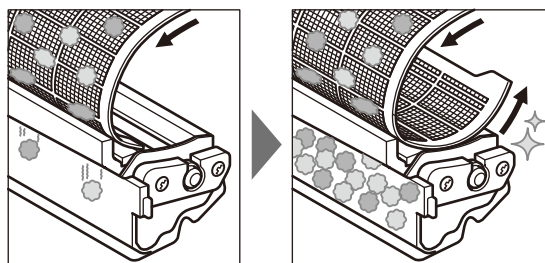
フィルターおそうじメカ運転

通常は運転停止後にフィルターおそうじメカ運転が自動で働き、W金属抗菌※1フィルターのおそうじを行います。

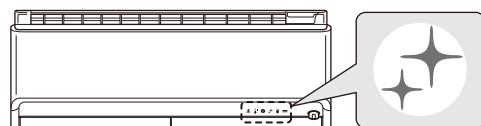
<フィルターおそうじメカ運転について>

W金属抗菌フィルターを約3分間で1往復させて、フィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。

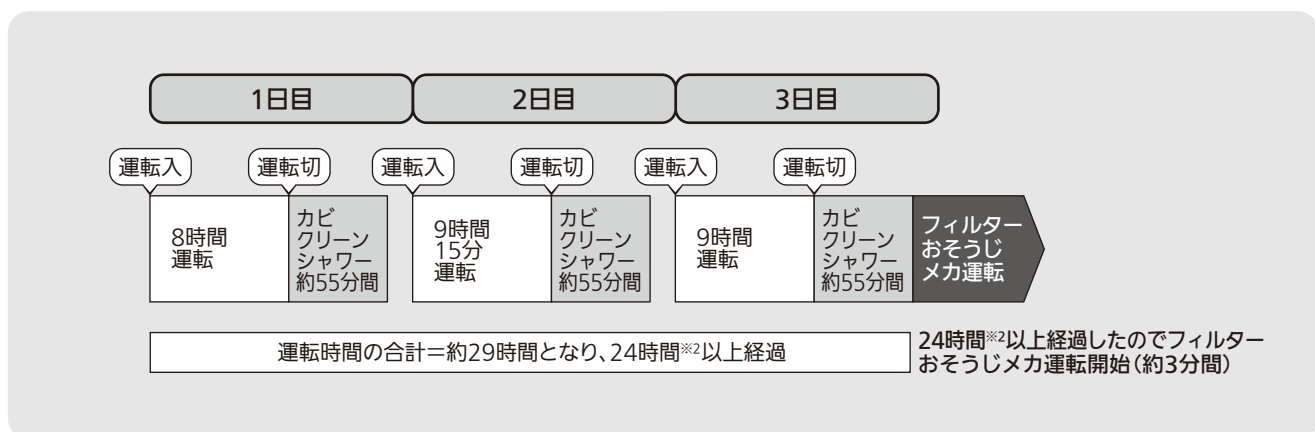
前回のフィルターおそうじメカ運転からエアコンの運転積算時間が24時間※2を超えたときは、運転停止後に自動で行います。24時間未満※2のときは行いません。



- フィルターおそうじメカ運転中は、クリーンランプが点灯します。また、この間にリモコンの(停止)を押してもフィルターおそうじメカ運転は停止しません。



<運転開始までの流れ> (冷房運転で内部クリーン運転を設定しているときの例)



- すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。(約6分間) フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。
- 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワー運転後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。
- 汚れが気になる場合や長期間ご使用にならない場合など、リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を手動で行うこともできます。→ 26ページ
- リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を連続して行おうとしたときに、“ピピピッ”と音が鳴り動かないことがあります。その場合は約30分間経過してから、再度行ってください。
- フィルターおそうじメカ運転を自動で行わないようにすることもできます。→ 66ページ
- フィルターおそうじメカ運転中は、室内機からブラシの回転する音や、W金属抗菌フィルターとブラシのこすれる音がします。

お願い

- ほこりに油分や水分、タバコのヤニが含まれていると、W金属抗菌フィルターにほこりが残ることがあります。汚れが気になるときは、ダストボックス、W金属抗菌フィルターを取外してお手入れしてください。

→ 56、57ページ

※1 試験機関：一般財団法人 ボーケン品質評価機構 試験証明書 11045057-1 試験方法 抗菌試験 JIS Z 2801 「抗菌性試験」24時間後 99%以上の低減率を確認。

※2 標準は24時間ですが、エアコンの運転中に人が常に動きまわっていたり、快眠運転を30分以上したときは22時間、エアコンの運転中に人の動きが非常に少ないときは26時間に変わります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

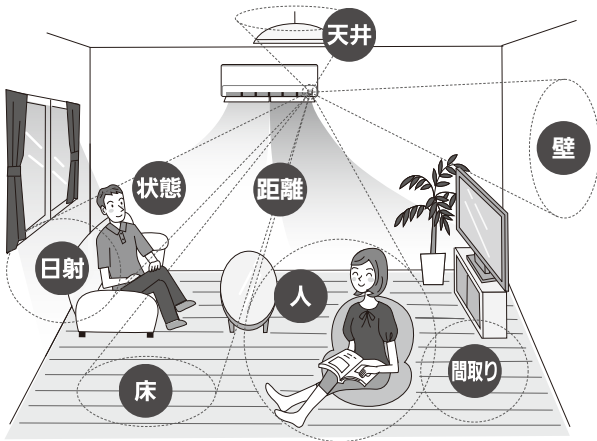


ムーブアイについて

特長

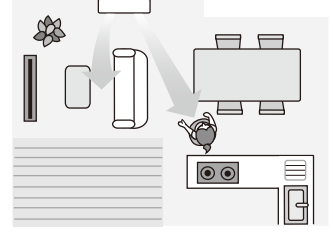
床や壁、窓、ドアの温度を見はって、
冷え過ぎ暖め過ぎを防ぐ

お部屋の床や壁などの温度と室温や人の動く状態を判断し、ひかえめ運転を行います。運転するたびに、お部屋の温度変化や人の動きを検知し、正しいお部屋の形状や窓・ドアの位置を学習します。



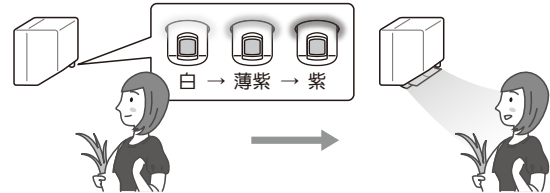
人の行動パターンを学習して、
よくいる場所の温度ムラをなくす

人がいることが多いエリアを生活エリアとして学習します。「ムラなし」運転を選ぶと、学習エリアの温度ムラを抑える運転をします。



エアコンの前に立つだけで人を検知し、運転を開始。
手間なく快適に使えます。

停止中、エアコンの前に人が立つと、自動で運転を開始します。(オートオン)



体感温度とは？

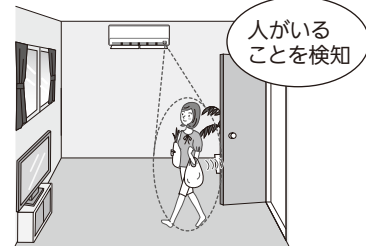
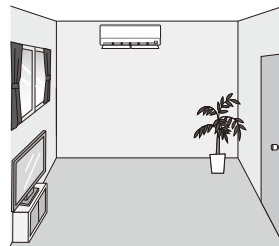
人が感じる温度は、お部屋の温度やしつどだけでなく、壁や床の温度(ふく射)、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を、温度で表したものです。

検知方法

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転してお部屋の温度状況を検知します。
- 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。

※運転開始から動きが少ないときなどは、人を検知できないことがあります。

※温度変化が小さいときは、人を検知できないことがあります。



人がいないとき

人がいるとき

動作範囲について

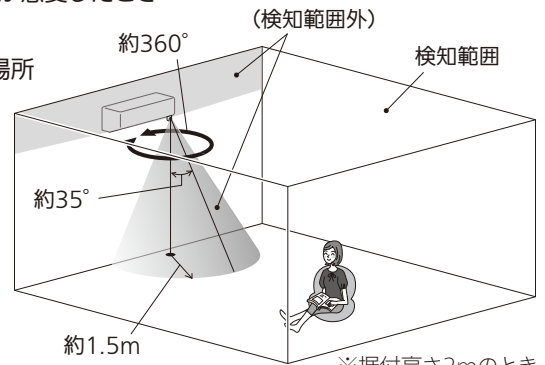
- ムーブアイは通常約200°の範囲で温度を測定しますが、次のときは360°の範囲で測定します。
 - ・ 運転開始時
 - ・ 前回の360°測定から一定時間経過後
 - ・ ハイパワー運転を設定して約1分後
 - ・ 霜取り運転後
 - ・ 床温度が急変したとき

- 次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。

- ・ エアコンの直下近傍
- ・ エアコンとの間に障害物(家具など)がある場所

また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。

- ・ 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物(家具など)の温度が高いとき
- ・ 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
- ・ 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
- ・ 窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
- ・ 小さなお子さまやペットなど、熱源を感知できないとき
- ・ 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物(家具など)があるとき
- ・ 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
- ・ 運転開始から動きが少ないとき



【検知範囲のイメージ】

- ムーブアイの正面に人が立つと、オートオンで運転を開始できます。

立ち位置の設定はお部屋の状況に合わせて変更できます。エアコンの正面に立つことが難しいときは、オートオンの立ち位置を変更してください。 → 40、48ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

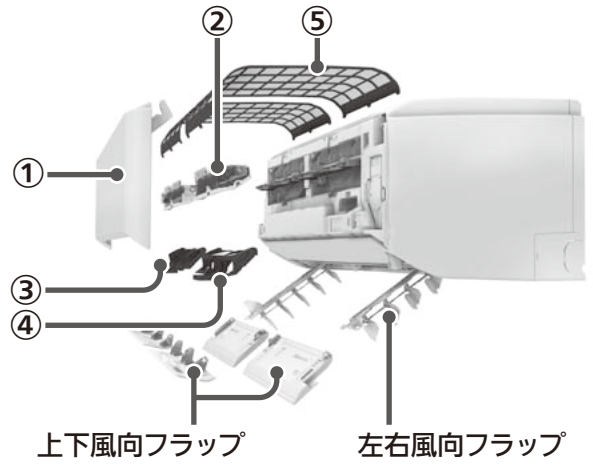


部品の取外し

- ダストボックス、アレル除菌脱臭空清フィルター、帯電マイクロフィルター (PM2.5対応※)、W金属抗菌フィルターをお手入れするときは、必ず①～⑤の順番で取外してください。

③～⑤は、汚れが気になるときにお手入れしてください。

※PM2.5とは、2.5μm以下の微小粒子状物質の総称です。本エアコンで、0.3μm～2.5μmの粒子を約50%キャッチ。28m³の試験空間での60分後の効果(当社調べ)。
換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は想定されていません。
0.3μm未満の微小粒子状物質は、除去未確認。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。



使用前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

注意



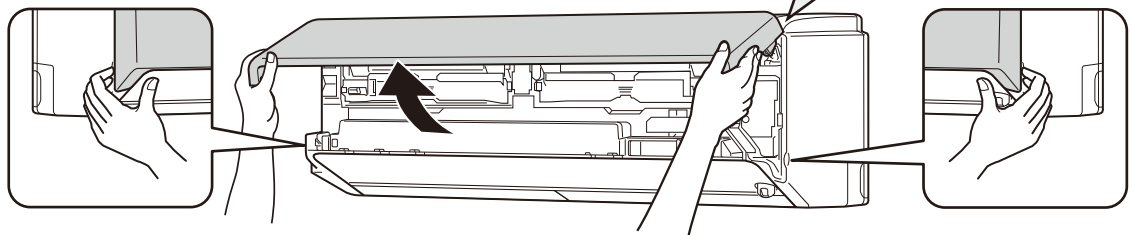
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、プラグを抜くブレーカーを切ってください。



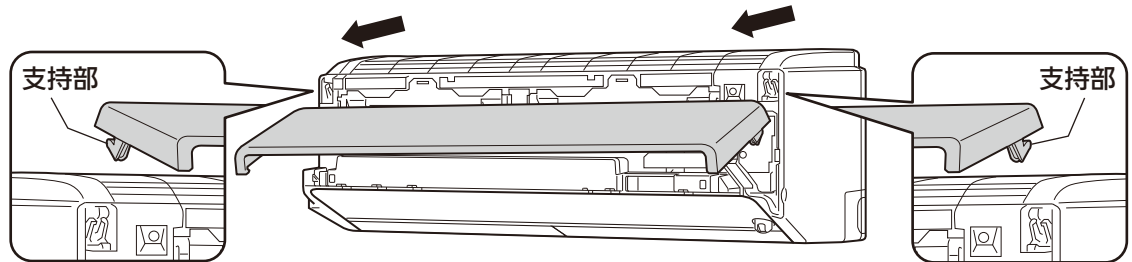
お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。

① 前面パネル

1 指を掛けて、前面パネルを持ち上げる



2 支持部付近を持ち、さらに少し持ち上げながら手前に引き、外す

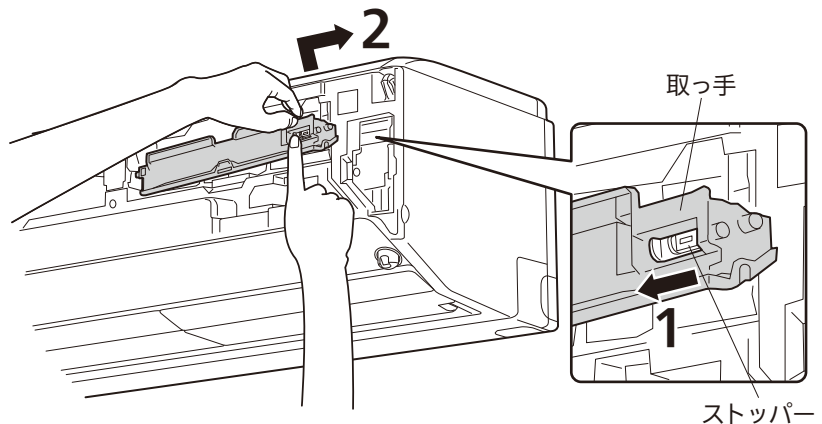


② ダストボックス(左右各1個)

1 前面の取っ手を持って、ストッパーをスライドする

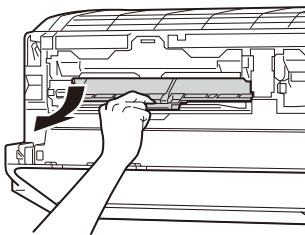
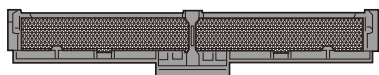
2 スライドしたまま取っ手を手前に引き出し、矢印の方向に取り出す

- ダストボックスを手前に引き出すとき、無理な力を加えないでください。故障の原因になります。



③アレル除菌脱臭空清フィルター(左側1個)

1 手前に引き出す



! 注意

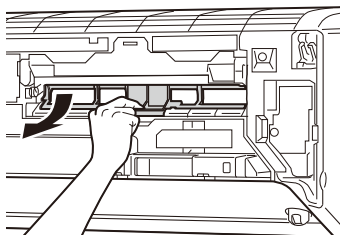
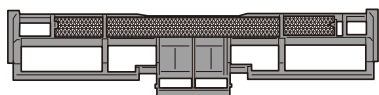


アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

禁止

④帯電マイクロフィルター(右側1個)

1 手前に引き出す



! 注意



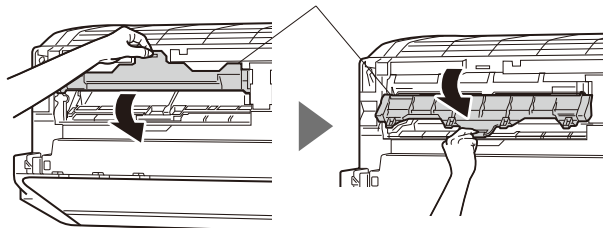
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

禁止

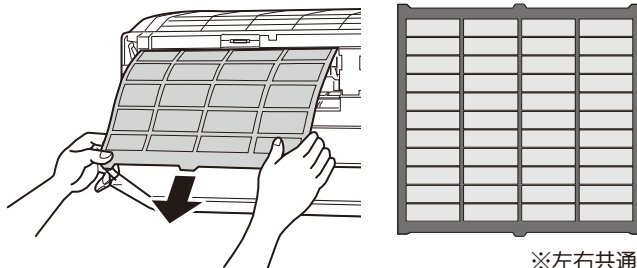
⑤W金属抗菌フィルター(左右各1枚)

1 フィルターカバーを手前に引き、開ける

フィルターカバー



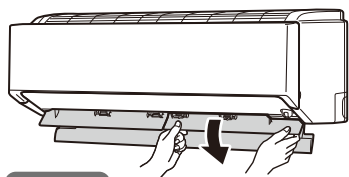
2 両手でつかんで、手前に引き出す



※左右共通

上下風向フラップ(左右各2枚)

1 すべてのフラップをゆっくり下に向ける

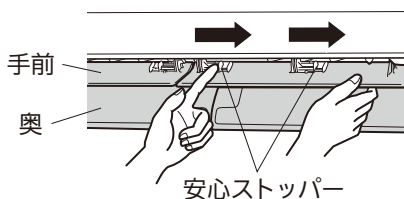


お願い

- フラップをすばやく動かさないでください。故障の原因になります。

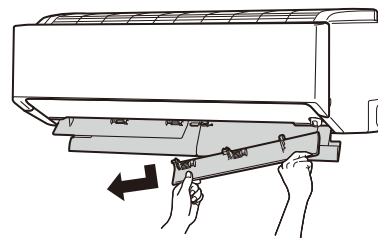
2 フラップに手を添えながら、安心ストッパーを解除する

- 手前のフラップ: 各2か所
- 奥のフラップ: 各1か所



3 手前のフラップから外す

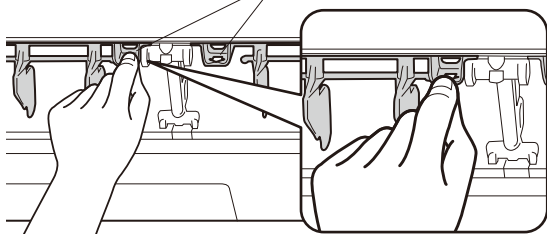
- 他の3枚も同じ手順で外してください。



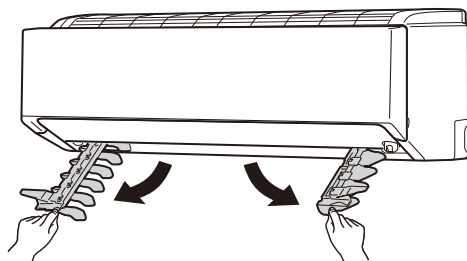
左右風向フラップ

1 ツマミを持つ

ツマミ



2 矢印の方向に引き出す



ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する


詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

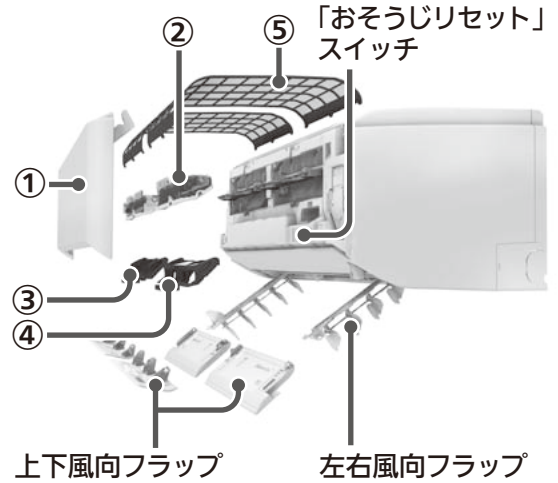


部品のお手入れ

お手入れランプ“”が点灯したり、汚れが気になったときは、ダストボックスのほこりを捨てて、必ず室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。

※ほこりっぽい場所、タバコの煙の多い場所、多湿な場所、キッチン周りなど油の多い所でご使用など、汚れが気になるときはダストボックスに加えて、W金属抗菌フィルターも室内機から取外してお手入れしてください。

- 運転積算時間が約1万時間経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点灯します。お客さまのご使用になる環境により、汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをしていただくことをおすすめします。
- お手入れランプが点灯した状態のまま約1,500時間運転すると、ダストボックスのほこりがあふれるのを防ぐため、フィルターおそうじメカ運転が働かなくなります。



① 前面パネル

1 水洗いする

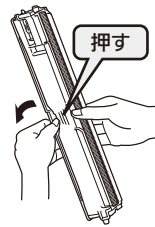
2 やわらかい布で拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす

お願い

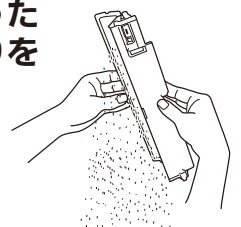
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、よくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

② ダストボックス

1 ダストボックスの裏面のカバーを開ける



2 たまったほこりを捨てる



お願い

- ダストボックスは水洗いできます。汚れがひどいときは中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいだあと、風通しのよい日陰で完全に乾かしてください。

3 室内機に取付けたあと、必ず「おそうじリセット」スイッチを押し、お手入れランプが消灯していることを確認してください。→59ページ

③ アレル除菌脱臭空清フィルター(黒)

1 掃除機でほこりを吸い取るか、30℃～45℃のお湯に約15分間つけ置きする

- 汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を使ってください。

2 つけ置き後は、ためた水の中で上下左右に軽くゆすり、よくすすぐ

3 水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かす

- 洗うと脱臭性能が回復します。

※置いて乾かすときは、右図のように立てかけてください。



お願い

- 壊れやすいため、手順1～3の方法以外では、お手入れしないでください。
- フィルターは水を含むと割れやすくなります。お手入れ時に強くふったり、バケツなどにぶつけたりしないでください。
- 枠からフィルターを外さないでください。フィルターが割れる原因になります。
- ブラシやたわしでこすらないでください。
- 漂白剤は使わないでください。
- ドライヤーなどの熱風で乾かささないでください。
- 完全に乾いてから取付けてください。
- 交換の目安は約10年です。汚れがひどく、洗ってもニオイが取れないときは交換してください。
- 廃棄するときは、お住まいの地域のゴミ収集規則に従って処分してください。(材質:セラミックほか)

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

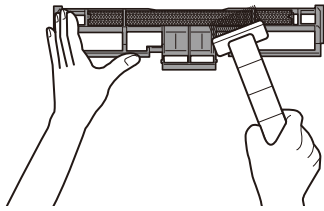
詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

④ 帯電マイクロフィルター(緑)

1 掃除機でほこりを吸い取る



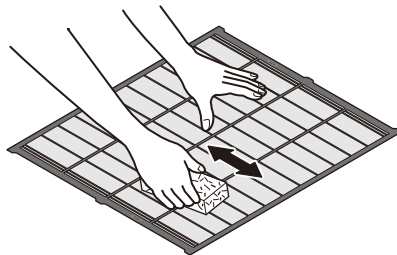
お願い

- 水洗いは行わないでください。
- 交換の目安は約3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなる場合があります。特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は、交換してください。

⑤ W金属抗菌フィルター

1 掃除機でほこりを吸い取るか、水洗いする

2 水洗いした場合は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす



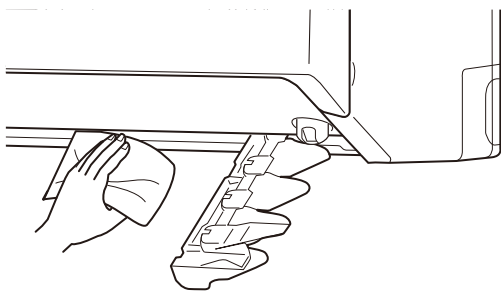
※ スポンジなどで矢印方向にかかるく拭き取ってください。フィルターを押さえつけて、変形させないでください。

お願い

- ブラシやたわしでこすらないでください。
- W金属抗菌フィルターをねじらないでください。
- 汚れがひどいときは中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取付けてください。
- 約50℃以上のお湯で洗わないでください。
- つけ置き洗いはしないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

吹出口・上下風向フラップ・左右風向フラップ・ファン(汚れが気になったら)

1 やわらかい布でから拭きや水拭きする

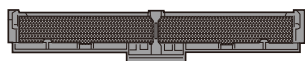


お願い

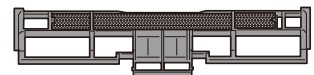
- ファンが停止していることを確認してください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 上下風向フラップは、水洗いやつけ置き洗いをしないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- 奥にあるファンに強い力を掛けないでください。割れるおそれがあります。

別売部品 —— お買上げの販売店でお求めください。

品名 アレル除菌脱臭
空清フィルター
形名 MAC-312FT
希望小売価格 2,000円(税別)
交換の目安 約10年



品名 帯電マイクロフィルター
形名 MAC-226FT
希望小売価格 2,000円(税別)
交換の目安 約3年



※希望小売価格は2016年12月現在の価格です。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

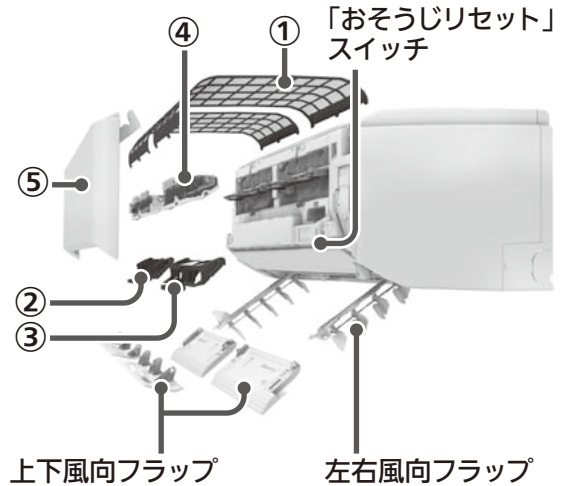
きれいに保ちたい

困ったときには



部品の取付け

- ダストボックス、帯電マイクロフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルター、W金属抗菌フィルターをお手入れしたあとは、必ず①～⑤の順番で取付けてください。
- その他の部品をお手入れしたあとは、各部品の取付けかたに従ってください。



注意



お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。



お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。

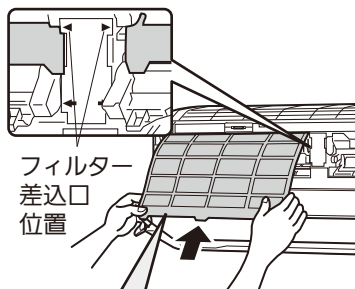
① W金属抗菌フィルター(左右各1枚)

1 フィルターをフィルター差込口から挿入する

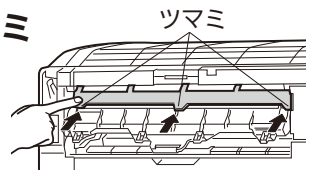
- W金属抗菌フィルターを両手でまっすぐ奥まで入れないと、ダストボックスを正しく取付けることができません。故障の原因になります。

※上下の向きは関係なく差込むことができます。

※フィルターは左右共通です。



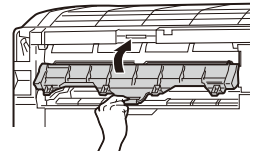
2 フィルターのツマミ(3か所)をフィルターカバーの奥へ押し込む



3 フィルターカバーを閉じる

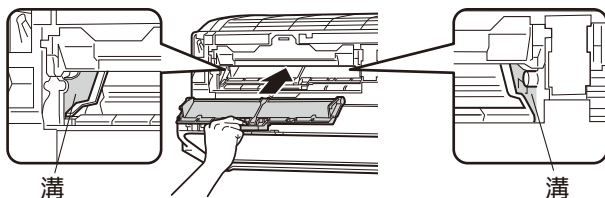
お願い

- フィルターカバーを正しく閉じてください。故障の原因になります。



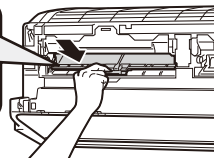
② アレル除菌脱臭空清フィルター(左側1個)

1 左右の溝に沿って差込む



2 奥に突きあてながら矢印の方向に押込む

“カチツ”と音がするまで



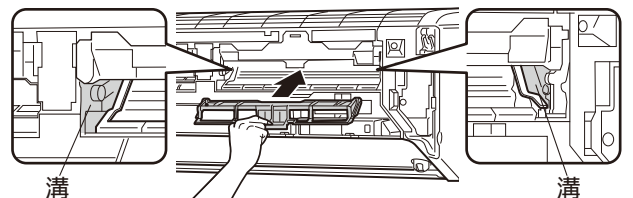
注意



アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

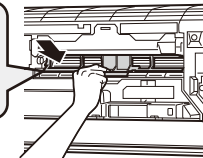
③ 帯電マイクロフィルター(右側1個)

1 左右の溝に沿って差込む



2 奥に突きあてながら矢印の方向に押込む

“カクツ”と手応えがあるまで



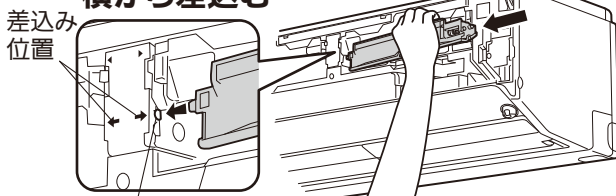
注意



アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

④ ダストボックス(左右各1個)

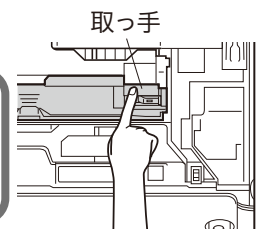
1 突起部をダストボックス差込穴に横から差込む



2 ストッパーから“カチツ”と音がするまで、取っ手を押込む

お願い

- ストッパーは正しく取付けて、ダストボックスを固定してください。故障の原因になります。



使用前の

前には使

てみる

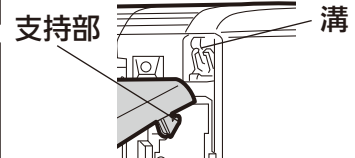
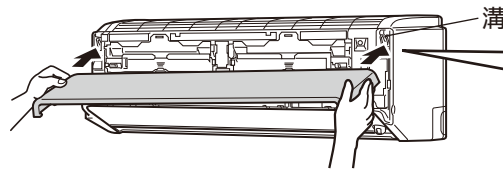
こま

かく

設定

⑤ 前面パネル

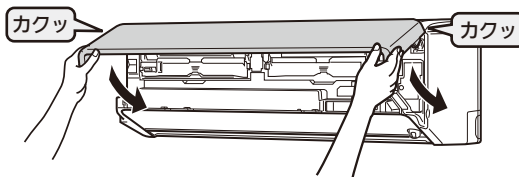
1 支持部から“カチッ”と音がするまで差込む



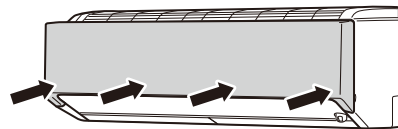
前面パネルの支持部を両手で持ち、矢印の方向から支持部が“カチッ”と音がするまで溝に差込みます。

2 閉じる

- 前面パネルを閉じるときはしっかり両手で持ち、ゆっくりと操作してください。



3 4か所を押す

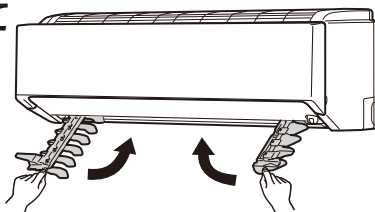


お願い

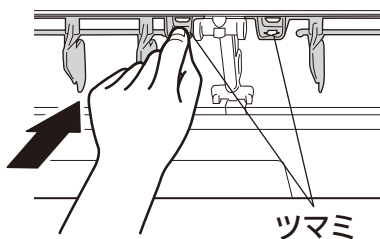
- 前面パネルをきちんと閉めてください。閉まっていないと、露が付くことがあります。

左右風向フラップ

1 ツマミを持って矢印の方向に押込む

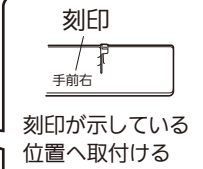
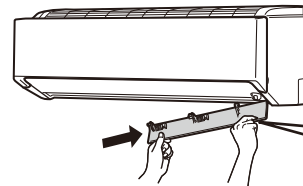


2 溝に合わせて“カチッ”と音がするまで差込む



上下風向フラップ(左右各2枚)

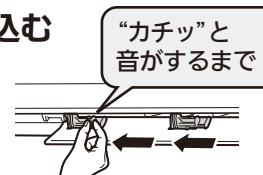
1 矢印の方向に差込む



刻印が示している位置へ取付ける

2 安心ストッパーを差込む

- 手前のフラップ:各2か所
- 奥のフラップ:各1か所



お願い

- 安心ストッパーを正しく差込んでください。差込まれていないとすべてのランプが点滅し、運転ができません。

取付けが終わったら…

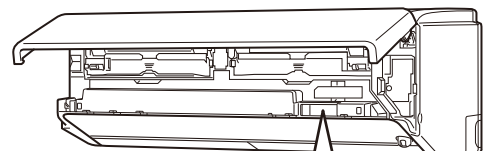
1 電源プラグを差込む

- W金属抗菌フィルターが正しい位置にないときは、クリーンランプが点灯し、W金属抗菌フィルターの位置合わせを行います。必ずクリーンランプが消灯したあとに次の操作を行ってください。
- 上下風向フラップが自動で閉まります。

2 ダストボックスをお手入れしたときは、「おそうじリセット」スイッチを押す (ダストボックスをお手入れしなかったときは、「おそうじリセット」スイッチを押さないでください)

「おそうじリセット」スイッチを押すと運転積算時間をリセットします。

- クリーンランプが点灯し、W金属抗菌フィルター、ダストボックスが正しく取付けられているか確認するために、フィルターおそうじメカ運転を1回行います。
- クリーンランプが点滅するときは、ダストボックス、帯電マイクロフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルター、W金属抗菌フィルターの取付け状態を確認してください。



3 リモコンの **運転** を押して、運転する

お手入れランプが消灯していることを確認してください。

お願い

- エアコン運転中やおそうじメカ運転中に、フィルターカバーを開けないでください。故障の原因になります。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな？

原因の確認

対応および回答

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

運転しない／停止しない

運転しない 本体表示が出ない	● エアコン専用のブレーカーが切れていませんか？	▶ エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。
	● 電源プラグが外れていませんか？	▶ 電源プラグを差込んでください。
再度、運転してもすぐに動かない	● 本体表示が「切」になっていませんか？	▶ 設定を「入」にしてください。 → 37ページ
	● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返し行いませんでしたか？ エアコン保護のため、止まっています。 約3分後に運転を開始します。	▶ 故障ではありません。
室内機のクリーンランプが点灯し、動かない	● W金属抗菌フィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。	▶ 故障ではありません。
冷房運転開始時に室内機のクリーンランプが点灯し、約1分間風が出ない	● 内部クリーン運転が「入」になっていませんか？ 運転開始時に、エアコン内部のニオイを抑制するスタート脱臭運転を行うので、約1分間送風を停止します。 → 50, 51ページ	▶ 故障ではありません。
暖房運転開始時に風が出ない	● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)	▶ 故障ではありません。
除湿運転中に風が弱くなる	● 室温の低下を防ぐため、室外機の運転を停止します。 このとき風が弱くなります。	▶ 故障ではありません。
運転を停止しても室内機の上下風向フラップが水平になり風が止まらない	● 内部クリーン運転を「入」にすると、運転停止後にカビクリーンシャワーを行います。 → 50, 51ページ	▶ 停止 を押すか、内部クリーン運転を「切」にすると停止させることができます。 → 36ページ
	● 室温ウォッチが設定されていませんか？運転停止中も室温を測定するために開いています。 → 49ページ	▶ 故障ではありません。
ムーブアイが動かない	● 体感が「切」になっていませんか？ 「切」になっていると、ムーブアイは動きません。	▶ 体感を「入」にしてください。 → 36ページ
	● 停止時に「除菌・脱臭」などを設定し、送風運転になっていませんか？	▶ 「送風」以外の運転モードまたは「自然風」にしてください。 → 12, 21ページ
暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	● 室外機の霜取り運転中ではないですか？ 長くて約10分間で終了します。 → 43ページ	▶ 故障ではありません。
勝手に運転が停止する	● スマートSTOP(スマートオフ)を設定していませんか？ 人がいない状況が約3時間続くと、運転を停止します。	▶ 設定を「切」またはスマートセーブにしてください。 → 36ページ

リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい	● 約30秒間何も操作しないと自動で液晶画面は消灯します。	▶ 液晶画面をタッチすると、再び点灯します。 → 7ページ
	● 乾電池が消耗していませんか？ ● 乾電池の取付けが(+) (-) 逆になっていませんか？ ● 乾電池を入れたときにリセットボタンを押し忘れていませんか？	▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の(+) (-)を確認して正しく取付けてください。 → 9, 10ページ
	● テレビやビデオのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？リモコンラック(小物入れ)にリモコンを詰め過ぎていませんか？ 他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。	▶ ボタンが押されたまま(ひっかかっている状態など)であれば元に戻してください。
	● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。	▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
リモコン	● 複数台設置の設定を変更していませんか？	▶ 再度号機を設定し直してください。 → 34ページ
	● 画面濃淡が「-1」「-2」になっていませんか？	▶ 設定を「+1」「+2」にしてください。 → 38ページ
	● おしらせが表示される前にリモコンを動かすと、おしらせを受信できないことがあります。	▶ おしらせが表示されるまで室内機にリモコンを向けたままにしてください。
リモコンにおしらせが表示されない、受信できない	● 運転を停止したときにリモコンに情報を表示させるため、室内機から情報を受信しています。しばらくお待ちください。	▶ 故障ではありません。
運転を停止したときに「電気代を受信中」と表示される	● 体感が「切」になっていませんか？	▶ 体感を「入」にすると表示されます。 → 36ページ
冷房運転中にしつどが表示されない	● ハイブリッド節電が「入」になっていませんか？	▶ ハイブリッド節電を「切」にすると表示されます。 → 21ページ

故障かな？

原因の確認

対応および回答

冷える

冷房・除湿運転時
冷え過ぎる

- 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていませんか？
▶ 温度、風向を調節してください。
→ 13、19、20ページ
- 除湿の強さが「強」になっていませんか？
(3モード除湿方式の機種) → 43ページ
▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に変更してください。
→ 13ページ
- ランドリーが「入」になっていませんか？
▶ ランドリーを「切」にしてください。
→ 31ページ
- 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。

冷えない／暖まらない／しつどが下がらない

冷えない
暖まらない

- 送風運転、サーキュレーターが設定されていませんか？
(サーキュレーターの運転モードは送風になります) → 22ページ
▶ 「送風」以外の運転モードにしてください。
→ 12ページ
- 風速が または になっていませんか？
お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。
▶ 風速を「自動」または に変更してください。
→ 20ページ
- W金属抗菌フィルターが汚れていませんか？
● エアコン内部のファンが汚れていませんか？
▶ W金属抗菌フィルター、ファンのお手入れをしてください。
→ 57ページ
- 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか？
● 窓やドアが開いたままになっていませんか？
▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。
▶ 窓やドアを閉めてください。
- お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。
● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。
- ピークカットが「入」になっていませんか？
最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。
▶ ピークカットを「切」にしてください。
→ 34ページ
- ハイブリッド運転になっていませんか？
▶ 節電(ハイブリッド節電)を「切」にしてください。
→ 21ページ
- 運転モードが自動運転になっていませんか？
ご希望の運転モードに判定されない場合があります。
▶ ご希望の運転モード(冷房または暖房)にしてください。
→ 12ページ
- 体感冷房運転では、冷房運転と除湿運転を自動で切り替えて温度(しつど)をコントロールするため、設定温度近くでは、再熱除湿運転に切り替わり、吹き出す風が冷たくない場合があります。
▶ 冷房除湿切替で「少ない」に設定すると、除湿運転に切り替わりにくくなります。
→ 39ページ
▶ 自動的に除湿運転に切り替えたくないときは、体感を「切」にしてください。
→ 36ページ

冷房運転中に
冷たくない風が出る

設定したしつどにならない

- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、設定したしつどにならない場合があります。

勝手に動く

勝手に運転が開始する
勝手に運転が停止する

- オートオンが「入」になっていませんか？
▶ オートオンの動作が気になるときは「切」にしてください。
→ 40ページ
- スマートSTOP(スマートオフ)が設定されていませんか？
人がいない状況が約3時間続くと、運転を停止します。
▶ 設定を「切」またはスマートセーブにしてください。
→ 36ページ
- オートオンの「感度調整」が適切になっていませんか？
▶ 「標準」か「低感度」にしてください。
→ 41ページ

エアコン停止中
室温ウォッチランプ
が点灯して運転する

- 室温ウォッチが設定されていませんか？
設定されていると、定期的に室内の温度を測定するために送風(微風)運転を行います。
また室内が低温・高温になったとき、音・光・おしらせナビで通知したり、自動で暖房・冷房運転を行うことがあります。
▶ を押すか、室温ウォッチを「切」にすると停止させることができます。
→ 23、24、49ページ

クリーンランプが点灯し、
風が止まらない

- 内部クリーン運転が「入」になっていませんか？
定期自動クリーニング運転中(カビクリーンシャワー・フィルターおそうじメカ運転)です。
▶ を押すか、内部クリーン運転を「切」にすると停止させることができます。
→ 36ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

故障かな？と思ったら (つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな？

原因の確認

対応および回答

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

水漏れ／霧や湯気が出る

室内機の吹出口や吸込口から霧や湯気が出る

- 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。
- 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。

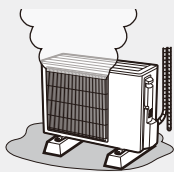
▶ 故障ではありません。

室内機から水が漏れる

- 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。
- 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？

▶ 正しく取付けてください。 → 59ページ

室外機から水や湯気が出る



- 冷房運転時に、冷えた配管（接続部）や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。
- 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 → 43ページ
- 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。

▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。

風

風が右(左)に向かない

- 据付位置の設定が間違っていないですか？

▶ 据付位置を正しく設定してください。 → 11ページ

冷房・除湿運転中
上下風向が途中で変わる
調節がきかない

- 上下風向フラップを下向きの状態 (3) ~ (5) にして約30分から1時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり (2) になります。

▶ 故障ではありません。

「風よけ」にしても、風があたる
「風あて」「あてよけ」にしても、
風が来ない

- ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。
- お部屋の形状や人の位置により、気流感が異なることがあります。 → 53ページ

▶ 風向がご希望にそわないときは、左右風向・上下風向を調節することができます。 → 19, 20ページ

冷房運転中
設定温度になっても風が
止まらない

- 冷房運転時、室温（体感温度）が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。

▶ 故障ではありません。

暖房運転開始時や運転中
上下風向が途中で変わる
調節がきかない
風が止まる

- 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間や自動運転の判定中は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間）
- 室外機に付いた霜を溶かしています。（霜取り運転） → 42, 43ページ
- 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。
- 霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。
- 室温（体感温度）が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、微風運転になります。

風が強弱を繰り返す

- 冷房運転で「ハイブリッド節電」が「入」または自然風になっていませんか？自然のリズムで風の強さに変化する運転になります。 → 45, 46ページ

▶ 故障ではありません。気になる場合は「切」にしてください。 → 21ページ

表示

室内機の表示が見えにくい

- ハイブリッド節電運転中、節電除湿運転中、快眠タイマーで運転中は表示が暗くなります。 → 30, 43, 45ページ

▶ 故障ではありません。

リモコンの「室温確認」で
表示された温度が
お部屋の温度計と合わない
リモコンの設定と合わない

- 体感が「入」のときは、体感温度が表示されています。室温とは異なるため、温度計とは合わないことがあります。 → 26, 53ページ
- ハイパワー運転が「入」のときは冷房運転時は約3℃低め、暖房運転時は約3℃高めに表示されます。 → 45ページ

故障かな？

原因の確認

対応および回答

自動清掃

メニューから「フィルターおそうじ」を「終了／開始」にしても、フィルターおそうじメカ運転を行わない	● 室内機のクリーンランプが点灯していませんか？ 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワーを行い、その後フィルターおそうじメカ運転が始まります。 → 50～52ページ	▶ 故障ではありません。
	● 室内機のお手入れランプが点灯していませんか？	▶ ダストボックスのほこりを捨てて、室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。 → 54、56、58、59ページ
	● 室内機のクリーンランプが点滅していませんか？	▶ ダストボックス、W金属抗菌フィルターを正しく取付け、フィルターカバーを閉じてください。 → 58ページ 再度、手でフィルターおそうじメカ運転を行って、クリーンランプが点滅したときは、「お買上げの販売店」にご連絡ください。 → 69ページ
	● “ピピピッ”と鳴りませんか？ 手でフィルターおそうじメカ運転を連続して行くと、約30分間動かないことがあります。	▶ 約30分後にもう一度手でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 → 26ページ
冷房・暖房などの運転中に運転が止まり、フィルターおそうじメカ運転を開始する	● すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。(約6分間) フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。 → 52ページ	▶ 故障ではありません。

音

エアコン停止中に音がする	● 室温ウォッチが設定されていませんか？ 室温が低温・高温になったときに、音・光・おしらせナビで通知します。	▶ 音が気になるときは、「切」にしてください。 → 23、24ページ
“ピシッ”、“ガチッ”という音	● 温度変化で前面パネルなどが膨張・収縮によりこすれて、音が出ることがあります。 ● 冷媒制御弁が動作する音です。(冷房・暖房・ランドリー運転時)	▶ 故障ではありません。
水が流れる音、“プシュッ”という音	● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。	▶ 故障ではありません。
“ポコポコ”という音	● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。外の風が強いときにも音が発生する場合があります。	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。 対策として「ドレンエア逆流防止部品」(別売部品:形名MAC-852GB)も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」にご相談ください。
エアコン停止中 フィルターおそうじメカ運転中 “カサカサ”、“シー”、“カタカタ”、“グググ”という音	● W金属抗菌フィルターを清掃している音です。 ● 内部クリーン運転が「入」になっているときは、カビクリーンシャワー後に、フィルターおそうじメカ運転を行います。 → 50～52ページ	▶ 音が気になるときは、フィルターおそうじメカ運転を自動で行わないようにすることもできます。 → 66ページ
フィルターおそうじメカ運転中 “ガタッ”、“バキッ”という音、 連続して“ガタガタ”という音	● W金属抗菌フィルター、ダストボックスが正しく取付けられていないときに出る音です。	▶ 正しく取付けてください。 → 58ページ
フィルターおそうじメカ運転中 “グググ”という音	● W金属抗菌フィルターがほこり・油・ヤニなどで汚れて、フィルター清掃時に本体とこすれる音です。	▶ 音が気になるときは、お手入れしてください。 → 54～59ページ
“ウィンウィン” “クックッ”という音	● ムーブアイが左右に回転動作するときの音です。	▶ 音が気になるときは、ムーブアイ動作を「ゆっくり」に設定してください。 → 37ページ
“シュー” “ジリジリ”という音	● 除菌・脱臭、美肌(保湿)が「入」になっていませんか？ → 46ページ	▶ 音が気になるときは、「切」にしてください。 → 22、23ページ

64ページへつづく

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

故障かな？と思ったら (つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな？

原因の確認

対応および回答

汚れ

室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる

- お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。

▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。

ニオイ

エアコンの風がおう

- エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。
- 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。
- 除菌・脱臭、美肌(保湿)や内部クリーン運転時にオゾンがわずかに発生するため、ニオイを感じる場合があります。

▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。

→ 36、54～59ページ

それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。

→ 5ページ

▶ 故障ではありません。

変色

熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている

- 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。

▶ 製品の使用には問題ありません。

その他

製品の外観に線やキズが見える

- プラスチックを成型するときに現われる線(ウェルドライン)が、ヒビやキズに見えることがあります。

▶ 製品の使用には問題ありません。

リモコンの液晶画面の縁に小さな突起がある

- かんたんモードに切り替えたときの、ボタン位置を示す目安です。

→ 14、15ページ

▶ リモコン製造時の成型不良ではありません。

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

室内機にこんな表示が出たら

故障かな?	表示内容	原因の確認	対応および回答
運転中または停止中	すべてのランプが点滅 	●上下風向フラップの安心ストッパーが外れています。	▶安心ストッパーを“カチッ”と音がするまで確実に取付けてください。 →59ページ
運転開始時または停止時	お手入れランプが点灯 	●ダストボックスのお手入れ時期が来たことをお知らせしています。	▶ダストボックスをお手入れしてください。 →54、56、58、59ページ
運転開始時または停止時	お手入れランプが点滅 	●フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を解除していませんか? エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点滅します。 →66ページ	▶手でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 →26ページ
運転中または停止中	ナビランプとクリーンランプが点滅 	●W金属抗菌フィルター、ダストボックスが正しく取付けられていないか、フィルターカバーが閉まっていません。	▶正しく取付けてください。 →58ページ
運転中または停止中	クリーンランプが点灯 	●フィルターおそうじメカ運転やW金属抗菌フィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。(約3分間) →52ページ	▶故障ではありません。
		●内部クリーン運転で、スタート脱臭、カビクリーンシャワーを行っています。 →50、51ページ	▶内部クリーン運転を「切」にすると停止させることもできます。 →36ページ ▶カビクリーンシャワーを途中で停止させたい場合は、 停止 を押してください。 →50ページ
運転開始後すぐ	運転ランプ以外のすべてのランプが消える 	●「本体表示」が「切」になっていませんか?	▶「本体表示」を「入」にしてください。 →37ページ
運転中または停止中	ナビランプが点灯 	●エアコンから「おしらせ」があります。「おしらせナビ」で「おしらせ」を受信して、内容を確認してください。 →24、25ページ	▶故障ではありません。
運転中または停止中	ナビランプが点灯しない 	●「おしらせ頻度」が「なし」になっていませんか?	▶「おしらせ頻度」を「少ない」または「多い」に変更すると点灯します。 →37ページ ▶「おしらせ」がないときは、点灯しません。
停止中	運転モードランプの色が変化 	●オートオンが「入」になっているときにエアコンの前に立つと、運転モードランプの色が白→薄紫→紫と変化します。 →40ページ	▶故障ではありません。気になるときはオートオンを「切」にしてください。 →40ページ
停止中	オートオンランプが点灯 	●オートオンが「入」になっていて、使用できる状態です。	▶故障ではありません。気になるときはオートオンを「切」にしてください。 →40ページ
停止中	オートオンランプが点灯しない 	●オートオンが「切」になっていませんか?	▶オートオンを「入」にしてください。 →40ページ
		●本体表示が「切」になっていませんか?	▶本体表示を「入」にしてください。 →37ページ
停止中	オートオンランプが点滅 	●お部屋の状況などにより人を正しく検知できないことがあります。 →48ページ	▶オートオンの「感度調整」を「超高感度」にしてください。 →41ページ
		●通常運転はできますが、ムーブアイが故障しています。「お買上げの販売店」か「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。	
停止中	運転モードランプが交互に点灯 	●室温ウォッチが設定されていませんか? 「低温のみ」の場合は室温が10℃以下、「高温のみ」の場合は室温が28℃以上になると運転開始時に点灯します。 →23、24ページ	▶故障ではありません。気になるときは「切」にすることもできます。
運転しない	運転ランプとナビランプが点滅 	●「おしらせナビ」で「おしらせ」を受信して、エラーコードを確認してください。 →24、25ページ	▶故障です。使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 →69ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 →69ページ

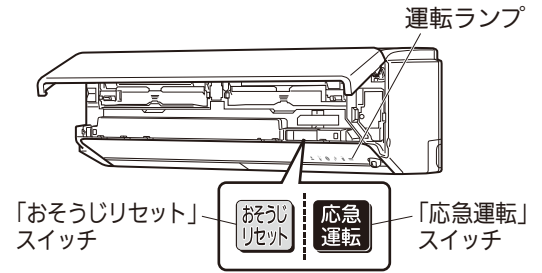


知っておいていただきたいこと

室内機のスイッチについて

室内機のスイッチで応急運転や静音設定の設定・解除、フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除ができます。

スイッチ	操作	動作
応急運転	1回押し	応急運転の開始と停止
	長押し	静音設定と標準設定の切替え
おそうじリセット	1回押し	ダストボックスのお手入れまでの運転積算時間のリセット → 59ページ
	長押し	フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定と解除



リモコンが使えないとき(応急運転)

- リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の「応急運転」スイッチで運転できます。

1 「応急運転」スイッチを押す。

押すごとに次の順で切り替わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず、風速^強の連続運転になります。

- リモコンのタッチ操作ができなくなった場合は、以下の操作でリモコンから運転ができます。

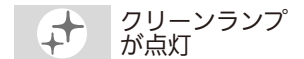
1 (運転) と (停止) を押したまま、リセットボタン(水色)を押す。 → 10ページ

2 リセットボタン(水色)を離し、(運転) と (停止) を押したまま約5秒間待つ。

<ランプの表示>

応急冷房

応急暖房



30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	中	中
上下風向	自動	自動

※このモードでは(運転) で入、(停止) で切、エアコン運転中は(運転) で冷房(26℃)と暖房(21℃)を切り替えることができます。
※元に戻すときはリセットボタンを押してください。

静音設定について

冷房・暖房運転時に、室内機から出る風の音が気になるときは、風量を抑えた「静音設定」にすることができます。風量を抑えた運転を行うため、「標準設定」よりお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

風速の設定が「自動」、^弱、^中、^強、「ロング」のときは、それぞれ風量を抑えた設定になります。^弱の設定は変更されません。除湿・送風運転時の風速の設定は変更できません。

静音設定にするとき

- 電源プラグをコンセントに差込む。
- 「応急運転」スイッチを「ピピッ」と鳴るまで長押しする。(約5秒間)

※運転ランプが点灯して応急冷房で運転しますが、そのまま「応急運転」スイッチを長押ししてください。「ピピッ」と鳴れば設定完了です。リモコン操作でお好みの運転を選択してください。

標準設定に戻すとき

「応急運転」スイッチを「ピッ」と鳴るまで長押しする。(約5秒間)

「応急運転」スイッチを長押しする(約5秒間)ごとに、次の順で切り替わります。

静音設定(ピピッ) → 標準設定(ピッ)

フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除について

自動運転を解除するとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを「ピピッ」と鳴るまで長押しする。(約10秒間)

※押すとすぐに「ピッ」と鳴りますが、そのまま長押ししてください。
「ピピッ」と鳴れば設定完了です。

「おそうじリセット」スイッチを長押しする(約10秒間)ごとに、右の順で切り替わります。

自動運転に戻すとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを「ピピピッ」と鳴るまで長押しする。(約10秒間)

※押すとすぐに「ピッ」と鳴りますが、そのまま長押ししてください。
「ピピピッ」と鳴ればフィルターおそうじメカ運転を自動で行う設定に戻ります。

→ フィルターおそうじメカ運転自動設定解除(ピピッ) ←
← フィルターおそうじメカ運転自動設定(ピピピッ) →

フィルターおそうじメカ運転の自動設定を解除し、エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点滅します。お手入れランプが点滅したら、手動でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 → 26、52ページ

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

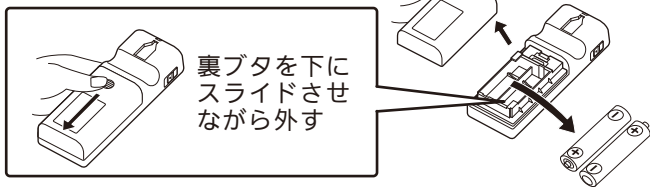
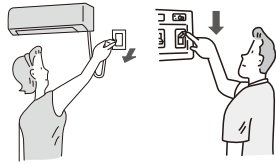
きれいに保ちたい

困ったときには

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

- 1 エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う。
冬場は、約10分間の暖房運転を行う。→36、50、51ページ
- 2 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。
- 3 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す。



裏ボタンを下にスライドさせながら外す

再度使い始めるとき

- 1 ダストボックスにたまったほこりを捨て、取付ける。
- 2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
- 3 アース線が外れていないことを確認する。室内機側に取付けてある場合もあります。



- 4 ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認する。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房 27℃(乾球温度)	暖房 20℃(乾球温度)
	室内湿度	冷房 47%(湿球温度19℃)	暖房 59%(湿球温度15℃)
	室外温度	冷房 35℃(乾球温度)	暖房 7℃(乾球温度)
	室外湿度	冷房 40%(湿球温度24℃)	暖房 87%(湿球温度6℃)
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
	住宅 部屋の広さ	木造平屋、南向き和室、居間 製品機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	
	1日の使用時間	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1年間の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
		冷房 1008時間/年	暖房 1183時間/年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。



当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
<http://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/298/>

スマートフォン※からは右記の
二次元コードからご確認ください。

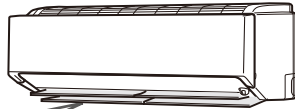


こんなときは、故障ではありません。

「故障かな?と思ったら」をもう一度確認してください。 → 60~65ページ

運転中に...

上下風向フラップ
が水平になる



→ 62ページ

〈冷房運転〉

運転中にフラップから水滴が滴下するのを防ぐ
ために、自動で風向が変わることがあります。

〈暖房運転〉

運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えた
ときは、上下風向フラップが水平になります。

〈自動運転〉

自動運転の判定中は、上下風向フラップが水平
になります。

運転を止めたのに止まらない。

クリーンランプ“”が点灯する。

内部クリーン運転が設定されていませんか?

→ 36ページ

上下風向フラップが水平になる。

室温ウォッチが設定されていませんか?

→ 23、24ページ

エアコンが勝手に動く。

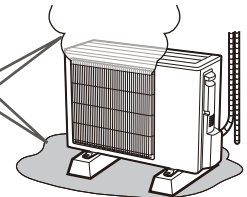
室温ウォッチが設定されていませんか? → 23、24ページ

オートオンが設定されていませんか? → 40ページ

内部クリーン運転が設定されていませんか? → 36ページ

室外機から...

水または湯気が出る



運転中は室外機から水や湯気が出ることがあり
ます。

→ 62ページ

ホームページの「よくある質問動画集」からも
確認いただけます。

● パソコンからは下記のURLをご入力ください。

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/faqmovie/>

● スマートフォン※からは右記の

二次元コードからご確認ください。



リモコン信号を受信しない。

→ 60ページ

すべてのランプが点滅する。

上下風向フラップを正しく取付けてください。

→ 59、65ページ

こんなときは、修理を依頼する。

● → 62ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。

● リモコンで操作できない。

(インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)

● 電源コードが熱くなる。

(ゆるいコンセントを使っているとき)

● 運転ランプとナビランプが点滅する。

● 電源コードの一部が破れている。

● テレビやラジオにノイズが出る。

(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)

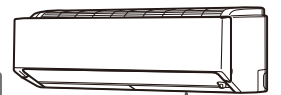
● 異物を入れたり、水を掛けてしまった。

● ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

1.品名 三菱ルームエアコン

2.形名 右側イラストをもとに室内機
をご確認ください。 → 6ページ



形名表示

3.お買上げ日 年 月 日

4.故障内容(できるだけ具体的に)

5.ご住所(付近の目印なども)

6.お名前

7.電話番号

8.訪問希望日

※リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときは、サービス
番号をお知らせください。

サービス番号: M21 EE8 426 (MSZ-EM9017E5Sを除く)
M21 EE9 426 (MSZ-EM9017E5S)

ご不明な点や修理については、
「お買上げの販売店」にご相談ください。

● 転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 → 69ページ

※二次元コードの表示状態(紙面の汚れ、破損、照明の角度等)によっては、正確に読み取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

ご使用前の
前に

まずは使
ってみる

こまかく設
定する

詳しく知り
たい

きれいに保
ちたい

困ったとき
には



保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保存してください。

保証期間(お買上げ日より)	
5年間	冷媒回路(圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など)
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- 「お買上げの販売店」か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」→60~65ページにしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

- 技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - 部品代…修理に使用した部品代金です。
 - 出張料…お客さまのご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的のみに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル
0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル
0120-56-8634 (無料)

インターネット
http://www.melsc.co.jp

携帯電話サイト
空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。



携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K16A

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときは



仕様



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

仕様		形名	MSZ-EM 2217E5	MSZ-EM 2517E5	MSZ-EM 2817E5	MSZ-EM 3617E5	MSZ-EM 4017E5S	MSZ-EM 5617E5S	MSZ-EM 6317E5S	MSZ-EM 7117E5S	MSZ-EM 8017E5S	MSZ-EM 9017E5S
		-W(ウェーブホワイト)										
電源		单相100V	单相100V	单相100V	单相100V	单相200V	单相200V	单相200V	单相200V	单相200V	单相200V	单相200V
冷房	能力(kW)	2.2	2.5	2.8	3.6	4.0	5.6	6.3	7.1	8.0	9.0	
	消費電力(W)	450	550	615	950	1050	1900	1980	2600	2890	3000	
	運転電流(A)	4.78	5.85	6.54	10.10	5.58	10.10	10.53	13.82	15.35	15.95	
	運転音 (dB:音響パワーレベル)	室内機 58	60	62	64	65	68	70	71	72	73	
		室外機 56	57	59	60	61	65	67	69	70	74	
※1	面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	15	17	19	25	28	39	43	49	55	62
		木造南向和室	10	11	13	16	18	25	29	32	36	41
暖房	能力(kW)	標準	2.5	2.8	3.6	4.2	5.0	6.7	7.1	8.5	9.5	10.6
		低温	4.1	4.1	5.3	5.3	8.0	8.1	8.2	8.9	9.1	9.2
	消費電力(W)	標準	470	525	715	910	1020	1630	1840	2300	2680	3200
		低温	1420	1420	1890	1890	3250	3250	3300	3640	3720	3750
	運転電流(A) (最大)	4.74 (15.0)	5.30 (15.0)	7.20 (20.0)	9.19 (20.0)	5.15 (20.0)	8.23 (20.0)	9.29 (20.0)	11.60 (20.0)	13.53 (20.0)	16.15 (20.0)	
※2	運転音 (dB:音響パワーレベル)	室内機 59	60	65	65	69	71	71	72	72	73	
		室外機 55	55	60	60	63	65	68	69	72	72	
面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	11	13	16	19	23	30	32	39	43	48	
	木造南向和室	9	10	13	15	18	24	26	31	35	39	
通年エネルギー消費効率		6.8	6.7	6.9	6.3	6.7	6.1	6.1	5.5	5.1	4.6	
	JIS C 9612:2005	6.8	6.7	6.9	6.3	6.7	6.0	6.1	5.5	5.1	4.6	
	区分	A	A	A	C	C	F	F	G	G	G	
質量(kg)	室内機	16	16	16	16	18	18	18	18	18	19	
	室外機	28	28	32	32	37	38	39	41	41	44	
外形寸法(mm)	室内機	高さ295×幅799×奥行375(380)										
	室外機	高さ550×幅800(+62)×奥行285					高さ630×幅800(+62)×奥行285		高さ714×幅800(+62)×奥行285			

- この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
 ※1 マニュアル冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量(上下風向：3番、左右風向：正面)における仕様値。
 ※2 マニュアル暖房 室内20℃、室外7℃(標準)、2℃(低温)の温度環境で最大風量(上下風向：2番、左右風向：正面)における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転停止中の消費電力は0.04Wです。(室温ウォッチの設定時は除く)
 [日本電機工業会自主基準による待機時消費電力測定値「0.0W」を示す]
 (タイマー設定時、およびオートオン設定時は0.9Wです)
- 外形寸法の室内機()内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機()内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss(JIS C 0950:2008)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報公開をしております。
 詳しくはホームページをご覧ください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには



さくいん

あ

アース端子……………6
 あてよけ……………2、16、18、44
 アルミフィン……………6
 アレル除菌脱臭空清フィルター
 ……………55～58
 入タイマー……………27、28
 運転内容確認……………17、31
 運転ボタン……………7
 運転モード……………12
 運転モード変更ボタン……………7
 運転モードランプ……………6
 運転ランプ……………6
 液晶画面……………7
 エコ貯金箱……………17、25、39、51
 エリア確認……………17、26
 応急運転……………6、66
 オートオン……………33、40、41、48
 オートオンランプ……………6、41
 オール電化……………33、35、51
 おしらせ音……………33、37
 おしらせナビ……………17、24、25、46
 おしらせ頻度……………33、37
 おそうじリセット……………6、59、66
 お手入れランプ……………6、56、59
 温度センサー……………6

か

快眠タイマー……………17、28～30
 学習エリア……………26、39、44、53
 カスタムボタン……………33、38
 風あて……………16、18、44
 風よけ……………16、18、44
 カビクリーンシャワー……………50～52
 画面明るさ……………33、38
 画面濃淡……………33、38
 かんたんモード……………14、15
 かんたんリモコン……………9
 感度調整……………41、48
 急速Wヒート……………43
 霧ヶ峰REMOTE……………2
 切タイマー……………14、15、27
 クリーンランプ……………6、50、52

さ

サーキュレーター……………17、22
 サーミスター……………6
 再熱除湿方式……………43
 時刻合わせ……………10、32、34
 自然風……………17、21、46
 室温ウォッチ……………17、23、24、49
 室温ウォッチランプ……………6、49

室温確認……………17、26
 室温キープシステム……………43
 室外機……………6
 しつど……………7、13、42、43
 しつどセンサー……………6
 室内機……………6
 自動運転……………12、42
 霜取り運転……………43
 初期化……………39
 初期設定……………16、17、32、33
 除菌・脱臭……………17、22、46
 除湿……………12、13、43
 除湿の強さ……………7、13、43
 吸込口……………6
 スイング……………20、44
 据付位置……………11、32
 スタート脱臭……………50
 スマートオフ……………36、47
 スマートセーブ……………36、47
 スマートSTOP……………33、36、47
 生活エリア……………39、44、53
 設定温度……………7、13、42
 節電……………16、21、43、45
 節電除湿……………16、21、43
 前面パネル……………6、54、56、59
 操作音階……………33、37、47
 操作モード……………7、14、15
 送受信部……………6、7、9
 送風……………12、44

た

体感……………33、36
 体感温度……………36、42、53
 帯電マイクロフィルター……………55、57、58
 タイマー……………17、27～30
 ダストボックス……………54、56、58、59
 立ち位置調整……………40、48
 タッチパネル……………7、12
 暖房……………12、42
 蓄光ボタン……………7、12、14
 定期自動クリーニング……………51
 定期点検おすすめナビ……………46
 停止ボタン……………7
 停電自動復帰……………33、35
 デカ文字画面……………7、12、13、39
 電気代……………17、25、39、51
 電気単価……………33、35、51
 ドレンホース……………6、62、63、67

な

内部クリーン……………33、36、50、51
 ナビランプ……………6、24、46
 日射熱ガード冷房……………18、44

は

排水口……………6、67
 ハイパワー……………17、22、45
 ハイブリッド節電……………16、21、45
 ハイブリッド暖房……………45
 ハイブリッド冷房……………45
 美肌(保湿)……………17、23、46
 ピークカット……………32、34
 ピュアミスト……………17、22、23、46
 標準モード……………15
 フィルターおそうじメカ運転
 ……………17、26、52、66
 風温低下防止……………33、39
 風向……………13、16、19、20、44
 風向自動……………13、18
 風速……………13、16、19、20
 吹出口……………6、57
 複数台設置……………11、32、34
 付属品……………10
 プレヒート……………43
 フラップ……………6、44、54～59
 ホーム画面……………7、12、14、33、39
 ホームボタン……………7、12
 本体表示……………33、37、51

ま

ムーブアイ……………6、33、36、53
 ムーブアイ動作……………33、37
 無線LANアダプター……………2、11
 ムラなし……………16、18、44、53
 メニュー……………12、16、17

ら

ランドリール……………17、31、48
 リセット……………33、39
 リセットボタン……………10、66
 リモコン……………7、9、10
 リモコンホルダー……………9
 冷気カット暖房……………2、18、44
 冷房……………12、42
 冷房除湿切替……………33、39
 連絡先設定……………33、36
 ロング……………20、44

英数

HEMS……………11
 W金属抗菌フィルター
 ……………52、55、57、58
 10℃キープ暖房……………17、30
 3モード除湿方式……………43

ご使用の前に

まずは使ってみる

こまかく設定する

詳しく知りたい

きれいに保ちたい

困ったときには

EMシリーズのオリジナル機能

オートオン

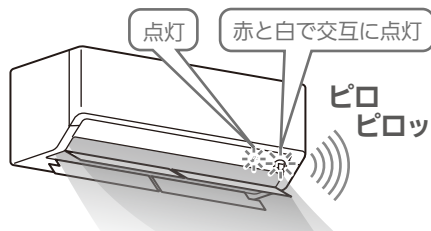
停止中、エアコンの前に人が立つと、自動で運転を開始します。



→ 40、41ページ

室温ウォッチ

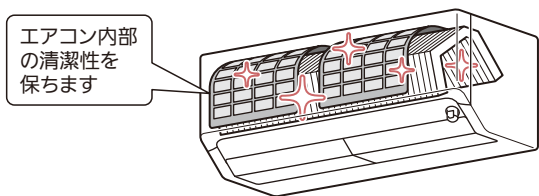
運転停止中に室内が低温・高温になるとお知らせしたり、自動で暖房・冷房運転を行います。



→ 23、24ページ

定期自動クリーニング運転

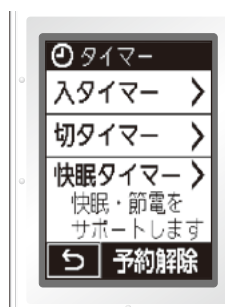
15日間エアコンを運転しないと、定期的に自動でカビクリーンシャワーとフィルターおそうじメカ運転を行います。



→ 51ページ

快眠タイマー

お部屋の温度変更や、オンオフする時間をお好みに設定できます。



→ 28～30ページ

節電除湿

消費電力を抑えた「節電除湿」を設定できます。



→ 21ページ

蓄光ボタン

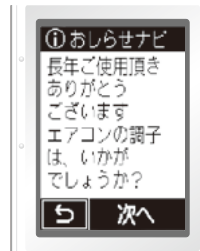
暗いところでも、リモコンをすぐに見つけられます。



→ 7ページ

定期点検おすすめナビ

長期間ご利用いただいたときは、確認メッセージを表示します。



→ 46ページ

愛情点検

●長年ご使用のエアコンの点検を!

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。



こんな症状はありませんか

- 焦げ臭いニオイがする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- プレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- 運転音が異常に大きい。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

お買上げ販売店名

電話

お買上げ(据付)日

年

月

日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D140H01 17/01