

三菱ルームエアコン **家庭用**

霧ヶ峰



取扱説明書



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

形名

EMエスゼット ゼットダブルユー IS

MSZ-ZW2222
MSZ-ZW2522
MSZ-ZW2822
MSZ-ZW2822S
MSZ-ZW3622
MSZ-ZW3622S
MSZ-ZW4022S
MSZ-ZW5622S
MSZ-ZW6322S
MSZ-ZW7122S
MSZ-ZW8022S
MSZ-ZW9022S

EMエスゼット ゼットエックスアイ IS

MSZ-ZXV2222
MSZ-ZXV2522
MSZ-ZXV2822
MSZ-ZXV2822S
MSZ-ZXV3622
MSZ-ZXV3622S
MSZ-ZXV4022S
MSZ-ZXV5622S
MSZ-ZXV6322S
MSZ-ZXV7122S
MSZ-ZXV8022S
MSZ-ZXV9022S

EMエスゼット イーEM イー IS

MSZ-EM2222E1
MSZ-EM2522E1
MSZ-EM2822E1
MSZ-EM3622E1
MSZ-EM4022E1S
MSZ-EM5622E1S
MSZ-EM6322E1S
MSZ-EM7122E1S
MSZ-EM8022E1S
MSZ-EM9022E1S

リモコン操作は、おまかせ **自動** を押すだけ!

温度やしつどが変化して設定に迷うときは **自動** を押すだけ。

エアコンが最適な運転を判断して、お部屋の快適をコントロールします。

冷房

先読み

風よけ

除湿



暖房

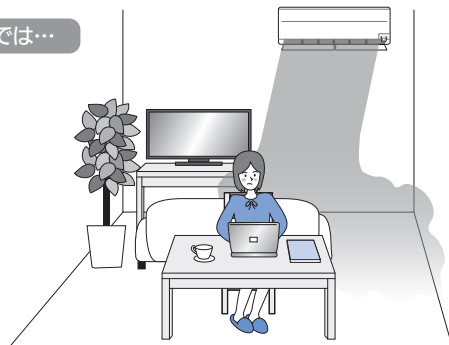
風あて

ピュア
ミスト

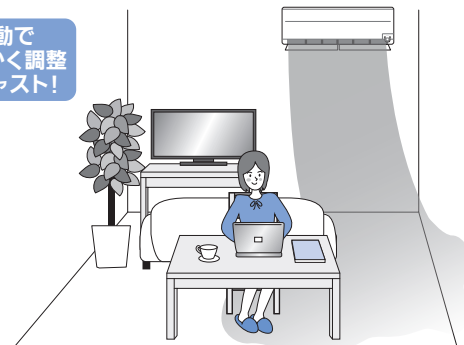
送風

間取りや家具のレイアウトを見ながら気流をコントロール

今までは…



A.I.自動で
気流を細かく調整
してアジャスト!



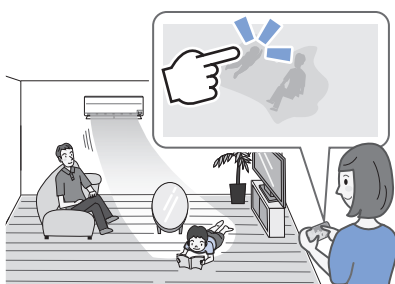
人に向けて気流を送るだけでなく、実際に人に気流が届くように自動で最適に調整します。

無線LAN標準搭載! スマートフォンでエアコンを操作する

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使えば、さらに便利に。

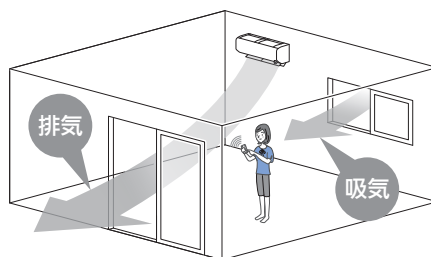
● タッチ気流

熱画像画面でお部屋の温度分布を見ながら、気流を送りたい場所をタッチ。直感的な操作で風向を切り替えることができます。→41ページ



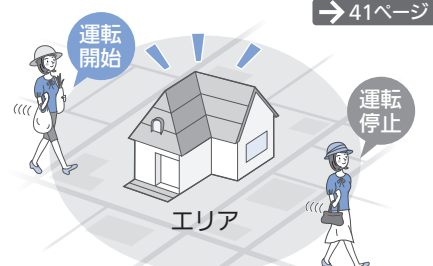
● 換気アシスト

窓を開けてから「換気アシスト」をONにすると、気流を窓に向けて排気を促し、そのあとお部屋の空気をかく拌しながら効率よく換気します。→42ページ



● 位置情報連携

ご自宅とエリアを設定すると、おかえり時にエリアへ入ったときに自動で運転を開始します。また、おでかけ時などエリアから出たときに自動で運転を停止します。→41ページ



※「タッチ気流」「換気アシスト」「位置情報連携」の詳細な説明は、「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください…… 4～5

各部のなまえと機能 …… 6～7
お使いになる前に …… 8～11

まずは使ってみる

エアコンの基本的な使いかた …… 12～13

エアコンにおまかせで運転するとき …… 12～13

運転モードを選びたいとき …… 12～13

A.I.ナビ …… 14～15

お好みで設定する

メニューから設定する

メニュー一覧表 …… 16～17

ピュアミスト・ハイパワー・快眠 …… 18

フィルターおそうじメカ運転・
10℃キープ暖房・ランドリー …… 19

タイマー …… 20～22

カビガード …… 22

高温みまもり・低温みまもり・送風運転 …… 23

風向・風速 …… 24～25

風あて・風よけ・ムラなし …… 26

自然風 …… 27

細かく設定する

設定一覧表 …… 28～29

据付位置の設定 …… 11

複数台設置・時刻合わせ・画面濃淡・画面明るさ …… 30

チャイルドロック・ピークカット・停電自動復帰 …… 31

体感(ムーブアイ)・スマートSTOP・
内部クリーン運転 …… 32

ムーブアイ動作・本体輝度・オール電化・
電気単価 …… 33

連絡先設定・ナビ通知頻度・ナビ通知音・
風温低下防止 …… 34

冷房除湿切替・運転内容確認・リセット …… 35

無線機能 …… 36

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う

アプリでできること …… 37

ご用意いただくもの …… 37

アプリを使用するまでの流れ …… 37

無線LAN機能の設定 …… 38～41

便利な機能のご紹介 …… 41～42

無線機能を無効にするには …… 43

詳しく知りたい

詳しく知りたい …… 45～55

お手入れについて

お手入れの前に …… 56

部品の取外し …… 57～58

部品のお手入れ …… 59～60

部品の取付け …… 61～62

困ったときには

故障かな?と思ったら …… 63～68

知っておいていただきたいこと …… 70～71

問い合わせと修理を依頼される前に …… 72

保証とアフターサービス …… 73



さくいん …… 74

仕様 …… 75～76

安全のために必ずお守りください

ご使用前に







お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


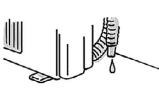
異常や不具合が発生したとき
ただちに運転を停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 → 73ページ

据付時は

警告




<p>可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない</p>  万が一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。 設置禁止	<p>漏電しゃ断器を取付ける</p>  漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。 漏電しゃ断器取付け
<p>指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない</p>  機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。 禁止	<p>電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する</p>  専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。 専用コンセント
<p>据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する</p>  据付には専門の知識と技術が必要です。お客さまご自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。 販売店に相談	<p>アース(接地)を確実にを行う</p>  アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。 アース工事

注意

<p>ドレン水を確実に排水できるようにする</p>  排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。 排水	
--	---

移設・修理時は

警告

<p>お客さまご自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない</p>  火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。 禁止	<p>移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談する</p>  不備があると、感電や火災などの原因になります。 販売店に相談
<p>エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する</p>  エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万が一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。 サービスマンに確認する	

■ “ 図記号 ” の意味は次のとおりです。

 禁止	 指示を守る
 ぬれ手禁止	 アース線接続
 水ぬれ禁止	 電源プラグを抜く
 回転物注意	

ご使用時は

警告

<p>長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない</p>  体調悪化・健康障害の原因になります。 禁止	
<p>吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない</p>  内部でファンが高速回転していますので、ケガや破損の原因になります。 禁止	
<p>電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない</p>  感電や発熱・火災の原因になります。 禁止	
<p>電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない</p>  感電や発熱・火災の原因になります。 禁止	
<p>電源プラグを抜いて停止をしない</p>  感電や火災の原因になります。 禁止	
<p>電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込む</p>  ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店ほこりを取るに相談してください。 ほこりを取る	
<p>異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る</p>  異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談してください。 プラグを抜く	

ご使用時は

警告

室内機内部の洗浄はお客様ご自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談する



誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

販売店に相談

注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない



品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になることがあります。



使用禁止

ぬれた手でスイッチを操作しない
プラグを抜き差ししない



感電の原因になることがあります。

ぬれ手禁止

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない



不完全燃焼の原因になることがあります。



設置禁止

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない



芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



禁止

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない



ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

禁止

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない



感電や発火の原因になることがあります。



水ぬれ禁止

注意

動植物に直接風をあてない



動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



禁止

室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない



水が滴下する場合があります。汚損や故障の原因になることがあります。

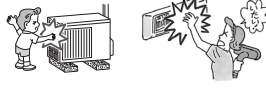


設置禁止

室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない



ケガの原因になることがあります。



禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない



落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



禁止

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない



転倒などケガの原因になることがあります。



禁止

殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない



火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。



使用禁止

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない



液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



禁止

窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない



室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



運転禁止

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する



換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



換気

お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



プラグを抜く

長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

プラグを抜く

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする



古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



同種のものに

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う



室内機内部にゴミやほこりがたまって、二オキが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

点検整備

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける



ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

指示を守る

無線LAN機能をご使用時は

警告

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性がある場所では、無線機能を使用しない



ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

禁止

医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない



医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。

禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない



機器の誤動作により、事故の原因になります。

禁止

乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、無線機能を使用しない



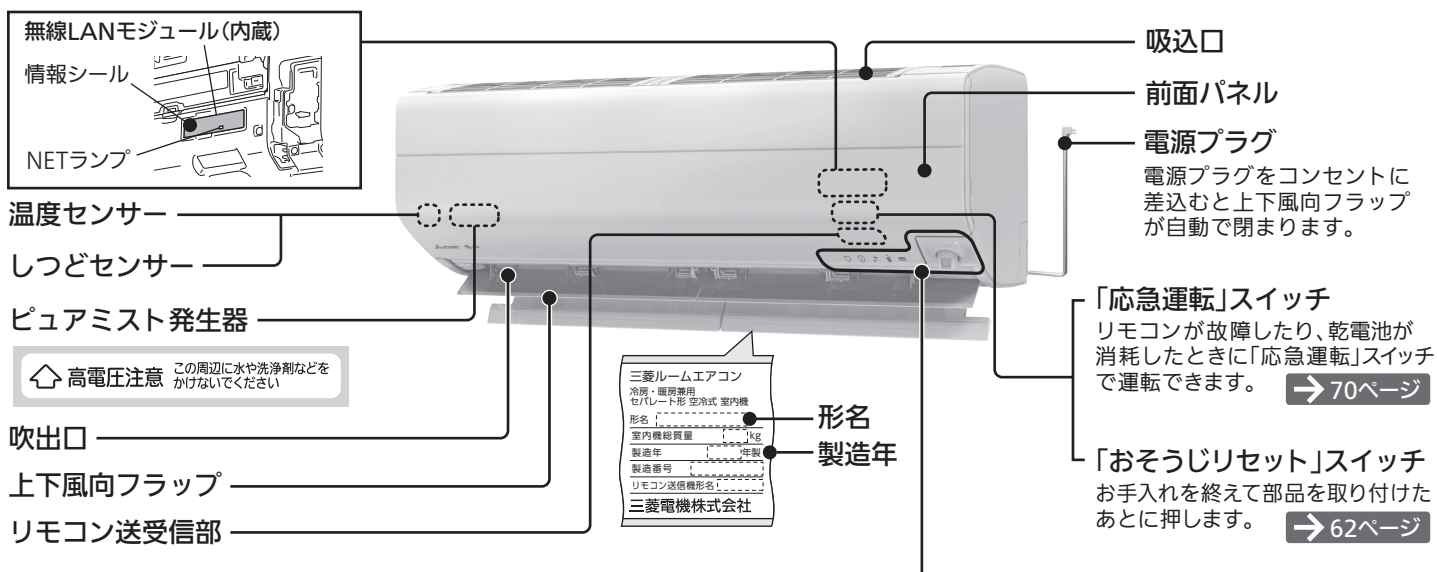
ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。

指示を守る

各部のなまえと機能

ご使用前の

室内機



ナビランプ (青)

エアコンからナビ通知があるときに点灯します。 → 14ページ

みまもりランプ (オレンジ)

運転停止中で「カビガード」「高温・低温みまもり」が「入」のとき、「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」が有効なときに点灯します。 → 22, 23, 41ページ

お手入れランプ (白)

ダストボックスのお手入れの時期になると、運転開始時および停止時に点灯します。ダストボックスを室内機に取り付けたあと、必ず「おそうじリセット」スイッチを押して、お手入れランプが消えることを確認してください。 → 56~62ページ

運転ランプ (白)

運転中やリモコンで入タイマーを予約しているときに点灯します。

クリーンランプ (白)

- 内部クリーン運転中、フィルターおそうじメカ運転中に点灯します。 → 54, 55ページ
- 無線機能の設定をするときに、点灯または点滅することがあります。 → 40ページ

ムーブアイ

左右に回転しながら人や部屋の状況を検知します。ムーブアイが後ろを向くことがあります。 → 32, 52ページ

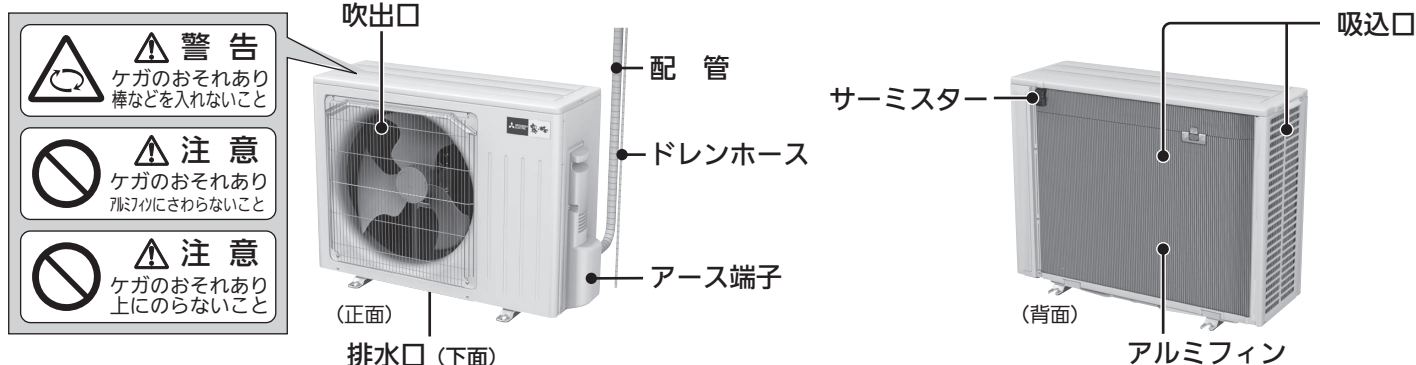
運転モードランプ

リモコン信号を受信するとムーブアイの周囲が約1秒間点灯します。点灯する色は、運転モードによって変わります。

- 高温・低温みまもり中に運転が始まると、運転モードランプが赤と白で交互に点灯します。 → 50ページ
- 「霧ヶ峰REMOTE」の設定で「換気アシスト」が始まると、運転モードランプは黄色に点灯します。 → 42ページ

運転モード	点灯色
冷房	青(ブルー)
暖房	橙(オレンジ)
除湿	緑(グリーン)
送風	白(ホワイト)
高温・低温みまもり	赤 ↔ 白

室外機



※機種によって一部形状が異なります。

リモコン


液晶画面が消灯しているときには **決定** を押して画面を点灯させてから、リモコン操作を開始してください。リモコンを約30秒間操作しないと、液晶画面は消灯します。

スマートフォンなどで操作しても、リモコン表示部には反映されません。

液晶画面が消灯して約1分以内に再点灯させると、消灯前の画面が表示されます。
約1分以上経過したあとに再点灯させると、エアコンの運転状況が表示されます。

送受信部

室内機に信号を送信したり、室内機からの信号を受信します。

- ・  マークのある操作は、リモコンと室内機が情報の送受信を行います。操作するときは、リモコンを室内機の送受信部に向けてください。

A.I.自動ボタン

エアコンにおまかせで運転を開始するとき

→ 12, 13ページ

メニューボタン

「メニュー」画面を表示するとき

→ 16, 17ページ

戻るボタン

ひとつ前に表示された画面などに移動するとき

冷房・除湿・暖房ボタン

冷房・除湿・暖房運転を開始するとき

→ 12, 13ページ

液晶画面

運転内容や設定内容を表示します。

- ・ リモコンのボタンを押すと、液晶画面が点灯します。
- ・ 設定項目によっては、液晶画面に簡単な説明を表示します。
- ・ メニューや設定画面で網かけされた項目は設定できませんが、**決定** を押すと簡単な操作説明が表示されます。
- ・ スマートオフや高温・低温みまもり設定時および「霧ヶ峰REMOTE」アプリで操作時は、リモコン表示と室内機の運転状態が異なる場合があります。

停止ボタン

運転を停止するとき

(停止時に過去30日分の電気代が表示されます)
無線機能(無線LAN機能)を無効にするとき
(5秒間長押しすると無効になります)

→ 43ページ

タイマーボタン

「切タイマー」「入タイマー」を予約するとき

→ 20~22ページ

A.I.ナビボタン

運転状況やナビ通知を確認するとき

→ 14, 15ページ



▲ ▼ ボタン

温度・しつどを調節するとき → 12, 13ページ
項目を選択するとき

◀ ▶ ボタン

しつど(冷房時)を調節するとき
項目を選択するとき

決定 ボタン

選んだ項目を決定するとき
運転中に運転内容を確認するとき → 35ページ

お使いになる前に

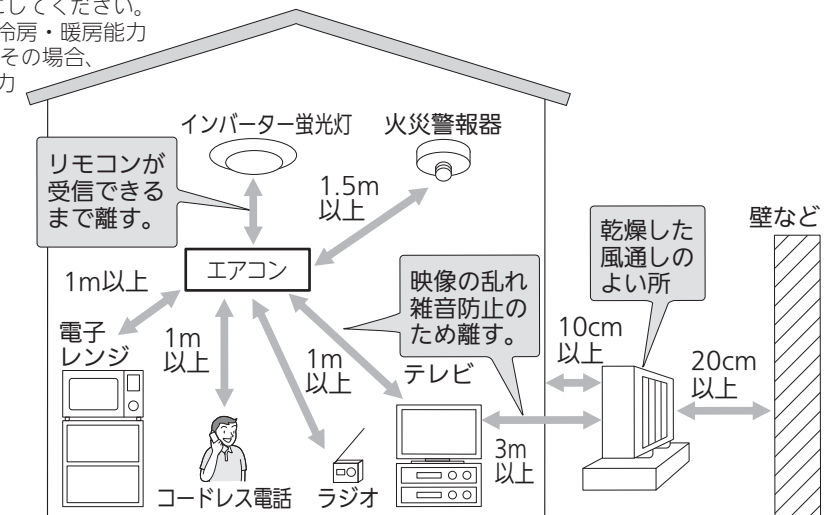
据付時の注意

お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、必ず「お買上げの販売店」または専門業者にご依頼ください。

- 次の場所への据付はしないようにお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
 - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
 - 機械油が多い所
 - 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - 積雪により室外機がふさがれる所
 - 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
 - エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
 - 高周波機器、コードレス電話などが近くにある所
 - 海浜地区など塩分が多い所
 - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
 - クレーン車、船舶など移動するもの
 - 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所
 - アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている部屋など)

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、吹出ガイド(別売部品)をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報器の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。

注意



新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

使用時の注意

- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室内機のお手入れをするときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使い、そのあと水拭きなどして洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらず、円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据付したりするときは、専門の知識と技術が必要です。「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

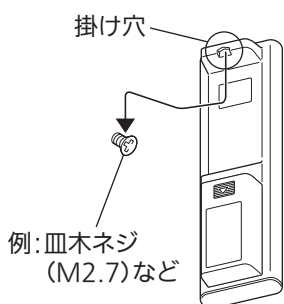
廃棄時の注意

- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。
- 無線LAN機能を使用していた場合は、登録した無線情報を削除してください。 → 36、43ページ

リモコンについて

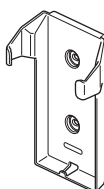
室内機の送受信部へ信号を送信したり、ナビ通知などを受信したりします。

- 室内機の送受信部に向け、正面6m以内で操作してください。 → 6、7ページ
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の送受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときはこちら → 64ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- 室内の温度が極端に高いときや低いときに液晶画面が見えづらくなることがあります。そのときは、液晶画面の濃淡の設定を変更してください。 → 30ページ
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。
- リモコンを壁などに取り付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴を皿ネジなどに掛けて使用してください。



壁に取り付けるリモコンホルダーは別売です。「お買上げの販売店」でお求めください。

リモコンホルダー ネジ(2本)



品名	リモコンホルダー(別売)
形名	MAC-188RH
希望小売価格	660円 (税別価格 600円)

※希望小売価格は2021年12月現在の価格です。

リモコンの操作音について

次の操作を行ったときは、音階を変化させた音が室内機から鳴ります。

- 運転停止中から運転を開始したときや運転中に運転モードを変更したとき、3つの連続音で運転内容をお知らせします。
例) 冷房運転・・・徐々に低い音が鳴り、室温を下げるイメージを表します。
- 設定温度やしつどを変更したとき、2つの連続音で設定の上げ下げをお知らせします。
例) 設定温度を上げる・・・低い音の次に高い音が鳴り、温度を上げるイメージを表します。

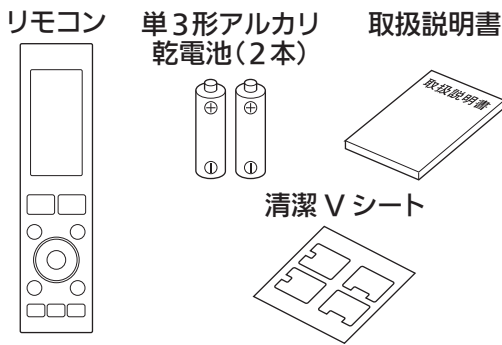
ただし、設定温度を16℃または31℃にしたり、しつどを40%または70%にしたときは単一の音が連続で“ピピッ”と鳴ります。

乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、液晶画面に「電池を交換」と表示されます。点灯後約3日で操作ができなくなりますので、2本とも新しい単3形アルカリ乾電池(LR6)と交換してください。
乾電池の寿命は、リモコンの「画面明るさ」の設定が「標準」のときで約1年です。 → 30ページ
- 種類の違う乾電池や、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄してください。プラス(+）・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄してください。

お使いになる前に(つづき)

付属品



運転について

- 表の屋外温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができません場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、表より低い屋外温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。

運転	運転可能な屋外温度
冷房運転	約 21~50℃
除湿運転	約 1~50℃
暖房運転	約 -15~24℃

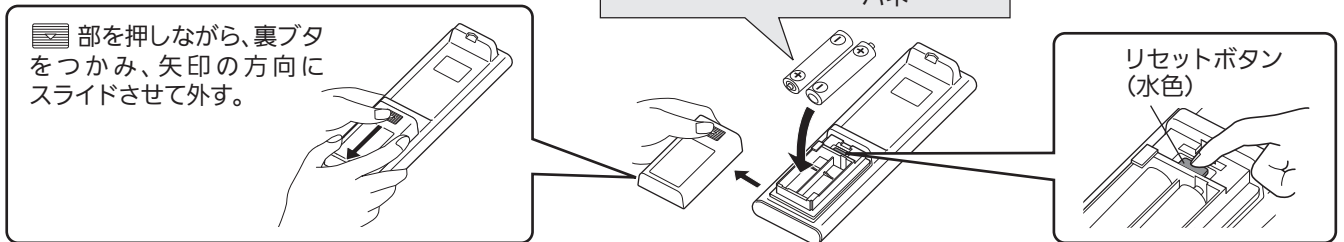
※ 寒冷地で使用する場合は、別売部品の室外機凍結防止ヒーターが必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。

リモコンの設定(はじめて使うとき・乾電池を交換するとき)

乾電池を入れる

リモコンの裏ボタンを外し、乾電池を入れたあとリセットボタンを押してください。

- 液晶画面にオープニング画面が表示されます。



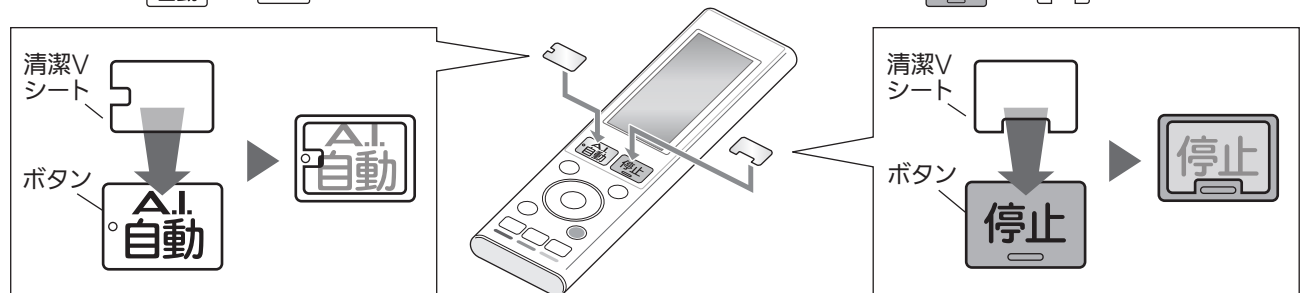
● リモコンを清潔にお使いいただくために ●

清潔Vシートを貼れば、かんたんに抗菌*1・ウイルス抑制*2対応ができます。

- 清潔Vシートを貼る前に、ボタン表面の汚れを拭き取ってください。
- 清潔Vシートは2セットご用意しています。1セットは予備です。

①リモコンの **自動** に を貼り付けます。

②リモコンの **停止** に を貼り付けます。



*1 SIAA認証番号:JP0122075X0077M 無機抗菌剤・練込・表面層。【試験】機関:(一財)カケンテストセンター、番号:OS-19-025683、方法:ISO22196に基づく、結果:24時間後に99%以上の低減率を確認。

*2 SIAA認証番号:JP0612075X0003F 無機剤・練込・表面層。【試験】機関:(一財)ポークン品質評価機構、番号:35019003304、方法:ISO21702に基づく、結果:24時間後に99%以上の低減率を確認。2種類のウイルスにて試験を実施。

【清潔Vシートについて】

- 清潔Vシートはリケンテクノス株式会社が製造・販売を行っているリケガード®を使用しています。リケガード®はリケンテクノス株式会社の登録商標です。
- 清潔Vシート表面に水滴がついた場合はよく拭き取ってください。残っていると水道水のカルキ跡などが残る場合があります。
- 清潔Vシートに汚れなどがついた場合は、柔らかい生地で軽く拭き取ってください。その際、除光液・ベンジン・シンナー・漂白剤などの溶剤、また研磨剤は使用しないでください。病院設備などの消毒に使用されている次亜塩素酸水は使用しないでください。変色する恐れがあります。
- 清潔Vシートの汚れがひどい場合には、柔らかい生地に水と家庭用石鹸をしみこませ、表面をやさしく拭き取った後、きれいな柔らかい生地で拭いて乾燥させてください。また、アルコールを使用する場合、一般的に手などの消毒に使用されているエタノールをしみこませた柔らかい生地で拭き取った後、乾いた柔らかい生地で拭き取り乾燥させてください。その他のアルコールを使用すると変色する恐れがあります。

※リモコンのお手入れをするときは、やわらかい布でから拭きしてください。清潔Vシートのお手入れで水道水・石鹸水・エタノールなど液体を使用する際は、リモコンに液体が付着しないようご注意ください。

【抗菌について】


SIAAマークは、ISO22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。本製品は医薬品ではございません。すべての細菌の増殖を抑制するものではありません。SIAAの安全基準をクリアした抗菌材料を使用しています。

【ウイルス抑制について】


SIAAマークは、ISO21702法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。本製品は医薬品ではございません。すべてのウイルスを不活性にするものではありません。製品上の特定ウイルスの数を減少させます。SIAAの安全基準をクリアしたウイルス抑制材料を使用しています。SIAAの安全性基準に適合しています。ウイルス抑制加工は、病気の治療や予防を目的とするものではありません。


時刻合わせ

時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

- 

乾電池を入れてリセットボタンを押すと、オープニング画面が表示されます。画面が変わるまでしばらくお待ちください。

オープニング画面
- 

時刻合わせ画面が表示されます。
 ◀▶で時間・分の入力ボックスを切り替え、
 ▲▼で時間・分を合わせて **決定** を押し
 ます。

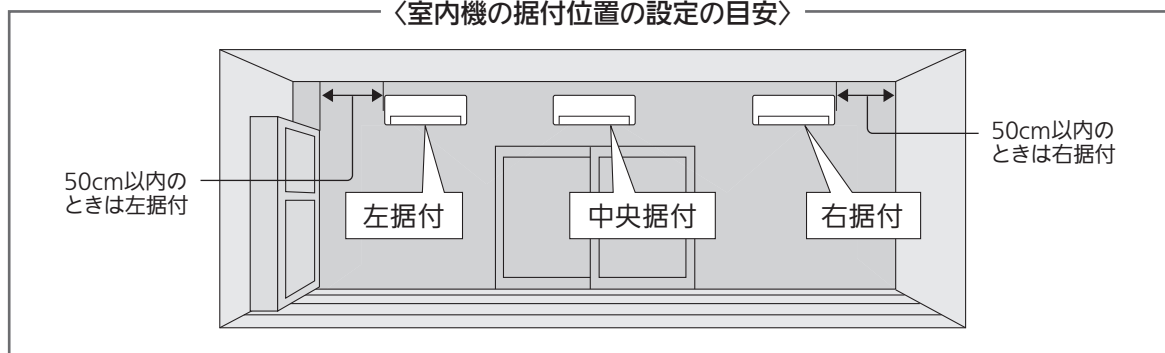
 - 時刻表示は24時間制です。
 - 決定** を押さなかったときや、液晶画面消灯後に約1分間操作をしなかったときは、時刻合わせは解除されます。再度設定をしてください。
 → 30ページ
 - 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

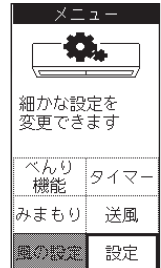
据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。


・据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

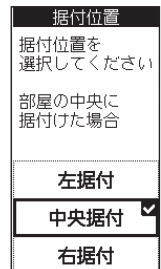
〈室内機の据付位置の設定の目安〉




- メニュー** を押します。
- 

▲▼◀▶で「設定」を選んで **決定** を押します。

- 

「据付位置」の項目を ▲▼ で選んで **決定** を押します。
- 

室内機の据付位置を確認し、該当する位置を ▲▼ で選んで **決定** を押し
 ます。

 - 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お願い

- 乾電池交換時は、再度時刻合わせを行ってください。乾電池を抜いたり、リセットボタンを押すと、据付位置、複数台設置などの設定以外はご購入時の設定に戻ることがあります。
- 同じ機種のエアコンを複数台設置している場合は、号機を設定してください。リモコン信号の混信による誤動作を防ぐことができます。 → 30ページ

エアコンの基本的な使いかた

まずは使ってみる



エアコンにおまかせで運転するとき

A.I.自動 を押す

最適な運転モードや風向・風速をエアコンが自動で判断し、運転を開始します。

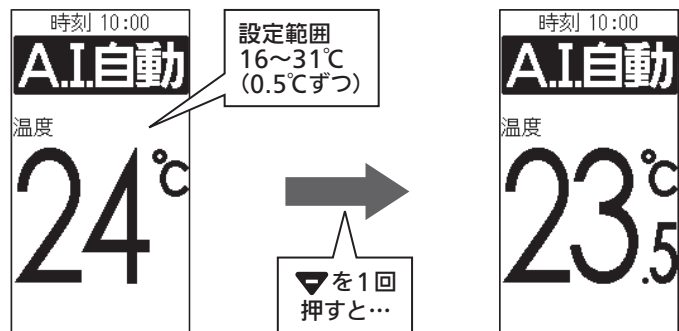
- 運転を停止してから48時間以内に **A.I.自動** を押すと、前回の運転モードを引き継いで運転を開始します。 → 45ページ

運転を停止するとき

停止 を押す

温度設定

+/- で設定温度を調節します。



- 温度の調節は1回押しで0.5°Cずつ変化します。押し続けると0.5°Cずつ続けて変化します。

運転モードを選びたいとき

「冷房」「除湿」「暖房」の中から、運転モードを選ぶこともできます。「A.I.自動」は解除されます。

暑いとき

冷房 を押す

湿気をとるとき

除湿 を押す

寒いとき

暖房 を押す

停止するとき

停止 を押す

送風運転を行うときは

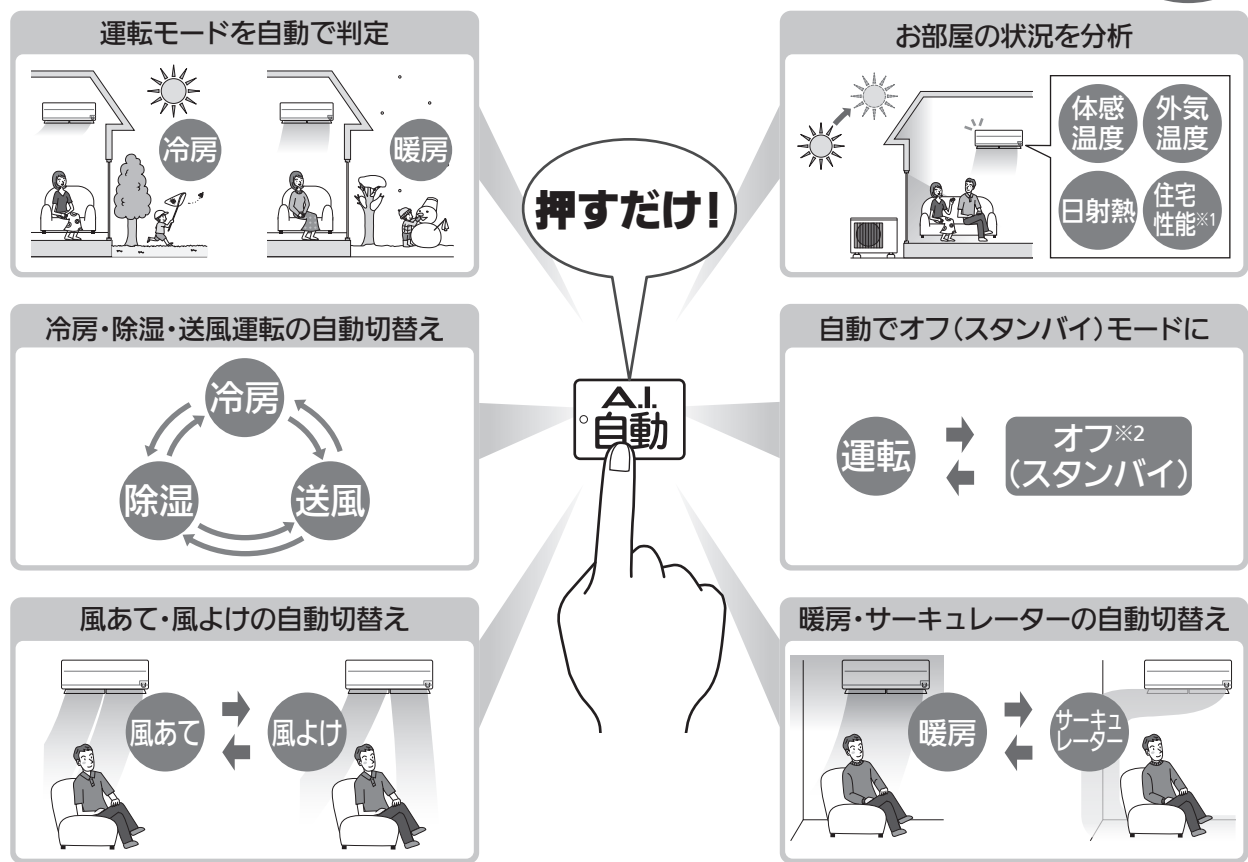
「メニュー」画面から「送風」を選んでください。 → 16、17ページ

機能の詳細は → 47ページ



AI自動 を押すだけで、エアコンが快適をコントロール!

おまかせA.I.自動は、こんな働きをします。



※1 室温に影響する性能(断熱性・気密性・広さを総合的に判断したもの)
 ※2 ファンを停止して運転を休止しますが、運転ランプは点灯、フラップは開いたままです。

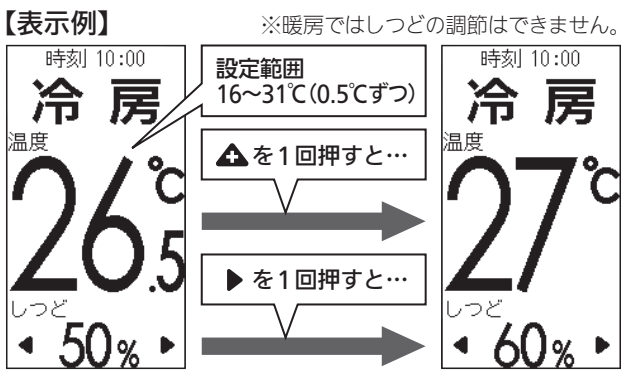
機能の詳細は → 45,46ページ

運転モードを選んだり、気流を調節したいときはこちら!



温度・しつど設定(冷房・暖房)

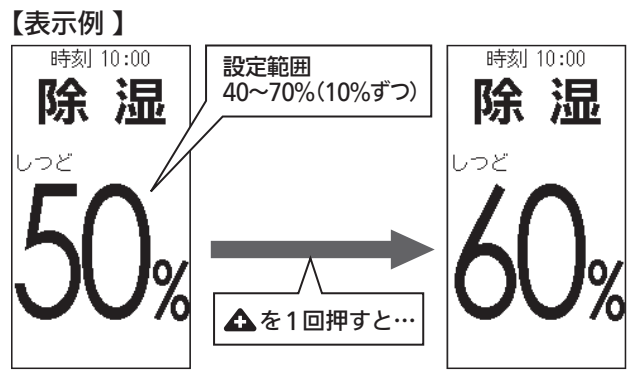
▲▼ で温度を調節します。冷房運転時は◀▶でしつども調節できます。



しつど設定(除湿)

▲▼ でしつどを調節します。

→ 47ページ



- 温度の調節は1回押しで0.5℃ずつ変化します。押し続けると0.5℃ずつ続けて変化します。
- しつどの調節は1回押しで10%ずつ変化します。押し続けると10%ずつ続けて変化します。


A.I.ナビ

エアコンから送信される運転状況を、リモコンで受信して確認することができます。
また気づかなかった運転のムダやダストボックスのお手入れ時期などを、エアコンからナビ通知でお知らせします。

まずは使ってみる

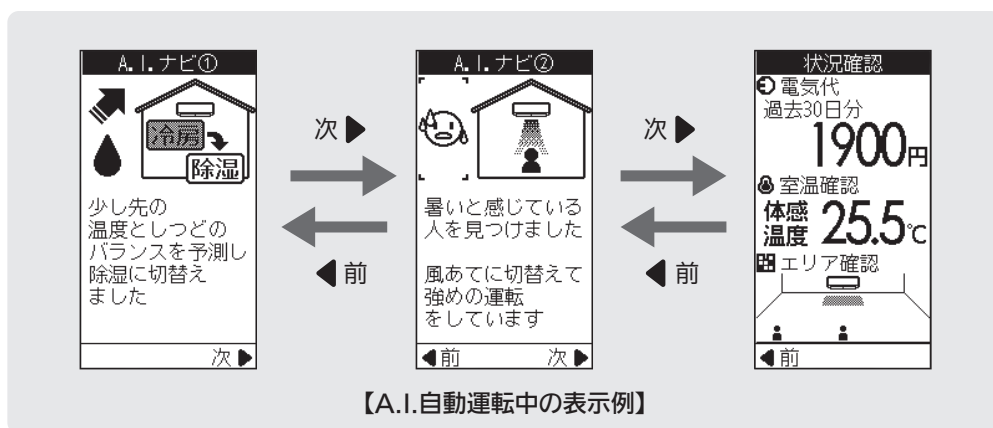


運転状況を知りたいとき

① リモコンの **i** を押すと、液晶画面に運転状況が表示されます。
A.I.ナビ

・ナビ通知が表示されるまではリモコンを室内機に向けておいてください。
動かすと受信できない場合があります。

② ナビ通知画面は ◀▶ で切り替えて確認できます。



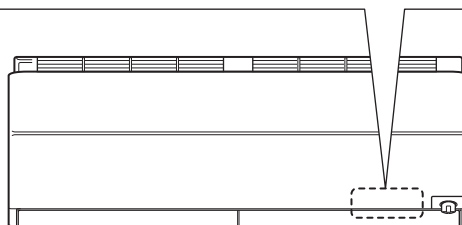
【A.I.自動運転中の表示例】

ナビ通知があるとき



「ナビランプ」が点灯して、お知らせすることがあります。

- ・ナビランプは約30分間点灯します。
- ・運転停止中にもナビランプが点灯することがあります。



ナビランプが点灯中にリモコンの **i** を押すと、液晶画面に
A.I.ナビ
エアコンからのナビ通知が表示されます。


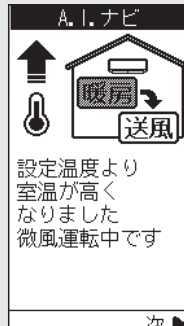
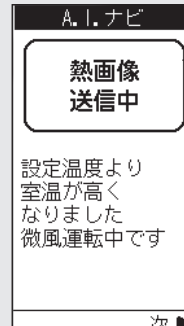
・ナビ通知が表示されるまではリモコンを室内機に向けておいてください。
動かすと受信できない場合があります。

お知らせ

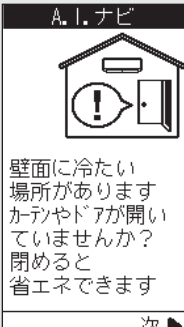
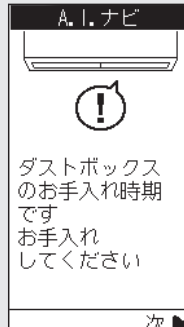
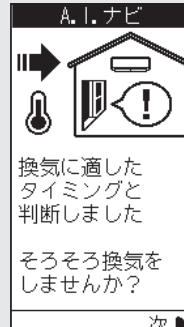
- ・「ナビ通知頻度」で、ナビ通知の頻度を変更することができます。 → 34ページ
- ・「ナビ通知音」で、ナビ通知があるときに、音(メロディー)を鳴らすことができます。 → 34ページ

「A.I.ナビ」の表示例

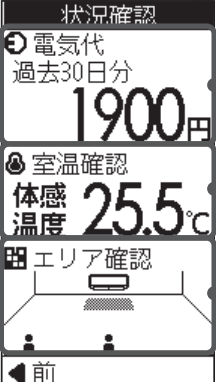
■運転状況を知りたいときの表示例

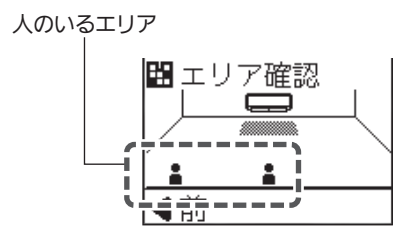
 <p>A.I.ナビ①</p> <p>少し先の温度と湿つどのバランスを予測し除湿に切替えました</p> <p>次▶</p>	<p>自動で冷房から除湿に切り替えたことをお知らせします。</p>	 <p>A.I.ナビ</p> <p>設定温度より室温が高くなりました 微風運転中です</p> <p>次▶</p>	<p>自動で暖房から送風に切り替えたことをお知らせします。</p>	 <p>A.I.ナビ</p> <p>熱画像送信中</p> <p>設定温度より室温が高くなりました 微風運転中です</p> <p>次▶</p>	<p>「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」が有効であることをお知らせします。</p> <p>→ 41ページ</p>
--	-----------------------------------	---	-----------------------------------	--	--

■ナビ通知があるときの表示例

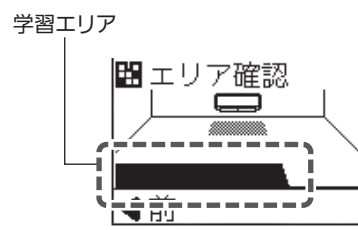
 <p>A.I.ナビ</p> <p>壁面に冷たい場所があります カーテンやドアが開いていませんか？ 閉めると省エネできます</p> <p>次▶</p>	<p>カーテンやドアを閉めることで、よりムダのない運転になることをお知らせします。</p>	 <p>A.I.ナビ</p> <p>ダストボックスのお手入れ時期です お手入れしてください</p> <p>次▶</p>	<p>ダストボックスのお手入れ時期をお知らせします。</p>	 <p>A.I.ナビ</p> <p>換気に適したタイミングと判断しました そろそろ換気をしませんか？</p> <p>次▶</p>	<p><換気ガイド> 電気のムダが少ない換気(窓開け)タイミングをお知らせします。 換気を行うときは「霧ヶ峰REMOTE」の「換気アシスト」がおすすめです。</p> <p>→ 42ページ</p>
---	---	---	--------------------------------	---	---

■「状況確認」の表示例

	<p>電気代 過去30日分の電気代が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電気代は、消費電力と設定された電気代単価をもとに算出しています。 運転を停止したときにも、電気代が表示されます。 <p>詳しくは → 33, 53ページ</p>
<p>室温確認 体感温度 25.5℃</p>	<p>室温確認 現在の体感温度(室温)が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「体感」が「入」のときは、体感温度が表示されます。室温とは異なるため、温度計と合わないことがあります。 「体感」が「切」のときは、室温が表示されます。
<p>エリア確認</p>	<p>エリア確認 人のいるエリア、または学習エリアが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「A.I.自動」運転、「風あて」「風よけ」の設定では人のいるエリア、「ムラなし」の設定では学習エリアが表示されます。 → 51ページ



A.I.自動・風あて・風よけの場合



ムラなしの場合

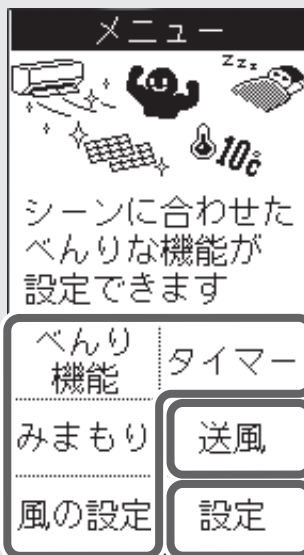
※ムーブアイが検知した人の位置を表示します。リモコン表示のエリアと実際のお部屋の形状は異なるため、お部屋にいる人の位置と検知した人の位置は合わないことがあります。

メニューから設定する

メニューを表示する

1 **メニュー** を押し、
「メニュー」画面を表示します。

2 「メニュー」画面から項目を選んで
決定 を押します。

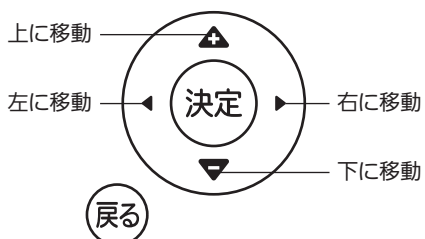


- 説明のためにすべてのメニューを表示しています。
- メニューや設定画面で網かけされた項目は設定できませんが、**決定** を押すと簡単な操作説明が表示されます。

「設定」の項目一覧は → 28, 29ページ

画面の切替えについて

▲▼◀▶ で選択位置を移動して、項目を選びます。



- 項目を選んで **決定** を押すと、設定を完了したり設定画面を表示したりします。
- 前の画面に戻るには **戻る** を押してください。

メニュー	できること	初期設定	選択できる運転モード
べんり機能 ピュアミスト → 18ページ	ピュアミスト(水の微粒子)で除菌・脱臭・保湿します。(停止時に設定すると、運転モードは送風になります)	入	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 冷房 送風
ハイパワー → 18ページ	ハイパワー運転で早く涼しくしたり、暖めたりします。(約1時間後に自動で解除されます)	切	A.I.自動 暖房 冷房
快眠 → 18ページ	運転音を下げた快眠の設定に変更し、おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。	切	除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房
フィルターおそうじ → 19ページ	運転停止中にフィルターおそうじメカ運転を手動で行います。(通常は自動で働きます)	—	停止中
暖房 10℃ (10℃キープ暖房) → 19ページ	設定温度10℃で暖房し、室温の下がり過ぎを抑えます。	切	停止中 暖房
ランドリー → 19ページ	洗濯物の乾燥に適した運転をします。(約3時間30分後に自動で運転を停止します)	切	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房

タイマー 切タイマー 入タイマー 前回と同じ予約 登録した予約 → 20~22ページ	おやすみ時やおでかけ時などに、エアコンの運転開始時刻や停止時刻を設定します。	—	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房
--	--	---	------------------------

みまもり カビガード → 22ページ	カビやニオイの発生を抑えます。	切	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房
高温みまもり → 23ページ	室温が高くなると、自動で冷房運転を開始します。	切	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房
低温みまもり → 23ページ	室温が低くなると、自動で暖房運転を開始します。	切	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房

風の設定※1 風向風速 → 24,25ページ	風向・風速をお好みの状態に調整できます。	自動	除湿 暖房 送風 冷房
風あて → 26ページ	人のいるエリアを中心に風を届けます。	入	除湿 暖房 冷房
風よけ → 26ページ	風あたり感を少なくします。	切	除湿 暖房 冷房
ムラなし → 26ページ	人のいるエリアをムラなく冷やしたり、暖めたりします。	切	除湿 暖房 冷房
自然風 → 27ページ	自然なリズムのゆらぎ風を全身に送ります。	切	除湿 暖房 送風 冷房

※1 「A.I.自動」運転では、「風の設定」はエアコンが自動で行うため、リモコンでの操作はできません。

送風	(決定) を押すと、すぐに送風運転を開始します。 → 23ページ	切	停止中 除湿 A.I.自動 暖房 送風 冷房
-----------	----------------------------------	---	------------------------

お好みで設定する

ピュアミスト (べんり機能)

機能の詳細は → 48ページ



ピュアミスト を選んで **決定** を押します。

設定後は **ピュアミスト** に表示が変わります。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定を解除するとき

ピュアミスト を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **決定** の表示が消えます。

水の微粒子で除菌・脱臭・保湿します	
ピュアミスト	ハイパワー
快眠	フィルターおそうじ
暖房10℃	ランドリー

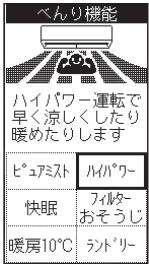
お知らせ

- 運転停止中に「ピュアミスト」を設定すると、送風運転でピュアミストの放出を開始します。風速設定が自動の場合、「静」の運転となります。風速を変更することもできます。オフ(スタンバイ)では、ピュアミストは放出されません。
- 運転モードを切り替えても、「ピュアミスト」は解除されません。

お好みで設定する

ハイパワー (べんり機能)

機能の詳細は → 48ページ



ハイパワー を選んで **決定** を押します。

設定後は **ハイパワー** に表示が変わります。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定を解除するとき

ハイパワー を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **決定** の表示が消えます。

ハイパワー運転で早く涼しくしたり暖めたりします	
ピュアミスト	ハイパワー
快眠	フィルターおそうじ
暖房10℃	ランドリー

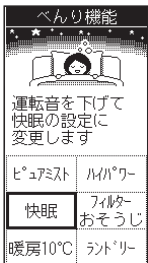
お知らせ

- ハイパワー運転は、運転開始後約1時間で自動的に解除されます。
- 「ハイパワー」を設定すると、運転中の液晶画面に が表示されます。
- 「ハイパワー」と「入タイマー」は同時には設定できません。
- 風速を調節すると、「ハイパワー」の設定は解除されます。

快眠 (べんり機能)

機能の詳細は → 49ページ

1



快眠 を選んで

決定 を押します。

設定後は **快眠** に表示が変わります。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

2



運転中の画面に戻り、快眠運転時の温度またはしつどを設定します。

※送風運転時を除く。

設定を解除するとき

運転音を下げ、快眠の設定に変更します

快眠 を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **決定** の表示が消えます。

ピュアミスト	ハイパワー
快眠	フィルターおそうじ
暖房10℃	ランドリー

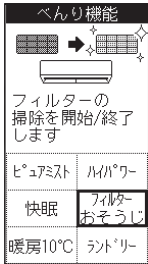
お知らせ

- 「快眠」を設定すると、本体の表示が暗くなり、風速は「自動」になって「静」の運転となります。
- 「快眠」を設定すると、運転中の液晶画面に が表示されます。
- 一度快眠運転の温度やしつどを設定すると、次回も同じ設定値が表示されます。
- A.I.自動・暖房・送風運転時はしつどを設定できません。
- 「快眠」を設定したあと、次の操作をすると「快眠」は解除されます。
 - ・ 運転モードを切替え
 - ・ 風速を調節
 - ・ ハイパワーを設定
 - ・ 10℃キープ暖房を設定
 - ・ ランドリーを「入」

フィルターおそうじメカ運転 (べんり機能)

機能の詳細は [→ 55ページ](#)

運転停止中にフィルターおそうじメカ運転を手動で行います。
ご購入時はフィルターおそうじメカ運転が自動で働く設定になっています。それでも汚れが気になる場合などは、必要に応じてフィルターおそうじメカ運転を手動で行うことができます。



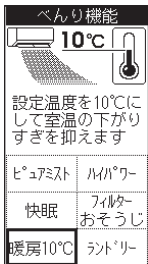
運転停止中に **フィルターおそうじ** を選んで **決定** を押します。

室内機から受信音が鳴ると、フィルターおそうじメカ運転を開始します。

- おそうじ中に **フィルターおそうじ** を選んで **決定** を押すと、フィルターおそうじメカ運転を終了します。
- 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワー(約10分間の送風停止)後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。
- 高温・低温まもりまたは「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」が有効なときは、ムーブアイが左右に動いたあとでフィルターおそうじメカ運転が始まります。

10℃キープ暖房 <暖房10℃> (べんり機能)

設定温度を10℃で暖房運転を行い、室温の上がり過ぎを抑えます。
お好みの運転モード(暖房)で運転中、または運転停止中に設定が可能です。

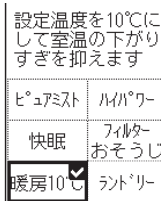


暖房10℃ を選んで **決定** を押します。

設定後は **暖房10℃** に表示が変わります。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定を解除するとき



暖房10℃ を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され の表示が消えます。

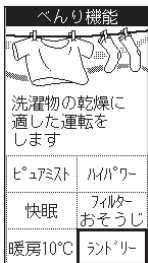
おしらせ

- 運転を停止したり、設定温度や運転モードを変更した場合は、10℃キープ暖房運転は解除されます。
- 10℃キープ暖房と以下のメニューは、同時には設定できません。
 - ハイパワー
 - 快眠
 - スマートセーブ
 - スマートオフ

ランドリー (べんり機能)

機能の詳細は [→ 49ページ](#)

洗濯物の乾燥に適した運転を約3時間30分行い、自動で運転を停止します。

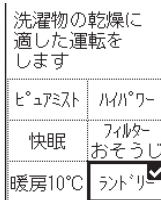


ランドリー を選んで **決定** を押します。

設定後は **ランドリー** に表示が変わります。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定を解除するとき



ランドリー を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され の表示が消えます。

おしらせ

- ランドリー運転は、運転開始後約3時間30分で自動的に解除されます。
- ランドリー運転では、温度やしつどを調節できません。
- ランドリー運転では、室温やしつどが変動することがあるため、お部屋に人がいないときに使用することをおすすめします。

タイマー

おやすみ時やおでかけ時などに、エアコンの運転開始時刻や停止時刻を設定します。また、よく使う予約時間などを登録しておくこともできます。

■タイマーを選ぶ、または設定中のタイマーを解除する

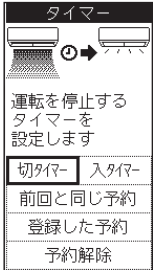
お好みで設定する

1 リモコンの **①** を押す
タイマー

または

1 「メニュー」画面から **タイマー** を選んで **決定** を押す

2 設定したいタイマーを選んで **決定** を押します。



切タイマー：運転を停止するタイマーを設定します。

入タイマー：運転を開始するタイマーを設定します。

前回と同じ予約：前回使用したタイマーと同じ内容で予約します。

登録した予約：登録したタイマーで予約します。

よく使うタイマーを登録するには [→ 22ページ](#)

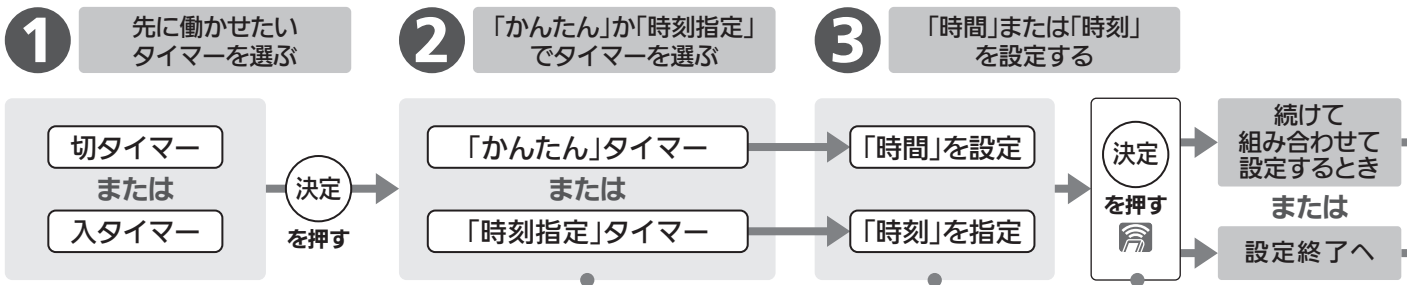
一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。

予約を解除するとき


予約解除 を選んだ状態で **決定** を押します。

■「切タイマー」「入タイマー」でタイマー予約をする

下図の流れでお好みのタイマーを設定できます。リモコンに表示される内容を参考に、タイマーを設定してください。
・「入タイマー」と「切タイマー」は組み合わせで設定できます。




「かんたん」タイマー



切タイマー
現在 10:00
1時間後
11:00に
【決定】で予約
【▶】で時刻指定へ

「時刻指定」タイマー



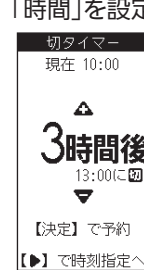
切タイマー
現在 10:00
23:00
13時間00分後に
【決定】で予約
【◀】でかんたんへ

▶を押すと「時刻指定」タイマー、
◀を押すと「かんたん」タイマーを表示します。

「かんたん」タイマーとは
30分後と、1時間後から12時間後までの1時間単位で、運転の切/入を行うおおよその「時間」を設定するタイマーです。


「時刻指定」タイマーとは
設定をする時刻から24時間後までの間に、10分単位で運転の切/入を行う細かい「時刻」を指定できるタイマーです。

「かんたん」タイマーで「時間」を設定



切タイマー
現在 10:00
3時間後
13:00に
【決定】で予約
【▶】で時刻指定へ

「時刻指定」タイマーで「時刻」を指定



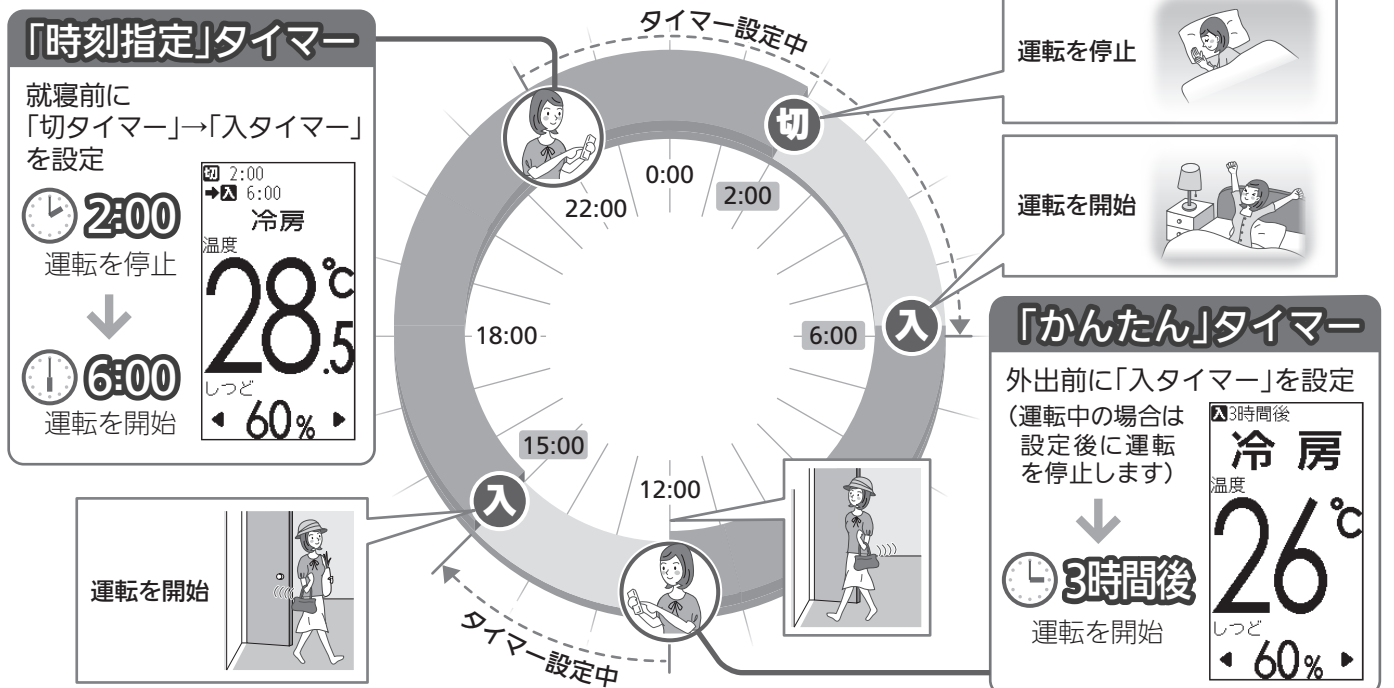
切タイマー
現在 10:00
20:00
10時間00分後に
【決定】で予約
【◀】でかんたんへ

▲▼で「時間」または「時刻」を選びます。
・押し続けると早送りします。

・**決定**を押すと、室内機から受信音が鳴ります。設定した時間後、または時刻に、タイマーが働きます。

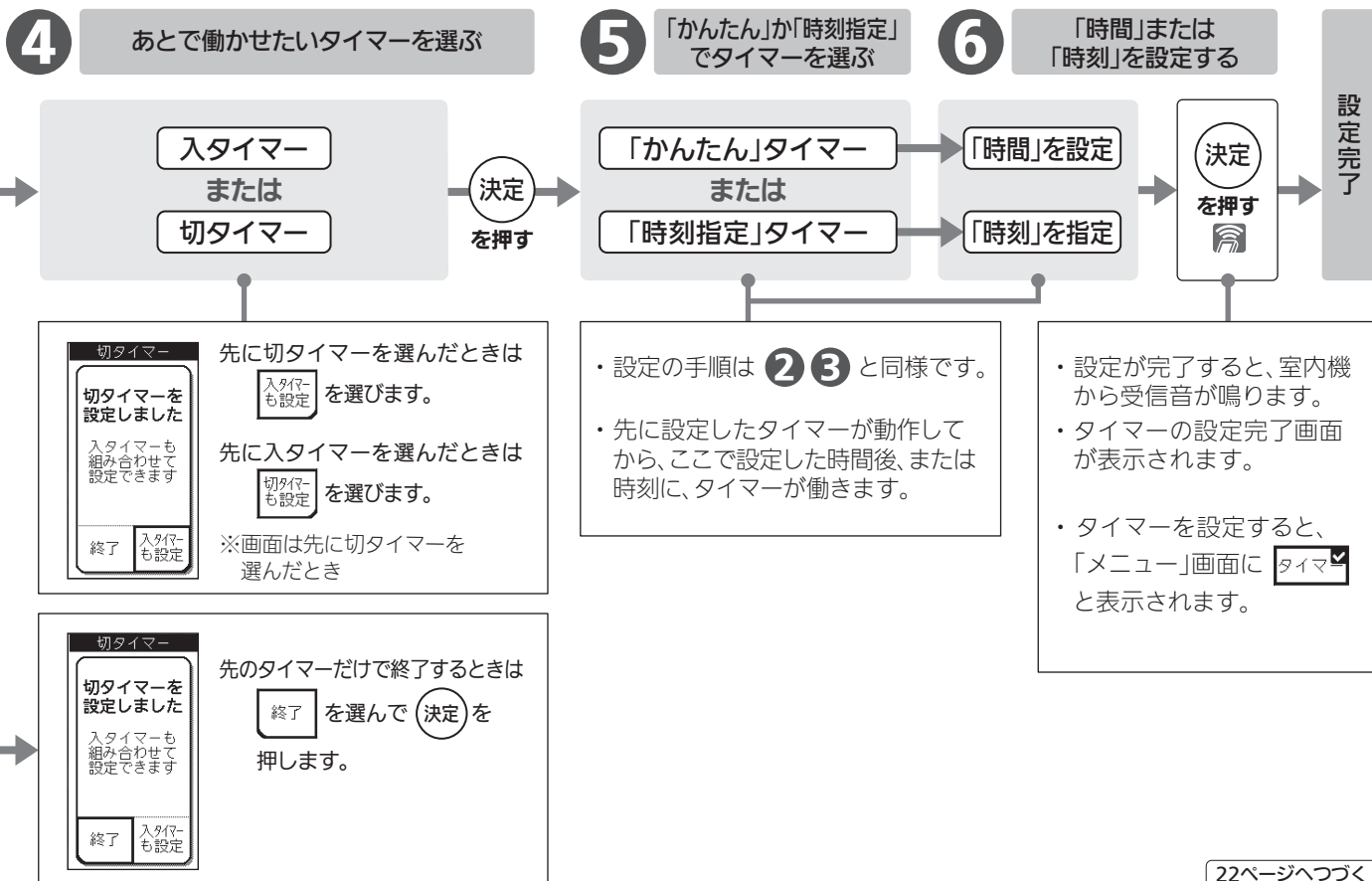
タイマーの設定例(「かんたん」タイマー・「時刻指定」タイマー)

・タイマーを設定すると運転中の画面上部にタイマーの設定内容が表示されます。



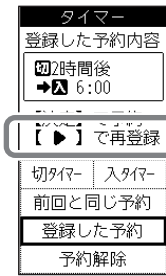
※おでかけやおかえりのときは、「霧ヶ峰REMOTE」の「位置情報連携」でも便利な使いかたができます。→41ページ
 詳しい説明は、「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

お好みで設定する



■よく使うタイマーを登録する

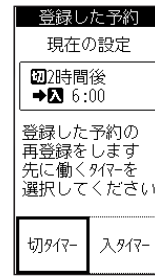
1



「登録した予約」を選んで ▶ を押します。

※初めて設定する場合や、リモコンを初期化したあとは、左の画面のように「切 2時間後 → 入 6:00」が登録されています。

2



先に働かせたいタイマーを選んで (決定) を押します。

3

『「切タイマー」「入タイマー」でタイマー予約をする』の手順同様に時間または時刻を選んでタイマーを登録します。登録が完了すると、「登録した予約」にタイマーが再登録されます。

お知らせ

- 時刻合わせをしないと、時刻で指定する予約はできません。→30ページ
- タイマーを設定しているときに [停止] を押すと、すべてのタイマーが解除されます。
- 運転中に「入タイマー」のみを設定すると、設定後に運転が自動で停止します。
- 「入タイマー」を設定したあとでも、予約後に運転モードや設定温度、しつどなどを変更できます。
- 24時間を超えてのタイマー設定はできません。
- リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。→9ページ
予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、時刻がずれることがあります。(最大10分程度)
- 「入タイマー」を設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。

■カビガード (みまもり)

機能の詳細は →51ページ

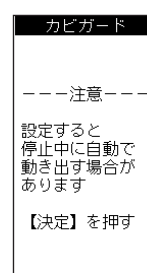
エアコン内部でカビが発生しやすい状況を温度・しつどから予測し、運転停止中に効果的なタイミングでカビや二オイの発生を抑える運転を自動で行います。

1



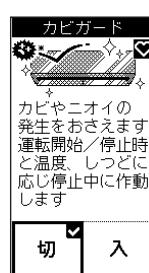
「カビガード」を選んで (決定) を押します。

2



注意内容のメッセージが表示されます。確認して (決定) を押します。

3



「切」「入」を選んで (決定) を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お知らせ

- カビガードを「入」に設定すると、運転停止中は上下風向フラップが閉じていますが、みまもりランプ“♡”は点灯します。
- カビガードを「入」に設定すると、内部クリーン運転も連動して「入」に設定されます。

高温みまもり (みまもり)

機能の詳細は → 50ページ

運転停止中に室温※1が高くなると、自動で冷房運転を開始します。

※1 ムーブアイのふく射温度を考慮した値

1 みまもり機能
室温が高くなると自動で冷房運転を開始します
カビガード
高温みまもり
低温みまもり

高温みまもりを選んで決定を押します。

2 高温みまもり
----注意----
設定すると停止中に自動で動き出す場合があります
【決定】を押す

注意内容のメッセージが表示されます。確認して決定を押します。

3 高温みまもり
停止中に室温が高くなると自動で冷房運転を開始します
切 入

「切」「入」を選んで決定を押します。
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 高温みまもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 高温みまもりを「入」に設定すると、運転停止中でも上下風向フラップは水平になり定期的を送風(微風)します。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。
- 高温みまもりにより、自動で冷房運転を開始した場合、スマートSTOPは働きません。

低温みまもり (みまもり)

機能の詳細は → 50ページ

運転停止中に室温※2が低くなると、自動で暖房運転を開始します。

※2 ムーブアイのふく射温度を考慮した値

1 みまもり機能
室温が低くなると自動で暖房運転を開始します
カビガード
高温みまもり
低温みまもり

低温みまもりを選んで決定を押します。

2 低温みまもり
----注意----
設定すると停止中に自動で動き出す場合があります
【決定】を押す

注意内容のメッセージが表示されます。確認して決定を押します。

3 低温みまもり
停止中に室温が低くなると自動で暖房運転を開始します
切 入

「切」「入」を選んで決定を押します。
・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 低温みまもりは、低温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 低温みまもりを「入」に設定すると、運転停止中でも上下風向フラップは水平になり定期的を送風(微風)します。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、暖房運転をしないことがあります。
- 低温みまもりにより、自動で暖房運転を開始した場合、スマートSTOPは働きません。

送風運転

「メニュー」画面の **送風** を選んで

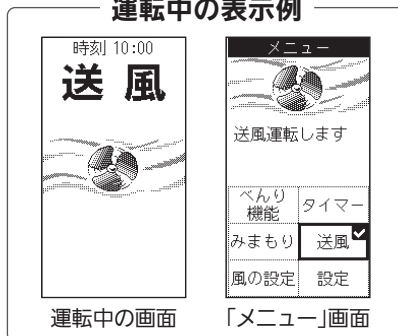
決定を押します。

そのあと、運転中の画面に戻ります。

設定後は **送風** に表示が変わります。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴り、すぐに運転を開始します。

運転中の表示例



設定を解除するとき

運転モードを変更してください。

- ・運転モードを変更するまで の表示は消えません。

おしらせ

- 送風運転を設定すると、A.I.自動は解除されます。
- 送風運転時は、温度・しつどを設定することはできません。
- 送風運転では「風あて」「風よけ」「ムラなし」を設定することはできません。
- 送風運転時に自然風を設定すると、ムーブアイが動作して人のいる位置を検知します。

風向・風速 (風の設定)

左右風向・上下風向・風速をお好みに設定できます。お好みの運転モード(冷房・除湿・暖房・送風)で運転中に設定が可能です。(A.I.自動の場合は風向・風速を自動で切り替えるため、設定はできません)

お好みで設定する

1 **風の設定** を選んで **決定** を押します。

・風向・風速の設定画面が表示されます。

風向・風速の表示例

お好みの上下風向を左右で個別に設定できます。

※お好みの風向設定は、「霧ヶ峰REMOTE」の「タッチ気流」でも便利な使いかたができます。 → 41ページ

詳しい説明は、「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

■左右風向 お好みの「左右風向」を設定できます。

2 「左右風向」を選んで **決定** を押します。

3 **左右風向** でお好みの風向を選んで **決定** を押します。

設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

・「左右風向」を「自動」にしたい場合は、「風あて」「風よけ」「ムラなし」を設定してください。 → 26ページ

■上下風向 「左の上下風向」と「右の上下風向」を個別に設定できます。

2 「上下風向」を選んで **決定** を押します。

3 **上下風向** で「左の上下風向」「右の上下風向」を選びます。

4 **上下風向** でお好みの「風向」を選んで **決定** を押します。

左の上下風向

右の上下風向

△▽で左右選択
▲▼で風向変更
【決定】で送信

設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

※画面は「左の上下風向」の例です。「右の上下風向」も同様に設定してください。


■風速 お好みの「風速」を設定できます。

2 「風速」を選んで **決定** を押します。

3 **風速** でお好みの「風速」を選んで **決定** を押します。

設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。








お知らせ

- 左右風向を  (正面)に設定したときは“ピピッ”と音がします。
- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 左右風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。

機能の詳細は [→ 52ページ](#)

お知らせ

- 上下風向を左右とも「自動」に設定したときは“ピピッ”と音がします。
- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 風向が自動的に変わる場合があります。 [→ 65ページ](#)
- 上下風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。
 自動 …… 冷房・除湿・送風運転時は水平吹き、暖房運転時は下吹きになります。
 スイング …… スイングの上端と下端でしばらく上下風向フラップが止まります。
 (止まる時間は上端と下端で異なる場合があります)

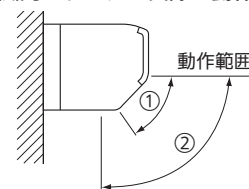
風向(1)~(5)…お好みに合わせて選んでください。       

自動 (1) (2) (3) (4) (5) スイング

- 左右で同じ上下風向を選んでも、上下風向フラップの位置が左右でずれる場合があります。
- 「風あて」「風よけ」「ムラなし」を設定すると、上下風向は「自動」になります。

機能の詳細は [→ 52ページ](#)

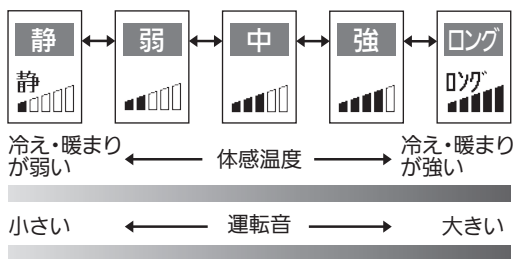
上下風向フラップの実際の動作範囲



- ①: 冷房・除湿・送風
- ②: 暖房および①のスイング時

お知らせ

〈風速調節のイメージ〉



自動 …… 冷房運転時、お部屋が暑いときは風を強めにし、お部屋が涼しくなると風を弱めにします。
 暖房運転時、お部屋が寒いときは風を強めにし、お部屋が暖かくなると風を弱めにします。

ロング …… 最大風量になり、送風音も大きくなります。
 風を遠くまで届けたいときに選んでください。

静 …… 最小風量になります。風の音が気になるときに選んでください。
 ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

- 風速を「自動」に設定したときは、“ピピッ”と音がします。
- 「ハイパワー」「快眠」を設定すると、風速は「自動」になります。
- 風速をお好みに設定しても、「風あて」「風よけ」「ムラなし」は解除されません。
- 風速設定を2段階以上弱めたときは、設定した風速にすぐには変わらない場合があります。

風あて・風よけ・ムラなし (風の設定)

機能の詳細は [→ 51ページ](#)

お好みの運転モード(冷房・除湿・暖房)で運転中に設定が可能です。
(A.I.自動の場合は風あて・風よけを自動で切り替えるので、設定はできません)

お好みで設定する

風の設定	
人のいる方向に風を送ります	
風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

- 風あて** : 人のいるエリアを中心に風を届けます。
- 風よけ** : 風あたり感を少なくします。
- ムラなし** : 人のよくいるエリアを学習し、そのエリアの温度ムラを抑えます。

風あて時の「風向・風速」表示例

「風あて」「風よけ」「ムラなし」を設定すると、「左右風向」「上下風向」は「自動」になります。

風向・風速	
左右風向	自動
上下風向	自動
風速	自動

■風あて

風の設定	
人のいる方向に風を送ります	
風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

風あて を選んで **決定** を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定後は **風あて** に表示が変わります。

設定を解除するとき

人のいる方向に風を送ります

風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

風あて を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **✓** の表示が消えます。

■風よけ

風の設定	
風あたりを少なくします	
風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

風よけ を選んで **決定** を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定後は **風よけ** に表示が変わります。

設定を解除するとき

風あたりを少なくします

風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

風よけ を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **✓** の表示が消えます。

■ムラなし

風の設定	
部屋の温度のムラをなくします	
風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

ムラなし を選んで **決定** を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定後は **ムラなし** に表示が変わります。

設定を解除するとき

部屋の温度のムラをなくします

風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

ムラなし を選んだ状態で **決定** を押します。

設定が解除され **✓** の表示が消えます。

おしらせ

- 「体感」を「切」に設定すると、「風あて」「風よけ」「ムラなし」は設定できません。
- 風向を調節すると、「風あて」「風よけ」「ムラなし」は解除されますが、風速を調節しても解除されません。
- 「風あて」に設定したときは「ピピッ」と音がします。

自然風 (風の設定)

機能の詳細は [→ 52ページ](#)

自然なリズムのゆらぎ風を全身に送ります。
お好みの運転モード(冷房・除湿・送風)で運転中に設定が可能です。

風の設定	
自然な風で やさらか い風あたりに します	
風向 風速	風あて
ムラなし	風よけ
自然風	

自然風 を選んで **決定** を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

設定後は **自然風** に表示が変わります。

設定を解除するとき

自然な風で
やさらか
い風あたりに
します

風向
風速

ムラなし

自然風

風あて

風よけ

自然風 を選んだ状態で **決定** を
押します。

設定が解除され **自然風** の表示が
消えます。

おしらせ

- 冷房、除湿運転時は、「風あて」が設定されます。
- 運転を停止しても、「自然風」の設定は解除されません。
- 送風運転時に「自然風」を設定すると、ムーブアイが動作して人のいる位置を検知します。

細かく設定する

初期設定など、詳細な機能を設定します。

設定画面の切替え

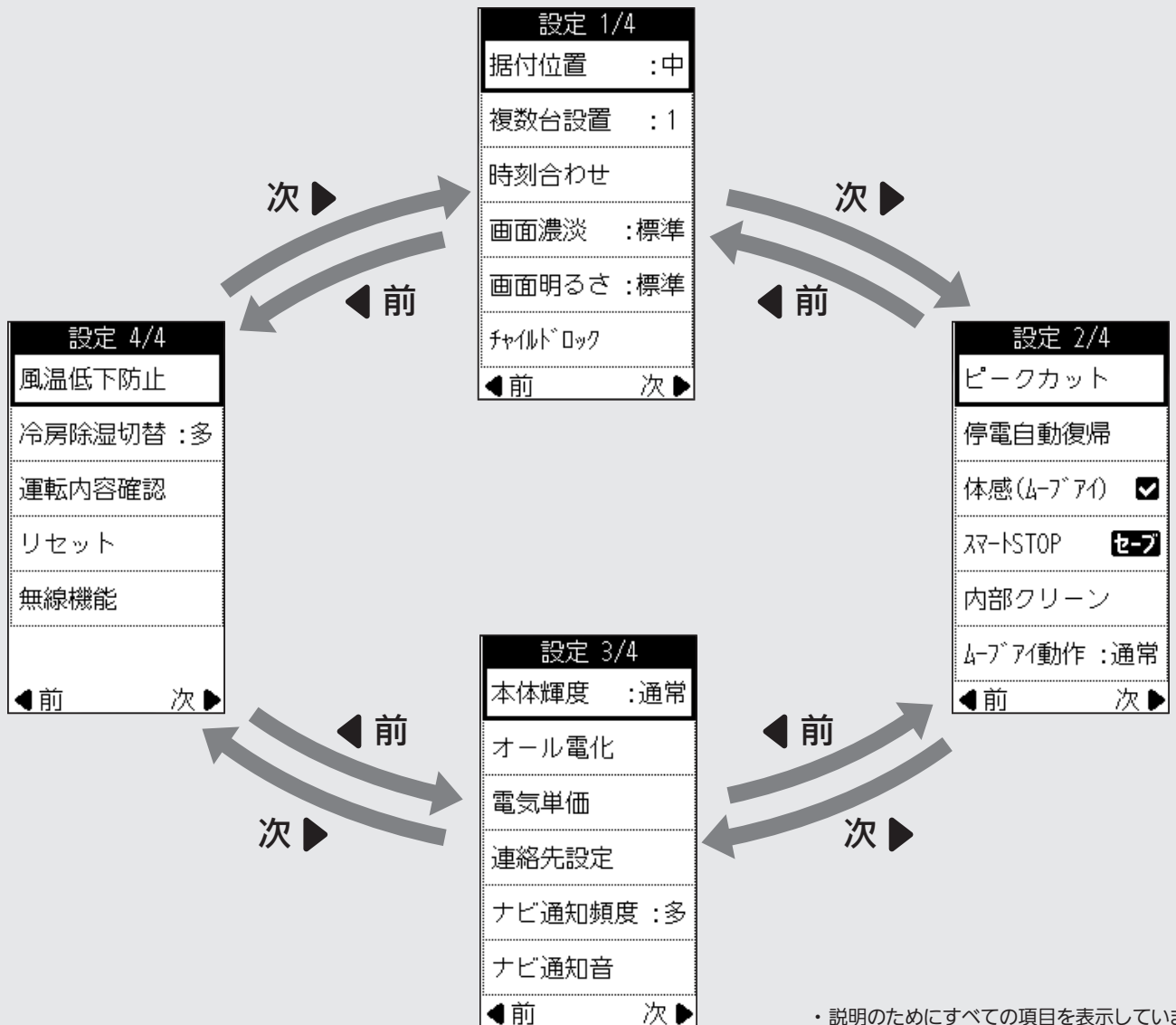
べんり機能	タイマー
みまもり	送風
風の設定	設定

1 **メニュー** を押し、「メニュー」画面を表示します。

2 **設定** を選んで **決定** を押し、「設定1/4」画面を表示します。

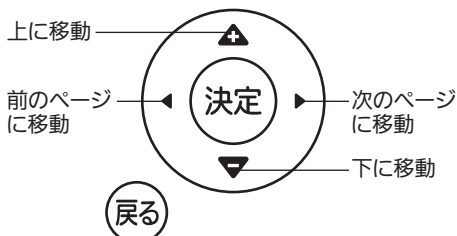
◀▶で画面を切り替えながら、設定項目を選びます。

お好みで設定する



画面の切替えについて

▲▼◀▶で選択位置を移動して、項目を選びます。



- 設定項目を選んで **決定** を押し、それぞれの設定画面を表示します。
- 前の画面に戻るには **戻る** を押ししてください。

	項目	できること	初期設定
設定 1/4	据付位置 → 11ページ	室内機の据付位置を設定します。	中央
	複数台設置 → 30ページ	エアコンを複数台設置している場合、リモコンで操作できるエアコンを設定します。	1号機
	時刻合わせ → 30ページ	現在時刻を設定します。	12:00
	画面濃淡 → 30ページ	リモコンの液晶画面の濃淡を設定します。	標準
	画面明るさ → 30ページ	リモコンの液晶画面の明るさを設定します。	標準
	チャイルドロック → 31ページ	小さなお子さまによる誤操作を防止します。	切
設定 2/4	ピークカット → 31ページ	最大電流値を約25%抑えた運転に設定します。	切
	停電自動復帰 → 31ページ	停電復旧時に自動で運転を再開するように設定します。	切
	体感(ムーブアイ) → 32ページ	ムーブアイで体感温度を考慮した運転を行います。	入
	スマートSTOP → 32ページ	人がいなくなると、自動で省エネ運転を行います。	セーブ
	内部クリーン → 32ページ	エアコン内部のニオイやカビの発生を抑えます。	切
	ムーブアイ動作 → 33ページ	ムーブアイの動く速さを設定します。	通常
設定 3/4	本体輝度 → 33ページ	室内機表示の明るさを設定します。	通常
	オール電化 → 33ページ	電気代算出に用いる電気料金体系を設定します。	なし
	電気単価 → 33ページ	電気代算出に用いる電気代単価を設定します。	27円
	連絡先設定 → 34ページ	故障したときに連絡する電話番号を登録します。	—
	ナビ通知頻度 → 34ページ	A.I.ナビの通知頻度を設定します。	多い
	ナビ通知音 → 34ページ	A.I.ナビの通知音を設定します。	切
設定 4/4	風温低下防止 → 34ページ	暖房運転時、吹出温度の低下を抑える運転をします。	切
	冷房除湿切替 → 35ページ	体感温度を考慮した冷房運転時に、冷房と除湿の切替え頻度を設定します。	多い
	運転内容確認 → 35ページ	設定している運転内容を確認できます。	—
	リセット → 35ページ	「電気代」「学習エリア」のリセットと、リモコンの初期化をします。	—
	無線機能 → 36ページ	スマートフォンでエアコンを操作するための無線LAN機能を設定するときに使います。	切

複数台設置

(設定 1/4)

※必ずエアコンを停止してから作業してください。

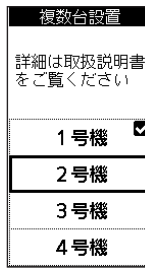
お好みで設定する

1



複数台設置 : 1 を選んで **決定** を押します。

2

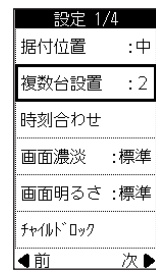


操作したいエアコンの号機を選んで **決定** を押します。

・リモコンで設定するだけでは複数台設置の設定はできません。

〈例: 2号機を選択する場合〉

「設定 1/4」画面の表示例



設定後は選んだ号機の番号が表示が変わります。

〈例: 2号機を設定した状態〉

3

室内機の電源プラグをコンセントから外してください。約5分間たってから再び電源プラグをコンセントに差込みます。

4

複数台設置の設定を変更したリモコンを対象の室内機に向け **自動** **冷房** **除湿** **暖房** のいずれかを押して、信号を送信します。

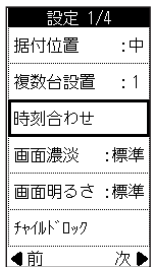
おしらせ

- 同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置した場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまふことがあります。この誤動作を防止するために、リモコンで操作できるエアコンを指定することができます。
- エアコンは最初の信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からは最初に受信した設定号機のリモコン信号のみ受け付けます。
- 停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったときは、複数台設置の設定は解除されます。再度設定し直してください。

時刻合わせ

(設定 1/4)

1



時刻合わせ を選んで **決定** を押します。

2



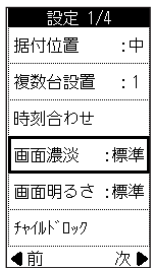
◀▶ で時間・分の入力ボックスを切り替え、**+****-** で時間・分を合わせて **決定** を押します。

・時刻表示は24時間制です。

画面濃淡

〈液晶の濃さ〉 (設定 1/4)

1



画面濃淡 : 標準 を選んで **決定** を押します。

2



「薄い」「薄め」「標準」「濃いめ」「濃い」から選んで **決定** を押します。

表示					
濃さ	薄い	薄め	標準	濃いめ	濃い

画面明るさ

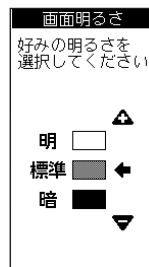
〈バックライト〉 (設定 1/4)

1



画面明るさ : 標準 を選んで **決定** を押します。

2



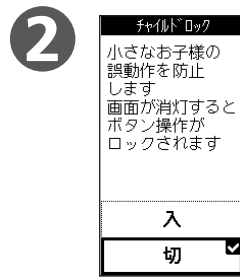
「明」「標準」「暗」から選んで **決定** を押します。

・「明」に設定したまま使用すると、一年未満で乾電池が寿命となることがあります。

チャイルドロック (設定 1/4)



1 「チャイルドロック」を選んで「決定」を押します。



2 「入」「切」を選んで「決定」を押します。

・「入」に設定すると、即座にロック画面に切り替わります。

ロックを一時的に解除するとき

「メニュー」を約5秒間長押しすると、チャイルドロックは一時的に解除されます。

おしらせ

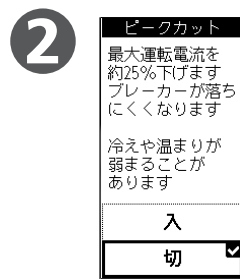
- ・チャイルドロック中は、リモコン表面にあるボタンはすべて無効です。
- ・チャイルドロックを一時的に解除したあと、画面が消灯すると再度ロックがかかります。チャイルドロックを完全に解除するには設定を「切」にしてください。

お好みで設定する

ピークカット (設定 2/4)



1 「ピークカット」を選んで「決定」を押します。



2 「入」「切」を選んで「決定」を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・他の家電製品を同時に使ってブレーカーが落ちる場合は、「入」にしてお使いください。ただし、「切」よりもお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

形名	入	切
MSZ-ZW2222 / MSZ-ZXV2222	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-ZW2522 / MSZ-ZXV2522	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-ZW2822 / MSZ-ZXV2822	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW2822S/MSZ-ZXV2822S	約9.5アンペア	約13アンペア
MSZ-ZW3622 / MSZ-ZXV3622	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW3622S/MSZ-ZXV3622S	約9.5アンペア	約13アンペア
MSZ-ZW4022S/MSZ-ZXV4022S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW5622S/MSZ-ZXV5622S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW6322S/MSZ-ZXV6322S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW7122S/MSZ-ZXV7122S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW8022S/MSZ-ZXV8022S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-ZW9022S/MSZ-ZXV9022S	約15アンペア	約20アンペア

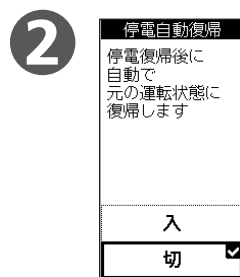
形名	入	切
MSZ-EM2222E1	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-EM2522E1	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-EM2822E1	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM3622E1	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM4022E1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM5622E1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM6322E1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM7122E1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM8022E1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-EM9022E1S	約15アンペア	約20アンペア

※ご購入時は「切」に設定されています。

停電自動復帰 (設定 2/4)



1 「停電自動復帰」を選んで「決定」を押します。



2 「入」「切」を選んで「決定」を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・「入」に設定すると、停電前の内容で運転を再開します。

※ブレーカーが落ちて停止したときも、電源復旧後にエアコンが自動で運転を再開します。

体感(ムーブアイ) (設定 2/4)

機能の詳細は → 52ページ

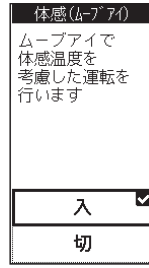
1



体感(ムーブアイ) を選んで
決定 を押します。

・お好みの運転モード
(冷房・除湿・暖房)で
選択できます。

2



「入」「切」を選んで 決定 を押します。

・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

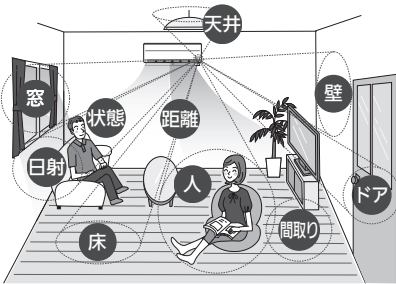
おしらせ

ムーブアイを動作させて床や壁の温度、人の位置、体感温度、活動状態などを考慮した運転を行います。

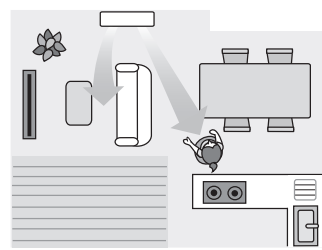
- ・「A.I.自動」では、体感(ムーブアイ)は「入」に設定されます。
- ・「体感」を「切」に設定すると、室温のみで運転します。ムーブアイは動作しません。
 - ・「風あて」「風よけ」「ムラなし」「スマートSTOP」は設定できなくなります。
 - ・送風運転時に「自然風」を「入」に設定すると、ムーブアイが動作します。

ムーブアイの特長について

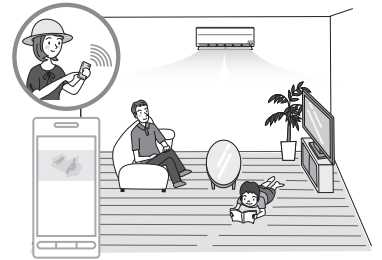
お部屋の床や壁などの温度と室温や人の動く状態を判断し、ひかえめ運転を行います。運転するたびに、お部屋の温度変化や人の動きを検知し、正しいお部屋の形状や窓・ドアの位置を学習します。



人がいることが多いエリアを生活エリアとして学習します。「ムラなし」運転を選ぶと、学習エリアの温度ムラを抑える運転をします。



「霧ヶ峰REMOTE」アプリにより、外出先でもお部屋の温度分布を熱画像※1として確認できます。



※1 熱画像の表示についてはこちらをご覧ください。 → 41ページ
さらに詳しい説明は、「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

スマートSTOP (設定 2/4)

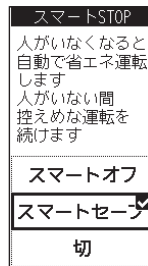
機能の詳細は → 53ページ

1



スマートSTOP を
選んで 決定 を
押します。

2



「スマートオフ」「スマートセーブ」「切」から選んで 決定 を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・スマートオフ : 人がいない状況が約3分続くと、自動的にひかえめ運転に切り替わります。約30分間たつと、冷暖房オフになり、約3時間で運転を停止します。
- ・スマートセーブ: 人がいない状況が約3分続くと、自動的にひかえめ運転に切り替わります。

- ・解除するときは、「切」を選んでください。
- ・一度設定すると、解除するまでは設定されたままです。
- ・「体感」を「切」に設定すると、「スマートSTOP」は設定できません。
- ・運転モードが「送風」および「10℃キープ暖房」を設定している場合、「スマートSTOP」は設定できません。

内部クリーン運転 (設定 2/4)

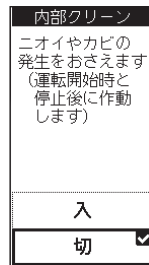
機能の詳細は → 54ページ

1



内部クリーン を選んで
決定 を押します。

2



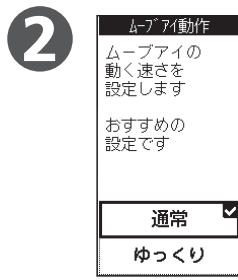
「入」「切」を選んで 決定 を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・内部クリーン運転を「切」に設定すると、カビガードも連動して「切」に設定されます。
- ・運転中または停止中に設定できません。

ムーブアイ動作 (設定 2/4)



1 「ムーブアイ動作: 通常」を選んで「決定」を押します。



2 「通常」「ゆっくり」を選んで「決定」を押します。

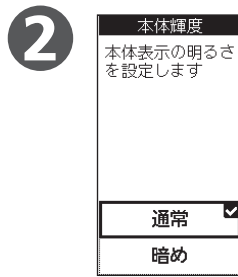
- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 「ゆっくり」に設定すると、ムーブアイがゆっくり動作するため、検知する時間が遅くなります。

本体輝度 (設定 3/4)

機能の詳細は → 52ページ



1 「本体輝度: 通常」を選んで「決定」を押します。



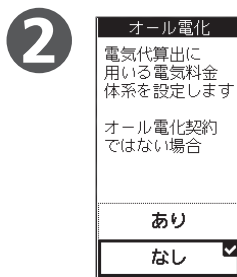
2 「通常」「暗め」を選んで「決定」を押します。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 「暗め」に設定すると運転ランプは暗くなり、それ以外のランプは消灯します。

オール電化 (設定 3/4)



1 「オール電化」を選んで「決定」を押します。



2 「あり」「なし」を選んで「決定」を押します。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 「あり」に設定すると、時間帯別に電気単価を設定できます。
- 時刻合わせをしないと、「オール電化」の設定はできません。

→ 30ページ

電気単価 (設定 3/4)

機能の詳細は → 53ページ

オール電化が「なし」の場合



1 「電気単価」を選んで「決定」を押します。



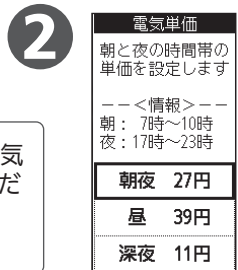
2 ▲▼ で電気単価を入力し「決定」を押します。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

おしらせ

- 1円～63円の範囲で設定できます。電気単価はご契約の電力会社にご確認ください。
- 時間帯の変更はできません。

オール電化が「あり」の場合



2 「朝夜」「昼」「深夜」から選んで「決定」を押します。



3 「朝夜」「昼」「深夜」のそれぞれの電気単価を入力し「決定」を押します。

- 設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。

お好みで設定する

連絡先設定 (設定 3/4)

1 設定 3/4
本体輝度 : 通常
オール電化
電気単価
連絡先設定
ナビ通知頻度 : 多
ナビ通知音
◀前 次▶

連絡先設定 を
選んで **決定** を
押します。

2 連絡先設定
故障したときに
連絡する電話番号
を登録します
連絡先の電話番号
を設定します
設定
解除

「設定」を選んで
決定 を押します。
・連絡先の電話番号を
設定します。
・「解除」を選んで
決定 を押すと、連絡先の
電話番号をご購入時の
内容に戻します。

3 連絡先変更
010-1234-56789
◀▶で
変更したい桁に
「-」を合わせ
▲▼で数字・記号
を変更し、
【決定】を押すと
登録されます

連絡先の
電話番号を
▲▼◀▶で
入力し、**決定** を
押します。

おしらせ

- 登録した電話番号は、故障時のナビ通知画面に表示されます。
- ご購入時または設定を解除した場合は、故障時のナビ通知画面に「三菱電機修理受付センター」の電話番号が表示されます。
- 設定する電話番号は、「お買上げの販売店」にご確認のうえ設定してください。

ナビ通知頻度 (設定 3/4)

1 設定 3/4
本体輝度 : 通常
オール電化
電気単価
連絡先設定
ナビ通知頻度 : 多
ナビ通知音
◀前 次▶

ナビ通知頻度: 多 を
選んで **決定** を
押します。

2 ナビ通知頻度
A.I.ナビの
通知頻度を
設定します
最短1時間に1回
お知らせします
多い
少ない
なし

「多い」「少ない」「なし」から選んで **決定** を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
多い : 1時間に1回程度お知らせします。
少ない : 2時間に1回程度お知らせします。
なし : お知らせしません。(ナビランプも点灯しません)
ただし、ダストボックスのお手入れ時期が来たとき、
およびフィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を
解除して、エアコンの運転積算時間が約50時間経過
したときなどはお知らせします。

- ・ナビの種類によっては、通知頻度が変わることがあります。
- ・ナビ通知がないときは、お知らせしません。

ナビ通知音 (設定 3/4)

1 設定 3/4
本体輝度 : 通常
オール電化
電気単価
連絡先設定
ナビ通知頻度 : 多
ナビ通知音
◀前 次▶

ナビ通知音 を
選んで **決定** を
押します。

2 ナビ通知音
A.I.ナビの通知音
を設定します
通知音を
鳴らしません
入
切

「入」「切」を選んで **決定** を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・ナビ通知音を「入」に設定すると、ナビ通知があるときに音(メロディー)が鳴ります。
- ・ナビ通知音を鳴らせたくなきときは、「切」を選んでください。

おしらせ

- タイマーや快眠を設定しているときは、通知音は鳴りません。ただし、「霧ヶ峰REMOTE」のタイマーのみ設定している場合は通知音が鳴ります。
- ナビ通知によっては、通知音が鳴らない場合があります。

風温低下防止 (設定 4/4)

1 設定 4/4
風温低下防止
冷房除湿切替 : 多
運転内容確認
リセット
無線機能
◀前 次▶

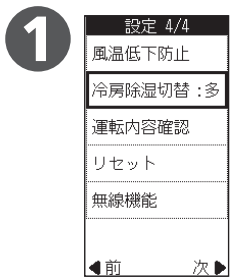
風温低下防止 を
選んで **決定** を
押します。

2 風温低下防止
暖房運転時
吹出温度の低下を
抑えます
入
切

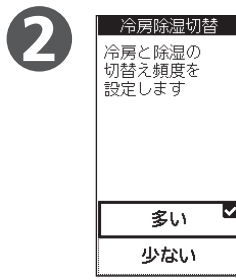
「入」「切」を選んで **決定** を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- ・暖房運転時(A.I.自動運転時を含む)のみで働きます。

冷房除湿切替 (設定 4/4)



1 「冷房除湿切替 : 多」を選んで「決定」を押します。

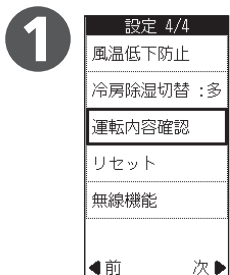


2 「多い」「少ない」を選んで「決定」を押します。

- ・設定が完了すると、室内機から受信音が鳴ります。
- 多い : 除湿運転に切り替わりやすくなります。
- 少ない : 冷房運転を優先します。
- ・体感冷房運転 (A.I.自動運転時を含む) のみで働きます。 → 47ページ

運転内容確認 (設定 4/4)

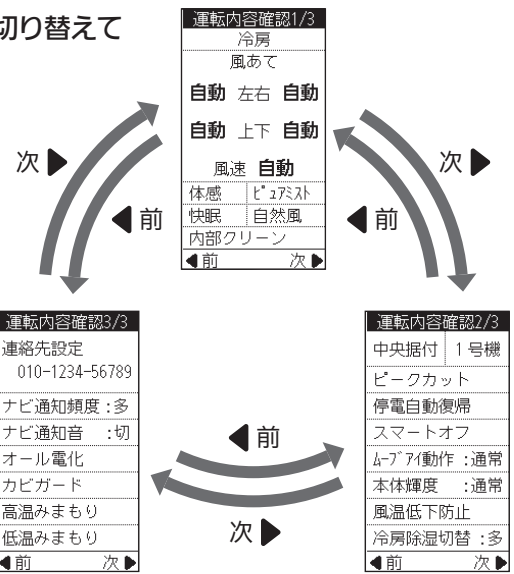
現在設定されている運転モードや機能を確認することができます。



1 「運転内容確認」を選んで「決定」を押します。

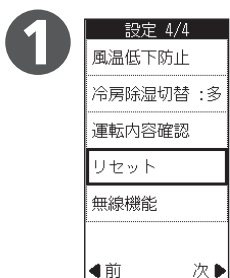
- ・運転内容が表示されます。
- ・運転中の画面で「決定」を押しても表示することができます。

2 ◀▶ で画面を切り替えて確認できます。

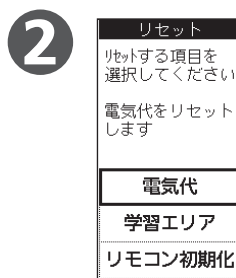


※説明のためにすべての項目を表示しています。

リセット (設定 4/4)



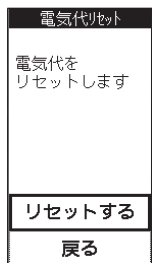
1 「リセット」を選んで「決定」を押します。



2 リセットしたい項目を選んで「決定」を押します。

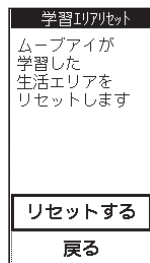
3 「リセットする」「初期化する」を選んで「決定」を押します。

■ 電気代リセット



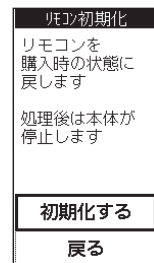
→ 15ページ

■ 学習エリアリセット



→ 15、32ページ

■ リモコン初期化



お好みで設定する

無線機能 (設定 4/4)

スマートフォンでエアコンを操作するための無線機能(無線LAN機能)を設定することができます。設定方法については、『霧ヶ峰REMOTE』アプリを使う』を参照してください。 → 37~44ページ

お好みで設定する

無線機能
スマートフォンで操作や確認をするための無線設定です。無線機能の入/切を設定します
入/切設定
ルーター接続
無線再起動

入/切設定

無線LAN機能の入(有効)/切(無効)を設定します。また無線LAN機能の状態を確認できます。

無線機能
無線機能の設定状態を確認します
状態確認
入
切

「状態確認」「入」「切」から選んで **決定** を押します。 

状態確認 : 無線LAN機能の設定状態を確認します。

入 : 無線LAN機能を「入(有効)」にします。

切 : 無線LAN機能を「切(無効)」にします。

・無線LAN機能を「入」に設定後、「ルーター接続」や「無線再起動」を設定するときは、30秒以上たってから行ってください。

「状態確認」のメッセージ表示例

状態確認	状態確認	状態確認	状態確認	状態確認
エアコンの無線機能は「入」です ルーターとの接続も完了しています	エアコンの無線機能は「入」です ルーターと接続作業中です	エアコンの無線機能は「入」です ルーターとは接続していません 設定内のルーター接続を実施してください	エアコンの無線機能は「切」です 無線機能を使いたい場合無線設定を「入」にしてください	エアコンの無線機能に不具合が発生しました 販売店までご連絡ください リモコンでの操作は可能です
無線機能:「入」 ルーター:接続済みのとき →無線機能は使える状態です。	無線機能:「入」 ルーター:接続設定中のとき →続けて接続してください。	無線機能:「入」 ルーター:未接続のとき →ルーターと接続してください。	無線機能:「切」のとき →使いたい場合は「入」にしてください。	無線機能に関する不具合が発生しているとき → 67ページ

ルーター接続

無線機能が「入」になっていないと選べません。

ルーター(無線LANアクセスポイント)と接続するときに使います。 → 39ページ

無線再起動

無線機能が「入」になっていないと選べません。

無線LANモジュールを再起動、または初期化するときに使います。

無線再起動
エアコンの無線機能を再起動させます
無線再起動
無線初期化

エアコンが運転停止中に「無線再起動」を選んで **決定** を押します。 

無線再起動 : エアコンの無線LANモジュール(内蔵)を再起動します。

・すでにルーターと接続している場合、再接続を実施します。
無線LAN機能の「入」状態は継続します。

エアコンが運転停止中に「無線初期化」を選んで **決定** を押します。 

無線初期化 : エアコンの無線LANモジュール(内蔵)を初期化します。

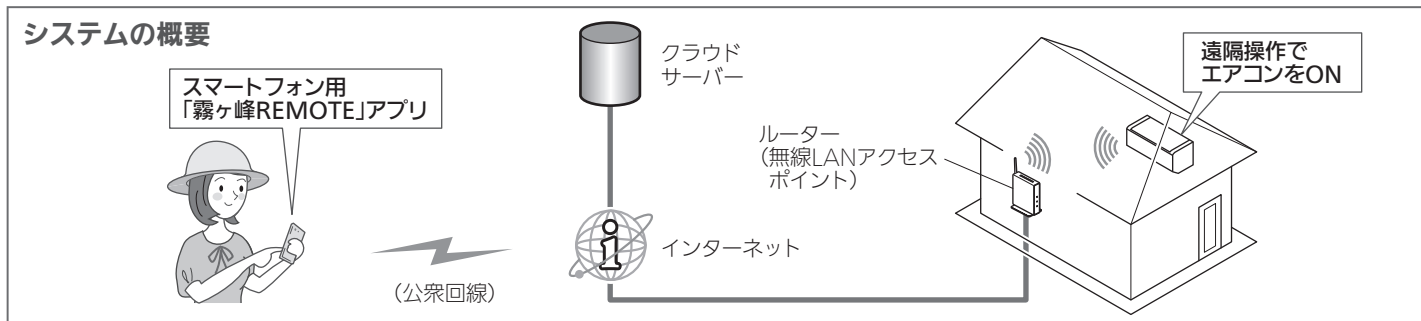
・エアコンの廃棄時や使用者を変更するときは、リモコンによる「無線初期化」と、スマートフォンによる機器登録の解除を行ってください。
・「無線初期化」をしたあとに遠隔操作を行う場合は、再度ルーターおよびサーバーとの接続を行ってください。 → 39ページ
無線初期化を行ったあとに遠隔操作を行わない場合は、無線機能を「切」に設定してください。

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う

無線LANに接続することで、「霧ヶ峰REMOTE(リモート)」アプリによるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

アプリでできること

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用すると、外出先からもエアコンの停止／運転などの遠隔操作ができます。



ご用意いただくもの

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

☑ スマートフォン

対応OS

- Android™ 5.0以上
- iPhone iOS 10.0以上

最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。

最新の対応OSは、「霧ヶ峰REMOTE」のホームページをご覧ください。



☑ インターネット回線

- FTTH(光ファイバー)
 - ADSL
 - CATV(ケーブルTV)
- などの、常時接続が可能なブロードバンド。および、上記などの回線でIPv4またはIPv6を付与されるインターネット環境であること。

☑ ルーター(無線LANアクセスポイント)

- 「WPS※1」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- 「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- モバイルルーターではご利用いただけません。

＜情報シールの事前確認＞

安定した台に乗って、登録するエアコンの前面パネルを開き、無線LANモジュールの「情報シール」を確認していただくことが便利です。

情報シールの位置は [→ 6ページ](#)

<メモ欄>

MAC	
ID	
SSID	ME-
KEY	

※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

アプリを使用するまでの流れ

初めて「霧ヶ峰REMOTE」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「霧ヶ峰REMOTE」をインストールします。

2. ログインIDを取得する

・アプリを起動し、ログインIDを取得します。

3. 無線機能を「有効」にする

・リモコンを使って、エアコンの無線機能を有効にします。

4. エアコンをルーターとサーバーに接続する

・「WPS」機能の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」機能がある場合

ルーターに「WPS」機能がない場合

5. アプリを設定し操作する

・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う(つづき)

無線LAN機能の設定

1. アプリをインストールする

① 「霧ヶ峰REMOTE」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「霧ヶ峰REMOTE」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- ・「霧ヶ峰REMOTE」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

● アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android : Google Play™ iOS : App Store

霧ヶ峰REMOTE

検索



② インストール後、「霧ヶ峰REMOTE」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

- ・アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

2. ログインIDを取得する

「霧ヶ峰REMOTE」アプリの「アカウント登録」から新規のログインIDを取得してください。

「霧ヶ峰REMOTE」取扱説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



3. 無線機能を「有効」にする

リモコンを使って、エアコンの無線機能(無線LAN機能)を有効にします。

① エアコンが運転停止中に **メニュー** を押します。

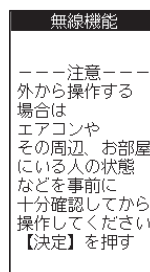
② **メニュー** で **設定** を選んで **決定** を押します。

③ リモコンの **左** を押します。



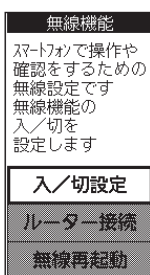
④ リモコンの **上** で **無線機能** を選び、**決定** を押します。

・注意喚起画面が表示されます。確認後に再度 **決定** を押します。

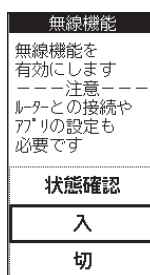


〈注意喚起画面〉

⑤ **入/切設定** を選んで **決定** を押します。



⑥ 「入」を選んだあと、リモコンを室内機に向けて **決定** を押します。



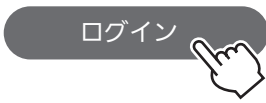
4. エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター(無線LANアクセスポイント)およびサーバーに接続します。

① スマートフォンで「霧ヶ峰REMOTE」アプリを起動します。



② ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



※「霧ヶ峰REMOTE」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

③ アプリの「エアコン一覧」画面で ≡ (メニュー) から「エアコン登録」をタップします。

④ ご使用のルーターに「WPS※1」(自動接続機能)があるかないかをご確認ください。「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」 「WPA2-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n(5GHz)」のルーターは接続できません。

● 接続確認済みのルーター一覧は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページからご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

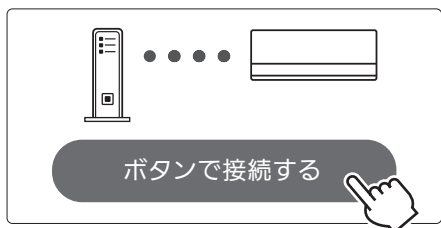


- ・自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)では、「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。
 - ・「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。
 - ・「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。
 - ・接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。
- ※1 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

ルーターに「WPS」機能がある場合

(「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です)

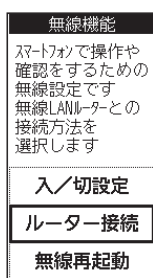
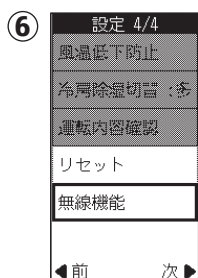
⑤ アプリの「エアコン登録」画面で「ボタンで接続する」をタップします。



ルーターに「WPS」機能がない場合

(アクセスポイントモードで接続する方式です)

⑤ アプリの「エアコン登録」画面で「スマートフォンで接続する」をタップします。



リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

「設定 4/4」の **無線機能** から **ルーター接続** を選んで **決定** を押します。

・運転停止中で、「無線機能」が「入」になっていないと、「ルーター接続」は選べません。

ルーターに「WPS」機能がある場合

⑦ **ルーター接続** リモコンを室内機に向けて **ボタンで接続** を選び、**決定** を押します。

- ・中断したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。
- ・再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

ルーターに「WPS」機能がない場合

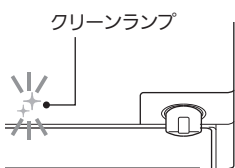
⑦ **ルーター接続** リモコンを室内機に向けて **スマートフォンで接続** を選び、**決定** を押します。

- ・中断したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。
- ・再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けられないことがあります。

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う(つづき)

ルーターに「WPS」機能がある場合

- ⑧ 室内機のクリーンランプが約5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回鳴ることを確認してください。



・この状態は約2分間で終了します。その間に⑩までの操作を完了してください。

- ⑨ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

接続モードになった



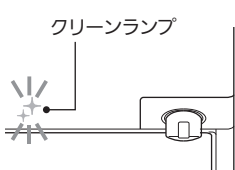
- ⑩ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間(ルーターにより異なります)押して、しばらくお待ちください。



おしらせ

- ・「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- ・2分以上たつと、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

- ⑪ ルーターとの接続が完了すると、室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピーッ”と音が鳴ります。



・接続に失敗すると“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴ります。 → 41ページ

- ⑫ アプリに戻り、「WPSボタンを押した」をタップします。

WPSボタンを押した

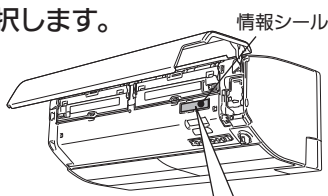


- ⑬ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大6分間)

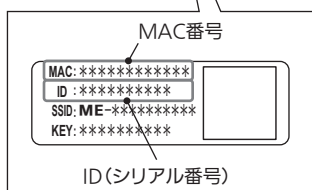
・エラー表示された場合は、再度接続をやり直してください。 → 41ページ

- ⑭ アプリのMAC番号選択画面が表示されたら、エアコンのMAC番号を選択します。

・安定した台に乗って前面パネルを開き、登録するエアコンのMAC番号とID(シリアル番号)を確認してください。



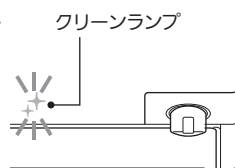
- ⑮ 続けて登録するエアコンのID(シリアル番号)を入力します。



- ⑯ 接続は完了です。アプリの画面に接続完了のメッセージが表示されます。

ルーターに「WPS」機能がない場合

- ⑧ 室内機のクリーンランプが約5秒間隔で1回点滅しながら“ピッ”と音が1回鳴ることを確認してください。



・この状態は約10分間で終了します。その間に⑬までの操作を完了してください。

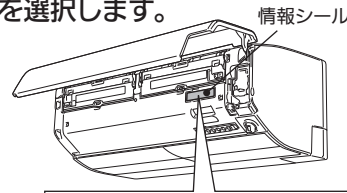
- ⑨ アプリに戻り、「接続モードになった」をタップします。

接続モードになった

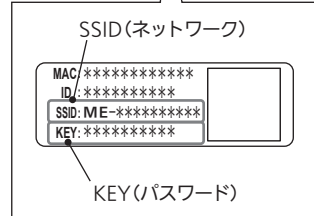


- ⑩ スマートフォン本体の「設定」から「Wi-Fi」をタップして、エアコンのSSID「ME-*****」(“*”は10桁の英数字)を選択します。

・安定した台に乗って前面パネルを開き、登録するエアコンのSSIDとKEYを確認してください。



- ⑪ 続けてパスワード入力画面でKEY(パスワード)を入力し、エアコンに接続します。



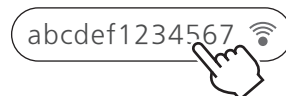
- ⑫ アプリに戻り、「エアコンと接続した」をタップします。

エアコンと接続した



- ⑬ アプリ上で、ご自宅のWi-Fiネットワークを選択します。

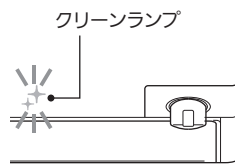
接続できるのは2.4GHz帯域のルーターのみです。5.0GHz帯域は接続できません。



・ご自宅のルーターのパスワードを入力し、しばらくお待ちください。

- ⑭ 室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピーッ”と音が鳴ります。

・接続に失敗すると“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴ります。 → 41ページ



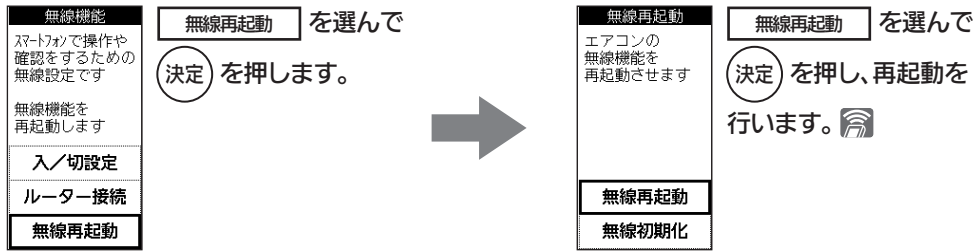
- ⑮ エアコンが「霧ヶ峰REMOTE」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。(最大10分間)

・エラー表示された場合は、再度接続をやり直してください。 → 41ページ

- ⑯ 接続は完了です。アプリの画面に接続完了のメッセージが表示されます。

● 接続がうまくいかないときは ●

接続に失敗すると室内機のグリーンランプが5回点滅し、「ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ」と音が5回鳴ります。リモコンを使って「無線再起動」を行ったあと、30秒以上たってから再度「4. エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。



- ・エアコンとルーターとの接続状態は、設定4/4「無線機能」から確認することができます。→ 36ページ
 - ・『「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『「WPS」機能がない場合(アクセスポイントモード)』でも接続することができます。→ 39ページ
 - ・エアコンをルーターに接続時、グリーンランプが10回点滅し、音が10回鳴って接続できない。→ 67ページ
- 上記以外の症状のときは、「故障かな?と思ったら」の「無線LAN機能」をご確認ください。→ 67ページ

5. アプリを設定し操作する

接続完了後は「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

詳しくはこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>



便利な機能のご紹介

各機能の詳しい説明は、「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

〈熱画像の表示〉

アプリ上で「熱画像」を有効に設定すると、スマートフォン上に室内の温度分布を表示することができます。

- 熱画像の更新は、エアコン運転中は約2分に1回、停止中は約30分に1回行うことができます。また、エアコン停止中でもみまもりランプ「♡」は点灯します。ただし、リモコンで無線LAN機能を「切」にすると、みまもりランプは消灯します。
- 「熱画像」を有効に設定しているときは、リモコンの を押すと「熱画像送信中」と表示されます。→ 15ページ (スマートフォンからの操作中は除く)
- 熱画像で表示される人の位置と、リモコン上の「エリア確認」で表示される人の位置は合わないことがあります。熱画像は室内の温度環境をサーモグラフィーで簡易的に表示する機能であり、人のいる位置を検知する機能ではありません。
- 熱画像の検知範囲は約200° (ムーブアイの通常動作範囲) です。それ以外のエリアの熱画像は取得できません。→ 52ページ
- 以下の場合、「熱画像」を更新することができません。
 - ・「熱画像」を無効に設定
 - ・お好みの運転モード (冷房・除湿・暖房) で「体感」を「切」に設定
 - ・送風運転時 (自然風を除く)
 - ・内部クリーン運転中
 - ・ランドリー運転中

〈タッチ気流〉

熱画像画面で気流を送りたい場所をタッチし、直感的な操作で風向を切り替えることができます。

- タッチ気流はスマートフォン上で「冷房」/「暖房」と表示中、またはリモコンで設定した「A.I.自動」運転中に操作できます。
- タッチ気流を設定すると、自動的に運転モードはA.I.自動になり「霧ヶ峰REMOTE」メニューの節電はONになります。
- タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効となります。
- タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は解除され、リモコンの設定内容で運転します。(A.I.ナビの操作ではタッチ気流は解除されません)

〈位置情報連携〉

スマートフォンの位置情報を基に、ご自宅などを中心とした半径一定のエリアを設定することで、帰宅時にエリアに入ると自動で運転を開始し、外出時にエリアから出ると自動で運転を停止することができます。

- 帰宅時にお好みの室温になるよう、冷房時と暖房時にそれぞれの温度を設定できます。
- 自動で運転開始 (おかえりON)、自動で運転停止 (おでかけOFF) は、動作時に通知を行う設定もできます。運転の切り忘れにも役立つ機能です。

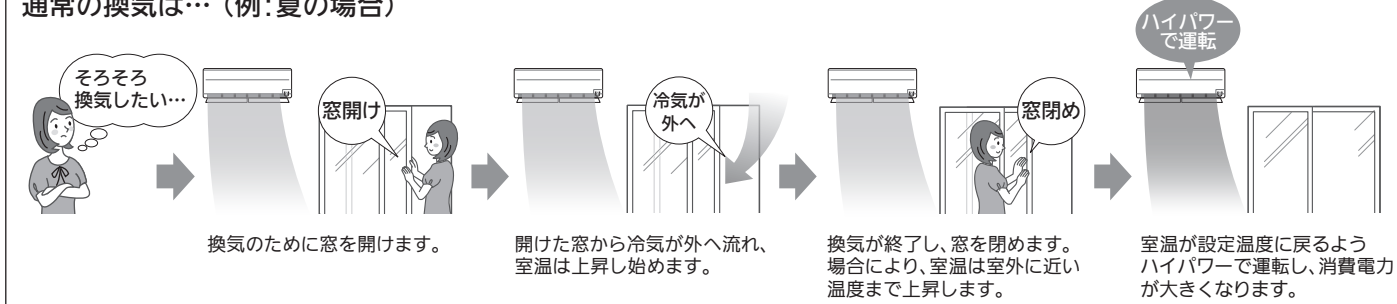
「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う(つづき)

〈換気アシスト〉

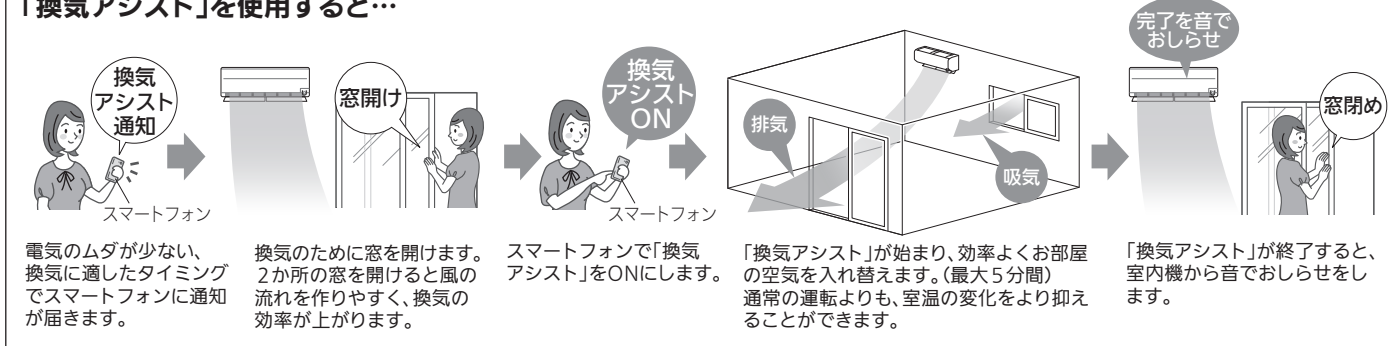
外気温・日射熱・住宅性能などから、エアコンが電気のムダが少ないタイミングを自動で判断して通知(換気アシスト通知)し、窓開け換気を促す機能です。「換気アシスト」を設定すると、開けた窓に向けて気流を送り排気を促したあと、風向を変化させて空気をかき混ぜ、お部屋の空気を入れ替えます。

- 「換気アシスト」は運転モードに関係なく設定できます。また、停止中でも設定が可能です。
- 「換気アシスト通知」は「A.I.自動」で運転中、および冷房または暖房運転中で「体感」を「入」にしたときに動作します。

通常の換気は…(例:夏の場合)

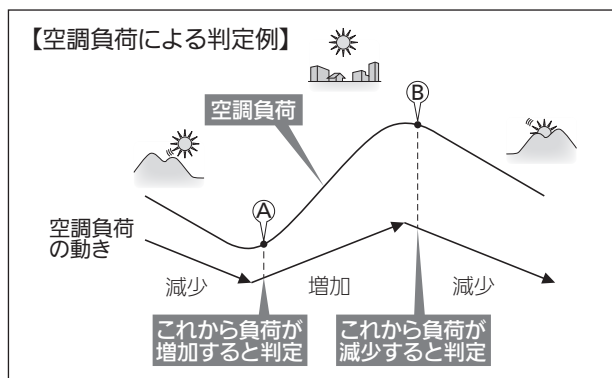


「換気アシスト」を使用すると…



【換気に適したタイミングについて】

空気の入替え時に、なるべく負荷のかからないタイミングを判定します。

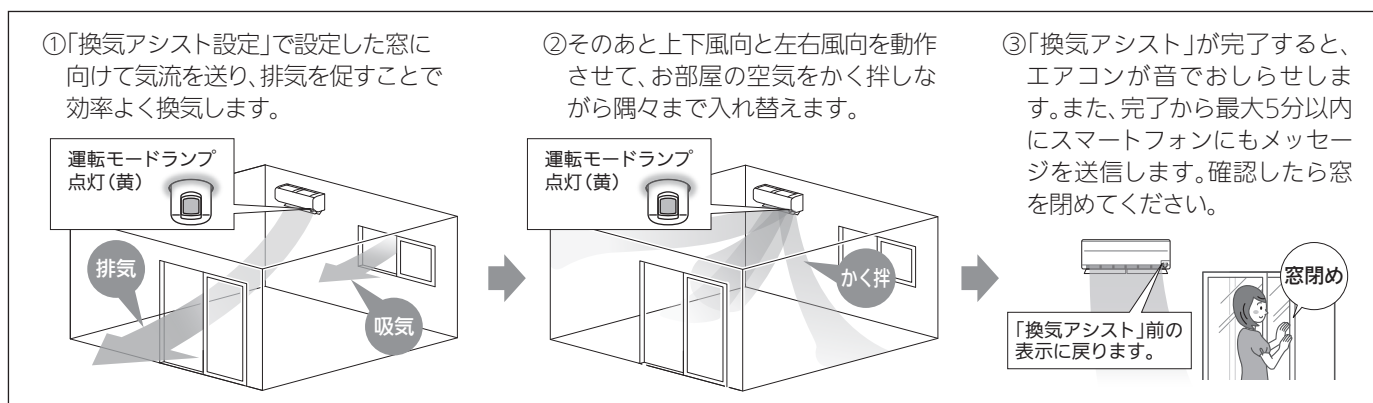


- ① 空調負荷が緩やかに減少から増加に変化した場合、負荷が大きくなってから換気するよりも、負荷が小さいうちに換気した方が電力消費を少なくできるとエアコンが判断します。そのタイミングで「換気アシスト通知」をお知らせします。
- ② 空調負荷が緩やかに増加から減少に変化した場合、負荷のピークを過ぎており、ピーク時に換気するよりも、負荷が下がっている間に換気した方が、電力消費を少なくできるとエアコンが判断します。そのタイミングで「換気アシスト通知」をお知らせします。

それ以外にも、室温と外気温の差が小さくなった場合に空調負荷が小さいとエアコンが判断し、「換気アシスト通知」をお知らせすることがあります。

【「換気アシスト」の動作について】

窓を開けてから「換気アシスト」をONにすると、効率よくお部屋の空気を入れ替えます。(最大5分間:霜取り運転中、フィルター清掃中を除く)



無線機能を無効にするには

無線LAN機能を使用しない場合は、リモコンを使ってかんたんに無効にできます。



停止 を約5秒間長押しします。

・リモコンに右の画面が表示され、エアコンとルーターとの無線接続が切断されます。

おしらせ

- メニューの「無線機能」にある「入/切設定」を「切」にすることで無線LAN機能を無効にできます。
- 無線LAN機能を無効にしても、接続したときの情報は残っているので、再び接続の設定をし直す必要はありません。
- 再度無線LAN機能を使用するときは、メニューの「無線機能」にある「入/切設定」を「入」にしてください。

「入/切設定」の設定は [→36ページ](#)

無線接続を無効にしました
無線接続をする場合は設定から無線機能を「入」にしてください

〈接続解除時の表示〉

無線LAN(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・本製品の無線LAN機能は工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、無線機能を無効(電波の発射を停止)にしてください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LAN機能は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LAN機能をご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。2.4GHz帯域の「IEEE802.11b/g/n」に対応したルーターにて「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。5GHz帯域には対応していません。
- 本製品は、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は、電波法で禁じられています。
 - ・無線装置を分解、改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

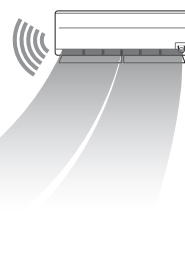
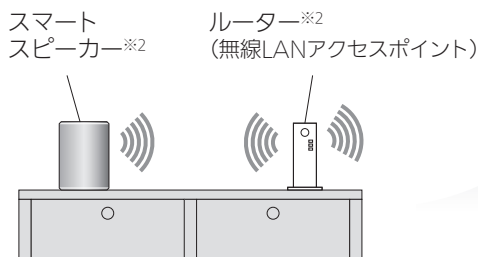
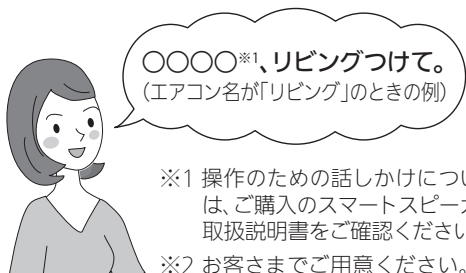
「霧ヶ峰REMOTE」ご使用時のお願い

- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、エアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。
- ご使用前にエアコンに異常がないか確認してください。
- 以下の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・リモコンで「無線機能」が無効になっているとき [→36ページ](#)
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やルーター(無線LANアクセスポイント)に通電されていないとき
 - ・ルーターの異常時や通信圏外るとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度・湿度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されることがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「霧ヶ峰REMOTE」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部には反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更したあとは、最大15分間ほかのスマートフォンからエアコンを操作できません。
- 「霧ヶ峰REMOTE」アプリによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の解除とリモコンによる「無線初期化」を行ってください。 [→36ページ](#)
- 宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。
 - ・宅外から通信ができなくなったとき
 - ・宅外からエアコンを運転開始したあとに、24時間宅内(リモコンやコントローラー)で操作を行わないとき

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使う(つづき)

スマートスピーカーでの操作について

「霧ヶ峰REMOTE」アプリを使用することで、スマートスピーカーの音声操作にも対応。話しかけるだけでエアコンの停止/運転が操作できます。



詳しくはこちらから <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

・ご利用の際は、お客さまによる設定が必要です。



「三菱HEMS」での操作について お家のエネルギー状態をチェック!

- 「三菱HEMS」に接続すると、お家のエネルギー状態がグラフなどでかんたんにチェックできます。
- 「三菱HEMS」にエアコンを接続した場合、家族の予定を設定すると、エアコンの停止/運転を自動で行うことができます。さらに「予冷予暖」をONにすると、予約時間に向けて徐々に設定温度に近づける運転を行うこともできます。

詳しくはこちらから <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>



・別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。

品名: 情報収集ユニット
形名: HM-GW03
希望小売価格: 56,100円
(税別価格 51,000円)

・別途専門業者による工事とお客さまによる設定が必要です。

※希望小売価格は2021年12月現在の価格です。

- ・「三菱HEMS」および接続検証済みの他社のECHONET Lite対応コントローラーに接続できます。接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なりますので、詳細は各コントローラーのメーカーにご確認ください。
- ・ご利用の前に「三菱HEMS」などのECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。
- ・「三菱HEMS」の情報収集ユニットは、バージョン「001.001.282以降」をご使用ください。詳しくは、「三菱HEMS」のWebサイトをご覧ください。
- ・「三菱HEMS」と「霧ヶ峰REMOTE」のアプリは同時に使用しないでください。アプリを切り替えて使用する場合は、約30秒たってから操作してください。また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
 - iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
 - iOS®は、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
 - App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
 - Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
 - AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。
 - らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「霧ヶ峰REMOTE」アプリから確認できます。詳しくは「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をご確認ください。

詳しく知りたい

A.I.自動

設定については → 12, 13ページ

A.I.自動がお部屋の温度としつどや外気温・日射熱・住宅性能を分析・学習し、少し未来の体感温度を予測して運転モードや風向風速を自動で切り替え、節電※1をしながら快適さをキープします。また、運転を止めても快適さをキープできる(空調負荷が小さい)と判断すると、一時的にオフ(スタンバイ)になり、風が止まります。

※1 MSZ-ZW/ZXV4022S、MSZ-EM4022E1S。当社環境試験室(20畳・外気温と外気湿度、および日射負荷は当社独自に想定)、設定温度(夏期27℃/冬期23℃)。設定温度到達後4時間における消費電力量(夏期:A.I.自動運転629Wh/冷房運転677Wh、冬期:A.I.自動運転1,285Wh/暖房運転1,390Wh)の比較。使用環境・設置状況により効果が異なります。

<冷房・暖房運転の判定について>

運転開始から約3分間お部屋の温度と外気温度を測定して、「冷房」「暖房」の運転モードを判定します。判定中は上下風向フラップが水平になります。判定後は途中で「冷房」「暖房」の切り替えはしません。

①室温が23℃以上で外気温が22℃以上の場合

「冷房」運転を行います。

②室温が25℃以下で外気温が18℃以下の場合

「暖房」運転を行います。

③それ以外の温度帯の場合

- 前回、「冷房」の場合…「冷房」運転
- 前回、「暖房」の場合…「暖房」運転
- 前回、「除湿」の場合…「冷房」運転
- 前回、「送風」の場合は以下の条件で判定します。

リモコンの設定温度が室温よりも低い場合……「冷房」運転

リモコンの設定温度が室温よりも高い場合……「暖房」運転

- 前回の運転終了から48時間以内に **A.I.自動** を押すと、運転モードの判定時間(約3分間)を省いて運転が始まります。その場合の運転モードは上記③に従います。

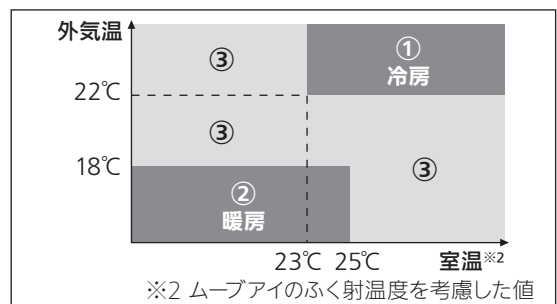
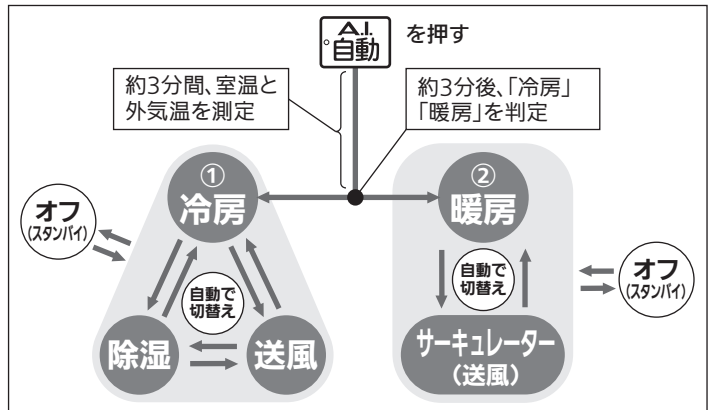
- 「ランドリ」運転終了後の運転モードはこちら → 49ページ

● 運転モードの確認方法

- 運転開始から約3分以上たつたあとに確認してください。
- リモコンの **AI** を押し、運転中の画面では「A.I.自動」から **A.I.自動** 「冷」または「A.I.自動(暖)」の表示に変わります。
- リモコンの信号を受信すると、運転モードに応じて運転ランプの色が約1秒間点灯します。
(冷房時:青 除湿時:緑 暖房時:オレンジ 送風時:白)

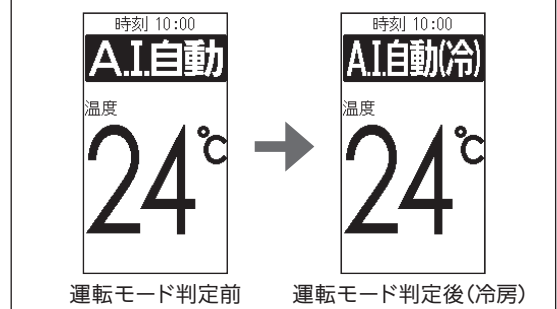
● ご希望の運転モード(冷房/暖房)に判定されない場合

冷房 または **暖房** を押してください。A.I.自動(冷)、A.I.自動(暖)にしたい場合は、しばらく(3分以上)運転したあと **自動** を押してください。



※2 ムーブアイのふく射温度を考慮した値

<運転中の画面表示例>



<冷房・除湿・送風運転の自動切替えについて>

高気密・高断熱住宅では冷気が外に逃げにくい、しつどよりも温度が先に下がる傾向があります。温度負荷としつど負荷を分析して、冷房・除湿・送風運転を自動で切り替えます。

- ①体感温度が上がる前に、自動で冷房運転に切り替わります。
- ②体感温度が下がってもしつどが高いと判断すると、除湿運転に切り替わります。
- ③夕暮れ時など体感温度もしつども下がったときは、風だけの送風運転に切り替わります。送風運転時は、体感温度によって自動で風速が切り替わります。

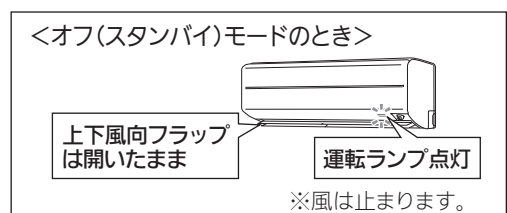
<暖房・サーキュレーター自動切替えについて>

暖房運転時、ムーブアイの検知した床面と天井面の温度の差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

<オフ(スタンバイ)について>

お部屋の温度・しつどや外気温・日射熱・住宅性能に対して、運転を止めても快適さがキープできると判断すると、一時的にオフ(スタンバイ)モードになります。

また、快適さがキープできないと判断すると、運転を再開します。



詳しく知りたい

詳しく知りたい(つづき)

<A.I.自動の運転内容>

運転内容	A.I.自動(冷):冷房/除湿/送風	A.I.自動(暖):暖房/サーキュレーター	スマートフォンでタッチ気流の操作をしたとき
体感(ムーブアイ) →32ページ	入	入	入
風向(風あて・風よけ)	風あてと風よけを自動で切り替えます※3 (スイングする場合があります)	風あてと風よけを自動で切り替えます※3 (下吹き)	タッチした場所を中心に風を届けます※4
風速	自動※5	自動	自動
節電	入	入	入

※3 運転状態によっては、気流感が異なる場合があります。

※4 タッチ気流で調節した風向を学習して、次回のA.I.自動運転に反映することがあります。

※5 自然のリズムで風の強さが変化します。また、風あたりを強めて涼感を高める運転をしますので、風の音は大きくなります。

<体感温度の先読みについて>

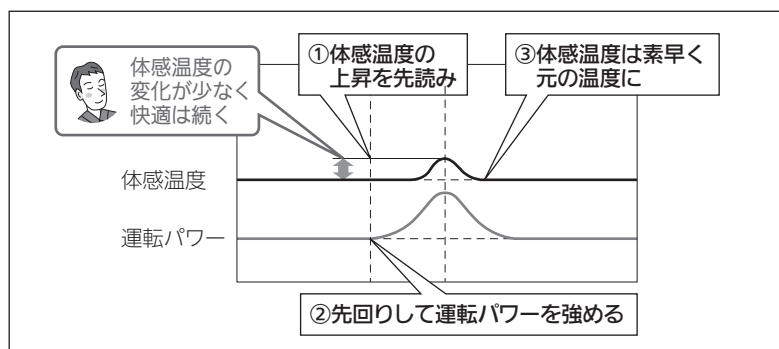
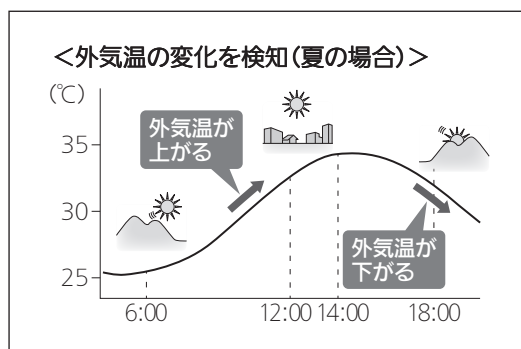
現在の体感温度をベースに外気温や日射熱、住宅性能※6を分析して、少し未来の体感温度(暑く感じる・寒く感じる)を予測し、先回りした運転を行います。

※6 室温に影響する性能(断熱性・気密性・広さを総合的に判断したもの)

例えば、夏場で外気温が上昇したり日差しが強くなってくると、室温が上昇してきます。

A.I.自動運転では体感温度の上昇をあらかじめ予測し、暑く感じる前に運転パワーを強めて空調することで快適を維持します。

また、人の温度の感じかたに合わせて気流を届けます。



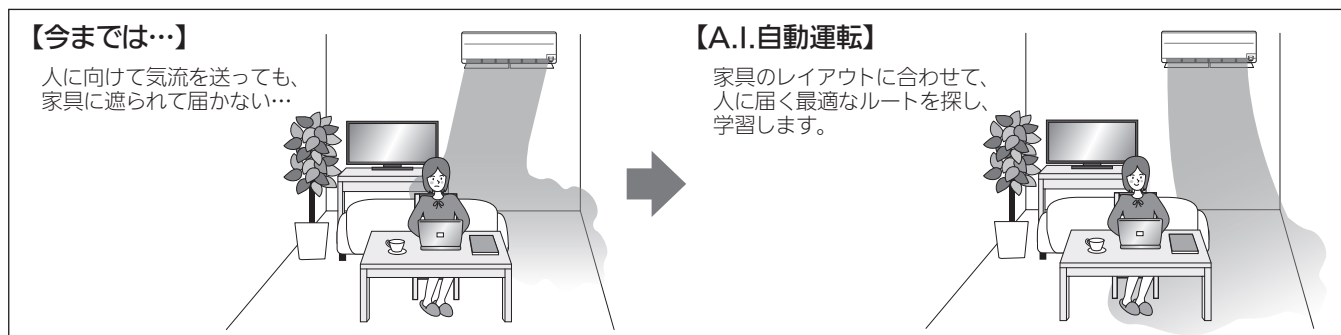
運転中に次のような状態が長時間続くと、先回りした運転を効果的に行えない場合があります。

- ドアを開けたまま運転
- 生活シーンにより、引き戸を開いて二間で運転
- 間仕切りやクローゼットのドアを開けたまま運転

前後に隣接したエリアに人がいるときや、3か所以上のエリアに人がいるときは、個別の体感温度コントロールを行いません。

<気流の自動最適調整(アジャスト)について>

家具や間取りの影響でエアコンの風が人に届いていないことを検知すると、エアコンから吹き出した気流が接する床面などの温度変化をセンサーが高精度に測定します。A.I.自動では、風の流れや強さを推測の上、人に向けて気流を送るだけでなく、実際に人に気流が届くようにフラップを自動で最適に調整し、人への到達度を判定することで、気流のルートを探します。この最適な気流のルート进行学习して、次回以降の運転に反映します。



<「霧ヶ峰REMOTE」や「三菱HEMS」での運転内容について>

● 節電が「入」の場合

- 運転モードで「自動」を選択できる場合は、冷房・暖房運転の判定を含めて「A.I.自動」運転を行います。
- 運転モードが「冷房」の場合は、「A.I.自動(冷)」の内容で運転を行います。
- 運転モードが「暖房」の場合は、「A.I.自動(暖)」の内容で運転を行います。

● 節電が「切」の場合

- 運転モードで「自動」を選択できる場合は、冷房、暖房の運転モードの判定をして運転を行います。

<体感冷房・体感暖房運転について>

「体感」を「入」にすると、ムーブアイが左右に動作し、室温だけでなく床や壁などの温度、人の位置や動きを考慮した運転を行います。「A.I.ナビ」の「状況確認」でリモコンに表示される温度は体感温度、リモコンの画面に表示される温度は設定体感温度です。

<マニュアル冷房・マニュアル暖房について>

「体感」を「切」にすると、ムーブアイは動作せず室温だけを目安に運転します。冷房運転時にしつどの調節はできません。

<さらっと除湿冷房について>

体感冷房時は冷房運転と除湿運転を自動で切り替えます。設定した温度に近づくまでは冷房運転でお部屋の温度を下げ、設定温度に近づいたときは除湿運転に切り替えてしつどを下げる運転を行います。室温が上昇したときは、再び冷房運転に戻ります。

- 冷房除湿切替で、さらっと除湿冷房での冷房運転から除湿運転への切替え頻度を設定することができます。 → 35ページ

<設定温度について>

設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。設定できる範囲は16～31℃です。

- 設定温度を16℃または31℃にすると、「ピピッ」と音がします。

<しつどについて>

冷房運転時、設定するしつどは10%ずつ変えられます。設定できる範囲は40～70%です。(推奨しつど60%)

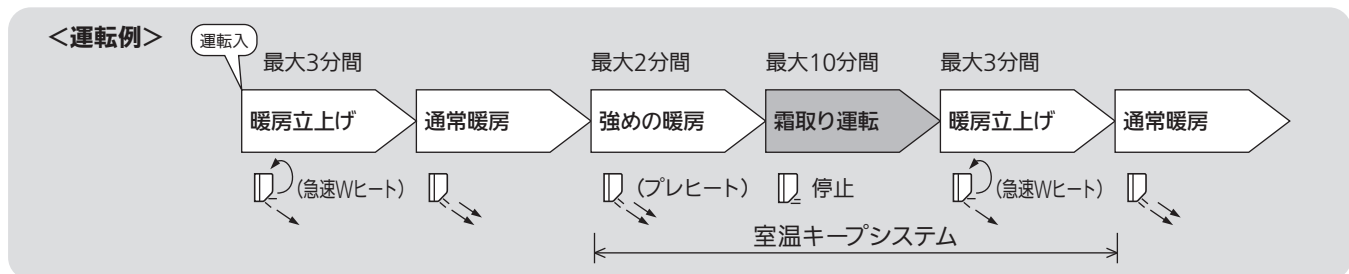
- 設定しつどを40%または70%にすると、「ピピッ」と音がします。

<霜取り運転について>

外気温度が低くしつどが高いと、暖房運転時に室外機に霜が付くことがあり、エアコンが自動で霜を溶かす運転を約30～90分間に1回程度行います。霜を溶かす間は、室内機の上下風向フラップは水平になり、最大10分間風が止まります。室外機は音が大きくなる場合があります。溶かした霜は室外機下面の排水口から排水します。

また、霜取り運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い(プレヒート)、お部屋の温度を上げます。(室温キープシステム)

また、暖房立上げ時、すばやく吹出温度を高めるために、上の上下風向フラップが水平向き、下の上下風向フラップが下向き状態になることがあります。(急速Wヒート)



お知らせ

- 暖房運転時、室温(体感温度)が設定温度に近づくと、お部屋の暖め過ぎを防ぐため自動的に上下風向フラップを水平にし、風を弱める運転をします。
- 外気温度によっては、お部屋が暖まるまで、冷えるまでに時間がかかる場合があります。
- 暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップは水平になり、風が出ないことがあります。(約3分間)

除湿

除湿運転は再熱除湿方式で、お部屋の温度低下を抑えた除湿を行います。

設定するしつどは10%ずつ変えられます。設定できる範囲は40～70%です。(推奨しつど60%)

- しつどを40%または70%にすると、「ピピッ」と音がします。
- 除湿運転開始時、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿運転時は、温度を設定することはできません。
- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、設定したしつどにならない場合があります。
- 外気温度によっては、お部屋の温度が下がることがあります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。
- 温度が下がると室外機が停止するため、しつどが下がらない場合があります。

詳しく知りたい

詳しく知りたい(つづき)

ピュアミスト(除菌・脱臭・保湿)

設定については → 18ページ

電気を帯びた水の微粒子ピュアミストが、お肌のうるおいを保ちます※1。
またお部屋のニオイ※2・花粉※3を軽減し、ウイルス※4・菌※5・カビ菌※6の活動を抑制します。

- ※1：当社独自の条件にて評価。美肌効果は、環境(温度・湿度・使用時間)、個人によって異なります。お部屋の湿度を上げる機能ではありません。
- ※3：25m³密閉空間での3時間後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。
- ※4：25m³密閉空間での170分後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。
- ※5：25m³密閉空間での9.5時間後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。
- ※6：25m³密閉空間での3時間後の試験結果。実使用空間での実証結果ではありません。

- ピュアミスト運転中は“シュー”、“ジリジリ”と音がしますが、故障ではありません。
- ピュアミストが発生する室内条件は室温約18~30℃かつ、しつど35~90%のときです。

※1：当社環境試験室(8畳)において、室温23℃・室内湿度40%、東北大学大学院医学系研究科 皮膚科学講座 菊地克子先生監修の下、送風運転時の風をあてた場合と、風をよけて「ピュアミスト」を放出した場合を比較。運転30分後の前腕部水分量変化率(20~40代の女性14名の平均値)。

※2：当社環境試験室(14畳)でエアコンの前方4mにタバコのニオイをしみ込ませた布片を設置。臭気判定士の監修下、6段階臭気強度表示法で評価。自然減衰と比較して120分後に臭気強度1ランクダウン(約90%低減に相当)を確認。タバコの有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。常時発生し続けるニオイ成分(ペット臭など)をすべて除去できるわけではありません。脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気、繊維の種類などによって異なります。

※3：試験機関：一般財団法人 日本食品分析センター 試験方法：25m³の密閉空間に花粉を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、SPR法にて空間中のアレルギー濃度を測定。試験番号：17062188号 対象：浮遊した花粉 試験結果：3時間後のアレルギー濃度は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ95%以上低減、1種類の花粉にて試験を実施。

※4：試験機関：独立行政法人国立病院機構 仙台医療センター 臨床研究部ウイルスセンター 試験方法：25m³の密閉空間にウイルスを噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中のウイルスをプラーク法で測定。試験番号：仙医ウ29-001号 対象：浮遊したウイルス 試験結果：170分後のウイルス回収率は、「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類のウイルスにて試験を実施。

※5：試験機関：一般財団法人 日本食品分析センター 試験方法：25m³の密閉空間に菌を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中の浮遊菌数を測定。試験番号：17062188号 対象：浮遊した菌 試験結果：9.5時間後の浮遊菌回収率は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類の菌にて試験を実施。

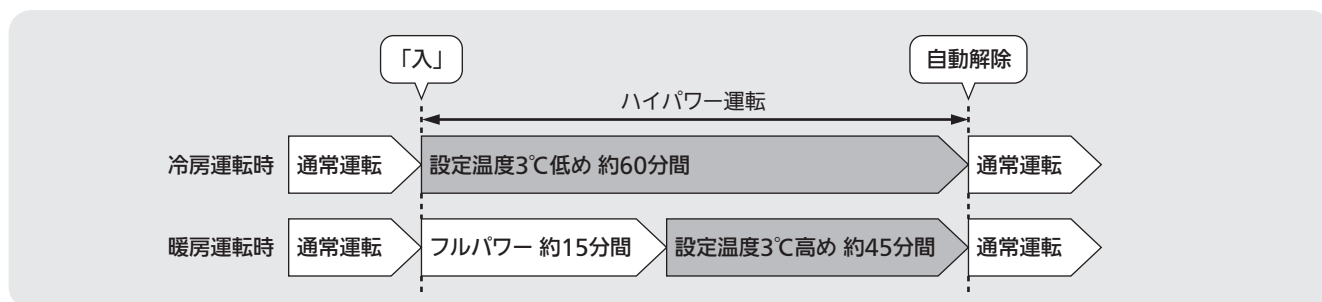
※6：試験機関：一般財団法人 日本食品分析センター 試験方法：25m³の密閉空間に菌を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中の浮遊菌数を測定。試験番号：17062188号 対象：浮遊したカビ 試験結果：180分後の浮遊菌回収率は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類のカビにて試験を実施。

ハイパワー

設定については → 18ページ

<ハイパワー運転について>

- 冷房運転時は、設定温度を3℃低めにしてハイパワー運転します。
- 暖房運転時は、約15分間フルパワーで運転し、吹出し温度を高めます。その後、設定温度を3℃高めにしてハイパワー運転します。
- ハイパワー運転は、設定後約1時間で自動的に解除されます。

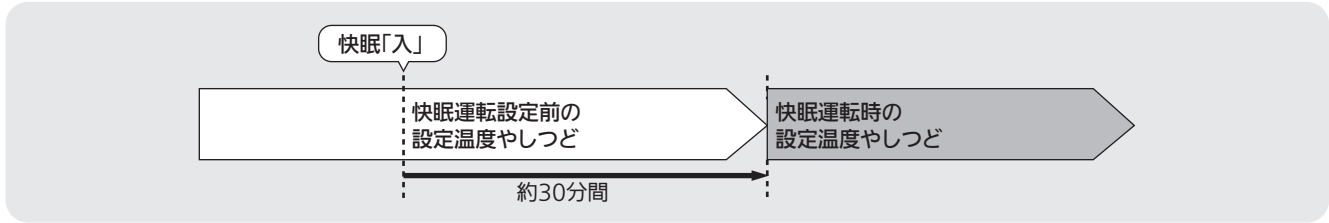


- ハイパワー運転中、「A.I.ナビ」の「状況確認」でリモコンに表示される温度は、リモコンで設定した温度よりも暖房運転時は約3℃高く、冷房運転時は約3℃低く表示されることがあります。また、上下風向は自動的に変わる場合があります。
- 既に最大能力で運転しているときは、ハイパワー運転を設定しても、お部屋の冷えや暖まりがすぐには変わらない場合があります。
- ハイパワー運転を設定したあと、次の操作をするとハイパワー運転は解除されます。
 - 運転モードの変更
 - 風速を変更
 - 「快眠」を設定
 - 「10℃キープ暖房」を設定
 - 「ランドリー」を設定
- ハイパワー運転が終了または解除されると、風速はハイパワー運転前に戻ります。
- 冷房運転で「体感」を「入」にしているときは、ハイパワー運転に設定してもすぐに切り替わらない場合があります。このときは約3分後にハイパワー運転に切り替わり、冷風が出ます。

おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。

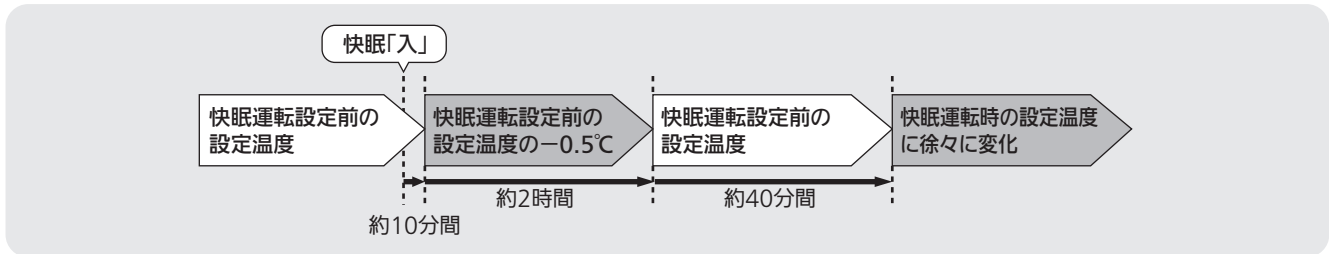
<A.I.自動(暖)・冷房・除湿・暖房運転時>

約30分間は快眠運転設定前の設定温度やしつどで運転を続けます。
約30分後に快眠運転時の設定温度やしつどに切り替わります。
冷房・除湿・暖房運転では、お好みの風向を設定できます。



<A.I.自動(冷)運転時(みまもり快眠)>

時間に応じて設定温度を変更する運転を行います。快眠運転を設定して約10分後から約2時間、設定温度を0.5℃下げて眠りやすい環境にします。次に元の設定温度に戻し、さらに約40分後から、快眠運転時の設定温度へ徐々に変化する運転を行います。風向は水平吹きになります。



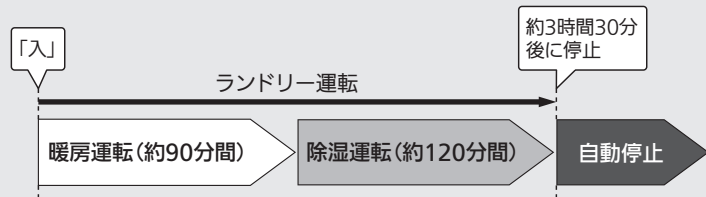
<ランドリー運転の動作について>

洗濯物の乾燥に適した運転を約3時間30分間行います。洗濯物はエアコンの風があたる所に干すとより効果的です。

• 主に暖房シーズン

暖房運転終了後48時間以内に運転開始したとき、または48時間以上経過し、外気温20℃未満で運転したときは、右図の運転を行います。

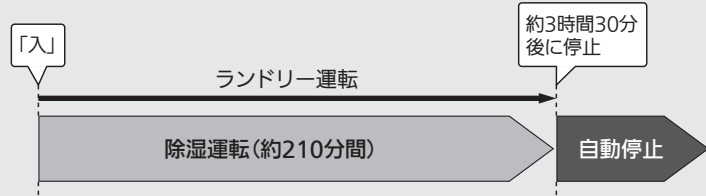
- 自動停止したあと48時間以内に「A.I.自動」を開始すると、運転モードは「暖房」となります。



• 主に冷房シーズン

冷房・除湿運転終了後48時間以内に運転開始したとき、または48時間以上経過し、外気温20℃以上で運転したときは、右図の運転を行います。

- 自動停止したあと48時間以内に「A.I.自動」を開始すると、運転モードは「冷房」となります。



- 左右風向・上下風向・風速を調節することができます。 → 24,25ページ

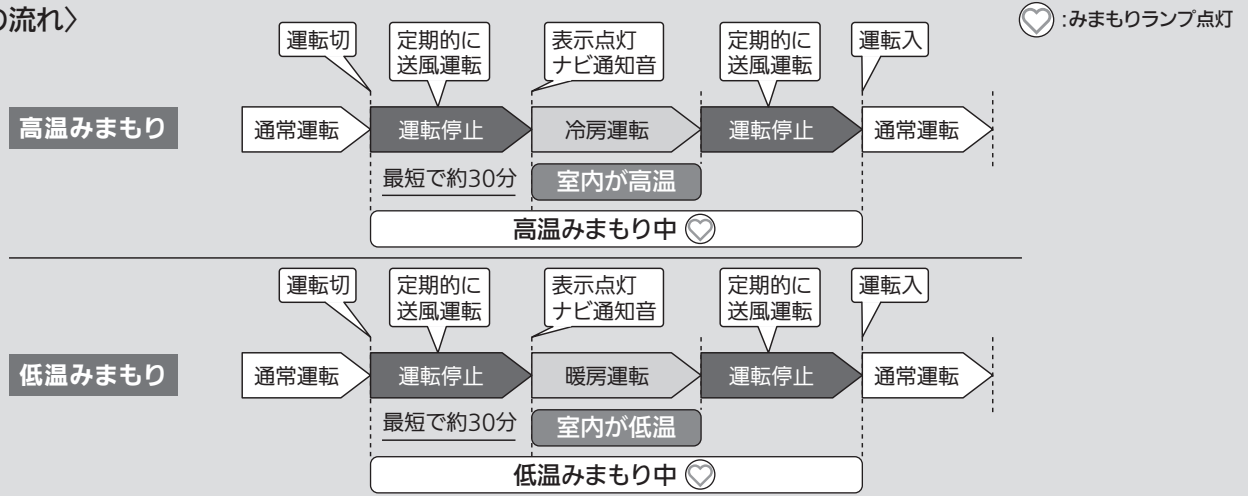
詳しく知りたい(つづき)

高温みまもり・低温みまもり

設定については → 23ページ

お部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。お部屋が低温になると自動で暖房運転を行い、お部屋の温度が上がると運転を停止します。運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

〈運転の流れ〉



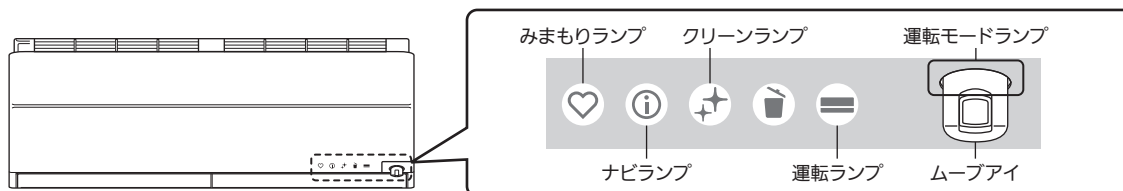
- 高温・低温みまもりを途中で停止させたいときは、リモコンの **停止** を押して ◎ は消灯させてください。ただし、高温・低温みまもりの設定は解除されていません。
- 内部クリーン運転が設定されているときは、運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、その後高温・低温みまもりを開始します。

〈高温・低温みまもりの運転内容〉

高温みまもりは28℃以上で冷房運転し、低温みまもりは10℃以下で暖房運転します。

みまもりの設定	高温みまもり		低温みまもり	
お部屋の温度※1	28℃未満	28℃以上	10℃を超える	10℃以下
運転内容	定期的送風運転※2	冷房運転	定期的送風運転※2	暖房運転
ムーブアイ動作	停止※3	左右に動作※4	停止※3	左右に動作※4
上下風向	水平	前回冷房運転と同じ	水平	前回暖房運転と同じ
左右風向	正面		正面	
風の強さ	停止(微風)※2		停止(微風)※2	
運転ランプ	消灯	点灯	消灯	点灯
運転モードランプ	消灯	開始時に赤と白で交互に点灯	消灯	開始時に赤と白で交互に点灯
ナビランプ	消灯	点灯(青)	消灯	点灯(青)
みまもりランプ	点灯(オレンジ)	点灯(オレンジ)	点灯(オレンジ)	点灯(オレンジ)
ナビ通知音	なし	開始時にナビ通知音	なし	開始時にナビ通知音

※1 ムーブアイのふく射温度を考慮した値。 ※2 微風で送風運転を行い、室温を測定します。 ※3 ムーブアイは定期的に動作します。(約30分に1回)
 ※4 「体感」を「切」に設定していても、高温・低温みまもりにより冷房・暖房運転を開始するとムーブアイは動作します。



- 「入タイマー」予約中は、高温・低温みまもりは動作しません。
- 内部クリーン運転を「入」に設定していると、高温・低温みまもりの定期的な送風運転中と、冷房・暖房運転の開始後約30分間はクリーンランプが点灯します。
- ナビ通知頻度を「なし」に設定していても、高温みまもり中の冷房運転開始時、低温みまもり中の暖房運転開始時にナビランプが点灯します。
- ナビ通知音を「切」に設定していても、高温みまもり中の冷房運転開始時、低温みまもり中の暖房運転開始時にナビ通知音が鳴ります。
- 高温・低温みまもりに運転が始まっても、リモコンの表示は停止中のままです。
- 高温・低温みまもりに「霧ヶ峰REMOTE」などの外部操作を行った後は、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- 高温・低温みまもりと「三菱HEMS」の節電は同時に設定しないでください。正しく動作しないことがあります。

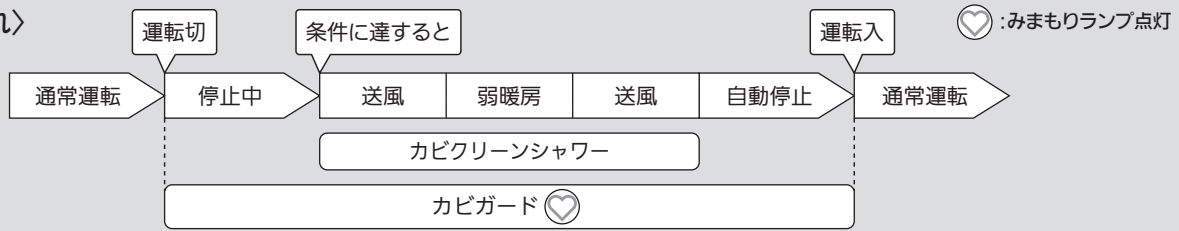
詳しく知りたい

カビガード

設定については →22ページ

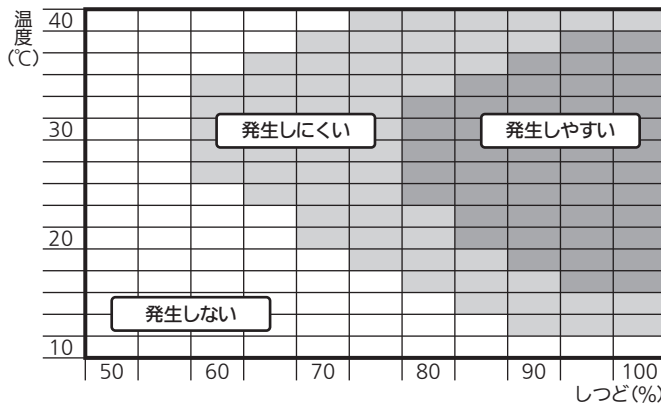
カビの発生しやすい状況を温度・しつどから予測。効果的なタイミングに自動でカビクリーンシャワーを行い、エアコン内部の清潔性を保ちます。

〈運転の流れ〉



- カビの発生しやすい状況にあるときは、最短で約24時間に1回カビクリーンシャワーを行うことがあります。
- 運転停止中にカビガードを一時的に解除させるには、**停止**を押して♡を消灯させてください。ただし、カビガードの設定は解除されていません。
- 運転停止中に自動でカビクリーンシャワーを動作させたくないときは、カビガードの設定を解除して内部クリーン運転を「入」に設定してください。→32ページ
- 運転停止中にカビガードを設定すると、すぐに1回目のカビクリーンシャワーを行います。→54ページ

〈カビの発生しやすい温度・しつどの条件〉



※当社独自の条件にて評価

風あて

設定については →26ページ

- 2つの離れたエリアにいる人の体感温度に差があるときは、フラップを自動で調整し、風の強さを変えることにより、個別の体感温度コントロールを行います。
- 前後に隣接したエリアに人がいるときや3か所以上のエリアに人がいるときは、個別の体感温度コントロールを行いません。
- 風があたらないときは、「左右風向」「上下風向」で風向をお好みに調節してください。→24,25ページ
または「霧ヶ峰REMOTE」のタッチ気流で操作して、お好みの場所に風を送ることもできます。→41ページ
- 冷房運転では頭上、暖房運転では足元に向ける風向になり、直接体にあたらないことがあります。

風よけ

設定については →26ページ

- 風よけを設定していても風あたりが気になるときは、「左右風向」「上下風向」で風向をお好みに調節してください。→24,25ページ
または「霧ヶ峰REMOTE」のタッチ気流で操作して、直接風があたらないようにすることもできます。→41ページ

ムラなし

設定については →26ページ

- ムーブアイがお部屋の中で人のいることが多い生活エリアを学習しています。(学習エリア) 学習エリアの温度ムラを抑える気流で運転します。→32ページ
- 暖房運転時、ムーブアイの検知した床面と天井面の温度の差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

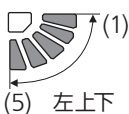
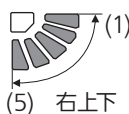
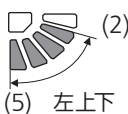
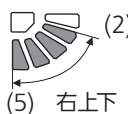
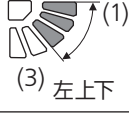

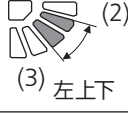
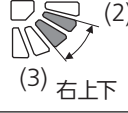
詳しく知りたい(つづき)

左右風向 上下風向

設定については → 24, 25ページ

- 運転中に上下風向フラップ・左右風向フラップを手で動かして、風向の調節をしないでください。故障の原因になります。
- 冷房・除湿・送風運転時に横方向に風を送りたい場合はスイングを選択してください。

<スイング設定時の上下風向フラップの範囲について>

風向・風速設定	冷房・除湿・送風		暖房	
風向:スイング 風速:ロング以外	 (1) (5) 左上下	 (1) (5) 右上下	 (2) (5) 左上下	 (2) (5) 右上下
風向:スイング 風速:ロング	 (1) (3) 左上下	 (1) (3) 右上下	 (2) (3) 左上下	 (2) (3) 右上下

自然風

設定については → 27ページ

- 自然のリズムで風の強さが変化します。
- 左と右の上下風向が自動になり、交互にスイングして自然のリズムで全身に風を送ります。座ったり、横になったりすると、下吹きになることがあります。
- お部屋に複数の人がいるときは、左右風向をスイングしながら、両端の人の位置にくると上下風向をスイングします。

体感(ムーブアイ)

設定については → 32ページ

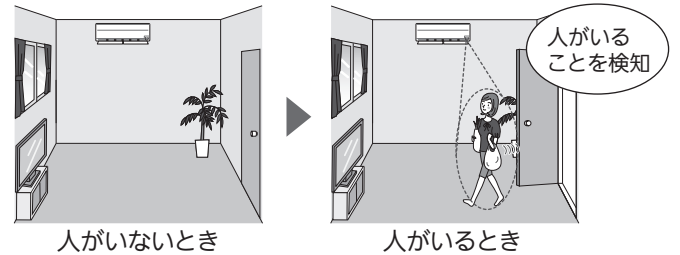
<体感温度とは?>

人が感じる温度は、お部屋の温度やしつどだけでなく、壁や床の温度(ふく射)、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を、温度で表したものです。

<検知方法>

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転して熱画像を作成し、お部屋の温度状況を検知します。
- 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。

※運転開始から動きが少ないときなどは、人を検知できないことがあります。
※温度変化が小さいときは、人を検知できないことがあります。

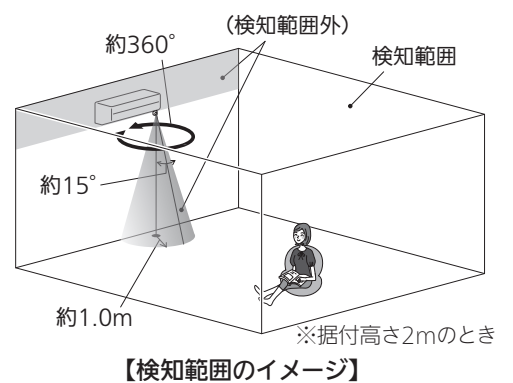


<動作範囲について>

- ムーブアイは通常約 200° の範囲で温度を測定しますが、次のときは 360° の範囲で測定します。
 - ・ 運転開始時
 - ・ 前回の360°測定から一定時間経過後
- 次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。
 - ・ エアコンの直下近傍
 - ・ エアコンとの間に障害物(家具など)がある場所

また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。

- ・ 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物(家具など)の温度が高いとき
- ・ 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
- ・ 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
- ・ 窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
- ・ ペットなど、熱源を感知できないとき
- ・ 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物(家具など)があるとき
- ・ 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
- ・ 運転開始から動きが少ないとき
- ・ 運転開始時など、感度調整のためセンサー部分が隠れたとき



【検知範囲のイメージ】

本体輝度

設定については → 33ページ

「暗め」に設定すると「運転ランプ」は暗くなり、それ以外のランプは消灯しますが、次のようなときはランプが点灯します。(ランプは暗い表示です)

- エアコンからナビ通知があるとき ナビランプが点灯 **点灯させない場合(ナビ通知頻度) → 34ページ**
- フィルターおそうじメカ運転中、カビクリーンシャワー中 クリーンランプが点灯
- スタート脱臭を実施して運転中に設定を変更したとき クリーンランプが点灯(一定時間)
- カビガードを設定しているとき(運転停止中) みまもりランプが点灯
- 高温・低温みまもりを設定しているとき(運転停止中) みまもりランプが点灯
- 「霧ヶ峰REMOTE」で熱画像を有効にしているとき みまもりランプが点灯

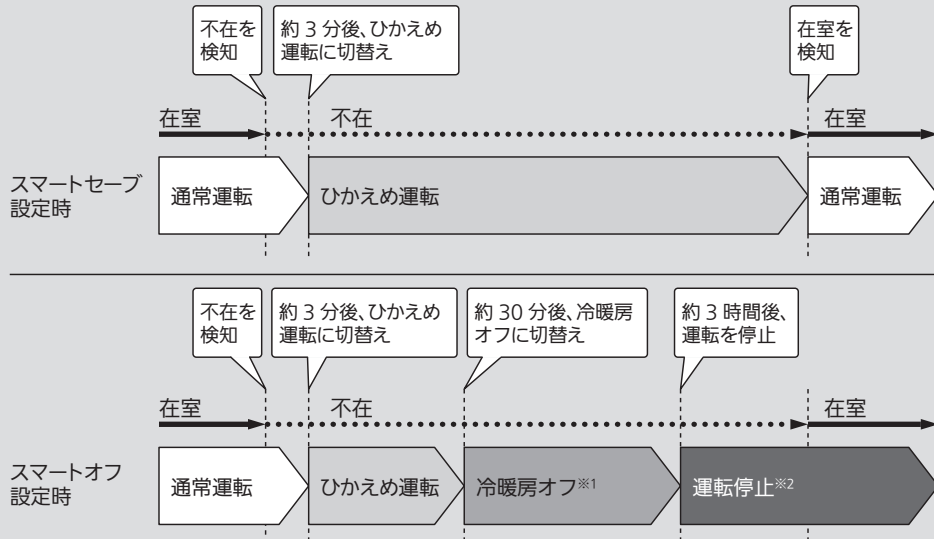
スマートSTOP(スマートセーブ・スマートオフ)

設定については [→32ページ](#)

人がいない状況が約3分間続くと自動的にひかえめ運転に切り替わります。(スマートセーブ・スマートオフ)

- 冷房時…温度が少し高めになります。
- 暖房時…温度が少し低めになります。
- 除湿時…しつどが少し高めになります。

さらに約30分たつと冷暖房オフ(送風状態)になり、約3時間で運転を停止します。(スマートオフ)



※1 設定温度と室温に差がある場合は、戻ってきたときの運転負荷を減らすため冷暖房を行う場合があります。
 ※2 通常運転中に一度も人を検知していないと、「スマートオフ」を設定しても停止しません。

- お部屋の状況によっては、ムーブアイが人を検知できない場合があります。 [→32、52ページ](#)
- ひかえめ運転中は、リモコンの温度、しつどの表示は変わりません。
- スマートオフで運転が停止した場合、リモコンの表示は運転中のままです。再び運転を開始するときは、**自動** **冷房** **除湿** **暖房** のいずれかを押しください。
- 切タイマーを予約しているときは切タイマーを優先し、スマートSTOPは働きません。
- ランドリー・快眠・ハイパワー・送風・10℃キープ暖房運転時は、スマートSTOPは働きません。
- 高温・低温みまもりにより、自動で冷房運転または暖房運転を開始した場合、スマートSTOPは働きません。

電気単価

設定については [→33ページ](#)

電気代は、消費電力と設定された電気単価(電気代単価)をもとに算出しています。

- 電気代単価は電力会社の契約によって異なります。
- 電気代単価は時間帯別に設定できます。(オール電化設定時)
時刻合わせをしないと、オール電化を設定できません。 [→30ページ](#)
オール電化設定の時間帯は変更できません。
- 過去1か月分の電気代は、表示している日を含めた過去30日間の累積値です。31日より前のデータは自動的に消去されます。累積値には待機電力も含まれます。

オール電化	時間帯		ご購入時の設定
なし(通常)	時間帯に関係なく、一定の単価を設定		27円
あり	時間帯別に3種類の単価を設定	朝夜 7:00～10:00 17:00～23:00	27円
		昼 10:00～17:00	39円
		深夜 23:00～7:00	11円

- 使用時間が短いときや送風運転などで消費電力が少ないときなどは、電気代が0(円)と表示されることがあります。
- 電気代の最大値は99,999(円)です。それ以上になっても表示は最大値のままです。
- 表示される電気代は計量法で定められた算出方法と異なるため、公的な取引に用いることはできません。
- 運転を停止すると電気代が表示されます。電気代を表示させないように設定することはできません。
- 「霧ヶ峰REMOTE」で表示される電気代とは、異なることがあります。

詳しく知りたい

詳しく知りたい(つづき)

内部クリーン運転

設定については → 32ページ

運転を開始したときは、いやなニオイを抑制する「スタート脱臭」を行います。
 運転を停止したあとは、エアコンの内部※1を乾かし、内部に付着しているカビ菌を除去※2する「カビクリーンシャワー」を行います。

※1 熱交換器・ファン・通風路

※2 試験機関:一般財団法人 北里環境科学センター 試験番号 北生発 21-0056号 黒カビを植えつけた試験片をエアコン内部に設置して、実機にて28日間冷房運転を断続的に実施。「カビクリーンシャワー」の有無によりカビ孢子数の差異を測定。99%以上の低減率を確認。

<内部クリーン運転について>

一度設定すると運転開始時のスタート脱臭と、運転停止時のカビクリーンシャワーを毎回自動で行います。

運転停止後に内部クリーン運転を設定しても、すぐには働きません。次の運転から内部クリーン運転は働きます。

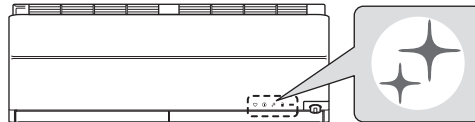
- ご購入時の内部クリーン運転は「切」に設定されています。
- カビクリーンシャワーを途中で停止させたいときは、リモコンの **停止** を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は解除されていません。
- 運転中に、運転内容確認画面で内部クリーン運転の設定状況が確認できます。 → 35ページ

運転内容確認1/3		
冷房		
風あて		
自動	左右	自動
自動	上下	自動
風速 自動		
体感	ピュアスト	
快眠	自然風	
内部クリーン		
◀前		次▶

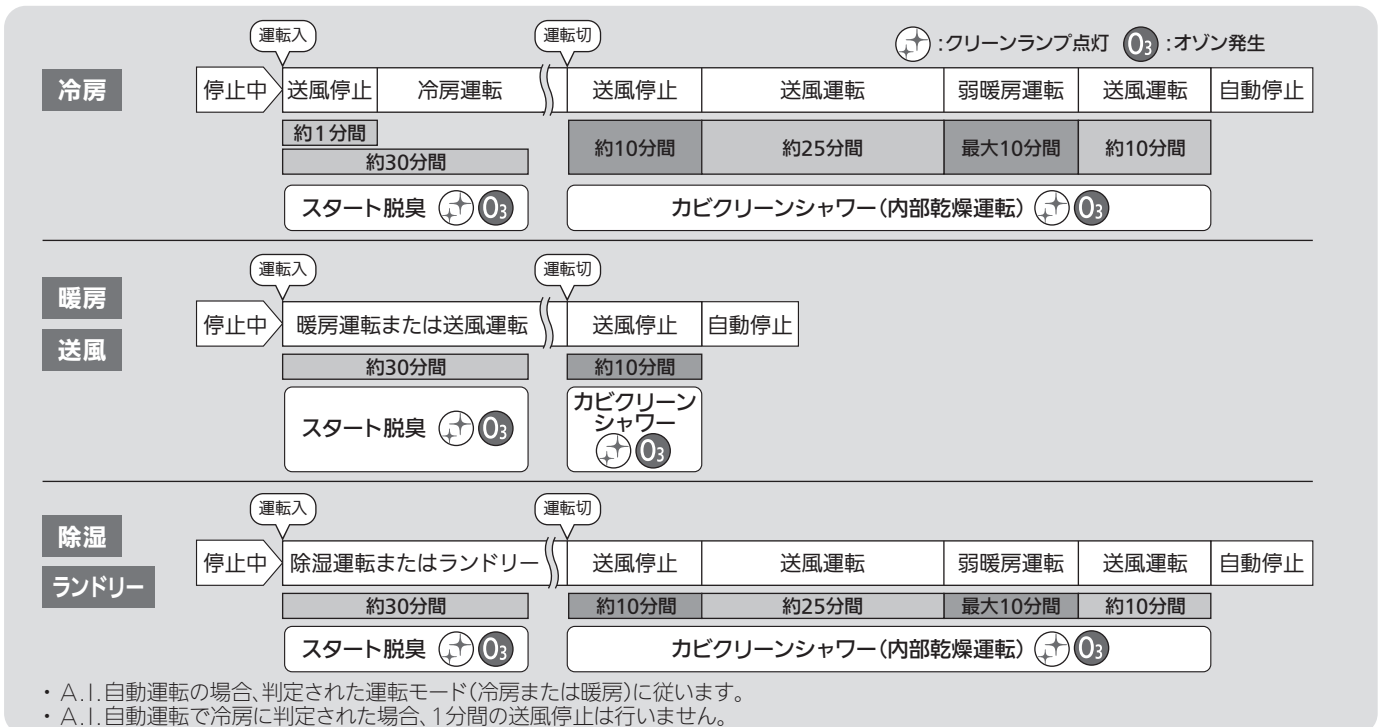
設定すると、表示されます。

・表示内容は一例です。

- 内部クリーン運転を設定すると、スタート脱臭中(約30分間)とカビクリーンシャワー中にクリーンランプが点灯し、微量のオゾンが発生させます。
- 運転停止後48時間以上経過してから次の運転を行うと、カビクリーンシャワーを行います。
 - 冷房運転を約3分間以上行ったあとに停止する。 ・除湿運転を約6分間以上行ったあとに停止する。
- カビクリーンシャワー中に再び運転を開始すると、カビクリーンシャワーは停止して運転を開始します。
- カビクリーンシャワー中は上下風向フラップが水平になります。
- カビクリーンシャワーではエアコン内部を乾燥させるため、最大10分間の弱暖房運転を行います。そのため、お部屋の温度が2～3℃上がることや、お部屋のしつどが上がる場合があります。(冷房・除湿・ランドリー運転後)
 - 不快な場合は、お部屋に人がいないとき(外出時など)に使用するか、設定の解除をおすすめします。
- 内部クリーン運転中は“シュー”、“ズリズリ”と音がすることがありますが、故障ではありません。



<内部クリーン運転の流れ>



お願い

- エアコン内部の汚れが気になるときは、お手入れをしてください。 → 56～62ページ

詳しく知りたい

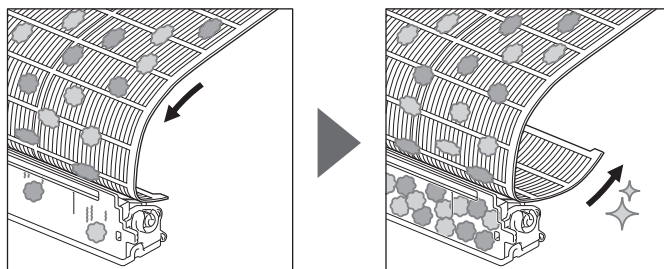
フィルターおそうじメカ運転

ご購入時は、運転停止後にフィルターおそうじメカ運転が自動で働く設定になっています。清潔Vフィルター〈抗菌※1・撥油(はつゆ)・ウイルス抑制※2〉のおそうじを自動で行います。

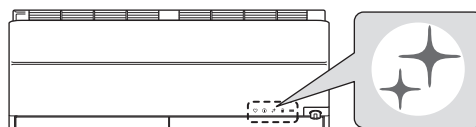
＜フィルターおそうじメカ運転について＞

清潔Vフィルターを約3分間で1往復させて、フィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。

前回のフィルターおそうじメカ運転からエアコンの運転積算時間が24時間※3を超えたときは、運転停止後に自動で行います。24時間未満※3のときは行いません。

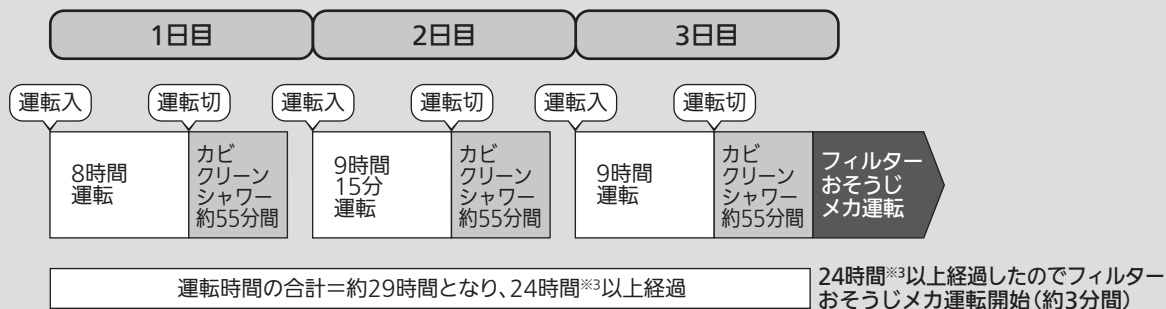


- フィルターおそうじメカ運転中は、クリーンランプが点灯します。また、この間にリモコンの **停止** を押してもフィルターおそうじメカ運転は停止しません。



- 高温・低温まもりまたは「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」が有効なときは、ムーブアイが左右に動いたあとでフィルターおそうじメカ運転を行います。

＜運転開始までの流れ＞（冷房運転で内部クリーン運転を設定しているときの例）



- すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。(約6分30秒間) フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。
- 汚れが気になる場合や長期間ご使用にならない場合など、リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を手動で行うこともできます。→ 19ページ
- リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を連続して行おうとしたときに、“ピピピッ”と音が鳴り動かないことがあります。その場合は約30分間経過してから、再度行ってください。
- フィルターおそうじメカ運転が自動で働かないようにすることもできます。→ 70ページ
- フィルターおそうじメカ運転中は、室内機からブラシの回転する音や、清潔Vフィルターとブラシのこすれる音がします。

お願い

- 使用環境により汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをおすすめします。キッチンの油污れや、タバコのヤニ汚れなどが気になるときは、ダストボックス、フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)を取り外してお手入れをしてください。→ 59, 60ページ


※1 試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験番号: 2020FM23250R01号 JIS L 1902「繊維製品の抗菌性試験方法および抗菌効果」菌液吸収法で18時間後、99%以上の低減率を確認。

※2 試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号: 2020FM22202R01号 ウイルス対応方法: 塗装。試験方法: ISO18184 (繊維製品の抗ウイルス性試験)。試験結果: ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

※3 標準は24時間ですが、エアコンの運転中に人が常に動きまわっていたり、快眠運転を30分以上したときは22時間、エアコンの運転中に人の動きが非常に少ないときは26時間に変わります。

お手入れについて

お手入れの前に

お手入れランプ“”が点灯して、ダストボックスのお手入れ時期を促すナビ通知を受信したときは、ダストボックスのほこりを捨てて、必ず室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。

運転積算時間が約1万時間経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点灯します。お客さまのご使用になる環境により汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをしていただくことをおすすめします。

- ほこりっぽい場所、タバコの煙の多い場所、多湿な場所、キッチン周りの油の多い場所でご使用など、汚れが気になるときはダストボックスに加えて、フィルターカセット〔清潔Vフィルター〈抗菌^{※1}・撥油(はつゆ)・ウイルス抑制^{※2}〉を含む〕を取出してお手入れをしてください。
- ダストボックスのお手入れ時期をお知らせした状態のまま約1,500時間運転すると、ダストボックスのほこりがあふれるのを防ぐため、フィルターおそうじメカ運転が働かなくなります。

注意



プラグを抜く

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。



禁止

お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。



禁止

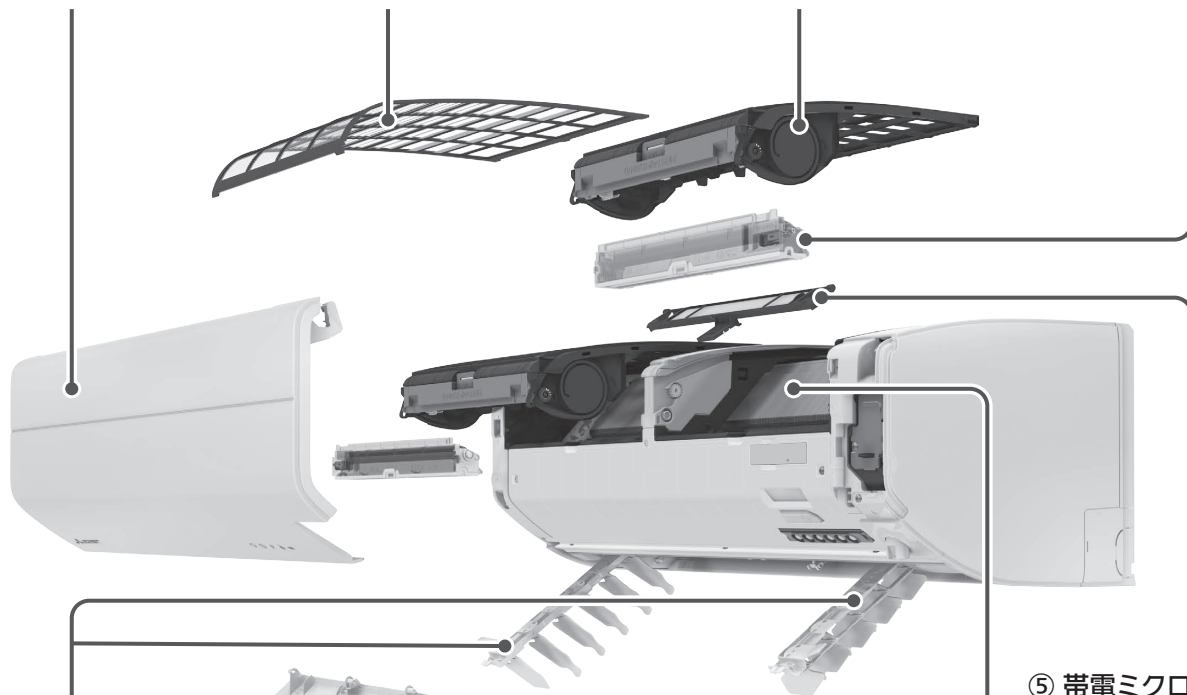
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

① 前面パネル

④ 清潔Vフィルター

③ フィルターカセット

② ダストボックス



⑤ 帯電マイクロフィルター

熱交換器(アルミフィン)

左右風向フラップ

⑥ 上下風向フラップ

取外し可能な部品

① 前面パネル

② ダストボックス

③ フィルターカセット

④ 清潔Vフィルター

⑤ 帯電マイクロフィルター

⑥ 上下風向フラップ

※1 試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験番号: 2020FM23250R01号 JIS L 1902「繊維製品の抗菌性試験方法および抗菌効果」菌液吸収法で18時間後、99%以上の低減率を確認。

※2 試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号: 2020FM22202R01号 ウイルス対応方法: 塗装。試験方法: ISO18184(繊維製品の抗ウイルス性試験)。試験結果: ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

部品の取外し

- ダストボックス、フィルターカセット〔清潔Vフィルターを含む〕、帯電マイクロフィルター（PM2.5対応※1）をお手入れするときは、必ず以下の手順に従って取り外してください。組立てが不安な方は、片側ずつ取外してお手入れすることも可能です。

清潔Vフィルター・帯電マイクロフィルターは、汚れが気になるときにお手入れしてください。

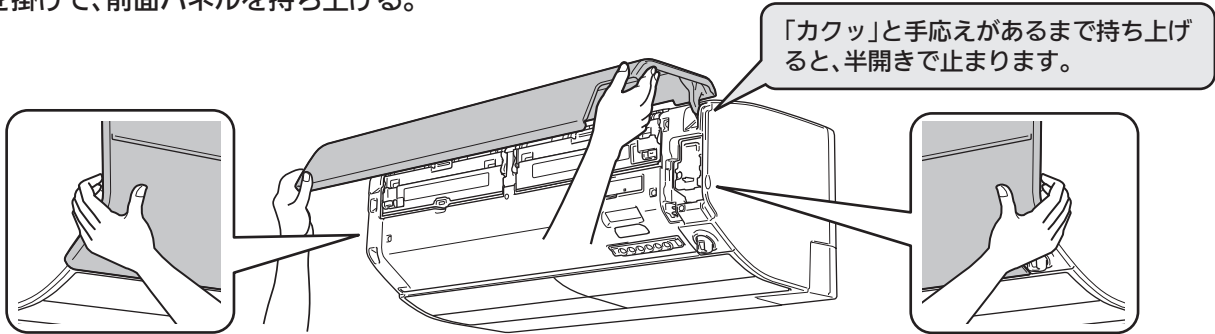
※1 PM2.5とは、2.5 μ m以下の微小粒子状物質の総称です。本エアコンで、0.3~2.5 μ mの粒子を約50%キャッチ。28m³の試験空間での60分後の効果（当社調べ）。

換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は想定されていません。

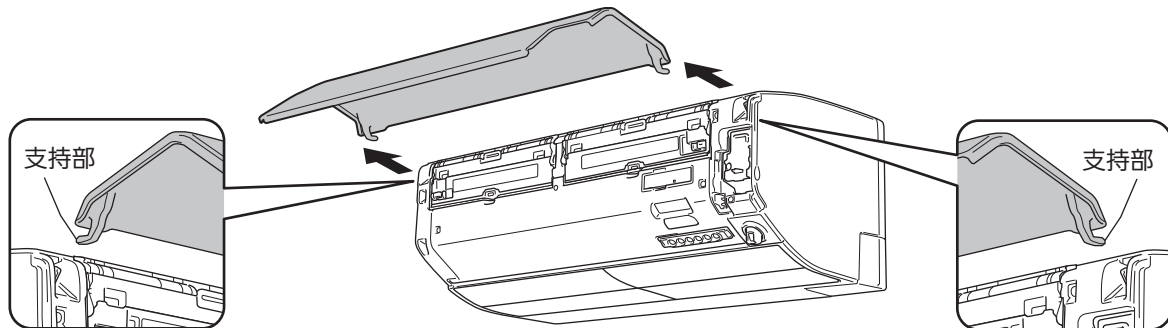
0.3 μ m未満の微小粒子状物質は、除去未確認。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。

前面パネル

- 1 指を掛けて、前面パネルを持ち上げる。



- 2 支持部付近を持ち、さらに少し持ち上げながら手前に引き、外す。



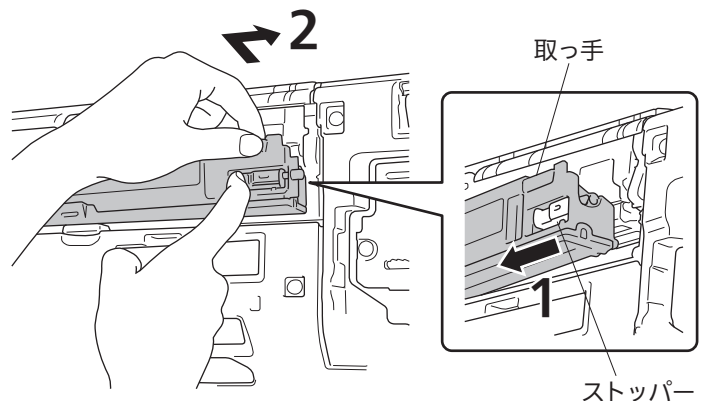
ダストボックス(左右各1個)

- 1 前面の取っ手を持って、ストッパーをスライドする。

- 2 スライドしたまま取っ手を手前に引き出し、矢印の方向に取り出す。

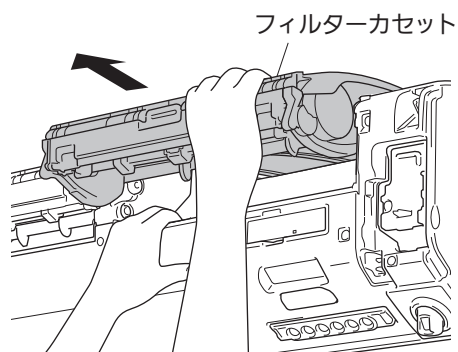
お願い

- ダストボックスを手前に引き出すとき、無理な力を加えないでください。故障の原因になります。



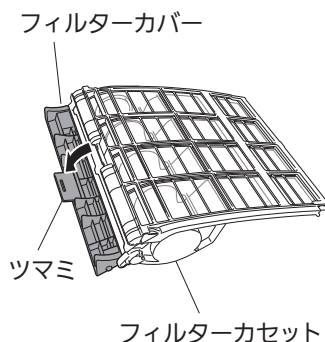
フィルターカセット(左右各1個)/清潔Vフィルター(左右各1枚)

- 1** フィルターカセットを持って水平に引き出しながら外す。

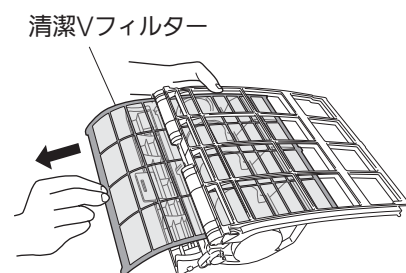


※フィルターカセットを引き出すとき、格子の間に指を入れないでください。フィルターが破れることがあります。

- 2** フィルターカバーのつまみを持ち、手前に引きながら開ける。

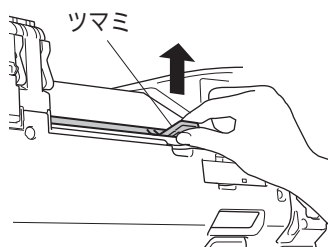


- 3** 清潔Vフィルターを引き出す。

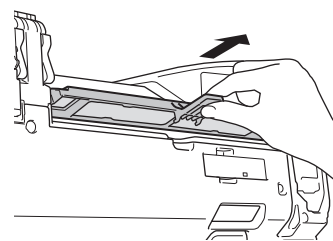


帯電マイクロフィルター(右側1個)

- 1** ツマミを持ち上げる。

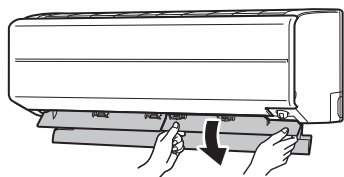


- 2** フィルターを手前に引き出す。



上下風向フラップ(左右各2枚)

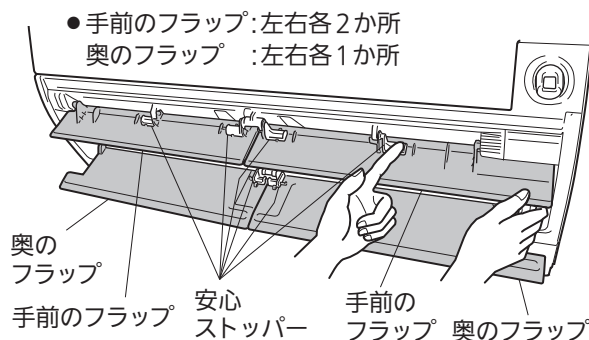
- 1** すべてのフラップをゆっくり下に向ける。



お願い

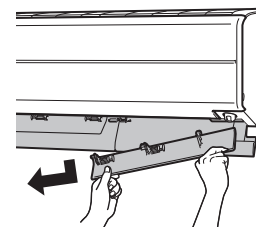
- フラップをすばやく動かさないでください。故障の原因になります。

- 2** フラップに手をそえながら、安心ストッパーを解除する。



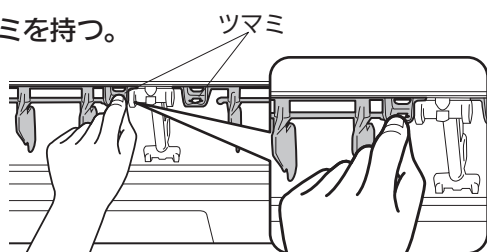
- 3** 手前のフラップから外す。

- 他の3枚も同じ手順で外してください。

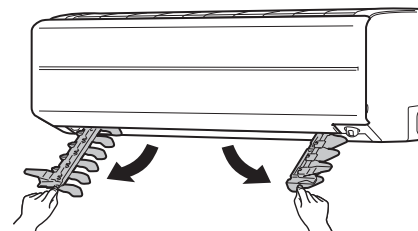


左右風向フラップ

- 1** ツマミを持つ。



- 2** 矢印の方向に引き出す。



部品のお手入れ

前面パネル

1 水洗いする。

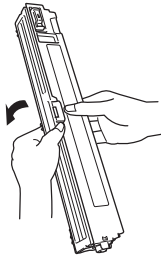
2 やわらかい布で拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

お願い

- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

ダストボックス

1 ダストボックスの裏面のカバーを開ける。



2 たまったほこりを捨てる。



3 室内機に取り付けたあと、必ず「おそうじリセット」スイッチを押し、お手入れランプが消灯していることを確認してください。

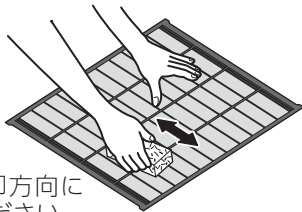
→ 62ページ

お願い

- ダストボックスは水洗いできます。汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいだあと、風通しのよい日陰で完全に乾かしてください。

清潔Vフィルター

1 掃除機でほこりを吸い取るか、水洗いする。



※スポンジなどで矢印方向にかたく拭き取ってください。フィルターを押さえつけて、変形させないでください。

お願い

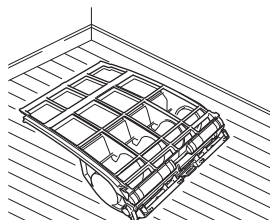
- ブラシやたわしでこすらないでください。
- 清潔Vフィルターをねじらないでください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- 50℃以上のお湯で洗わないでください。
- つけ置き洗いをするときは、フィルターが変形しないような大きさの容器を使用してください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

2 水洗いした場合は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

フィルターカセット

1 フィルターカセットに付いたほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする。

2 水洗いした場合は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

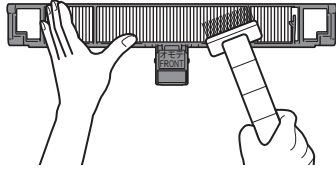


お願い

- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

帯電マイクロフィルター

1 掃除機でほこりを吸い取る。

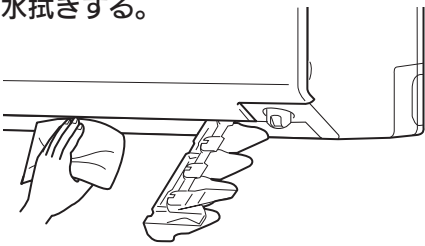


お願い

- 水洗いは行わないでください。
- 交換の目安は3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなる場合があります。特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は、交換してください。

吹出口・上下風向フラップ・左右風向フラップ・ファン(汚れが気になったら)

1 やわらかい布でから拭きや水拭きする。

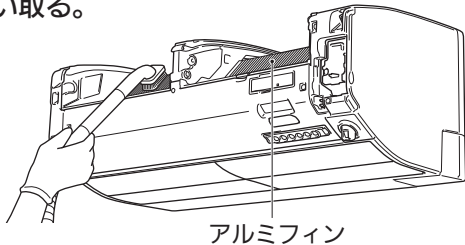


お願い

- ファンが停止していることを確認してください。
- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 上下風向フラップは、水洗いやつけ置き洗いをしないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- 奥にあるファンに強い力を掛けないでください。割れるおそれがあります。

熱交換器(お手入れの目安→1年に1回)

ダストボックス、フィルターカセット〔清潔Vフィルターを含む〕、帯電マイクロフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取る。



アルミフィン

警告



販売店に相談

室内機内部の洗浄はお客様ご自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談してください。
誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

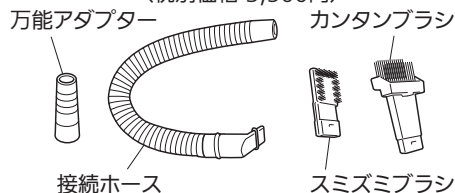
お願い

- 手袋などを着用してください。
- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。 → 54ページ
- 消臭剤・抗菌剤などの液体を吹きつけないでください。 → 5ページ

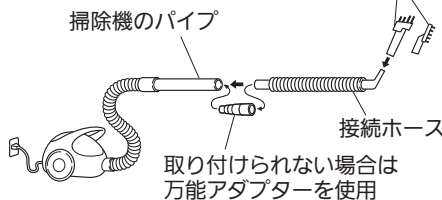
別売部品 —— お買上げの販売店でお求めください。

掃除機の専用ブラシ(別売)を使うと、熱交換器やファンのおそうじがしやすくなります。

品名 専用おそうじカンタンセット
形名 MAC-103SS
希望小売価格 3,850円
(税別価格 3,500円)

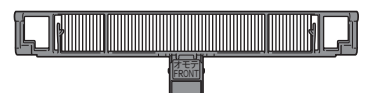


カンタンブラシまたはスミズミブラシ



取り付けられない場合は万能アダプターを使用

品名 帯電マイクロフィルター
形名 MAC-334FT
希望小売価格 2,200円
(税別価格 2,000円)
交換の目安 約3年



※万能アダプターは、掃除機のパイプ内径29.5~42.5(mm)に対応しています。掃除機の機種によっては、万能アダプターが取り付けられない場合があります。

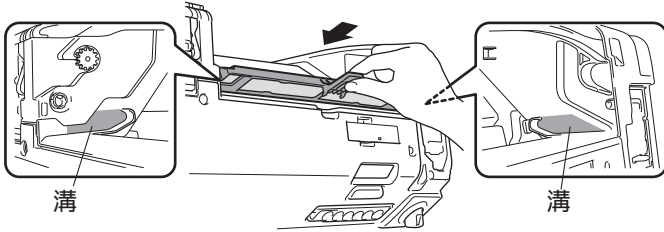
※希望小売価格は2021年12月現在の価格です。

部品の取付け

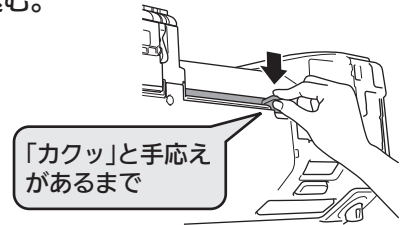
- 帯電マイクロフィルター、フィルターカセット〔清潔Vフィルターを含む〕、ダストボックスをお手入れしたあとは、必ず以下の順番で取り付けてください。
- その他の部品をお手入れしたあとは、各部品の取付けかたに従ってください。

帯電マイクロフィルター(右側1個)

1 左右の溝に沿って差込む。

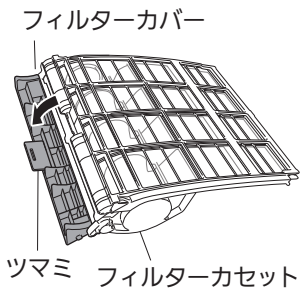


2 奥に突きあてながら矢印の方向に押込む。



フィルターカセット(左右各1個)/清潔Vフィルター(左右各1枚)

1 フィルターカバーのつまみを持ち、手前に引きながら開ける。

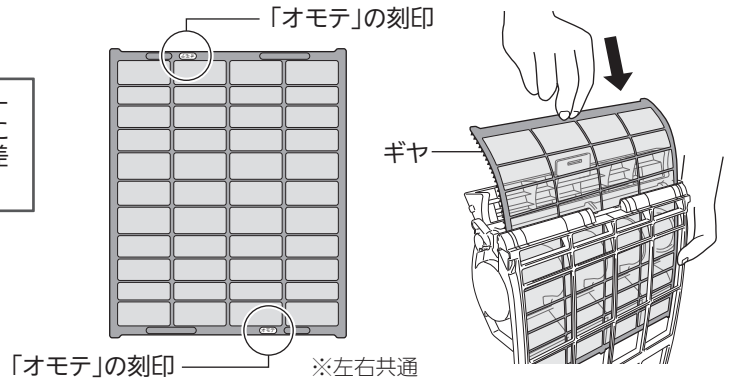


2 清潔Vフィルターをフィルターカセットに挿入する。

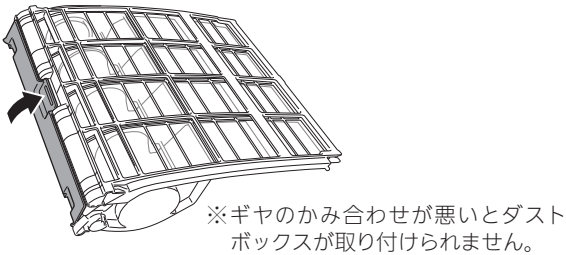
- 清潔Vフィルターの、「オモテ」の刻印がある面を上面にして、矢印の方向に挿入します。

お願い

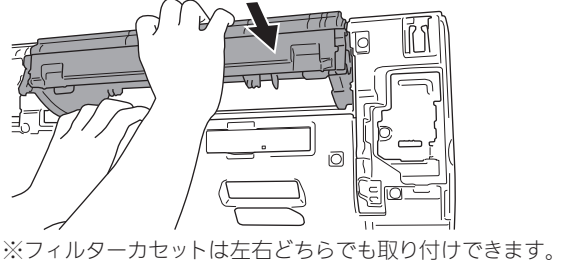
- 清潔Vフィルターをカセットの奥に突きあたるまで差込んでください。



3 フィルターカバーを閉じる。

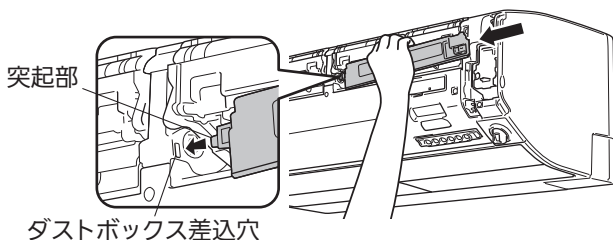


4 フィルターカセットを奥まで差込む。



ダストボックス(左右各1個)

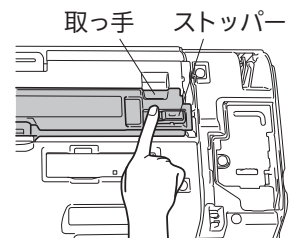
1 突起部をダストボックス差込穴に横から差込む。



2 ストッパーから「カチッ」と音がするまで、取っ手を押込む。

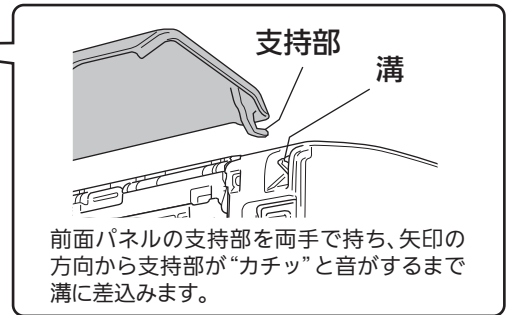
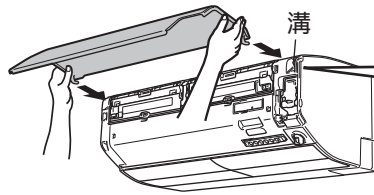
お願い

- ストッパーは正しく取り付けて、ダストボックスを固定してください。故障の原因になります。

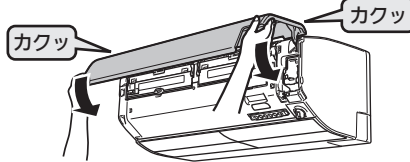


前面パネル

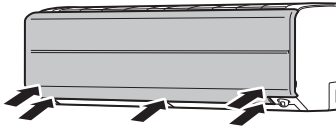
- 1** 支持部から
“カチッ”と音が
するまで差込む。



- 2** 閉じる。
• 前面パネルを閉じるときは
しっかり両手で持ち、ゆっくり
と操作してください。



- 3** 5か所を押す。

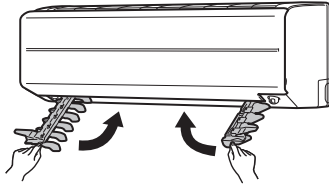


お願い

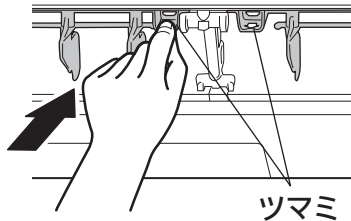
- 前面パネルをきちんと閉めてください。閉まっていないと、露が付くことがあります。

左右風向フラップ

- 1** ツマミを持って
矢印の方向に
押込む。

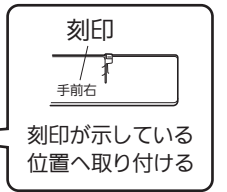
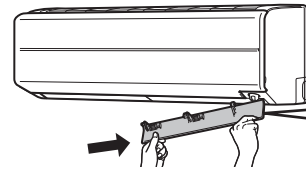


- 2** 溝に合わせて“カチッ”と音がする
まで差込む。



上下風向フラップ(左右各2枚)

- 1** 矢印の方向に差込む。



- 2** 安心ストッパーを差込む。
• 手前のフラップ: 左右各2か所
奥のフラップ : 左右各1か所
• 電源プラグをコンセントに差
し込み、運転/停止の操作を
行うとフラップは自動で閉まります。



お願い

- 安心ストッパーを正しく差込んでください。差込まれていないとすべてのランプが点滅し、運転ができません。

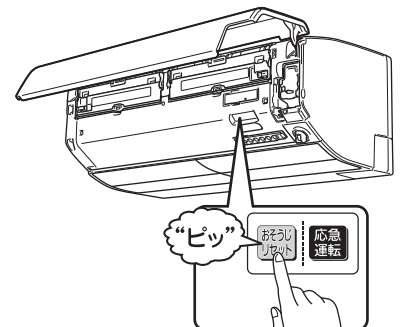
取付けが終わったら…

- 1** 電源プラグを差込む。

- 清潔Vフィルターが正しい位置にないときは、クリーンランプが点灯し、清潔Vフィルターの位置合わせを行います。必ずクリーンランプが消灯したあとに次の操作を行ってください。
- 上下風向フラップが自動で閉まります。

- 2** ダストボックスをお手入れしたときは、「おそうじリセット」
スイッチを押す。
(ダストボックスをお手入れしなかったときは、「おそうじリセット」スイッチを
押さないでください)

- 「おそうじリセット」スイッチを押すと運転積算時間をリセットします。
- クリーンランプが点灯し、フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認するために、フィルターおそうじメカ運転を1回行います。
 - クリーンランプが点滅するときは、ダストボックス、帯電マイクロフィルター、フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)の取付け状態を確認してください。



- 3** 前面パネルを確実に閉じ、リモコンを使って
エアコンを運転する。
お手入れランプが消灯していることを確認してください。

お願い

- エアコン運転中やおそうじメカ運転中に、ダストボックスやフィルターカセットを外さないでください。故障の原因になります。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな?	原因の確認	対応および回答	
運転しない／停止しない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン専用のブレーカーが落ちていませんか? 	▶ エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグが外れていませんか? 	▶ 電源プラグを差込んでください。	
	再度、運転してもすぐに動かない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返していませんか? エアコン保護のため、止まっています。約3分後に運転を開始します。 	▶ 故障ではありません。
	室内機のクリーンランプが点灯し、動かない	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。(約2分間) 	▶ 故障ではありません。
	冷房運転開始時に室内機のクリーンランプが点灯し、約1分間風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 内部クリーン運転が「入」になっていませんか? 運転開始時にエアコン内部のニオイを抑制するスタート脱臭を行うので、約1分間送風を停止します。 → 54ページ 	▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時に風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間) 	▶ 故障ではありません。
	除湿運転中に風が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 室温の低下を防ぐため、室外機の運転を停止します。このとき風が弱くなります。 	▶ 故障ではありません。
	運転を停止しても室内機の上下風向フラップが水平になり風が止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 内部クリーン運転を「入」にすると、運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、上下風向フラップが水平になります。 → 54ページ 	▶ 停止 を押すか、内部クリーン運転を「切」にすると停止させることができます。 → 32ページ
	ムーブアイが動かない	<ul style="list-style-type: none"> ● 体感が「切」になっていませんか? 「切」になっていると、ムーブアイは動きません。 	▶ 体感を「入」にしてください。 → 32ページ
		<ul style="list-style-type: none"> ● 運転停止中にピュアミストなどを設定し、送風運転になっていませんか? → 18ページ 	▶ A.I.自動・冷房・除湿・暖房運転にしてください。 → 12、13ページ
暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	<ul style="list-style-type: none"> ● 霜取り運転中ではないですか? 長くて約10分間で終了します。 → 47ページ 	▶ 故障ではありません。	
勝手に運転が停止する	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートSTOP(スマートオフ)を設定していませんか? 人がいない状況が約3時間続くと、運転を停止します。 ● 無線機能で遠隔操作されていませんか? 	▶ 設定を「切」または「スマートセーブ」にしてください。 → 32ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● A.I.自動運転中は、空調負荷が小さくなったと判断すると一時的にオフ(スタンバイ)モードになります。 	▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。空調負荷が大きくなると運転を再開します。 → 45ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 内部クリーン運転が「入」の状態のカビガードの設定を解除すると、内部クリーン運転も運動して「切」になります。 	▶ カビガードの設定を解除したあと、内部クリーン運転を「入」にしてください。 → 22、32ページ	
冷える	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていますか? 	▶ 温度、風向を調節してください。 → 12、13、24、25ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● ランドリーが設定されていませんか? 	▶ ランドリーの設定を解除してください。 → 19ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。 		
冷えない／暖まらない／しつどが下らない	<ul style="list-style-type: none"> ● 送風運転が設定されていませんか? → 23ページ 	▶ 「送風」以外の運転モードにしてください。 → 12、13ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 風速が または (弱) になっていませんか? お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。 	▶ 風速を「自動」または (強) に変更してください。 → 24、25ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔Vフィルターが汚れていませんか? ● エアコン内部のファンが汚れていませんか? 	▶ 清潔Vフィルター、ファンのお手入れをしてください。 → 59、60ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか? 	▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。	
	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● ピークカットが「入」になっていませんか? 最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。 	▶ ピークカットを「切」にしてください。 → 31ページ	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転モードを「A.I.自動」にすると、ご希望の運転モードに判定されない場合があります。 → 45ページ 	▶ ご希望の運転モード(冷房または暖房)にしてください。 → 12、13ページ	
冷房運転中に冷たくない風が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 体感冷房運転では、冷房運転と除湿運転を自動で切り替えて温度(しつど)をコントロールするため、設定温度近くでは、再熱除湿運転に切り替わり、吹き出す風が冷たくない場合があります。 	▶ 冷房除湿切替で「少ない」に設定すると、除湿運転に切り替わりにくくなります。 → 35ページ	
設定したしつどにならない	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、設定したしつどにならない場合があります。 	▶ 自動的に除湿運転に切り替えたくないときは、体感を「切」にしてください。 → 32ページ	

故障かな?と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな?	原因の確認	対応および回答
勝手に動く／止まる エアコン停止中 みまもりランプ“  ”が点灯して運転する クリーンランプ“  ”が点灯し運転を開始する エアコン停止中 ムーブアイが左右に動く リモコンと異なる動作をする 勝手にエアコンが停止する	<ul style="list-style-type: none"> ● 高温・低温みまもりが「入」になっていませんか？設定されていると、定期的に室内の温度を測定するために送風(微風)運転を行います。また室内が高温・低温になったとき、自動で冷房・暖房運転を行うことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶  を押すか、高温・低温みまもりを「切」にすると停止させることができます。 → 23、50ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● カビガードが「入」になっていませんか？カビクリーンシャワー中です。 → 51ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶  を押すか、カビガードを「切」にすると停止させることができます。 → 22ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 高温・低温みまもりが「入」になっていませんか？ ● 無線機能で「熱画像」が有効になっていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能で遠隔操作されていませんか？ ● 無線機能で「換気アシスト」を設定していませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 公衆回線(インターネットなど)を経由してアプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと、安全のためにエアコンは運転を停止します。 	
リモコン リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい リモコンにナビ通知が表示されない、受信できない 運転を停止したときに「電気代を受信中」と表示される チャイルドロックが毎回表示される 冷房運転中にしつどが表示されない 「A.I.ナビ」で表示された温度がお部屋の温度計と合わない リモコンの設定温度と合わない 「A.I.ナビ」で「熱画像送信中」と表示される 換気ガイドのおしらせが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● 約30秒間何も操作しないと自動で液晶画面は消灯します。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶  を押すと、再び点灯します。 → 7ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗していませんか？ ● 乾電池の取付けが(+) (-)逆になっていませんか？ ● 乾電池を入れたときにリセットボタンを押し忘れていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の(+) (-)を確認して正しく取り付け、リセットボタンを押してください。 → 9、10ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● テレビやビデオのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ボタンが押されたまま(ひっかかっている状態など)であれば元に戻してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 複数台設置の設定を変更していませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 再度号機を設定し直してください。 → 30ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 画面濃淡が「薄め」「薄い」になっていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 設定を「濃いめ」「濃い」にしてください。 → 30ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ナビ通知が表示される前にリモコンを動かすと、ナビ通知を受信できないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ナビ通知が表示されるまで室内機にリモコンを向けたままにしてください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンが室内機から情報を受信しています。しばらくお待ちください。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。
	<ul style="list-style-type: none"> ● チャイルドロックが「入」になっていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ チャイルドロックを「切」にしてください。 → 31ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 体感が「切」になっていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 体感を「入」にすると表示されます。 → 32ページ
<ul style="list-style-type: none"> ● 体感が「入」のときは、体感温度が表示されるため、温度計と合わないことがあります。 → 15、32、52ページ ● ハイパワーが設定されているときは、冷房運転時は約3℃低め、暖房運転時は約3℃高めに表示されることがあります。 → 48ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能で「熱画像」を有効にしていると、「熱画像送信中」と表示されます。 → 15ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅性能と空調負荷を考慮したタイミングで提示します。環境により住宅性能の分析・学習に時間がかかることがあります。除湿、送風、体感が「切」、ランドリーでは表示されません。 		
水漏れ／霧や湯気が出る 室内機の吹出口や吸込口から霧や湯気が出る 室内機から水が漏れる 室外機から水や湯気が出る 	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。 ● 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 正しく取り付けてください。 → 62ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。 ● 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 確認しても直らないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 → 47ページ ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。

故障かな？

原因の確認

対応および回答

風	風が右(左)に向かない	● 据付位置の設定が間違っていないですか？	▶ 据付位置を正しく設定してください。 → 11ページ
	「風よけ」にしても、風があたる 「風あて」にしても、風が来ない	● ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。 ● お部屋の形状や人の位置により、気流感が異なる場合があります。 → 32, 52ページ	▶ 風向がご希望にそわないときは、左右風向・上下風向を調節することができます。 → 24, 25ページ
	リモコンまたはタッチ気流で指定した場所に風が来ない	● タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効になります。 ● タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は解除され、リモコンの設定で運転します。 ● タッチ気流でタッチした場所や運転状況によって、指定した場所に風が届かないことがあります。 ● 「換気アシスト」動作中は、換気に適した風向と風速で運転を行います。	
	冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	● 上下風向フラップを下向き(3)から(5)にして約30分から1時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり(2)になります。	▶ 故障ではありません。
	冷房運転中 設定温度になっても 風が止まらない	● 風速が「自動」以外の場合は、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。 ● 風速が「自動」の場合は、風は止まる場合があります。	▶ 故障ではありません。
暖房	暖房運転開始時や運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	● 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間や「A.I.自動」運転の判定中は、上下風向フラップが水平になります。(約3分間) ● 室外機に付いた霜を溶かしています。(霜取り運転) → 47ページ ● 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。霜取り運転中に「換気アシスト」を設定したときも上下風向フラップは水平になり、風が止まります。霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ● 室温(体感温度)が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まる場合があります。 ● A.I.自動では空調負荷が小さくなったと判断すると、一時的にオフ(スタンバイ)モードになり、風が止まります。運転ランプは点灯、フラップは開いたままとります。 → 45ページ	
	風が強弱を繰り返す 風がスイングする	● 運転モードが「A.I.自動(冷)」運転または「風あて」や「自然風」に設定すると、自然のリズムで風の強さが変化したり、自動でスイングを開始したりすることがあります。 → 45, 46, 51, 52ページ	▶ 気になる場合は運転モードを冷房にするか、「風あて」や「自然風」を解除してください。 → 12, 13, 26, 27ページ
自動清掃	メニューから「フィルターおそうじ」を設定しても、フィルターおそうじメカ運転を行わない	● 室内機のクリーンランプが点灯していませんか？ 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワーを行い、その後フィルターおそうじメカ運転が始まります。 → 54, 55ページ	▶ 故障ではありません。
		● 室内機のお手入れランプが点灯していませんか？ ● ナビ通知で、ダストボックスのお手入れ時期を促すメッセージが表示されていませんか？	▶ ダストボックスのほこりを捨てて、室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。 → 56~62ページ
		● 室内機のクリーンランプが点滅していませんか？ フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられていないか、フィルターカバーが閉まっていませんか。	▶ 正しく取り付けてください。 → 61ページ 再度、手でフィルターおそうじメカ運転を行っても、クリーンランプが点滅したときは、「お買上げの販売店」にご連絡ください。 → 73ページ
	● “ピピピッ”と鳴りませんか？ 手でフィルターおそうじメカ運転を連続して行くと、約30分間動かないことがあります。	▶ 約30分後にもう一度手でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 → 19ページ	
冷房・暖房などの運転中に運転が止まり、フィルターおそうじメカ運転を開始する	● すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。(約6分30秒間) フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。 → 55ページ		
ダストボックスが本体に取り付けられない	● 清潔Vフィルターとフィルターカセットのギヤのかみ合わせが悪いと、フィルターカバーが正しく取り付けられません。	▶ もう一度フィルターカセットを取り外した状態で、清潔Vフィルターを取り付け直してください。 → 61ページ	
二オイ	エアコンの風がおう	● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだ二オイを吸い込んで、風を吹き出すためです。	▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。 → 32, 56~62ページ
		● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れて二オイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少の二オイを発生する場合があります。 → 5ページ	▶ それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。
		● ピュアミストや内部クリーン運転時にオゾンがわずかに発生するため、二オイを感じる場合があります。	▶ 故障ではありません。

故障かな?と思ったら(つづき)




修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

	故障かな?	原因の確認	対応および回答
表示	室内機の表示が見えにくい	<ul style="list-style-type: none"> ● 快眠運転中は表示が自動的に暗くなります。 → 18ページ ● 本体輝度を「暗め」に設定すると運転ランプは暗くなります。 → 33ページ 	▶ 故障ではありません。
	“ピシッ”、“ガチッ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度変化で前面パネルなどが膨張・収縮によりこすれて、音が出ることがあります。 ● 冷媒制御弁が動作する音です。 	▶ 故障ではありません。
音	水が流れる音、“プシュッ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。 	▶ 故障ではありません。
	“ポコポコ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。外の風が強いときにも音が発生する場合があります。 	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。また、ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。 対策として「ドレンエア逆流防止部品」(別売部品:形名MAC-852GB)も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」にご相談ください。
	エアコン停止中 フィルターおそうじメカ運転中 “カサカサ”、“ソー”、“カタカタ”、“グググ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔Vフィルターを清掃している音です。 ● 内部クリーン運転が「入」になっているときは、カビクリーンシャワー後に、フィルターおそうじメカ運転を行います。 → 54, 55ページ 	▶ 音が気になるときは、フィルターおそうじメカ運転を自動で働かないようにすることもできます。 → 70ページ
	フィルターおそうじメカ運転中 “ガタッ”、“バキッ”という音、 連続して“ガタガタ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられていないときに出る音です。 	▶ 正しく取り付けてください。 → 61ページ
	フィルターおそうじメカ運転中 “ググググ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔Vフィルターがほこり・油・ヤニなどで汚れて、フィルター清掃時に本体とこすれる音です。 	▶ 音が気になるときは、お手入れしてください。 → 56~62ページ
	“ウィンウィン”“クックッ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● ムーブアイが左右に回転動作するときの音です。 	▶ 音が気になるときは、ムーブアイ動作を「ゆっくり」に設定してください。 → 33, 52ページ
	“シュー”“ジリジリ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● ピュアミストが設定されていませんか? → 18ページ 	▶ 音が気になるときは、解除してください。
	“ピピッ、ピピッ”という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能で遠隔操作が行われたときの音です。 	▶ 故障ではありません。
汚れ	室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気などで天井や壁などに付着するためです。 	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。
	天井が黒く見える	<ul style="list-style-type: none"> ● 照明によりエアコンの影が天井に映り込んで、黒く見えることがあります。 	
変色	熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている	<ul style="list-style-type: none"> ● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します)エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。 	▶ 製品の使用には問題ありません。
その他	ムーブアイが後ろを向く	<ul style="list-style-type: none"> ● ムーブアイは通常200°の範囲で検知しますが、360°の範囲で検知することがあります。 → 52ページ ● 感度調整のためセンサー部分が隠れることがあります。 → 6, 52ページ 	▶ 故障ではありません。
	製品の外観に線やキズが見える	<ul style="list-style-type: none"> ● プラスチックを成型するときに現われる線(ウェルドライン)が、ヒビやキズに見えることがあります。 	▶ 製品の使用には問題ありません。
	リモコンの表面に小さな突起がある	<ul style="list-style-type: none"> ● ▲▼ の ▲ のボタン位置を示す目安です。 	▶ リモコン製造時の成型不良ではありません。

故障かな？

原因の確認

対応および回答















無線LANに接続できない エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが5回点滅  合わせて音が5回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターの電源は入っていますか？ ● 室内機とルーターの距離が離れすぎていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの電源を入れてください。 ▶ ルーターを室内機に近づけると、通信が改善する場合があります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターは「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応していますか？「IEEE802.11n(5.0GHz)/ac」には対応していません。 	▶ 「霧ヶ峰REMOTE」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。 → 39ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「WPS」機能があるルーターで接続する場合、MAC番号、ID(シリアル番号)が間違っていますか？ → 37,40ページ 	▶ 正しく入力してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「WPS」機能がないルーターで接続する場合、SSID(ネットワーク)、KEYが間違っていますか？ → 37,40ページ 	▶ 正しく入力してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「無線機能」画面から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。 → 36ページ 	▶ メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 37~41ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターでSSID(ネットワーク)を隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリング設定をしていませんか？ ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「切」、または  を5秒間長押ししましたか？ 	▶ ルーターの設定をご確認ください。 ▶ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 36~41ページ
SSID(ネットワーク)の一覧が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターとの接続に失敗しています。 	▶ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 36~41ページ
エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが10回点滅  合わせて音が10回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能の起動に失敗しています。 	▶ エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの無線機能を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください。 → 36~41,43ページ
「霧ヶ峰REMOTE」アプリでエアコンを登録できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 前面パネルを開けるとNETランプが消灯していませんか？無線接続が正常時は点滅しています。 → 6ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 消灯している場合は「霧ヶ峰REMOTE」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。 → 39ページ ▶ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 36~41,43ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「WPS」機能があるルーターで接続する場合、MAC番号、ID(シリアル番号)が間違っていますか？ → 37,40ページ 	▶ 正しく入力してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「無線機能」画面から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。 → 36ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 37~41ページ ▶ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 → 36~41ページ
通信が途切れる 通信ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 ● 無線機能が「切」になっていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで改善する場合があります。 ▶ 電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。 ▶ 「無線再起動」を行ってください。 → 36ページ
「無線機能」の「状態確認」で、リモコンに「エアコンの無線機能に不具合が発生しました」とメッセージが表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能の起動に失敗しています。 	▶ エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの無線機能を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください。 → 36~41,43ページ

無線LAN機能で以上のことをお調べになっても接続できないときは、「お買上げの販売店」が「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。

→ 73ページ

故障かな?と思ったら(つづき)

室内機にこんな表示が出たら

故障かな?	表示内容	原因の確認	対応および回答
運転中または停止中	すべてのランプが点滅 	● 上下風向フラップの安心ストッパーが外れています。	▶ 安心ストッパーを「カチッ」と音がするまで確実に取り付けてください。 → 62ページ
運転開始時または停止時	お手入れランプが点灯 	● ダストボックスのお手入れ時期が来たことをお知らせしています。	▶ ダストボックスをお手入れしてください。 → 56~62ページ
運転開始時または停止時	お手入れランプが点滅 	● フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を解除していませんか? エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点滅します。 → 70ページ	▶ 手でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 → 19ページ
運転中または停止中	ナビランプとクリーンランプが点滅 	● フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられていないか、フィルターカバーが閉まっています。	▶ 正しく取り付けてください。 → 61ページ
運転中または停止中	クリーンランプが点灯 	● フィルターおそうじメカ運転や清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。(約2分間) → 55ページ ● 内部クリーン運転またはカビガードで、スタート脱臭やカビクリーンシャワーを行っています。 → 51、54ページ	▶ 故障ではありません。 ▶ 運転前に毎回位置合わせが動作する場合は、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください → 73ページ ▶ 内部クリーン運転またはカビガードを「切」にすると停止させることもできます。 → 22、32ページ ▶ カビクリーンシャワーを途中で停止させたい場合は、「停止」を押してください。 → 54ページ
運転開始後すぐ	運転ランプ以外のすべてのランプが消える 	● 「本体輝度」が「暗め」になっていませんか?	▶ 「本体輝度」を「通常」にしてください。 → 33ページ
運転中または停止中	ナビランプが点灯 	● エアコンから「ナビ通知」があります。  を押し「ナビ通知」を受信して、内容を確認してください。 → 14、15ページ	▶ 故障ではありません。
運転中または停止中	ナビランプが点灯しない 	● 「ナビ通知頻度」が「なし」になっていませんか?	▶ 「ナビ通知頻度」を「少ない」または「多い」に変更すると点灯します。 → 34ページ ▶ ナビ通知がないときは点灯しません。
停止中	運転モードランプが交互に点灯  赤 ← 白	● 高温・低温みまもりが「入」になっていませんか? 高温みまもりの場合は室温は28℃以上、低温みまもりの場合は室温は10℃以下になると運転開始時に点灯します。 → 50ページ	▶ 故障ではありません。 気になるときは設定を解除することもできます。 → 23ページ
運転中または停止中	運転モードランプが黄色に点灯 	● 「霧ヶ峰REMOTE」で「換気アシスト」が動作中です。 → 42ページ	▶ 故障ではありません。
停止中	みまもりランプが点灯 	● カビガード、高温・低温みまもりが「入」になっていると停止中に点灯します。 ● 「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」を有効にすると、みまもりランプが点灯します。 → 41ページ	▶ 故障ではありません。 気になるときは設定を解除することもできます。 → 22、23ページ ▶ 故障ではありません。
運転しない	運転ランプとナビランプが点滅 	●  を押し「ナビ通知」を受信してください。 → 14、15ページ ● エラーコードを確認してください。	▶ 故障です。使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 → 73ページ

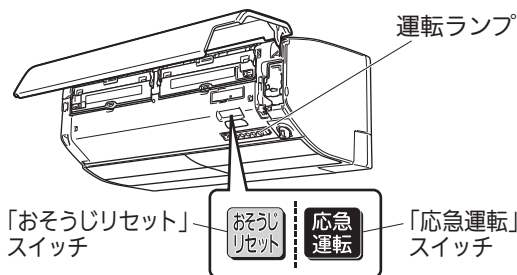
以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 → 73ページ

知っておいていただきたいこと

室内機のスイッチについて

室内機のスイッチで応急運転や静音設定の設定・解除、フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除ができます。

スイッチ	操作	動作
応急運転	1回押し	応急運転の開始と停止
	長押し	静音設定と標準設定の切替え
おそうじリセット	1回押し	ダストボックスのお手入れまでの運転積算時間のリセット → 62ページ
	長押し	フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定と解除



リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の「応急運転」スイッチで運転できます。

① 「応急運転」スイッチを押す。

押すごとに次の順で切り替わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。

最初の30分間は温度調節が動かず、風速 (強) の連続運転になります。

<ランプの表示>

応急冷房



運転ランプが点灯

応急暖房



クリーンランプが点灯

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	(中)	(中)
上下風向(左・右)	自動	自動

静音設定について

冷房・暖房運転時に、室内機から出る風の音が気になるときは、風量を抑えた「静音設定」にすることができます。風量を抑えた運転を行うため、「標準設定」よりお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

風速の設定が「自動」、 (弱)、 (中)、 (強)、 (強) のときは、それぞれ風量を抑えた設定になります。 の設定は変更されません。除湿・送風運転時の風速の設定は変更できません。

静音設定にするとき

① 電源プラグをコンセントに差込む。

② 「応急運転」スイッチを“ピピッ”と鳴るまで長押しする。(約5秒間)

※運転ランプが点灯して応急冷房で運転しますが、そのまま「応急運転」スイッチを長押ししてください。“ピピッ”と鳴れば設定完了です。リモコン操作でお好みの運転を選択してください。

標準設定に戻すとき

「応急運転」スイッチを“ピッ”と鳴るまで長押しする。(約5秒間)

「応急運転」スイッチを長押しする(約5秒間)ごとに、次の順で切り替わります。

静音設定(ピピッ) → 標準設定(ピッ)

フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除について

自動運転を解除するとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピッ”と鳴るまで長押しする。(約10秒間)

※押すとすぐに“ピッ”と鳴りますが、そのまま長押ししてください。“ピピッ”と鳴れば設定完了です。

「おそうじリセット」スイッチを長押しする(約10秒間)ごとに、右の順で切り替わります。

自動運転に戻すとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピピッ”と鳴るまで長押しする。(約10秒間)

※押すとすぐに“ピッ”と鳴りますが、そのまま長押ししてください。“ピピピッ”と鳴ればフィルターおそうじメカ運転を自動で行う設定に戻ります。

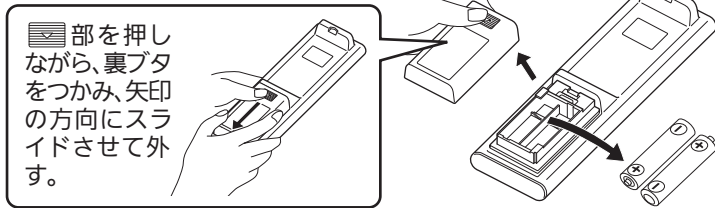
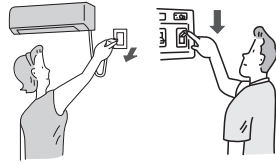
「フィルターおそうじメカ運転自動設定解除(ピピッ) → フィルターおそうじメカ運転自動設定(ピピピッ) ←」

フィルターおそうじメカ運転の自動設定を解除し、エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点滅します。お手入れランプが点滅したら、手動でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。 → 19、55ページ

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

- 1 エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う。
冬場は、約10分間の暖房運転を行う。→32、54ページ
- 2 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。
- 3 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す。



部を押しなが
ら、裏ブタ
をつかみ、矢
印の方向にス
ライドさせて外
す。

再度使い始めるとき

- 1 ダストボックスにたまったほこりを捨て、取り付ける。
- 2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
- 3 アース線が外れていないことを確認する。室内機側に取り付けてある場合もあります。



- 4 ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認する。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間※】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧/周波数	製品の定格電圧による/50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房 27℃(乾球温度)	暖房 20℃(乾球温度)
室内湿度	冷房 47%(湿球温度19℃)	暖房 59%(湿球温度15℃)	
室外温度	冷房 35℃(乾球温度)	暖房 7℃(乾球温度)	
室外湿度	冷房 40%(湿球温度24℃)	暖房 87%(湿球温度6℃)	
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
	住宅 部屋の広さ	木造平屋、南向き和室、居間 製品機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房 1,008時間/年	暖房 1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。



当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
<https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/298/>

スマートフォン※1などからのご確認はこちらから。



● こんなときは、故障ではありません ●

「故障かな?と思ったら」をもう一度確認してください。→63~68ページ

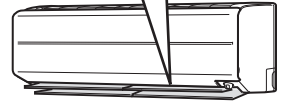
上下風向フラップ
が水平になる


☑ 運転中に上下風向フラップの角度が勝手に変わる。→65ページ

A.I.自動運転 : A.I.自動運転の判定中は、上下風向フラップが水平になります。

冷房運転時 : 運転中にフラップから水滴が滴下するのを防ぐために、自動で風向が変わることがあります。

暖房運転時 : 運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。



☑ 運転を止めたのに止まらない。クリーンランプ“”が点灯して上下風向フラップが水平に開く。
内部クリーン運転またはカビガードが「入」になっていませんか? →22, 32ページ

☑ リモコンまたはタッチ気流で設定した場所に風が来ない。

- タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は解除され、リモコンの設定内容で運転します。
- タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効となります。
- タッチした場所や運転状況によって、設定した風向にならないことや風が届かないことがあります。
- 「換気アシスト」動作中は、換気に適した風向と風速で運転を行います。

☑ みまもりランプ“”が消えない。

カビガード、高温・低温みまもりが「入」になっていませんか? →22, 23ページ

無線LANに接続し、「霧ヶ峰REMOTE」で「熱画像」が有効になっていませんか? →41, 68ページ

☑ 室外機から水または湯気が出る。

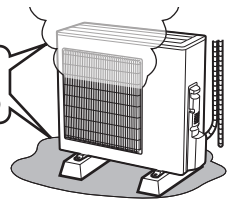
運転中は室外機から水や湯気が出ることがあります。→64ページ

当社ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認ください。

- パソコンからは下記のURLをご入力ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/>
- スマートフォン※1などからのご確認はこちらから。



水または
湯気が出る



☑ すべてのランプが点滅する。

上下風向フラップを正しく取り付けてください。→62, 68ページ

● こんなときは、修理を依頼する ●

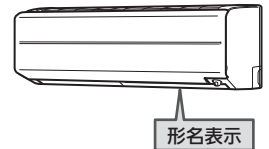
- →64ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
(インバーター蛍光灯を点灯したとき
(液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき))
- 電源コードが熱くなる。
(ゆるいコンセントを使っているとき)
- 運転ランプとナビランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- 異物を入れたり、水を掛けてしまった。
- ブレーカーがたびたび落ちる。

ご不明な点や修理については、「お買上げの販売店」にご相談ください。

● 転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 →73ページ

● 修理を依頼するときは、必ずお知らせください ●

1. 品名 三菱ルームエアコン
2. 形名 右側イラストをもとに室内機
をご確認ください。→6ページ
3. お買上げ日 年 月 日
4. 故障内容(できるだけ具体的に)
5. ご住所(付近の目印なども)
6. お名前
7. 電話番号
8. 訪問希望日



形名表示

- リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときは、サービス番号をお知らせください。
サービス番号:M21 EFY 426(リモコン)
- 清潔Vシートをお使いの方は、合わせてお知らせください。
サービス番号:M21 EA0 427(清潔Vシート)

※1 スマートフォンでの読み取り状態(紙面の汚れ、破損、照明の角度等)によっては、正確に読み取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保存してください。

保証期間(お買上げ日より)	
5年間	冷媒回路(圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など)
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- 「お買上げの販売店」か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは(出張修理)

- 「故障かな?と思ったら」→63~68ページにしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客さまのご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル
0120-139-365 (無料)
いつもサンキュー 365日

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル
0120-56-8634 (無料)

パソコン・スマートフォン
www.melsc.co.jp
2次元コードでも簡単にアクセスできます。



携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K20A

さくいん

あ

アース端子……………6
アクセスポイントモード……39、41
アルミフィン……………6、60、66
位置情報連携……………2、41
入タイマー……………20～22
運転状況……………14、15
運転内容確認……………35
運転モード……………12
運転モードランプ……………6
運転ランプ……………6
液晶画面……………7
エリア確認……………15
応急運転……………6、70
オール電化……………33、53
おそうじリセット……………6、62、70
お手入れランプ……………6、56、62
オフ(スタンバイ)……………13、45
おまかせA.I.自動……………2、12、13
温度センサー……………6

か

快眠……………18、49
学習エリア……………15、32、35、51
風あて……………26、51
風よけ……………26、51
カビガード……………22、51
カビクリーンシャワー……………51、54
画面明るさ……………30
画面濃淡……………30
換気アシスト……………2、42
換気アシスト通知……………42
換気ガイド……………15
急速Wヒート……………47
霧ヶ峰REMOTE……………37～44
切タイマー……………20～22
クリーンランプ……………6、40、54、55
決定ボタン……………7
高温みまもり……………23、50

さ

サーキュレーター……………13、45、51
サーミスター……………6
再熱除湿……………47
時刻合わせ……………11、30
自然風……………27、52
室温確認……………15
室温キープシステム……………47
室外機……………6
しつど……………7、13、47
しつどセンサー……………6
室内機……………6
霜取り運転……………47
初期化……………35
初期設定……………17、29

状態確認……………36
情報シール……………6、37、40
除菌・脱臭・保湿……………48
除湿……………12、13、47
除湿ボタン……………7
吸込口……………6
スイング……………25、52
据付位置……………11
スタート脱臭……………54
スマートオフ……………32、53
スマートスピーカー……………44
スマートセーブ……………32、53
スマートフォンで接続……………39
スマートSTOP……………32、53
静音設定……………70
生活エリア……………32、51
清潔Vシート……………10
清潔Vフィルター……………56～62
接続モード……………39、40
設定温度……………12、47
前面パネル……………6、56、57、59、62
送受信部……………6、7、9
送風……………12、13、17、23

た

体感……………32、52
体感温度……………32、45～47、52
帯電マイクロフィルター……………56～58、60、61
タイマー……………20～22
タイマーボタン……………7
ダストボックス……………56、57、59、61、62
タッチ気流……………2、41、46、65
暖房……………12、13、47
暖房ボタン……………7
暖房10℃……………19
チャイルドロック……………31
低温みまもり……………23、50
停止ボタン……………7
停電自動復帰……………31
電気代……………15、29、35、53
電気単価……………33、53
ドレンホース……………6、64、66、71

な

内部クリーン……………32、54
ナビ通知……………14、15
ナビ通知音……………34
ナビ通知頻度……………34
ナビランプ……………6、14
熱画像……………2、32、41

は

排水口……………6、71
ハイパワー……………18、48
ピークカット……………31
ピュアミスト……………18、48

ファン……………60
フィルターおそうじメカ運転……………19、55、70
フィルターカセット……………56～62
風温低下防止……………34
風向……………24、25、52
風速……………24、25
吹出口……………6、60
複数台設置……………30
付属品……………10
プレヒート……………47
フラップ……………6、52、56、58、60、62
ボタンで接続……………39
本体輝度……………33、52

ま

三菱HEMS……………44、46
みまもりランプ……………6、22、41、50、51
ムーブアイ……………6、32、52
ムーブアイ動作……………33
無線機能……………36、38、39、41、43
無線再起動……………36、41
無線初期化……………36、43
無線LAN……………6、36～39、41、75、76
ムラなし……………26、51
メニュー……………16、17
メニューボタン……………7
戻るボタン……………7

ら

ランドリー……………19、49
リセット……………35
リセットボタン……………10
リモコン……………7、9、10
リモコンホルダー……………9
ルーター接続……………36、39
冷房……………12、13、47
冷房除湿切替……………35、47
冷房ボタン……………7
連絡先設定……………34
ロング……………25、52

英数・数字

A.I.自動……………2、12、13、45、46
A.I.自動ボタン……………7
A.I.ナビ……………14、15
A.I.ナビボタン……………7
NETランプ……………6、67
Wi-Fi……………39、40
WPA2-PSK(AES)……………39、43、67、75、76
WPS……………37、39～41
10℃キープ暖房……………19



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

MSZ-ZW/ZXV シリーズ

仕様		形名												
		MSZ-ZW 2222	MSZ-ZW 2522	MSZ-ZW 2822	MSZ-ZW 2822S	MSZ-ZW 3622	MSZ-ZW 3622S	MSZ-ZW 4022S	MSZ-ZW 5622S	MSZ-ZW 6322S	MSZ-ZW 7122S	MSZ-ZW 8022S	MSZ-ZW 9022S	
		-W(ビュアホワイト) -T(ブラウン)												
電 源		-W(ビュアホワイト) -T(ブラウン)												
		MSZ-ZXV 2222	MSZ-ZXV 2522	MSZ-ZXV 2822	MSZ-ZXV 2822S	MSZ-ZXV 3622	MSZ-ZXV 3622S	MSZ-ZXV 4022S	MSZ-ZXV 5622S	MSZ-ZXV 6322S	MSZ-ZXV 7122S	MSZ-ZXV 8022S	MSZ-ZXV 9022S	
冷 房 ※1	能 力(kW)	2.2	2.5	2.8	2.8	3.6	3.6	4.0	5.6	6.3	7.1	8.0	9.0	
	消 費 電 力(W)	425	500	540	540	820	820	960	1,720	1,980	2,380	2,890	3,000	
	運 転 電 流(A)	4.50	5.30	5.74	2.87	8.70	4.35	5.10	9.14	10.53	12.65	15.35	15.95	
	運 転 音 室内機 (dB:音響パワーレベル)	58	60	62	62	63	63	66	67	69	71	72	73	
	運 転 音 室外機 (dB:音響パワーレベル)	56	57	57	57	60	60	60	65	67	69	70	74	
	面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	15	17	19	19	25	25	28	39	43	49	55	62
	面積の 目安(m ²)	木造南向和室	10	11	13	13	16	16	18	25	29	32	36	41
暖 房 ※2	能 力(kW)	標準 2.5	2.8	3.6	3.6	4.2	4.2	5.0	6.7	7.1	8.5	9.5	10.6	
	能 力(kW)	低温 4.1	4.1	5.4	5.4	5.4	5.4	8.3	8.4	8.5	9.0	9.3	9.4	
	消 費 電 力(W)	標準 465	525	670	670	910	910	970	1,580	1,800	2,220	2,640	3,200	
	消 費 電 力(W)	低温 1,420	1,420	1,890	1,890	1,890	1,890	3,095	3,245	3,290	3,640	3,730	3,770	
	運 転 電 流(A)	4.69	5.30	6.75	3.38	9.19	4.59	4.89	7.97	9.09	11.20	13.33	16.15	
	運 転 電 流(A)	(最大) (15.0)	(15.0)	(20.0)	(13.0)	(20.0)	(13.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	
	運 転 音 室内機 (dB:音響パワーレベル)	59	59	65	65	65	65	69	71	71	72	72	73	
運 転 音 室外機 (dB:音響パワーレベル)	55	55	58	58	58	58	63	63	67	69	72	72		
面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	11	13	16	16	19	19	23	30	32	39	43	48	
面積の 目安(m ²)	木造南向和室	9	10	13	13	15	15	18	24	26	31	35	39	
通年エネルギー消費効率		7.0	6.8	7.0	7.0	6.5	6.5	6.9	6.3	6.1	5.8	5.5	5.1	
JIS C 9612:2005		7.0	6.8	7.1	7.1	6.5	6.5	6.9	6.2	6.0	5.8	5.4	5.0	
区 分		A	A	A	A	C	C	C	F	F	G	G	G	
質 量 (kg)	室内機	16	16	17	17	17	17	17	17	18	19	19	19	
	室外機	28	28	33	33	33	33	37	39	40	41	41	47	
外形寸法 (mm)	室内機	高さ295×幅799×奥行385(390)												
	室外機	高さ550×幅800(+62)×奥行285					高さ630 ×幅800(+62) ×奥行285			高さ714×幅800(+62)×奥行285			高さ802 ×幅840(+62) ×奥行320	

- この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
 - ※1 マニュアル冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量(上下風向：3番、左右風向：正面)における仕様値。
 - ※2 マニュアル暖房 室内20℃、室外7℃(標準)、2℃(低温)の温度環境で最大風量(上下風向：2番、左右風向：正面)における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転停止中の消費電力は0.1Wです。(カビガード・高温みまもり・低温みまもりの設定時は除く)
(タイマー設定時は0.9W、無線LAN機能を入に設定時は1.0Wです)
- 外形寸法の室内機()内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機()内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報公開をしております。
詳しくはホームページをご覧ください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss
- 無線LAN規格:IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)、暗号化方式:WPA2-PSK(AES)



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

MSZ-EM シリーズ

仕様		形名		MSZ-EM 222E1	MSZ-EM 252E1	MSZ-EM 282E1	MSZ-EM 362E1	MSZ-EM 402E1S	MSZ-EM 562E1S	MSZ-EM 632E1S	MSZ-EM 712E1S	MSZ-EM 802E1S	MSZ-EM 902E1S	MSZ-EM 902E1S
		-W(ピュアホワイト)												
電 源				単相100V	単相100V	単相100V	単相100V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房	能 力(kW)			2.2	2.5	2.8	3.6	4.0	5.6	6.3	7.1	8.0	9.0	
	消費電力(W)			450	550	615	950	1,050	1,900	1,980	2,600	2,890	3,000	
	運転電流(A)			4.78	5.85	6.54	10.10	5.58	10.10	10.53	13.82	15.35	15.95	
	運転音	室内機			58	60	62	64	66	68	70	71	72	73
		室外機			56	57	59	60	61	65	67	69	70	74
※1	面積の目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室			15	17	19	25	28	39	43	49	55	62
		木造南向和室			10	11	13	16	18	25	29	32	36	41
※2	能 力(kW)	標準			2.5	2.8	3.6	4.2	5.0	6.7	7.1	8.5	9.5	10.6
		低温			4.1	4.1	5.3	5.3	8.2	8.3	8.4	8.9	9.2	9.3
	消費電力(W)	標準			470	525	715	910	1,020	1,630	1,840	2,300	2,680	3,200
		低温			1,420	1,420	1,890	1,890	3,250	3,250	3,300	3,640	3,730	3,770
	運転電流(A)			4.74	5.30	7.20	9.19	5.15	8.23	9.29	11.60	13.53	16.15	
暖房	運 転 電 流(A)			(15.0)	(15.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	
		最大			(15.0)	(15.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	(20.0)	
	運転音	室内機			59	60	65	65	69	71	71	72	72	73
		室外機			55	55	60	60	63	65	68	69	72	72
	面積の目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室			11	13	16	19	23	30	32	39	43	48
木造南向和室				9	10	13	15	18	24	26	31	35	39	
通年エネルギー消費効率				6.8	6.7	7.0	6.2	6.6	6.1	6.0	5.5	5.2	4.8	
JIS C 9612:2005				6.8	6.7	7.0	6.2	6.6	6.1	6.0	5.5	5.2	4.7	
区 分				A	A	A	C	C	F	F	G	G	G	
質 量(kg)	室内機			16	16	17	17	17	17	18	19	19	19	
	室外機			28	28	33	33	37	39	40	41	41	47	
外形寸法(mm)	室内機			高さ295×幅799×奥行385(390)										
	室外機			高さ550×幅800(+62)×奥行285			高さ630×幅800(+62)×奥行285			高さ714×幅800(+62)×奥行285			高さ802×幅840(+62)×奥行320	

- この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
 ※1 マニュアル冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量(上下風向:3番、左右風向:正面)における仕様値。
 ※2 マニュアル暖房 室内20℃、室外7℃(標準)、2℃(低温)の温度環境で最大風量(上下風向:2番、左右風向:正面)における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転停止中の消費電力は0.1Wです。(カビガード・高温みまもり・低温みまもりの設定時は除く)
(タイマー設定時は0.9W、無線LAN機能を入に設定時は1.0Wです)
- 外形寸法の室内機()内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機()内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報公開をしております。
 詳しくはホームページをご覧ください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss
- 無線LAN規格:IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)、暗号化方式:WPA2-PSK(AES)

愛情点検

●長年ご使用のエアコンの点検を!

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状ありませんか

- 焦げ臭いニオイがする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- プレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- 運転音が異常に大きい。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中 止

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号