



# MyMU「emoco(エモコ)」

## 取扱説明書



### 大切なおしらせ

本アプリにて表示する情報は、測定結果により特定の傷病や疾患を診断する意図はありません。また、医療機関での診断に代わるものではなく、確定的な診断を行うものではありません。

ご使用前に、この「取扱説明書」と「MyMU」アプリの取扱説明書と「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

### ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

## ■ emoco ってなに？

「MyMU」アプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、三菱電機のエモコアイ（センサー）とお客さまのスマートフォンをネットワーク接続し、エモコアイ（センサー）でココロの状態を可視化する機能です。

## ■ emoco でできること

日常生活のセルフチェックや、環境づくりをサポートします。



くつろぎやすい  
環境なのかチェックしたい



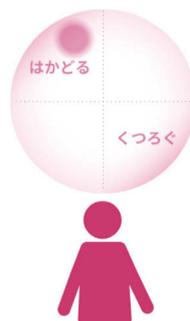
在宅ワークの作業効率を  
チェックしたい

温度・しつどなどの環境データや、くつろぐ・はかどるなどのココロの状態を見ることができます。

### お部屋の環境

🌡️ 22.5 °C  
💧 50 %

### ココロの状態

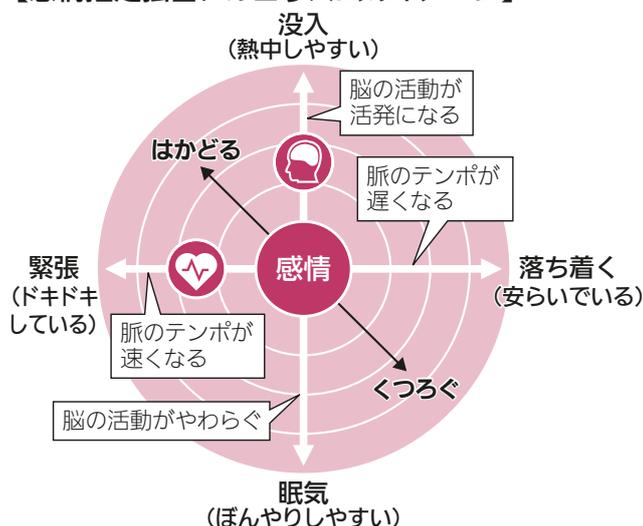


### <エモコアイ※1によるキモチの推定>

エモコアイが非接触で人の脈の状態を計測し、独自のアルゴリズムにより「没入」や「落ち着く」「眠気」「緊張」といった人の感情を推定します。

※1 波長12.5mmの準ミリ波ドップラー方式(周波数24GHz)を採用

#### 【感情推定独自アルゴリズムのイメージ】



脈のリズムを表します。「緊張」側に近づくほど脈のテンポが速くなり、緊張している状態であることを示します。また「落ち着く」側に近づくほど、脈のテンポが遅くなり、安らいている状態であることを示します。

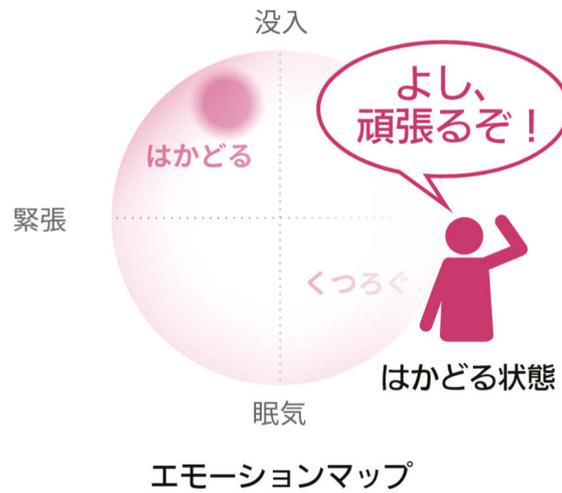


脳の活動量を表します。「没入」側に近づくほど脳の活動が盛んになり、頭がシャキッとした状態であることを示します。また「眠気」側に近づくほど脳の活動が穏やかになり、頭がぼんやりした状態であることを示します。

※ お部屋に複数人いる場合は、合成された脈でキモチを推定します。また、次のようなときは、キモチを正しく推定できないことがあります。

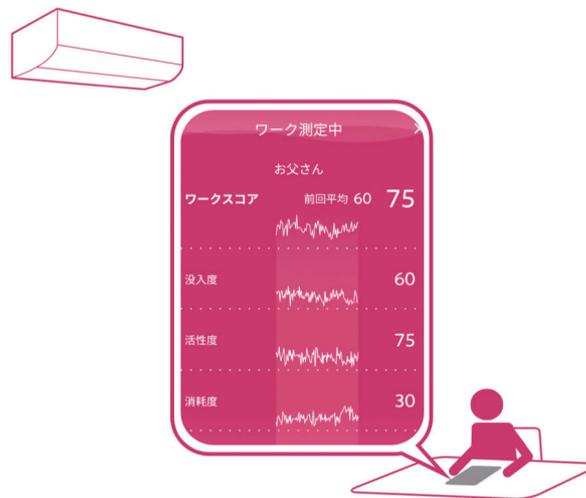
- ・エアコンの直下近傍にいるとき
- ・お部屋にペットや、家電などで動いているものがあるとき

①今のココロの状態が推定できる「エモーションマップ」  
エモコアイで推定した「ココロの状態」をマップ上に示しています。



②仕事や勉強の作業効率チェックに「ワークメンタル」

エモコアイで推定した情報から在宅ワークや学習時のワークスコア（作業効率）の変化を示しています。



## この説明書について

この説明書は、MyMU「emoco」の使用方法について記載しています。エモコアイ搭載機器本体の操作方法については機器本体の「取扱説明書」をご覧ください。

また、「MyMU」アプリについては以下をご覧ください。

- 「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- 「MyMU」アプリの機器登録説明書はこちらから  
[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

## この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから	 もくじ	もくじに戻ります。
参照から	 22ページ	参照先にジャンプします。

## 1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用の前にお読みください	13
システム構成	14

## 2章 初期設定をする

「emoco」を使用するまでの流れ	16
-------------------	----

## 3章 アプリを操作する

エモーションマップ	17
ワークメンタル	19
カレンダー	20
メニュー画面	21

## サポート

故障かな?と思ったら	22
こんなメッセージ画面が表示されたら	24
廃棄時や使用者を変更するときは	26
ご相談窓口・修理窓口のご案内	27

**商標、ライセンス情報について****商標について**

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
  - iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
  - App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
  - Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

**ライセンスについて**

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

無線 LAN 機能をご利用のお客さまは、以下の内容をよくお読みになってから、ご使用ください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

 <b>禁止</b>	 <b>ぬれ手禁止</b>	 <b>水ぬれ禁止</b>
 <b>指示を守る</b>	 <b>電源プラグを抜く</b>	

## 警告



禁止

お客さま自身で分解・改造・修理をしない

- 感電・火災・ケガの原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で本製品を扱わない

- 機器の故障や感電・火災の原因になります。



水ぬれ禁止

本体をぬらしたり浴室などで使用しない

- 機器の故障や感電・火災の原因になります。



禁止

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線 LAN を使用しない

- ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



禁止

医療用電気機器の近くでは、無線 LAN を使用しない

- 医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。



禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線 LAN を使用しない

- 機器の誤動作により、事故の原因になります。



指示を守る

乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者（日常生活に介護が必要な方）などが在室している場合は、無線 LAN を使用しない

- ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。



販売店に相談

お客さま自身で取付けはしない

- 不備があると、感電・火災・アダプターの落下によるケガの原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。



販売店に相談

本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、エモコアイ搭載機器の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 感電・火災の原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。



プラグを抜く

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止してエモコアイ搭載機器の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

 **注意**

禁止

**幼児の手の届く場所には取り付けない**

- ケガの原因になることがあります。



禁止

**無線 LAN の設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない**

- 転倒などケガの原因になることがあります。

**より安全にお使いいただくために**

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

**1. ルーターの設定と設置**

- 1) 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）
- 5) 無線 LAN ルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリー Wi-Fi™ として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- 6) 製品の URL（IP アドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。

## 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- 2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

## 3. アクセスポイントモード（APモード）をご使用の場合

- 1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

## ご使用時のお願い

### ■ 次の場所で本製品を使用・保管しないでください。

- 直射日光が当たる場所
- 風通しや換気の悪い場所
- 雨、霧などが直接入り込む場所
- 極端に高温、低温の場所
- ほこりの多い場所

## 無線 LAN（電波）に関するお願い

### ■ 無線 LAN と電波法について

- 本製品で使用する無線 LAN は工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

■ 本製品で使用する無線 LAN は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、「お買上げの販売店」にご相談ください。

■ 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを 1m 以上離してお使いください。

■ 無線 LAN は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線 LAN をご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。

次ページに続く



前ページの続き

- 本製品は、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
  - 無線装置を分解・改造する。
  - 本体に貼り付けの情報シールをはがす。
  - 情報シールに記載の適合表示を消す。

## ご利用時のお願い

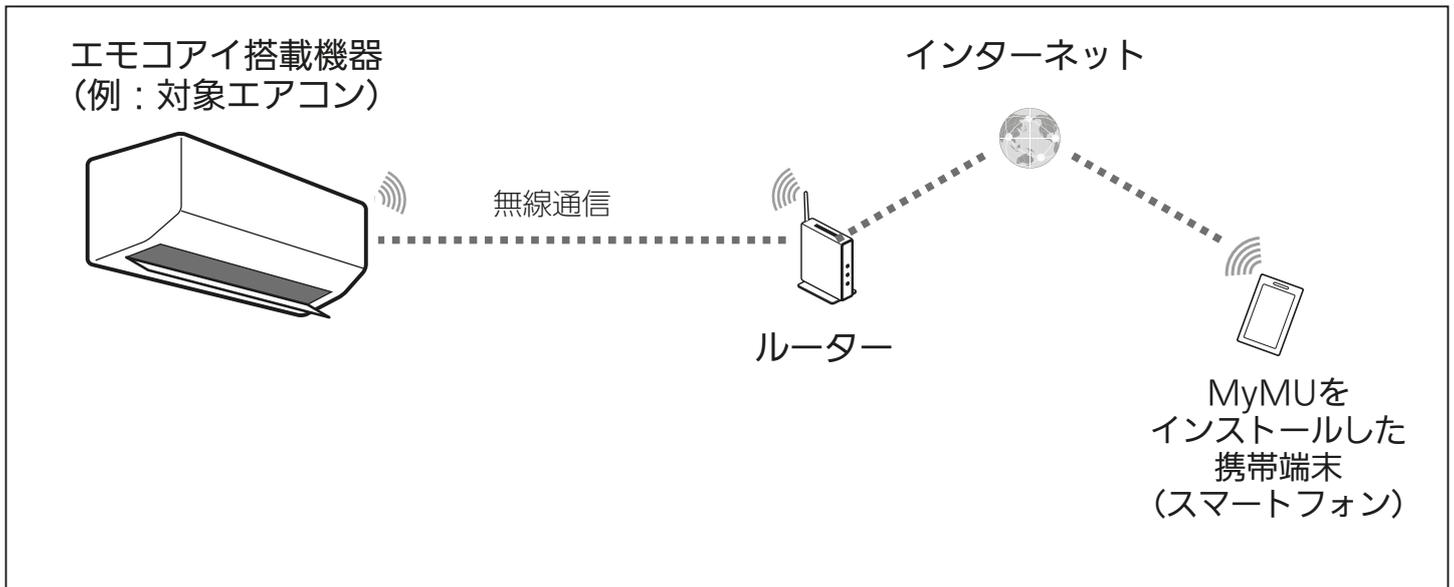
### ■「emoco」ご利用時のお願い

- アプリ上で表示や通知される情報は状況によっては正しい値とならない場合があります。  
あくまで生活改善のための目安としてお使いください。疾病の診断、治療、予防を目的とした利用はできません。また、介護や医療を目的とした利用もしないようしてください。
- アプリや対応機器を利用する方全ての同意を得た上でご利用ください。第三者のプライバシー等を侵害する行為または侵害する恐れのある行為は行わないでください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご利用ください。
- ご使用前にエモコアイ搭載機器に異常がないか確認してください。  
以下の状態のときは、スマートフォンでアプリが利用できなくなります。
  - 遠隔操作が無効になっているとき
  - 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やルーター（無線 LAN アクセスポイント）に通電されていないとき
  - ルーターの異常時や通信圏外の時
  - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 「MyMU」アプリは、常に最新のバージョンでご利用ください。
- スマートフォンの OS をアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンアプリによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- エモコアイ搭載機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と遠隔操作の無効化を行ってください。

### ■ お知らせ

- 本紙上の画像はイメージです。お使いのスマートフォンによっては、表示が異なることがあります。

## ● システム構成図



## ● 接続に必要な機器・システム

## ● スマートフォン

## ● 対応 OS

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

## ● 「MyMU」アプリのバージョン 3.3 以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ : Google Play™
- iOS : App Store

※ 「MyMU」アプリのバージョンが古い場合は emoco を使用できません。

「MyMU」アプリのホーム画面に emoco のアイコンが表示されない場合はバージョンをご確認ください。

次ページに続く

前ページの続き

## ●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブル TV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客さまのご負担となります。

## ●ルーター

対応するルーターについては「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。「WPA2™-PSK (AES)」を使用してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

## ●エモコアイ搭載機器

対象機器：2023 年度以降の霧ヶ峰 Z シリーズ

2024 年度以降の霧ヶ峰 FZ シリーズ、FD シリーズ、VXV シリーズ、ZD シリーズ、HXV シリーズ

初めて「emoco」をご使用するときは、以下の手順で行います。

※詳細は各手順をご覧ください。

1～2の手順はエモコアイ搭載機器の取扱説明書を参照ください。

### 1. 無線機能を有効にする

- ・エモコアイ搭載機器の無線機能を有効にします。

### 2. エモコアイ搭載機器をルーターに接続する

- ・「WPS」(自動接続機能)の有無により、接続方法が異なります。

「WPS」(自動接続機能)があるルーターと接続する場合

「WPS」(自動接続機能)がないルーターと接続する場合

### 3. 「MyMU」アプリをインストールする

- ・スマートフォンに「MyMU」アプリをインストールします。

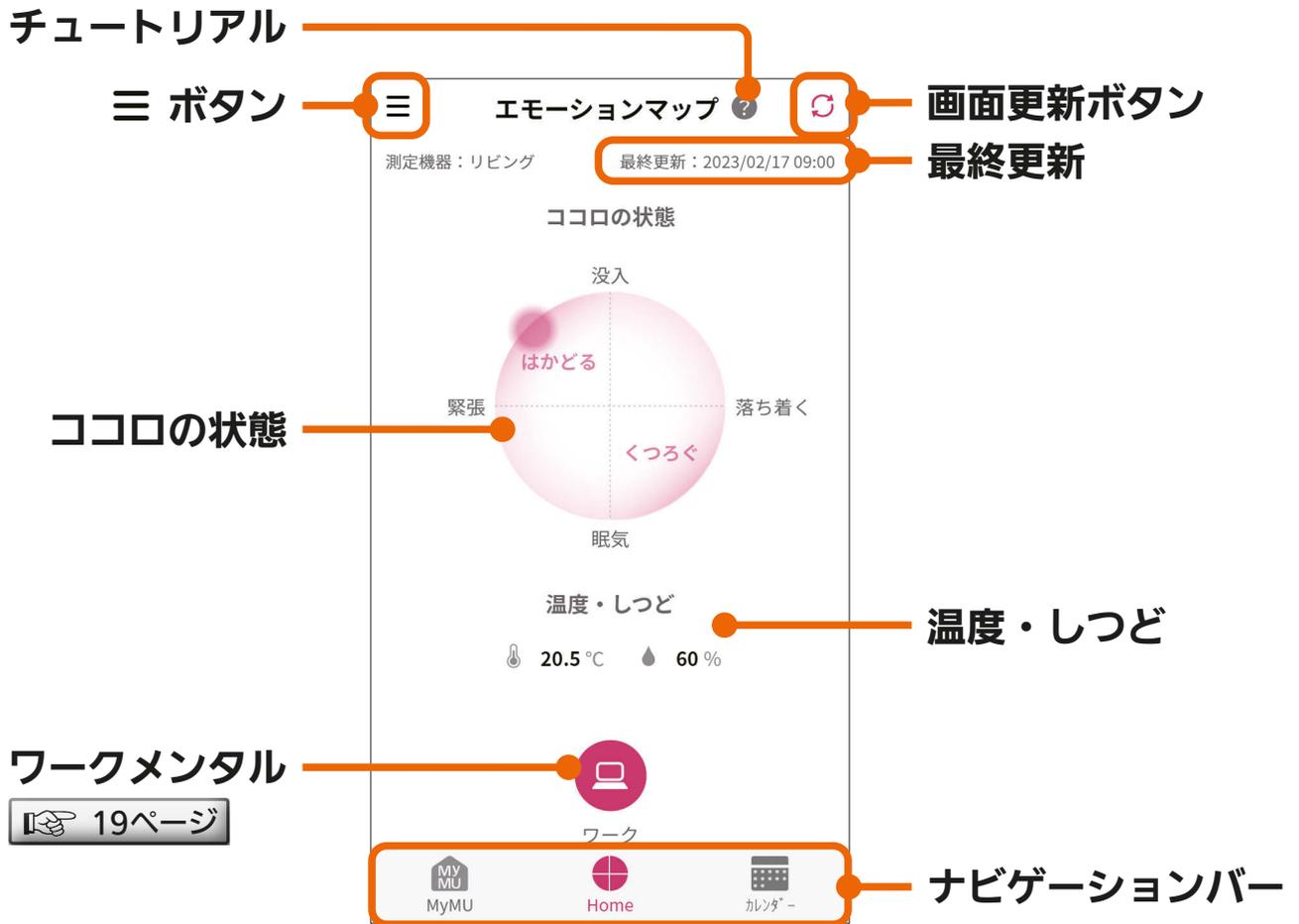
### 4. 「MyMU」アプリの初期設定をする

- ・アプリを起動し、初期設定をします。

3～4の手順はMyMUアプリの取扱説明書を参照ください。

- ・「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから  
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- ・「MyMU」アプリの機器登録のしかたについてはこちらから  
[https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

「エモーションマップ」では、現在のエモコアイの測定結果を確認することができます。ナビゲーションバーの  をタップすると「エモーションマップ」が表示されます。



- ※エモコアイ搭載機器検知範囲内に人がいない場合はデータが表示されないことがあります。
- ※エモコアイは、室内機の直下近傍を見るできません。使用環境・設置状況により効果は異なります。
- ※お部屋に複数人いる場合は、合成された脈で気持ちを推定します。動いているものがある場合は影響を受けることがあります。

☰ ボタン	メニュー画面  21ページ が表示されます。
最終更新	最後に更新した日時です。
チュートリアル	この画面で表示される値の見方や活用方法について、説明を見ることができます。
画面更新ボタン	画面を更新し、最新の計測データを表示します。 この画面での値の測定結果は5分ごとに更新されます。

次ページに続く

## 前ページの続き

ココロの状態	エモコアイが推定した現在のココロの状態が 没入⇄眠気、緊張⇄落ち着く、のどこにあるか表示します。
温度・しつど	現在のお部屋の温度としつどを表示します。 ※温度は暑い寒いの感じ方を考慮した「体感温度」を表示します、手元の温度計やしつど計の計測値とは必ずしも一致しません。
ワークメンタル	「ワークメンタル」に移動します。 
ナビゲーションバー	<p>アイコンをタップするとそれぞれの画面に遷移します。</p> <p> 「MyMU」アプリに移動します。</p> <p> 「エモーションマップ」に移動します。</p> <p> 「カレンダー」に移動します。</p>

「ワークメンタル」では、在宅ワークや学習時のワークスコア（作業効率）の変化を確認することができます。



前の画面に戻ります。

チュートリアルを表示します。

現在のワークスコアを表示します。

眠気度・消耗度・活性度・没入度の4つを総合的に判定し、0～100で表示する当社独自の作業効率を表すスコアです。「眠気度・消耗度」は低いほど、「活性度・没入度」は高いほど、スコアが高くなります。各スコアはそのユーザーの過去の測定データを基準に算出されます。

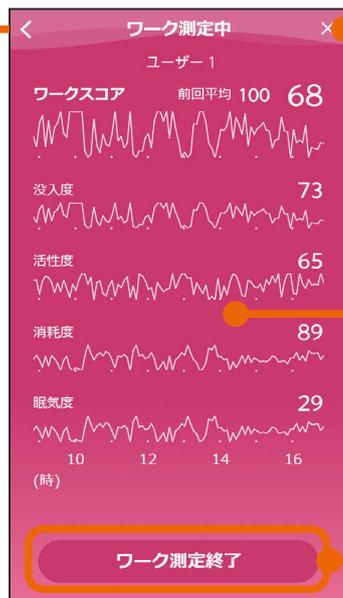
現在の「眠気度」「消耗度」「活性度」「没入度」を表示します。

前回測定日で最もワークスコアが高かった時のお部屋の温度としつどを表示します。

ワークメンタルの測定を開始します。

測定するユーザーを変更できます。

前の画面に戻ります。



測定を中止し測定結果を破棄します。

左右にスクロールすると表示する時間帯が変わります。

測定を終了します。



測定結果を保存し終了します。

※ 24 時を経過すると計測は自動的に一時中断されます。

※ エモコアイの前に人がいない場合は、測定結果や各スコアに影響が出ることがあります。休憩などで席を外す際には一旦ワーク測定を終了してください。

「カレンダー」では、過去に保存した測定結果を確認することができます。

表示する測定ユーザーを変更します。

≡ ボタン



画面更新ボタン

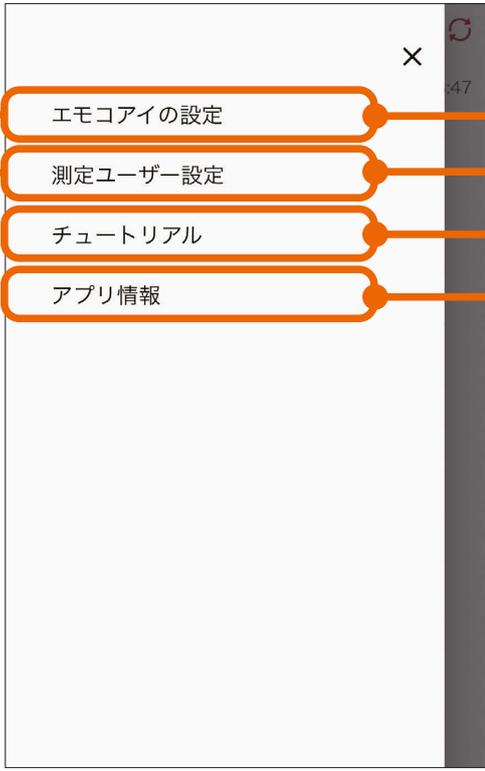
表示する月を変更します。

測定結果の詳細を表示します。



※測定結果は過去1年分まで表示することができます。

「emoco」の基本的な設定を変更したり、関連情報を見ることが出来ます。



エモコアイの有効化を設定します。

測定ユーザーの追加や削除、測定ユーザー名の変更ができます。

チュートリアルを参照できます。

アプリのバージョン等を確認できます。

エモコアイの設定



エモコアイの有効/無効を切り替えます

測定ユーザー設定



作成済みの測定ユーザーの登録内容を確認/修正します。

新しい測定ユーザーを追加します。



測定ユーザーの名称を変更します。

端末利用者を設定します。

測定結果の履歴データを削除します。

測定ユーザーを削除します。

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、「MyMU」アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

「MyMU」アプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください
- 機器の主電源が ON になっているか確認してください
- ネットワーク機器を再起動してください  
ネットワーク機器（ONU、ルーター、HUB 等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器（無線 LAN アダプターを含む）を再起動してください  
「MyMU」アプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから「MyMU」アプリのホーム画面を確認してください。
- エアコンの無線通信が有効（無線通信が入）か確認してください  
エアコンの機種によってはリモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。誤って無線通信が無効にしている可能性があります。リモコンで無線通信が無効にできる機種はリモコンのメニューより無線機能の入 / 切設定が可能です。無線通信を入に設定してください。

故障かな？	原因・対処方法
「MyMU」アプリの操作中、画面が次に進まない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「MyMU」アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。</li> </ul>

次ページに続く

前ページの続き

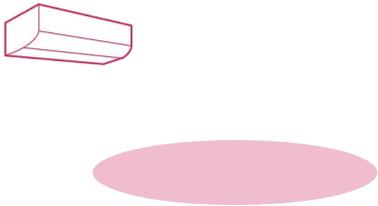
故障かな?	原因・対処方法
人がいないのにエモコアイの計測値が表示されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エモコアイの測定結果は最大5分で更新されるため、しばらく時間をおいて表示が更新されるか確認してください。</li> <li>● 動きのあるものが室内にある場合は、人がいると検知されてしまうことがあります。</li> </ul>
エモコアイの測定結果が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンのリモコン設定にて体感が「入」となっていることを確認してください。 ※体感「切」設定ではエモコアイが測定をしません。</li> <li>● emocoの「エモコアイの設定」からエモコアイが有効に設定されていることを確認してください。</li> <li>● エモコアイの計測可能範囲は、エアコンから約5～6m以内の距離です。測定結果が表示されない場合は、計測可能範囲まで近づいて確認してください。</li> <li>● エモコアイの測定結果は最大5分で更新されるため、しばらく時間をおいて表示が更新されるか確認してください。</li> </ul>
「温度」「しつど」表示が「-」と表示されたり、実際の「温度」「しつど」と大きく異なる値が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンが運転停止中、または運転開始直後ではありませんか?</li> <li>● エアコンが運転停止中の場合、「温度」「しつど」が「-」と表示されたり、運転開始直後の場合は実際とは大きく異なる「温度」「しつど」が表示されることがあります。</li> <li>● 温度は暑い寒いの感じ方を考慮した「体感温度」を表示します。手元の温度計やしつど計の計測値とは必ずしも一致しません。</li> </ul>

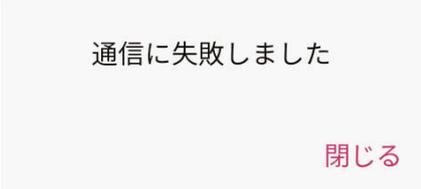
※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN<sup>2</sup>K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	原因・対処方法
<p>センサーの検知範囲内に人がいるか確認してください。 ※測定した情報が表示されるまで数分かかります。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エモコアイで人を検知できていません。エアコンに近づいてもう一度計測結果をご確認ください。</li> <li>※計測時にはエアコンの付近にて計測ください。計測可能な範囲は約5～6m以内です。また、距離が離れると他の人の影響などを受けやすくなります。</li> <li>※表示に反映されるまで最大5分かかります。</li> </ul>
<p>❗ センサーが無効になっています。次の2点を確認して画面更新をしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①メニュー (☰) からエモコアイセンサーを有効にする。</li> <li>②エアコンのリモコンで「体感」を「入」に設定する。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリの設定画面から「エモコアイセンサー有効化」を有効に設定してください。</li> <li>● エアコンのリモコンで体感設定が「入」となっていることをご確認ください。</li> </ul>
<p>❗ センサーに異常があります。データが取得できません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エモコアイに異常があります。エアコンのコンセントを抜き差しして改善するかご確認ください。改善しない場合は三菱電機修理相談窓口へご連絡ください。</li> </ul>
<p>データ測定・解析中です。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エモコアイが停止状態から起動し計測をし始めています。30秒ほど待ってからもう一度操作ください。</li> </ul>

メッセージ	原因・対処方法
 <p>通信に失敗しました</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● エモコアイとクラウドの通信に失敗しました。Wi-Fi 設定や電波環境をご確認ください。</li></ul>

機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ずユーザー設定の削除とエモコアイを無効化する操作を行ってください。また、無線 LAN アダプターの工場出荷リセットを行ってください。

- 「ユーザー設定」からご自身のユーザーを削除してください。
- 「エモコアイの設定」で、エモコアイを無効に設定してください。
- エモコアイ搭載機器の Wi-Fi 設定を工場出荷リセットしてください。  
詳細は機器の取扱説明書を参照してください。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

●お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、  
**各窓口** へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 120-139-365  
いつもサンキュー 365日

 **0120-139-365** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

#### ■ご相談対応

平日  
9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日  
9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001  
東京都世田谷区池尻 3-10-3

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン

 **www.melsc.co.jp/support/**  
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル  
 **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)



●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K22A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

# 三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号