



三菱ルームエアコン 家庭用



形名

Emiセット ケーシックスイ	Es	Emiセット ケーシックスイ	Es
MSZ-KXV2224		MSZ-KXV2524	
MSZ-KXV2824		MSZ-KXV2824S	
MSZ-KXV4024S		MSZ-KXV5624S	

取扱説明書



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

「ご購入製品の登録」のご案内

当会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」で「ご購入製品の登録」をしていただくと、製品に関するサポート情報や生活に役立つ情報などを提供させていただきます。この機会にぜひ「ご購入製品の登録」をお願いいたします。

Webで登録

「三菱電機製品登録」で検索してください。

三菱電機製品登録

検索

もしくは、下記URLより、当会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」にアクセス後、【ご購入製品の登録】より、画面の指示に従ってご登録ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/club-me

- ・登録には、メールアドレスが必要です。
- ・登録の際には形名と製造番号が必要となりますので、お手元に保証書をご用意ください。

もくじ

ページ

安全のために必ずお守りください	2~3	ご使用前の 前に
各部のなまえ	4~6	
お使いになる前に	7~9	
早わかりガイド(基本操作)	10	
風あて・風よけ・ムラなし	11	
風速・風向の調節	12	
ハイブリッド運転	13	
自然風	13	
ハイパワー運転	14	
ねむり運転	14	使いかた
不在(消し忘れオートOFF)	15	
入タイマー・切タイマー・かんたん切タイマー	16	
体感(ムーブアイ)	17	
ピークカット(ブレーカーが落ちるとき)	17	
内部クリーン運転	18	
高温みまもり	19	
部品の取外し・お手入れ・取付け	20~22	
詳しく知りたい	23~24	
故障かな?と思ったら	25~27	
知っておいていただきたいこと	28~29	
問い合わせと修理を依頼される前に	30	
保証とアフターサービス	31	
仕様	32	

二次元コードで登録

製品に貼付された二次元コードを読み取ると、カンタンに登録サイトへ移動できます。

※ アクセスできない場合は、お手数ですが左記URLよりアクセスしてください。



スマートフォンでカンタン登録!

二次元コード





* 本サービスはウェブサイトを通じて各種情報をお届けするものであり、メーカー保証および各種サポートは、本サービスへの登録の有無に関わらず行っております。

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ “ 図記号 ” の意味は次のとおりです。








 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

 禁止	 指示を守る
 ぬれ手禁止	 アース線を必ず接続
 水ぬれ禁止	 電源プラグを抜く
 回転物注意	

ご使用前の
前に

据付時は




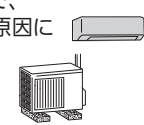



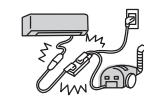


警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない  設置禁止 万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。 	漏電しゃ断器を取付ける  漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。 漏電しゃ断器取付け
指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない  禁止 機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。	電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する  専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。 専用コンセント
据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する  販売店に相談 据付には専門の知識と技術が必要です。お客さまご自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。	アース(接地)を確実にを行う  アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。 アース線を必ず接続



異常や不具合が発生したとき
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。
→ 31ページ

ご使用時は

警告




長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない  禁止 体調悪化・健康障害の原因になります。 
吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない  禁止 内部でファンが高速回転していますので、ケガや破損の原因になります。 
電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない  禁止 感電や発熱・火災の原因になります。 
電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない  禁止 感電や発熱・火災の原因になります。 
電源プラグを抜いて停止をしない  禁止 感電や火災の原因になります。 

注意

ドレン水を確実に排水できるようにする  排水 排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。 
--

移設・修理時は

警告

お客さまご自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない  禁止 火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。	移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口にご相談する  不備があると、感電や火災などの原因になります。 販売店に相談
エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する  エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。 サービスマンに確認する	

ご使用時は

警告

電源プラグを差込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差込む



ほこりを取る

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。



異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談してください。

室内機内部の洗浄はお客さまご自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する



販売店に相談

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

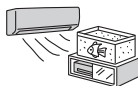
注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない



使用禁止

品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になることがあります。



ぬれた手でスイッチを操作しない
プラグを抜き差ししない



ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に
燃焼器具を置かない



設置禁止

不完全燃焼の原因になることがあります。



注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない



禁止

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない



禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない



水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。



動植物に直接風をあてない



禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない



設置禁止

水が滴下する場合があります。汚損や故障の原因になることがあります。

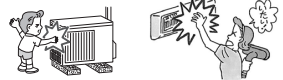


室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない



禁止

ケガの原因になることがあります。



室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない



禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない



禁止

転倒などケガの原因になることがあります。



殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない



使用禁止

火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。



乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない



禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない



運転禁止

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する



換気

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る



プラグを抜く

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする



同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う



点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける



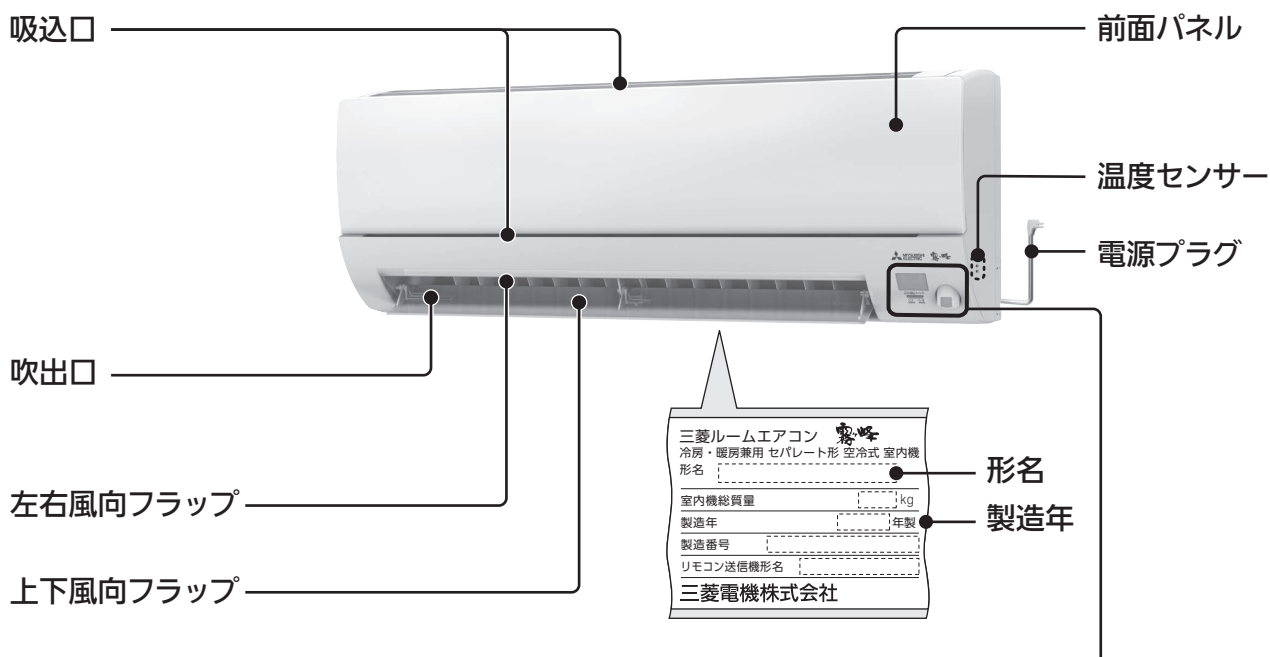
指示を守る

ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

各部のなまえ

室内機

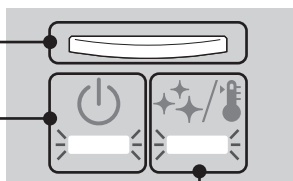
ご使用の前に



「応急運転」スイッチ

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときに「応急運転」スイッチで運転できます。

→ 28ページ



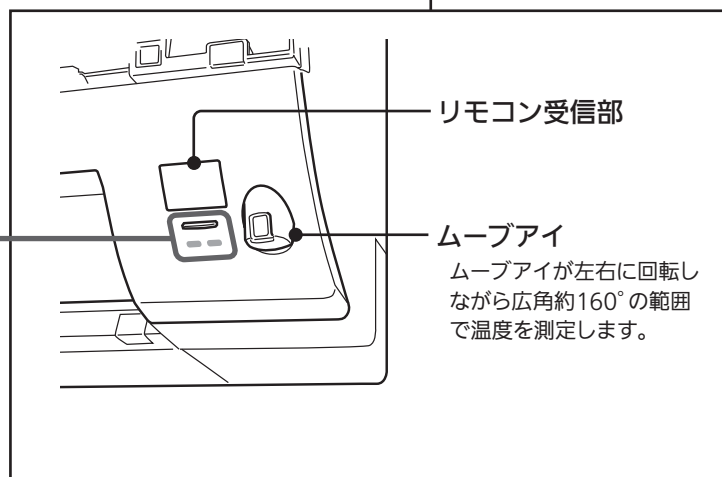
運転ランプ（緑）

運転中やリモコンで入タイマー予約中に点灯します。

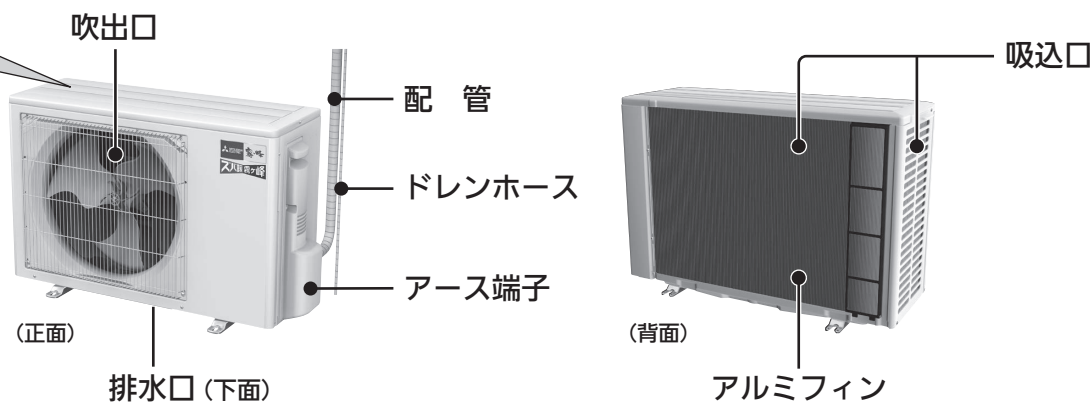
クリーン/みまもりランプ（緑）

内部クリーン運転中に点灯、高温みまもり中に点灯または点滅します。

→ 18、19ページ



室外機



※機種によって一部仕様が異なります。

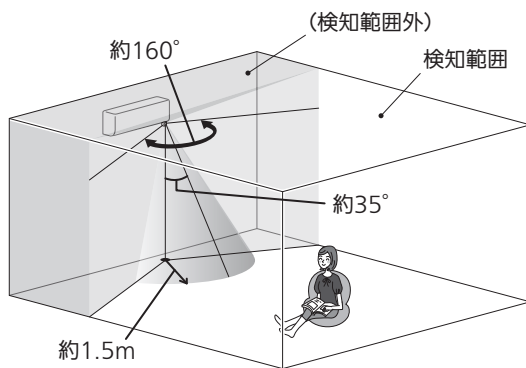
ムーブアイの検知について

運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転してお部屋の温度状況を検知します。また、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。

<ムーブアイの検知範囲について>

- ムーブアイは広角約160°の範囲で温度を測定します。次のような場所は検知範囲外になります。
 - ・ エアコンの据付けてある壁面
 - ・ エアコンの直下近傍
 - ・ エアコンとの間に障害物(家具など)がある場所
- 次のようなときは人や物を正しく検知できないことがあります。
 - ・ 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物(家具など)の温度が高いとき
 - ・ 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
 - ・ 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
 - ・ 小さなお子さまやペットなど、熱源を感知できないとき
 - ・ 暖房運転時、エアコンから出た風があたる位置に障害物(家具など)があるとき
 - ・ 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
 - ・ 運転開始から動きが少ないとき

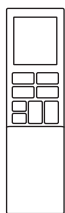
【検知範囲のイメージ】



※据付高さ2mのとき

付属品

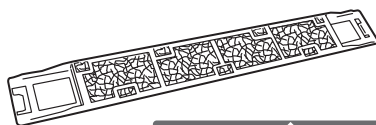
リモコン



単4形アルカリ乾電池(2本)

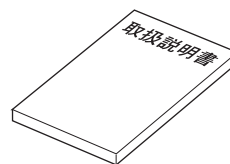


プラチナアレル除菌空清フィルター(1枚)



取付けかた → 22ページ

取扱説明書



別売部品 「お買上げの販売店」でお求めください。

壁に取り付けるリモコンホルダーとリモコンフックは別売です。「お買上げの販売店」でお求めください。

品名	リモコンホルダー(別売)
形名	MAC-200RH
希望小売価格	660円 (税別価格 600円)

リモコンホルダー ネジ(2本)



品名	リモコンフック(別売)
形名	MAC-190RF
希望小売価格	440円 (税別価格 400円)

リモコンフック ネジ(1本)

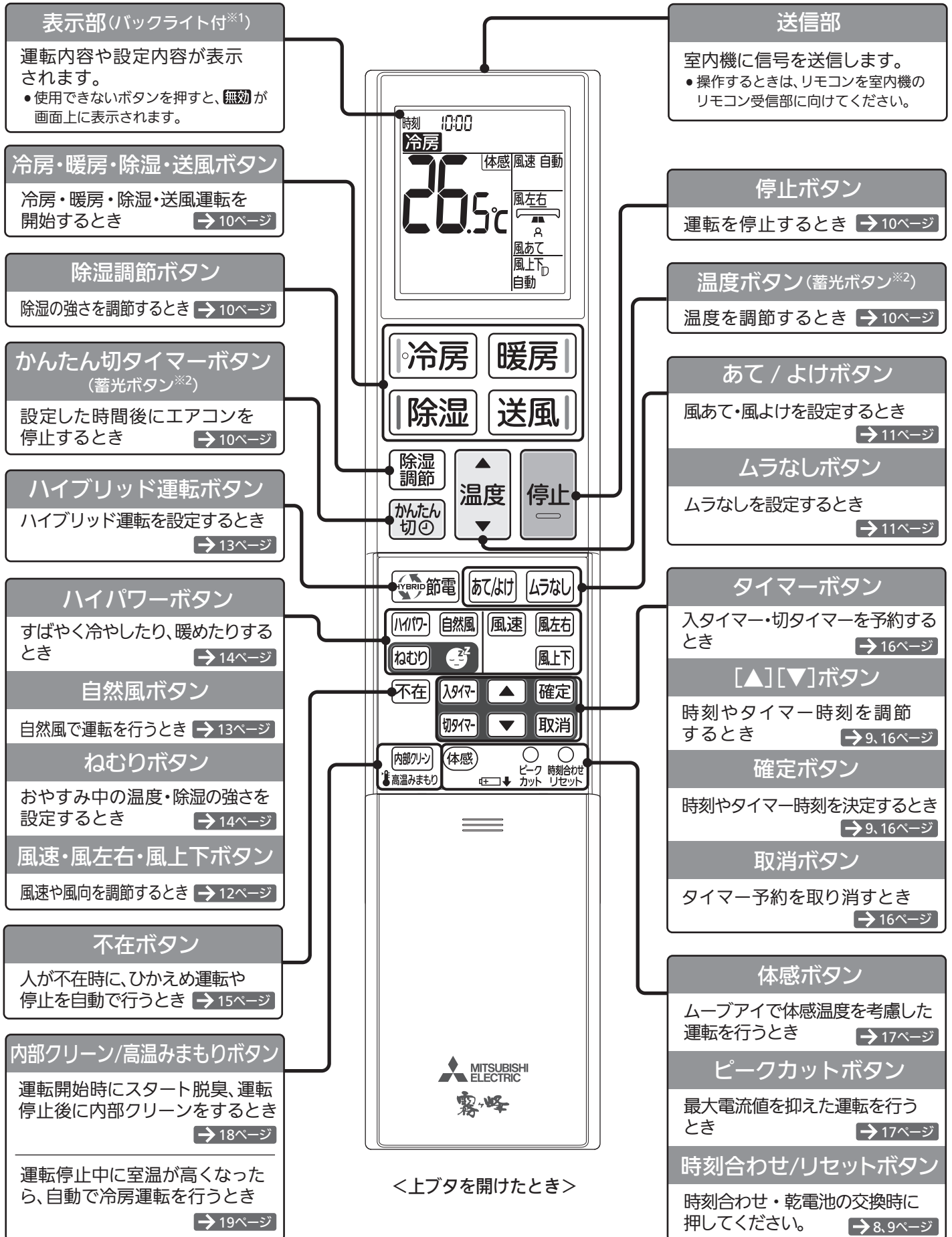


※希望小売価格は2023年10月現在の価格です。

各部のなまえ(つづき)

リモコン

ご使用の前に



<上ブタを開けたとき>

※1 暗いところで確認ください。

※2 蓄光ボタンは明るい場所で光を蓄え、暗い場所で発光します。光り方が弱いときは、しばらく明るい場所に置いてから使用してください。

お使いになる前に

据付時の注意

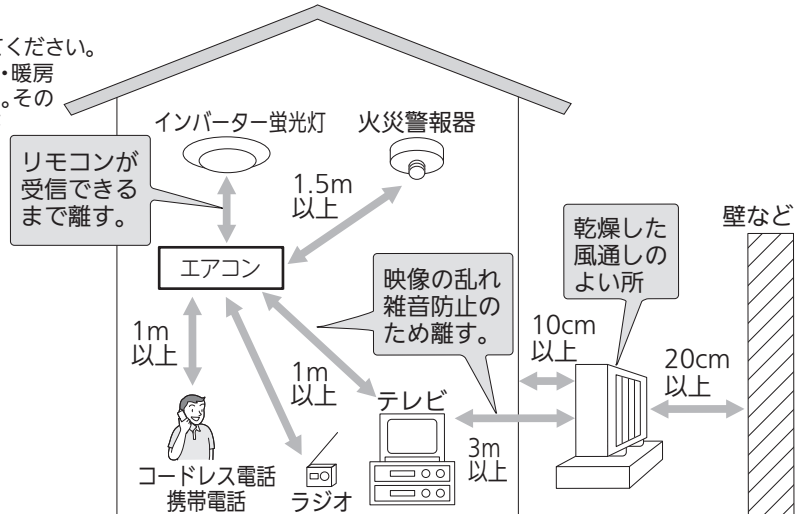
お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、必ず「お買上げの販売店」または専門業者にご依頼ください。

- 次の場所への据付はしないようにお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
 - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
 - 機械油が多い所
 - 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - 積雪により室外機がふさがれる所
 - 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
 - エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
 - 高周波機器、コードレス電話などが近くにある所
 - 海浜地区など塩分が多い所
 - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
 - クレーン車、船舶など移動するもの
 - 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所
 - アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている部屋など)

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。

※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、吹出ガイド(別売部品)をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報器の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。

注意



指示を守る

新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

使用時の注意

- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室内機のお手入れをするときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使い、そのあと水拭きなどして洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらず、円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。
- 加湿器など水分を含んだ風を送る機器をご使用の場合は、その風を室内機の吸込口に向けて運転しないでください。故障の原因になることがあります。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据付をするときは、専門の知識と技術が必要です。「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

廃棄時の注意

- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お使いになる前に(つづき)

運転について

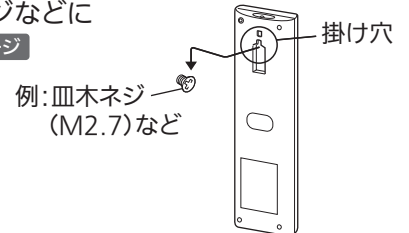
- 表の屋外温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、表より低い屋外温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンで運転を再開してください。

運転	運転可能な屋外温度
冷房運転	約 -5~50℃
除湿運転	約 -5~50℃
暖房運転	約 -25~24℃

リモコンについて

室内機の受信部へ信号を送信します。

- 室内機の受信部に向け、正面6m以内で操作してください。 → 4ページ
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。 ● 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときはこちら → 26ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。 ● リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。 ● リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。
- リモコンを壁などに取り付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴を皿ネジなどに掛けて使用してください。リモコンホルダー・リモコンフックは別売です。 → 5ページ



リモコンの操作音について

次の操作を行ったときは、音階を変化させた音が室内機から鳴ります。

- 運転停止中から運転を開始したときや運転中に運転モードを変更したとき、3つの連続音で運転内容をお知らせします。

例) 冷房運転・・・徐々に低い音が鳴り、室温を下げるイメージを表します。

- 設定温度や除湿の強さを変更したとき、2つの連続音で設定の上げ下げをお知らせします。

例) 設定温度を上げる・・・低い音の次に高い音が鳴り、温度を上げるイメージを表します。

ただし、設定温度を16℃または31℃にしたり、除湿の強さを「標準」にしたときは単一の音が連続で「ピピッ」と鳴ります。

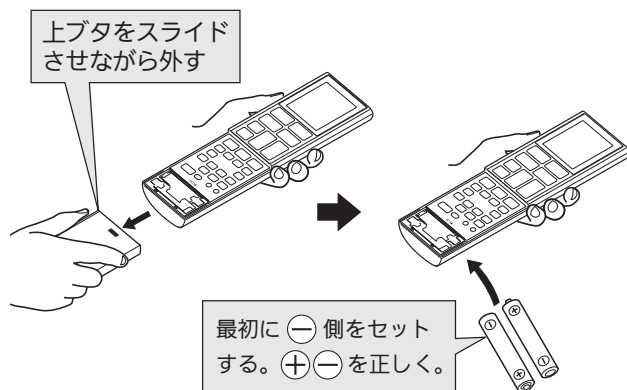
乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池(LR03)と交換してください。(乾電池の寿命は約1年です)
- 種類の違う乾電池や、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄ください。プラス(+）・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

リモコンの設定(はじめて使うとき・乾電池を交換するとき)

■乾電池を入れる

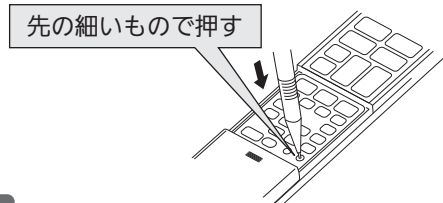
- 1 リモコンの上ボタンを外し、乾電池を入れる。



- 2 「時刻合わせ/リセット」ボタンを先の細いもので押し、上ボタンを取り付ける。

→ 続けて時刻合わせを行ってください。

- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを押すと、据付位置、号機の設定以外はご購入時の設定に戻ります。 → 9ページ
- 乾電池交換時には、必ず「時刻合わせ/リセット」ボタンを押してください。



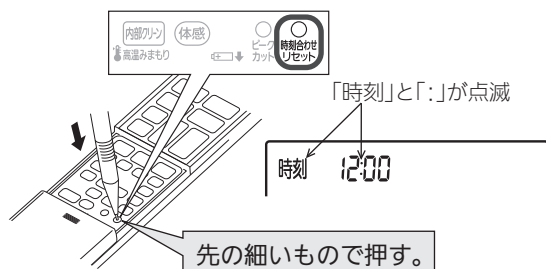
お願い

- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。

■時刻合わせ

時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

- 1 上ブタを開けて、「時刻合わせ/リセット」ボタンを先の細いもので押す。



お願い

- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。

- 2 ▲▼ を押して、時刻を合わせる。

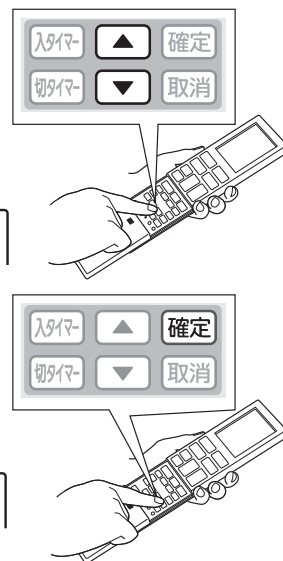
「時刻」と「:」が点滅



- ・時刻表示は24時間制です。

- 3 確定 を押し、上ブタを閉じる。

点滅が点灯になると時刻設定が完了します。

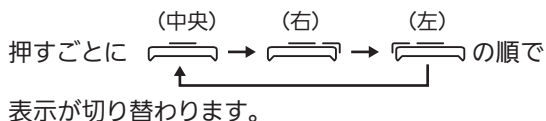


据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。

- 1 上ブタを開けて、運転停止中にリモコンの 風左右 を約5秒間長押しする。

- 2 時刻表示が消灯したら、風左右 を押す。



表示が切り替わります。

- 3 室内機の据付位置を選んでください。

- 4 確定 を押す。

設定が完了します。

おしらせ

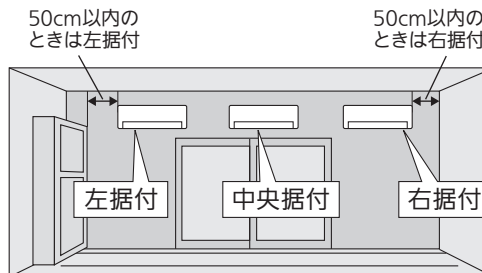
- 据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

お願い

- 乾電池交換時は、再度時刻合わせを行ってください。乾電池を抜いたり、「時刻合わせ/リセット」ボタンを押すと、据付位置、号機の設定以外はご購入時の設定に戻ります。
- 同じ部屋にエアコンを2台以上設置する場合は、号機を設定してください。リモコン信号の混信による誤動作を防ぐことができます。

据付位置の目安

お部屋での室内機の据付位置を確認してください。



- 壁やタンスから50cm以上離れた所に据付けた場合は「中央据付」に設定してください。

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置する場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤作動を防止するために、リモコンで操作できるエアコンの号機を指定することができます。

- 1 上ブタを開けて、運転停止中にリモコンの (体感) を約5秒間長押しする。

時刻表示が消灯し、現在の号機が表示されます。(ご購入時は1号機です)

- 2 (体感) を押すごとに 1-2-3-4 の順で切り替わります。設定したい号機を選んでください。

- 3 電源プラグをコンセントから外し、5分以上たってから再び電源プラグをコンセントに差込む。

- 4 号機設定を変更したリモコンを対象の室内機に向け、確定 を押して信号を送信する。

- エアコンは最初のリモコン信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からのリモコン受信は最初に受信した号機のリモコンのみ受け付けます。
- 停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったときは、号機設定は取り消されます。再度設定し直してください。

早わかりガイド (基本操作)

エアコンを使ってみる

運転を開始したいとき

暑いときは **冷房** を押す


寒いときは **暖房** を押す

湿気をとるときは **除湿** を押す

風だけで運転するときは **送風** を押す

詳しくは → 23ページ

温度を変えたいとき


上げる
設定できる範囲
<冷房・暖房>
温度: 16~31℃
下げる

除湿の強さを変えたいとき

除湿調節 を押す
 押すごとに 弱 → 標準 → 強 の順に変わります。

▶ 除湿運転時、お部屋の温度はやや下がります。

かんたん切タイマーを使いたいとき

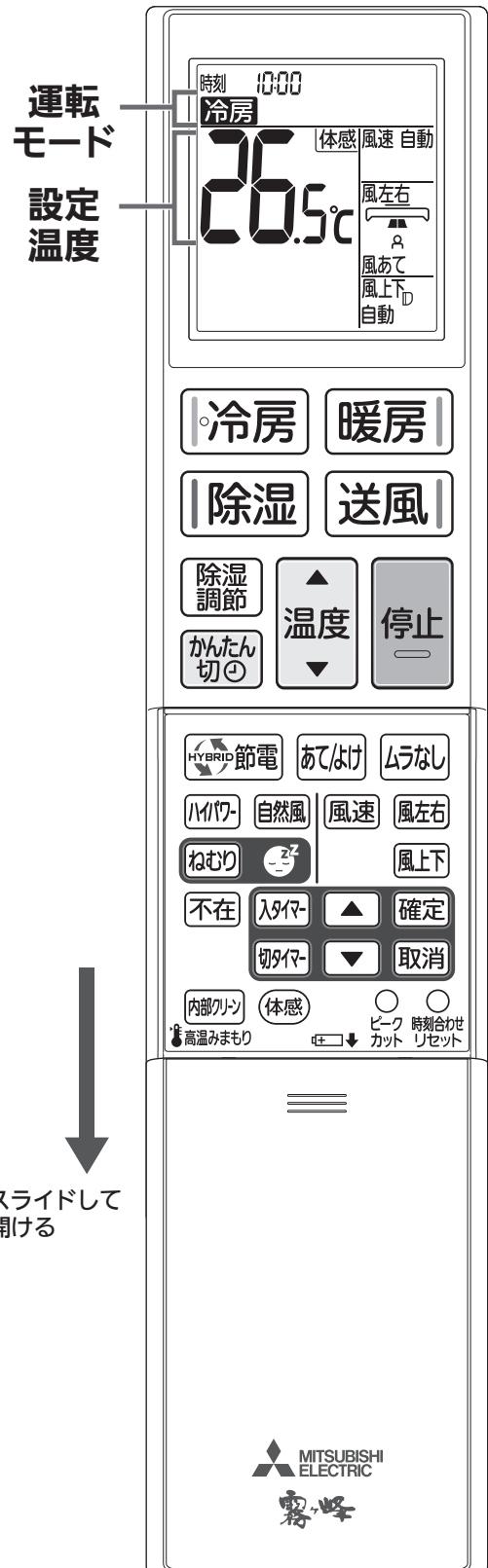
運転中に **かんたん切** を押す
 押すごとに次の順に変わります。

0.5 時間後 → 1 時間後 → 2 時間後
 タイマー取消し ← 7 時間後 ← 4 時間後 ←

(現在時刻表示)

運転を停止したいとき

停止 を押す
 すべての運転が停止します。
 タイマー予約も取り消されます。



<上ブタを開けたとき>

風あて・風よけ・ムラなし




ムーブアイが人の位置を検知し、人を中心とした空調を行います。

- 「風あて・風よけ・ムラなし」を選択した場合、左右風向・上下風向は自動で働きます。
- 「風あて・風よけ・ムラなし」は左右風向・上下風向を調節すると取り消されますが、風速を調節しても取り消されません。

風あて・風よけを設定する/設定を取り消す

運転中に **あて/よけ** を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



リモコン表示	設定状態
	風あてが設定されます。 ※ご購入時の設定は「風あて」です。 ● 人のいるエリアを中心に風を届ける運転を行います。
	風よけが設定されます。 ● 風あたり感が少ない運転を行います。
	設定が取り消され、元の左右風向に戻ります。

(左右風向の設定が「正面」時の表示例)

ムラなしを設定する/設定を取り消す

運転中に **ムラなし** を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。


リモコン表示	設定状態
	ムラなしが設定されます。 ● 人のよくいるエリアを学習し、その生活エリアの温度ムラを抑える運転を行います。
	設定が取り消され、元の左右風向に戻ります。

(左右風向の設定が「正面」時の表示例)

<上ボタンを開けたとき>

お知らせ

- 体感の設定を取り消すと、「風あて・風よけ・ムラなし」は設定できません。 → 17ページ
- 送風運転時は設定できません。
- 風あては冷房では頭上、暖房では足元に向ける風向になり、直接体にはあたらないことがあります。
- 風よけを設定しても、風あたりが気になる場合は「風左右」「風上下」で風向をお好みに調節してください。
- 引越しやお部屋の模様替えをした場合、生活エリアをリセットしてください。

運転中で、「入タイマー・切タイマー」または「かんたん切タイマー」が設定されていないときに、リモコンの  (右図) を約5秒間長押しすると「ピピッ」と鳴り、生活エリアがリセットされます。





<上ボタンを開けたとき>

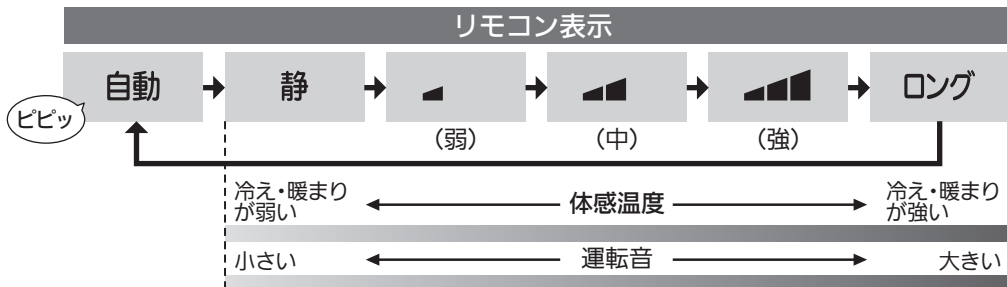
お好みに合わせて風速や風向を設定できます。

- 「風あて・風よけ・ムラなし」は左右風向・上下風向を調節すると取り消されますが、風速を調節しても取り消されません。

風速を設定する

風速 を押す

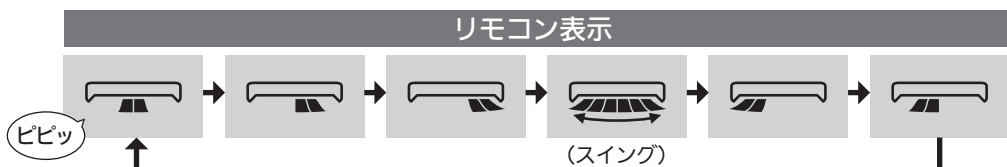
押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



左右風向を設定する

風左右 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

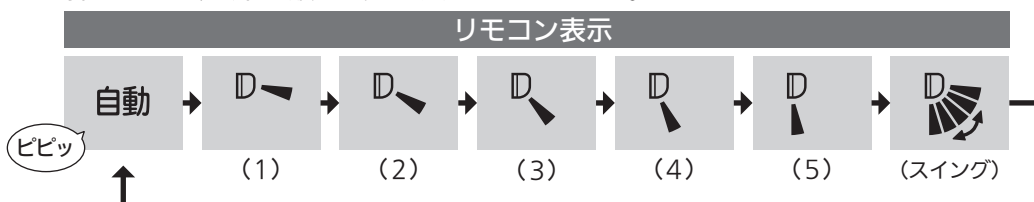


- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。

上下風向を設定する

風上下 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 風向が自動的に変わる場合があります。 → 26ページ

お願い

- 左右風向フラップ・上下風向フラップを手で動かして、風向の調整をしないでください。故障の原因になります。

ハイブリッド運転

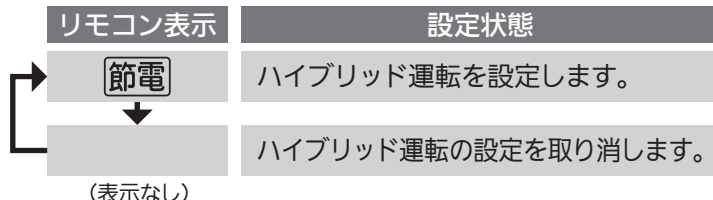
感じる快適をそのままに、風向、風速を最適にコントロールして節電※1を行います。(MSZ-KXV4024Sにおいて、当社独自の条件にて評価)

※1 MSZ-KXV4024S。当社環境試験室(14畳・外気温:冷房30℃/暖房7℃)において、同一体感温度(冷房28℃/暖房23℃)が得られるように運転した場合。安定時1時間における、ハイブリッド運転解除時(冷房338Wh/暖房1,253Wh)とハイブリッド運転設定時(冷房29Wh/暖房1,136Wh)の消費電力量比較。使用環境により効果が異なります。

ハイブリッド運転を設定する/設定を取り消す

冷房・暖房運転中に **HYBRID 節電** を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。



● 設定中は風向、風速が自動的に変わります。

ハイブリッド運転の内容

- 冷房運転時、気流制御により風だけでも快適なときは、自動で冷房運転から送風運転に切り替わります。
- 暖房運転時、お部屋の上下の温度ムラを検知したときは、自動でサーキュレーター運転に切り替わります。

設定される項目	ハイブリッド冷房	ハイブリッド暖房
体感	→ 17ページ	設定
風あて・風よけ・ムラなし	風あて(スイング)	風あて(下吹き)
風速	→ 12ページ	自動

※2 風あたりを強めて涼感を高める運転をしますので、風の音は大きくなります。

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 運転を停止しても自動で取り消されません。再び同じ運転モードで運転を開始すると、ハイブリッド運転を行います。
- 運転モードを切り替えたり、風速、風向などの設定を変えると取り消されます。
- 除湿運転時や送風運転時、および停止時は設定できません。
- 「霧ヶ峰REMOTE」による節電動作中は、ハイブリッド運転を行います。



<上ボタンを開けたとき>

自然風

自然なリズムのゆらぎ風を全身に送ります。

自然風を設定する/設定を取り消す

冷房・除湿・送風運転中に **自然風** を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。



● 設定中は風向が自動になり、自然のリズムで風速が変化する運転になります。

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 自然風を設定するとムーブアイが動いて、人のいる位置を検知します。
- 上下風向フラップがスイングしてゆらぎ風を送ります。
- お部屋に複数の方がいるときは、左右風向もスイングします。
- 風速設定は調節できます。風速の変化に合わせて、音の大きさは変化します。
- 暖房運転時および停止時は設定できません。
- ハイブリッド冷房運転では自然風(ゆらぎ風)が自動で設定されますが、リモコンに **自然風** が表示されず、**節電** が表示されます。
- 運転モードおよび風向をお好みに切り替えると、自然風の設定は取り消されます。
- 冷房・除湿運転中に自然風を設定すると、自動で風あてが設定されます。



<上ボタンを開けたとき>

使
い
か
た

ハイパワー運転

すばやく冷やしたり、暖めたいときに使用してください。

ハイパワーを設定する/設定を取り消す

冷房・暖房運転中に

ハイパワー を押す

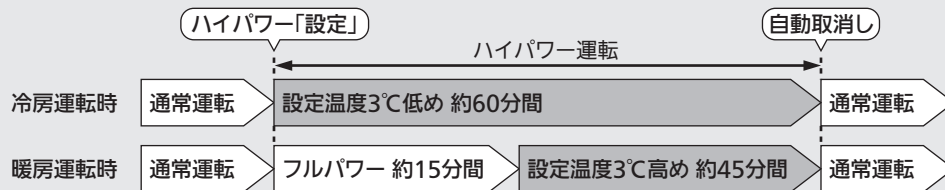
- 設定中は、風速が「自動」になります。

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
ハイパワー	ハイパワーを設定します。
(表示なし)	ハイパワーの設定を取り消します。

ハイパワー運転について

- ハイパワー運転は、運転開始後約1時間で自動的に取り消され、ハイパワーの表示が消えます。
- 冷房運転時は、設定温度を3℃低めにして運転します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- 暖房運転時は、約15分間フルパワーで運転し、吹出し温度を高めめます。その後、設定温度を3℃高めにして運転します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- ハイパワー運転が終了、もしくは取り消されると、風速はハイパワー運転前に戻ります。



おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 既に最大能力で運転しているときは、ハイパワー運転を設定しても、お部屋の冷やや暖まりがすぐに変わらない場合があります。
- ハイパワー運転と入タイマーは、同時には設定できません。
- ハイパワー運転を設定したあと、次の操作をするとハイパワー運転は取り消されます。
 - ・ 運転モードを切替え
 - ・ 風速を変更
 - ・ ねむり運転を設定
 - ・ ハイブリッド運転を設定



<上ボタンを開けたとき>

使いかた

ねむり運転

詳しくは → 24ページ

おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。

ねむりを設定する/設定を取り消す

1 冷房・ハイブリッド冷房・除湿・暖房・ハイブリッド暖房運転中に **ねむり** を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
ねむり	ねむりを設定します。
(表示なし)	ねむりの設定を取り消します。

- 室内機の表示が暗くなり、風速は「自動」になって静音運転を行います。

2 温度 または 除湿調節 で、
ねむり運転時の温度または除湿の強さを設定する

- 冷房・暖房・ハイブリッド運転では、除湿の強さは調節できません。

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 除湿運転時は温度を設定できません。
- 一度ねむり運転の温度・除湿の強さを設定すると、次回も同じ設定値が表示されます。
- 送風運転時にねむり運転を設定することもできますが、温度・除湿の強さは設定できません。
- ねむり運転を設定したあと、次の操作をするとねむり運転は取り消されます。
 - ・ 運転モードを切替え
 - ・ 風速を変更
 - ・ ハイパワー運転を設定



<上ボタンを開けたとき>

不在(消し忘れオートOFF)

人がいなくなると、自動でひかえめ運転を行います。
さらに、自動で運転を停止させることもできます。

不在を設定する/設定を取り消す

不在を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

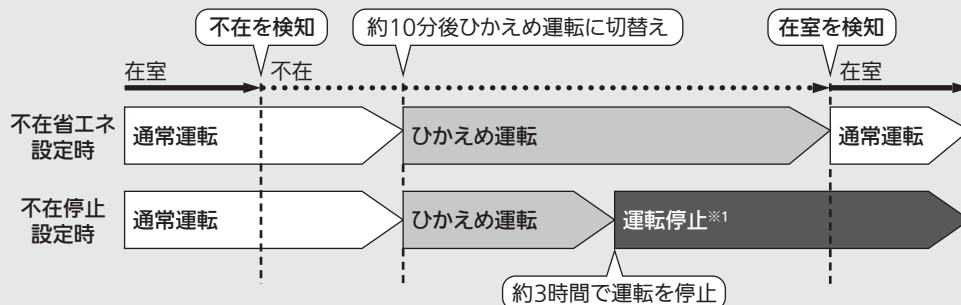
リモコン表示	設定状態
不在 省エネ	不在省エネが設定され、お部屋に人がいないことを検知してから約10分間たつと、自動的にひかえめ運転に切り替わります。 冷房時…温度が少し高めになります。 暖房時…温度が少し低めになります。 除湿時…除湿の強さが少し弱めになります。 ● ひかえめ運転中に人がいることを検知したときは、通常運転に戻ります。
不在 停止	不在停止が設定され、ひかえめ運転に切り替わってから、約3時間人を検知しないと、自動で運転を停止します。 ● 運転を停止した後に人を検知しても運転を再開しません。 リモコンで運転を再開させてください。
(表示なし)	不在の設定を取り消します。

使
い
か
た



<上ボタンを開けたとき>

不在省エネ・不在停止の運転例



※1 運転中に一度も人を検知していないと、不在停止を設定していても停止しません。

- ムーブアイで人を検知できない場合は、人がいてもひかえめ運転や運転停止をすることがありますので、設定を取り消すことをおすすめします。➔5ページ

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- お部屋の状況によっては、ムーブアイが人を検知できない場合があります。
- ひかえめ運転中は、リモコンの温度、除湿の強さの表示は変わりません。
- 不在停止で運転が停止した場合、リモコンの表示は運転中のままです。再び運転を開始するときは、リモコンで運転を再開してください。
- 切タイマーを予約している場合は「不在」が働かず、切タイマーを優先します。
- ハイパワー・ねむり運転時は、「不在」が働きません。
- 送風運転時および体感が設定されていない場合は、「不在」は設定できません。

入タイマー・切タイマー・かんたん切タイマー

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり、停止したりすることができます。

- 時刻合わせをしてから設定してください。→9ページ
- 一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。

入タイマー・切タイマーを設定する

1 入タイマー または 切タイマー を押す

入タイマー予約をするとき → 停止中に **入タイマー** を押す

切タイマー予約をするとき → 運転中に **切タイマー** を押す

- 運転中に入タイマーを予約すると、自動で運転が停止します。
(内部クリーン運転を設定している場合は、入タイマー予約時に内部クリーンが始まります)

2 ▲ ▼ でタイマー時刻を合わせる

- 入タイマー・切タイマーは10分単位で時刻を設定できます。(24時間後まで)

3 リモコンを室内機に向けて **確定** を押す

室内機から音が鳴ります。

「**入**」または「**切**」が点灯し、タイマーを設定します。

- 温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

入タイマー・切タイマーの設定を取り消す

取消 を押す

- 取り消すと室内機から音がします。
- 入タイマー/切タイマーのどちらか一方だけを取り消したいときは、取り消す方のタイマーボタンを押してから **取消** を押してください。
- **停止** を押すとタイマー予約が取り消され、すべての運転が停止します。

かんたん切タイマーを設定する/設定を取り消す

運転中に **かんたん切** を押す 押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

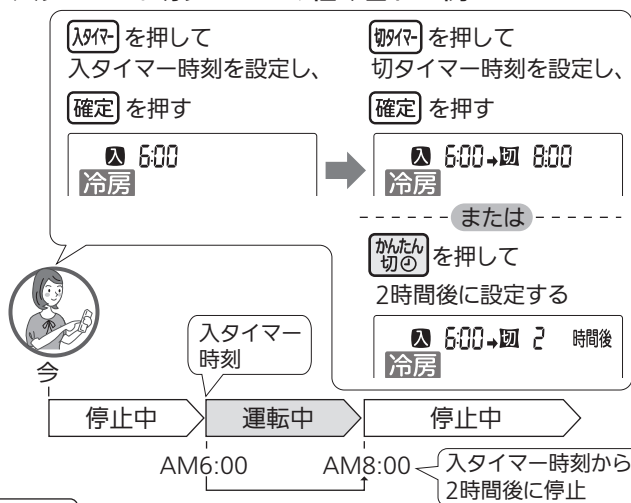
リモコン表示



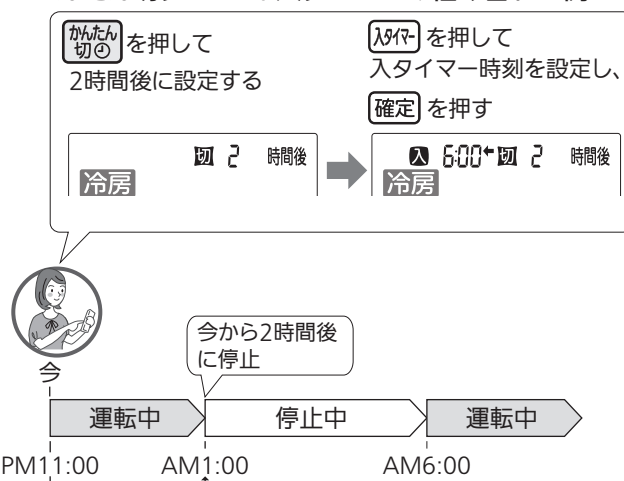
■タイマーの組み合わせ例

入タイマーと切タイマー(かんたん切タイマー含む)は併用できます。

- 入タイマー/切タイマーの組み合わせ例



- かんたん切タイマー/入タイマーの組み合わせ例



おしらせ

- 24時間を超えてのタイマー設定はできません。設定できない入タイマー時刻、かんたん切タイマーの時間は表示されません。
- 画面上的「**◀**」「**▶**」表示は、タイマーが動く順序を表しています。
- 入タイマーを設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。→4ページ

お願い

- タイマーを設定したときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。→8ページ
- 予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、設定時刻とずれることがあります。(最大10分程度)

<上ボタンを開けたとき>



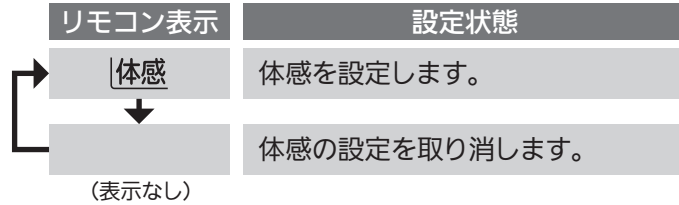
<上ボタンを開けたとき>

ムーブアイを動作させて体感温度を考慮した運転を行います。

体感を設定する/設定を取り消す

運転中に (体感) を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。



おしらせ

- ご購入時は設定されています。
- 体感を取り消すと、室温だけを目安に運転します。
- 体感を取り消すと、「風あて・風よけ・ムラなし」、「不在」は取り消されます。
- 送風運転時は設定できません。

ピークカット(ブレーカーが落ちるとき)



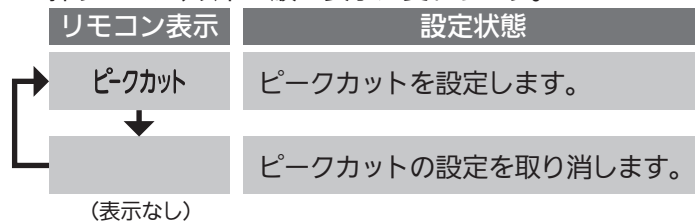
<上ボタンを開けたとき>

最大電流値を約25%抑えた運転を行います。

ピークカットを設定する/設定を取り消す

運転中に (ピークカット) を先の細いもので押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。



- 先の細いものでボタンを押すときは、強く押しすぎないようにしてください。

最大電流値について

形名	入	切
MSZ-KXV2224	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV2524	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV2824	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV2824S	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-KXV4024S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV5624S	約15アンペア	約20アンペア

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 他の家電製品を同時に使ってブレーカーが落ちる場合は、ピークカットを設定してお使いください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

内部クリーン運転

運転を開始したときは、いやなニオイを抑制する「スタート脱臭」を行います。運転を停止したあとは、エアコン内部※1を乾かし、内部に付着しているカビ菌の発育を抑制※2する「内部クリーン」を行います。

※2 付着したカビ菌による汚れを取り除く機能ではありません。

使いかた



<上ボタンを開けたとき>

内部クリーン運転を設定する/設定を取り消す

運転中または停止中(運転前)に **内部クリーン** を押す

一度設定すると、運転開始時のスタート脱臭(冷房運転時)と、運転停止後の内部クリーン(冷房・除湿運転時)を毎回自動で行います。

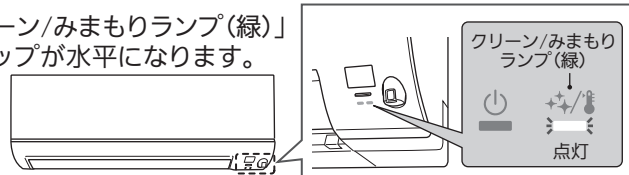
押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
内部クリーン	内部クリーン運転を設定します。
🔥	高温みまもりを設定します。
内部クリーン と 🔥	内部クリーン運転と高温みまもりを同時に設定します。
	内部クリーン運転と高温みまもりの設定を取り消します。

ピピッ

(表示なし)

- 運転停止後に内部クリーン運転を設定しても、すぐには働きません。次の運転から内部クリーン運転は働きます。
- 内部クリーン中は、「クリーン/みまもりランプ(緑)」が点灯し、上下風向フラップが水平になります。

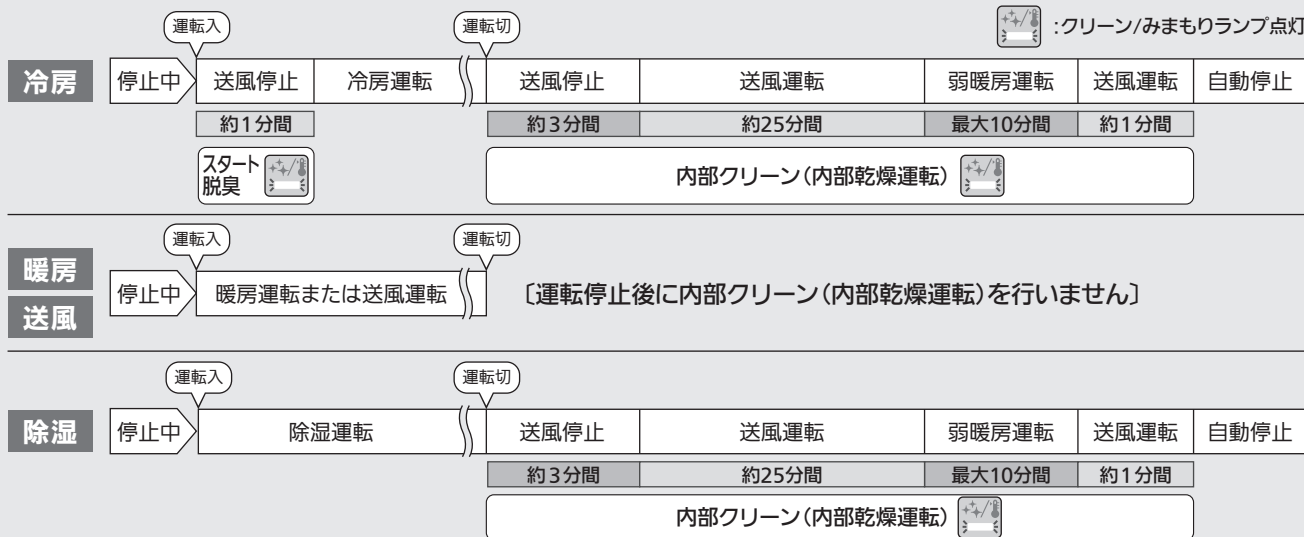


- 内部クリーンを途中で停止する場合は、リモコンの **停止** を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は取り消されません。

※1 熱交換器・ファン・通風路

※2 試験機関：一般社団法人 カビ予報研究室。試験番号：199904。試験方法：各カビを植えつけた試験片をエアコン内部に設置して、実機にて14日間冷房運転を断続的に実施。試験結果：「内部クリーン」の有無により2週間後のカビ発育抑制効果を確認。

内部クリーン運転の流れ



- 運転停止後2時間以上経過してから、冷房は約3分間以上、除湿は約6分間以上運転後に停止すると、内部クリーンを行います。
- 内部クリーン中に再び運転を開始すると、内部クリーンは停止して運転を開始します。
- 内部クリーン運転と高温みまもりが同時に設定されているときは、高温みまもりの冷房運転停止後も内部クリーンを行います。

おしらせ

- ご購入時は、内部クリーン運転は設定されていません。
- 内部クリーンでは、エアコンの内部を乾燥させるため、最大10分間の弱暖房運転を行います。そのため、お部屋の温度が約2~3℃上がることや、お部屋のしつどが上がる場合があります。不快な場合は、お部屋に人がいないとき(外出時など)に使用するか、設定の取消しをおすすめします。

お願い

- 室内機の熱交換器がほこりで汚れていると、内部クリーン中にニオイが発生することがあります。このときはエアコン内部のお手入れをおすすめします。 → 20~22ページ

高温みまもり

夏の暑い日など、お部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

高温みまもりを設定する/設定を取り消す

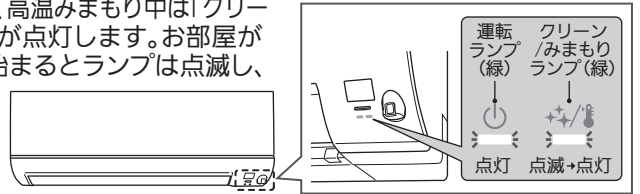
内部クリーン を押す
 高温みまもり

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
内部クリーン	内部クリーン運転を設定します。
🔆	高温みまもりを設定します。
内部クリーン と 🔆	内部クリーン運転と高温みまもりを同時に設定します。
	内部クリーン運転と高温みまもりの設定を取り消します。

ピピッ (表示なし)

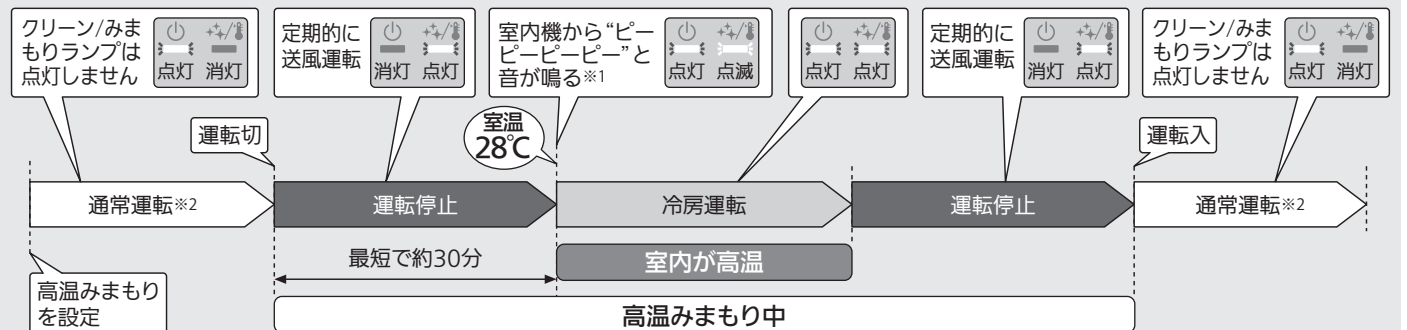
- 高温みまもりを設定すると、高温みまもり中は「クリーン/みまもりランプ(緑)」が点灯します。お部屋が高温になり、冷房運転が始まるとランプは点滅し、そのあと点灯に変わります。また、冷房運転中は「運転ランプ(緑)」も点灯します。



- 高温みまもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 高温みまもりを途中で停止する場合は、リモコンの **停止** を押してください。ただし、高温みまもりの設定は取り消されません。

<上ボタンを開けたとき>

高温みまもりの運転の流れ



※1 室温が28℃以上になると、冷房運転が始まります。 ※2 通常運転時は高温みまもりを設定してもクリーン/みまもりランプは点灯しません。

- 高温みまもりと内部クリーン運転が同時に設定されているときは、冷房および除湿運転停止後に内部クリーンを行い、その後高温みまもりを開始します。

おしらせ

- ご購入時は、高温みまもりは設定されていません。
- 入タイマー予約中は、高温みまもりは動作しません。
- 高温みまもりに運転が始まっても、リモコンの表示は停止中のままです。
- 高温みまもりで運転停止中は、上下風向フラップが水平になり、定期的に送風(微風)します。冬場は設定の取消しをおすすめします。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。
- 高温みまもりに「霧ヶ峰REMOTE」などの外部操作を行った後は、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- 高温みまもりはHEMSと併用をしないでください。正しく動作しないことがあります。
- 高温みまもりにより、自動で冷房運転を開始した場合、「不在」は働きません。

<高温みまもりの運転内容>

お部屋の温度※3	28℃未満	28℃以上
運転内容	定期的に送風運転※4	冷房運転
ムーブアイ動作	停止※5	停止※6
上下風向	水平	自動
左右風向	正面	正面
風の強さ	停止(微風)※4	前回運転と同じ
運転ランプ(緑)	消灯	点灯
クリーン/みまもりランプ(緑)	点灯	開始時に点滅、その後点灯

- ※3 暖気がエアコン付近に滞るため、28℃未満でも運転する場合があります。
- ※4 定期的に微風で送風運転を行い、室温を測定します。
- ※5 「霧ヶ峰REMOTE」から、ムーブアイが動く設定になっているときは動作します。
- ※6 体感が設定されていても、高温みまもりにより冷房運転を開始するとムーブアイは停止します。

使いかた

部品の取外し・お手入れ・取付け



プラグを抜く

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。



注意



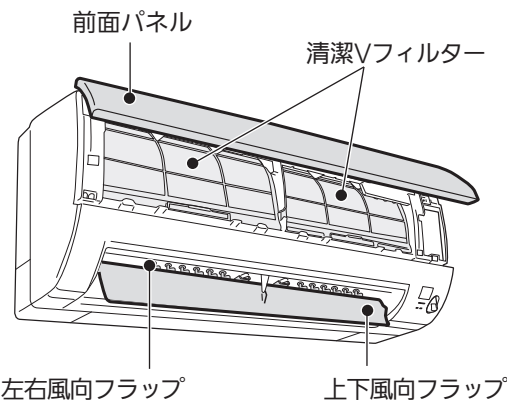
禁止

お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。



禁止

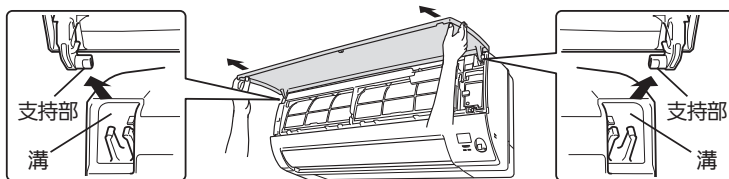
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。



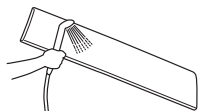
前面パネル(お手入れの目安→1年に1回)

1 両手で前面パネルの下端をつかみ、水平に持ち上げ、手前に引きます。

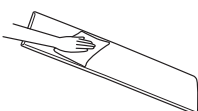
- 前面パネルは無理に引抜いたり、落下させないでください。前面パネル破損の原因になります。



2 水洗いをします。



3 やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かしてください。



お願い

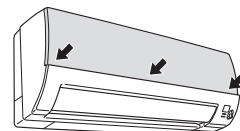
- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 長時間(2時間以上)お湯や水につけておかないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

4 両手で前面パネルの両端を持ち、前面パネルをほぼ水平にしたまま、左右の支持部を室内機の最上部の溝に“カチッ”と音がするまで差込みます。

5 矢印部3か所を押して、前面パネルを閉めます。

お願い

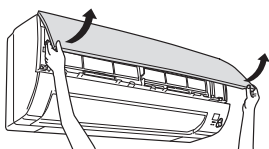
- 前面パネルをきちんと閉めてください。閉まっていないと露が付くことがあります。



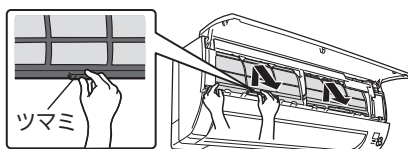
清潔Vフィルター〔防カビ※1・ウイルス抑制※2〕(お手入れの目安→2週間に1回)

※2 バイアル瓶内での試験による2時間後の効果。実使用空間での実証効果ではありません。フィルターに付着したものを抑制します。

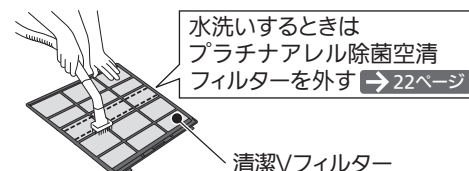
1 両手で前面パネルの下端をつかみ、“カクツ”と止まる位置まで持ち上げます。



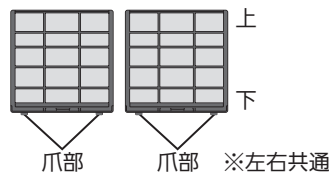
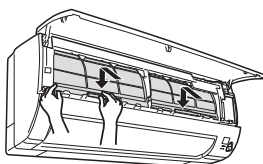
2 清潔Vフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げ、手前下に引きます。(左右2か所に付いています)



3 取り外した清潔Vフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをして、風通しのよい日陰でよく乾かしてください。



4 清潔Vフィルターを室内機に挿し入れ、ツマミを持ちながら爪部を確実にはめ込みます。



5 前面パネルを閉めます。

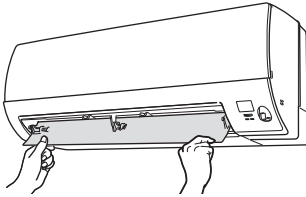
※1 [防カビ]試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号: 2020FM24460R01号。JIS Z 2911「カビ抵抗性試験」防カビ効果あり。
 ※2 [ウイルス抑制]試験機関: 広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号: 2020FM22199R01号。ウイルス対応方法: 塗装。試験方法: ISO 18184 (繊維製品の抗ウイルス性試験)。試験結果: ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

お願い

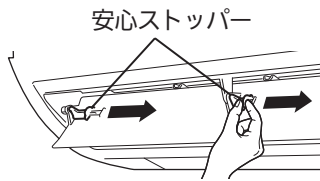
- 水洗いするときは、必ずプラチナアレル除菌空清フィルターを取り外してください。→22ページ
- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- 50℃以上のお湯で洗わないでください。
- つけ置き洗いをするときは、フィルターが変形しないような大きさの容器を使用してください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

上下風向フラップ・左右風向フラップ・吹出口・ファン

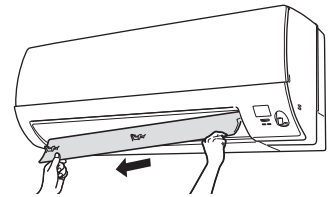
- 1 上下風向フラップを
ゆっくり下に向けます。



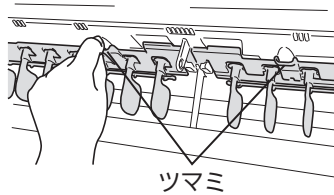
- 2 上下風向フラップに手を添えながら、
安心ストッパー(2カ所)を解除します。



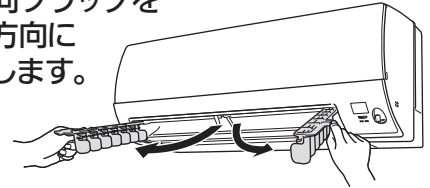
- 3 上下風向フラップを
外します。



- 4 左右風向フラップの
ツマミを持ちます。



- 5 左右風向フラップを
矢印の方向に
引き出します。



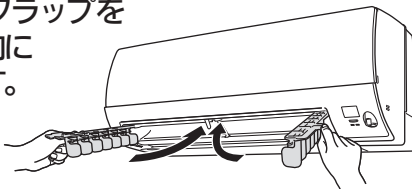
- 6 やわらかい布でから拭きや
水拭きします。

- 上下風向フラップは水洗いが
できます。

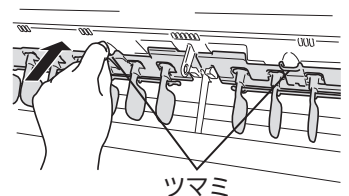
お願い

- ファンが停止していることを確認してください。
- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- 奥にあるファンの汚れは、柔らかい布で表面を水拭きしてください。お掃除後に運転すると、カビなどの汚れが吹出口から飛んでくる場合があります。
- ファンに強い力を掛けないでください。割れるおそれがあります。

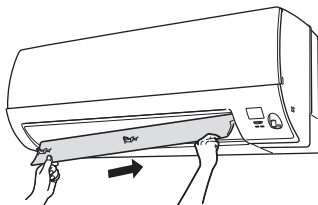
- 7 左右風向フラップを
矢印の方向に
差込みます。



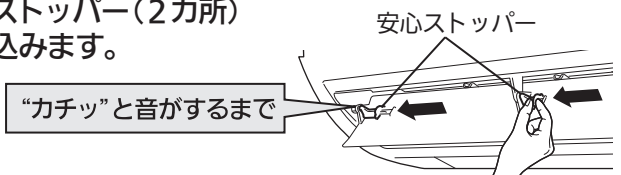
- 8 左右風向フラップの
ツマミを持ち、溝に
合わせて“カチッ”と
音がするまで差込み
ます。



- 9 上下風向フラップを矢印の方向に
差込みます。



- 10 安心ストッパー(2カ所)
を差込みます。



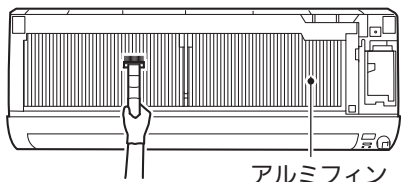
お願い

- 安心ストッパーを正しく差込んでください。
差込まれていないとすべてのランプが点滅し、運転できません。

部品の取外し・お手入れ・取付け(つづき)

熱交換器(お手入れの目安 → 1年に1回)

清潔Vフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取ります。



アルミフィン

- 手袋などを着用してください。
- ブラシは強くこすりつけないでください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。→18ページ
- 消臭剤・抗菌剤などの液体を吹きつけないでください。→3ページ
- 室内機内部の洗浄については、お買上げの販売店または三菱電機修理窓口にご相談ください。→3ページ

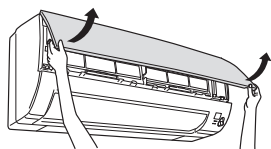
プラチナアレル除菌空清フィルター※1

お手入れの目安
→ 3か月に1回

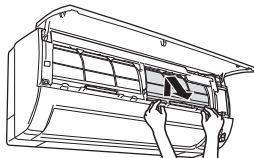
※1 [除菌]試験機関: 一般財団法人 ボーケン品質評価機構。JIS L 1902菌液吸収法による。試験番号: 12022749-1。18時間後99%以上の低減率を確認。実使用空間での実証結果ではありません。
[ウイルス抑制]試験機関: 一般財団法人 日本食品分析センター。試験番号: 204091448-002号。試験方法: ウイルス液に24時間接触後にウイルス感染価を測定。試験結果: 99%の低減率を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。
[花粉・ダニ]試験機関: 信州大学 繊維学部。ELISA法にてアレルゲンの低減を確認。実使用空間での実証結果ではありません。

取外し

①両手で前面パネルの下端をつかみ、「カクツ」と手応えがあるまで持ち上げる。

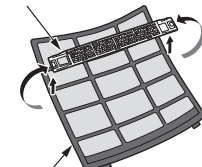


②清潔Vフィルターのツマミをつかんで少しもちあげて、手前下に引く。



③清潔Vフィルターを少したわませながら、プラチナアレル除菌空清フィルター両端の爪部の引っ掛かりを外します。

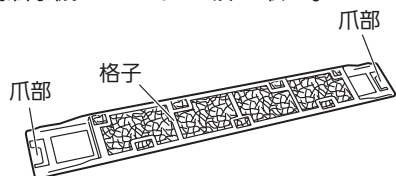
プラチナアレル除菌空清フィルター



清潔Vフィルター(裏面)

お手入れ

掃除機でほこりを吸い取る。



お願い

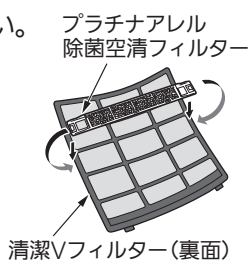
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすすいで洗剤を落としてください。水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かしてください。
- 交換の目安は3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなる場合があります特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は交換してください。

取付け

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

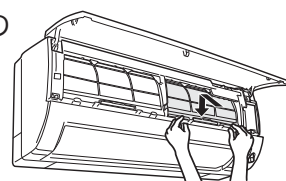
①プラチナアレル除菌空清フィルターの格子側を上にして、両端の爪部が清潔Vフィルターをはさみ込むように取り付けます。清潔Vフィルターを少したわませながら行ってください。

※付属のプラチナアレル除菌空清フィルターは1枚です。
※プラチナアレル除菌空清フィルターは左右どちらかの清潔Vフィルターに取り付けてください。



清潔Vフィルター(裏面)

②清潔Vフィルターの爪部を室内機に確実にはめ、取り付ける。

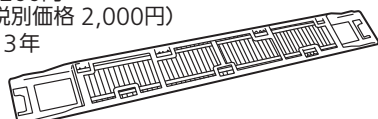


③前面パネルを閉める。

別売部品 「お買上げの販売店」でお求めください。

お部屋のPM2.5、花粉をキャッチします。

品名	帯電マイクロフィルター(PM2.5対応※2)1枚
品名	MAC-340FT
希望小売価格	2,200円 (税別価格 2,000円)
交換の目安	約3年



※2 PM2.5とは、2.5μm以下の微小粒子状物質の総称です。本エアコンで、0.3μm~2.5μmの物質を約50%キャッチ。28㎡の試験空間での60分後の効果(当社調べ)。換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は想定されていません。0.3μm未満の微小粒子状物質は、除去未確認。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。

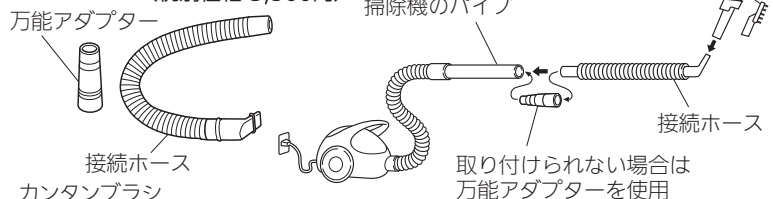
【交換用】

品名	プラチナアレル除菌空清フィルター 1枚
品名	MAC-300FT
希望小売価格	2,200円 (税別価格 2,000円)
交換の目安	約3年

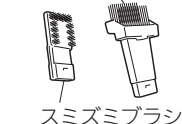
掃除機の専用ブラシ(別売品)を使うと、熱交換器やファンのおそうじがしやすくなります。

品名	専用おそうじカンタンセット
品名	MAC-103SS
希望小売価格	3,850円 (税別価格 3,500円)

カンタンブラシまたはスミズミブラシ



取り付けられない場合は万能アダプターを使用



スミズミブラシ

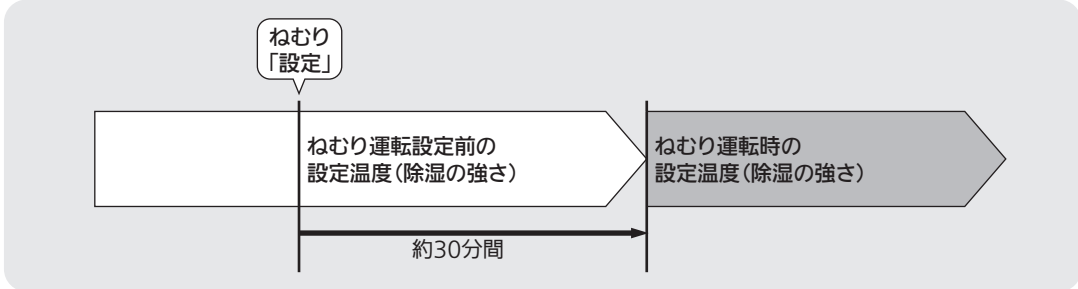
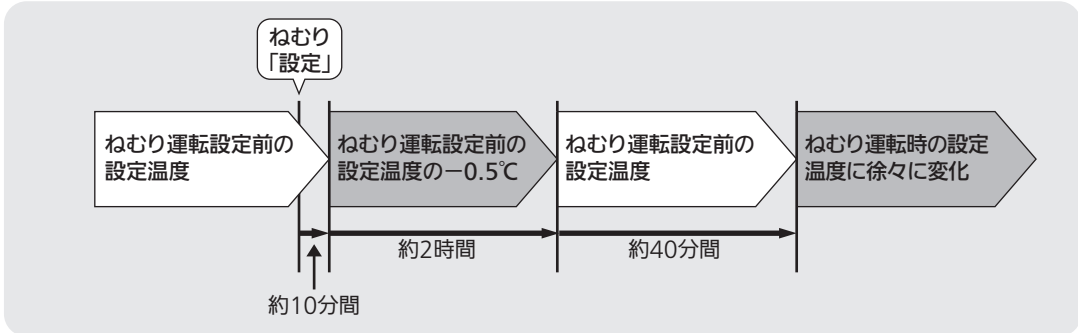
- 万能アダプターは、掃除機のパイプ内径29.5~42.5(mm)に対応しています。掃除機の機種によっては、万能アダプターが取り付けられない場合があります。

※希望小売価格は2023年10月現在の価格です。

詳しく知りたい

運転・機能	解説
<p>冷房 (推奨温度 28℃) → 10ページ</p> <p>暖房 (推奨温度 20℃) → 10ページ</p>	<p><体感冷房・体感暖房運転について> 「体感」を設定すると、ムーブアイが左右に動作し、室温だけでなく床の温度、人の位置を考慮した運転を行います。リモコンに表示される温度は、設定体感温度になります。</p> <p><マニュアル冷房・マニュアル暖房運転について> 「体感」の設定を取り消すと、ムーブアイは動作せず室温だけを目安に運転します。</p> <p><設定温度について> 設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。設定できる範囲は16～31℃です。設定温度を16℃または31℃にすると、「ピピッ」と音がします。リモコンに表示される温度は室温ではなく、「体感」の設定が取り消されているときは設定温度、体感が設定されているときは設定体感温度です。</p> <p><霜取り運転について> 外気温度が低くしつどが高いと、暖房運転時に室外機に霜が付くことがあり、エアコンが自動で霜を溶かす運転を約30～150分間に1回程度行います。霜を溶かす間は、室内機の上下風向フラップは水平になり、最大10分間風が止まります。室外機は音が大きくなる場合があります。溶かした霜は室外機下面の排水口から排水します。霜取り運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い(プレヒート)、お部屋の温度を上げることがあります。(室温キープシステム)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 外気温度によっては、お部屋が暖まるまで、冷えるまでに時間がかかる場合があります。 ● 暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップは水平になり、風が出ないことがあります。(約3分間)
<p>除湿 → 10ページ</p>	<p><3モード除湿方式について> 除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。</p> <p>弱 …… 除湿能力を弱めた運転をします。(運転開始時より約1℃下がります)</p> <p>標準 …… 除湿能力を標準で運転をします。(運転開始時より約2℃下がります)</p> <p>強 …… 除湿能力を強めた運転をします。(運転開始時より約3℃下がります)</p> <p>除湿の強さを「標準」にすると、「ピピッ」と音がします。</p> <p><スマート除湿について> 3モード除湿に加え、風速を「自動」に設定すると、ファンの回転数を制御しながら除湿します。お部屋の環境によって、定期的に風速が変化したり、ファンが停止することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 除湿運転時は、温度を設定することはできません。 ● 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。 ● お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、しつどが下がらない場合があります。 ● 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。 ● 除湿運転中は、ハイパワー運転はできません。
<p>送風 → 10ページ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 送風運転では、温度、除湿の強さ、「風あて・風よけ・ムラなし」、ハイブリッド運転、「不在」は設定できません。またムーブアイも動きません。ただし、自然風を設定するとムーブアイは動いて人のいる位置を検知します。 ● 送風運転中は、室外機は停止しています。
<p>風速・風向の調節 → 12ページ</p>	<p><風速></p> <p>自動 …… 暖房運転時：お部屋が寒いときは風を強めにし、お部屋が暖かくなると風を弱めにします。冷房運転時：お部屋が暑いときは風を強めにし、お部屋が涼しくなると風を弱めにします。</p> <p>ロング …… 最大風量になり、送風音も大きくなります。風を遠くまで届けたいときに選んでください。暖房運転時、風上下で上下風向を「自動」に設定している場合、風向きは一段階上向きになります。</p> <p>静 …… 最小風量になります。風の音が気になるときに選んでください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 風速をお好みにしても、「風あて・風よけ・ムラなし」は取り消されません。 <p><上下風向></p> <ul style="list-style-type: none"> ● リモコンに表示される角度と実際の上下風向フラップの角度は異なります。 ● 上下風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。 ● 「風あて・風よけ・ムラなし」を設定すると、上下風向は自動で働きます。 <p>自動 …… 冷房・除湿・送風運転時は水平吹き、暖房運転時は下吹きになります。</p> <p>スイング …… 一定の間隔をおいてスイングします。スイングの上端と下端でしばらく上下風向フラップが止まります。</p> <p>風向 …… お好みに合わせて選んでください。 → 12ページ</p> <p>(1)～(5) ● 冷房・除湿・送風運転時は、風向は真下に向きません。</p> <div data-bbox="1197 1836 1436 2150"> <p>上下風向フラップの実際の動作範囲</p> <p>動作範囲</p> <p>冷房除湿送風</p> <p>暖房</p> <p>24ページへつづ<</p> </div>

詳しく知りたい(つづき)

運転・機能	解説									
<p>風速・風向の調節</p> <p>→ 12ページ</p>	<p><上下風向フラップのスイング範囲について></p> <table border="1" data-bbox="405 304 1203 456"> <thead> <tr> <th>風速設定</th> <th>冷房・除湿・送風</th> <th>暖房</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ロング以外設定時</td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>ロング設定時</td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 「風左右」「風上下」で風向を調節すると、「風あて・風よけ・ムラなし」は取り消されます。 運転中に、上下・左右風向フラップを手で動かして、風向の調整をしないでください。故障の原因になります。 <p><左右風向></p> <p>左右風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。</p>	風速設定	冷房・除湿・送風	暖房	ロング以外設定時			ロング設定時		
風速設定	冷房・除湿・送風	暖房								
ロング以外設定時										
ロング設定時										
<p>ねむり</p> <p>→ 14ページ</p>	<p><冷房・除湿・暖房・ハイブリッド暖房運転時></p> <p>約30分間は ねむり を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後にねむり運転時の設定温度・除湿の強さに切り替わります。</p> <p>冷房・除湿・暖房運転では、お好みの風向を設定できます。ハイブリッド暖房運転では、風あての風向になります。</p>  <p><ハイブリッド冷房運転時(みまもり快眠)></p> <p>時間に応じて設定温度を変更する運転を行います。ねむり運転を設定して約10分後から約2時間、設定温度を0.5℃下げて眠りやすい環境にします。次に元の設定温度に戻し、さらに約40分後から、ねむり運転時の設定温度へ徐々に変化する運転を行います。風向は水平吹きになります。</p> 									



詳しく知りたい

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな? 原因の確認 対応および回答

運転しない／停止しない	運転しない	● エアコン専用のブレーカーが落ちてませんか?	▶ エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。
		● 電源プラグが外れてませんか?	▶ 電源プラグを差込んでください。
	再度、運転してもすぐに動かない	● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返し行いませんでしたか? エアコン保護のため、止まっています。約3分後に運転を開始します。	▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時に風が出ない	● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)	▶ 故障ではありません。
	運転を停止しても室内機のフラップが水平になり風が止まらない	● 内部クリーン運転が設定されていると、運転停止後に内部クリーンを行い、上下風向フラップが水平になります。	▶ 内部クリーン運転の設定を取り消すか、  を押すと停止させることができます。 → 18ページ
		● 高温みまもりが設定されていませんか? 運転停止中も定期的に室温を測定するために送風(微風)運転を行います。	▶ 高温みまもりの設定を取り消すか、  を押すと停止させることができます。 → 19ページ
	運転ランプとクリーン/みまもりランプが同時に点滅する	● 上下風向フラップが正しく取り付けられていますか?	▶ 正しく取り付けてください。 → 21ページ
	冷房運転開始時に室内機のクリーン/みまもりランプが点灯し、約1分間風が出ない	● 内部クリーン運転が設定されていませんか? 運転開始時にエアコンの内部のニオイを抑制するスタート脱臭を行うので、約1分間送風を停止します。 → 18ページ	▶ 故障ではありません。
	フラップが開かない フラップが閉まらない	● 左右風向フラップが正しく取り付けられていますか? 取り付けられていないと上下風向フラップにあたり、正しく動作しないことがあります。また、露たれの原因になります。	▶ 正しく取り付けてください。 → 21ページ
ムーブアイが動かない	● 体感の設定が取り消されていませんか? 取り消されていると、ムーブアイは動きません。	▶ 体感を設定してください。 → 17ページ	
	● 送風運転になっていませんか?	▶ 冷房・除湿・暖房運転または「自然風」を設定してください。 → 10、13ページ	
暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	● 室外機の霜取り運転中ではないですか? 長くて約10分で終了します。 → 23ページ	▶ 故障ではありません。	

冷えない／暖まらない	冷えない 暖まらない	● 風速が「静」または  (弱) になっていませんか? お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。	▶ 風速を「自動」または  (強) に変更してください。 → 12、23ページ
		● 送風運転になっていませんか?	▶ 冷房または暖房で運転してください。 → 10ページ
		● 清潔Vフィルターが汚れていませんか?	▶ 清潔Vフィルターのお手入れをしてください。 → 20~22ページ
		● 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか?	▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。
		● 窓やドアが開いたままになっていませんか?	▶ 窓やドアを閉めてください。
		● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。	
		● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。	
● ピークカットが設定されていませんか? 最大電流値を約25%抑えて運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。	▶ ピークカットの設定を取り消してください。 → 17ページ		

冷える	冷房・除湿運転時 冷え過ぎる	● 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていますか?	▶ 温度、風向を調節してください。 → 12、23、24ページ
		● 除湿の強さが「強」になっていませんか?	▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に変更してください。 → 10ページ
		● 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。	

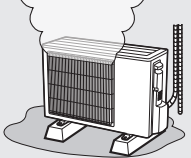
困ったときに




故障かな?と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな? 原因の確認 対応および回答

故障かな?	原因の確認	対応および回答
リモコン リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい 表示部のバックライトが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗していませんか? ● 乾電池の取付けが(+)(-)逆になっていませんか? ● 乾電池を入れたときに「時刻合わせ/リセット」ボタンを押し忘れていませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の(+)(-)を確認して正しく取り付け、時刻合わせ/リセットボタンを押してください。それでもリモコンの電源が入らないときは、乾電池を抜いた状態で「停止」を10回程度押し、乾電池を入れて時刻合わせ/リセットボタンを押してください。 → 8ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● テレビやビデオのリモコンボタンが押されたままになっていませんか? ● 他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ボタンが押されたまま(ひっかかっている状態など)であれば元に戻してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 号機の設定を変更していませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 再度号機を設定し直してください。 → 9ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 明るい場所では、表示部のバックライトが点灯していてもわかりにくい場合があります。 	

水漏れ／霧が出る 室内機の吹出口や吸込口から霧や湯気が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。 ● 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 正しく取り付けてください。 → 20ページ
	<ul style="list-style-type: none"> ● 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったままになっていませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 確認しても直らないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
室外機から水や湯気が出る 	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かす(霜取り運転)ときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 → 23ページ ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。

困ったときに 風	風が右(左)に向かない	<ul style="list-style-type: none"> ● 据付位置の設定が間違っていないですか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 据付位置を正しく設定してください。 → 9ページ
	冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下風向フラップを下向きの状態  (3) ~  (5) にして約30分から1時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり  (2) になります。 	
	「風よけ」にしても、風があたる 「風あて」にしても、風が来ない	<ul style="list-style-type: none"> ● ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。 ● お部屋の形状や人の位置により、気流感が異なることがあります。 → 5ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 風向がご希望にそわないときは、上下風向・左右風向を調節することができます。 → 12ページ
	冷房運転中 設定温度になっても 風が止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転時、室温(体感温度)が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時や運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。(約3分間) ● 室外機に付いた霜を溶かしています。(霜取り運転) → 23ページ ● 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ● 室温(体感温度)が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、微風運転になります。 	
	除湿運転中 風が強弱を繰り返す 風が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の環境によって、定期的に風速が変化したり、ファンが停止することがあります。 → 23ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。
風が強弱を繰り返す	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自然風」が設定、または冷房運転で「ハイブリッド運転」が設定されていませんか?自然のリズムで、風の強さが変化する運転になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 故障ではありません。気になる場合は設定を取り消してください。 → 13ページ 	

故障かな？

原因の確認

対応および回答

勝手に動く	リモコンと異なる動作をする	● 無線LANアダプターが接続されていませんか？	▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。 → 29ページ
	エアコン停止中 ★/★ が点滅し、そのあと □ が点灯して運転する	● 高温まもりが設定されていませんか？ 設定されていると、定期的に室内の温度を測定するために送風(微風)運転を行います。また室内が高温になったとき、自動で冷房運転を行うことがあります。	▶ 高温まもりの設定を取り消すか、 停止 を押すと停止させることができません。 → 19ページ
	エアコン停止中 ムーブアイが左右に動く	● 「霧ヶ峰REMOTE」から、ムーブアイが動く設定になっていませんか？	▶ 故障ではありません。
変色	熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている	● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。	▶ 製品の使用には問題ありません。
汚れ	室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる	● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。
音	“ピシッ”、“ガチッ”という音	● 温度変化で前面パネルなどが膨張、収縮によりこすれて、音が出る場合があります。	▶ 故障ではありません。
	水が流れる音、“プシュッ”という音	● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。	▶ 故障ではありません。
	“ポコポコ”という音	● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。外の風が強いときにも音が発生する場合があります。	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。ドレンホースの先端を風が当たらない方向へ向けてください。 対策として「ドレンエア逆流防止部品」(別売部品:形名MAC-852GB)も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」にご相談ください。
ニオイ	エアコンの風がおう	● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 ● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイが発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイが発生する場合があります。	▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。 → 18、20~22ページ それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。 → 3ページ
その他	製品の外観に線やキズが見える	● プラスチックを成型するときに現われる線(ウェルドライン)が、ヒビやキズに見えることがあります。	▶ 製品の使用には問題ありません。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 → 31ページ

困ったときに

知っておいていただきたいこと

リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の応急運転スイッチで運転できます。

1 応急運転スイッチを押す。

押すごとに次の順で切り替わります。

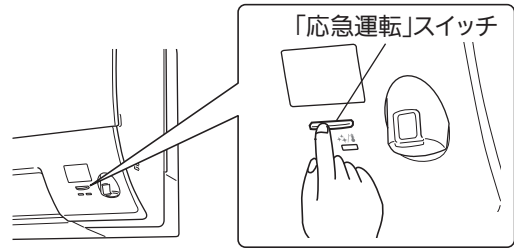
応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。

最初の30分間は温度調節が働かず、風速  (強)の連続運転になります。

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	 (中)	 (中)
上下風向	自動	自動



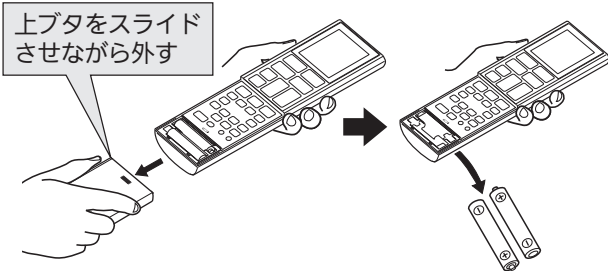
〈ランプの表示〉



長期間ご使用にならないとき

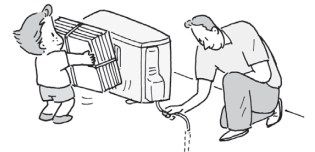
エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

- 1 エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う。冬場は、約10分間の暖房運転を行う。 [→ 18ページ](#)
- 2 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。
- 3 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す。



再度使い始めるとき

- 1 清潔Vフィルターをお手入れして、取り付ける。
- 2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
- 3 アース線が外れていないことを確認する。室内機側に取り付けられている場合があります。
- 4 ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認する。



● シーズン前の試運転をおすすめします ●

気温が上昇し夏本番が近づくと、お問い合わせや修理、点検のご依頼が多くなり、お待ちいただく場合があります。5月中旬を目途に、早めのエアコン試運転と不具合がないかのご確認をおすすめします。

延長保証制度(保証料をご負担いただくと、修理費が無料になります)

ルームエアコン(ハウジングエアコン)の保証期間は保証とアフターサービスに記載の通りです。 [→ 31ページ](#)

当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意しています。保証期間は10年間と8年間と5年間の3タイプよりお選びいただけます。製品ご購入時あるいはご購入日から3ヵ月以内にお申し込みください。

〈保証期間〉	お買上げ日	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後	7年後	8年後	9年後	10年後
10年保証	メーカー保証(1年)	延長保証(9年)						通常の有料修理			
8年保証	メーカー保証(1年)	延長保証(7年)					通常の有料修理				
5年保証	メーカー保証(1年)	延長保証(4年)			通常の有料修理						

- 延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から10年間または8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 保証金額は本体のご購入価格が限度となります。
- 当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。

〈保証内容〉

延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料

〈延長保証対象商品と保証料〉

三菱ルームエアコン・ハウジングエアコン	
10年間保証料	10,230円(税別価格 9,300円)
8年間保証料	6,820円(税別価格 6,200円)
5年間保証料	3,960円(税別価格 3,600円)

2023年10月現在(保証料は変更する場合があります。)

〈資料のご請求はこちらへ(受付時間365日24時間)〉

三菱電機延長保証申込受付センター
延長保証についてのホームページから資料請求できます。
www.MitsubishiElectric.co.jp/smart-denka/warranty



☎ 0120-867-789


受付時間: 平日午前9:30~午後5:00
(土日祝日、年末年始及び所定の休業日を除く)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

	<p>【設計上の標準使用期間※】 10年</p> <p>設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。</p>
---	---

※【設計上の標準使用期間】とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧/周波数	製品の定格電圧による/50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房 27℃(乾球温度)	暖房 20℃(乾球温度)
	室内湿度	冷房 47%(湿球温度19℃)	暖房 59%(湿球温度15℃)
	室外温度	冷房 35℃(乾球温度)	暖房 7℃(乾球温度)
	室外湿度	冷房 40%(湿球温度24℃)	暖房 87%(湿球温度6℃)
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
	住宅 部屋の広さ	木造平屋、南向き和室、居間 製品機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	
	1日の使用時間	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1年間の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房 1,008時間/年	暖房 1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

無線LANアダプター(別売)でできること

スマートフォンで操作するとき

スマートフォンアプリ「霧ヶ峰REMOTE」を使用すると、外出先からも停止/運転などの遠隔操作ができます。

- 外出先からも停止/運転の操作や、設定温度などの変更ができます。
- あらかじめ設定した室温や電気代に達すると、メールでお知らせを受信することができます。気づかない室温の上昇や、使い過ぎなどをお知らせします。

スマートスピーカーで操作するとき

スマートスピーカー(別売)の音声操作にも対応。話しかけるだけでエアコンの停止/運転が操作できます。

詳しくはこちらから <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

ご利用の前に、無線LANアダプターおよび「霧ヶ峰REMOTE」の取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。



- ・ 別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 品名:無線LANアダプター
- 形名:MAC-900IF
- オープン価格
- (オープン価格製品の価格は、販売店にお問い合わせください)

- ・ 別途専門業者による工事とお客さまによる設定が必要です。
- ・ 無線LANアダプターとシステムコントローラーは併用できません。
- ・ 「霧ヶ峰REMOTE」とHEMSのアプリは同時に使用しないでください。

HEMSで操作するとき

HEMSの通信規格(ECHONET Lite)対応のコントローラーに接続すると、お家のエネルギー状態がグラフなどでかんたんにチェックできます。

- 接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なりますので、詳細は各コントローラーのメーカーにご確認ください。
- ご利用前にECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- HEMSと「霧ヶ峰REMOTE」のアプリは同時に使用しないでください。また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。
- HEMSのご利用には、別売部品のご購入と専門業者による工事が必要です。詳しくは「お買上げの販売店」にご相談ください。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。



当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
<https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/298/>

スマートフォン※1などからのご確認はこちらから。

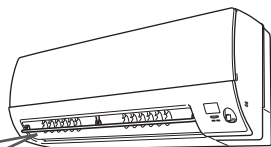


こんなときは、故障ではありません。

「故障かな?と思ったら」をもう一度確認してください。 → 25~27ページ

冷房・暖房
運転中に…

上下風向フラップ
が水平になる



〈冷房運転〉

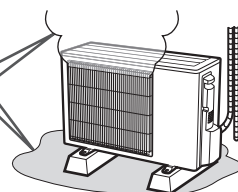
運転中に上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐために、自動で風向が変わることがあります。

〈暖房運転〉

運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。 → 26ページ

室外機から…

水または湯気が出る



運転中は室外機から水や湯気が出る場合があります。 → 26ページ

当社ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認いただけます。

●パソコンからは下記のURLをご入力ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/>

●スマートフォン※1などからのご確認はこちらから。



運転を止めたのに止まらない。
クリーン/みまもりランプ(緑)が
点灯している。

内部クリーン運転が設定されていませんか? → 18ページ

高温みまもりが設定されていませんか? → 19ページ

運転ランプとクリーン
/みまもりランプが
同時に点滅する。



上下風向フラップを正しく取り付けてください。

→ 21、25ページ

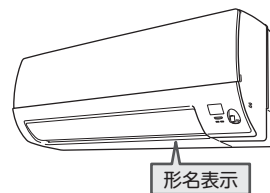
リモコン信号を受信しない。 → 26ページ

こんなときは、修理を依頼する。

- → 26ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
(インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- 電源コードが熱くなる。
(ゆるいコンセントを使っているとき)
- 運転ランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- 異物を入れたり、水を掛けてしまった。
- ブレーカーがたびたび落ちる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

- 1.品名 三菱ルームエアコン
- 2.形名 右側イラストをもとに室内機をご確認ください。 → 4ページ
- 3.お買上げ日 年 月 日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)
- 5.ご住所(付近の目印など)
- 6.お名前
- 7.電話番号
- 8.訪問希望日



- リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときはサービス番号をお知らせください。
サービス番号:M21 EGC 426

ご不明な点や修理については、
「お買上げの販売店」にご相談ください。

●転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 → 31ページ

※1 スマートフォンでの読み取り状態(紙面の汚れ、破損、照明の角度等)によっては、正確に読み取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間(お買上げ日より)	
5年間	冷媒回路(圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など)
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- 「お買上げの販売店」か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼される時は(出張修理)

- 「故障かな?と思ったら」→25~27ページにしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となる場合があります。

●修理料金は

- 技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - 部品代…修理に使用した部品代金です。
 - 出張料…お客さまのご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは)、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的のみに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法


受付時間365日24時間


●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル
いつもサンキュー 365日
0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間


●三菱電機修理受付センター


パソコン・スマートフォン
 **www.melsc.co.jp/support/**
こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル
0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違のないようにおかけください。

K22A

困ったときに



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

仕様	形名	MSZ-KXV 2224	MSZ-KXV 2524	MSZ-KXV 2824	MSZ-KXV 2824S	MSZ-KXV 4024S	MSZ-KXV 5624S	
	-W(ピュアホワイト)							
電	源	単相100V	単相100V	単相100V	単相200V	単相200V	単相200V	
冷房 ※1	能力(kW)	2.2	2.5	2.8	2.8	4.0	5.6	
	消費電力(W)	425	500	580	580	1,220	2,280	
	運転電流(A)	4.50	5.30	6.15	3.08	6.48	12.12	
	運転音 (dB:音響パワーレベル)	室内機 62	62	63	63	65	66	
	室外機	59	59	59	59	60	63	
面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	15	17	19	19	28	39	
	木造南向和室	10	11	13	13	18	25	
暖房 ※2	能力(kW)	標準 2.8	3.2	4.0	4.0	6.0	6.7	
	低温	4.9	5.0	5.5	6.0	7.3	7.9	
	消費電力(W)	標準 540	640	890	890	1,600	1,780	
	低温	1,800	1,750	1,760	2,500	3,250	3,500	
	運転電流(A) (最大)	5.45 (20.0)	6.45 (20.0)	8.98 (20.0)	4.49 (15.0)	8.08 (20.0)	8.98 (20.0)	
運転音 (dB:音響パワーレベル)	室内機	62	62	65	65	66	68	
	室外機	59	59	59	59	63	64	
面積の 目安(m ²)	鉄筋アパート南向洋室	13	15	18	18	27	30	
	木造南向和室	10	12	15	15	22	24	
通年エネルギー消費効率		6.2	6.2	6.2	6.0	5.1	5.0	
区分		Ⅱ	Ⅱ	Ⅱ	Ⅱ	Ⅳ	Ⅳ	
質量(kg)	室内機	10	10	10	10	11	11	
	室外機	32	32	35	35	37	40	
外形寸法(mm)	室内機	高さ295×幅799×奥行230(235)						
	室外機	高さ550×幅800(+62)×奥行285				高さ714×幅800(+62)×奥行285		

- この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
 ※1 マニュアル冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量(上下風向:自動、左右風向:正面)における仕様値。
 ※2 マニュアル暖房 室内20℃、室外7℃(標準)、2℃(低温)の温度環境で最大風量(上下風向:自動、左右風向:正面)における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転停止中の消費電力は1.0Wです。(高温みまもりの設定時は除く)
- 外形寸法の室内機()内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機()内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報を公開しております。
 詳しくはホームページをご覧ください。 www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss

愛情点検

●長年ご使用のエアコンの点検を!

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状は
ありませんか

- ・焦げ臭いニオイがする。
- ・電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- ・電源プラグが変色している。
- ・ブレードが頻繁に落ちる。
- ・架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。
- ・室内機から水漏れがする。

- ・運転音が異常に大きい。
- ・その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

お買い上げ販売店名	電話
お買い上げ(据付)日	年 月 日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D360H01 23/10