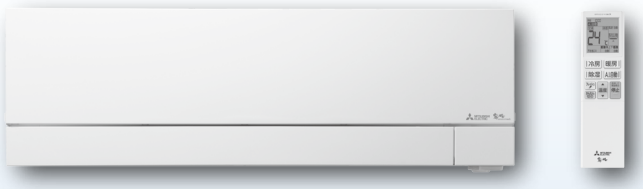
MITSUBISHI ELECTRIC

三菱ルームエアコン 家庭用

霧ヶ峰

取 扱 説 明 書



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、
まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

形名
MSZ-FZ/FZVシリーズ

エムエスゼット エフゼット エフ エス
MSZ-FZ40F1S
MSZ-FZ56F1S
MSZ-FZ63F1S
MSZ-FZ71F1S
MSZ-FZ80F1S
MSZ-FZ90F1S

エムエスゼット エフゼットブイ エフ エス
MSZ-FZV40F1S
MSZ-FZV56F1S
MSZ-FZV63F1S
MSZ-FZV71F1S
MSZ-FZV80F1S
MSZ-FZV90F1S

形名 ズバ暖 霧ヶ峰
MSZ-FD/VXVシリーズ

エムエスゼット エフディー エフ エス
MSZ-FD40F1S
MSZ-FD56F1S
MSZ-FD63F1S
MSZ-FD71F1S
MSZ-FD80F1S

エムエスゼット ブイエックスブイ エフ エス
MSZ-VXV40F1S
MSZ-VXV56F1S
MSZ-VXV63F1S
MSZ-VXV71F1S
MSZ-VXV80F1S

形名表示について →6ページ

製品登録でもっと便利に!

役立つヒントを
製品や暮らしの情報をお知らせ

取扱説明書をスマートフォンで
困ったときもスムーズに確認

修理依頼もスムーズ
登録情報からカンタン依頼

今すぐスマートフォンで簡単登録!(無料)

※うまく読み取れない場合は、「三菱電機 製品登録」で検索してください。

＊本サービスはウェブサイトやメールマガジンを通じて各種情報をお届けするものであり、メーカー保証および各種サポートは、本サービスへの登録の有無に関わらず行っております。また、本サービスの内容は予告なく変更や停止をする場合があります。

emoco∿techでお部屋はさらに快適な空間に！

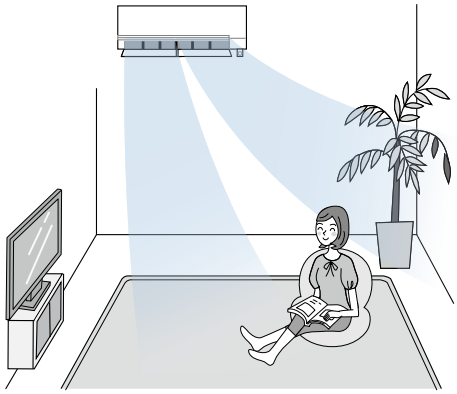
● 運転モードや設定温度、エアコンにおまかせ。



温度やしつどが変化して設定に迷うときは

A.I.自動 を押すだけ。 A.I.自動におまかせ! →12、13、37～39ページ

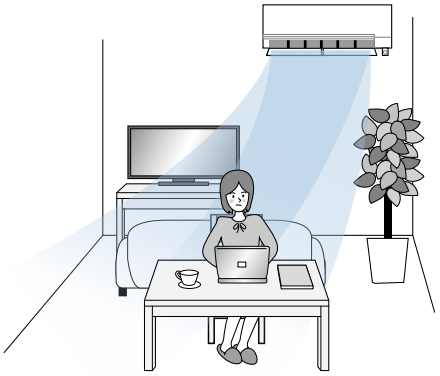
エアコンが最適な運転を判断して、お部屋の快適をコントロールします。



ムーブアイmirA.I.+（ミライプラス）と**エモコアイ**が人のキモチを推定し、くつろげていないようであれば風あたりを調節して、人が落ち着きやすい運転を行います。
さらに風あたりに応じて冷暖房を弱められると判断したときは、消費電力を抑えた運転を行います。 詳しくは →39ページ

● キモチを集中させて、仕事や勉強をしたいときは、さらに フレッシュ を押す。

エモコアイが脳の活動量をチェック。
キモチが緩んでいると判断すると、風向や風速の調節を段階的に行い、刺激を与えながら運転を行います。 詳しくは →39ページ



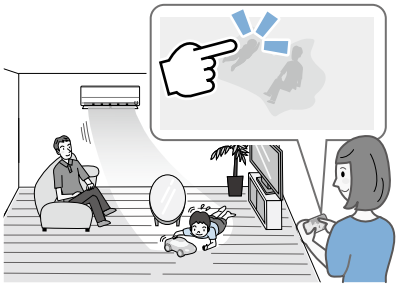
「MyMUアプリ」を使って、さらに便利に

「MyMUアプリ」とは?

● 暑がりの子供に向けて風を送りたい

タッチ気流 →35ページ

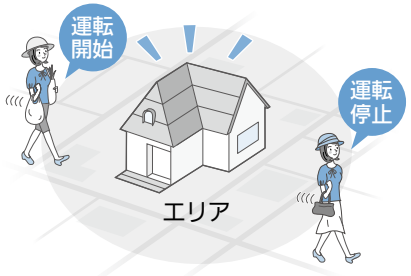
熱画像画面でお部屋の温度分布を見ながら、気流を送りたい場所をタッチ。直感的な操作で風向を切り替えることができます。



● 帰宅後、すぐに涼みたい

位置情報との連携 →35ページ

ご自宅と距離（エリア）を設定すると、おかえり時にエリアへ入ったときに自動で運転を開始します。また、おでかけ時などエリアから出たときに自動で運転を停止します。



※タッチ気流・位置情報の詳しい説明は、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。

もくじ

ページ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください…… 4〜5

各部のなまえと機能…… 6〜7
お使いになる前に……8〜11

まずは使ってみる

早わかりガイド（基本操作）……12〜13

エアコンにおまかせで運転するとき……12〜13
運転モードを選びたいとき……12〜13

お好みで設定する

リモコンで設定する機能について

機能一覧表……14〜15
フレッシュ……16
気流（風あて・風よけ・ムラなし）……17
風速・風向の調節……18
ピュアミスト（除菌・脱臭・保湿）……19
快眠・ハイパワー……20
入タイマー・切タイマー・かんたん切タイマー……21
不在（消し忘れオートOFF）……22
カビガード……23
内部クリーン運転……24
高温みまもり……25
フィルターおそうじメカ運転……26
体感（ムーブアイ）・ピークカット（ブレーカーが落ちるとき）…27
無線機能……28

細かく設定する

設定のしかた……29
停電自動復帰……30
ムーブアイ動作……30
本体輝度……30
風温低下防止……30
消音モード……30
リモコン初期化……30

「MyMUアプリ」を使う

アプリでできること……31
ご用意いただくもの……31
アプリを使用するまでの流れ……31
無線LAN機能の設定……32〜34
便利な機能のご紹介……35
スマートスピーカーでの操作について……35
HEMSでの操作について……35
商標について……35
ライセンス情報について……35
無線機能を無効にするには……36
無線LAN（電波）に関するお願い……36
「MyMUアプリ」ご使用時のお願い……36

詳しく知りたい

詳しく知りたい……37〜46

お手入れについて

お手入れの前に……47
部品の取外し……48〜49
部品のお手入れ……49〜51
部品の取付け……51〜53

困ったときに

故障かな？と思ったら……54〜59
知っておいていただきたいこと……60〜61
問い合わせと修理を依頼される前に……62
保証とアフターサービス……63
さくいん……64
仕様……65〜67

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

異常や不具合が発生したとき
ただちに運転を停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 → 63ページ

■“図記号”の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線を必ず接続
水ぬれ禁止	電源プラグを抜く
回転物注意	

据付時は

⚠警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



設置禁止

漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

漏電しゃ断器取付け

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

禁止

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。

専用コンセント

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さまご自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

販売店に相談

アース（接地）を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



アース線を必ず接続

⚠注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



排水

移設・修理時は

⚠警告

お客さまご自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

禁止

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。

販売店に相談

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

サービスマンに確認する

ご使用時は

⚠警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

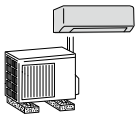
体調悪化・健康障害の原因になります。



禁止

吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガや破損の原因になります。



禁止

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

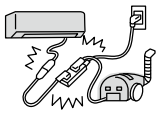
感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

電源プラグを抜いて停止をしない

感電や火災の原因になります。



禁止

電源プラグを差込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差込む

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。



ほこりを取る

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。
お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談してください。

プラグを抜く

ご使用時は

⚠警告

室内機内部の洗浄はお客さまご自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する

販売店に相談

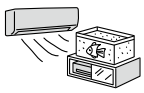
誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

⚠注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない

使用禁止

品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になることがあります。



ぬれた手でスイッチを操作しない プラグを抜き差ししない

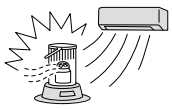
ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

設置禁止

不完全燃焼の原因になることがあります。



電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない

禁止

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。



⚠注意

動植物に直接風をあてない

禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

設置禁止

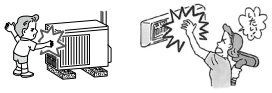
水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。



室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

禁止

ケガの原因になることがあります。



室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

禁止

転倒などケガの原因になることがあります。



殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない

使用禁止

火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。



乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



窓や戸の開けっぱなしなど、高湿(80%以上)で長時間運転はしない

運転禁止

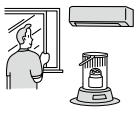
室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気

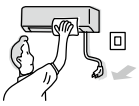
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

プラグを抜く

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

プラグを抜く

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける

指示を守る

ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

無線LAN機能をご使用時は

⚠警告

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

禁止

医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

禁止

機器の誤動作により、事故の原因になります。

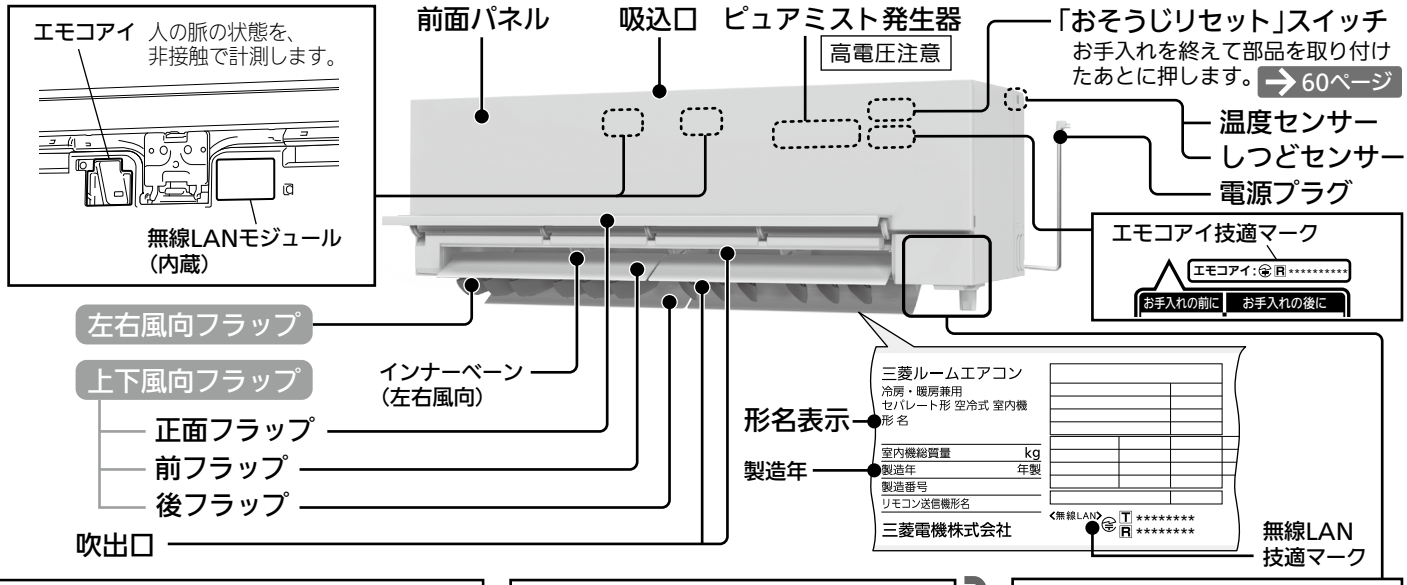
乳幼児やお身体の不自由な方などが在室している場合は、無線LANを使用しない

指示を守る

ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。

各部のなまえと機能

室内機



ハートランプ（オレンジ）

MyMU「emoco」でエモーションマップが表示できる、または「MyMUアプリ」で熱画像が表示できる状態のときに点灯します。

35、39ページ

クリーンランプ（青）

- 内部クリーン運転中、フィルターおそうじメカ運転中に点灯します。24、26ページ
- 無線LAN機能の設定をするときに点灯または点滅することがあります。28、33、45ページ

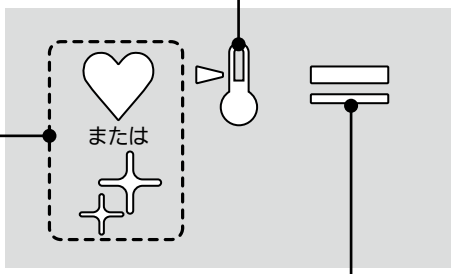
同時に点灯

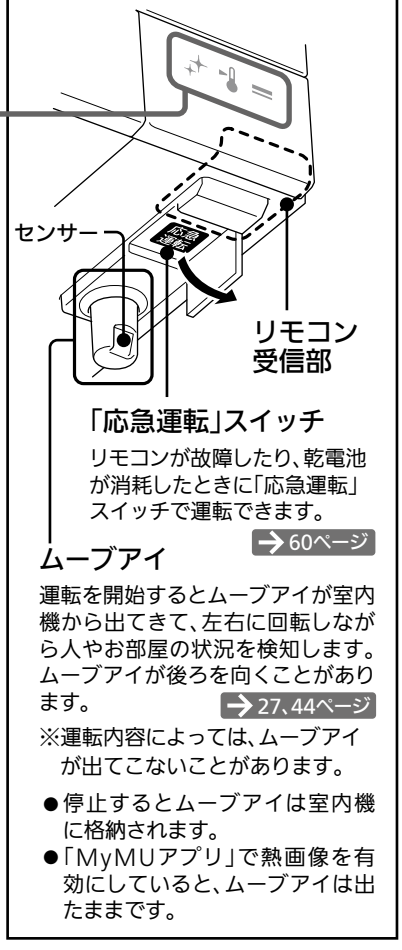
運転積算時間が約1万時間経過すると、ハートランプ（オレンジ）とクリーンランプ（青）が同時に点灯します。47ページ

（ランプはピンクがかった色に見えます）

みまもりランプ（白）

運転停止中で高温みまもりが設定されているときに、点灯します。25ページ





「応急運転」スイッチ

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときに「応急運転」スイッチで運転できます。60ページ

ムーブアイ

運転を開始するとムーブアイが室内機から出てきて、左右に回転しながら人やお部屋の状況を検知します。ムーブアイが後ろを向くことがあります。27、44ページ

※運転内容によっては、ムーブアイが出てこないことがあります。

- 停止するとムーブアイは室内機に格納されます。
- 「MyMUアプリ」で熱画像を有効にしていると、ムーブアイは出たままです。

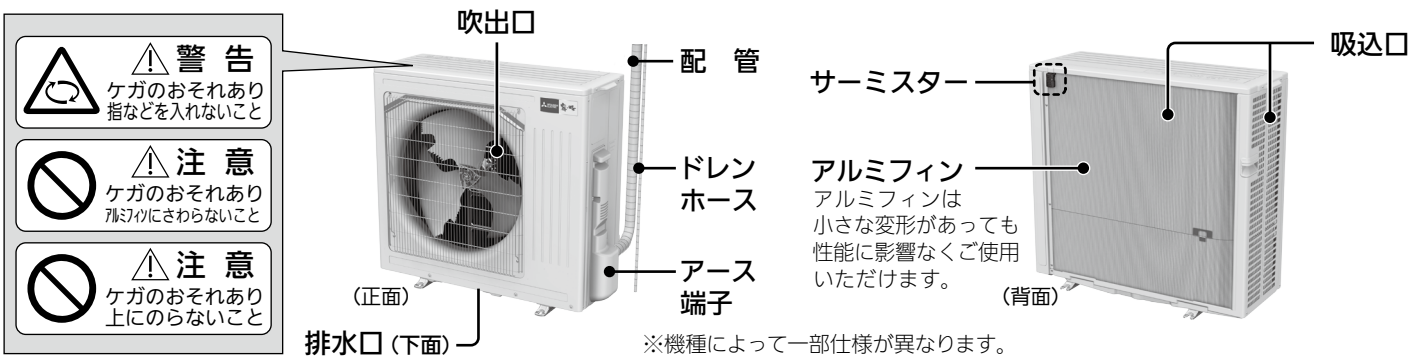
運転ランプ

運転中は運転ランプが白に点灯します。
リモコンの信号を受信すると運転ランプの色が約1秒間変わります。
点灯する色は、運転モードや動作によって異なります。

運転モード	点灯色
冷房	青（ブルー）
暖房	橙（オレンジ）
除湿	緑（グリーン）
高温みまもり	赤⟷白

- リモコンで入タイマーを予約しているときは、白に点灯します。
- 高温みまもり中に運転が始まると、運転ランプが赤と白で交互に点灯します。25ページ
- 「MyMUアプリ」の設定で換気アシストが始まると、運転ランプは黄色に点灯します。換気アシストについては「MyMUアプリ」の取扱説明書にてご確認ください。32ページ
- ピュアミスト（送風）運転中は、運転ランプが白に点灯します。19ページ
- 消音モードを設定しているときは、受信してもランプの色は変わりません。30ページ

室外機



※機種によって一部仕様が異なります。

リモコン

送信部
室内機に信号を送信します。
- 操作するときは、リモコンを室内機のリモコン受信部に向けてください。

表示部(バックライト付※1)
運転内容や設定内容が表示されます。
- 使用できないボタンを押すと、無効 が画面上に表示されます。

冷房・除湿・暖房ボタン
冷房・除湿・暖房運転を開始するとき →12ページ

フレッシュボタン
シャキッとしやすい気流で運転するとき →16ページ

かんたん切タイマーボタン (蓄光ボタン※2)
設定した時間後にエアコンを停止するとき →21ページ

気流ボタン
風あて・風よけ・ムラなしを設定するとき →17ページ

カビガードボタン
カビの発生を抑えたいとき →23ページ

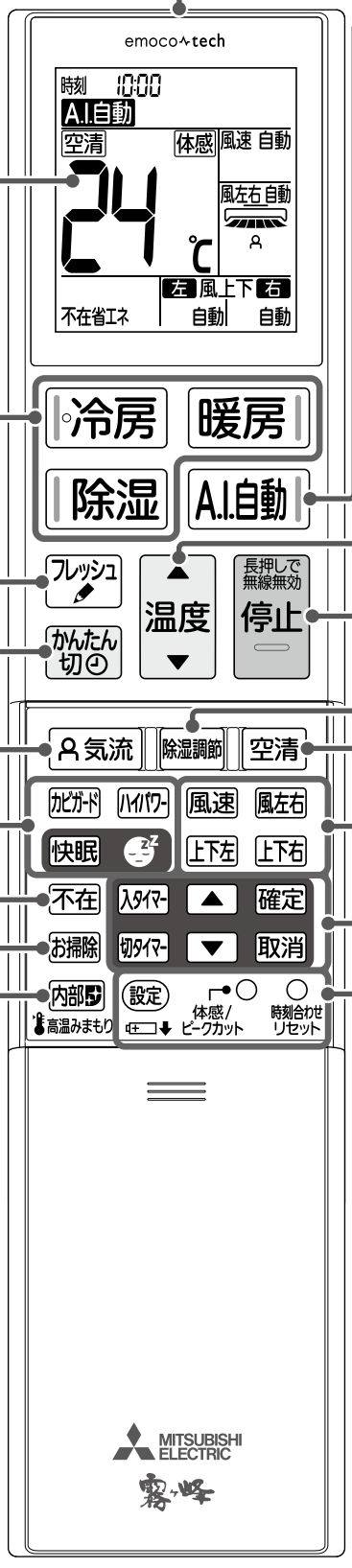
ハイパワーボタン
すばやく冷やしたり、暖めたりするとき →20ページ

快眠ボタン
おやすみ中の温度・除湿の強さを設定するとき →20ページ

不在ボタン
人が不在時に、弱め運転や停止を自動で行うとき →22ページ

お掃除ボタン
リモコンからの操作でフィルターおそうじメカ運転を開始するとき →26ページ

内部クリーン/高温みまもりボタン
- **内部クリーン運転**
  運転開始時にスタート脱臭、運転停止後にカビクリーンシャワーをするとき →24ページ
- **高温みまもり**
  運転停止中に室温が高くなると自動で冷房運転を行うとき →25ページ



<上ブタを開けたとき>

※1 暗いところでご確認ください。

※2 蓄光ボタンは明るい場所で光を蓄え、暗い場所で発光します。光り方が弱いときは、しばらく明るい場所に置いてから使用してください。

A.I. 自動ボタン
エアコンにおまかせで運転を開始するとき →12ページ

温度ボタン(蓄光ボタン※2)
温度を調節するとき →12、13ページ

停止ボタン
運転を停止するとき →12ページ
無線LAN機能を無効にするとき(約5秒間長押し) →36ページ

除湿調節ボタン
除湿の強さを調節するとき →13ページ

空清ボタン
ピュアミスト(水の微粒子)で除菌・脱臭・保湿したいとき(停止時に設定すると運転モードは送風になります) →19ページ

風速・風左右・上下左・上下右ボタン
風速や風向を調節するとき →18ページ

タイマーボタン
入タイマー・切タイマーを予約するとき →21ページ

[▲][▼]ボタン
時刻やタイマー時刻を調節するとき、または機能を選択するとき →10、21、29ページ

確定ボタン
時刻やタイマー時刻を決定するとき、または機能の設定を決定するとき →10、11、21、29ページ

取消ボタン
タイマー予約を取り消すとき、または設定前の画面に戻るとき →21、29ページ

設定ボタン
詳細な機能の設定を行うとき →14、15、29ページ

体感 / ピークカットボタン
- **体感**
  ムーブアイで体感温度を考慮した運転を行うとき →27ページ
- **ピークカット**
  最大電流値を抑えた運転を行うとき →27ページ

時刻合わせ / リセットボタン
時刻合わせや乾電池の交換時に押してください。 →10ページ

お使いになる前に

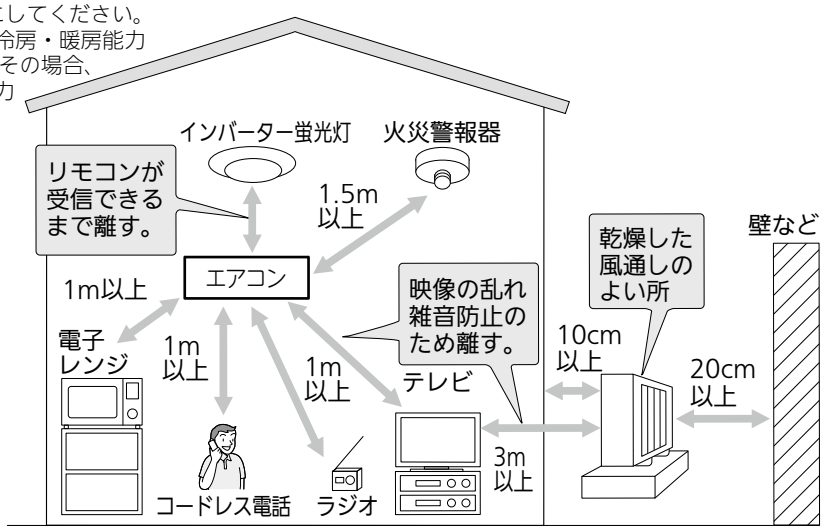
据付時の注意

お客さまご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、必ず「お買上げの販売店」または専門業者にご依頼ください。

- 次の場所への据付はしないようにお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
  - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
  - 機械油が多い所
  - 温泉地など硫化ガスが発生する所
  - 積雪により室外機がふさがれる所
  - 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
  - エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
  - 高周波機器、コードレス電話などが近くにある所
  - 海浜地区など塩分が多い所
  - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
  - クレーン車、船舶など移動するもの
  - 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所
  - アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている部屋など)

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、吹出ガイド[別売部品]をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- 室内機はテレビ、ラジオより1m以上、テレビ、ラジオのアンテナより3m以上離してください。室外機はテレビおよびテレビ、ラジオのアンテナより3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報器の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。

⚠注意

指示を守る

新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- AC200Vで使用してください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。

使用時の注意

- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室内機のお手入れをするときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使い、そのあと水拭きなどして洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらず、円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。
- 加湿器などをご使用になるときはご注意ください。加湿の際、水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。これらがエアコン内部に入ると汚れや故障の原因になることがあります。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据付したりするときは、専門の知識と技術が必要です。「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

廃棄時の注意

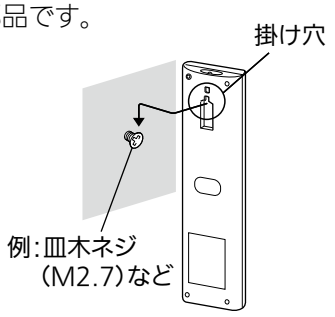
- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。
- エアコンの廃棄時や使用者を変更するときは、リモコンによる「無線初期化」と「MyMUアプリ」による機器登録の取消しを行ってください。→28、36ページ

リモコンについて

室内機の受信部へ信号を送信します。

- 室内機の受信部に向け、正面6m以内で操作してください。→6ページ
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときはこちら →55ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。

- リモコンを壁などに取り付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴を皿ネジなどに掛けて使用してください。リモコンホルダーとリモコンフックは別売部品です。

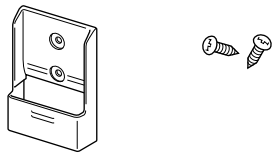


【別売部品】「お買上げの販売店」でお求めください。

壁に取り付けるリモコンホルダーとリモコンフックは別売部品です。

品　名	リモコンホルダー
形　名	MAC-200RH
希望小売価格	770円 （税別価格 700円）

リモコンホルダー　ネジ（2本）



品　名	リモコンフック
形　名	MAC-190RF
希望小売価格	550円 （税別価格 500円）

リモコンフック　ネジ（1本）



※希望小売価格は2026年10月現在の価格です。

リモコン操作時の受信音について

リモコンのボタンを押して表示部に📶が表示され、室内機が信号を受信すると、室内機から音がします。
次の操作を行ったときは、室内機から音階を変化させた音がします。

- 運転停止中から運転を開始したときや運転中に運転モードを変更したとき、3つの連続音で運転内容をおしらせします。
  例）冷房運転・・・徐々に低い音がして、室温を下げるイメージを表します。
- 設定温度や除湿の強さを変更したとき、2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。
  例）設定温度を上げる・・・低い音の次に高い音がして、温度を上げるイメージを表します。

※ 以下の温度や除湿の強さに設定したとき、“ピピッ”と音がします。
・A.I.自動運転時：16℃、31℃　・冷房運転時：16℃、31℃　・除湿運転時：標準　・暖房運転時：10℃、31℃ →40ページ

- リモコン信号を受信しても室内機から音がしない設定（消音モード）があります。ただし、消音モードを設定しても、受信音がする場合があります。→46ページ

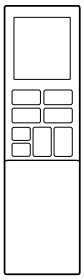
乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池（LR03）と交換してください。（電池の寿命は約1年です）
- 種類の違う乾電池や、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従ってください。プラス（＋）・マイナス（－）端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄してください。

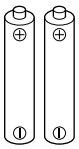
お使いになる前に（つづき）

付属品

リモコン



単4形アルカリ乾電池（2本）



取扱説明書



運転について

- 表の屋外温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、表より低い屋外温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。

＜MSZ-FZ/FZV シリーズ＞

運転	運転可能な屋外温度
冷房運転	約　21～50℃
除湿運転	約　21～50℃
暖房運転	約 -15～24℃

※ 寒冷地で使用する場合は、別売部品の室外機凍結防止ヒーターが必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。

＜MSZ-FD/VXV シリーズ＞

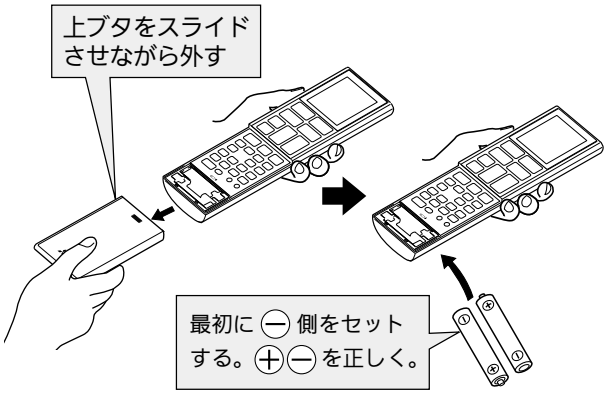
運転	運転可能な屋外温度
冷房運転	約　-5～50℃
除湿運転	約　-5～50℃
暖房運転	約 -25～24℃

※ 室外機凍結防止ヒーターは標準装備です。

リモコンの設定（はじめて使うとき・乾電池を交換するとき）

■乾電池を入れる

❶ リモコンの上ブタを外し、乾電池を入れる。

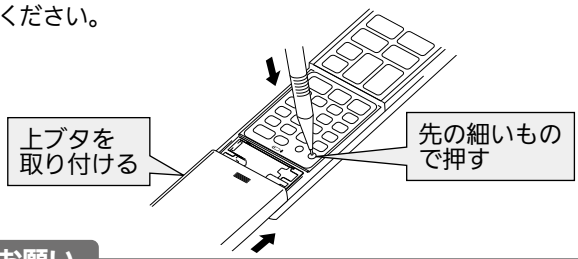


※ 外しづらい場合は、上ブタの裏側をつかみながら外してください。

❷ 「時刻合わせ/リセット」ボタンを先の細いもので押し、上ブタを取り付ける。

➡ 続けて時刻合わせを行ってください。

- 乾電池を抜いたり、「時刻合わせ/リセット」ボタンを押すと、据付位置、号機設定、「細かく設定する」で設定する機能以外はご購入時の設定に戻ります。
  - 据付位置・号機設定 ➔ 11ページ
  - 細かく設定する ➔ 29、30ページ
- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。



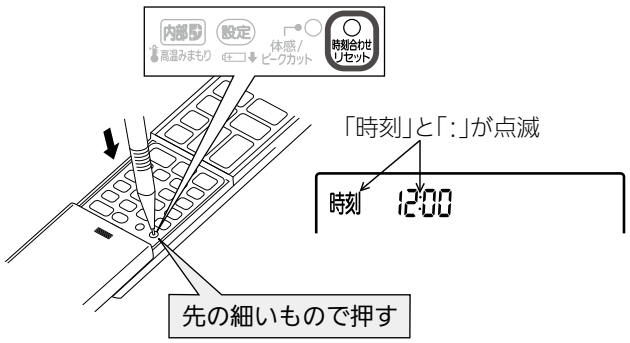
お願い

- 乾電池の交換時には、必ず「時刻合わせ/リセット」ボタンを押してください。

■時刻合わせ

時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

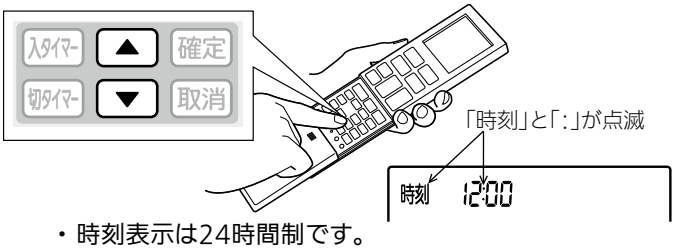
❶ 上ブタを開けて、「時刻合わせ/リセット」ボタンを先の細いもので押す。



お願い

- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。

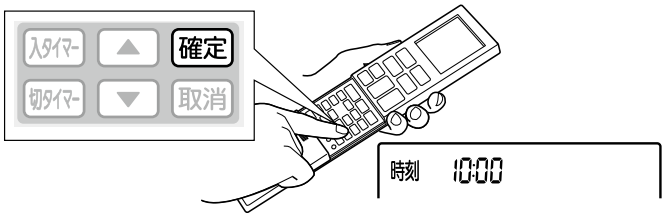
❷ ▲▼ を押して、時刻を合わせる。



・ 時刻表示は24時間制です。

❸ 確定 を押し、上ブタを閉じる。

点滅が点灯に変わると時刻設定が完了します。



据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。

1 上ブタを開けて、運転停止中にリモコンの 風左右 を約5秒間長押しする。

長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、そのまま押し続けてください。

2 時刻表示が消灯したら、風左右 を押す。

押すごとに （中央）→（右）→（左）の順で表示が切り替わります。

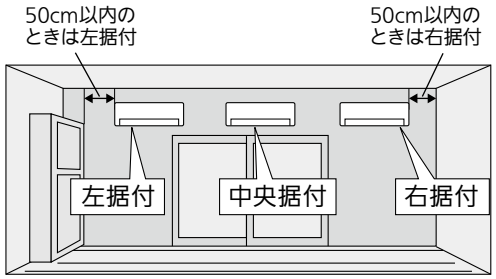
3 室内機の据付位置を選んでください。

4 確定 を押す。

設定が完了します。

据付位置の目安

お部屋での室内機の据付位置を確認してください。



- 壁やタンスから50cm以上離れた所に据付した場合は「中央据付」に設定してください。

おしらせ

- 据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置する場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤作動を防止するために、リモコンで操作できるエアコンの号機を指定することができます。

1 上ブタを開けて、運転停止中にリモコンの 体感/ピークカット を先の細いもので約5秒間長押しする。

長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、そのまま押し続けてください。
時刻表示が消灯し、現在の号機が表示されます。(ご購入時は1号機です)
ボタンを押すときは、強く押しすぎないようにしてください。

2 体感/ピークカット を押すごとに 1→2→3→4 の順で表示が切り替わります。設定したい号機を選んでください。

3 電源プラグをコンセントから外し、5分以上たってから再び電源プラグをコンセントに差し込む。

4 号機設定を変更したリモコンを対象の室内機に向け、確定 を押して信号を送信する。

- エアコンは最初のリモコン信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からのリモコン受信は最初に受信した号機のリモコンのみ受け付けます。
- **停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったりしたときは、号機設定は取り消されます。再度設定し直してください。**
- 消音モードを設定して運転するときは、号機設定がされていないと、近接するお部屋のエアコンがリモコン信号を受信して運転を始めても気付かないため、号機設定をお勧めします。→29、30ページ

早わかりガイド(基本操作)



〈上ブタを開けたとき〉

エアコンにおまかせで運転するとき

A.I.自動 を押す

最適な運転モードや風向・風速をエアコンが自動で判断し、運転を開始します。

- 運転を停止してから48時間以内に A.I.自動 を押すと、前回の運転モードを引き継いで運転を開始します。 →37ページ

温度設定

▲ 温度 ▼

▲ を押す
1回押すと0.5℃ずつ設定温度が上がります。

▼ を押す
1回押すと0.5℃ずつ設定温度が下がります。

- 設定できる温度の範囲は、16～31℃になります。

運転を停止するとき

長押しで無線無効 停止 を押す

運転モードを選びたいとき

冷房・除湿・暖房の中から、運転モードを選ぶこともできます。
A.I.自動は取り消されます。

暑いとき	冷房 を押す	詳しくは →40ページ
湿気をとるとき	除湿 を押す	詳しくは →40ページ
寒いとき	暖房 を押す	詳しくは →40、41ページ
送風したいとき	運転停止中に 空清 を押す ●ピュアミストを含んだ気流で送風運転を行います。	詳しくは →19ページ
停止するとき	長押しで無線無効 停止 を押す	

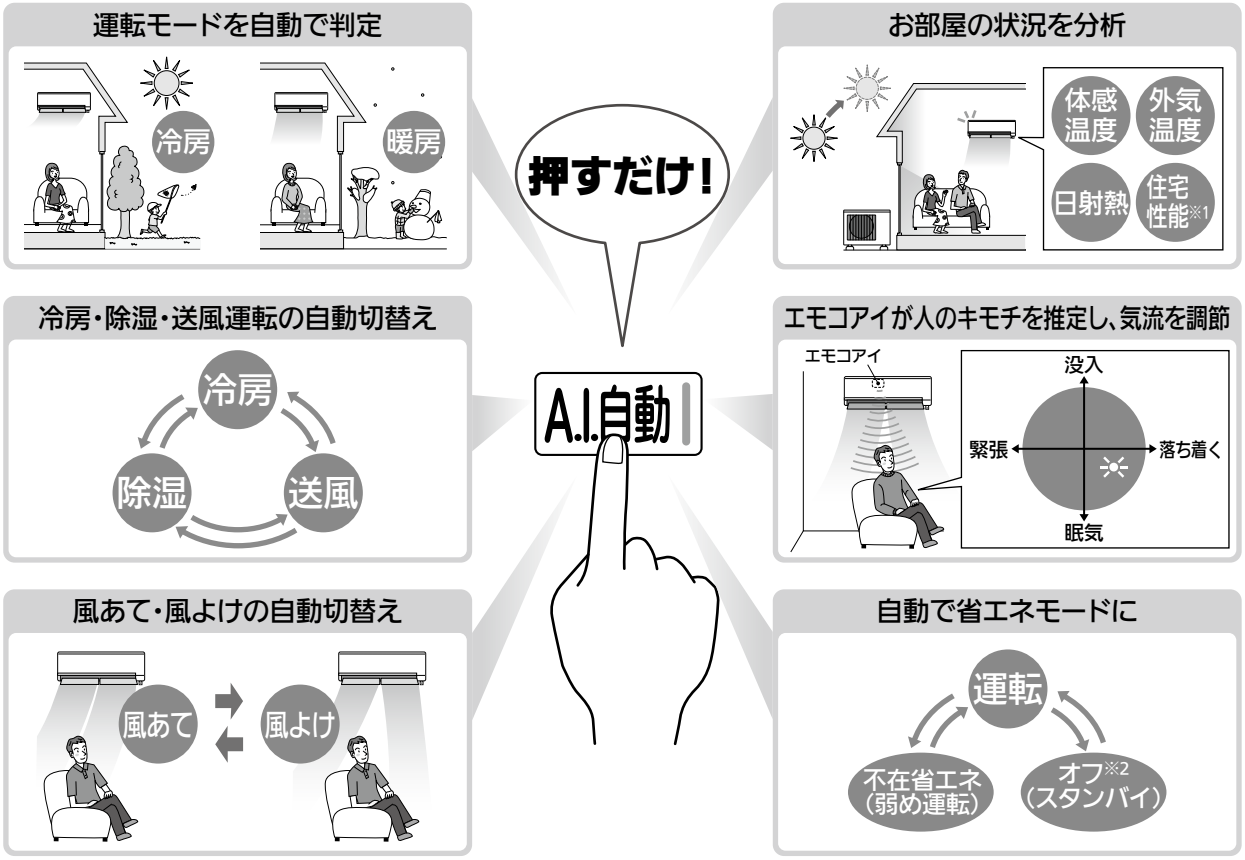
おしらせ

- リモコンを操作したときにバックライトが点灯します。
  約12秒間操作しないとバックライトは消灯します。
- 設定できない機能を選んだ場合、画面上に 無効 が表示されます。
  (例)A.I.自動運転時に 除湿調節 を押したとき
  除湿運転時に ハイパワー を押したとき

A.I.自動 を押すだけで、エアコンが快適をコントロール!



おまかせA.I.自動は、こんな働きをします。



※1 室温に影響する性能(断熱性・気密性・広さを総合的に判断したもの)
※2 ファンを停止して運転を休止しますが、運転ランプは点灯、フラップは開いたままです。

詳しくは → 37~39ページ

風向・風速の説明は、コチラから → 18、42ページ



温度設定(冷房・暖房)

▲温度▼ で温度を調節します。

- 設定できる温度の範囲は、以下になります。
  冷房運転時:16~31℃
  暖房運転時:10℃、16~31℃
- 温度の調節は1回押すと0.5℃ずつ変化します。



暖房10℃ 室温の下がりすぎを防ぎます。

設定方法: 暖房運転中に 温度 の▼側を押して、設定温度を10℃※3にしてください。

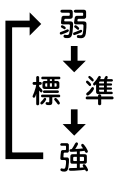
※3 フレッシュを設定時や、快眠およびハイパワー設定時は、暖房10℃の設定はできません。

除湿の強さ設定

除湿調節 で除湿の強さを調節します。

詳しくは → 40ページ

- 除湿の強さの調節は1回押すと1段階変化します。
- 押すごとに、



の順で設定と表示が変わります。



リモコンで設定する機能について

機能一覧表

リモコンのボタンを押して、機能の操作や設定を行います。



〈上ブタを開けたとき〉

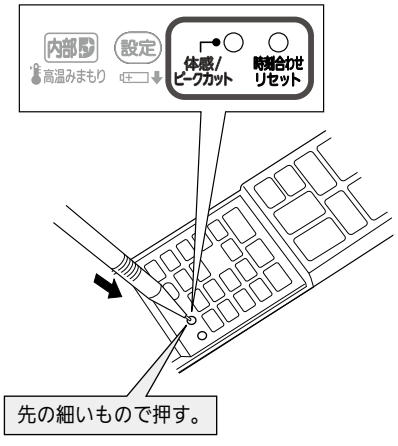
ボタン	機　能	
フレッシュ	フレッシュ	→16ページ
空清	ピュアミスト（除菌・脱臭・保湿）	→19ページ
気流	気流（風あて・風よけ・ムラなし）	→17ページ
風速	風速	→18ページ
風左右	左右風向	→18ページ
上下左　上下右	上下風向	→18ページ
快眠	快眠	→20ページ
ハイパワー	ハイパワー	→20ページ
入タイマー　切タイマー	入タイマー・切タイマー	→21ページ
かんたん切	かんたん切タイマー	→21ページ
不在	不在（消し忘れオートOFF）	→22ページ
お掃除	フィルターおそうじメカ運転	→26ページ
内部クリーン / 高温みまもり	内部クリーン運転	→24ページ
	高温みまもり	→25ページ
カビガード	カビガード	→23ページ
設定（押すと設定メニュー画面に表示が変わります。）	停電自動復帰	→30ページ
	ムーブアイ動作	→30ページ
	本体輝度	→30ページ
	風温低下防止	→30ページ
	消音モード	→30ページ
	リモコン初期化	→30ページ
体感/ピークカット（先の細いもので押して設定します。）	体感（ムーブアイ）	→27ページ
	ピークカット	→27ページ
○ 時刻合わせリセット（先の細いもので押して設定します。）	時刻合わせ / リセット	→10ページ

入: 設定されています。 切: 設定されていません。

できること	初期設定	選択できる運転モード
シャキッとしやすい気流で運転します。	切	A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
ピュアミスト（水の微粒子）で除菌・脱臭・保湿します。 （停止時に設定すると、運転モードは送風になります）	入	停止中 A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
風あては、人のいるエリアを中心に風を届けます。 風よけは、風あたり感を少なくします。 ムラなしは、人のいるエリアをムラなく冷やしたり、暖めたりします。	風あて	冷房 除湿 暖房
風速をお好みの状態に調節できます。	自動	冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
左右風向をお好みの状態に調節できます。	—	冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
左側と右側の上下風向をお好みの状態に調節できます。	自動（左）|自動（右）	冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
運転音を下げて快眠の設定に変更し、おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。	切	A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
ハイパワー運転で早く冷やしたり、暖めたりします。 （約1時間後に自動で終了します）	切	A.I.自動 冷房 暖房
おやすみ時やおでかけ時などに、エアコンの運転開始時刻や停止時刻を設定します。	—	停止中 A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風) （入タイマーのみ）
30分後、1時間後、2時間後、4時間後、7時間後の中から、運転停止を行う時間を設定します。	—	A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
人がいなくなると、自動で省エネ運転を行います。	省エネ	A.I.自動 冷房 除湿 暖房
運転停止中にフィルターおそうじメカ運転を手動で行います。 （通常は自動で働きます）	—	停止中
エアコン内部のカビやニオイの発生を抑えます。	切	停止中 A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
室温が高くなると、自動で冷房運転を開始します。	切	停止中 A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
運転停止中に効果的なタイミングで、カビを抑える運転をします。	切	停止中 A.I.自動 冷房 除湿 暖房 ピュアミスト(送風)
停電復旧時に自動で運転を再開するように設定します。	切	
ムーブアイの動く速さを設定します。	通常	
室内機表示の明るさを設定します。	通常	
暖房運転時、吹出温度の低下を抑える運転をします。	切	
リモコン操作時の受信音を、音がしないように設定します。	切	
リモコンをご購入時の状態に戻します。	—	
ムーブアイで体感温度を考慮した運転を行います。 （A.I.自動で運転中は、自動で設定されます）	入	
最大電流値を約25%抑えた運転に設定します。	切	
時刻を合わせたり、リモコンの設定をリセットします。 乾電池の交換時に押してください。	—	

体感/ピークカット・時刻合わせ リセットボタン設定時のお願い

先の細いものでボタンを押すときは、
強く押しすぎないようにしてください。

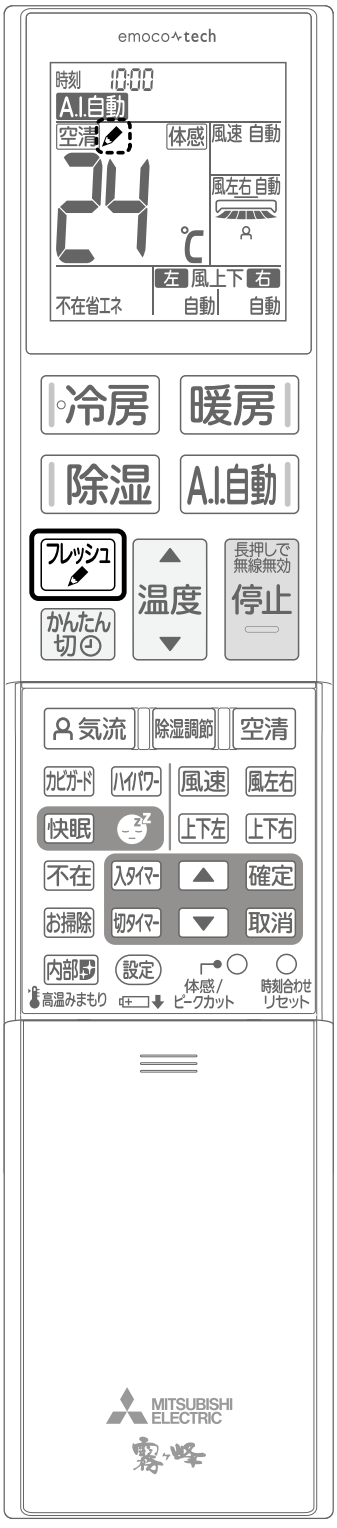


フレッシュ

詳しくは →39ページ

設定中はリモコンにアイコンが表示されます。

気持ちを集中させて仕事や勉強をしたいときに、シャキッとしやすい気流で運転を行います。



〈上ブタを開けたとき〉

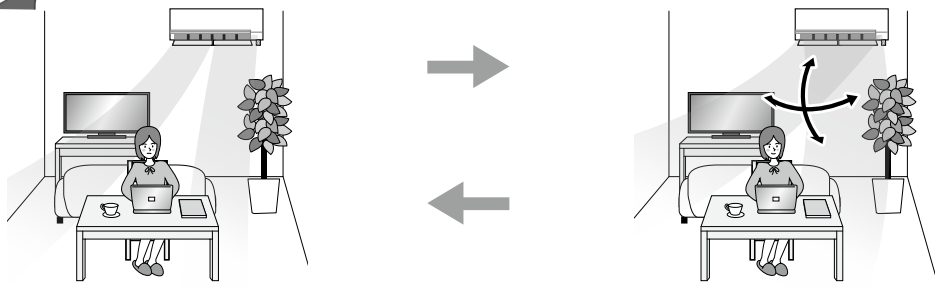
フレッシュについて（例：A.I.自動運転）

A.I.自動運転を続けながら、キモチが引き締まるよう、気流を調節します。



を押す

少し温度を下げて運転します。また、脳の活動量が低下してキモチが緩んでいると判断すると、風を当てる気流で刺激を与えることで、気分が引き締まるよう促します。



フレッシュを設定する／設定を取り消す

運転中に フレッシュ を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
	フレッシュを設定します。
（表示なし）	フレッシュの設定を取り消します。

冷房・除湿・暖房運転時のフレッシュについて

- フレッシュを設定すると自動的に体感が設定され、風速・風向は「自動」に設定されます。
- 体感の設定を取り消すと、フレッシュの設定は取り消されます。

ピュアミスト（送風）運転時のフレッシュについて

- ピュアミスト（送風）運転中に フレッシュ を押すと、体感は設定されませんがフレッシュが設定され、風速・風向は「自動」に設定されます。
- もう一度 フレッシュ を押すとフレッシュの設定は取り消されます。

おしらせ

- フレッシュを設定中に運転モードや風速・風向を変更すると、フレッシュの設定は取り消されます。
- フレッシュを設定すると、ハイパワー・快眠は取り消されます。

気流（風あて・風よけ・ムラなし）

詳しくは →43ページ

ムーブアイが人の位置を検知し、人を中心とした空調を行います。



〈上ブタを開けたとき〉

- お好みの運転モード（冷房・除湿・暖房）で運転中に設定が可能です。
- A.I.自動運転の場合は風あて・風よけを自動で切り替えるので、設定はできません。
- 風あて・風よけ・ムラなしを選択した場合、左右風向・上下風向は自動で働きます。
- 風あて・風よけ・ムラなしは左右風向・上下風向を手動で調節すると取り消されますが、風速を調節しても取り消されません。

風あて・風よけ・ムラなしを設定する／設定を取り消す

冷房・除湿・暖房運転中に 気流 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
ピピッ 風左右 風あて	風あてを設定します。 ● 人のいるエリアを中心に風を届ける運転を行います。
風左右 風 よけ	風よけを設定します。 ● 風あたり感が少ない運転を行います。
風左右 ムラ なし	ムラなしを設定します。 ● 人のよくいるエリアを学習し、その生活エリアの温度ムラを抑える運転を行います。
風左右	設定が取り消され、元の左右風向に戻ります。

（左右風向の設定が「正面」時の表示例）

おしらせ

- ご購入時は風あてが設定されています。
- 個別の体感温度コントロール
  - 風あて・風よけ・A.I.自動設定時、不快の度合いが高いと判断した最大二人を対象に風量を調節し、個別の体感温度コントロールを行います。
- 風あて・風よけ・ムラなしを設定時、体感の設定を取り消すと、風あて・風よけ・ムラなしは取り消されます。また、体感の設定が取り消されているときに風あて・風よけ・ムラなしを設定すると、連動して体感は設定されます。→27ページ
- ピュアミスト（送風）運転時は設定できません。→19ページ
- 引越しやお部屋の模様替えをした場合、生活エリアをリセットしてください。
  運転中で入タイマー・切タイマーまたはかんたん切タイマーが設定されていないときに、リモコンの お掃除 を約5秒間長押しすると“ピピッ”と音がして、生活エリアがリセットされます。
  - 長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、そのまま押し続けてください。

風速・風向の調節

詳しくは →42ページ

お好みに合わせて、風速や風向を設定できます。

- お好みの運転モード（冷房・除湿・暖房）またはピュアミスト（送風）で運転中に設定が可能です。
- A.I.自動運転を選択した場合は風速・風向を自動で切り替えるので、設定はできません。
- 左右風向・上下風向を調節すると風あて・風よけ・ムラなしは取り除されますが、風速を調節しても取り消されません。

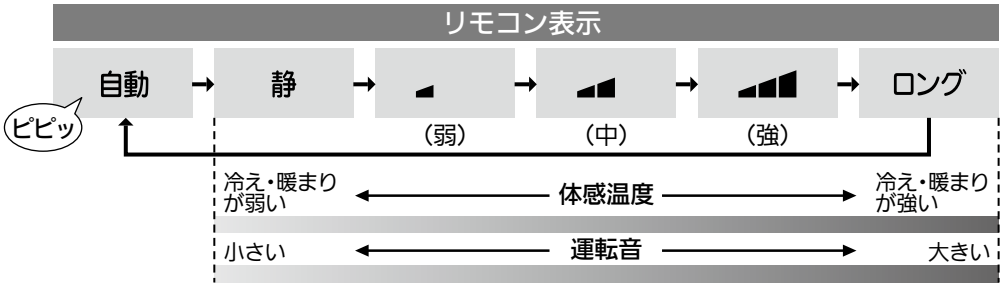


〈上ブタを開けたとき〉

風速を設定する

冷房・除湿・暖房・ピュアミスト（送風）運転中に 風速 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

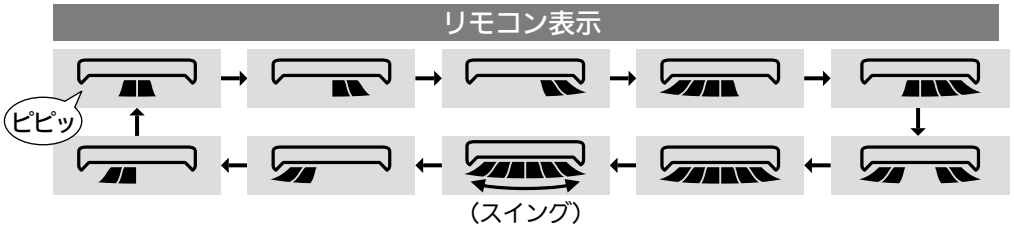


- フレッシュ・ハイパワー・快眠を設定すると、風速は自動になります。
- 風速設定を2段階以上弱めたときは、設定した風速にすぐに変わらない場合があります。
- 右側と左側のファンの風速を、個別に設定することはできません。
- 冷房運転時に風速を「自動」に設定すると、室温が設定温度に到達したときに風が止まります。＜オフ（快適キープ）＞ →41ページ
- 除湿運転時に風速を「自動」に設定すると、室温が下がりすぎたときに風が止まります。＜オフ（快適キープ）＞ →41ページ

左右風向を設定する

冷房・除湿・暖房・ピュアミスト（送風）運転中に 風左右 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 左右風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。
- 風あて・風よけ・ムラなしを設定すると、左右風向は自動で切り替わります。

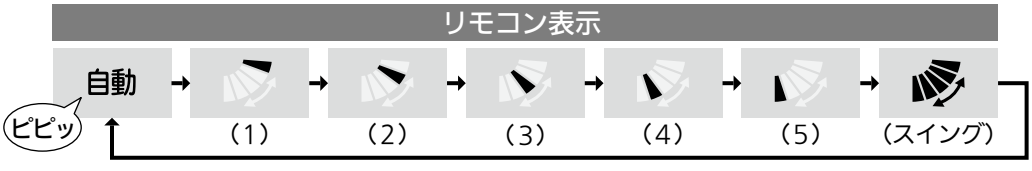
上下風向を設定する

冷房・除湿・暖房・ピュアミスト（送風）運転中に

左側の上下風向を変えるときは 上下左 を押す

右側の上下風向を変えるときは 上下右 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。



- リモコンに表示される角度と実際の風向は異なります。
- 風向が自動的に変わる場合があります。 →55ページ
- 上下風向は、運転モードによって風向の角度が異なる場合があります。

  自動 ・・・・・・・・冷房・除湿・ピュアミスト（送風）運転時は水平吹き、暖房運転時は下吹きになります。

  スイング ・・・・・一定の間隔においてスイングします。スイングの上端と下端でしばらく上下風向フラップが止まります。（止まる時間は上端と下端で異なる場合があります）

  風向(1)~(5)・・・お好みに合わせて選んでください。
- 風あて・風よけ・ムラなしを設定すると、上下風向は自動になります。

お願い

- 左右風向フラップ・上下風向フラップを手で動かして、風向の調節をしないでください。故障の原因になります。

ピュアミスト（除菌・脱臭・保湿）



〈上ブタを開けたとき〉

電気を帯びた水の微粒子ピュアミストが、お肌のうるおいを保ちます※1。

当社独自の条件にて評価。効果は、環境（温度・湿度・使用時間）、個人によって異なります。お部屋の湿度を上げる機能ではありません。

また、お部屋のニオイ※2・花粉※3を軽減し、ウイルス※4・菌※5・カビ菌※6の活動を抑制します。

（環境試験室での試験結果〈ニオイ：120分後〉、25m³密閉空間での試験結果〈花粉：5時間後、ウイルス：158分後、菌：510分後、カビ菌：165分後〉実使用空間での実証結果ではありません）

ピュアミスト（送風）運転を設定する

停止中に 空清 を押す

- 送風運転になり、ピュアミストが放出されます。
- 設定中はリモコンに 空清 が表示されます。
- リモコン信号を受信すると、運転ランプが白色に点灯します。
- 風速設定が「自動」の場合、「 静 」の運転となりますが、 風速 を押すと、風速を変更することもできます。

ピュアミスト（送風）運転を停止する

ピュアミスト（送風）運転中に 長押しで無線無効 停止 を押す

他の運転モードとピュアミスト運転を併用して設定する/設定を取り消す

A.I.自動・冷房・除湿・暖房運転中に 空清 を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示（冷房運転時の表示例）	設定状態
冷房 空清	運転中の運転モードと併せてピュアミストを設定し、ピュアミストを放出します。
↓	
冷房	ピュアミストの設定が取り消されます。

おしらせ

- ご購入時は設定されています。
- オフ（スタンバイ）、およびオフ（快適キープ）では、ピュアミストは放出しません。
- ピュアミスト（送風）運転では、温度・除湿の強さや体感・風あて・風よけ・ムラなし・不在・ハイパワー運転は設定できません。またムーブアイも動きません。
- ピュアミスト（送風）運転中は、室外機は停止しています。
- 他の運転モードとピュアミストを併用する場合、運転モードを変更してもピュアミストは取り消されません。
- ピュアミスト運転中は“シュー”、“ジリジリ”と音がすることがありますが、故障ではありません。
- ピュアミストが発生する室内条件は、室温約18～30℃かつ、しつど約35～90%のときです。

※1 当社環境試験室（8畳）において、室温23℃・室内湿度40%、東北大学大学院医学系研究科 皮膚科学講座 菊地克子先生監修の下、送風運転時の風をあてた場合と、風をよけて「ピュアミスト」を放出した場合を比較。運転30分後の前腕部水分量変化率（20～40代の女性14名の平均値）。

※2 当社環境試験室（14畳）でエアコンの前方4mにタバコのニオイをしみ込ませた布片を設置。臭気判定士の監修下、6段階臭気強度表示法で評価。自然減衰と比較して120分後に臭気強度1ランクダウン（約90%低減に相当）を確認。タバコの有害物質（一酸化炭素など）は除去できません。常時発生し続けるニオイ成分（ペット臭など）をすべて除去できるわけではありません。脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気、繊維の種類などによって異なります。

※3 試験機関：一般財団法人　日本食品分析センター　試験方法：25m³の密閉空間に花粉を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、SPR法にて空間中のアレルゲン濃度を測定。試験番号：18040149号　対象：浮遊した花粉　試験結果：5時間後のアレルゲン濃度は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ95%以上低減、1種類の花粉にて試験を実施。

※4 試験機関：独立行政法人国立病院機構 仙台医療センター　臨床研究部ウイルスセンター　試験方法：25m³の密閉空間にウイルスを噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中のウイルスをプラーク法で測定。試験番号：仙医ウ28 - 003号　対象：浮遊したウイルス　試験結果：158分後のウイルス回収率は、「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ、99%以上低減、1種類のウイルスにて試験を実施。

※5 試験機関：一般財団法人　日本食品分析センター　試験方法：25m³の密閉空間に菌を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中の浮遊菌数を測定。試験番号：15104819号　対象：浮遊した菌　試験結果：510分後の浮遊菌回収率は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ99%以上低減、1種類の菌にて試験を実施。

※6 試験機関：一般財団法人　日本食品分析センター　試験方法：25m³の密閉空間に菌を噴霧し、エアコンを稼働しながら「ピュアミスト」を放出。一定時間後に試験空間内の空気を回収し、空間中の浮遊菌数を測定。試験番号：15076914号　対象：浮遊したカビ　試験結果：165分後の浮遊菌回収率は「ピュアミスト」を放出しない場合に比べ99%以上低減、1種類のカビにて試験を実施。

快眠

詳しくは →43ページ

設定中はリモコンにアイコンが表示されます。



〈上ブタを開けたとき〉

おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。

快眠を設定する／設定を取り消す

❶ A.I.自動・冷房・除湿・暖房運転中に 快眠 を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
	快眠を設定します。
（表示なし）	快眠の設定を取り消します。

❷ 温度 または 除湿調節 で快眠運転時の温度（除湿運転時は除湿の強さ）を設定する

- A.I.自動、冷房、暖房運転時は、除湿の強さを設定できません。
- 除湿運転時は、温度を設定できません。

- 設定中は室内機の表示が暗くなり、風速は「自動」になって静音運転を行います。

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 一度快眠運転の温度や除湿の強さを設定すると、次回も同じ設定値が表示されます。
- 快眠運転を設定したあと、次の操作をすると快眠運転は取り消されます。
  - ・運転モードを変更※1　・風速を変更※1　・ハイパワー運転を設定
  - ・フレッシュを設定
- ピュアミスト（送風）運転時に快眠運転を設定することはできますが、温度・除湿の強さは設定できません。

※1「MyMUアプリ」からの操作時を除く。

ハイパワー

設定中はリモコンにアイコンが表示されます。



〈上ブタを開けたとき〉

すばやく冷やしたり、暖めたりしたいときに使用してください。

ハイパワーを設定する／設定を取り消す

A.I.自動・冷房・暖房運転中に ハイパワー を押す

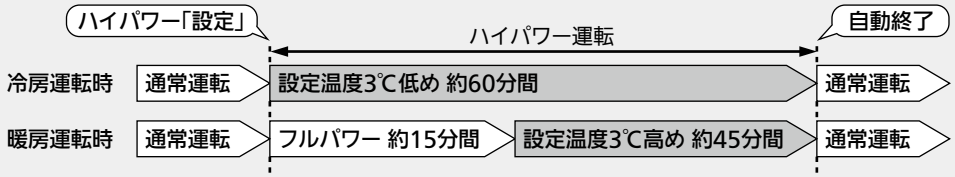
- 設定中は風速が「自動」になります。

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
	ハイパワーを設定します。
（表示なし）	ハイパワーの設定を取り消します。

ハイパワー運転について

- ハイパワー運転は、運転開始後約1時間で自動的に終了し、 の表示が消えます。
- 冷房運転時は、設定温度を3℃低めにして運転します。（リモコンの温度表示は変わりません）
- 暖房運転時は、約15分間フルパワーで運転し、吹出温度を高めます。そのあと、設定温度を3℃高めにして運転します。（リモコンの温度表示は変わりません）
- ハイパワー運転が終了、もしくは設定を取り消すと、風速はハイパワー運転前に戻ります。



おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 既に最大能力で運転しているときは、ハイパワー運転を設定しても、お部屋の冷えや暖まりがすぐに変わらない場合があります。
- ハイパワー運転を設定したあと、次の操作をするとハイパワー運転は取り消されます。
  - ・運転モードを変更　・風速を変更　・快眠運転を設定　・入タイマーを設定
  - ・フレッシュを設定

入タイマー・切タイマー・かんたん切タイマー

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり、停止したりすることができます。



〈上ブタを開けたとき〉

- 時刻合わせをしてから設定してください。→10ページ
- 一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。

入タイマー・切タイマーを設定する

❶ 入タイマー または 切タイマー を押す

入タイマー予約をするとき ⟶ 停止中に 入タイマー を押す

切タイマー予約をするとき ⟶ 運転中に 切タイマー を押す

- 運転中に入タイマーを予約すると、自動で運転が停止します。
  （内部クリーン運転を設定している場合は、入タイマー予約時に内部クリーンが始まります）

❷ ▲ ▼ でタイマー時刻を合わせる

- 入タイマー・切タイマーは10分単位で時刻を設定できます。（24時間後まで）

❸ リモコンを室内機に向けて 確定 を押す

「入」または「切」が点灯し、タイマーを設定します。

- 温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

入タイマー・切タイマーの設定を取り消す

取消 を押す

- 入タイマー/切タイマーのどちらか一方だけを取り消したいときは、取り消す方のタイマーボタンを押してから 取消 を押してください。
- 長押しで無線無効 停止 を押すとタイマー予約が取り消され、すべての運転が停止します。

かんたん切タイマーを設定する/設定を取り消す

運転中に かんたん切 を押す　押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

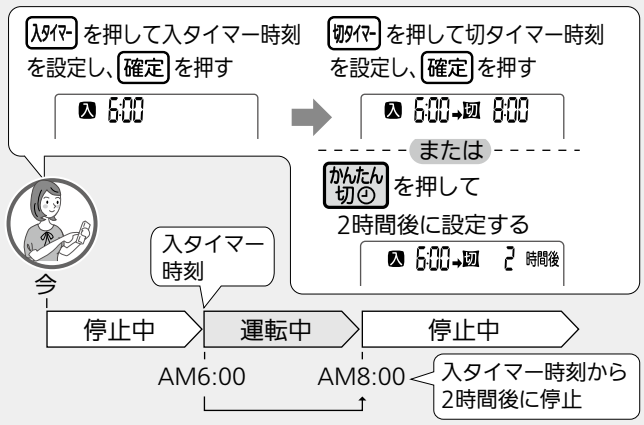
リモコン表示

切 0.5 時間後 → 切 1 時間後 → 切 2 時間後 → 切 4 時間後 → 切 7 時間後 →（表示なし）タイマー取消し

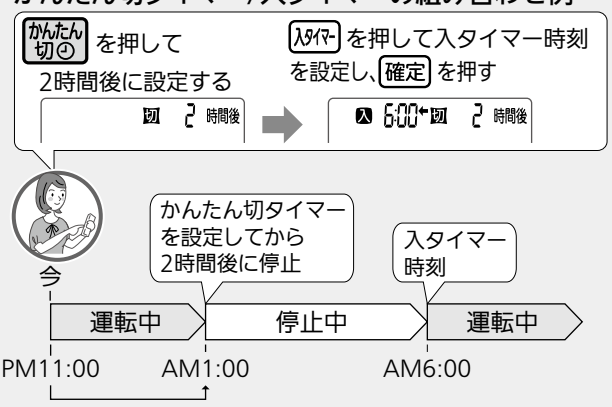
- 設定した時間後に運転を停止します。
- 設定を取り消すときは、タイマー取消しを選択するか、上記の「入タイマー・切タイマーの設定を取り消す」の方法で行ってください。

■タイマーの組み合わせ例〈入タイマーと切タイマー（かんたん切タイマー含む）は併用できます〉

●入タイマー/切タイマーの組み合わせ例



●かんたん切タイマー/入タイマーの組み合わせ例



おしらせ

- 24時間を超えてのタイマー設定はできません。設定できない入タイマー時刻、かんたん切タイマーの時間は表示されません。
- 画面上の「⬅」「➡」表示は、タイマーが働く順序を表しています。
- リモコンで入タイマーを設定しているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。→6ページ

お願い

- タイマーを設定したときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。→9ページ
  予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、設定時刻とずれることがあります。（最大10分程度）

不在（消し忘れオートOFF）



〈上ブタを開けたとき〉

人がいなくなると、自動で弱めの運転を行います。
さらに、自動で運転を停止させることもできます。

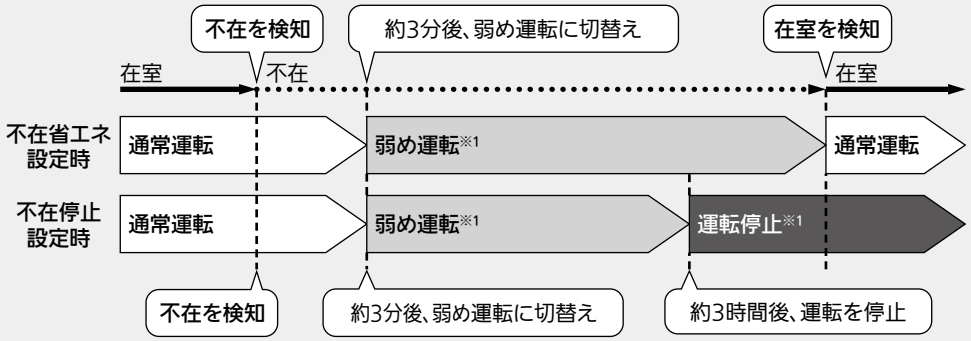
不在を設定する／設定を取り消す

A.I.自動・冷房・除湿・暖房運転中に 不在 を押す

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
不在省エネ	不在省エネが設定され、お部屋に人がいないことを検知してから約3分後、自動的に弱め運転に切り替わります。 冷房運転時…温度が少し高めになります。 暖房運転時…温度が少し低めになります。 除湿運転時…除湿の強さが少し弱めになります。 ● 弱め運転中に人がいることを検知したときは、通常運転に戻ります。
不在　停止	不在停止が設定され、弱め運転に切り替わってから、約3時間で運転を停止します。 ● 運転を停止した後に人を検知しても運転を再開しません。リモコンで運転を再開してください。
（表示なし）	不在の設定を取り消します。

不在省エネ・不在停止の運転の流れ



● ムーブアイで人を検知できない場合は、人がいても弱め運転や運転停止をすることがありますので、取り消すことをおすすめします。 →44ページ

※1 運転中に一度も人を検知していないと、不在を設定していても働きません。

おしらせ

- ご購入時は「不在省エネ」が設定されています。
- お部屋の状況によっては、ムーブアイが人を検知できない場合があります。
- 弱め運転中は、リモコンの温度、除湿の強さの表示は変わりません。
- A.I.自動（冷房）時、弱め運転によりオフ（スタンバイ）に入り、ファンが停止することがあります。＜オフ（スタンバイ）＞ →37ページ
- 冷房または除湿運転時、風速を「自動」に設定すると、弱め運転によりオフ（快適キープ）に入り、ファンが停止することがあります。＜オフ（快適キープ）＞ →40ページ
- 不在停止で運転が停止した場合、リモコンの表示は運転中のままです。再び運転を開始するときは、リモコンで運転を再開してください。
- 切タイマーを予約しているときは切タイマーを優先し、不在は働きません。
- 快眠・ハイパワー運転時、および暖房10℃設定時は不在は働きません。
- 高温みまもりにより、自動で冷房運転を開始したときは、不在は働きません。
- 内部クリーン運転が設定されているときは、不在停止により運転が停止したあとも内部クリーン運転を行います。
- ピュアミスト（送風）運転時は、不在は設定できません。
- 不快に感じるときは、不在の設定を取り消してください。

カビガード

設定中はリモコンに
アイコンが表示されます。

エアコン内部でカビが発生しやすい状況を温度・しつどから予測し、運転停止中に効果的なタイミングでカビを抑える運転を自動で行います。



〈上ブタを開けたとき〉

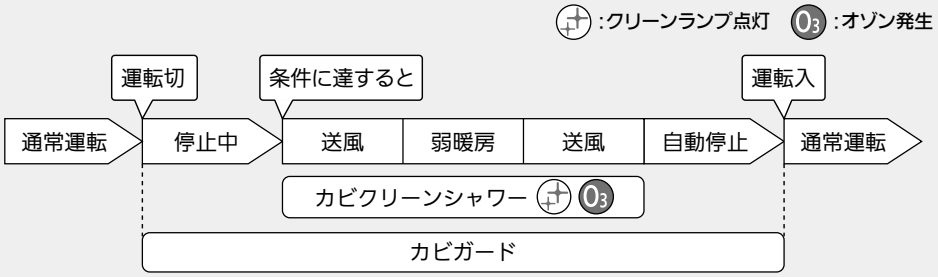
カビガードを設定する／設定を取り消す

カビガード を押す

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
	カビガードを設定します。
（表示なし）	カビガードの設定を取り消します。

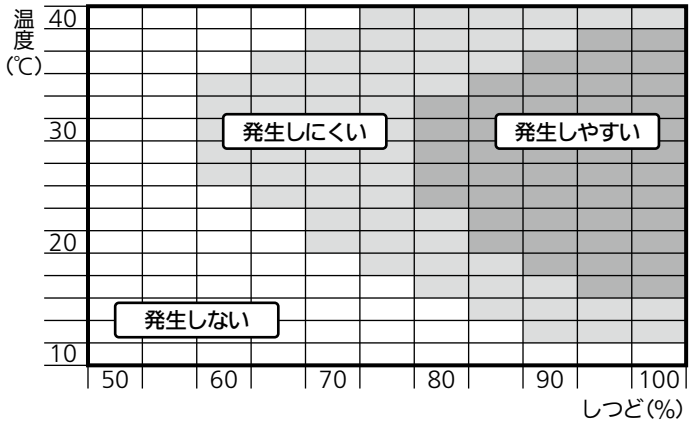
カビガードの運転の流れ



- カビの発生しやすい状況にあるときは、最短で約24時間に1回カビクリーンシャワーを行うことがあります。
- 運転停止中にカビガードを設定すると、すぐに1回目のカビクリーンシャワーを行います。
- カビクリーンシャワー中はクリーンランプが点灯し、微量のオゾンを発生させます。

- カビガードを設定中にカビクリーンシャワーが始まって、途中で停止したいときは、停止を押してください。ただし、カビガードの設定は残ったままなので、条件に達するとカビクリーンシャワーは動作します。

＜カビの発生しやすい温度・しつどの条件＞



※当社独自の条件にて評価

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。

内部クリーン運転

設定中はリモコンにアイコンが表示されます。



＜上ブタを開けたとき＞

運転を開始したときは、いやなニオイを抑制するスタート脱臭を行います。運転を停止したあとは、エアコン内部※1を乾かし、内部に付着しているカビ菌を除去※2するカビクリーンシャワーを行います。

※2 付着したカビ菌による汚れを取り除く機能ではありません。

内部クリーン運転を設定する／設定を取り消す

内部クリーン／高温みまもり を押す

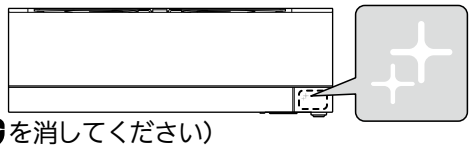
あらかじめ設定しておくと、運転開始時のスタート脱臭と、運転停止後のカビクリーンシャワーを毎回自動で行います。(カビクリーンシャワーは自動で停止します)

押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
	内部クリーン運転を設定します。
	高温みまもりを設定します。
	内部クリーン運転と高温みまもりを同時に設定します。
	内部クリーン運転と高温みまもりの設定を取り消します。

ピピッ (表示なし)

- 運転停止後に内部クリーン運転を設定しても、すぐには働きません。次の運転から内部クリーン運転は働きます。
- ご購入時は、内部クリーン運転は設定されていません。
- スタート脱臭中(送風停止中)は、上下風向フラップが水平になります。カビクリーンシャワー中は正面フラップのみが水平になります。
- スタート脱臭中(約30分間)とカビクリーンシャワー中はクリーンランプが点灯し、微量のオゾンを発生させます。
- カビクリーンシャワーを途中で停止する場合は、リモコンの 停止 を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は取り消されません。取り消したいときは 内部クリーン／高温みまもり を押して設定を取り消してください。(リモコン表示の を消してください)



※1 熱交換器・ファン・通風路

※2 試験機関:一般財団法人　北里環境科学センター　試験番号　北生発　21-0056号　黒カビを植えつけた試験片をエアコン内部に設置して、実機にて28日間冷房運転を断続的に実施。「カビクリーンシャワー」の有無によりカビ胞子数の差異を測定。99%以上の低減率を確認。

内部クリーン運転の流れ　A.I.自動の場合は判定された運転モードに従います。

:クリーンランプ点灯　O3 :オゾン発生

冷房

停止中	送風停止	冷房運転	送風停止	送風運転	弱暖房運転	送風運転	自動停止
	約1分間※3						
	約30分間		約10分間	約25分間	最大10分間	約10分間	
	スタート脱臭		カビクリーンシャワー(内部乾燥運転)				

※3 A.I.自動の場合は行いません。

- 弱暖房運転では、お部屋の温度が2～3℃上がることがあります。

除湿

停止中	除湿運転	送風停止	送風運転	弱暖房運転	送風運転	自動停止
	約30分間	約10分間	約25分間	最大10分間	約10分間	
	スタート脱臭	カビクリーンシャワー(内部乾燥運転)				

- 冷房運転と除湿運転は3分以上運転後に停止すると、カビクリーンシャワー(内部乾燥運転)を行います。(3分未満で運転を停止すると、暖房運転後のカビクリーンシャワーを行う場合があります →54ページ)
- 弱暖房運転では、お部屋のしつどが上がることがあります。

暖房

ピュアミスト※4

停止中	暖房運転または送風運転	送風停止	自動停止
	約30分間	約10分間	
	スタート脱臭	カビクリーンシャワー	

※4 ピュアミスト(送風)運転

- 3分未満で運転を停止すると、カビクリーンシャワー(内部乾燥運転)を行う場合があります。

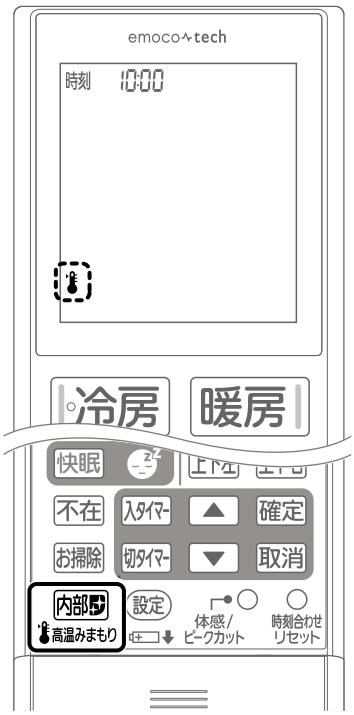
- 運転開始後約30分間はピュアミスト(送風)運転を行い、常時ピュアミストを放出し、シュー・ジリジリと音がすることがあります。
- カビクリーンシャワー中に再び運転を開始すると、カビクリーンシャワーは停止して運転を開始します。
- 内部クリーン運転と高温みまもりが同時に設定されているときは、高温みまもりの冷房運転停止後もカビクリーンシャワーを行います。

お願い

- エアコン内部の汚れが気になる場合は、お手入れをしてください。 →47～53ページ
- 内部乾燥運転時に不快と感じる場合は、お部屋に人がいないとき(外出時など)に使用するか、設定の取消しをおすすめします。

高温みまもり

設定中はリモコンにアイコンが表示されます。



<上ブタを開けたとき>

夏の暑い日など、運転停止中にお部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

高温みまもりを設定する／設定を取り消す

内部クリーン / 高温みまもり **を押す** **（通常運転を停止する、または停止中に設定すると動作します）**

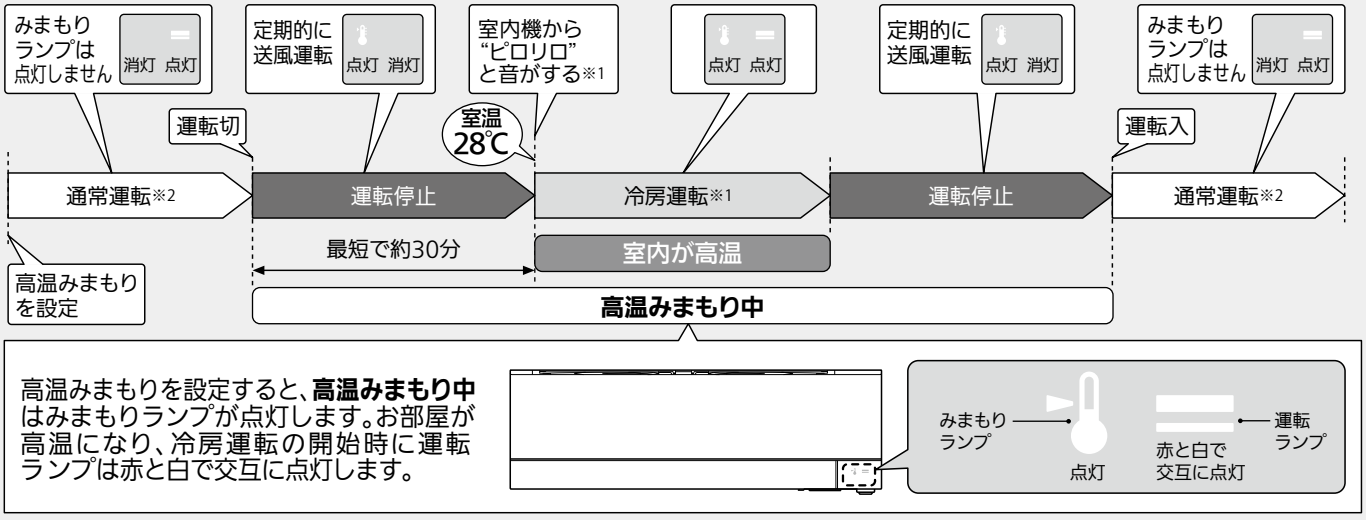
押すごとに、以下の順で設定と表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
内部クリーン	内部クリーン運転を設定します。
高温みまもり	高温みまもりを設定します。
内部クリーン + 高温みまもり	内部クリーン運転と高温みまもりを同時に設定します。
（表示なし）	内部クリーン運転と高温みまもりの設定を取り消します。

ピピッ

- 高温みまもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。
- 高温みまもりを途中で停止する場合は、リモコンの 停止 を押してください。高温みまもりの設定は残ったままですが、次回通常運転して停止するまで高温みまもりは動作しません。

高温みまもりの運転の流れ



高温みまもりを設定すると、**高温みまもり中**はみまもりランプが点灯します。お部屋が高温になり、冷房運転の開始時に運転ランプは赤と白で交互に点灯します。

※1 室温が28℃以上になると、冷房運転が始まります。 ※2 通常運転時は高温みまもりを設定してもみまもりランプは点灯しません。

- 高温みまもりと内部クリーン運転が同時に設定されているときは、冷房および除湿運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、そのあと高温みまもりを開始します。

おしらせ

- ご購入時は、高温みまもりは設定されていません。
- リモコンで入タイマー予約中は、高温みまもりは動作しません。
- 高温みまもりと内部クリーン運転を同時に設定していると、高温みまもりの定期的な送風運転中と、冷房運転開始後約30分間は が点灯します。
- 高温みまもり中に運転が始まっても、リモコンの表示は停止中のままです。
- 高温みまもりを設定すると、運転停止中でも上下風向フラップが水平になり、定期的に送風（微風）運転します。冬場は設定の取消しをおすすめします。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。
- 高温みまもり中に「MyMUアプリ」などの外部操作を行ったあとは、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- 高温みまもりとHEMSは併用はしないでください。正しく動作しないことがあります。
- 高温みまもりにより、自動で冷房運転を開始した場合、不在は働きません。

＜高温みまもりの運転内容＞

高温みまもりは、室温28℃以上で冷房運転を開始します。

お部屋の温度※3	28℃未満	28℃以上
運転内容	定期的に送風運転※4	冷房運転
ムーブアイ動作	左右に動作※6	左右に動作※5
上下風向	水平※7	前回運転と同じ
左右風向	正面	
風の強さ	停止（微風）※4	
運転ランプ	消灯	開始時に赤と白で交互に点灯（運転中は白に点灯）
みまもりランプ（白）	点灯	点灯（警告音がする）

※3 ムーブアイのふく射温度を考慮した値。
※4 定期的に微風で送風運転を行い、室温を測定します。
※5 ムーブアイは室内機から出たまま動作します。
※6 体感の設定を取り消していても、高温みまもりを開始するとムーブアイは動作します。
※7 正面フラップのみが水平に開きます。

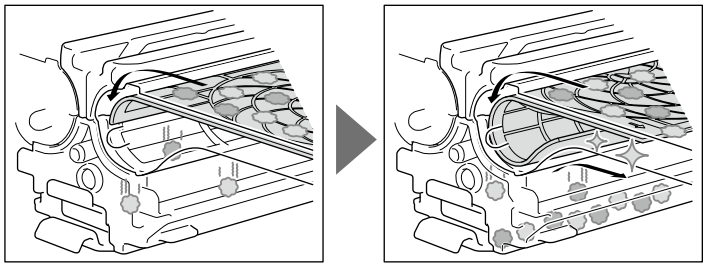
フィルターおそうじメカ運転

ご購入時は運転停止後にフィルターおそうじメカ運転が自動で働く設定になっています。清潔Vフィルター〈抗菌※1・撥油（はつゆ）・ウイルス抑制※2〉のおそうじを自動で行います。

※1 試験機関：広東省微生物分析検測中心。試験番号：2020FM23250R01号。JIS L 1902「繊維製品の抗菌性試験方法および抗菌効果」菌液吸収法で18時間後、99%以上の低減率を確認。

※2 試験機関：広東省微生物分析検測中心。試験証明書番号：2020FM22202R01号。ウイルス対応方法：塗装。試験方法：ISO18184（繊維製品の抗ウイルス性試験）。試験結果：ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

清潔Vフィルターを約7分間で1往復させて、フィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。前回のフィルターおそうじメカ運転からエアコンの運転積算時間が24時間※3を超えたときは、運転停止後に自動で行います。24時間未満※3のときは行いません。

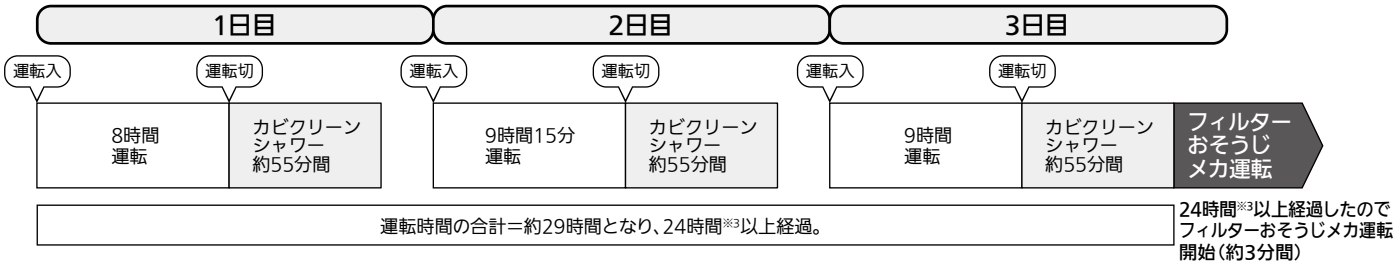


フィルターおそうじメカ運転中はクリーンランプが点灯します。
その間にリモコンの 長押しで無段階風向 停止 を押してもフィルターおそうじメカ運転は停止しません。



体感が設定されている場合は、ムーブアイが左右に動作して中央に停止したあとで、フィルターおそうじメカ運転を行います。

■運転開始までの流れ（冷房運転で内部クリーン運転を設定しているときの例）



- すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。（約14分間）
  フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。
- フィルターおそうじメカ運転を自動で働かないようにすることもできます。→60ページ
- フィルターおそうじメカ運転中は、室内機からブラシの回転する音や、清潔Vフィルターとブラシのこすれる音がします。

お願い

- 使用環境により汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをおすすめします。キッチンの油汚れや、タバコのヤニ汚れなどが気になるときは、ダストボックス、フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）を取り外してお手入れをしてください。→47～53ページ

※3 標準は24時間ですが、エアコンの運転中に人が常に動きまわっていたり、快眠運転を30分以上したときは22時間、エアコンの運転中に人の動きが非常に少ないときは26時間に変わります。

■手動でフィルターおそうじメカ運転を行う場合

汚れが気になる場合や長期間ご使用にならない場合など、リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を手動で行うことができます。



＜上ブタを開けたとき＞

停止中に お掃除 を押す

- エアコン運転中は、手動でフィルターおそうじメカ運転を行うことができません。
- フィルターおそうじメカ運転中はクリーンランプが点灯します。その間にリモコンの 長押しで無段階風向 停止 を押してもフィルターおそうじメカ運転は停止しません。
- 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワー（送風停止約10分間）を行い、そのあとにフィルターおそうじメカ運転が始まります。
- 高温みまもり、または「MyMUアプリ」で熱画像が有効なときは、ムーブアイが左右に動作して中央で停止したあとにフィルターおそうじメカ運転を行います。
- リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を連続して行おうとしたときに、“ピピピッ”と音がして動かないことがあります。その場合は約30分間経過してから、再度行ってください。

体感(ムーブアイ)

詳しくは →44ページ



〈上ブタを開けたとき〉

ムーブアイを動作させて体感温度を考慮した運転を行います。

体感を設定する／設定を取り消す

冷房・除湿・暖房運転中に 体感/ピークカット を先の細いもので押す

・ボタンを押すときは、強く押しすぎないようにしてください。

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
体感	体感を設定します。
ピークカット	ピークカットを設定します。
体感 ピークカット	体感とピークカットを同時に設定します。
	体感およびピークカットの設定を取り消します。

ピピッ

おしらせ

- ご購入時は設定されています。
- A.I.自動運転中は、体感(ムーブアイ)が設定され、取り消すことはできません。
- 体感を設定すると、ムーブアイが室内機から出てきて、左右に回転しながら人やお部屋の状況を検知します。
- 体感を取り消すと、室温だけを目安に運転し、ムーブアイは動作しません。
- 体感を取り消すと、風あて・風よけ・ムラなし・不在は取り消されます。
- 体感が取り消されているときに風あて・風よけ・ムラなし・不在を設定すると、体感は自動的に設定されます。
- ピュアミスト(送風)運転時は 体感 が表示されず、設定もできません。
- ムーブアイの動作音が気になるときは、動作をゆっくりにすることで音の大きさを抑えることができます。 →29、30ページ

ピークカット(ブレーカーが落ちるとき)



〈上ブタを開けたとき〉

最大電流値を約25%抑えた運転を行います。

ピークカットを設定する／設定を取り消す

運転中に 体感/ピークカット を先の細いもので押す

・ボタンを押すときは、強く押しすぎないようにしてください。

押すごとに、以下の順で表示が変わります。

リモコン表示	設定状態
体感	体感を設定します。
ピークカット	ピークカットを設定します。
体感 ピークカット	体感とピークカットを同時に設定します。
	体感およびピークカットの設定を取り消します。

ピピッ

最大電流値について

【MSZ-FZ/FZVシリーズ】【MSZ-FD/VXVシリーズ】

形名		入	切
MSZ-FZ40F1S/MSZ-FZV40F1S	MSZ-FD40F1S/MSZ-VXV40F1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-FZ56F1S/MSZ-FZV56F1S	MSZ-FD56F1S/MSZ-VXV56F1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-FZ63F1S/MSZ-FZV63F1S	MSZ-FD63F1S/MSZ-VXV63F1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-FZ71F1S/MSZ-FZV71F1S	MSZ-FD71F1S/MSZ-VXV71F1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-FZ80F1S/MSZ-FZV80F1S	MSZ-FD80F1S/MSZ-VXV80F1S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-FZ90F1S/MSZ-FZV90F1S	—	約15アンペア	約20アンペア

おしらせ

- ご購入時は設定されていません。
- 他の家電製品を同時に使ってブレーカーが落ちる場合は、ピークカットを設定してお使いください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなるときがあります。

無線機能



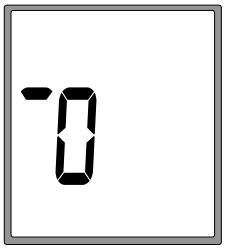
〈上ブタを開けたとき〉

スマートフォンでエアコンを操作するための無線LAN機能を設定することができます。詳細については、『「MyMUアプリ」を使う』を参照してください。 →31～36ページ

無線設定モード（無線の設定をするとき）

❶ 長押しで無線無効 停止 **を押して運転を停止したあと、** 温度 ▲ **を5秒以上長押しする**

長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、
そのまま押し続けてください。
リモコンが「無線設定モード」になり、画面が右図の表示に変わります。



❷ 温度 ▲▼ **で無線機能メニューを選択する**

▲を押すと、数字は0→1→2→9→0･･･と変わり、
▼を押すと0→9→2→1→0･･･と変わります。

数字	無線機能メニュー	できること
0	無線を有効	無線LAN機能を有効にするときに選択します。
1	APモード※1（スマートフォンで接続）	ご使用のルーターにWPS機能が無いときに選択します。
2	WPSモード※1（ボタンで接続）	ご使用のルーターにWPS機能があるときに選択します。
9	無線設定状態表示	無線設定状態を確認したいときに選択します。 →45ページ

※1 エアコンをルーターとサーバーに接続するときに、ご使用のルーターの仕様に合わせて「APモード」または「WPSモード」を選択する必要があります。 →33ページ
WPS機能の有無は、ルーターの取扱説明書をご確認ください。
「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。

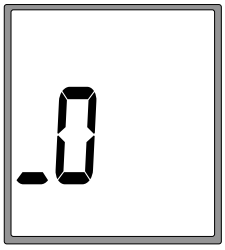
❸ 長押しで無線無効 停止 **を押す**

選択した無線機能メニューの信号が室内機に送信され、設定が完了します。このとき、室内機から受信音がします。

無線解除モード（無線の無効化や設定を元に戻すとき）

❶ 長押しで無線無効 停止 **を押して運転を停止したあと、** 温度 ▼ **を5秒以上長押しする**

長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、
そのまま押し続けてください。
リモコンが「無線解除モード」になり、画面が右図の表示に変わります。



❷ 温度 ▲▼ **で無線機能メニューを選択する**

▲を押すと、数字は0→1→2→0･･･と変わり、
▼を押すと0→2→1→0･･･と変わります。

数字	無線機能メニュー	できること
0	無線を無効※2	無線LAN機能を無効にするときに選択します。
1	無線リセット	無線LAN機能を再起動するときに選択します。
2	無線初期化※3	エアコンの無線LANモジュール（内蔵）を初期化します。

※2 無線LAN機能を無効にしても、接続したときの情報は残っているので、再び接続の設定をし直す必要はありません。無線を有効にするだけで接続できます。

※3 エアコンの廃棄時や使用者を変更するときは、リモコンによる「無線初期化」と、スマートフォンによる機器登録の取消しを行ってください。「無線初期化」を行ったあとは、30秒以上たってから「無線設定状態表示」でルーターとの接続がされていないことを確認してください。 →45ページ
「無線初期化」をしたあとに遠隔操作を行う場合は、再度ルーターおよびサーバーとの接続を行ってください。（接続方法については「MyMUアプリ」の機器登録説明書をご参照ください →32ページ）
「無線初期化」をしたあとに遠隔操作を行わない場合は、無線LAN機能を「無効」に設定してください。

❸ 長押しで無線無効 停止 **を押す**

選択した無線機能メニューの信号が室内機に送信され、設定が完了します。このとき、室内機から受信音がします。

細かく設定する

初期設定など、詳細な機能を設定します。

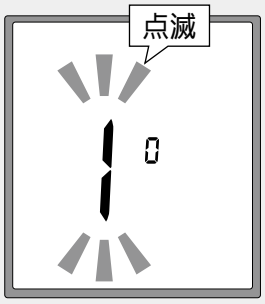


〈上ブタを開けたとき〉

設定のしかた

❶ (設定) を押す

・画面が右図の設定メニュー画面に変わります。

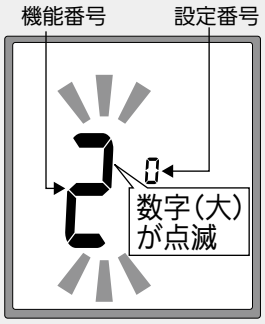


❷ ▲ と ▼ を押して設定したい番号に合わせる

・画面が右図の表示に変わります。(例:ムーブアイ動作選択時)

【機能番号】

機能番号	機　能
1	停電自動復帰
2	ムーブアイ動作
3	本体輝度
4	風温低下防止
6	消音モード
9	リモコン初期化



・設定メニューを終了し、元の画面に戻りたいときは、もう一度 (設定) を押すか、取消 を押すと、(設定) を押す前の画面に戻ります。

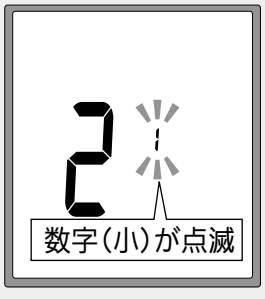
❸ 確定 を押す

❹ ▲ と ▼ を押して設定したい番号に合わせる

・画面が右図の表示に変わります。
(例:ムーブアイ動作「ゆっくり」設定時)

各機能の設定番号は →30ページ

・選択を取り消すときは、もう一度 (設定) を押すと、(設定) を押す前の画面に戻ります。
また機能番号を選択し直したいときは 取消 を押すと ❷ の画面に戻ります。



❺ 確定 を押す

・約3秒後、(設定) を押す前の画面に戻ります。

30ページへつづく

細かく設定する（つづき）

各機能の設定番号

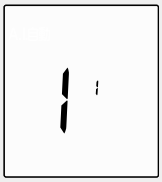
入: 設定されています。 切: 設定されていません。

停電自動復帰

停電復旧時に自動で運転を再開するように設定します。

- 「入」に設定すると、停電する前の内容で運転を再開します。
- ブレーカーが落ちて停止したときも、電源復旧後にエアコンが自動で運転を再開します。

機能番号	設定番号	設　定
1	0（初期設定）	切
	1	入



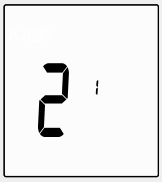
〈例：入に設定〉

ムーブアイ動作

ムーブアイの動く速さを設定します。動作音が気になるときは、「ゆっくり」を選択してください。

- 「ゆっくり」を選択すると、ムーブアイがゆっくり動作するため、検知する時間が遅くなります。

機能番号	設定番号	設　定
2	0（初期設定）	通常
	1	ゆっくり



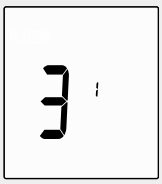
〈例：ゆっくりに設定〉

本体輝度 →43ページ

室内機表示の明るさを設定します。明るさが気になるときは「暗め」を設定してください。

- 「暗め」を選択すると、運転ランプは暗くなり、それ以外のランプは消灯します。

機能番号	設定番号	設　定
3	0（初期設定）	通常
	1	暗め



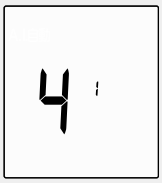
〈例：暗めに設定〉

風温低下防止

暖房運転時、吹出温度の低下を抑える運転をします。

- 暖房運転時（A.I.自動運転時を含む）のみで働きます。

機能番号	設定番号	設　定
4	0（初期設定）	切
	1	入



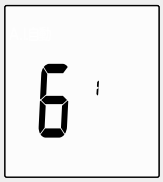
〈例：入に設定〉

消音モード 詳しくは→46ページ

リモコン操作時に、室内機から受信音がしないように設定します。

切：受信音がします。
入：受信音がしません。

機能番号	設定番号	設　定
6	0（初期設定）	切
	1	入



〈例：入に設定〉

お願い

- 消音モードを設定すると、リモコン信号による受信音がしなくなるため、吹出し口に手をかざすなどして、冷房運転時は冷たい風、暖房運転時は暖かい風が出ているかを確認してください。

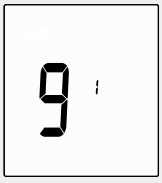


リモコン初期化

リモコンをご購入時の状態（初期設定）に戻します。処理後は本体が停止します。

- **初期化を行うと、号機設定が1号機に戻ります。号機を設定している場合は再度設定が必要です。** →11ページ

機能番号	設定番号	設　定
9	0（初期設定）	初期化しない
	1	初期化する



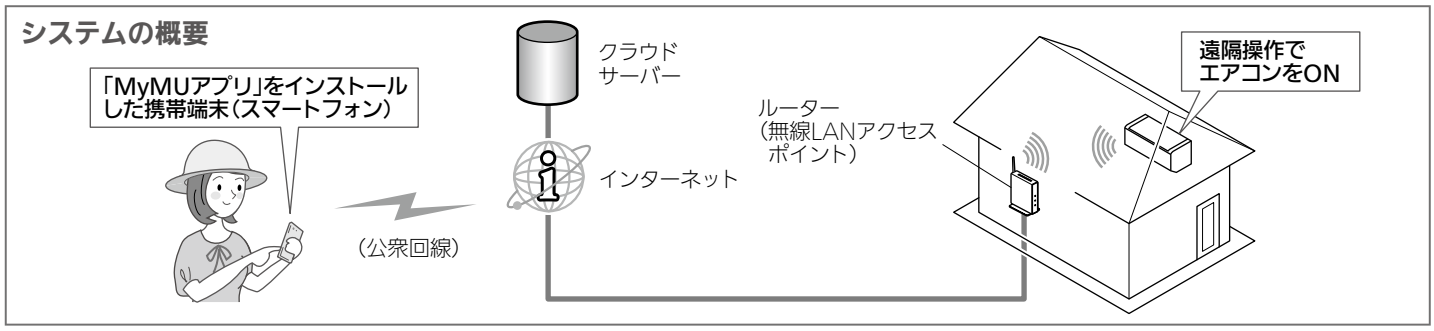
〈例：初期化するに設定〉

「MyMUアプリ」を使う

無線LANに接続することで、「MyMUアプリ」によるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

アプリでできること

「MyMUアプリ」を使用すると、外出先からもエアコンの停止／運転などの遠隔操作ができます。



ご用意いただくもの

「MyMUアプリ」を使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

☑スマートフォン

対応OS
- Android™ 10 以上
- iOS 17 以上

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html

※ 最新のバージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。
※ 最新の対応OSは、「MyMUアプリ」のホームページをご確認ください。

☑インターネット回線

- 常時接続可能なブロードバンド回線
  FTTH（光ファイバー）
  CATV（ケーブルTV） など

※ 常時接続が可能なブロードバンド、および左記などの回線でIPv4またはIPv6を用いたIPv4アドレスを付与されるインターネット環境であることをご確認ください。
※ インターネット通信料はお客さまのご負担となります。

☑ルーター

- 「WPS」機能があるかないかをご確認ください。「AOSS®」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- 「WPS」の設定はルーターに付属する取扱説明書などをご確認ください。
- モバイルルーターはご使用にならないでください。
- ルーターのDHCP機能をご使用ください。
- ネットワーク分離機能を無効にしてください。詳しくはご利用されるルーターをご確認ください。

アプリを使用するまでの流れ

初めて「MyMUアプリ」をご使用するときは、以下の手順で行います。

1.「MyMUアプリ」をインストールする
・スマートフォンに「MyMUアプリ」をインストールします。

↓

2.「MyMUアプリ」でユーザー登録し、ログインをする
・アプリを起動し、ユーザー情報の登録とログインをします。

↓

3.エアコンをルーターとサーバーに接続する
・ルーターの「WPS」機能の有無を確認し、接続方法を選択します。

↓

4.アプリでエアコンの初期設定を行い、操作する
・アプリで使用するエアコン本体の設定を行います。

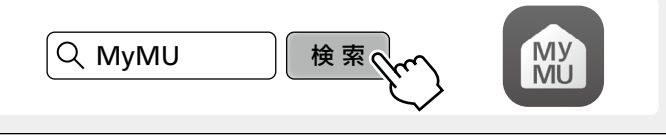
「MyMUアプリ」を使う(つづき)

無線LAN機能の設定

1.「MyMUアプリ」をインストールする

① 「MyMUアプリ」を検索し、スマートフォンへインストールします。
- 「MyMUアプリ」は無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料が発生します。
- 「MyMUアプリ」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

●アプリは以下の配信サービスで検索してください。
Android :Google Play™　　iOS :App Store



② インストール後、「MyMUアプリ」のアイコンをタップしてアプリを起動してください。

2.「MyMUアプリ」でユーザー登録し、ログインする

① 三菱電機「くらしID」の「会員利用規約」および「プライバシーポリシー」をご確認の上、「始める」をタップし、新規登録画面からユーザー情報を登録してください。
「MyMUアプリ」取扱説明書や機器登録説明書にも、無線の接続方法やアプリの操作方法を記載しています。あわせてご確認ください。
詳しくはこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html

② アプリに戻り、スマートフォンで「MyMUアプリ」を起動し、「ログインする」をタップします。



③ 「くらしID」のログイン画面にメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



※「MyMUアプリ」および「くらしID」の画面表示やボタン名称などは、予告なく変更されることがあります。

3.エアコンをルーターとサーバーに接続する

エアコンをルーター(無線LANアクセスポイント)およびサーバーに接続します。

① 「MyMUアプリ」の ☰ ボタンをタップし、表示されるメニューから「+機器登録」をタップします。
「登録機器選択」画面が表示されたら「エアコン」をタップします。

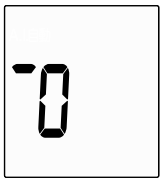
② ご使用のルーターに「WPS」(自動接続機能)があるかないかをご確認ください。
「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」のルーターを使用してください。「IEEE802.11n/ac/ax(5GHz)」のルーターは接続できません。

●接続確認済みのルーター一覧は「MyMUアプリ」のホームページからご確認いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html

- 自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)では、「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書などをご確認ください。
- 「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って接続してください。
- 「WPS」接続機能がない場合は、アクセスポイントモードで接続してください。
- 接続確認済みのルーター以外は、接続できない場合があります。
- 別売部品(ワイヤードリモコンやシステムコントローラー)を接続した場合、「MyMUアプリ」やHEMSへの接続はできません。

③ リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

長押しで無線無効 停止 を押して運転を停止したあと、温度 の ▲ を5秒以上長押しします。



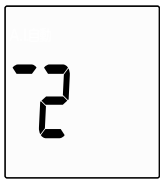
・長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、そのまま押し続けてください。
・リモコンが「無線設定モード」になり、画面が右図の表示に変わります。→28ページ

WPSモード ルーターに「WPS」機能がある場合

（「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です）

詳しくは →28ページ

④ 温度 の ▲ または ▼ を押して、「2」を表示させます。

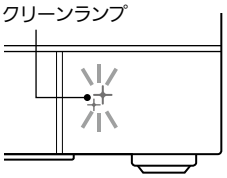


⑤ リモコンを室内機に向けて、

再度 長押しで無線無効 停止 を押します。

・「WPSモード（ボタンで接続）」が選択されます。
・再度「WPSモード」を選択、または「APモード」を選択すると、“ピピピッ”と音がして、操作を受け付けないことがあります。

⑥ 室内機のクリーンランプが約5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回することを確認してください。



・この状態は約2分間で終了します。その間に⑦までの操作を完了してください。

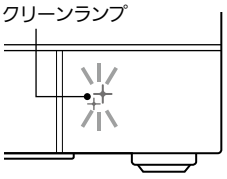
⑦ 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間（ルーターにより異なります）押して、しばらくお待ちください。



おしらせ

- 「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- 2分以上たつと、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

⑧ ルーターとの接続が完了すると、室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピ――ッ”と音がします。



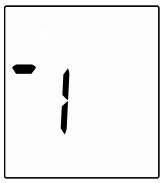
・接続に失敗すると“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回します。→34ページ
その場合は、「無線リセット」を行ったあと、③のリモコンによる接続モードの設定からやり直してください。

APモード ルーターに「WPS」機能がない場合

（アクセスポイントモード〔APモード〕で接続する方式です）

詳しくは →28ページ

④ 温度 の ▲ または ▼ を押して、「1」を表示させます。

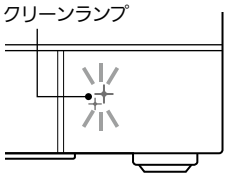


⑤ リモコンを室内機に向けて、

再度 長押しで無線無効 停止 を押します。

・「APモード（スマートフォンで接続）」が選択されます。
・再度「APモード」を選択、または「WPSモード」を選択すると、“ピピピッ”と音がして、操作を受け付けないことがあります。

⑥ 室内機のクリーンランプが約5秒間隔で1回点滅しながら“ピッ”と音が1回することを確認してください。



・この状態は約10分間で終了します。その間に⑨までの操作を完了してください。

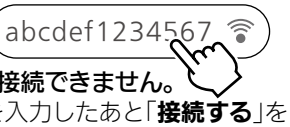
⑦ アプリに戻り、「次へ」をタップします。

⑧ 「スマートフォンの設定画面へ」をタップして、エアコンのSSID「ME－**********」（“*”は10桁の英数字）を選択します。

・SSID「ME-**********」が表示されるまでに、少し時間がかかることがあります。
・接続できたかは、スマートフォンの画面で確認してください。
・**接続の際、スマートフォンの画面に「接続先にインターネット接続がありません」と表示されることがあります。この場合は無線LANモジュールがインターネットに接続していないことを示しています。問題ありませんので、そのまま設定を進めてください。**

⑨ アプリに戻り、「次へ」をタップします。

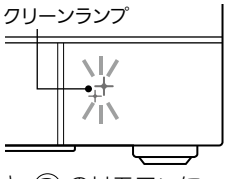
⑩ アプリ上でSSID欄をタップし、ご自宅のWi-Fi™ネットワークを選択します。



接続できるのは2.4GHz帯域のルーターのみです。5.0GHz帯域は接続できません。

・ご自宅のルーターのパスワードを入力したあと「**接続する**」をタップして、しばらくお待ちください。

⑪ 室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピ――ッ”と音がします。



・接続に失敗すると“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回します。→34ページ
その場合は、「無線リセット」を行ったあと、③のリモコンによる接続モードの設定からやり直してください。

「MyMUアプリ」を使う（つづき）

WPSモード　ルーターに「WPS」機能がある場合

（「WPS」ボタンを使ってかんたんに接続する方式です）

詳しくは →28ページ

⑨ アプリに戻り、「次へ」をタップします。

⑩ エアコンが「MyMUアプリ」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。
（最大3分間）

・エラー表示された場合は、「無線リセット」を行ったあと、③のリモコンによる接続モードの設定からやり直してください。→33ページ

⑪ 画面にエアコンが表示されます。
登録するエアコンボタン「　　」をタップしてください。

・ブザーを鳴らして確認したいときは、画面にある「ブザー鳴動ボタン」をタップしてください。

・異なる室内機からブザーが鳴ったときは、画面にある他のエアコンを選択し、「ブザー鳴動ボタン」で再確認してください。

⑫ アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されたら接続は完了です。
これでアプリによる運転操作が可能になります。

APモード　ルーターに「WPS」機能がない場合

（アクセスポイントモード〔APモード〕で接続する方式です）

詳しくは →28ページ

⑫ エアコンが「MyMUアプリ」サーバーと通信できているかを確認します。しばらくお待ちください。
（最大3分間）

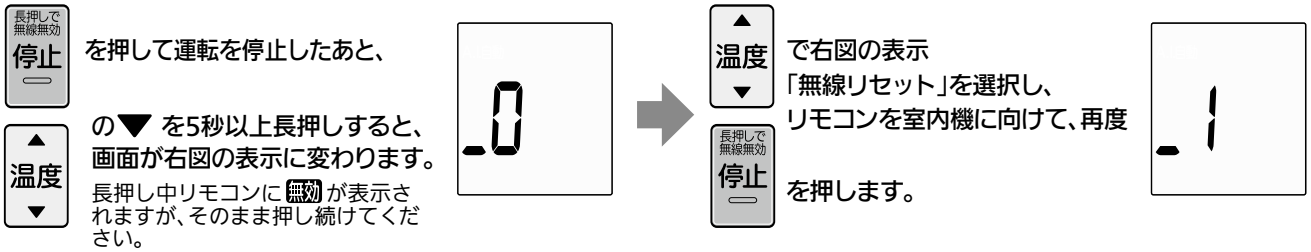
・エラー表示された場合は、「無線リセット」を行ったあと、③のリモコンによる接続モードの設定からやり直してください。→33ページ

⑬ アプリの画面に登録完了のメッセージが表示されたら接続は完了です。
これでアプリによる運転操作が可能になります。

接続がうまくいかないときは

接続に失敗すると室内機のクリーンランプが5回点滅し、“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と5回音がします。リモコンを使って下記の「無線リセット」を行ったあと、30秒以上たってから再度「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」からやり直してください。ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。

〈「無線リセット」の仕方〉



・エアコンとルーターとの接続状態は、「無線設定モード」の「無線設定状態表示」から確認することができます。→45ページ

・『ルーターに「WPS」機能がある場合』の手順で、ルーターのボタンを使ってもうまく接続できないときは、『ルーターに「WPS」機能がない場合（アクセスポイントモード）』でも接続することができます。→33ページ

・エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが10回点滅し、10回音がして接続できない。→58ページ

・電源プラグを差し込んで5分以上たってから、「3.エアコンをルーターとサーバーに接続する」を行ってください。
5分未満に行うと、接続できません。

上記以外の症状のときは、「故障かな？と思ったら」の「無線LAN機能」をご確認ください。→58ページ

4.アプリでエアコンの初期設定を行い、操作する

接続完了後は「MyMUアプリ」の取扱説明書や機器登録説明書をご確認ください。

詳しくはこちらから　https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html

便利な機能のご紹介

各機能の詳しい説明は、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。

〈熱画像の表示〉

アプリ上で熱画像を有効に設定するとハートランプ“ ♥ ”が点灯し、スマートフォン上に室内の温度分布を表示することができます。

- 熱画像の更新は、約2分に1回行うことができます。
  また、エアコン停止中でもハートランプは点灯します。ただし、リモコンで無線LAN機能を無効にすると、ハートランプは消灯します。
- 熱画像は室内の温度環境をサーモグラフィーで簡易的に表示する機能であり、人のいる位置を検知する機能ではありません。
- 熱画像の検知範囲は約200°（ムーブアイの通常動作範囲）です。それ以外のエリアの熱画像は取得できません。→44ページ
  室内機の据付位置によっては、お部屋全体が見えない場合があります。
- 以下の場合、熱画像を更新することができません。

  ・熱画像を無効に設定　　・お好みの運転モード（冷房・除湿・暖房）で体感の設定が取り消されているとき
  ・ピュアミスト（送風）運転時　　・内部クリーン運転中

〈タッチ気流〉

熱画像画面で気流を送りたい場所をタッチし、直感的な操作で風向を切り替えることができます。

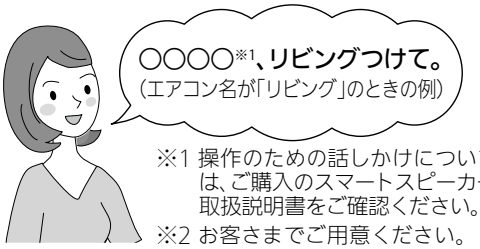
- タッチ気流はスマートフォン上でA.I.自動・冷房・暖房と表示中に操作できます。
- タッチ気流を設定すると、自動的に運転モードはA.I.自動になります。
- タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効となります。
- タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は取り消され、リモコンの設定内容で運転します。

〈位置情報との連携〉

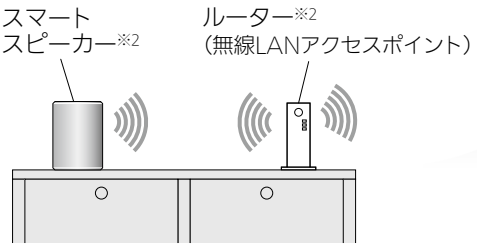
スマートフォンの位置情報を基に、ご自宅などを中心とした半径一定のエリアを設定することで、帰宅時にエリアに入ると自動で運転を開始し、外出時にエリアから出ると自動で運転を停止することができます。

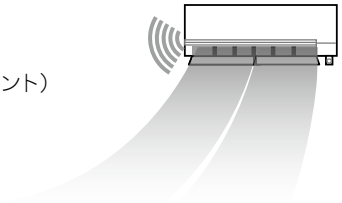
スマートスピーカーでの操作について

「MyMUアプリ」を使用することで、スマートスピーカーの音声操作にも対応。
話しかけるだけでエアコンの停止/運転などの操作ができます。



※1 操作のための話しかけについては、ご購入のスマートスピーカー取扱説明書をご確認ください。
※2 お客さまでご用意ください。





詳しくはこちらから　https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html
・ご利用の際は、お客さまによる設定が必要です。

HEMSでの操作について　お家のエネルギー状態をチェック！

HEMSの通信規格（ECHONET Lite）対応のコントローラーに接続すると、お家のエネルギー状態がグラフなどでかんたんにチェックできます。

- 接続可能な形名や操作内容はコントローラーごとに異なりますので、詳細は各コントローラーのメーカーにご確認ください。
- ご利用の前に、ECHONET Lite対応コントローラーの取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。
- HEMSと「MyMUアプリ」は同時に操作しないでください。また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。
- HEMSのご利用には、ECHONET Lite対応コントローラのご購入と、別途専門業者による工事やお客様による設定が必要です。詳しくは「お買上げの販売店」にご相談ください。

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- iOSは、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2は、Wi-Fi Allianceの商標です。
- AOSSは、株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンス情報について

- アプリのソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMUアプリ」から確認できます。
  詳しくは「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。

「MyMUアプリ」を使う（つづき）

無線機能を無効にするには

無線LAN機能を使用しない場合は、リモコンを使ってかんたんに無効にできます。



長押しで無線無効 停止

を約5秒間長押しします。

・一度エアコンが停止するときに室内機から音がしますが、そのまま押し続けてください。もう一度室内機から音がすれば完了です。
・エアコンとルーターとの無線接続が切断されます。

おしらせ

- 無線機能にある「無線を無効」を設定することでも無線LAN機能を無効にできます。
- 無線LAN機能を無効にしても、接続したときの情報は残っているので、再び接続の設定をし直す必要はありません。
- 再度無線LAN機能を使用するときは、無線機能にある「無線を有効」を設定してください。

無線機能の設定は →28ページ

無線LAN（電波）に関するお願い

- 無線LANと電波法について
  ・本製品で使用する無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品で使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局（免許を要する無線局）、特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、およびアマチュア無線局（免許を要する無線局）などが運用されています。（以下、「他の無線局」と略す）
  1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
  2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
  3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LAN機能は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LAN機能をご使用になるときは、ときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。「WPA2-PSK（AES）」を使用してください。
- 本製品は、電気通信事業者（移動体通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は、電波法で禁じられています。
  ・無線装置を分解、改造する。　・本体に貼り付けのシールの適合表示を消す、またははがす。

「MyMUアプリ」ご使用時のお願い

- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、エアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。
- ご使用の前にエアコンに異常がないか確認してください。
- 以下の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  ・リモコンで無線LAN機能が無効になっているとき →28ページ
  ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やルーター（無線LANアクセスポイント）に通電されていないとき
  ・ルーターの異常時や通信圏外のとき
  ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度・湿度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMUアプリ」が使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部には反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更したあとは、最大30秒間ほかのスマートフォンからエアコンを操作できません。
- 「MyMUアプリ」による誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ず「MyMUアプリ」で登録機器の削除とリモコンによる「無線初期化」を行ってください。 →28ページ
- 宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。
  ・宅外から通信ができなくなったとき
  ・宅外からエアコンを運転開始したあとに、24時間宅内（リモコンやコントローラー）で操作を行わないとき
- 「MyMUアプリ」から操作した場合、室内機からリモコン操作とは異なる音がします。
- 「MyMUアプリ」から操作した場合、消音モードが設定されていても室内機から操作音がします。

詳しく知りたい

A.I.自動

設定については →12、13ページ

A.I.自動がお部屋の温度としつどや外気温・日射熱・住宅性能を分析・学習し、少し未来の体感温度を予測して運転モードや風向風速を自動で切り替え、節電※1をしながら快適さをキープします。また、運転を止めても快適さをキープできる(空調負荷が小さい)と判断すると、一時的にオフ(スタンバイ)になり、風が止まります。

※1 MSZ-FZ/FZV63F1S。当社環境試験室(20畳・外気温と外気湿度、および日射負荷は当社独自に想定)、設定温度(夏期27℃/冬期23℃)。
設定温度到達後4時間における消費電力量(夏期:A.I.自動運転622Wh/冷房運転672Wh、冬期:A.I.自動運転1,247Wh/暖房運転1,326Wh)の比較。使用環境・設置状況により効果が異なります。
MSZ-FD/VXV40F1S。当社環境試験室(14畳・外気温と外気湿度、および日射負荷は当社独自に想定)、設定温度(夏期27℃/冬期23℃)。
設定温度到達後4時間における消費電力量(夏期:A.I.自動運転489Wh/冷房運転545Wh、冬期:A.I.自動運転1,379Wh/暖房運転1,532Wh)の比較。使用環境・設置状況により効果が異なります。

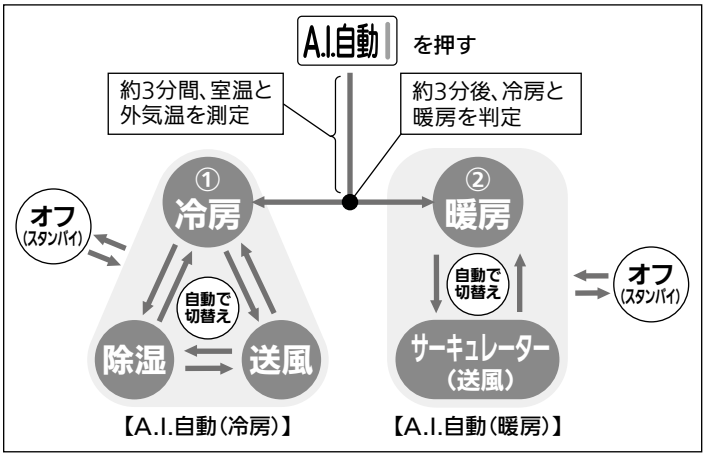
＜冷房・暖房運転の判定について＞

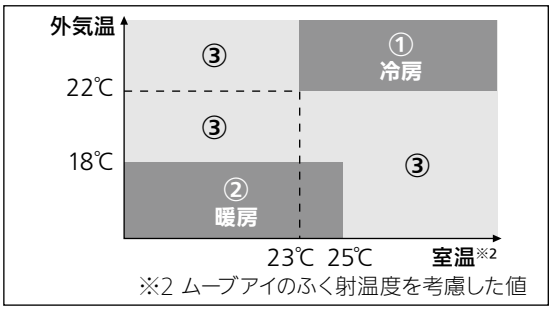
運転開始から約3分間お部屋の温度と外気温度を測定して、冷房・暖房の運転モードを判定します。
判定中は上下風向フラップが水平になります。
判定後は途中で冷房・暖房の切り替えはしません。

①室温が23℃以上で外気温が22℃以上の場合
冷房運転を行います。

②室温が25℃以下で外気温が18℃以下の場合
暖房運転を行います。

③それ以外の温度帯の場合
- 前回、冷房の場合…冷房運転
- 前回、暖房の場合…暖房運転
- 前回、除湿の場合…冷房運転
- 前回、送風の場合は以下の条件で判定します。
  リモコンの設定温度が室温よりも低い場合……冷房運転
  リモコンの設定温度が室温よりも高い場合……暖房運転





※2 ムーブアイのふく射温度を考慮した値

- **前回の運転終了から48時間以内に A.I.自動 を押すと、運転モードの判定時間(約3分間)を省いて運転が始まります。その場合の運転モードは上記③に従います。**
- **運転モードの確認方法** →6ページ
  - 運転開始から約3分以上たったあとに確認してください。
  - リモコンの信号を受信すると、運転モードに応じて運転ランプの色が約1秒間点灯します。A.I.自動 を押したときの、運転ランプの点灯色でも確認できます。
    (冷房時:青　除湿時:緑　暖房時:オレンジ　送風時:白)
    消音モード設定時は、運転モードを判別できません。
- **ご希望の運転モード(冷房/暖房)に判定されない場合**
  冷房 または 暖房 を押してください。A.I.自動(冷房)、A.I.自動(暖房)にしたい場合は、しばらく(3分以上)運転したあ A.I.自動 を押してください。

＜冷房・除湿・送風運転の自動切替えについて＞

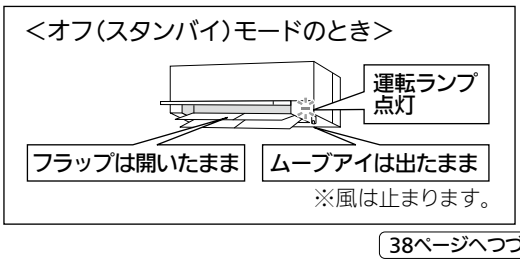
高気密・高断熱住宅では冷気が外に逃げにくいため、しつどよりも温度が先に下がる傾向があります。温度負荷としつど負荷を分析して、冷房・除湿・送風運転を自動で切り替えます。
①体感温度が上がる前に、自動で冷房運転に切り替わります。
②体感温度が下がってもしつどが高いと判断すると、除湿運転に切り替わります。
③夕暮れ時など体感温度もしつども下がったときは、風だけの送風運転に切り替わります。
送風運転時は、体感温度によって自動で風速が切り替わります。

＜暖房・サーキュレーターの自動切替えについて＞

暖房運転時、ムーブアイの検知した床面と天井面の温度の差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

＜オフ(スタンバイ)について＞

お部屋の温度・しつどや在室者の温冷感(A.I.自動の冷房時)、外気温・日射熱・住宅性能(A.I.自動の暖房時)に対して、運転を止めても快適さがキープできると判断すると、一時的にオフ(スタンバイ)モードになります。
また、快適さがキープできないと判断すると、運転を再開します。
オフ(スタンバイ)時はファンを停止して運転を休止しますが、運転ランプは点灯、フラップは開いたままになります。



38ページへつづく

詳しく知りたい(つづき)

＜A.I.自動の運転内容＞

運転内容	A.I.自動(冷房):冷房/除湿/送風	A.I.自動(暖房):暖房/サーキュレーター	スマートフォンでタッチ気流の操作をしたとき
体感(ムーブアイ) →27ページ	入	入	入
風向(風あて・風よけ)	風あてと風よけを自動で切り替えます※1(スイングする場合があります)	風あてと風よけを自動で切り替えます※1(下吹き)	タッチした場所を中心に風を届けます※2
風速	自動	自動	自動
節電	入	入	入

※1 運転状態によっては、気流感が異なる場合があります。
※2 タッチ気流で調節した風向を学習して、次回のA.I.自動運転に反映することがあります。

＜体感温度の先読みについて＞

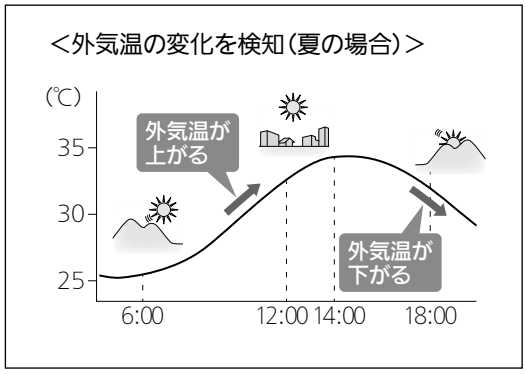
現在の体感温度をベースに外気温や日射熱、住宅性能※3を分析して、少し未来の体感温度(暑く感じる・寒く感じる)を予測し、先回りした運転を行います。

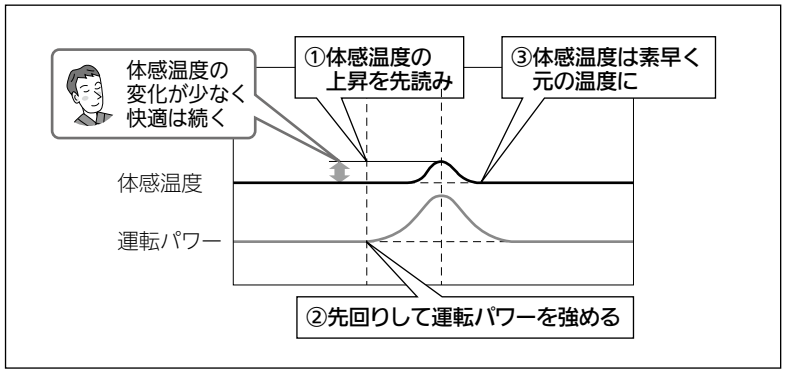
※3 室温に影響する性能(断熱性・気密性・広さを総合的に判断したもの)

例えば、夏場で外気温が上昇したり日差しが強くなってくると、室温が上昇してきます。

A.I.自動運転では体感温度の上昇をあらかじめ予測し、暑く感じる前に運転パワーを強めて空調することで快適を維持します。

また、人の温度の感じかたに合わせて気流を届けます。





運転中に次のような状態が長時間続くと、先回りした運転を効果的に行えない場合があります。

- ドアを開けたまま運転
- 間仕切りやクローゼットのドアを開けたまま運転
- 生活シーンにより、引き戸を開いて二間で運転

複数の人がいる場合は、不快の度合いが高いと判断した最大二人を対象に風量を調節し、個別の体感温度コントロールを行います。

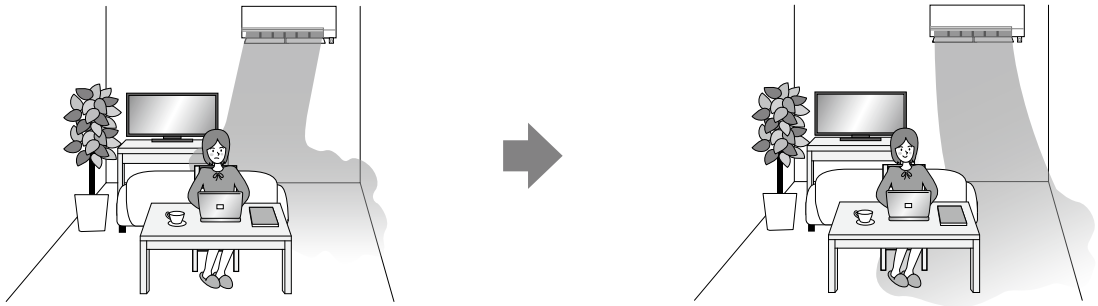
＜気流の自動最適調整(アジャスト)について＞

家具や間取りの影響でエアコンの風が人に届いていないことを検知すると、エアコンから吹き出した気流が接する床面などの温度変化をセンサーが高精度に測定します。A.I.自動では、風の流れや強さを推測して、人に向けて気流を送るだけでなく、実際に人に気流が届くようにフラップを自動で最適に調整し、人への到達度を判定することで、気流のルートを探します。この最適な気流のルートを学習して、次回以降の運転に反映します。

【A.I.自動運転で気流のルートを探します】

人に向けて気流を送っても、家具に遮られて届かない…

家具のレイアウトに合わせて、人に届く最適なルートを探し、学習します。

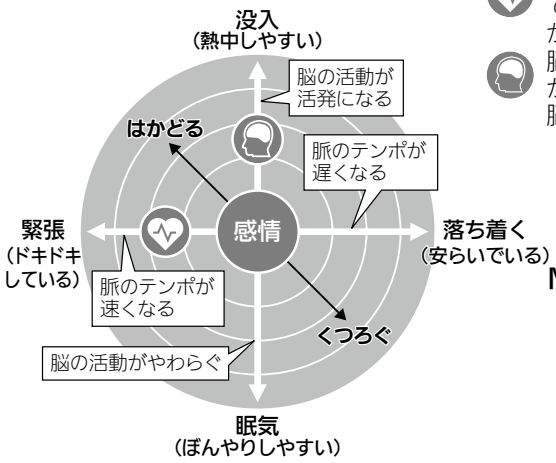


＜エモコアイ※4によるキモチの推定＞

エモコアイが非接触で人の脈の状態を計測し、独自のアルゴリズムにより「没入」や「落ち着く」「眠気」「緊張」といった人の感情を推定します。

※4 波長12.5mmの準ミリ波ドップラー方式（周波数24GHz）を採用。

【感情推定独自アルゴリズムのイメージ】



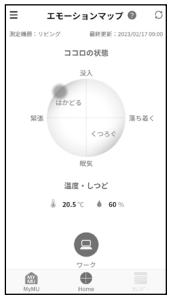
脈のリズムを表します。「緊張」側に近づくほど脈のテンポが速くなり、緊張している状態であることを示します。また「落ち着く」側に近づくほど、脈のテンポが遅くなり、安らいでいる状態であることを示します。

脳の活動量を表します。「没入」側に近づくほど脳の活動が盛んになり、頭がシャキッとした状態であることを示します。また「眠気」側に近づくほど脳の活動が穏やかになり、頭がぼんやりした状態であることを示します。

※ お部屋に複数人いる場合は、合成された脈のデータ分析結果でキモチを推定します。また、次のようなときは、キモチを正しく推定できないことがあります。
・エアコンの直下近傍にいるとき
・お部屋にペットや家電など、動いているものがあるとき

MyMU「emoco」機能画面

三菱電機家電統合アプリ「MyMU」から「emoco」を使用してエモコアイが計測し、推定したキモチの状態を「エモーションマップ」に表示して確認することができます。



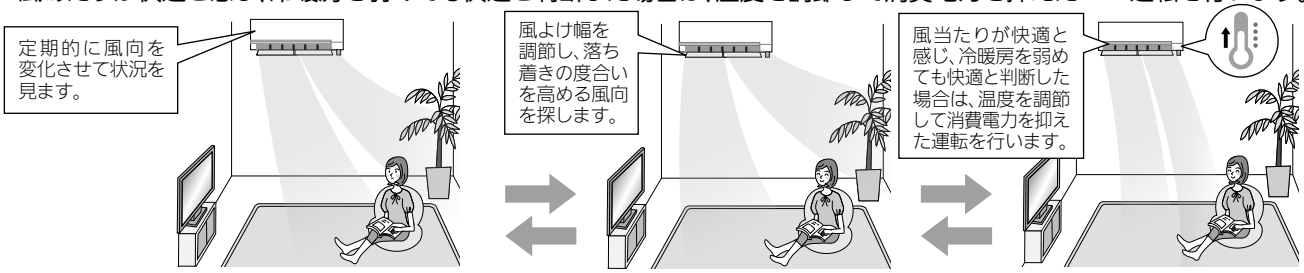
※ アプリの画面は、予告なく変更されることがあります。

＜エモコアイによる気流の制御＞

A.I.自動で運転時は、エモコアイが人の脈の状態を計測・解析し、生活シーンに合わせて自動で室温調節や気流制御を行います。またフレッシュ設定時は、シャキッとしやすい室内環境になるよう運転を行います。

【A.I.自動でお部屋をくつろぎやすい空気に】

くつろげていないようだと判断すると、風向を調節しながら風あたり感を調節し、くつろげるよう促します。
風あたりが快適と感じ、冷暖房を弱めても快適と判断した場合は、温度を調節して消費電力を抑えた※5 ※6運転を行います。

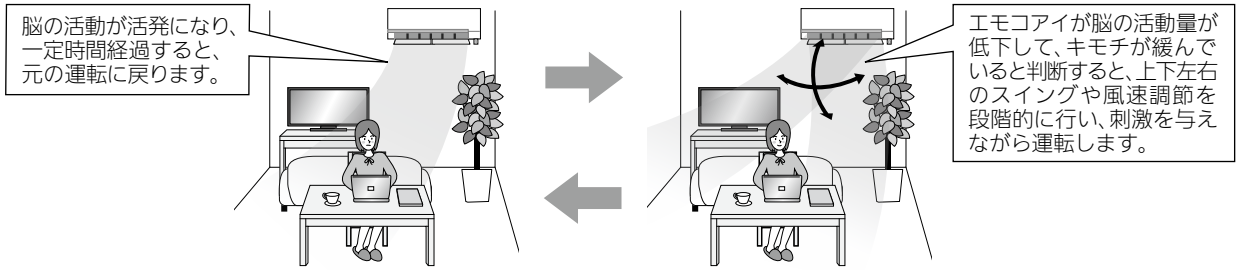


※5 MSZ-FZ/FZV63F1S。当社環境試験室（20畳）において。冷房時、外気温35℃、設定温度28℃において、強めの気流感が最適とエモコアイで検知された場合と、従来制御とで60分間安定運転した場合の消費電力量の比較。従来制御：471Wh、新制御：438Wh。暖房時、外気温7℃、設定温度23℃において、強めの気流感が最適とエモコアイで検知された場合と、従来制御とで60分間安定運転した場合の消費電力量の比較。従来制御：452Wh、新制御：438Wh。

※6 MSZ-FD/VXV40F1S。当社環境試験室（14 畳）において。冷房時、外気温35℃、設定温度28℃において、強めの気流感が最適とエモコアイで検知された場合と、従来制御とで60分間安定運転した場合の消費電力量の比較。従来制御：470Wh、新制御：437Wh。暖房時、外気温7℃、設定温度23℃において、強めの気流感が最適とエモコアイで検知された場合と、従来制御とで60分間安定運転した場合の消費電力量の比較。従来制御：537Wh、新制御：520Wh。

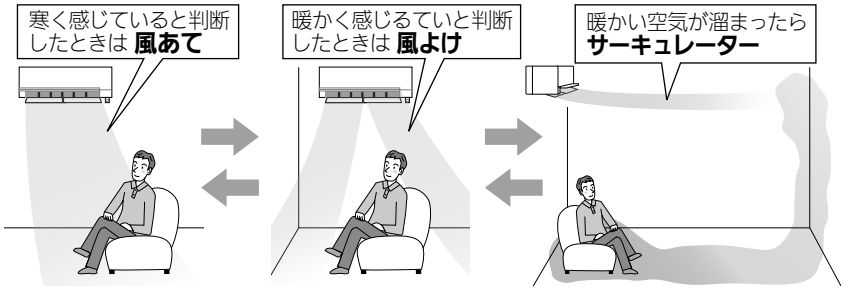
【フレッシュを設定して、お部屋をシャキッとしやすい空気に】

A.I.自動運転を続けながら、キモチが引き締まるよう、気流を調節します。



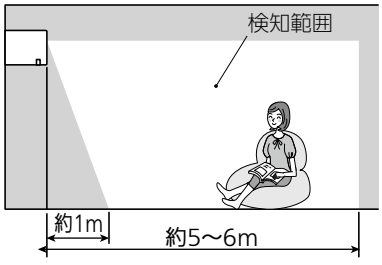
【お部屋をくつろぎやすい空気に】

人の感情に寄り添う運転を行います。



＜エモコアイ検知範囲＞

エモコアイは、約5～6mの範囲内にいる人を検知します。
（約1m以内は検知できません）



詳しく知りたい(つづき)

冷房・暖房・除湿

設定については →12、13ページ

＜体感冷房・体感暖房運転について＞

体感を設定すると、ムーブアイが左右に動作し、室温だけでなく床や壁などの温度、人の位置や動きを考慮した運転を行います。

＜マニュアル冷房・マニュアル暖房運転について＞

体感の設定を取り消すと、ムーブアイは動作せず室温だけを目安に運転します。

＜設定温度について＞

設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。設定できる範囲は16～31℃です。
暖房運転時のみ、10℃の設定が可能です。(フレッシュを設定時、快眠およびハイパワー運転時を除く)

- 以下の温度に設定したときは、室内機から“ピピッ”と音がします。
  冷房運転時:16℃、31℃
  暖房運転時:10℃、31℃(フレッシュを設定時、快眠およびハイパワー運転設定時は16℃、31℃)
- リモコンに表示される温度は室温ではなく、体感が取り消されているときは設定温度、体感が設定されているときは設定体感温度です。

＜3モード除湿方式(プレミアム除湿)について＞

風速を「自動」にすると、2つのファンを細かく制御し、室温低下を抑えながら弱冷房方式で除湿を行います。
設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。

弱……除湿能力を弱めた運転をします。(運転開始時より約1℃下がります)

標準…除湿能力を標準で運転します。(運転開始時より約2℃下がります)

強……除湿能力を強めた運転をします。(運転開始時より約3℃下がります)

除湿の強さを「標準」にすると、“ピピッ”と音がします。

- 除湿運転時は、温度を設定することはできません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときなどは、しつどが下がらない場合があります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。
- お部屋のしつど環境を見ながら、左右両方のファンを停止させる場合があります。
- 外気温度が下がると室外機が停止するため、しつどが下がらない場合があります。
- 除湿運転中は、ハイパワー運転はできません。

＜オフ(快適キープ)について＞

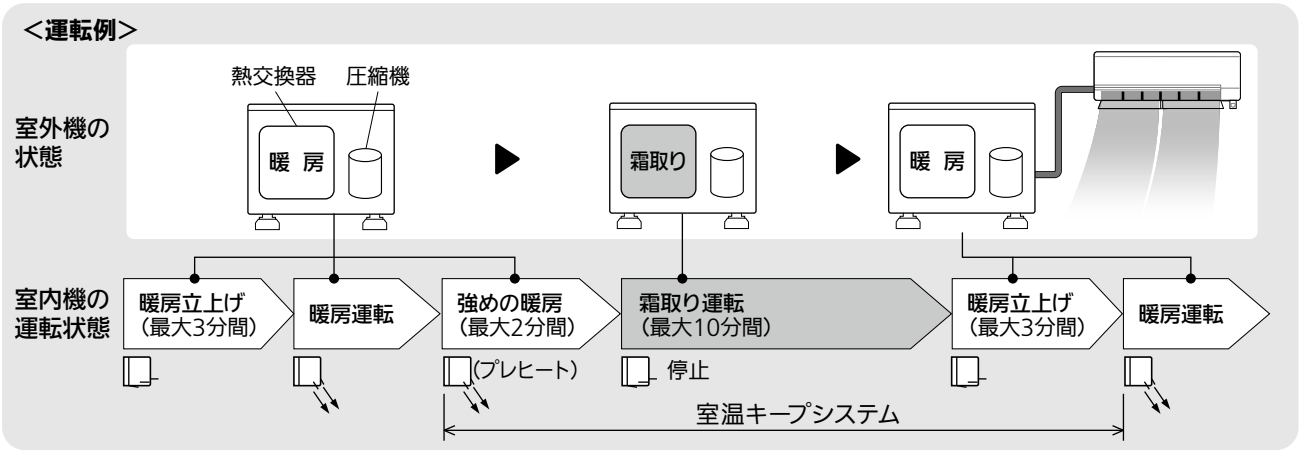
冷房または除湿運転時に風速を自動に設定すると、お部屋の温度に対して、運転を止めても快適さがキープできると判断した場合、一時的にファンを停止します。また、お部屋の温度が上がると運転を再開します。ファンの運転を停止しているあいだは、運転ランプは点灯、フラップは開いたままになります。(スイング設定の場合はスイングしたままになります)

＜霜取り運転について＞

外気温度が低く、しつどが高い状態で暖房運転を行うと、室外機に霜がつくことがあります。霜がつくとお部屋を暖める能力が低下するため、エアコンが自動で霜をとかす運転(霜取り)を行います。
霜取りには、暖房を一時的に止めて霜を一気にとかす通常の霜取り運転の方式と、「デュアルオンデフロスト回路」によって暖房運転をしながら霜をとかす方式があります。

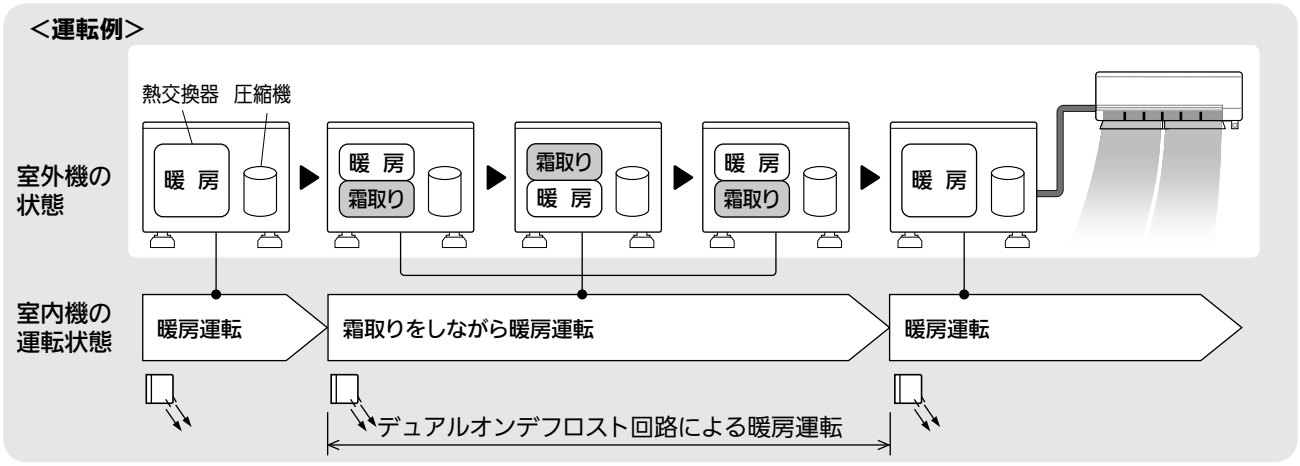
室温キープシステム

通常の霜取り運転は、最大10分間、暖房運転を止めて熱交換器の霜を一気にとかします。
外気温度やしつどの状況によっては、最短で約30分間に1回程度行います。
通常の霜取り運転において、室内の温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い(**プレヒート**)、お部屋の温度を上げます。
霜取り運転中は、室内機の上下風向フラップは水平になり、室外機は音が大きくなることがあります。



デュアルオンデフロスト回路　対応機種：MSZ-FD/VXV

お部屋が十分に暖まって室温が安定した場合などは、デュアルオンデフロスト回路を用いた暖房運転を行います。
室外機の熱交換器を上下に分けて、暖房運転をしながら半分ずつ霜取りを行います。
霜取り中でも温風を出し続けます。



快適ノンストップ暖房　対応機種：MSZ-FD/VXV

「快適ノンストップ暖房」は外気温度や霜の状況を判断し、「室温キープシステム」と「デュアルオンデフロスト回路」の2つの設定を自動で切り替えながら霜取りを行い、暖かさをキープします。そのためお客さまによる設定の必要はありません。

おしらせ

- 暖房運転時、室温（体感温度）が設定温度に近づくと、お部屋の暖め過ぎを防ぐため自動的に上下風向フラップを水平にし、風を弱める運転をします。
- 外気温度によっては、お部屋が暖まるまで、冷えるまでに時間がかかる場合があります。
- 暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップは水平になり、風が出ないことがあります。（約3分間）
- A.I.自動運転または風あて・風よけを設定して、風速設定を「自動」にすると、お部屋の状況によって、左側のファンを停止する場合があります。

詳しく知りたい(つづき)

左右風向　上下風向

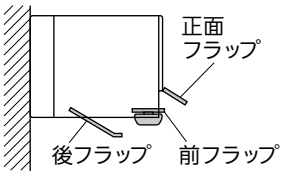
設定については →18ページ

＜フラップの動作について＞

上下風向は、主に前フラップを使ってコントロールしています。ただし正面フラップと後フラップは、リモコンの設定内容によって角度が変わります。

＜リモコンの表示と上下風向の関係＞

リモコン表示	自動 自動	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	スイング
前フラップの角度	下表参照						下表参照



＜運転モードによる上下風向の角度について＞

運転モード	風向設定	正面フラップ	前フラップ	後フラップ	
				左右風向が (正面) の場合	左右風向が正面以外の場合
冷房・除湿・送風	自動		(1) (2) (3) (4) ※1		
	風向番号(1)～(5)		(1) (2) (3) (4) (5)	(1)～(3) (4)(5)※2	
	スイング		(1) (5)	※1	※1
	スイング(風速ロング時)		(1) (3) ※4		
暖房	自動	または	(3) (4) (5)		
	風向番号(1)～(5)	(1)～(3) (4)(5)	(1) (2) (3) (4) (5)	(3)※3 (1)(2)(4)(5)	
	スイング		(2) (5)		
	スイング(風速ロング時)		(2) (3)		

※1 上下にスイングすることがあります。 ※2 上下風向(左側、右側)がともに(4)か(5)に含まれる場合。 ※3 上下風向(左側、右側)がともに(3)の場合。
※4 左右風向が正面のときは、(1)～(3)、正面以外のときは(1)～(5)。

- 冷房・除湿運転時に横方向に風を送りたい場合は、上下風向を「スイング」に設定してください。
- 「上下左」「上下右」で同じ上下風向を選んでも、上下風向フラップの位置が左右でずれることがあります。

風あて

設定については →17ページ

- 風があたらないときは、左右風向・上下風向で風向をお好みに調節してください。→18ページ
  または「MyMUアプリ」のタッチ気流で操作して、お好みの場所に風を送ることもできます。→35ページ
- 冷房運転では頭上、暖房運転では足元に向ける風向になり、直接体にあたらないことがあります。

風よけ

設定については →17ページ

- 風よけを設定していても風あたりが気になるときは、左右風向・上下風向で風向をお好みに調節してください。→18ページ
  または「MyMUアプリ」のタッチ気流で操作して、直接風があたらないようにすることもできます。→35ページ

ムラなし

設定については →17ページ

- ムーブアイがお部屋の中で人のいることが多い生活エリアを学習しています。
  生活エリアの温度ムラを抑える気流で運転します。→44ページ
- 暖房運転時、ムーブアイの検知した床面と天井面の温度の差が大きいときは、自動で上下風向フラップを水平向きにし、送風運転でお部屋の空気を循環します。(サーキュレーター運転)

快眠

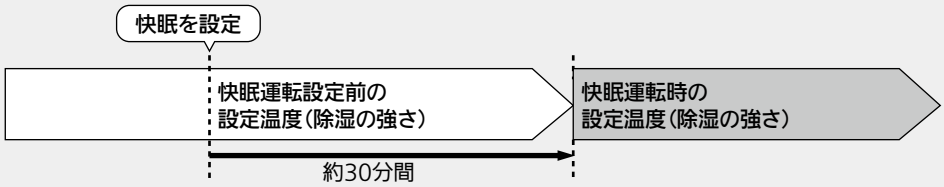
設定については →20ページ

おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。

＜A.I.自動(暖房)・冷房・除湿・暖房運転時＞

約30分間は快眠運転設定前の設定温度または除湿の強さで運転を続けます。
約30分後に快眠運転時の設定温度または除湿の強さに切り替わります。
冷房・除湿・暖房運転では、お好みの風向を設定できます。

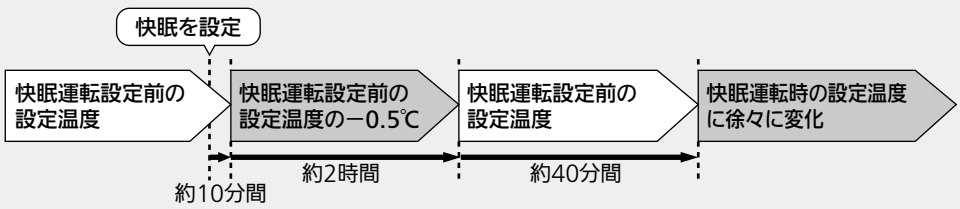
〈運転例〉



＜A.I.自動(冷房)運転時(みまもり快眠)＞

時間に応じて設定温度を変更する運転を行います。快眠運転を設定して約10分後から約2時間、設定温度を0.5℃下げて眠りやすい環境にします。次に元の設定温度に戻し、さらに約40分間運転後、快眠運転時の設定温度へ徐々に変化する運転を行います。風向は水平吹きになります。

〈運転例〉



本体輝度

設定については →29、30ページ

「暗め」に設定すると運転ランプは暗くなり、それ以外のランプは消灯しますが、次のようなときはランプが点灯します。(ランプは暗い表示です)

- フィルターおそうじメカ運転中、カビクリーンシャワー中…… クリーンランプが点灯
- スタート脱臭を行っていて運転中に設定を変更したとき …… クリーンランプが点灯(約5秒間)
- 高温みまもりを設定しているとき(運転停止中)…… みまもりランプが点灯
- 「MyMUアプリ」で熱画像を有効にしているとき …… ハートランプが点灯
- MyMU「emoco」でエモコアイを有効にしているとき…… ハートランプが点灯

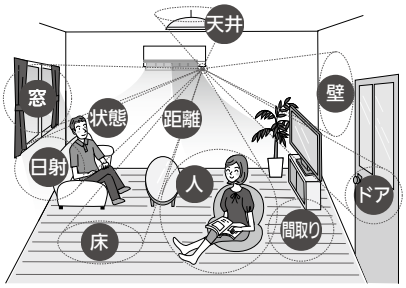
詳しく知りたい(つづき)

体感(ムーブアイ)

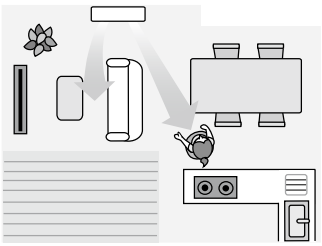
設定については →27ページ

ムーブアイの特長について

お部屋の床や壁などの温度と室温や人の動く状態を判断し、弱め運転を行います。運転するたびに、お部屋の温度変化や人の動きを検知し、正しいお部屋の形状や窓・ドアの位置を学習します。



人がいることが多いエリアを生活エリアとして学習します。
ムラなしを選ぶと、生活エリアの温度ムラを抑える運転をします。



「MyMUアプリ」により、外出先でもお部屋の温度分布を熱画像※1として確認できます。



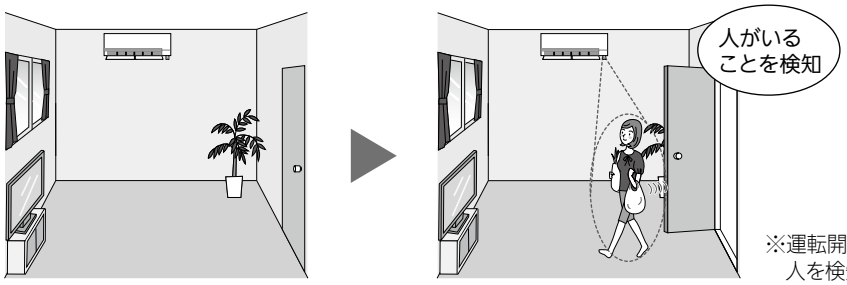
※1 熱画像の表示についてはこちらをご覧ください。→35ページ
さらに詳しい説明は、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。

＜体感温度とは？＞

人が感じる温度は、お部屋の温度やしつどだけでなく、壁や床の温度(ふく射)、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を、温度で表したものです。

＜検知方法＞

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転して熱画像を作成し、お部屋の温度状況を検知します。
- 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。

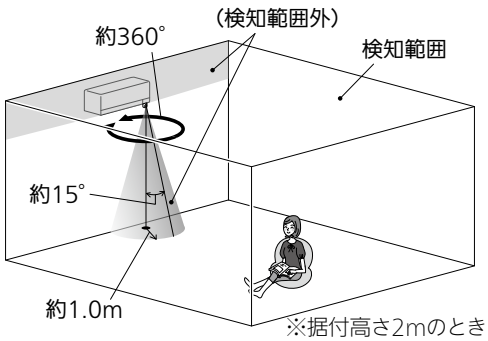


人がいないとき　　人がいるとき

※運転開始から動きが少ないときや温度変化が小さいときなどは、人を検知できないことがあります。

＜ムーブアイの検知範囲について＞

- ムーブアイは通常約 200˚の範囲で温度を測定しますが、次のときは 360˚の範囲で測定します。
  - ・運転開始時　　・前回の360˚測定から一定時間経過後



【検知範囲のイメージ】

- 次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。
  - ・エアコンの直下近傍　　・エアコンとの間に障害物(家具など)がある場所

また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。

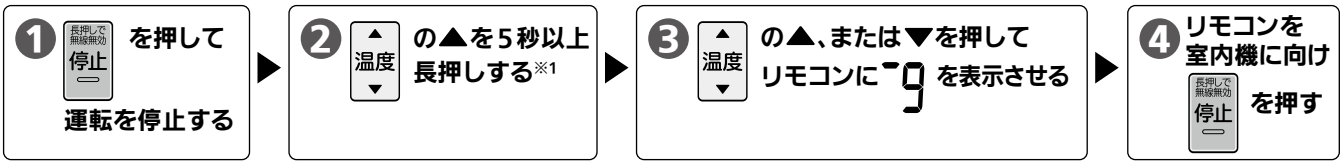
- ・真夏の運転開始時など、床や壁、障害物(家具など)の温度が高いとき
- ・布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
- ・短時間に温度が大きく変化する物があるとき
- ・窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
- ・ペットなど、熱源を感知できないとき
- ・暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物(家具など)があるとき
- ・床暖房やホットカーペットを使用しているとき　　・運転開始から動きが少ないとき
- ・運転開始時など、感度調整のためセンサー部分が隠れたとき
- ・温度変化が小さいとき

無線設定状態表示

「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を選択すると、無線LANに接続できなかったときや通信異常が発生したときに、リモコンを使用して通信状態を確認することができます。

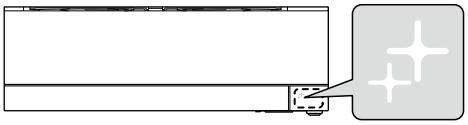
＜無線設定状態表示の選択＞

❶～❸で「無線設定状態表示」を選択し、❹で室内機に信号を送信します。



※1 長押し中リモコンに 無効 が表示されますが、そのまま押し続けてください。

室内機に信号が送られると、クリーンランプが点灯または点滅して設定状態を知らせます。設定状態の内容は、下記の「無線設定状態表示一覧表」にてご確認ください。



＜無線設定状態表示一覧表＞

クリーンランプの表示内容	無線設定状態
5秒間点灯	エアコンとサーバー間は正常に接続されており、操作ができる状態です。
10秒間点灯	「宅外操作」が無効になっています。エアコンとサーバー間は正常に接続されているため、アプリ上で「宅外操作」を有効にしてください。
4回点滅	無線LAN機能が無効になっています。ルーターと接続する場合は、無線LAN機能を有効にしてください。→28ページ
5回点滅	ルーターとは接続していません。ルーターの電源を確認して、再度ルーターとの接続をしてください。→31～34ページ
6回点滅	ルーターと通信が正常に行われていません。ご使用のルーターの再起動または、エアコンの無線を無効にしたあと、再度ルータとの接続をしてください。→28ページ
7回点滅	エアコンとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターが正常にインターネットに接続されているかを確認後、ルーターをエアコンの近くに移動してください。詳細な情報は「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。
10回点滅	無線LAN機能の起動に失敗しています。エアコンの無線を無効にしたあと、再度ルーターとの接続をしてください。→28ページ

※ 各表示内容を3回繰り返します。　※ ルーターとの接続を行うときは、「3. エアコンをルーターとサーバーに接続する」を参照ください。→32ページ

※「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を行うときは、電源プラグを差し込んでから5分以上経過後に行なってください。5分未満に行うと正しく表示されないことがあります。

詳しく知りたい(つづき)

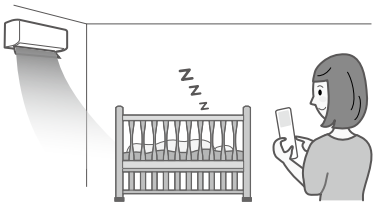
消音モード

設定については →30ページ

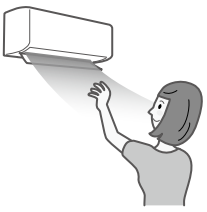
おやすみ中のお子さまがいるときなど、室内機の受信音(リモコン操作をしたとき)で起こさないように、消音モードを設定することができます。

消音モードを設定すると、運転ランプ点灯色による運転モードの確認はできません。運転ランプの詳細は →6ページ
下記の「運転モードの確認例」を参考に、お客さまにて運転状況のご確認を行ってください。

運転モードの確認例



消音モードを設定して、運転を開始。



吹出口に手をかざすなどして、冷房運転時は冷たい風、暖房運転時は暖かい風が出ているかを確認してください。

お願い

消音モード設定時に運転するときは、受信音での確認ができないため、必ず以下の確認を行ってください。
- 設定した運転モードに合った風が、吹出口から出ている。
- 運転ランプが点灯している。

以上のような複数の情報から、設定した運転モードで運転がされていることをご確認ください。
操作した内容と違う運転をしているときは、再度設定し直してください。

●消音モードを設定しても、以下の場合はリモコン操作時に室内機から受信音がします

- エアコンの号機を設定するとき →11ページ
- 据付位置を設定するとき →11ページ
- 無線LAN機能を使用するとき →28ページ
- 無線LAN機能を無効にするとき →28ページ
- 生活エリアをリセットするとき(お掃除の5秒長押し) →17ページ
- 「MyMUアプリ」で操作したとき →36ページ
- 高温みまもりが動作するとき →25ページ

お手入れについて

高所作業は危険が伴いますので、ご自身で作業が可能か事前にご検討ください。

お手入れの前に

ハートランプ“♥”とクリーンランプ“✨”が同時に点灯“✨”したときは、ダストボックスのほこりを捨てて、必ず室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。

運転積算時間が約1万時間経過すると、運転開始時と停止時にハートランプ（オレンジ）とクリーンランプ（青）が同時に点灯し、お手入れ時期の目安をおしらせします。（同時に点灯すると、ランプはピンクがかった色に見えます） →6ページ

お客さまのご使用になる環境により汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをしていただくことをおすすめします。

- ほこりっぽい場所、タバコの煙の多い場所、多湿な場所、キッチン周りの油の多い場所でのご使用など、汚れが気になるときはダストボックスに加えて、フィルターカセット〔清潔Vフィルター〈抗菌※1・撥油（はつゆ）・ウイルス抑制※2〉を含む〕を室内機から取り外してお手入れしてください。
- ダストボックスのお手入れ時期をおしらせした状態のまま約1,500時間運転すると、ダストボックスのほこりがあふれるのを防ぐため、フィルターおそうじメカ運転が働かなくなります。

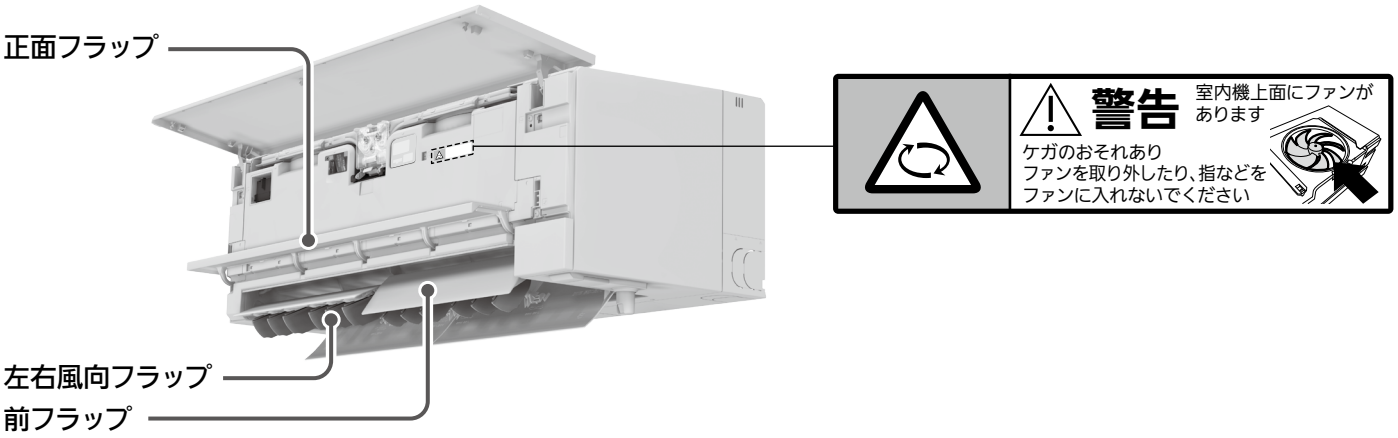
※1 試験機関：広東省微生物分析検測中心。 試験番号：2020FM23250R01号　JIS L 1902「繊維製品の抗菌性試験方法および抗菌効果」菌液吸収法で18時間後、99%以上の低減率を確認。

※2 試験機関：広東省微生物分析検測中心。 試験証明書番号：2020FM22202R01号　ウイルス対応方法：塗装。 試験方法：ISO18184（繊維製品の抗ウイルス性試験）。試験結果：ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

⚠注意

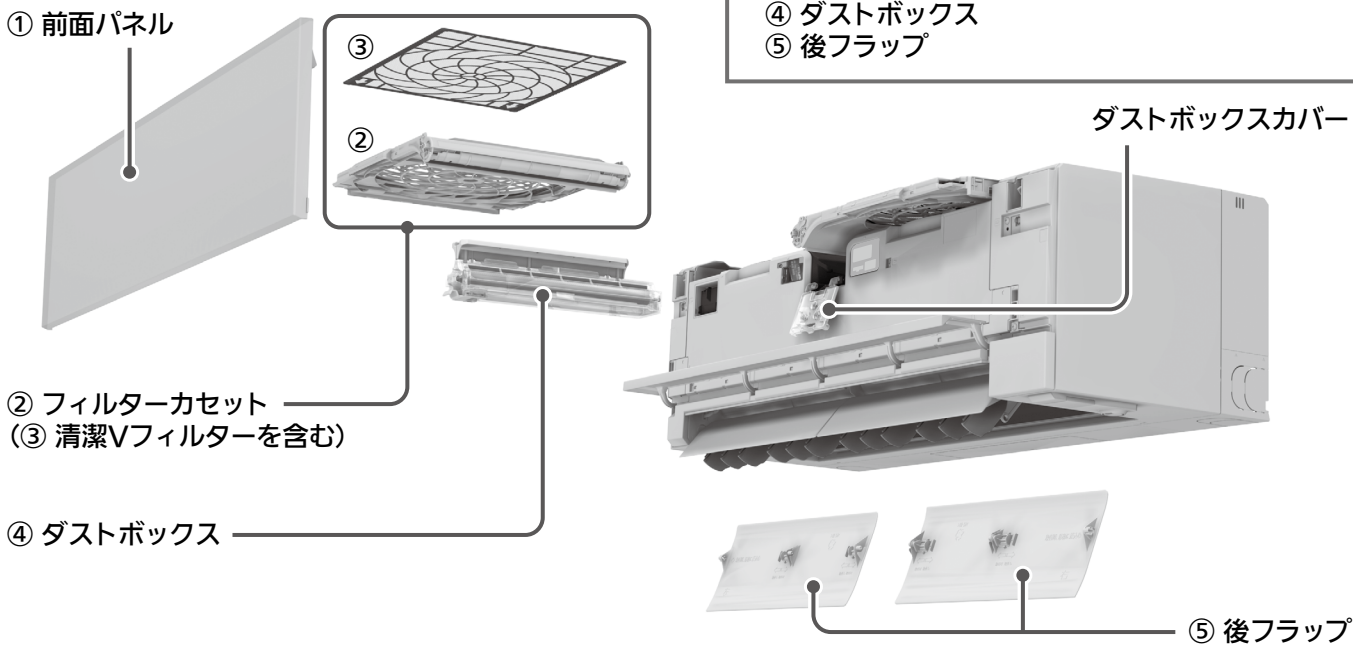
プラグを抜く　お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

禁止　お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。



取外し可能な部品

① 前面パネル
② フィルターカセット（③ 清潔Vフィルターを含む）
④ ダストボックス
⑤ 後フラップ



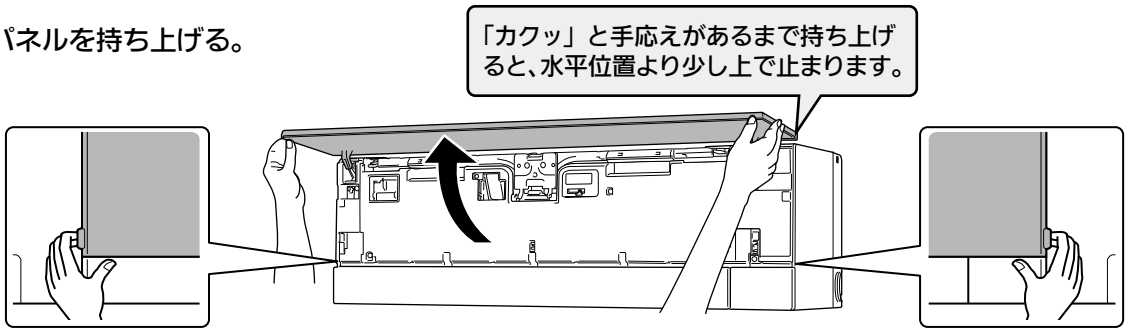
お手入れについて(つづき)

部品の取外し

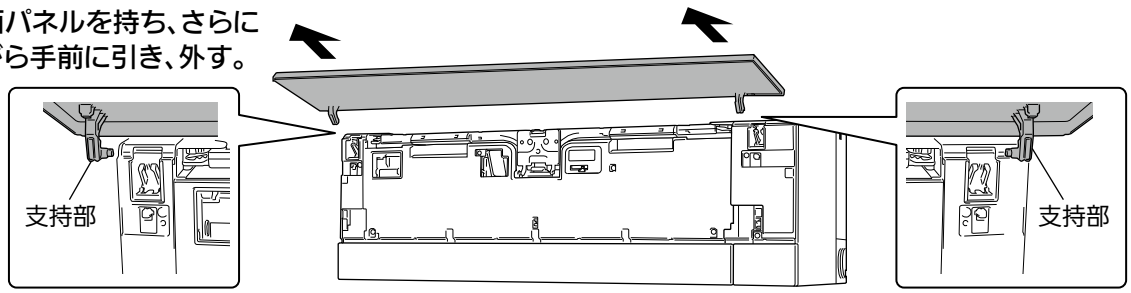
- ダストボックス、フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)をお手入れするときは、必ず以下の手順に従って取り外してください。フィルターカセットは、左右で2個あります。組立てが不安な方は、片側ずつ取り外してお手入れすることも可能です。
  フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)は、使用環境により汚れの程度が異なりますので、定期的にお手入れしてください。
- その他の部品をお手入れするときは、各部品の取外しかたに従ってください。

前面パネル

1 指を掛けて、前面パネルを持ち上げる。



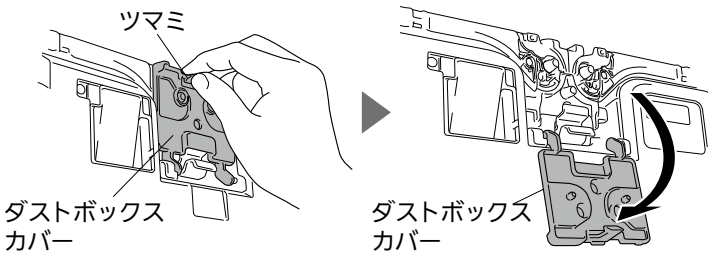
2 支持部付近と前面パネルを持ち、さらに少し持ち上げながら手前に引き、外す。



•前面パネルは無理に引き抜いたり、誤って落としたりしないでください。前面パネル破損の原因になります。

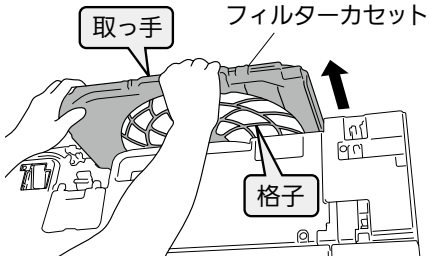
フィルターカセット(左右各1個)/清潔Vフィルター(左右各1枚)

1 ダストボックスカバーのツマミを下に押し下げ、開ける。

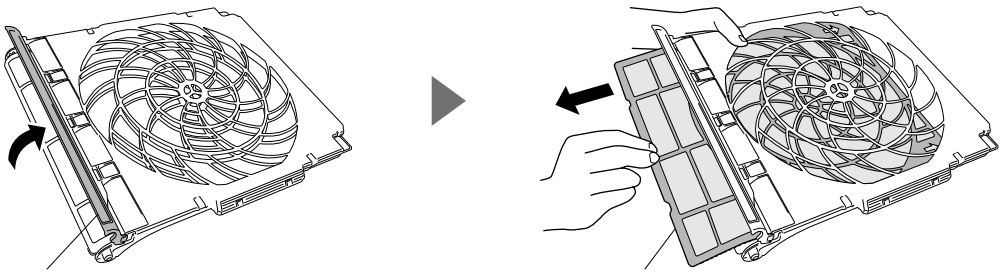


2 取っ手を持って水平に引き出し、両手で支えながら外す。

※フィルターカセットを引き出すとき、格子の間に指を入れないでください。フィルターが破れることがあります。

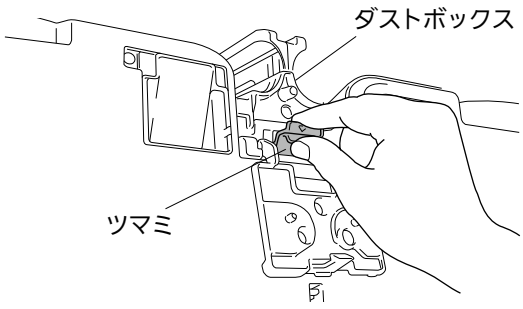


3 カセットのフタを開け、清潔Vフィルターを引き出す。

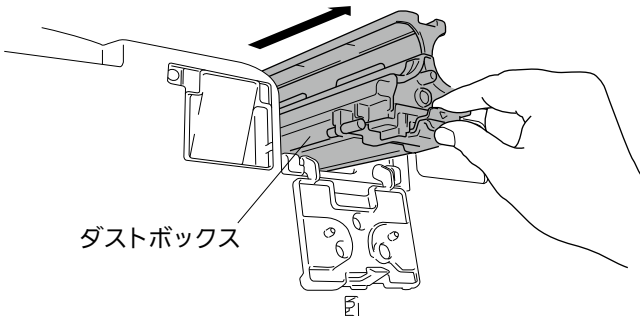


ダストボックス

1 ツマミを持つ。



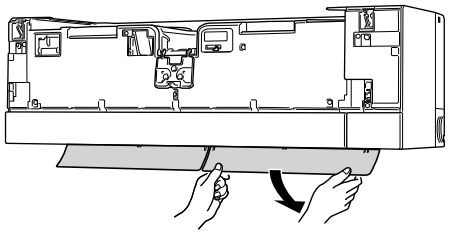
2 手前に引き出す。



後フラップ（奥の左右各１枚）

※ 正面フラップおよび前フラップの取外しはできません。

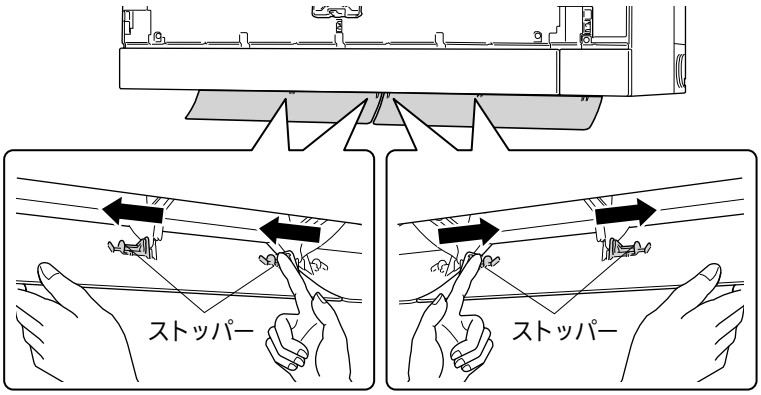
1 後フラップをゆっくり下に向ける。



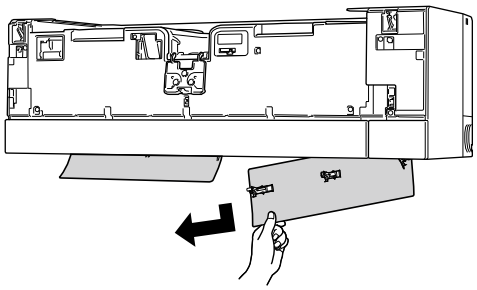
お願い

- フラップをすばやく動かさないでください。故障の原因になります。

2 後フラップに手をそえながら、ストッパー（左右各２か所）を解除する。



3 後フラップを外す。



部品のお手入れ

前面パネル・後フラップ

1 水洗いする。

2 やわらかい布で拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

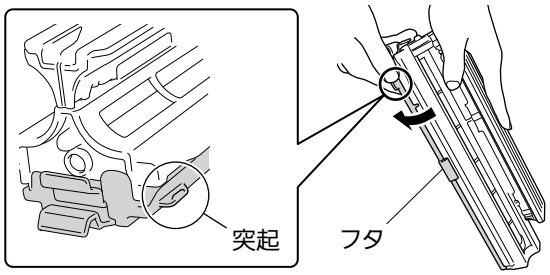
お願い

- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

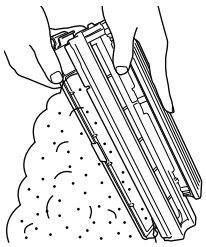
お手入れについて（つづき）

ダストボックス

1 ダストボックスの側面の突起に指を掛け、フタを開ける。



2 たまったほこりを捨てる。



3 室内機に取り付けたあと、必ず「おそうじリセット」スイッチを押す。→53ページ

お願い

- ダストボックスは水洗いできます。汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としたあと、風通しのよい日陰で完全に乾かしてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

清潔Vフィルター　※使用環境により汚れ具合は異なりますが、目安として1年に1回のお手入れをおすすめします。

1 清潔Vフィルターに付いたほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする。



2 水洗いした場合は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

お願い

- 清潔Vフィルターをねじらないでください。
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- 50℃以上のお湯で洗わないでください。
- つけ置き洗いをするときは、フィルターが変形しないような大きさの容器を使用してください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

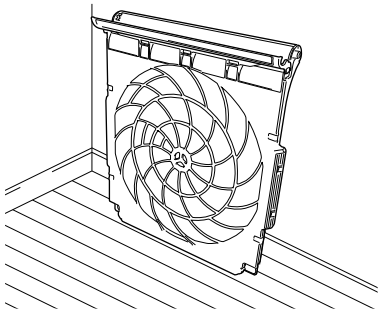
フィルターカセット

1 フィルターカセットに付いたほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする。

2 水洗いした場合は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

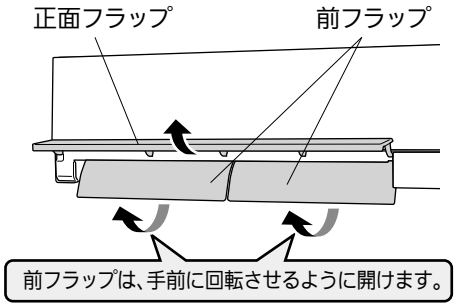
お願い

- 汚れがひどいときや動作音が大きいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯でフィルターカセット内部まで洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

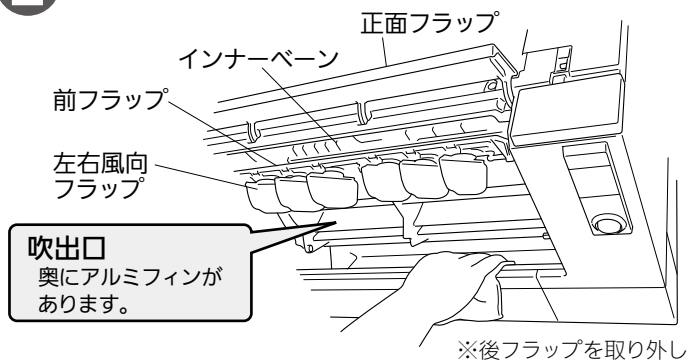


吹出口・正面フラップ・前フラップ・左右風向フラップ（汚れが気になるとき）

1 正面フラップと前フラップを開ける。



2 汚れが気になるところを、やわらかい布でから拭きする。



※後フラップを取り外している状態です。

お願い

- フラップをすばやく動かしたり、無理に力をかけたりしないでください。故障の原因になります。
- 汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。

⚠注意

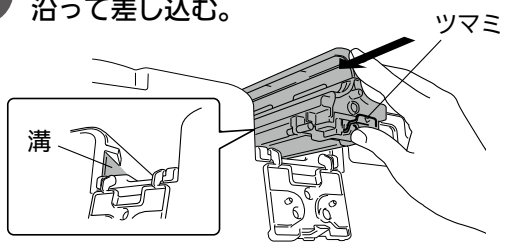
禁止　アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

部品の取付け

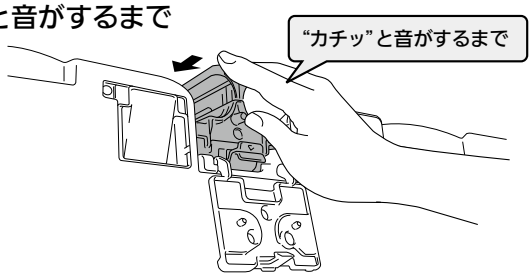
- フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）をお手入れしたあとは、必ず以下の手順に従って取り付けてください。
- その他の部品をお手入れしたあとは、各部品の取り付けかたに従ってください。

ダストボックス

1 ツマミのある側を手前にし、左右の溝に沿って差し込む。



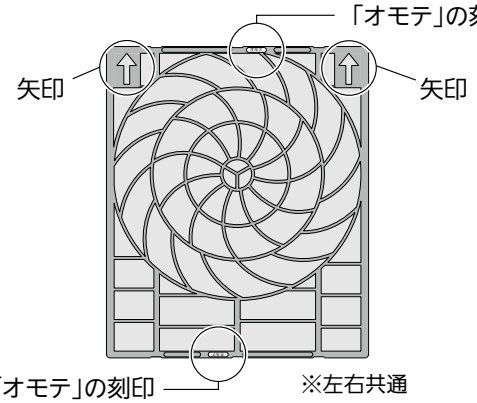
2 “カチッ”と音がするまで押し込む。

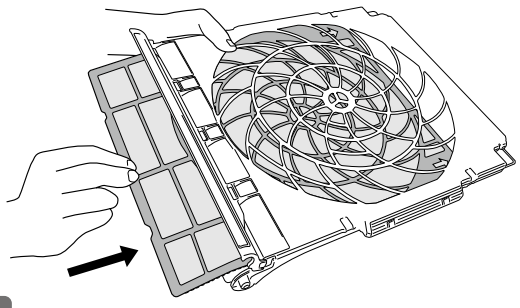


フィルターカセット（左右各１個）/清潔Vフィルター（左右各１枚）

1 清潔Vフィルターをフィルターカセットに挿入する。

- 清潔Vフィルターの、「オモテ」の刻印がある面を上面にして、矢印の方向に挿入します。



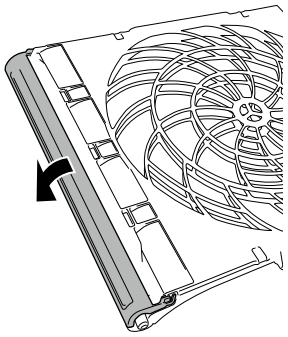


お願い

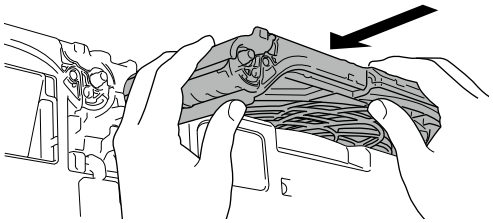
- 清潔Vフィルターをカセットの奥に突きあたるまで差し込んでください。

お手入れについて(つづき)

2 フィルターカセットのフタを閉じる。

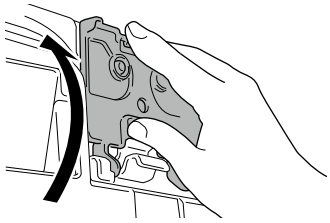


3 両手でフィルターカセットを支え、ダストボックスの溝に合わせて差し込む。



※フィルターカセットは左右どちらでも取り付けできます。

4 ダストボックスカバーを閉じる。

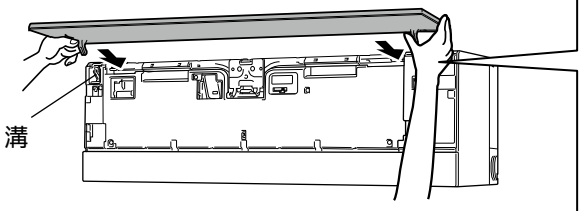


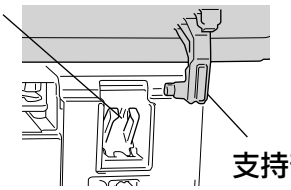
お願い

- ダストボックスカバーは、ツメが掛かるまで押して閉めてください。閉まっていないと故障の原因になります。

前面パネル

1 支持部から“カチッ”と音がするまで差し込む。

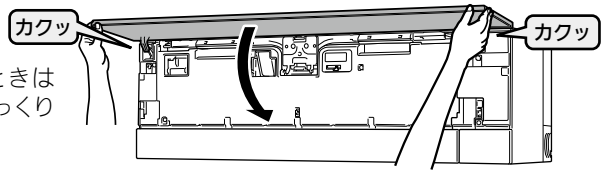




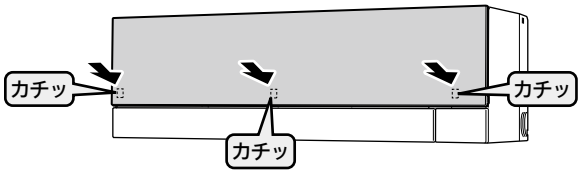
前面パネルの支持部を両手で持ち、矢印の方向から支持部が“カチッ”と音がするまで溝に差し込みます。

2 閉じる。

- 前面パネルを閉じるときはしっかり両手で持ち、ゆっくりと操作してください。



3 3か所から“カチッ”と音がするまで押す。

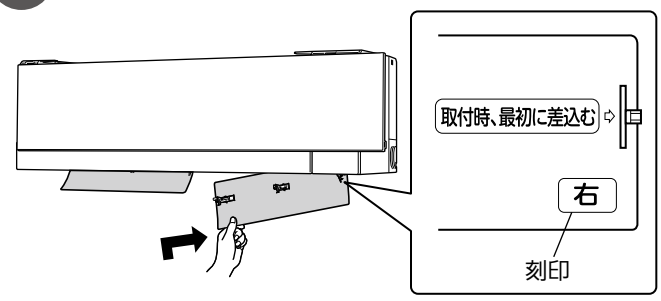


お願い

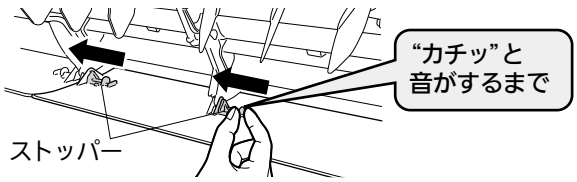
- 前面パネルをきちんと閉めてください。閉まっていないと正面フラップが開かず正しく動作しないため、露が付くことがあります。

後フラップ(奥の左右各1枚)

1 矢印の方向に差し込む。



2 ストッパー(左右各2か所)を差し込む。



- 電源プラグをコンセントに差し込み、運転／停止の操作を行うとフラップは自動で閉まります。

お願い

- 後フラップを正しく取り付けてください。取り付けられていないと露が付くことがあります。

取付けが終わったら…

❶ 電源プラグを差し込む。

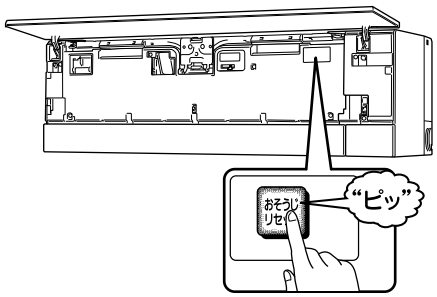
- 清潔Vフィルターが正しい位置にないときは、クリーンランプが点灯し、清潔Vフィルターの位置合わせを行います。必ずクリーンランプが消灯したあとに次の操作を行ってください。

❷ ダストボックスをお手入れしたときは、「おそうじリセット」スイッチを押す。

（ダストボックスをお手入れしなかったときは、「おそうじリセット」スイッチを押さないでください）

「おそうじリセット」スイッチを押すと運転積算時間をリセットします。

- クリーンランプが点灯し、フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認するために、フィルターおそうじメカ運転を1回行います。
- クリーンランプが点滅するときは、ダストボックス、フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）の取付け状態を確認してください。



❸ 前面パネルを確実に閉じる。

❹ リモコンを使ってエアコンを運転する。

- “ ”または“ ”が点滅していないことを確認してください。

お願い

- エアコン運転中やおそうじメカ運転中に、ダストボックスカバーを開けないでください。故障の原因になります。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

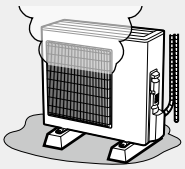
故障かな?	原因の確認	対応および回答
運転しない／停止しない		
運転しない	● エアコン専用のブレーカーが落ちていませんか?	▶ エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。
	● 電源プラグが外れていませんか?	▶ 電源プラグを差し込んでください。
	● フィルターカセットが外れていませんか? →51、52ページ	▶ 正しく取り付けてください。
再度、運転してもすぐに動かない	● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返し行いませんでしたか? エアコン保護のため、止まっています。約3分後に運転を開始します。	▶ 故障ではありません。
クリーンランプが点灯し、動かない	● 清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまでしばらくお待ちください。(約3分30秒間)	▶ 故障ではありません。
冷房運転開始時にクリーンランプが点灯し、約1分間風が出ない	● 内部クリーン運転が設定されていませんか?運転開始時にエアコン内部のニオイを抑制するスタート脱臭を行うので、約1分間送風を停止します。 →24ページ	▶ 故障ではありません。
暖房運転開始時に風が出ない	● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)	▶ 故障ではありません。
冷房運転中に風が止まる	● 風速「自動」の場合、オフ(快適キープ)によりファンが停止します。 →40ページ	▶ 故障ではありません。
除湿運転中に風が弱くなるまたは止まる	● 風速「自動」の場合、オフ(快適キープ)によりファンが停止します。 →40ページ ● 風速「自動」以外の場合、室温の低下を防ぐため、室外機の運転を停止します。このとき風が弱くなるか、止まります。	▶ 故障ではありません。
運転を停止しても正面フラップが水平になり風が止まらない	● 内部クリーン運転が設定されていると、運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、正面フラップが水平になります。 →24ページ	▶ 内部クリーン運転を取り消すか、[停止]を押すと停止させることができます。 →24ページ
	● 高温みまもりが設定されていると、運転停止後も定期的に室温を測定するために送風(微風)運転を行い、正面フラップが水平になります。 →25ページ	▶ 故障ではありません。
ムーブアイが出てこない	● 体感が取り消されていませんか? 取り消されていると、ムーブアイは出てきません。	▶ 体感を設定してください。 →27ページ
	● ピュアミスト(送風)で運転していませんか? →19ページ	▶ A.I.自動・冷房・除湿・暖房運転にしてください。 →12、13ページ
暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	● 室外機の霜取り運転中ではないですか? 長くて約10分間で終了します。 →40、41ページ	▶ 故障ではありません。
カビクリーンシャワー		
3分未満で運転を停止したときに暖房運転後のカビクリーンシャワーを行う	● 前回の運転停止から48時間以上経過して運転を開始した場合は、3分未満で停止すると、暖房運転後のカビクリーンシャワーを行います。 →24ページ	▶ 故障ではありません。
3分未満で運転を停止したときにカビクリーンシャワー(内部乾燥運転)を行う	● 3分以上の冷房運転または除湿運転を行ったあと、その運転停止から48時間未満で運転を開始した場合は、3分未満で停止すると、カビクリーンシャワー(内部乾燥運転)を行います。	▶ 故障ではありません。
冷える		
冷房・除湿運転時冷え過ぎる	● 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていますか?	▶ 温度、風向を調節してください。 →12、13、18ページ
	● 除湿の強さが「強」になっていませんか? →40ページ	▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に変更してください。 →12、13ページ
	● 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。	
冷えない／暖まらない／しつどが下がらない		
冷えない 暖まらない しつどが下がらない	● ピュアミスト(送風)運転になっていませんか? →19ページ	▶ ピュアミスト(送風)以外の運転モードに変更してください。 →12、13ページ
	● 風速が「静」または「▁(弱)」になっていませんか? お部屋の冷えや暖まりが弱くなることがあります。	▶ 風速を「自動」または「▁▃▅(強)」に変更してください。 →18ページ
	● 清潔Vフィルターが汚れていませんか?	▶ 清潔Vフィルターのお手入れをしてください。 →50ページ
	● 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか?	▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。
	● 窓やドアが開いたままになっていませんか?	▶ 窓やドアを閉めてください。
	● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなることがあります。	
	● ピークカットが設定されていませんか? 最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。	▶ ピークカットを取り消してください。 →27ページ
	● 運転モードをA.I.自動にすると、ご希望の運転モードに判定されない場合があります。 →37ページ	▶ ご希望の運転モード(冷房または暖房)にしてください。 →12、13ページ
	● 不在を設定していませんか?お部屋の冷えや暖まりが弱くなることがあります。	▶ 不在を取り消してください。 →22ページ

故障かな？	原因の確認	対応および回答
勝手に動く／止まる		
勝手にエアコンが停止する	● 不在（停止）を設定していませんか？ 人がいない状況が約3時間続くと、運転を停止します。 ● 無線LAN機能で遠隔操作されていませんか？ ● A.I.自動運転中は、空調負荷が小さくなったと判断すると一時的にオフ（スタンバイ）モードになります。 ● 冷房・除湿運転中、風速「自動」の場合、運転を止めても快適さがキープできると判断すると、一時的にオフ（快適キープ）によりファンを停止します。	▶ 設定を取り消すか不在（省エネ）に設定してください。 →22ページ ▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。 ▶ 空調負荷が大きくなると運転を再開します。 →37ページ ▶ お部屋の温度が上がると運転を開始します。 →40ページ
	● 公衆回線（インターネットなど）を経由してアプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと、安全のためにエアコンは運転を停止します。	
エアコン停止中 みまもりランプ“ ”が点灯して運転する	● 高温みまもりが設定されていませんか？ 設定されていると、定期的に室内の温度を測定するために送風（微風）運転を行います。また室内が高温になったとき、自動で冷房運転を行うことがあります。	▶ 高温みまもりを取り消すか、停止を押すと停止させることができます。 →25ページ
クリーンランプ“ ”が点灯し運転を開始する	● カビガードが設定されていませんか？ カビクリーンシャワー中です。 →23ページ	▶ カビガードを取り消すと停止させることができます。 →23ページ
エアコン停止中 ムーブアイが出たまま動く	● 高温みまもりが設定されていませんか？ ● 「MyMUアプリ」で熱画像が有効になっていませんか？	▶ 故障ではありません。
リモコンと異なる動作をする	● 無線LAN機能で遠隔操作されていませんか？ ● 「MyMUアプリ」で換気アシスト※1を設定していませんか？	▶ スマートフォンなどで操作するとリモコンの表示とは異なる動作をします。
風		
風が右（左）に向かない	● 据付位置の設定が間違っていませんか？	▶ 据付位置を正しく設定してください。 →11ページ
風よけにしても、風があたる 風あてにしても、風が来ない	● ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。 ● お部屋の形状や人の位置により、気流感が異なることがあります。 →44ページ	▶ 風向がご希望にそわないときは、左右風向・上下風向を調節することができます。 →18ページ
リモコンまたはタッチ気流で指定した場所に風が来ない	● タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効になります。 ● タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は取り消され、リモコンの設定で運転します。 ● タッチ気流でタッチした場所や運転状況によって、指定した場所に風が届かないことがあります。 ● 換気アシスト※1動作中は、換気に適した風向と風速で運転を行います。	
冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	● 上下風向フラップを下向きの状態「(5)」にして約3時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり「(4)」になります。	▶ 故障ではありません。
冷房運転中 設定温度になっても 風が止まらない	● 風速が「自動」以外の場合は、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。 ● 風速が「自動」の場合は、風が止まることがあります。	▶ 故障ではありません。
暖房運転開始時や運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	● 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間やA.I.自動運転の判定中は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間） ● 室外機に付いた霜をとかしています。（霜取り運転） →40、41ページ ● 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。 霜取り運転中に換気アシスト※1を設定したときも上下風向フラップは水平になり、風が止まります。 霜取り運転は最大10分間で終了します。そのあと、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ● 霜取り運転中は、デュアルオンデフロスト回路により風速を強くできないことがあります。（MSZ-FD/VXVシリーズ） ● 室温（体感温度）が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まることがあります。 ● A.I.自動では空調負荷が小さくなったと判断すると、一時的にオフ（スタンバイ）モードになり、風が止まります。運転ランプは点灯、ムーブアイは出たまま、フラップは開いたままとなります。 →37ページ	
風が強弱を繰り返す 風がスイングする	● 運転モードがA.I.自動（冷房）運転または風あてに設定すると、自動でスイングを開始することがあります。 →37～39、43ページ ● フレッシュが設定されていませんか？ ● 「MyMUアプリ」で換気アシスト※1を設定していませんか？	▶ 気になる場合は運転モードを冷房に変更するか、風あてを取り消してください。 →12、13、17ページ ▶ 気になる場合は風向・風速でお好みの設定にしてください。 →18ページ
リモコン		
リモコンの操作音がしない リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい 表示部のバックライトが点灯しない	● 消音モードが設定されていませんか？ ● 乾電池が消耗していませんか？ ● 乾電池の取付けが（+）（−）逆になっていませんか？ ● 乾電池を入れたときに「時刻合わせ/リセット」ボタンを押し忘れていませんか？	▶ 故障ではありません。 →29、30ページ ▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の（+）（−）を確認して正しく取り付け、「時刻合わせ/リセット」ボタンを押してください。それでもリモコンの電源が入らないときは、乾電池を抜いた状態で停止を10回程度押し、乾電池を入れて「時刻合わせ/リセット」ボタンを押してください。 →9、10ページ
	● テレビやビデオのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。	▶ ボタンが押されたまま（ひっかかっている状態など）であれば元に戻してください。
	● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。	▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
	● 号機の設定を変更またはリモコンを初期化していませんか？	▶ 再度号機を設定し直してください。 →11ページ
	● 明るい場所では、表示部のバックライトが点灯していてもわかりにくい場合があります。	

※1 換気アシストについては、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。 →32ページ

故障かな?と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

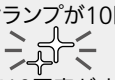
故障かな?	原因の確認	対応および回答
リモコン		
室内機の受信音がしない リモコン信号を受信しない	● 赤外線を利用する機器が室内にありませんか? 例:赤外線リピーター(テレビ用スピーカーなどに内蔵) ロボット掃除機(本体および充電器) 自動(タッチレス)水栓	▶ 当該機器を遠ざけたり、角度を変えたりして、リモコン信号が受信できることをご確認ください。
水漏れ/霧や湯気が出る		
室内機の吹出口や吸込口から霧や湯気が出る	● 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。 ● 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。	
室内機から水が漏れる	● 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。	▶ 正しく取り付けてください。→52ページ
	● 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか?	▶ 確認しても直らないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
室外機から水や湯気が出る 	● 冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜をとかす(霜取り運転)ときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。→40、41ページ ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。	▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。 なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。
自動清掃		
「お掃除」ボタンを押しても、フィルターおそうじメカ運転を行わない	● 運転中は「お掃除」ボタンを押してもフィルターおそうじメカ運転を行いません。	▶ 運転を停止してから「お掃除」ボタンを押してください。→26ページ
	● 室内機のクリーンランプが点灯していませんか? カビクリーンシャワー中に「お掃除」ボタンを押した場合、カビクリーンシャワー後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。また、停止時に内部クリーン運転を設定した状態で「お掃除」ボタンを押した場合、暖房運転後のカビクリーンシャワーを実施後にフィルターおそうじメカ運転が始まります。→24、26ページ	▶ 故障ではありません。
	● 室内機のハートランプとクリーンランプが同時に点灯していませんか?(同時に点灯すると、ランプはピンクがかった色に見えます)	▶ ダストボックスのほこりを捨てて、室内機の「おそうじリセット」スイッチを押してください。→47~53ページ
	● 室内機のクリーンランプが点滅していませんか? フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられていないか、ダストボックスカバーが閉まっていません。	▶ 正しく取り付けてください。→51、52ページ 再度、「お掃除」ボタンを押してもクリーンランプが点滅したときは、「お買上げの販売店」にご連絡ください。→63ページ
	● “ピピピッ”と音がしませんか? 手動でフィルターおそうじメカ運転を連続して行うと、約30分間動かないことがあります。	▶ 約30分後にもう一度手動でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。→26ページ
冷房・暖房などの運転中に運転が止まり、フィルターおそうじメカ運転を開始する	● すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。(約14分間) フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。→26ページ	
ニオイ		
エアコンの風がにおう	● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 ● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。	▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。→24、47~53ページ それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。→5、63ページ
	● ピュアミスト運転時や内部クリーン運転時にオゾンがわずかに発生するため、ニオイを感じることがあります。	▶ 故障ではありません。
汚れ		
室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる	● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。
天井が黒く見える	● 照明によりエアコンの影が天井に映り込んで、黒く見えることがあります。	

故障かな？		原因の確認	対応および回答
変色／変形	熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている	● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の性能にも影響はありません。	▶ 製品の使用には問題ありません。
	室内機の熱交換器に変形がある	● 熱交換器に小さな変形があっても性能に影響なくご使用いただけます。	
表示	室内機の表示が見えにくい	● 快眠運転中は表示が自動的に暗くなります。 →20ページ ● 本体輝度を「暗め」に設定すると運転ランプは暗くなります。 →29、30ページ	▶ 故障ではありません。
音	“ピシッ”、“ガチッ”という音	● 温度変化で前面パネルなどが膨張・収縮によりこすれて、音が出ることがあります。 ● 冷媒制御弁が動作する音です。	▶ 故障ではありません。
	水が流れる音、“プシュッ”という音	● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。	▶ 故障ではありません。
	“ポコポコ”という音	● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。 外の風が強いときにも音が発生する場合があります。	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。また、ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。対策として「ドレンエア逆流防止部品」[別売部品：形名MAC-852GB]も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」にご相談ください。
	エアコン停止中 フィルターおそうじメカ運転中 “カサカサ”、“ンー”、“カタカタ”、“グググ”という音	● 清潔Vフィルターを清掃している音です。 ● 内部クリーン運転を設定しているときは、カビクリーンシャワー後に、フィルターおそうじメカ運転を行います。 →24、26ページ	▶ 音が気になるときは、フィルターおそうじメカ運転を自動で行わないようにすることもできます。 →60ページ
	フィルターおそうじメカ運転中 “ガタッ”、“バキッ”という音、連続して“ガタガタ”という音または音が大きくなってきたとき	● フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)、ダストボックスが正しく取り付けられていないときに出る音です。 ● フィルターカセット(清潔Vフィルターを含む)がほこり・油・ヤニなどで汚れて、フィルター清掃時に本体とこすれたときに音が大きくなります。	▶ 正しく取り付けてください。 →51、52ページ ▶ 音が気になるときは、お手入れしてください。 →47～53ページ
	フィルターおそうじメカ運転中 “グッグッグ”という音	● 清潔Vフィルターがほこり・油・ヤニなどで汚れて、フィルター清掃時に本体とこすれる音です。	▶ 音が気になるときは、お手入れしてください。 →47～53ページ
	“ウィンウィン”“クックッ”という音	● ムーブアイが左右に回転動作するときの音です。	▶ 音が気になるときは、ムーブアイ動作を「ゆっくり」に設定してください。 →29、30、44ページ
	“シュー”“ジリジリ”という音	● ピュアミストが設定されていませんか？ →19ページ	▶ 音が気になるときは、取り消してください。
	“ピピッ、ピピッ”という音	● 「MyMUアプリ」で遠隔操作が行われたときの音です。	▶ 故障ではありません。
	暖房運転中、 室外機の音が気になる	● 気温が低いときは、室外機の圧縮機の回転数が上がり、動作音が大きくなることがあります。	▶ 故障ではありませんが、動作音が気になる場合は「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご相談ください。 →63ページ
	室内機から受信音がしない	● 消音モードが設定されていませんか？	▶ 消音モードの設定を取り消してください。 →29、30ページ
その他	ムーブアイが後ろを向く	● ムーブアイは通常200°の範囲で検知しますが、360°の範囲で検知することがあります。 →44ページ ● 感度調整のためセンサー部分が隠れることがあります。 →6、44ページ	▶ 故障ではありません。
	製品の外観に線や、筋状のキズが見える	● プラスチックを成型するときに現われる線や筋(ウェルドライン・シルバー)が、ヒビやキズに見えることがあります。	▶ 製品の使用には問題ありません。

故障かな?と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

無線LAN機能

故障かな?	原因の確認	対応および回答
無線LANに接続できない エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが5回点滅  合わせて5回音がする	● ルーターの電源は入っていますか? ● 室内機とルーターの距離が離れすぎていませんか?	▶ ルーターの電源を入れてください。 ▶ ルーターを室内機に近づけると、通信が改善する場合があります。
	● ルーターは「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2™-PSK(AES)」に対応していますか?「IEEE802.11n/ac/ax(5.0GHz)」には対応していません。	▶ ご使用のルーターの取扱説明書またはメーカーのホームページをご確認ください。 ▶ 「MyMUアプリ」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。 →32ページ
	● 「WPS」機能があるルーターで接続する場合、異なる室内機のエアコンを選択していませんか? →34ページ	▶ 登録しようとしている室内機のブザー音を確認し、そのエアコンを選択してください。
	● 「WPS」機能がないルーターで接続する場合、異なる室内機のSSID(ネットワーク)を選択していませんか? →33ページ	▶ 正しいSSID(ネットワーク)を選択してください。
	● 「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を選択したあと、室内機のクリーンランプの表示で無線の設定状態を確認してください。 →28ページ	▶ 「無線設定状態表示一覧表」の内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 →31~34、45ページ
	● ルーターでSSID(ネットワーク)を隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリング設定をしていませんか?	▶ ルーターの設定をご確認ください。
	● エアコンをルーターに接続作業中、「無線解除モード」の「無線を無効」を行ったか、 を5秒間長押ししませんでしたか?	▶ 「無線解除モード」の「無線リセット」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 →28、31~34ページ
SSID(ネットワーク)の一覧が表示されない	● ルーターとの接続に失敗しています。	▶ 「無線解除モード」の「無線リセット」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 →28、31~34ページ
エアコンをルーターに接続時、クリーンランプが10回点滅  合わせて10回音がする	● 無線LAN機能の起動に失敗しています。	▶ 「無線解除モード」の「無線を無効」を行ったあと、再度リモコンで「無線を有効」を行い、ルーターとの接続を行ってください。 →28、31~34ページ
「MyMUアプリ」でエアコンを登録できない	● 「WPS」機能があるルーターで接続する場合、異なる室内機のエアコンを選択していませんか? →34ページ	▶ 登録しようとしている室内機のブザー音を確認し、そのエアコンを選択してください。
	● 「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を選択したあと、室内機のクリーンランプの表示で無線の設定状態を確認してください。 →28ページ	▶ 「無線設定状態表示一覧表」の内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。 →31~34、45ページ ▶ 「無線解除モード」の「無線リセット」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 →28、31~34ページ
通信が途切れる 通信ができない	● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。	▶ ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで改善する場合があります。 ▶ 電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。
	● 「無線解除モード」の「無線を無効」を行ったか、 を5秒間長押ししませんでしたか?	▶ 「無線解除モード」の「無線リセット」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。 →28、31~34ページ
「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を行うと、室内機のランプが点滅する	● 無線の接続ができない状況です。	▶ 「無線設定状態表示一覧表」で無線の設定状態を確認し、設定し直してください。 →45ページ
運転中に上下風向が途中で変わる	● 「MyMUアプリ」で風向を設定した場合、上下風向フラップが一瞬動いたあとに設定した風向になることがありますが、故障ではありません。	

無線LAN機能で以上のことをお調べになっても接続できないときは、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認いただくか「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。 →32、63ページ

室内機にこんな表示が出たら

故障かな？	表示内容	原因の確認	対応および回答
運転中または運転開始時	以下のランプが点滅 	● フィルターカセットが外れているか、清潔Vフィルターが取り付けられていません。 ● 清潔Vフィルターがフィルターカセットの奥まで突きあてられていません。	▶ 正しく取り付けてください。→51、52ページ
運転中または停止中	クリーンランプが点滅 	● 清潔Vフィルターが正しく動作していないか、ダストボックスが正しく取り付けられていません。	▶ 正しく取り付けてください。→51、52ページ
運転中または停止中	クリーンランプが点灯 	● フィルターおそうじメカ運転や清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。→26ページ	▶ 故障ではありません。 ▶ 運転前に毎回位置合わせが動作する場合は、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。→63ページ
		● 内部クリーン運転またはカビガードでスタート脱臭やカビクリーンシャワーを行っています。→23、24ページ	▶ 内部クリーン運転またはカビガードを取り消すと停止させることもできます。→23、24ページ ▶ カビクリーンシャワーを途中で停止させたいときは、 を押してください。→24ページ
運転開始後すぐ	運転ランプ以外のすべてのランプが消える 	● 本体輝度が「暗め」に設定されていませんか？	▶ 本体輝度を「通常」に設定してください。→29、30ページ
停止中	運転ランプが交互に点灯  赤⟷白	● 高温みまもりが設定されていませんか？ 室温が28℃以上になると運転開始時に点灯します。→25ページ	▶ 故障ではありません。
運転中または停止中	運転ランプが黄色に点灯 	● 「MyMUアプリ」で換気アシスト※1が動作中です。	▶ 故障ではありません。
停止中	みまもりランプが点灯 	● 高温みまもりが設定されていると停止中に点灯します。	▶ 故障ではありません。
停止中	ハートランプが点灯 	● 「MyMUアプリ」で熱画像を有効にすると、ハートランプが点灯します。→35ページ ● MyMU「emoco」でエモコアイを有効にすると、ハートランプが点灯します。	▶ 故障ではありません。 気になるときは、「MyMUアプリ」で熱画像を無効にしてください。 ▶ 故障ではありません。気になるときは、MyMU「emoco」の取扱説明書を確認し、エモコアイを無効にしてください。
運転しない	運転ランプが点滅 	● 故障です。	▶ 使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。→63ページ

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。→63ページ

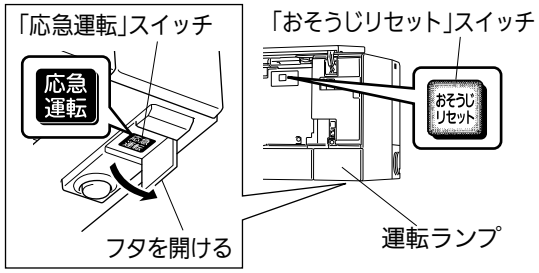
※1 換気アシストについては、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。→32ページ

知っておいていただきたいこと

室内機のスイッチについて

室内機のスイッチで応急運転や静音設定の設定・取消し、フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の取消しができます。

スイッチ	操　作	動　　作
応急運転	1回押し	応急運転の開始と停止
	長押し	静音設定と標準設定の切替え
おそうじリセット	1回押し	ダストボックスのお手入れまでの運転積算時間のリセット →53ページ
	長押し	フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定と取消し



リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の「応急運転」スイッチで運転できます。

❶ **前面パネルが閉じていることを確認する。**

❷ **「応急運転」スイッチを押す。**
押すごとに次の順で切り替わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず、風速「▂▄▆（強）」の連続運転になります。

<ランプの表示>

応急冷房	応急暖房
運転ランプが点灯	クリーンランプが点灯

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	▄▆（中）	▄▆（中）
上下風向（左・右）	自動	自動

風の静音設定について

冷房・暖房運転時に、室内機から出る風の音が気になるときは、風量を抑えた「静音設定」にすることができます。
風量を抑えた運転を行うため、「標準設定」よりお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。
風速の設定が「**自動**」、「▂（弱）」、「▄（中）」、「▆（強）」、「**ロング**」のときは、それぞれ風量を抑えた設定になります。「**静**」の設定は変更されません。除湿・ピュアミスト（送風）運転時の風速の設定は変更できません。

静音設定にするとき

「応急運転」スイッチを“ピピッ”と音がするまで長押しする。（約5秒間）

※運転ランプが点灯して応急冷房で運転しますが、そのまま「応急運転」スイッチを長押ししてください。“ピピッ”と音がすれば設定完了です。リモコン操作でお好みの運転を選択してください。

標準設定に戻すとき

「応急運転」スイッチを“ピッ”と音がするまで長押しする。（約5秒間）

※運転ランプが点灯して応急冷房で運転しますが、そのまま「応急運転」スイッチを長押ししてください。“ピッ”と音がすれば標準設定に戻ります。

「応急運転」スイッチを長押しする（約5秒間）ごとに、右の順で切り替わります。

→ 静音設定（ピピッ）
→ 標準設定（ピッ）

フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の取消しについて

自動運転設定を取り消すとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピッ”と音がするまで長押しする。（約10秒間）

※押すとすぐに“ピッ”と音がしますが、そのまま長押ししてください。“ピピッ”と音がすれば設定完了です。

自動運転設定に戻すとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピピッ”と音がするまで長押しする。（約10秒間）

※押すとすぐに“ピッ”と音がしますが、そのまま長押ししてください。“ピピピッ”と音がすればフィルターおそうじメカ運転を自動で行う設定に戻ります。

「おそうじリセット」スイッチを長押しする（約10秒間）ごとに、右の順で切り替わります。

→ フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定取消し（ピピッ）
→ フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定（ピピピッ）

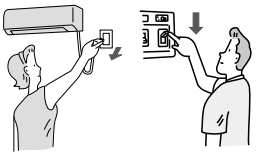
フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を取り消した場合、フィルターに汚れが蓄積するため、定期的に手動でフィルターおそうじメカ運転を行うことをおすすめします。→26ページ

長期間ご使用にならないとき

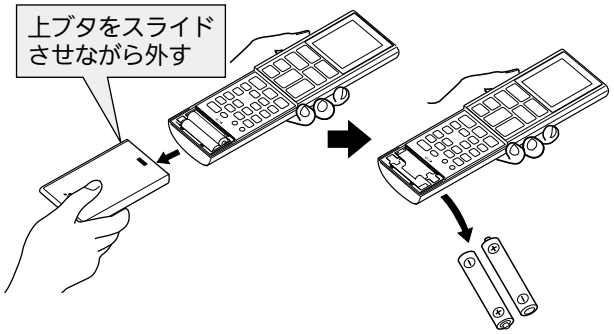
エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

❶ エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う。冬場は、約10分間の暖房運転を行う。→24ページ

❷ 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。



❸ 液漏れによる故障を避けるために、リモコンから乾電池を取り出す。



再度使い始めるとき

❶ ダストボックスにたまったほこりを捨て、取り付ける。

❷ 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。

❸ アース線が外れていないことを確認する。室内機側に取り付けてある場合もあります。





❹ ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認する。

● シーズン前の試運転をおすすめします ●

気温が上昇し夏本番が近づくと、お問い合わせや修理、点検のご依頼が多くなり、お待ちいただく場合があります。
5月中旬を目途に、早めのエアコン試運転と不具合がないかのご確認をおすすめします。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

⚠ 【設計上の標準使用期間※】 10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通
	室内温度	冷房　27℃（乾球温度）　暖房　20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房　47%（湿球温度19℃）　暖房　59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房　35℃（乾球温度）　暖房　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房　40%（湿球温度24℃）　暖房　87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品機種能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間　暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房　9時間／日　暖房　7時間／日
	1年間の使用時間	冷房　1,008時間／年　暖房　1,183時間／年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について

フロンの見える化

家庭用エアコンにはGWP（地球温暖化係数）が675のフロン類（R32）が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。



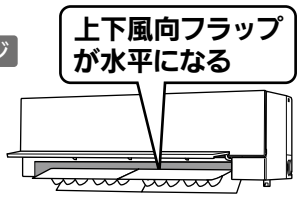
当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
https://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/298/

スマートフォン※1などからのご確認はこちらから。

こんなときは、故障ではありません

「故障かな？と思ったら」をもう一度確認してください。 →54～59ページ

☑ 運転中に上下風向フラップの角度が勝手に変わる。 →55ページ



A.I.自動運転 :A.I.自動運転の判定中は、上下風向フラップが水平になります。
冷房運転時 :運転中にフラップから水滴が滴下するのを防ぐために、自動で風向が変わることがあります。
暖房運転時 :運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。

☑ 運転を止めたのに止まらない。

クリーンランプ“✦”が点灯して
上下風向フラップが水平に開く。

- 内部クリーン運転またはカビガードが設定されていませんか？ →23、24ページ

みまもりランプ“🌡”が消えない。

- 高温みまもりが設定されていませんか？ →25ページ

☑ リモコンまたはタッチ気流で設定した場所に風が来ない。

- タッチ気流中にリモコンを操作すると、タッチ気流は取り消され、リモコンの設定内容で運転します。
- タッチ気流で風向を設定すると、リモコンで設定した風向は無効となります。
- タッチした場所や運転状況によって、設定した風向にならないことや風が届かないことがあります。
- 換気アシスト※1動作中は、換気に適した風向と風速で運転を行います。

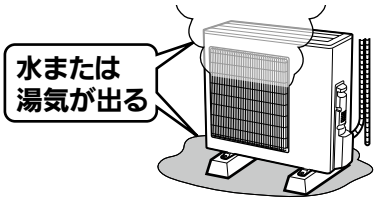
☑ ハートランプ“♥”が消えない。

- 無線LANに接続し、「MyMUアプリ」で熱画像が表示できる状態になっていませんか？ →35、59ページ
- MyMU「emoco」でエモーションマップが表示できる状態になっていませんか？ →39、59ページ

☑ 室外機から水または湯気が出る。

運転中は室外機から水や湯気が出ることがあります。 →56ページ
当社ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認いただけます。

- パソコンからは下記のURLをご入力ください。
  https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/
- スマートフォン※2などからのご確認はこちらから。



☑ “✦ 🌡 ═”が点滅する。

フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）を正しく取り付けてください。 →51、52、59ページ

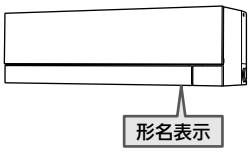
こんなときは、修理を依頼する

- →56ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
  （インバーター蛍光灯を点灯したとき／液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき）
- 電源コードが熱くなる。
  （ゆるいコンセントを使っているとき）
- 運転ランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
  （電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします）
- 異物を入れたり、水を掛けてしまった。
- ブレーカーがたびたび落ちる。

ご不明な点や修理については、「お買上げの販売店」にご相談ください。
●転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 →63ページ

修理を依頼するときは、必ずお知らせください

1.品名　三菱ルームエアコン
2.形名　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。 →6ページ
3.お買上げ日　　年　　月　　日
4.故障内容（できるだけ具体的に）
5.ご住所（付近の目印なども）
6.お名前
7.電話番号
8.訪問希望日



- リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときは、サービス番号をお知らせください。
  サービス番号：M21 EHW 426

※1 換気アシストについては、「MyMUアプリ」の取扱説明書をご確認ください。 →32ページ
※2 スマートフォンでの読み取り状態（紙面の汚れ、破損、照明の角度等）によっては、正確に読み取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間（お買上げ日より）	
5年間	冷媒回路（圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など）
1年間	その他

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- 「お買上げの販売店」か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは（出張修理）

●**「故障かな?と思ったら」** →54～59ページ にしたがってお調べください。

- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●**保証期間中は**

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

●**保証期間が過ぎているときは**

修理すると使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。

●**修理料金は**

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客さまのご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用です。有料駐車場の費用（駐車料）を別途いただく場合があります。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●**お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。

2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。

3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。

4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

●三菱電機お客さま相談センター

パソコン・スマートフォン
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/support/
サポート情報・お問い合わせはこちらから

フリーダイヤル 携帯OK **0120-139-365**（無料）

〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3

FAX フリーダイヤル **0120-365-088**（無料）

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

■受付時間　平日9：00～19：00　土・日・祝・弊社休日は休業

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン
https://www.melsc.co.jp/support/
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル 携帯OK **0120-56-8634**（無料）

携帯電話の場合	
TEL ナビダイヤル	0570-01-8634（有料）
FAX ナビダイヤル	0570-03-8634（有料）

■受付時間　365日　8：00～19：00

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

さくいん

あ

アース端子 …… 6
アクセスポイント …… 31〜36
アルミフィン …… 6、51、57
位置情報 …… 2、35
入タイマー …… 21
運転モード …… 12
運転ランプ …… 6
エモコアイ …… 6、39
応急運転 …… 6、60
オフ(快適キープ) …… 18、40
オフ(スタンバイ) …… 13、37
おまかせA.I.自動 …… 13
温度センサー …… 6

か

快適ノンストップ暖房 …… 41
快眠 …… 20、43
風あて …… 17、43
風よけ …… 17、43
カビガード …… 23
カビクリーンシャワー …… 23、24、26
かんたん切タイマー …… 7、21
切タイマー …… 21
くらしID …… 32
クリーンランプ …… 6、24、33
高温みまもり …… 25
号機設定 …… 11

さ

サーキュレーター …… 37、43
時刻合わせ …… 10
「時刻合わせ/リセット」ボタン … 7、10
室温キープシステム …… 40
室外機 …… 6
しつどセンサー …… 6
室内機 …… 6
霜取り運転 …… 40、56
受信部 …… 6、9
消音モード …… 29、30、46
初期設定 …… 15、30
除菌・脱臭・保湿 …… 19
除湿 …… 7、12、13、40
除湿の強さ …… 13、40
除湿調節ボタン …… 7
除湿ボタン …… 7
吸込口 …… 6
スイング …… 18、42
据付位置 …… 11
スタート脱臭 …… 24、43
スマートスピーカー …… 35
静音設定 …… 60
生活エリア …… 17、43、44
清潔Vフィルター … 47、48、50、51、53
接続モード …… 33、34
設定温度 …… 12、40
前面パネル …… 6、47〜49、52、53

た

体感 …… 27、44
体感温度 …… 27、37、38、40、44
タイマー …… 7、21
タイマーボタン …… 7
ダストボックス …… 47〜53
タッチ気流 …… 2、35、38、55
暖房 …… 7、12、13、40、41
暖房ボタン …… 7
暖房10℃ …… 13
停止ボタン …… 7
停電自動復帰 …… 29、30
デュアルオンデフロスト回路 …… 40、41、55
ドレンホース …… 6、56、57、61

な

内部クリーン …… 24
熱画像 …… 2、35、43

は

ハートランプ … 6、35、47、59、62
排水口 …… 6、61
ハイパワー …… 20
ピークカット …… 27
ピュアミスト …… 19
フィルターおそうじメカ運転 …… 26、60
フィルターカセット … 47、48、50〜53
風温低下防止 …… 29、30
風向 …… 18、42
風速 …… 18
吹出口 …… 6
不在 …… 22
不在省エネ …… 22
不在停止 …… 22
付属品 …… 10
フラップ …… 6、42、47、49、51、52
フレッシュ …… 2、16、39
プレヒート …… 40
プレミアム除湿 …… 40
本体輝度 …… 29、30、43

ま

みまもりランプ …… 6、25、43、62
ムーブアイ …… 6、27、44
ムーブアイ動作 …… 29、30
無線解除モード …… 28、58
無線機能 …… 28、36
無線初期化 …… 28、36
無線設定状態表示 … 28、34、45、58
無線設定モード …… 28、34、45、58
無線リセット …… 28、34、58
無線LAN …… 5、6、28、31〜36、45、58、67
ムラなし …… 17、43

ら

リモコン …… 7、9、10
リモコン初期化 …… 29、30
リモコンホルダー …… 9
冷房 …… 7、12、13、40
冷房ボタン …… 7
ロング …… 18、42

英数・数字

AP …… 28、33、34
A.I.自動 …… 2、12、13、37〜39
A.I.自動ボタン …… 7
HEMS …… 35
MyMU「emoco」 …… 39、43、59
MyMUアプリ …… 31〜36
Wi-Fi …… 33、35
WPA2-PSK(AES) …… 32、36、58、67
WPS …… 28、31〜34
3モード除湿 …… 40

仕様

特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

MSZ-FZ シリーズ

仕様＼形名			MSZ-FZ 40F1S	MSZ-FZ 56F1S	MSZ-FZ 63F1S	MSZ-FZ 71F1S	MSZ-FZ 80F1S	MSZ-FZ 90F1S
			-W（ピュアホワイト）					
電源			単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1	能力〈kW〉		4.0	5.6	6.3	7.1	8.0	9.0
	消費電力〈W〉		940	1,600	1,780	2,350	2,700	3,000
	運転電流〈A〉		5.00	8.50	9.46	12.50	14.35	15.95
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	68	70	70	71	71	71
		室外機	61	65	67	69	69	72
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	28	39	43	49	55	62
		木造南向和室	18	25	29	32	36	41
暖房※2	能力〈kW〉	標準	5.0	6.7	7.1	8.5	9.5	10.6
		低温	8.5	8.6	8.7	9.0	9.6	9.6
	消費電力〈W〉	標準	960	1,580	1,750	2,100	2,480	2,950
		低温	3,095	3,245	3,280	3,430	3,740	3,740
	運転電流〈A〉（最大）		4.84 (20.0)	7.97 (20.0)	8.83 (20.0)	10.60 (20.0)	12.51 (20.0)	14.89 (20.0)
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	69	71	71	71	71	72
		室外機	62	65	67	69	72	72
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	23	30	32	39	43	48
		木造南向和室	18	24	26	31	35	39
通年エネルギー消費効率			7.4	6.7	6.5	6.1	5.8	5.6
区分			Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ
質量〈kg〉		室内機	21	21	21	21	22	22
		室外機	39	39	41	41	41	46
外形寸法〈mm〉		室内機	高さ285×幅890×奥行358（363）					
		室外機	高さ714×幅800（+62）×奥行285					高さ802×幅840（+62）×奥行320

MSZ-FZV シリーズ

仕様＼形名			MSZ-FZV 40F1S	MSZ-FZV 56F1S	MSZ-FZV 63F1S	MSZ-FZV 71F1S	MSZ-FZV 80F1S	MSZ-FZV 90F1S
			-W（ピュアホワイト）					
電源			単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1	能力〈kW〉		4.0	5.6	6.3	7.1	8.0	9.0
	消費電力〈W〉		940	1,600	1,780	2,350	2,700	3,000
	運転電流〈A〉		5.00	8.50	9.46	12.50	14.35	15.95
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	68	70	70	71	71	71
		室外機	61	65	67	69	69	72
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	28	39	43	49	55	62
		木造南向和室	18	25	29	32	36	41
暖房※2	能力〈kW〉	標準	5.0	6.7	7.1	8.5	9.5	10.6
		低温	8.5	8.6	8.7	9.0	9.6	9.6
	消費電力〈W〉	標準	960	1,580	1,750	2,100	2,480	2,950
		低温	3,095	3,245	3,280	3,430	3,740	3,740
	運転電流〈A〉（最大）		4.84 (20.0)	7.97 (20.0)	8.83 (20.0)	10.60 (20.0)	12.51 (20.0)	14.89 (20.0)
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	69	71	71	71	71	72
		室外機	62	65	67	69	72	72
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	23	30	32	39	43	48
		木造南向和室	18	24	26	31	35	39
通年エネルギー消費効率			7.4	6.7	6.5	6.1	5.8	5.6
区分			Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ	Ⅲ
質量〈kg〉		室内機	21	21	21	21	22	22
		室外機	39	39	41	41	41	46
外形寸法〈mm〉		室内機	高さ285×幅890×奥行358（363）					
		室外機	高さ714×幅800（+62）×奥行285					高さ802×幅840（+62）×奥行320

仕様（つづき）

＜寒冷地仕様（暖房強化型）＞ 冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

MSZ-FD シリーズ　ズバ暖 霧ヶ峰

仕様＼形名			MSZ-FD 40F1S	MSZ-FD 56F1S	MSZ-FD 63F1S	MSZ-FD 71F1S	MSZ-FD 80F1S
			-W（ピュアホワイト）				
電源			単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1	能力〈kW〉		4.0	5.6	6.3	7.1	8.0
	消費電力〈W〉		950	1,620	1,800	2,370	2,750
	運転電流〈A〉		5.05	8.61	9.57	12.60	14.62
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	67	68	69	70	71
		室外機	60	63	66	68	69
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	28	39	43	49	55
		木造南向和室	18	25	29	32	36
暖房※2	能力〈kW〉	標準	6.0	6.7	7.1	8.5	9.5
		低温	9.5	9.5	9.6	9.8	10.0
		極低温	8.2	8.2	8.9	8.9	9.5
	消費電力〈W〉	標準	1,360	1,600	1,780	2,130	2,480
		低温	3,730	3,730	3,740	3,770	3,770
		極低温	3,730	3,730	3,960	3,960	3,960
	運転電流〈A〉（最大）		6.86 (20.0)	8.08 (20.0)	8.98 (20.0)	10.75 (20.0)	12.52 (20.0)
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	69	71	71	72	72
		室外機	63	65	67	70	70
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	27	30	32	39	43
		木造南向和室	22	24	26	31	35
通年エネルギー消費効率			6.5	6.4	6.0	5.8	5.5
区分			Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ
質量〈kg〉		室内機	22	22	22	22	22
		室外機	47	47	48	48	48
外形寸法〈mm〉		室内機	高さ285×幅890×奥行358（363）				
		室外機	高さ802×幅840（+62）×奥行320				

MSZ-VXV シリーズ　ズバ暖 霧ヶ峰

仕様＼形名			MSZ-VXV 40F1S	MSZ-VXV 56F1S	MSZ-VXV 63F1S	MSZ-VXV 71F1S	MSZ-VXV 80F1S
			-W（ピュアホワイト）				
電源			単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1	能力〈kW〉		4.0	5.6	6.3	7.1	8.0
	消費電力〈W〉		950	1,620	1,800	2,370	2,750
	運転電流〈A〉		5.05	8.61	9.57	12.60	14.62
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	67	68	69	70	71
		室外機	60	63	66	68	69
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	28	39	43	49	55
		木造南向和室	18	25	29	32	36
暖房※2	能力〈kW〉	標準	6.0	6.7	7.1	8.5	9.5
		低温	9.5	9.5	9.6	9.8	10.0
		極低温	8.2	8.2	8.9	8.9	9.5
	消費電力〈W〉	標準	1,360	1,600	1,780	2,130	2,480
		低温	3,730	3,730	3,740	3,770	3,770
		極低温	3,730	3,730	3,960	3,960	3,960
	運転電流〈A〉（最大）		6.86 (20.0)	8.08 (20.0)	8.98 (20.0)	10.75 (20.0)	12.52 (20.0)
	運転音〈dB:音響パワーレベル〉	室内機	69	71	71	72	72
		室外機	63	65	67	70	70
	面積の目安〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	27	30	32	39	43
		木造南向和室	22	24	26	31	35
通年エネルギー消費効率			6.5	6.4	6.0	5.8	5.5
区分			Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ	Ⅳ
質量〈kg〉		室内機	22	22	22	22	22
		室外機	47	47	48	48	48
外形寸法〈mm〉		室内機	高さ285×幅890×奥行358（363）				
		室外機	高さ802×幅840（+62）×奥行320				

- この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612：2013）に基づいた数値です。
  ※1　マニュアル冷房　室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量（上下風向：4番、左右風向：正面）における仕様値。
  ※2　マニュアル暖房　室内20℃、室外7℃（標準）、2℃（低温）、－7℃（極低温）の温度環境で最大風量（上下風向：4番、左右風向：正面）における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転停止中の消費電力は0.2Wです。（カビガード・高温みまもりの設定時は除く）
  タイマー設定時は1.0Wです。
  無線LAN機能を入に設定時は1.0Wです。
- 外形寸法の室内機（　）内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機（　）内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss（JIS C 0950：2021）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有についての情報公開をしております。
  詳しくはホームページをご覧ください。
  https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ja/sustainability/environment/disclosure/jmoss/
- 無線LAN規格：IEEE802.11b/g/n（2.4GHz）、暗号化方式：WPA2™-PSK（AES）
- **ソフトウェアについて**
  本製品には、以下のオープンソースのソフトウェアが搭載されており、第三者の著作権が存在します。

  Copyright (c) 2019 STMicroelectronics. All rights reserved. This software component is licensed by ST under BSD 3-Clause license, the "License"; You may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at:
  opensource.org/licenses/BSD-3-Clause

  Copyright (c) 2009-2018 Arm Limited. All rights reserved. SPDX-License-Identifier: Apache-2.0
  Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the License); you may not use this file except in compliance with the License.
  You may obtain a copy of the License at www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0
  Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an AS IS BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.
  See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

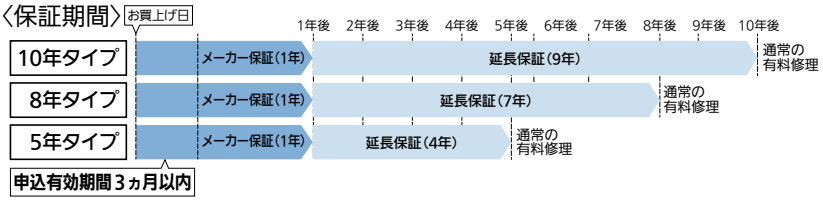
＜寒冷地仕様（暖房強化型）について＞ MSZ-FD シリーズ・MSZ -VXVシリーズ

ルームエアコンディショナー寒冷地仕様の試験方法及び表示（JRA4087：2024）に基づきます。
積雪、低温に起因する故障を防止するように設計・製造されており、外気温－15℃でも運転可能です。またJIS B 8615：2013に基づいて、外気温－7℃でも定格暖房標準能力以上を発揮する冬の寒さが厳しい地域での使用を想定した暖房強化型エアコンです。

延長保証制度（保証料をご負担いただくと、延長保証期間における修理費が無料になります）

ルームエアコン（ハウジングエアコン）の保証期間は保証とアフターサービスに記載の通りです。→63ページ
当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意しています。
保証期間は10年間と8年間と5年間の3タイプよりお選びいただけます。
製品保証書記載のお買上げ日より３ヵ月以内にお申し込みください。

〈保証期間〉



●当延長保証をお申込みされる前に、製品のご購入先等で延長保証に加入されていないかご確認ください。（他の延長保証と併用してご加入いただくことは可能ですが、本保証と同時に使用することはできませんのでご注意ください）
●延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、**メーカー保証を含め、**お買上げ日から10年間または8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行します。
●保証金額は本体のご購入金額（消費税抜）が限度となります。
●当制度の詳細は当社ホームページをご確認ください。

〈保証内容〉
延長保証期間中に対象製品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。
保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料

〈延長保証対象製品と保証料〉

三菱ルームエアコン・三菱ハウジングエアコン
10年タイプ延長保証料 10,230円（税別価格 9,300円）
8年タイプ延長保証料 6,820円（税別価格 6,200円）
5年タイプ延長保証料 3,960円（税別価格 3,600円）

2026年 10月現在（内容・保証料は変更する場合があります）

お申込みはこちらへ（受付時間365日24時間）
www.MitsubishiElectric.co.jp/smart-denka/warranty

〈お問合わせ先〉
三菱電機延長保証申込受付センター
0120-867-789
受付時間：平日午前9：30～午後5：00（土日祝日、年末年始及び所定の休業日を除く）

EHS04A2

愛情点検



●長年ご使用のエアコンの点検を！
●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- 焦げ臭い二オイがする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。

- 運転音が異常に大きい。• その他の異常や故障がある。

▶ **ご使用中止**

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ（据付）日	年　月　日

三菱電機株式会社
静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D434H01 26/10