

三菱電機空調冷熱総合管理システム [業務用]

形名

AE-200J

AE-50J

EW-50J

取扱説明書 アップデートツール編

もくじ	ページ
安全のために必ず守ること	2
1. ご使用の前に	4
1-1. AE-200 アップデートツールとは	4
1-2. パソコン環境	4
1-3. システム概要	5
1-4. システム制約	6
2. 事前準備	7
2-1. アップデートファイルの入手手順	7
2-2. アップデートツールのインストール手順	8
2-3. パソコンのIPアドレス設定	10
2-4. .NET Frameworkのインストール手順	11
3. 使用方法	12
3-1. メイン画面	13
3-1-1. 画面構成	13
3-1-2. メニューバーの操作一覧	14
3-2. 集中コントローラのIPアドレス入力	15
3-2-1. 直接入力する場合	15
3-2-2. txt ファイルから読み込む場合	16
3-3. 集中コントローラのバージョン確認	18
3-4. アップデートファイル選択	20
3-5. 集中コントローラのアップデート	21
3-6. 集中コントローラのIPアドレス保存	24
4. トラブルシューティング	25
添付. 追加機能について	28
商標、登録商標について	29

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「取扱説明書」は大切に保管してください。
- お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません。)
- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and the contents in this document cannot be applied in any other country. No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ず守ること

- ◆この「安全のために必ず守ること」をよくお読みのうえ、取り扱ってください。
- ◆ここに記載した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。



警告

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うおそれのあるもの



注意

取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負う、または物的損害が発生するおそれのあるもの

- ◆図記号の意味は次のとおりです。



(一般禁止)



(接触禁止)



(水ぬれ禁止)



(ぬれ手禁止)



(一般指示)

- ◆お読みになったあとは、お使いになる方に必ず本書をお渡しください。
- ◆お使いになる方は、本書をいつでも見られるところに大切に保管してください。移設・修理の場合、工事をされる方にお渡しください。また、お使いになる方が代わる場合、新しくお使いになる方にお渡しください。

一般事項



警告

以下の特殊な環境にコントローラを据え付けないこと。

- ◆油・蒸気・有機溶剤・腐食ガス（アンモニア・硫黄化合物・酸など）の多いところ
- ◆酸性やアルカリ性の溶液・特殊なスプレーなどを頻繁に使うところ



据付禁止

- ◆電気部品腐食による感電・性能低下・故障・発煙・火災のおそれあり。

コントローラの据付・点検・修理をする周囲に子どもを近づけないこと。

- ◆工具などが落下すると、けがのおそれあり。



禁止

改造はしないこと。

- ◆けが・感電・火災のおそれあり。



禁止

コントローラの近くに可燃物を置いたり、可燃性スプレーを使用したりしないこと。

- ◆引火・火災・爆発のおそれあり。



使用禁止

コントローラを水・液体で洗わないこと。

- ◆ショート・漏電・感電・故障・発煙・発火・火災のおそれあり。



水ぬれ禁止

ぬれた手で電気部品に触れたり、USBメモリ・タッチパネルを操作したりしないこと。

- ◆感電・故障・発煙・発火・火災のおそれあり。



ぬれ手禁止

薬品を散布する前に運転を停止し、コントローラにカバーを掛けること。

- ◆薬品がコントローラにかかって損傷すると、けが・感電のおそれあり。



指示を
実行

異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して電源スイッチを切ること。

- ◆お買い上げの販売店・お客様相談窓口にご連絡すること。
- ◆異常のまま運転を続けた場合、感電・故障・火災のおそれあり。



指示を
実行

コントローラのカバーを取り付けること。

- ◆ほこり・水が入ると、感電・発煙・発火・火災のおそれあり。



指示を
実行

注意

先のとがった物で表示部・スイッチ・ボタンを押さないこと。

- ◆ 感電・故障のおそれあり。



使用禁止

部品端面に触れないこと。

- ◆ けが・感電・故障のおそれあり。



接触禁止

ガラス部品に損傷するような力を加えないこと。

- ◆ ガラス損傷によるけがのおそれあり。



禁止

コントローラの廃棄は販売店に依頼すること。

- ◆ 環境破壊のおそれあり。



指示を
実行

移設・修理をするときに

警告

コントローラの分解・改造はしないこと。移設・修理は販売店または専門業者に依頼すること。

- ◆ けが・感電・火災のおそれあり。

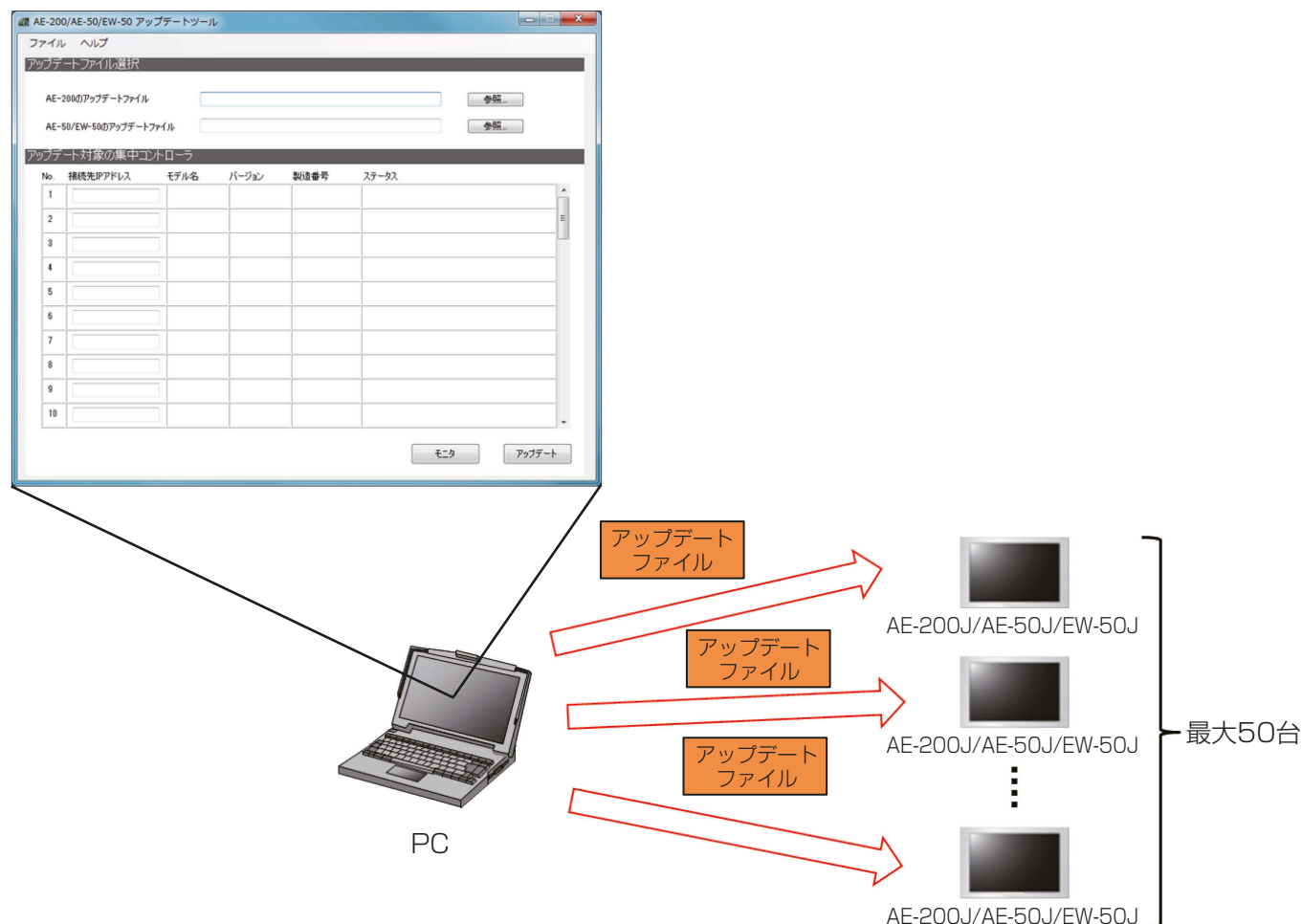


禁止

1. ご使用の前に

1-1. AE-200 アップデートツールとは

空調冷熱総合管理システム内に接続されている全てのAE-200J/AE-50J/EW-50Jのソフトウェアを一度にバージョンアップすることができるツールです。



1-2. パソコン環境

項目	要件
CPU	1GHz以上 (推奨2GHz以上)
メモリ	2GB以上
画面解像度	1024 × 768以上
OS	Microsoft® Windows® 11 (64bit) ※1 Microsoft® Windows® 10 (64bit) ※1 Microsoft® Windows® 8.1 (64bit) ※1 各OSの最低動作環境を満たしていること
内蔵LANポートまたはLANカード	100BASE-TX以上
ポインティングデバイス	マウスなど

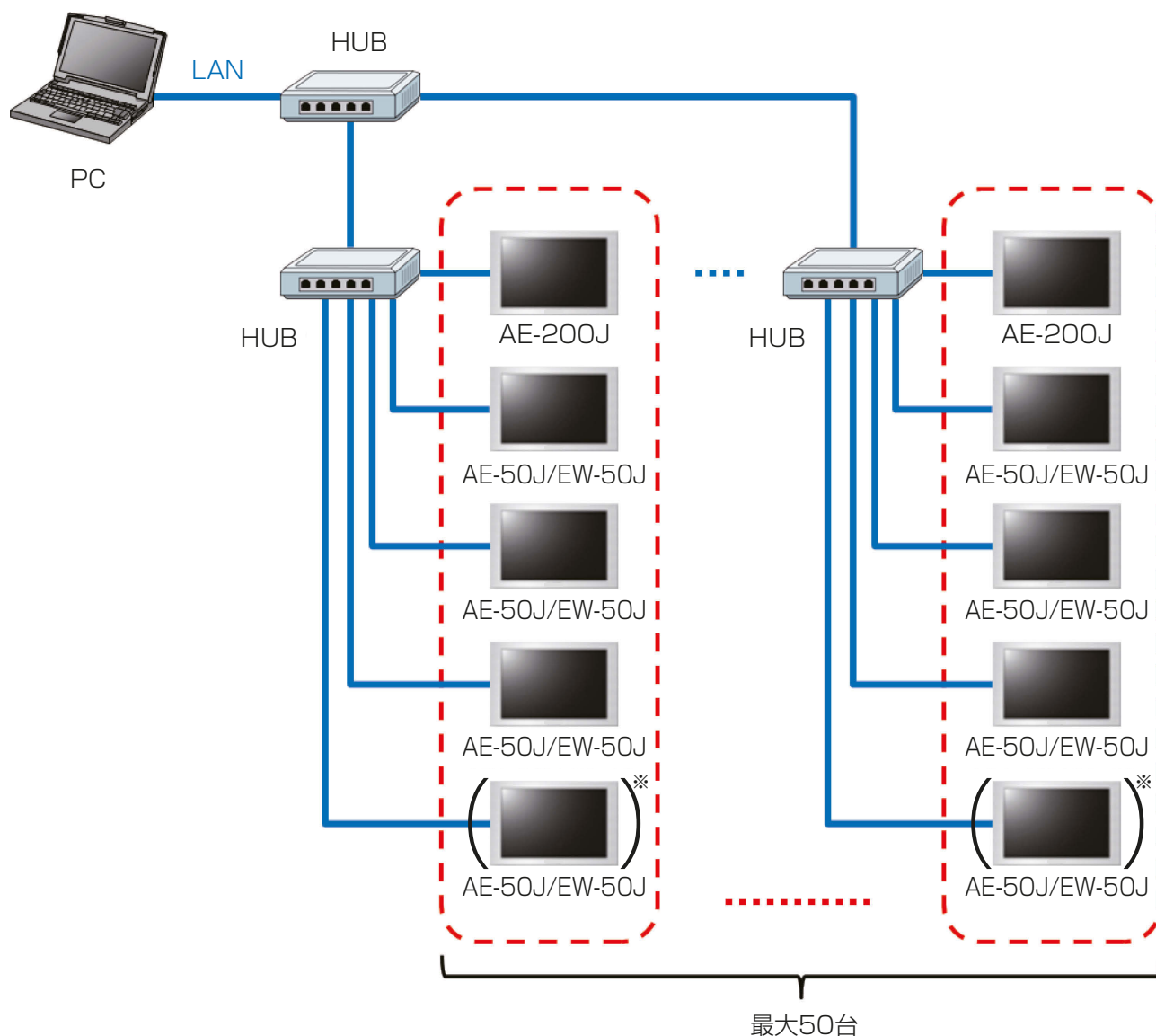
※1 Proで動作確認しております。

Microsoft® Internet Explorer 11は2022年6月にMicrosoft社のサポートが終了となります。そのため、他のブラウザをご使用ください。

OS、ブラウザは最新バージョンのご利用を推奨します。

1-3. システム概要

システム構成イメージは以下のとおりです。



※ 電力按分課金支援機能を使用する場合、および「AE-200JのM-NETを使用しない」設定のシステムでは、AE-200J 1台に最大4台までのAE-50J/EW-50Jが接続できます。

お願い

- AE-200J/AE-50J/EW-50JにLAN接続する場合は、「LAN1」に対して接続を行ってください。「LAN2」はBACnet®接続専用です。

1-4. システム制約

- AE-200 アップデートツールは、AE-200J/AE-50J/EW-50J 専用のソフトウェアアップデートツールです。他の製品には使用しないでください。
- AE-200J/AE-50J/EW-50J のバージョンダウンはできません。
- 一度にアップデートできる AE-200J/AE-50J/EW-50J は、最大 50 台までです。

お知らせ

- AE-200J/AE-50J/EW-50J のアップデート中は空調機との通信ができないため、運転中の空調機が通信異常を検知して、手元リモコンに異常を表示することがありますが、空調機は運転継続しており、手元リモコンでの操作は可能です。
※ 手元リモコンがないシステムやスリム機種では、通信異常を検知して異常停止する可能性があります。
- ソフトウェアアップデート中は、エネルギー管理用データおよび課金データの最大 60 分のデータが記録されません。
- AE-50J/EW-50J の計量用パルス入力機能を使用する場合、ソフトウェアアップデート中にカウントされた計量用パルスは入力されません。

お願い

- アップデートを実施する直前に運転している空調機を記録し、アップデート後に空調機の運転状態を確認し、運転中の空調機が停止になっていた場合、運転の操作など必要に応じて対処してください。
- アップデート中はスケジュール制御・課金データ処理・ピークカット制御・エネルギー管理などの各種制御機能が動作できません。
あらかじめこれら機能の設定内容を確認し、機能停止の影響が小さい時間帯にアップデートを実施してください。
- 以下の機能を利用している場合は、下表アップデート禁止時間帯での AE-200J/AE-50J/EW-50J のアップデート作業を避けてください。

利用機能	アップデート禁止時間帯
課金按分機能(料金計算ツールを使用)	午前 5:00～5:10
課金按分機能(TG-2000 を使用)	午前 4:05～4:35
異常履歴自動出力(日毎。TG-2000 を使用)	午前 0:05～0:15
省エネ日報(省エネ/ピークカット制御。TG-2000 を使用)	午前 2:00～2:10
計測トレンドモニタ (計量用計測コントローラ、環境用計測コントローラ、TG-2000 を使用)	午前 1:05～1:15
低温機器スケジュール機能	午後 10:00～10:10

2. 事前準備

2-1. アップデートファイルの入手手順

手順

1. 「三菱電機 パートナー Web WIN²K」にアクセスする。
URL : <http://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/top.do>
2. WIN²K トップページ画面下部の **[ID・パスワードをお持ちの方はこちら]** をクリックする。
ログイン画面が表示します。
3. メンバースIDとパスワードを入力して **[ログインする]** をクリックする。
陣営内向けのWIN²K トップページが表示します。
4. 「形名から製品情報を探す」タブの下に「AE-200J」を入力し、**[検索]** をクリックする。
「AE-200J」の検索結果が表示します。
5. **[AE-200J]** をクリックする。
「空調管理システム集中コントローラー AE-200J」の画面が表示します。
6. 「AE-200Jに関連する販売情報」の **[アップデートファイルAE-200J (Ver.*.**)]** をクリックする。(*.** はバージョンを示す。
「ファイルを開くか、または保存しますか?」画面で **[保存]** をクリックして、最新のアップデートファイルをダウンロードしてPCに保存する。

お願い

- AE-50J/EW-50Jのアップデートファイルをダウンロードする場合は、手順**4.**～**6.**を「AE-50J」または「EW-50J」に置き換えて実行し、最新のアップデートファイル「アップデートファイルAE/EW-50J(Ver.*.**)」をダウンロードしてPCに保存してください。

2-2. アップデートツールのインストール手順

お願い

- ・ 事前に .NET Framework のバージョンが 4.8 以上であることを確認してください。詳細は、「2-4. .NET Framework のインストール手順」を参照してください。

お知らせ

- ・ インストールされている .NET Framework のバージョンは、Windows のスタートメニューの「コントロールパネル」の「プログラムと機能」で確認できます。

手順

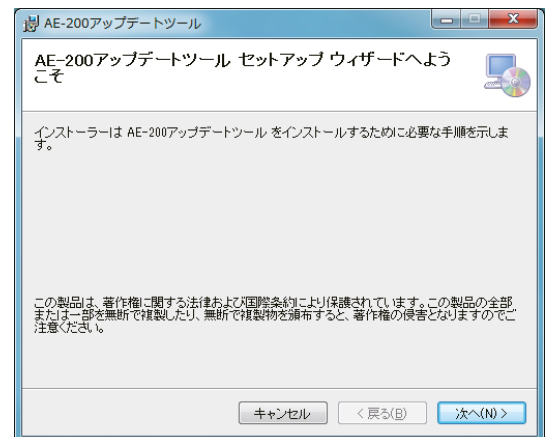
1. ダウンロードした AE-200J UpdateTool_V***.msi をダブルクリックする。
V*** はバージョンを示す。(V100 の場合、Ver.1.00)

「セキュリティ警告」画面が表示する場合は、**【実行】** をクリックします。



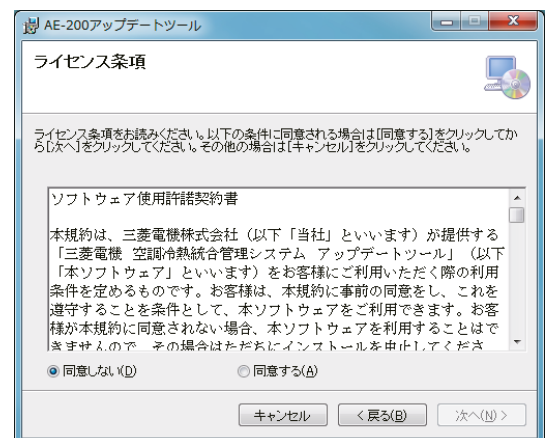
「セットアップウィザード」画面が表示します。

2. **【次へ】** をクリックする。



「ライセンス条項」画面が表示します。

3. ライセンス条項を一読した上で **【同意する】** を選択し、**【次へ】** をクリックする。

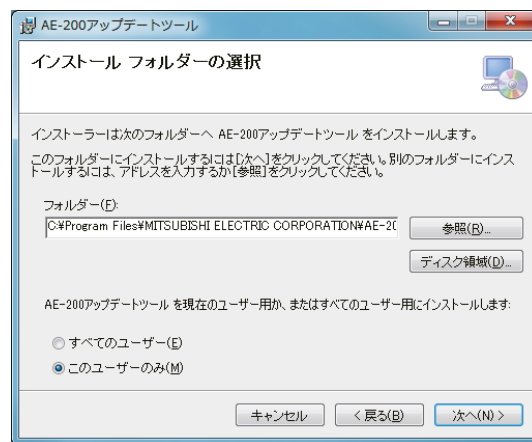


「インストールフォルダーの選択」画面が表示します。

4. 保存先のフォルダを選択して**【次へ】**をクリックする。

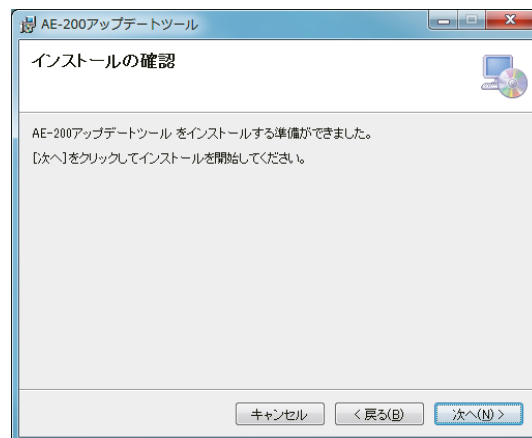
お知らせ

- PC にログインの設定をしている、すべてのユーザーがアップデートツールを使用する場合は、**【すべてのユーザー】**にチェックが入った状態で**【次へ】**をクリックしてください。

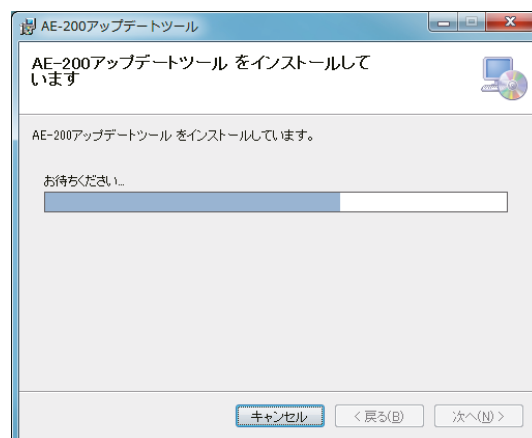


「インストールの確認」画面が表示します。

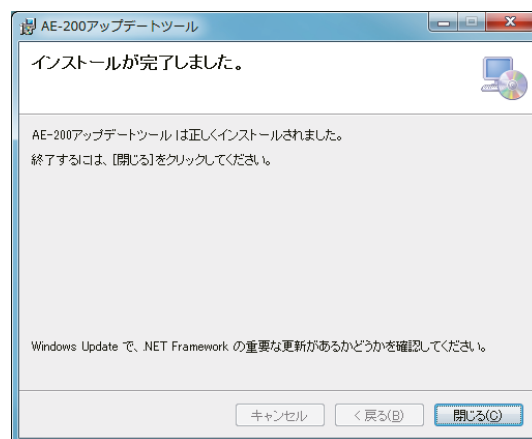
5. **【次へ】**をクリックする。



インストールが実行します。



6. インストールが完了したら、**【閉じる】**をクリックする。



2-3. パソコンのIPアドレス設定

アップデートツールからAE-200J/AE-50J/EW-50Jにアップデートファイルを送信できるように、パソコンのIPアドレスを設定します。パソコンのIPアドレスは、AE-200J/AE-50J/EW-50JのIPアドレスと同一系統のネットワークアドレスを設定してください。

(例えば、AE-200JのIPアドレス：192.168.11.1、パソコンのIPアドレス：192.168.11.150)

既設LANにAE-200J/AE-50J/EW-50Jを接続する場合は、システム管理者に相談し、IPアドレスを決定してください。

手順

1. Windows 8.1 の場合

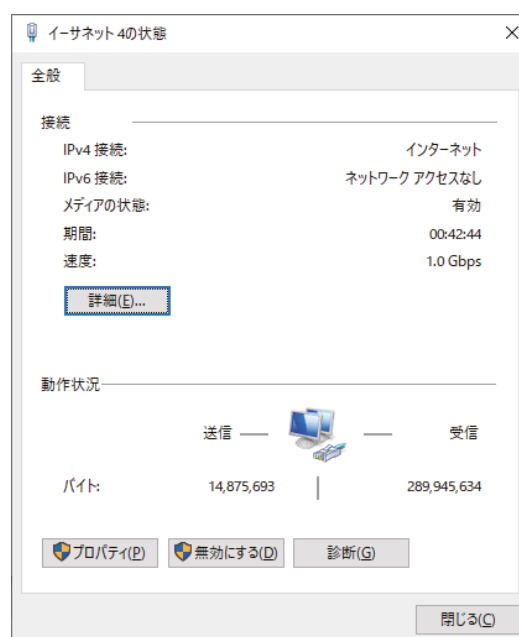
スタート画面→[デスクトップ]→[マイコンピュータ]→[コントロールパネルを開く]

Windows 10、11 の場合

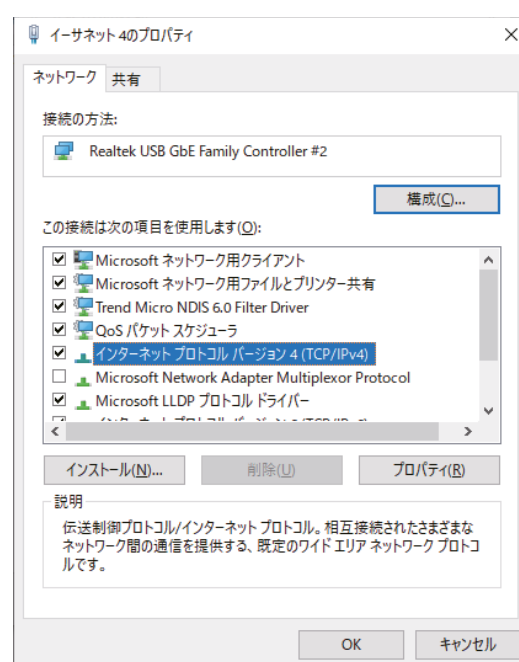
検索ボックスで「コントロールパネル」と検索

2. [ネットワークと共有センター]－[アダプターの設定の変更]をクリックする。

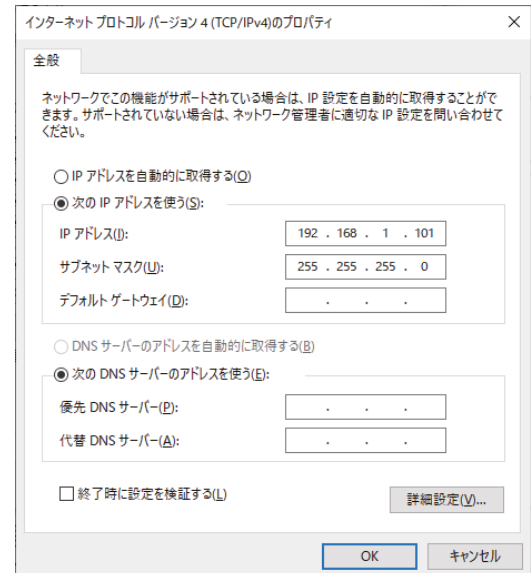
3. 「イーサネット接続の状態」画面で、[プロパティ]をクリックする。



4. [インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]をクリックして選択し、[プロパティ]をクリックする。



5. インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ画面で **[次の IP アドレスを使う]** を選択する。
6. 「IP アドレス」にパソコンの IP アドレス (例えば、192.168.11.150) を入力する。
7. 「サブネットマスク」欄に、255.255.255.0 (特に指定のない場合) を入力する。
8. 「デフォルトゲートウェイ」欄に、必要に応じてゲートウェイアドレスを入力する。



お願い

- 設定する IP アドレス、サブネットマスクおよびデフォルトゲートウェイは、システム管理者に確認してください。
- 変更前の IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはメモしてください。

9. [OK] または [閉じる] をクリックして、すべての画面を閉じてネットワークの設定を完了する。

2-4. .NET Framework のインストール手順

.NET Framework 4.8 未満の場合は、以下の URL から .NET Framework 4.8 のインストーラーをダウンロードし、インストールしてください。

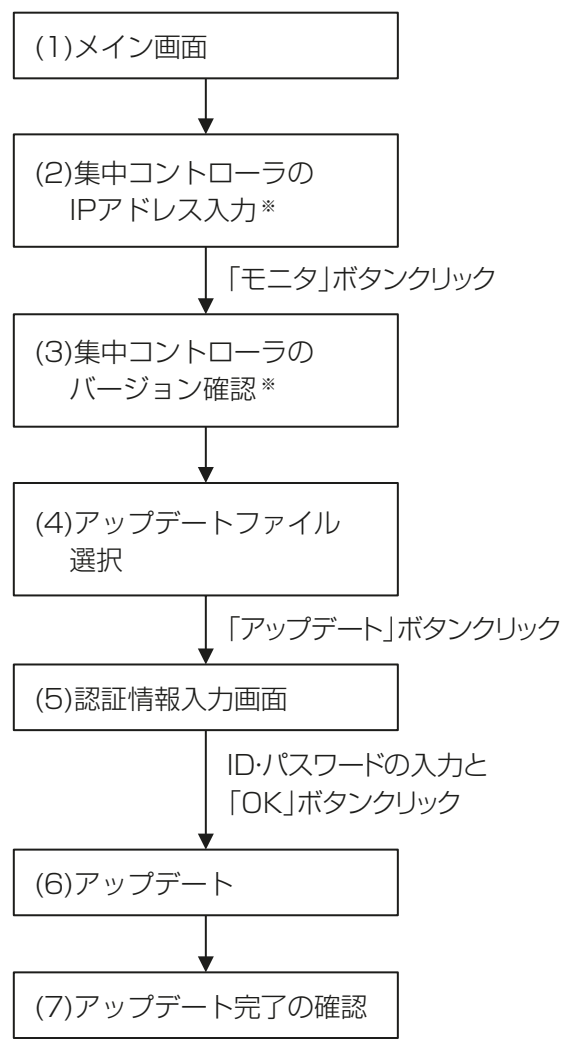
<https://dotnet.microsoft.com/ja-jp/download/dotnet-framework/net48>

お願い

- インターネットに接続されていない環境で .NET Framework をインストールする場合は、あらかじめインターネット接続できる PC でオフラインインストーラーをダウンロードしてから、インストールを行ってください。

3. 使用方法

本ツールの使用方法に関する全体フローは以下の通りです。各フローでの詳細な手順については、以下の表に示す章を参照してください。



	フロー	参照章
(1)	メイン画面	「3-1. メイン画面」
(2)	集中コントローラのIPアドレス入力	「3-2. 集中コントローラのIPアドレス入力」※
(3)	集中コントローラのバージョン確認	「3-3. 集中コントローラのバージョン確認」※
(4)	アップデートファイル選択	「3-4. アップデートファイル選択」
(5)	認証情報入力画面	「3-5. 集中コントローラのアップデート」※
(6)	アップデート	「3-5. 集中コントローラのアップデート」※
(7)	アップデート完了の確認	「3-5. 集中コントローラのアップデート」※

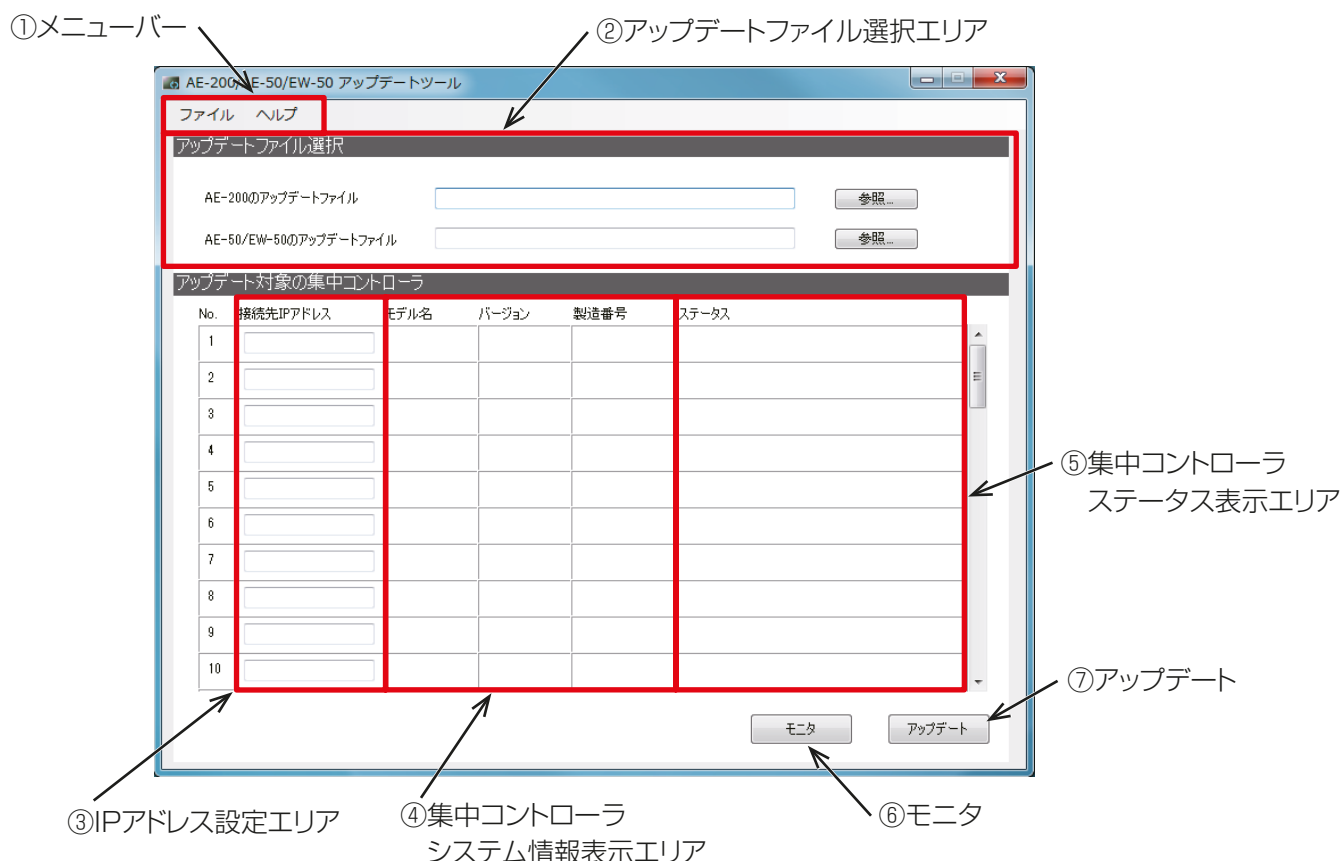
※「集中コントローラ」は、AE-200J/AE-50J/EW-50Jのことを指します。

3-1. メイン画面

3-1-1. 画面構成

ツールを立ち上げると、メイン画面が表示されます。

メイン画面の構成は、以下の通りです。

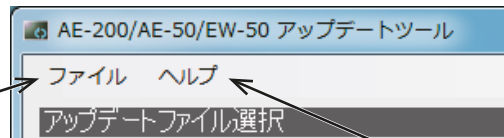


	機能	操作方法	説明
①	メニューバー	接続先 IP アドレスが入力された txt ファイルの読み込み、入力した接続先 IP アドレスの保存、アップデートツールの終了およびバージョン情報の確認が行えます。	「3-1-2. メニューバーの操作一覧」、 「3-2-2. txt ファイルから読み込む場合」、 「3-6. 集中コントローラの IP アドレス保存」を参照してください。
②	アップデートファイル 選択エリア	集中コントローラのアップデートファイルを選択します。	「3-4. アップデートファイル選択」を 参照してください。
③	IP アドレス設定エリア	アップデートする集中コントローラの IP アドレスの設定を行うエリアです。	「3-2. 集中コントローラの IP アドレス入力」を参照してください。
④	集中コントローラシステム 情報表示エリア	集中コントローラのシステム情報が表示されます。	
⑤	集中コントローラ ステータス表示エリア	集中コントローラのアップデートに関するステータスが表示されます。	
⑥	モニタ	クリックすることで、IP アドレス設定エリアに IP アドレスが入力された全ての集中コントローラのシステム情報を取得します。	「3-3. 集中コントローラのバージョン確認」を参照してください。
⑦	アップデート	IP アドレス設定エリアに IP アドレスが入力された集中コントローラをアップデートします。	「3-5. 集中コントローラのアップデート」を参照してください。

お知らせ

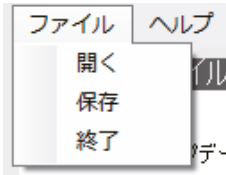
- ・アップデートツールで一度にアップデートできる集中コントローラは、最大 50 台までです。

3-1-2. メニューバーの操作一覧



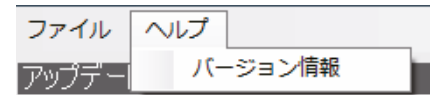
ファイル

[1] txtファイルを開く、[2] txtファイルの保存、[3] アップデートツールの終了を行います。



ヘルプ

本ソフトウェアの[4] バージョン情報の表示を行います。



[1] txt ファイルを開く

メニューバーの[ファイル]－[開く]をクリックすると、接続先IPアドレスが入力されたtxtファイルを読み込むことができます。

[2] txt ファイルの保存

メニューバーの[ファイル]－[保存]をクリックすると、IPアドレス設定エリアに入力したIPアドレスをtxtファイルとしてパソコンへ保存することができます。

[3] 終了

メニューバーの[ファイル]－[終了]をクリックすると、アップデートツールを終了させることができます。

[4] バージョン情報

メニューバーの[ヘルプ]－[バージョン情報]をクリックすると、お使いのアップデートツールのバージョン情報が表示されます。(以下は、Ver 1.00の場合)



3-2. 集中コントローラのIPアドレス入力

3-2-1. 直接入力する場合

手順

1. 「接続先IPアドレス」の各テキストボックスに、アップデートする集中コントローラのIPアドレスを入力する。

No.	接続先IPアドレス	モデル名	バージョン	製造番号	ステータス
1	192.168.11.45				
2	192.168.11.55				
3	192.168.11.65				
4	192.168.11.85				
5					
6					
7					
8					
9					
10					

お願い

- IPアドレスは以下に示す形式にて半角入力をお願いします。
「XXX.XXX.XXX.XXX」(XXX：0～255までの整数)
例：「192.168.1.1」
上記形式以外の文字(タブやスペースを含む)は、入力しないでください。

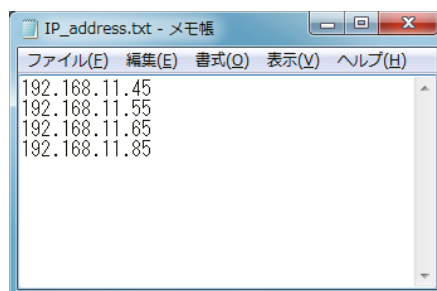
3-2-2. txt ファイルから読み込む場合

お知らせ

- アップデートツールでは、txt ファイルに入力した集中コントローラの IP アドレスデータを読み込むことができます。

手順

- メモ帳などを用い、集中コントローラの IP アドレスデータを txt 形式で作成する。



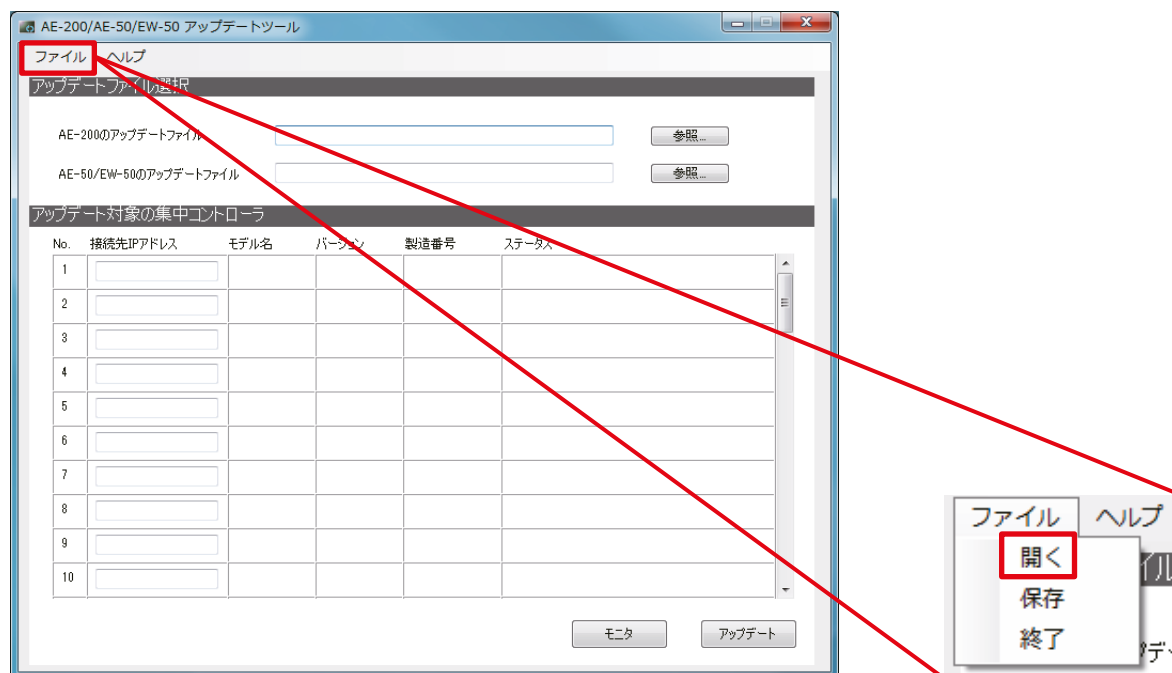
お知らせ

- 読み込み可能な IP アドレスは、最大 50 個までです。
- 改行のみの場合、空行となります。

お願い

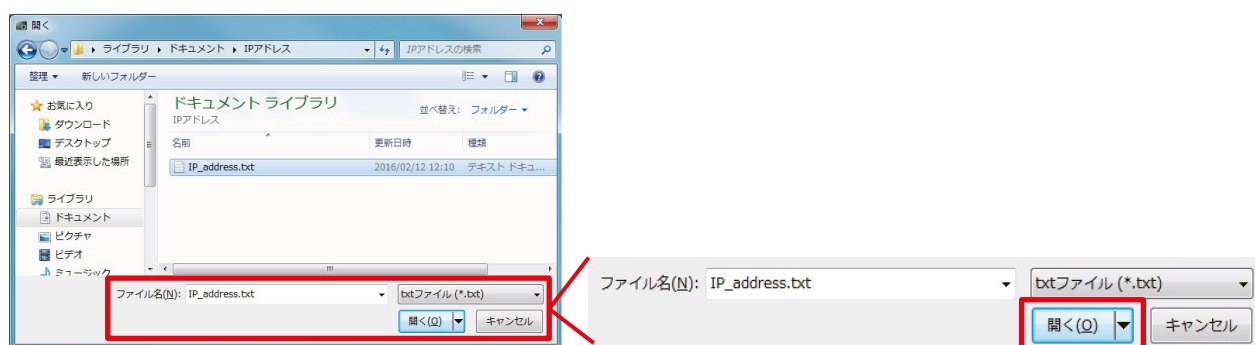
- IP アドレスは、以下の形式にて半角入力をお願いします。
「XXX.XXX.XXX.XXX」(XXX：0～255 までの整数)
例：「192.168.1.1」
上記形式以外の文字(タブやスペースを含む)は、入力しないでください。

- [ファイル] – [開く] をクリックする。

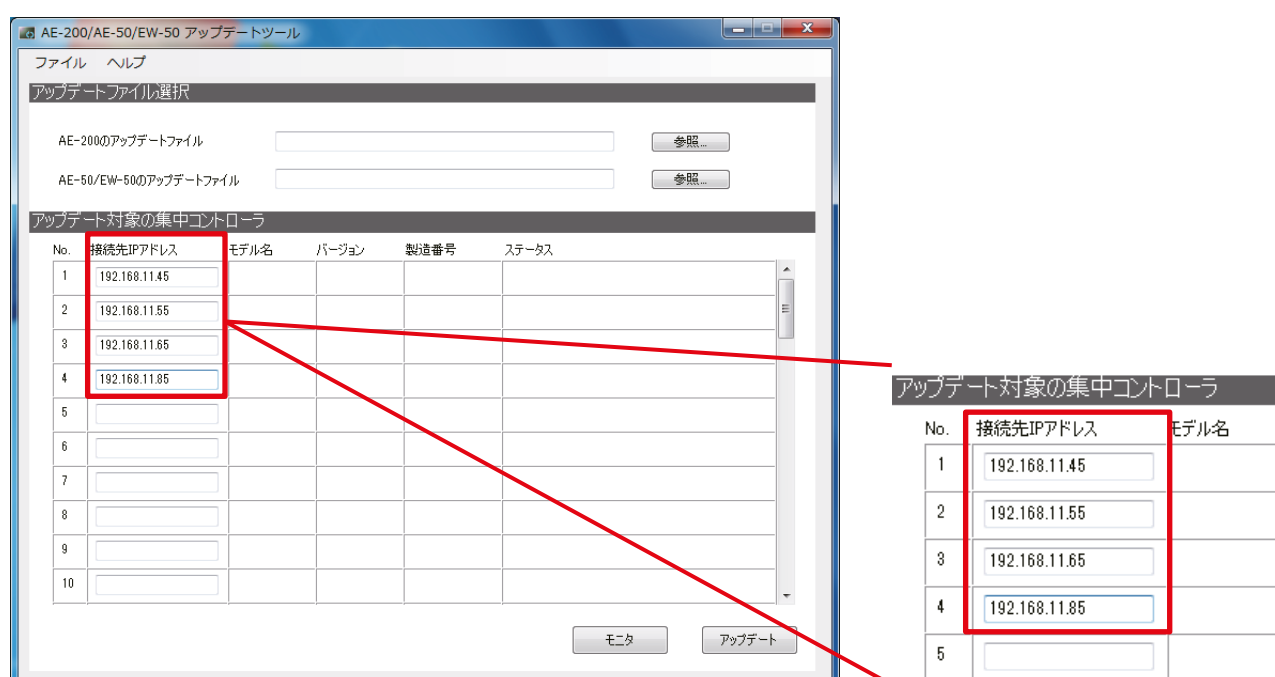


ファイル選択画面が表示します。

3. 手順 1. で作成した txt ファイルを選択し、[開く (O)] をクリックする。



「接続先IPアドレス」の各テキストボックス内に、アップデートする集中コントローラのIPアドレスが表示します。



3-3. 集中コントローラのバージョン確認

手順

1. [モニタ]をクリックする。

AE-200/AE-50/EW-50 アップデートツール

ファイル ヘルプ

アップデートファイル選択

AE-200のアップデートファイル 参照...

AE-50/EW-50のアップデートファイル 参照...

アップデート対象の集中コントローラ

No.	接続先IPアドレス	モデル名	バージョン	製造番号	ステータス
1	192.168.11.45				
2	192.168.11.55				
3	192.168.11.65				
4	192.168.11.85				
5	<input type="text"/>				
6	<input type="text"/>				
7	<input type="text"/>				
8	<input type="text"/>				
9	<input type="text"/>				
10	<input type="text"/>				

モニタ アップデート

接続先IPアドレスが入力された項目の「ステータス」欄に、次ページの表に示す情報が表示します。

AE-200/AE-50/EW-50 アップデートツール

ファイル ヘルプ

アップデートファイル選択

AE-200のアップデートファイル 参照...

AE-50/EW-50のアップデートファイル 参照...

アップデート対象の集中コントローラ

No.	接続先IPアドレス	モデル名	バージョン	製造番号	ステータス
1	192.168.11.45	AE-200J	7.21(1.04)	28164-107	モニタ成功
2	192.168.11.55	AE-50J	7.21(1.04)	30164-141	モニタ成功
3	192.168.11.65	AE-50J	7.21(1.04)	20564-214	モニタ成功
4	192.168.11.85	AE-50J	7.21(1.04)	12367-890	モニタ成功
5	<input type="text"/>				
6	<input type="text"/>				
7	<input type="text"/>				
8	<input type="text"/>				
9	<input type="text"/>				
10	<input type="text"/>				

モニタ アップデート

	ステータス欄表示情報	説明
1	モニタ中...	集中コントローラのモニタを実施している状態です。 黒字で表示されます。
2	モニタ成功	集中コントローラのモニタが成功した状態です。 黒字で表示されます。 モニタに成功すると、メイン画面上に集中コントローラのモデル名、バージョン、製造番号が表示されます。
3	モニタ失敗	集中コントローラのモニタが失敗した状態です。 赤字で表示されます。
4	有効な IP アドレスではありません	IP アドレスの形式でない文字が接続先 IP アドレスに入力された状態です。 赤字で表示されます。
5	IP アドレスが重複しています	接続先 IP アドレス欄に重複入力された IP アドレスが存在している状態です。 赤字で表示されます。
6	アップデート対象外の機器です	アップデート対象 (AE-200J/AE-50J/EW-50J) 以外の集中コントローラのモニタに成功した状態です。 赤字で表示されます。 「アップデート対象外の機器です」が表示されると、メイン画面上に集中コントローラのモデル名、バージョン、製造番号が表示されます。

お知らせ

- ・メイン画面のステータス欄に「モニタ失敗」、「有効な IP アドレスではありません」、「IP アドレスが重複しております」が表示された場合には、「4. トラブルシューティング」を参照してください。
- ・メイン画面のモデル名の欄には集中コントローラの形名、バージョン欄には集中コントローラの現在のソフトウェアバージョン、製造番号欄には集中コントローラの製造番号が表示されます。

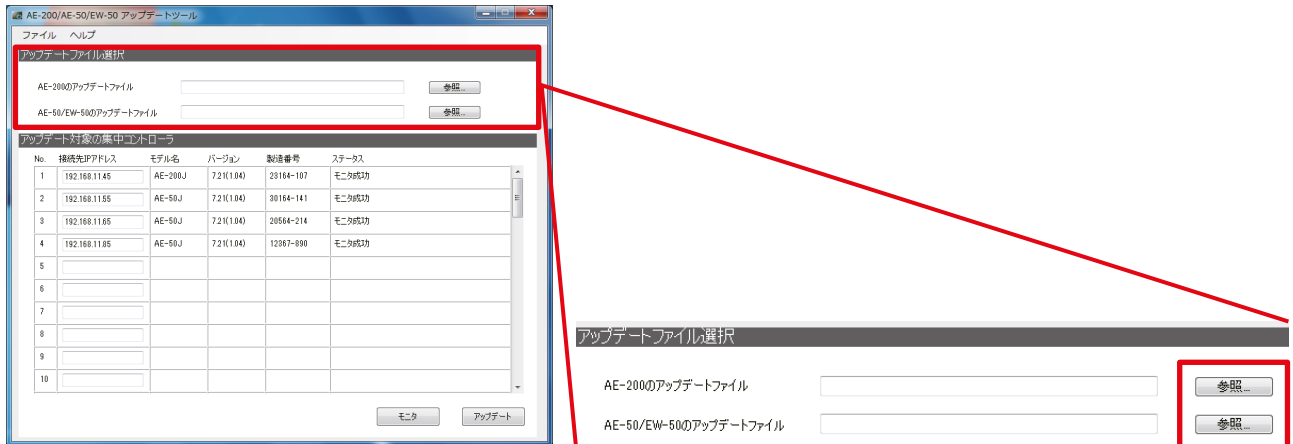
お願い

- ・モニタ中は、メイン画面右上の  をクリックしないでください。

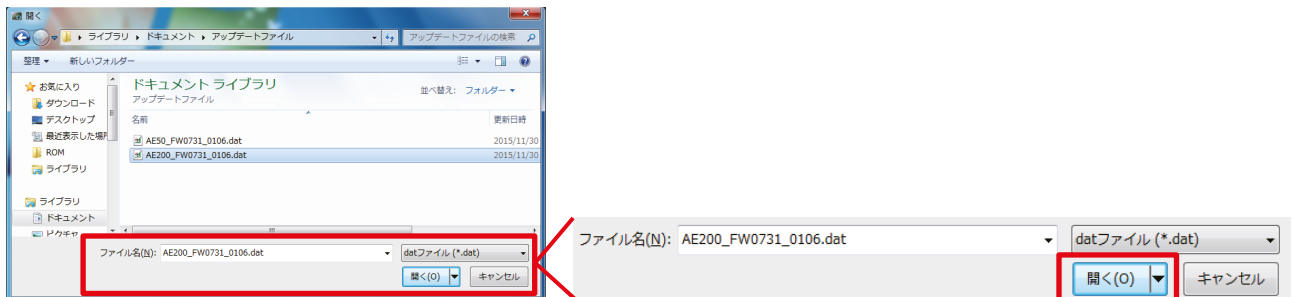
3-4. アップデートファイル選択

手順

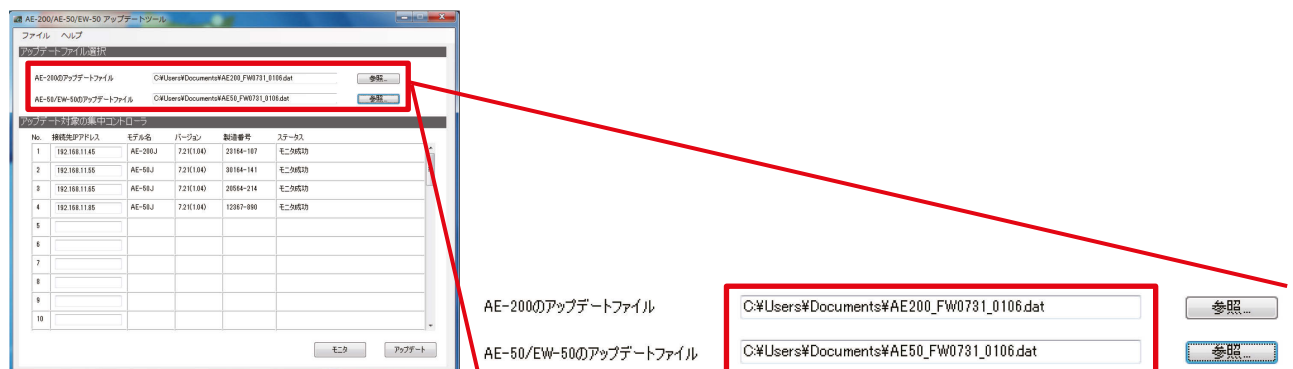
1. [参照...] をクリックする。



2. ファイル選択画面が表示されるので、アップデートファイルを選択して[開く (O)] をクリックする。



アップデートファイル選択に成功すると、テキストボックス内にファイル名が表示されます。



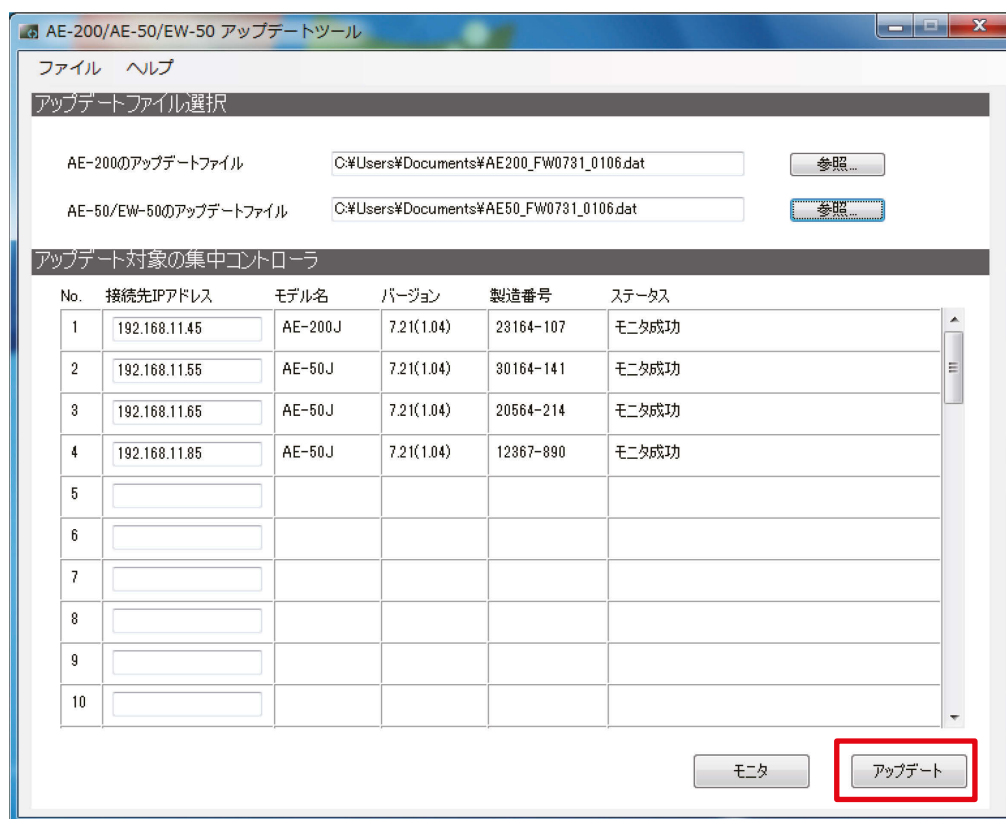
お願い

- AE-200Jのアップデートファイルは、ファイル名が「AE200_FW####_※※※※.dat」(####：ソフトウェアバージョン)であるものを選択してください。
- AE-50J/EW-50Jのアップデートファイルは、ファイル名が「AE50_FW####_※※※※.dat」(####：ソフトウェアバージョン)であるものを選択してください。

3-5. 集中コントローラのアップデート

手順

1. [アップデート]をクリックする。
認証情報入力画面が表示します。



2. アップデートする集中コントローラの保守ユーザーのIDとパスワードを入力する。IDとパスワードがNo.1の集中コントローラと同じ場合、「No.1と同じ」チェックボックスにチェックを入れる。
保守ユーザーのIDとパスワードの工場出荷時設定はAE-200J/AE-50J/EW-50J取扱説明書「初期設定編」を参照してください。

集中コントローラNo.
集中コントローラNo.を
表示する。

接続先IPアドレス
アップデートする集中
コントローラのIPアドレス
を表示する。

同内容入力用チェックボックス
IDとパスワードがNo.1の集中コントローラと
同じ場合、チェックボックスを入れる。

パスワード入力欄
集中コントローラの
保守ユーザーパスワード
を入力する。

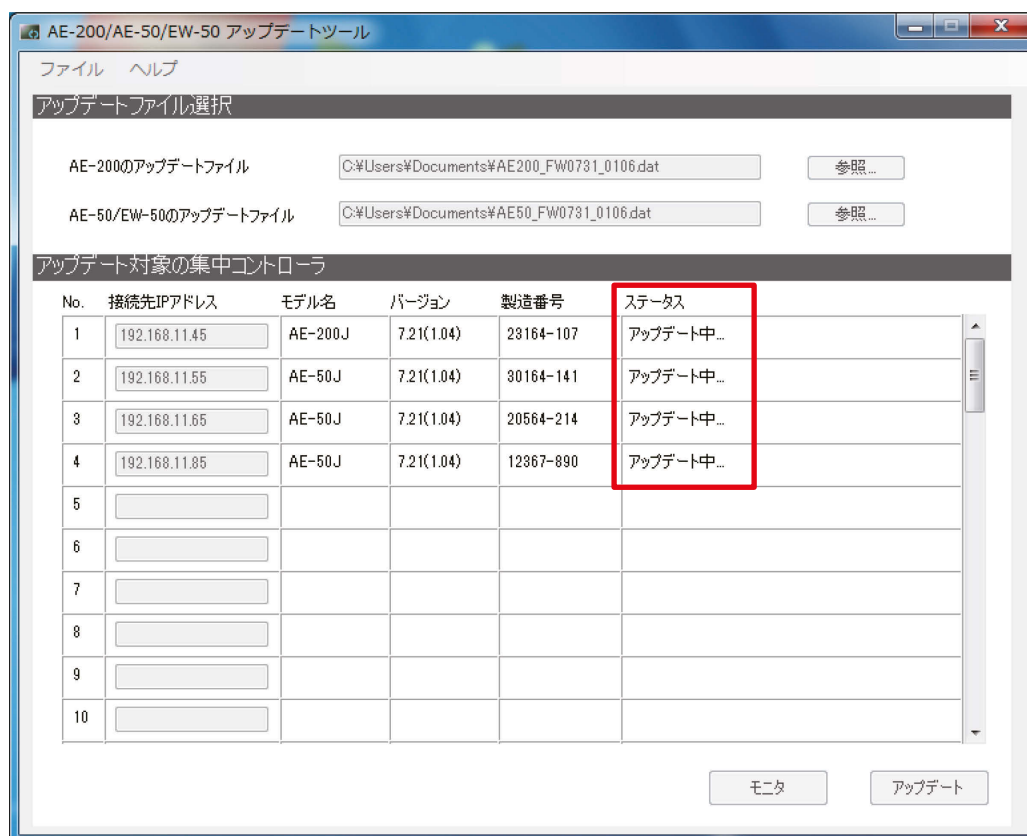
ID入力欄
集中コントローラの
保守ユーザーIDを
入力する。

お知らせ

- No.2以降のIDとパスワードは、No.1の接続先IPアドレスにIPアドレスが表示されていなくても、「No.1と同じ」チェックボックスにチェックを入れれば、No.1と同じIDとパスワードにすることができます。

3. 認証情報入力画面の [OK] をクリックする。

認証情報入力画面が閉じます。メイン画面の「ステータス」欄に以下の表に示す情報が表示して、アップデートが開始します。



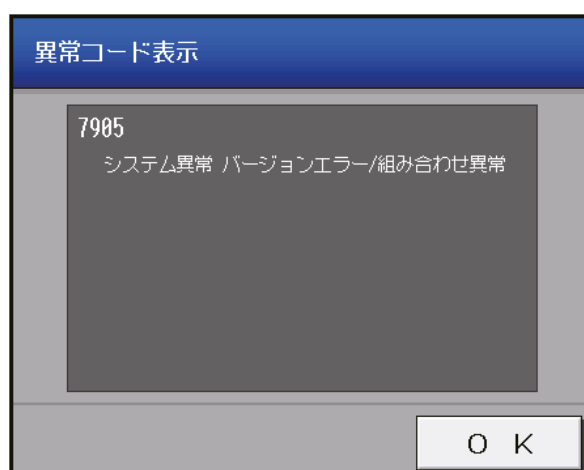
	ステータス欄表示情報	説明	表示順
1	認証成功	集中コントローラの認証に成功した状態です。黒字で表示されます。	1
2	認証失敗	集中コントローラの認証に失敗した状態です。赤字で表示されます。	
3	通信失敗	集中コントローラの通信に失敗した状態です。赤字で表示されます。	
4	アップデート済み	集中コントローラのアップデートが既に完了している状態です。赤字で表示されます。	2
5	アップデート中...	集中コントローラのアップデート処理が行われている状態です。黒字で表示されます。	
6	アップデート成功	集中コントローラのアップデートが成功した状態です。黒字で表示されます。	3
7	アップデート失敗	集中コントローラのアップデートが失敗した状態です。赤字で表示されます。	


お知らせ

- アップデートには、集中コントローラの台数・ソフトウェアバージョンに応じておおよそ以下の時間がかかります。

アップデート台数 [台]	アップデート時間 [分]	
	Ver.7.24 以前	Ver.7.31 以降
4	9	7
10	15	10
20	25	15
40	45	25
50	55	30

- 接続先 IP アドレスが何も入力されていない、メイン画面のステータス欄に「アップデート対象外の機器です」または「アップデート済み」が表示された集中コントローラに対しては、アップデート処理は行われません。
- メイン画面のステータス欄に「認証失敗」、「通信失敗」、「アップデート失敗」が表示された場合には、「4. トラブルシューティング」を参照してください。
- アップデート中に、AE-200J とその AE-200J に接続されている AE-50J/EW-50J のソフトウェアバージョンが一時的に一致しない場合、以下の 7905 の異常が AE-200J に発生することがあります。
※ ソフトウェアバージョンが一致すると、異常は自動で解除されます。

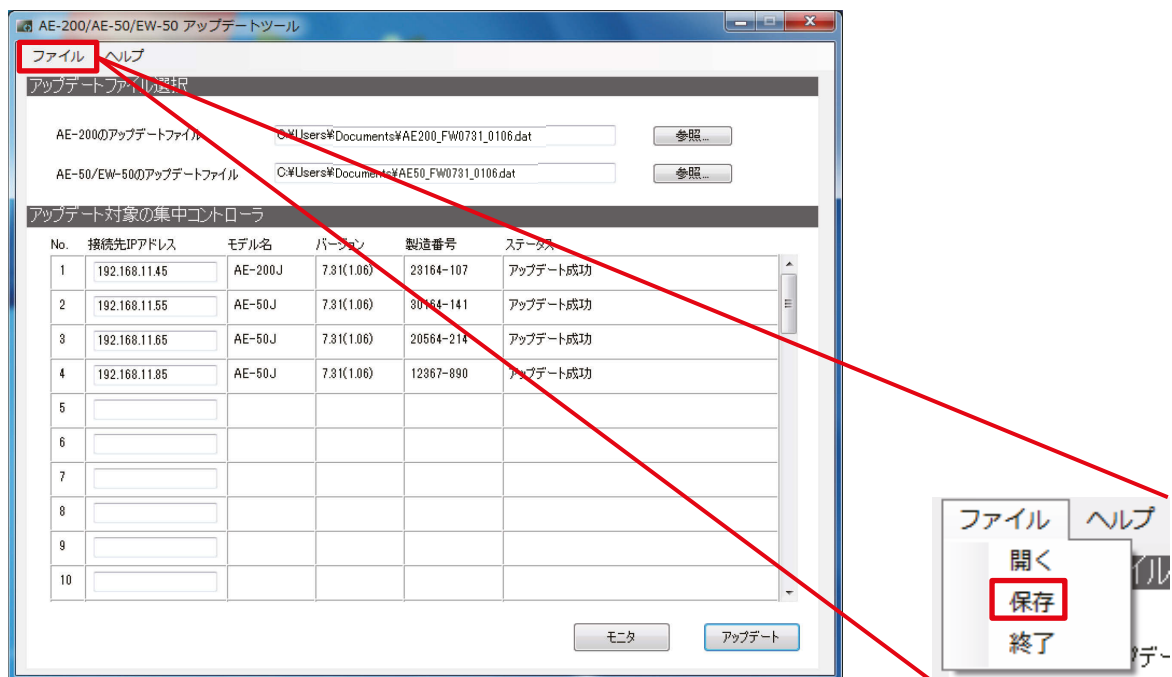
**お願い**

- アップデート中は、メイン画面右上の  をクリックする、LAN ケーブルを抜く、および AE-200J/AE-50J/EW-50J の電源を切る行為はしないでください。

3-6. 集中コントローラのIPアドレス保存

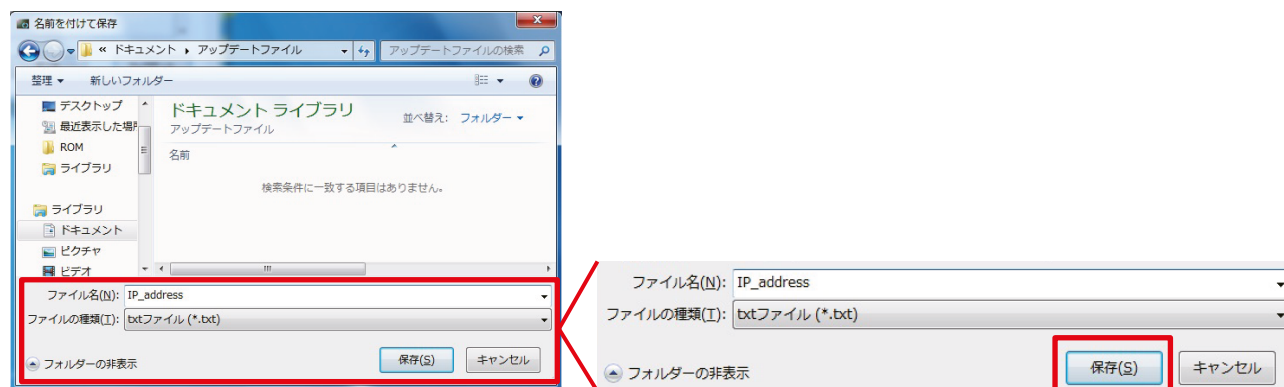
手順

1. [ファイル] – [保存] をクリックする。



ファイル保存画面が表示します。

2. 任意のファイル名をつけて[保存(S)]をクリックする。

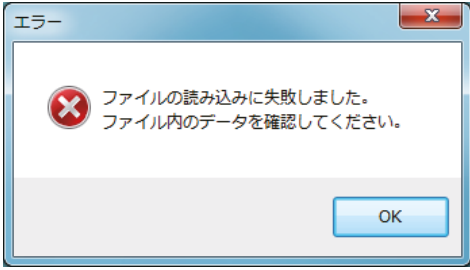
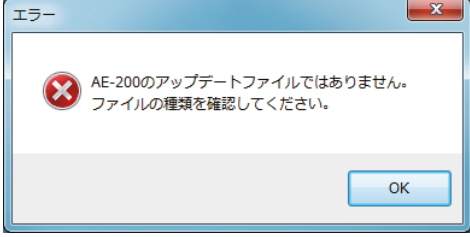
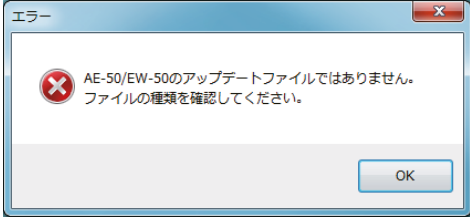


集中コントローラのIPアドレスの保存が完了すると、以下の画面が表示します。



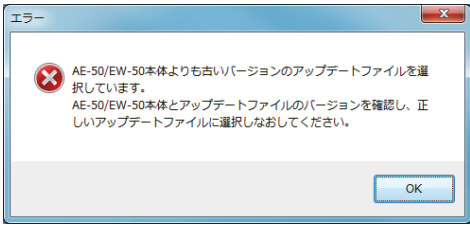
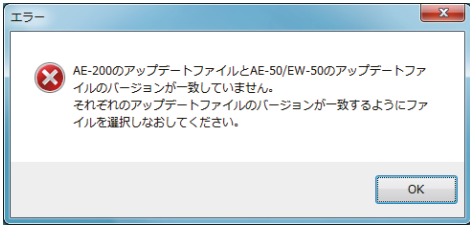
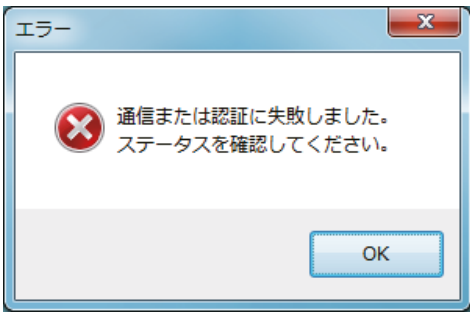
4. トラブルシューティング

以下の内容について確認し、対処してください。

No.	現象	要因の確認	処置方法
1	txt ファイルを読み込んだときに、エラーが発生する。	 <ul style="list-style-type: none"> 規定したフォーマット通りに txt ファイルが作成されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 「3-2-2. txt ファイルから読み込む場合」のフォーマット通りに txt ファイルが作成されているかを確認してください。
2	アップデートファイルを選択したときに、エラーが発生する。	 <ul style="list-style-type: none"> 選択したファイルが誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 選択したファイルの名前が「AE200_ FW####_※※※※.dat」であるかを確認してください。 (####：ソフトウェアバージョン) その後、正しいファイルを選択しなおしてください。
3		 <ul style="list-style-type: none"> 選択したファイルが誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 選択したファイルの名前が「AE50_ FW####_※※※※.dat」であるかを確認してください。 (####：ソフトウェアバージョン) その後、正しいファイルを選択しなおしてください。
4	集中コントローラのモニタをしたときに、エラーが発生する。	<p>メイン画面の「ステータス」欄に、「モニタ失敗」が表示される。</p> <ul style="list-style-type: none"> 集中コントローラの IP アドレスが、メイン画面に入力したものと異なる。 接続先 IP アドレスに入力された集中コントローラとの LAN 接続が行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 集中コントローラの IP アドレスに間違いがないかを確認してください。 その後、正しい IP アドレスを入力してください。 アップデートツールを使用している PC と集中コントローラが正しく LAN 接続しているか、確認してください。

4. トラブルシューティング

No.	現象	要因の確認	処置方法
5	集中コントローラのモニタをしたときに、エラーが発生する。	<ul style="list-style-type: none"> 規定したフォーマット通りにIPアドレスが入力されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 「3-2. 集中コントローラのIPアドレス入力」のフォーマット通りにIPアドレスが入力されているかを確認してください。
6	メイン画面の「ステータス」欄に、「IPアドレスが重複しています」が表示される。	<ul style="list-style-type: none"> メイン画面の「接続先IPアドレス」欄に同じIPアドレスが入力されている。 	<ul style="list-style-type: none"> メイン画面の「ステータス」欄に、「IPアドレスが重複しています」が表示された集中コントローラのIPアドレスを確認し、正しく入力しなおしてください。
7	メイン画面の 【アップデート】 をクリックしたときに、エラーが発生する。	<ul style="list-style-type: none"> 集中コントローラのモニタが全て完了していない。 	<ul style="list-style-type: none"> メイン画面の「接続先IPアドレス」欄と「ステータス」欄を確認し、モニタが完了していない集中コントローラがないかを確認してください。 その後、メイン画面の【モニタ】をクリックしてモニタを完了させてください。
8		<ul style="list-style-type: none"> AE-200Jのアップデートファイルが選択されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> AE-200Jの【参照...】をクリックし、正しいアップデートファイルを選択してください。
9		<ul style="list-style-type: none"> AE-50J/ EW-50Jのアップデートファイルが選択されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> AE-50J/ EW-50Jの【参照...】をクリックし、正しいアップデートファイルを選択してください。
10		<ul style="list-style-type: none"> AE-200J本体のバージョンよりも古いバージョンのアップデートファイルが選択されている。 	<ul style="list-style-type: none"> AE-200Jの【参照...】をクリックし、AE-200J本体よりもバージョンの新しいアップデートファイルを選択してください。

No.	現象	要因の確認	処置方法
11	メイン画面の [アップデート] をクリックした ときに、エラーが 発生する。	 <ul style="list-style-type: none"> AE-50J/ EW-50J本体の バージョンより も古いバージョ ンのアップデ ートファイルが選 択されている。 	<ul style="list-style-type: none"> AE-50J/EW-50Jの [参照...]をクリッ クし、AE-50J/EW-50 J本体よりもバージョ ンの新しいアップデ ートファイルを選択し てください。
12		 <ul style="list-style-type: none"> AE-200Jの アップデ ートファイル とAE-50J/ EW-50Jのアッ プデートファイ ルのバージョ ンが一致してい ない。 	<ul style="list-style-type: none"> AE-200Jおよび AE-50J/EW-50Jの アップデートファイ ルのバージョンを確 認し、それぞれのバー ジョンが一致するよ うにアップデートファイ ルを選択しなおして ください。
13	集中コントロー ラのアップデー トにて、エラーが 発生する。	 <ul style="list-style-type: none"> 集中コントロー ラとのLAN接続 が切れた。 認証情報入力画 面に入力した集 中コントローラ のIDとパスワード が誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> メイン画面「ステータ ス」欄に「通信失敗」と 表示された集中コント ローラとアップデート ツールを使用している PCが正しくLAN接続 しているか、確認して ください。 メイン画面「ステータ ス」欄に「認証失敗」と 表示された集中コント ローラの保守ユーザー IDとパスワードを正し いものに入力しなおし てください。
14	メイン画面の「ステータス」欄に、「アッ プデート失敗」が表示される。	<ul style="list-style-type: none"> アップデート中 に集中コント ローラとのLAN 接続が切れた。 通信不調など により正しくアッ プデートできて いない。 	<ul style="list-style-type: none"> アップデートツール を使用しているPCと集 中コントローラが正し くLAN接続している か、確認してください。 その後、メイン画面の [モニタ]をクリック し、集中コントローラ のバージョンがアップ されているかを確認 してください。正しく アップデートできて いない場合には、再度 アップデートを行って ください。

添付. 追加機能について

追加機能は以下の通りです。

Version	追加項目	概要	参照
Ver.7.98	Windows® 11 対応	Windows® 11 搭載のPCを使用できます。	1-2. パソコン環境
	.NET Framework 4.8 対応	.NET Framework 4.8をサポートします。	

商標、登録商標について



SD および SDHC ロゴは、SD-3C, LLC の商標です。



Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

- BACnet[®] は、米国暖房冷凍空調学会 (ASHRAE) の登録商標です。
- Microsoft は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Oracle および Java は、米国 Oracle Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer の正式名称は、Microsoft[®] Internet Explorer Internet browser です。
- Microsoft Office Excel は、米国 Microsoft Corporation の商品名称です。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft[®] Windows[®] Operating System です。

文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

MEMO

MEMO

愛情点検

●長年ご使用の空調冷熱総合管理システムの点検を！



こんな症状は
ありませんか

- 運転音が異常に大きくなる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源が頻繁に落ちる。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、配線用遮断器(ブレーカー)を切(OFF)にし、販売店に点検・修理をご相談ください。

便利メモ

お買上げ販売店名

電話番号

ご不明な点がございましたらお客様相談窓口（別添）にお問い合わせください。

三菱電機冷熱相談センター

0037-80-2224(フリーボイス)/073-427-2224(携帯電話対応)

FAX(365日・24時間受付)

0037(80)2229(フリーボイス)・073(428)-2229(通常FAX)

三菱電機株式会社

本社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)
冷熱システム製作所 〒640-8686 和歌山市手平6-5-66

2022年5月作成

WT08277X03