

三菱電機

インターネット情報提供サービス

[業務用]

商品名

MELく〜るLINK

取扱説明書

安全のために必ず守ること	2
1. ご使用の前に	3
1-1. 本サービスについて	3
1-2. システム構成に関する仕様と制約	4
2. 使用方法	7
2-1. サービス対象機種	7
2-2. ログイン	7
2-3. 冷媒漏えい診断結果の確認	9
2-3-1. 「冷媒漏えいの診断」画面の説明	10
2-4. 異常履歴の確認	16
2-4-1. 「異常履歴」画面の説明	16
2-5. 運転データの確認	18
2-5-1. 「物件選択-運転データ確認」画面 の説明	18
2-6. その他	20
3. 仕様	25
4. 修理を依頼する前に	26
5. 法令関係の表示	27
5-1. JRA GL-17について	27
5-2. 商標、登録商標について	27
6. 保証とアフターサービス	28
6-1. お問い合わせ	28

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
- This appliance is designed for use in Japan only and the contents in this document cannot be applied in any other country. No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ず守ること

- ◆この「安全のために必ず守ること」をよくお読みのうえ、取り扱ってください。
- ◆ここに記載した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。



警告

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うおそれのあるもの



注意

取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負う、または物的損害が発生するおそれのあるもの

- ◆図記号の意味は次のとおりです。



(一般禁止)

- ◆お読みになったあとは、お使いになる方に必ず本書をお渡しください。
- ◆お使いになる方は、本書をいつでも見られるところに大切に保管してください。移設・修理の場合、工事をされる方にお渡しください。また、お使いになる方が代わる場合、新しくお使いになる方にお渡しください。

一般事項



警告

以下の場所にコントローラを設置しない。

- ◆心臓ペースメーカーを装着されている方が使用する可能性がある場所
- ◆医療用電気機器が近くにある場所
- ◆自動ドアや火災報知機などの自動制御機器が近くにある場所

- ◆上記機器の動作に影響を与える事故が発生する原因になります。
- ◆上記の場所にコントローラを設置する場合は、コントローラの電波放射を停止してください。



据付禁止

1. ご使用の前に

1-1. 本サービスについて

- 本サービスは、三菱電機ビルソリューションズ株式会社に委託して実施しています。
なお、本サービスの実施には『インターネット情報提供サービス』の契約が必要です。詳細に関しては、お近くの販売店までお問い合わせください。
- 各クラウド接続機器の設置方法については、各機器の据付工事説明書等を参照してください。
- MEL く～るLINK は、「冷媒漏えい診断」「異常履歴」「運転データ」の3つのサービスを提供します。
- 本サービスの冷媒漏えい診断では、フロン排出抑制法で定められた「常時監視システムを用いた遠隔監視による簡易点検」を行う場合^{*1}に、冷媒漏えい診断^{*3}と点検結果^{*5}の確認を行えます。
法令で定められた「点検記録簿の作成・保管」を行う際に、簡易点検についての記録は、常時監視システムの点検結果を基に、別途お客様にて記入していただく必要があります。

- *1. 令和4年経済産業省・環境省告示第九号により、常時監視システムのうち要件^{*2}に適合するものを用い、遠隔監視で検査（簡易点検）に代えることが可能となりました。
- *2. 本サービスは、要件で指定された日本冷凍空調工業会ガイドライン（JRA GL-17:2021）[2021年（令和3年）5月24日制定版]を満足しています。
- *3. 診断により漏えいを確認した場合には、可能な限り速やかに、専門点検^{*4}を行ってください。
- *4. 十分な知見を有する者が直接法又は間接法により実施する点検。
- *5. MEL く～るLINKの利用を終了する場合は、ユーザー情報削除の前に必要なデータの出力をしてください。

- 本サービスの冷媒漏えい診断は、JRA GL-17:2021 [2021年（令和3年）5月24日制定版]（（一社）日本冷凍空調工業会作成ガイドライン）で規定されている「定格（冷房、冷却、冷凍、除湿）の温度条件」で漏えい検知性能を確認し、フロン排出抑制法で定められている「常時監視システムを用いた遠隔監視により簡易点検を行う場合の機器の要件」に適合した機能を有しています。
機器の特性上、JRA GL-17:2021 で規定された定格運転以外の条件では、診断の性能が低下する場合があります。特に、停止状態が長期継続する場合には、機器点検の実施をご検討ください。
- 本サービスの冷媒漏えい診断機能は、対象空調機器において冷媒漏えいまたは冷媒漏えいの疑いがあることを診断し、その診断結果を提供する機能であり、実際に冷媒漏えいが発生したことによりお客様に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。
- 次の条件のいずれかに該当する場合は、正常にサービスを提供できない場合があります。
 - 1) 停電、機器の故障等により対象空調機器の運転データを正常に取得できなかった場合。
 - 2) 本サービス（運転データ取得、診断結果の表示や通知等）に使用するネットワークや電気通信設備に障害、負荷集中などの異常が発生した場合。
 - 3) 空調機器施工時に封入すべき冷媒量に関して、当社が定める冷媒量を封入していない場合、正常に冷媒漏えいの診断ができない場合があります。
 - 4) 空調機器が故障等により正常に運転していない場合、正常に冷媒漏えいの診断ができない場合があります。
 - 5) 空調負荷の変動が大きい、空調負荷が継続的に小さいなど安定した運転状況ではない場合、正常に冷媒漏えいの診断ができない場合があります。
- 本サービスは、システム保守や機能アップのため、ソフトウェアバージョンアップを行う場合があります。
 - (1) バージョンアップ実施時はWebサイトで変更を公開します。
 - (2) バージョンアップ中とその前後で一時的に運転データが閲覧できない場合や記録されない場合があります。

1-2. システム構成に関する仕様と制約

MELく～るLINK (Ver.2.1.0仕様)、MCC-50J (Ver.1.40、国内仕様) を使用したシステム構成についての制約事項です。

■ユニット

接続可能なユニットを表1および表2に記載します。

■リモコン、集中コントローラ等

接続可能なリモコン、集中コントローラ等を表3に記載します。

■その他

- 運転データ表示は、通信状況等により一時的に運転データが取得できない場合があります。停電、本体のリセットボタンの押し下げ、およびMCC-50Jのソフトウェアアップデートが発生した場合、リセット時点から最大2時間前の運転データが消去されます。
- インターネット不通時はMCC-50Jに過去5日分のデータが保持されます*¹。インターネット不通状態が5日以上続くと過去のデータから消去されます。MCC-50J内に保持されている過去データは、インターネット接続時にクラウドへ保存されます。
- スリムエアコンを冷媒漏えい診断対象に設定し、その機器が1日中停止状態だった場合、サービス会社が設定した時刻(初期設定では2時。サービス業者により、2～23時の間で設定可能)に、冷媒漏えいを診断するための、短時間(25-60分程度)の運転(試運転モードでの運転)を実施します。ユニットが冷媒漏えい診断を実施するための短時間運転中に、リモコン操作やスケジュール機能で停止すると冷媒漏えい診断が行われませんので、試運転モードでの運転中は停止しないでください。試運転モード中は、設定された運転モード、風量、風向と異なる運転となることがあります。AE-200Jの電力按分課金支援機能と併用する場合は、前述の運転も電力按分の対象となります。
- スリムエアコンに対して冷媒漏えい診断する場合は、1グループに対しスリムエアコン室外機1台としてください。また、グループ設定については、MELく～るLINK(専用クラウドシステム)を提供している販売またはサービス会社にご確認ください。
- 冷媒漏えい診断対象外の機器では正しく冷媒漏えい診断が行われません。

*¹ インターネット不通期間にMCC-50Jの停電、本体のリセットボタンの押し下げが発生した場合は、保持されている過去データは消去されます。

[1] ユニット対応機種一覧

冷媒漏えい診断、運転データ収集、異常履歴は、MELく～るLINKのサービス機能です。

冷媒漏えい検知の対象機種はMELく～るLINKのホームページでもご確認できます。

(<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/guide/solution/melcool/index.html#search-melcool>)

表1 対応機種一覧 (MELく～るLINK Ver.2.1.0仕様)

カテゴリ		冷媒漏えい診断	運転データ	異常通知
ビル用マルチ エアコン (冷暖切換 タイプ)	高効率 (リプレース含む)	末尾:DMG2～DMG9	○	○
		それ以前	—	○
	高効率 EX	末尾:DMG2～DMG9	○	○
		それ以前	—	○
	グランマルチ (リプレース含む)	末尾:DMG～DMG7	—	○
	Fitマルチ	PUSY-FP***MH(2)	○	○
	ズバ暖・ズバ暖7		—	○
	ズバ暖マルチS		○(※1)	○
水冷機種		—	○	
ビル用マルチ エアコン (冷暖同時 タイプ)	標準 (リプレース含む)		—	○
	高効率		—	○
	ズバ暖		—	○
	水冷機種		—	○

○：対応 —：未対応

(※1) ズバ暖マルチSのうち、PUSY-HP160MH4のみ対象外。

表2 対応機種一覧 (MELく～るLINK Ver.2.1.0仕様) (続き)

カテゴリ		冷媒漏えい診断	運転データ	異常通知
設備用 パッケージ エアコン	ファシリア	末尾:DMJ1-F (P80, P167を除く)	○	○
		上記以外	—	○
	標準	末尾:DM-E(P224～560)	○	○
		上記以外	—	○
	オールフレッシュ	末尾:DM-E1-F(P265～670)	○	○
		上記以外	—	○
	リプレース	末尾:DMJ	○	○
	ズバ暖	末尾:HP**DMJ	—	○
中温PAC	末尾:DM-E(1)、PCTF*-P***MA	○	○	
中低温PAC	PCTF*-P***LA	○	○	
電算室用 パッケージ エアコン		末尾:DM-E	○	○
		末尾:CM(D)-E	○	○
		上記以外	—	○
チラー	DT-R(※1)(※2)	CA(H)V-MP*** (V)B	○	○
		CAHV-MP*** (V)BH	○	○
		CAV-MP*** (V)BC	○	○
		上記以外	—	○
スリム		MELく～るLINK ホームページ 対象機種検索に記載の機種(※4)	○	○
		上記以外	—	○
ロスナイ (※3)			—	○
上記以外のユニット			—	—

○：対応 —：未対応

(※1) MCC-50Jを接続する場合、DT-Rの最大接続台数は12台までです。DT-Rと空調機を併設する場合、空調機3台をDT-R1台相当とし、DT-Rは12台以下にしてください。

(※2) DT-RにMCC-50JとMAリモコンを併設するシステムで、後押し優先機能を有効にしている場合は、MAリモコンのスケジュール機能は使用できません。(DT-R(初期型)や、DT-RⅡで後押し優先無効(出荷時設定初期値)、DT-RⅢで後押し優先無効(要設定)の場合はスケジュール機能を使用できます。)

ただし、23年7月生産分以降のDT-RⅢでは、後押し優先機能が有効であってもMAリモコンのスケジュール機能が使用できません。それ以前に生産されたDT-RⅢでは、最新のソフトにバージョンアップを行うことで、使用可能となります。

後押し優先機能、および、バージョンアップが必要かどうかについては、専用クラウドシステムを提供している販売またはサービス会社にお問い合わせください。

なお、AE-200JとMAリモコンを併設する場合はスケジュール機能の競合を抑えるために、MAリモコンのスケジュール機能は

1. ご使用の前に

使用せず、AE-200Jのスケジュール機能を使用してください。

- (※3) ジーニアスリモコンで、一部のロスナイ機種 (LGH-N**RX(D)、LGH-N**RKX2(D)、LGH-**CX6(D)、LGH-N**CX(D)、LKY-50RX) のナイトページ機能を使用している場合、MCC-50Jの立ち上げ通信 (MCC-50J 起動、初期設定ファイルアップロード、通信異常復旧) の発生から2時間半の間、ナイトページが停止し手元リモコンの画面からもナイトページの設定変更ができません。また、24時間換気機能を使用している場合は、24時間換気動作は継続し影響はありませんが、上記2時間半の間、手元リモコンの24時間換気設定画面から24時間換気制御のON/OFFの設定ができません。

(ただし、手元リモコンのサービスメニューの機能設定画面からは設定ができます。)

なお、2時間半経過後、ナイトページ動作は復帰し、手元リモコンにはナイトページと24時間換気動作の設定画面が再度表示され、設定変更が可能になります。

- (※4) MELく～るLINK ホームページ 対象機種検索をご参照ください。

(<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/guide/solution/melcool/index.html>)

- (※) ルームエアコン、ハウジングエアコン、低温機器、除湿機、給湯機器には接続できません。

- (※) 電気用品安全法により三菱電機ルームエアコンおよびハウジングエアコン (システム制御用インターフェース接続) は、MELく～るLINKシステムのEthernet 通信や無線通信を使用できません。詳細は販売店にお問い合わせください。

表3 リモコン・集中コントローラ対応機種一覧 (MELく～るLINK Ver.2.1.0仕様)

カテゴリ	対象機種	MCC Ver.1.40 +MELく～るLINK Ver.2.1.0
集中 コントローラ (※1)	(1) AE-200J/EW-50J	○
	(2) G-150AD/GB-50AD	○
	(3) G-50/GB-50	—
	(4) 上記以前で発売のシステム	—
	(5) MJ-105/106MTR	—
システム リモコン (※2)	(1) システムリモコン(PAC-SF50AT)	○
	(2) システムリモコン(PAC-SF44SR*)	○
	(3) スケジュールリモコン(PAC-YT34ST*)	○
	(4) ON/OFF リモコン(PAC-YT40ANR*)	○
	(5) グループリモコン(PAC-SC30GR*)	○
リモコン	(1) MA系リモコン(PAR-**MA)	○
	(2) ジーニアスリモコン(PDL-**DR*)	○
	(3) コンパクトリモコン(PAC-SF01CR*)	○
	(4) MEリモコン(PAR-**ME)	○
システム コンポーネント	(1) 計量MC (PAC-YG60MC*)	○(※3)
	(2) 環境MC (PAC-YG63MC*)	○(※3)
	(3) 汎用DC (PAC-YG66DC*)	○(※3)
上記以外のリモコン、コントローラ等		—

○：対応 —：未対応 (併設不可)

- (※1) AE-200J/G-150ADとMCC-50Jとの併設を行う際、MCC-50Jから順に立ち上げをお願いします。

- (※2) 下位SCの設定が必要です。

- (※3) システムコンポーネント、AE-200J/G-150ADとMCC-50Jの併設が可能です。

ただし、MELく～るLINKからはシステムコンポーネントの異常検出機能のみが使用可能です。

その他の機能はAE-200J/G-150ADから使用してください。

2. 使用方法

- MELく～るLINKは、以下の3つのサービスを提供します。
「冷媒漏えい診断結果の確認」「異常履歴の確認」「運転データの確認」
定期的に行われる冷媒漏えい診断の結果と、機器の異常確認と、運転データの確認ができます。
機器に異常が発生したときには登録したメールアドレス宛にメールが送付されます。
また、冷媒漏えい診断結果をダウンロードすることができます。詳細は指定のページを参照してください。
「冷媒漏えい診断結果ダウンロード(15ページ)」
ただし、通信状態等により一時的に運転データが取得できない場合があります。
※契約していないサービスの機能については、ご使用できません。
- 画面の表示内容は、予告なく変更する可能性があります。
- 管理する物件が1件の場合は、一部の画面や機能が非表示または使用できない場合があります。

2-1. サービス対象機種

MELく～るLINKのサービス対象機種は、1-2章の表1、表2をご確認ください。
最新のサービス対象機種、冷媒漏えい検知対象機種はMELく～るLINKのホームページでご確認ください。
(<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/guide/solution/melcool/index.html#searchmelcool>)

2-2. ログイン

手順

1. ホーム画面を開く

ご利用のWEBブラウザのアドレスバーに『<https://www.meltec.co.jp/>』と入力、または『三菱電機ビルソリューションズ インターネット情報提供サービス』で検索し、本サービスのホーム画面を開きます。
ホーム画面で、『インターネット情報提供サービス』ボタンをクリックします。
詳細は、別紙「インターネット情報提供サービス クイックリファレンス」を参照してください。



2. インターネット情報提供サービスにログインする

ログイン画面でユーザー名、パスワードを入力し[ログインする]ボタンをクリックします。

三菱電機ビルソリューションズ株式会社

インターネット情報提供サービス

ログイン

こちらは、インターネットでの情報提供サービスをご契約いただいているお客様の専用ページへの入口です。

ユーザー名

パスワード

ログインする

パスワードを忘れた方

お知らせ

現在システムメンテナンス等は予定されていません

トップページへ戻る

三菱電機ビル | 利用規約 | 個人情報保護

3. MELく～るLINKを選択する

サービス一覧より[MELく～るLINK]をクリックします

三菱電機ビルソリューションズ株式会社

インターネット情報提供サービス

サービス一覧

現在ご利用可能なサービスの一覧を表示しています。ご利用になりたいサービスをクリックしてください。

MELく～るLINK

お知らせ

現在システムメンテナンス等は予定されていません

トップページへ戻る

三菱電機ビル | 利用規約 | 個人情報保護

ヘルプ

サービス一覧 | パスワード変更 | ユーザー名変更 | ログアウト

©MITSUBISHI ELECTRIC BUILDING SOLUTIONS CORPORATION

4. MELく～るLINKにログインする

ユーザー名、パスワードを入力し、[ログインする]ボタンをクリックします。

三菱電機ビルソリューションズ株式会社

インターネット情報提供サービス

ログイン

こちらは、インターネットでの情報提供サービスをご契約いただいているお客様の専用ページへの入口です。

ユーザー名

パスワード

ログインする

パスワードを忘れた方

お知らせ

現在システムメンテナンス等は予定されていません

トップページへ戻る

三菱電機ビル | 利用規約 | 個人情報保護

©MITSUBISHI ELECTRIC BUILDING SOLUTIONS CORPORATION

5. MELく〜るLINKのトップ画面

MELく〜るLINKのトップ画面が表示されます。

お客様が契約しているサービスの機能をご使用できます。契約していないサービスの機能については、ご使用できません。



2-3. 冷媒漏えい診断結果の確認

MELく〜るLINKのトップ画面より、[冷媒漏えい診断結果 / 冷媒漏えい診断結果を知りたい]を選択します。



2-3-1. 「冷媒漏えいの診断」画面の説明

冷媒漏えい診断結果を「冷媒漏えいの診断」画面で確認できます。

表示月の変更・選択が可能です。

前月に移動

次月に移動

冷媒漏えい診断結果

- OK：診断対象ユニットの診断結果に、冷媒漏えいまたは冷媒漏えいの疑いはありません。
- NG：1台以上の診断対象ユニットの診断結果に、冷媒漏えいまたは冷媒漏えいの疑いがあります。

※確認事項：日付に色がついていない場合（無色）は、未契約の期間や、診断ができなかった場合に発生します。
 （空調機器が停止している場合、停電、機器の故障等により対象空調機器の圧力情報、温度情報等、運転データを正常に取得できなかった場合、診断が行えません。）

[1] 「物件選択-冷媒漏えい診断（日付）」画面

カレンダーを選択することで物件ごとの診断結果を確認できます。

● NG

2022年03月

● OK

[2] 「物件選択-冷媒漏えい診断 (日付)」 NG 物件画面

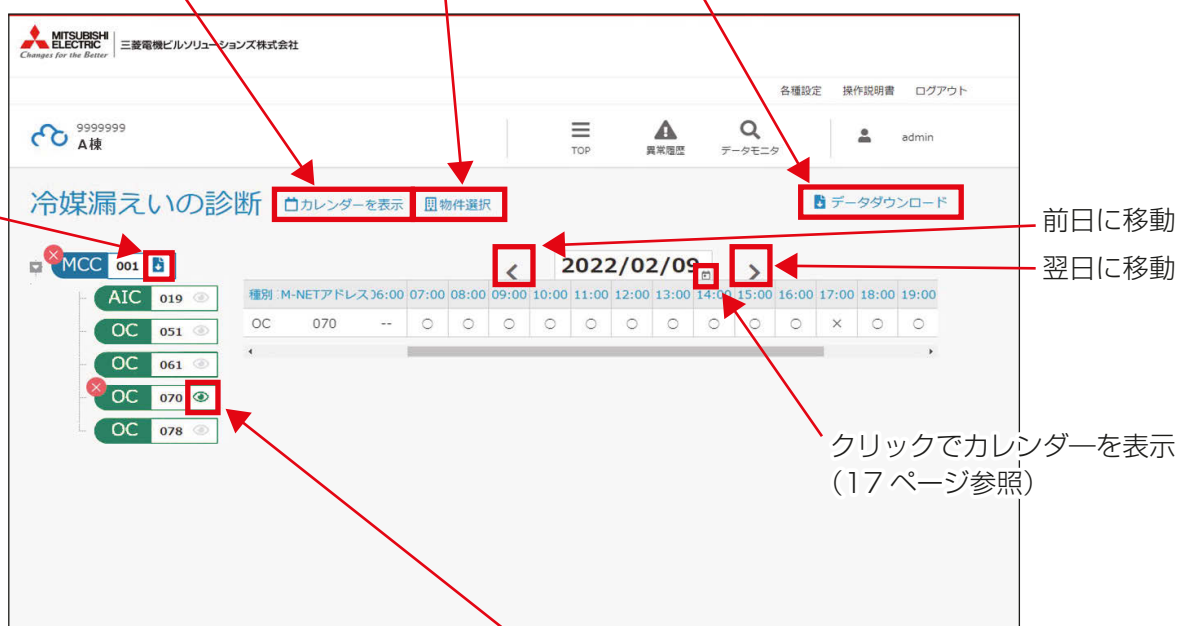
手順

1. [選択] をクリックする
「冷媒漏えいの診断」画面へ遷移します。



2. 冷媒漏えい診断結果を確認する
「冷媒漏えいの診断」画面で診断結果を確認します。

- ② 「カレンダー」画面に遷移します。
- ④ 「物件選択 - 冷媒漏えいの診断」画面に遷移します。
- ① 「冷媒漏えいの診断ダウンロード」画面に遷移します。



- ① 「冷媒漏えいの診断ダウンロード」画面に遷移します。
- ③ 「種別」「M-NET アドレス」「1時間ごとのデータ」の表が表示されます。

※機種により、表示が一部異なる場合があります。

「表内の○、×をクリックすると、詳細が確認できます。

運転データも参考として閲覧可能になります。ただし、通信状態等により一時的に運転データが取得できない場合があります。

The main table shows data for '種別: M-NETアドレス: 070' from 07:00 to 19:00. A blue circle highlights the 09:00 slot, and a red X highlights the 17:00 slot.

[OK]

種別	M-NETアドレス	センサー名称(単位)	09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
OC	070	63HS1(MPa)	29.6	29.4	29.5	29.4	29.5	29.2	29.4	29.6
OC	070	TH4(℃)	78.9	76.0	76.4	76.2	75.7	75.7	76.2	78.0
OC	070	TH7(℃)	7.9	7.7	7.9	7.9	7.8	7.8	7.7	7.7
OC	070	63LS(MPa)	6.8	7.2	7.1	7.1				
OC	070	TH5(℃)	3.3	1.4	0.9	0.9				
OC	070	運転モード()	暖房	暖房	暖房	暖房				
OC	070	TH3(℃)	1.9	3.1	2.8	2.8				
OC	070	TH6(℃)	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8				
OC	070	TH2(℃)	0.6	2.4	1.9	1.9				

[NG] : 9922冷媒漏えい(暖房)

種別	M-NETアドレス	センサー名称(単位)	17:00	17:05	17:10	17:15	17:20	17:25	17:30	17:35	17:40
OC	070	63HS1(MPa)	29.0	29.6	30.0	29.7	29.6	29.5	29.6	29.5	27.0
OC	070	TH4(℃)	80.5	78.1	78.5	78.4	78.4	77.3	77.0	77.0	74.0
OC	070	TH7(℃)	7.9	7.6	6.7	6.5	6.8	6.0	6.5	6.4	6.0
OC	070	63LS(MPa)	8.1	7.8	6.9	6.9	6.8	6.8	7.0	6.8	6.0
OC	070	TH5(℃)	7.2	5.6	0.7	-0.4	-0.8	0.0	-0.7	0.1	-1.0
OC	070	運転モード()	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房
OC	070	TH3(℃)	2.9	3.3	0.9	0.1	-0.1	0.7	0.0	0.9	-1.0
OC	070	TH6(℃)	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8
OC	070	TH2(℃)	4.9	6.1	1.1	0.0	-0.1	-0.5	-0.4	-0.3	-1.0

①「冷媒漏えいの診断ダウンロード」画面

「冷媒漏えいの診断」NG 物件画面で [📄] をクリックすると、「冷媒漏えいの診断ダウンロード」画面が表示され、データのダウンロードが可能です。

「冷媒漏えいの診断」画面右上の [📄データダウンロード] から同様のデータがダウンロード可能です。

冷媒漏えい診断結果の保有期間は3年です。3年以上たったデータは削除されます。


CSVデータより、診断結果、診断日、診断機器特定情報を転記いただき、記載した帳票を保管ください。

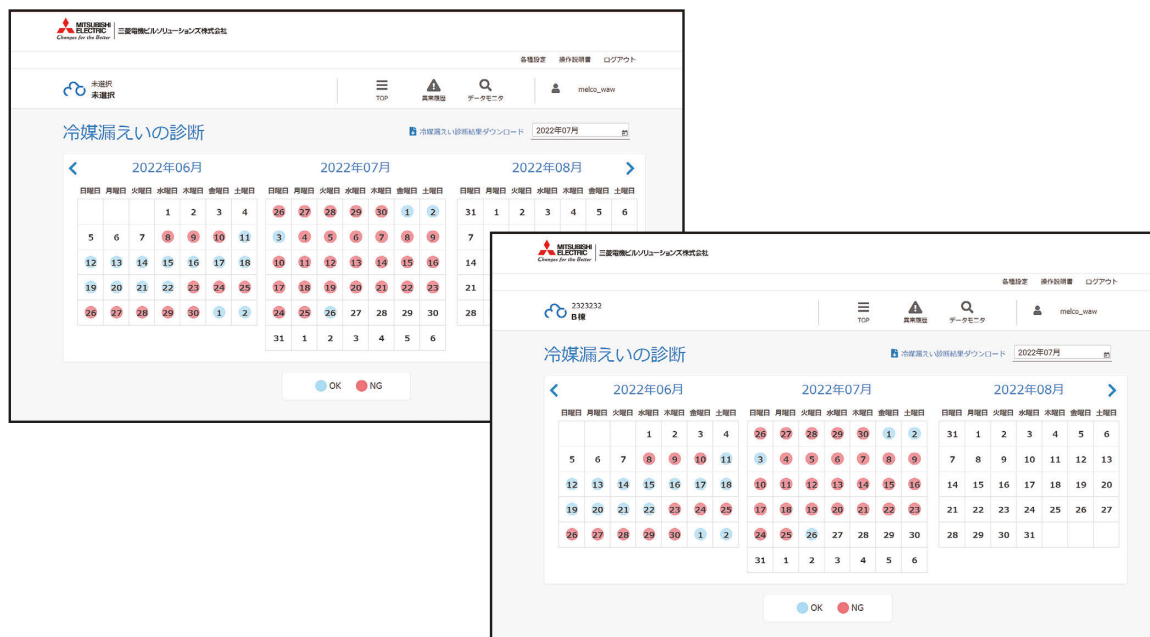
✕

運転データダウンロード


ダウンロード日付

② 「カレンダー表示」画面


「冷媒漏えいの診断」画面で [ カレンダーを表示] をクリックすると、カレンダー画面に遷移します。「全物件」と「選択物件」が選択できます。



③ 「種別」「M-NETアドレス」「1時間ごとのデータ」の表

「冷媒漏えいの診断」画面で [] をクリックすると、「種別」「M-NETアドレス」「1時間ごとのデータ」の表が表示されます。

④ 「物件選択-冷媒漏えいの診断」画面

「冷媒漏えいの診断」画面で [ 物件選択] をクリックすると、「物件選択-冷媒漏えいの診断」画面に遷移します。



[3] 「物件選択-冷媒漏えい診断 (日付)」 OK 物件画面

手順

1. [選択] をクリックする
「冷媒漏えいの診断」画面へ遷移します。

● OK

物件選択-冷媒漏えいの診断 2022/03/11

全4件

建物番号	建物名称	
1111111	A棟	選択
2323232	B棟	選択
1265789	C棟	
3277023	D棟	

2. 冷媒漏えい診断結果を確認する
「冷媒漏えいの診断」画面で診断結果を確認します。

画面の操作は、NG 物件画面と同じです。

冷媒漏えいの診断

2022/02/10

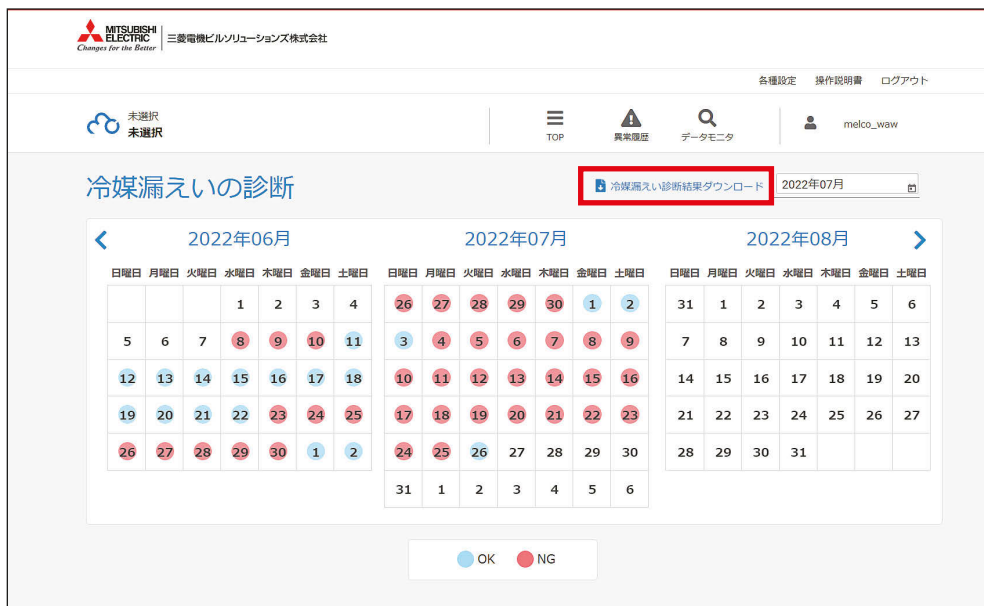
[正常]

種別	M-NETアドレス	センサー名称(単位)	12:00	12:05	12:10	12:15	12:20	12:25	12:30	12:35	12:40
OC	061	63HS1(MPa)	12.6	22.1	26.7	28.4	30.1	30.0	29.7	29.0	28.1
OC	061	TH4(°C)	57.4	74.9	78.5	80.9	84.7	84.8	84.1	85.0	85.0
OC	061	TH7(°C)	0.8	0.3	0.7	0.3	0.5	0.7	0.5	0.8	0.8
OC	061	63LS(MPa)	3.6	5.2	6.0	6.3	6.3	6.2	6.0	5.7	4.8
OC	061	運転モード(°)	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房	暖房
OC	061	TH3(°C)	-15.0	-6.0	-1.5	-0.4	-1.2	-1.3	-2.3	-3.2	-3.2
OC	061	TH6(°C)	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8	-94.8
OC	061	TH2(°C)	-1.2	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	-0.1	0.0
OC	061	SCo(°C)	32.3	43.4	46.5	48.5	51.1	51.3	51.4	51.8	51.8
OC	061	SHb(°C)	15.3	8.5	4.5	3.3	3.5	3.7	4.8	5.6	10.0

[4] 冷媒漏えい診断結果ダウンロード

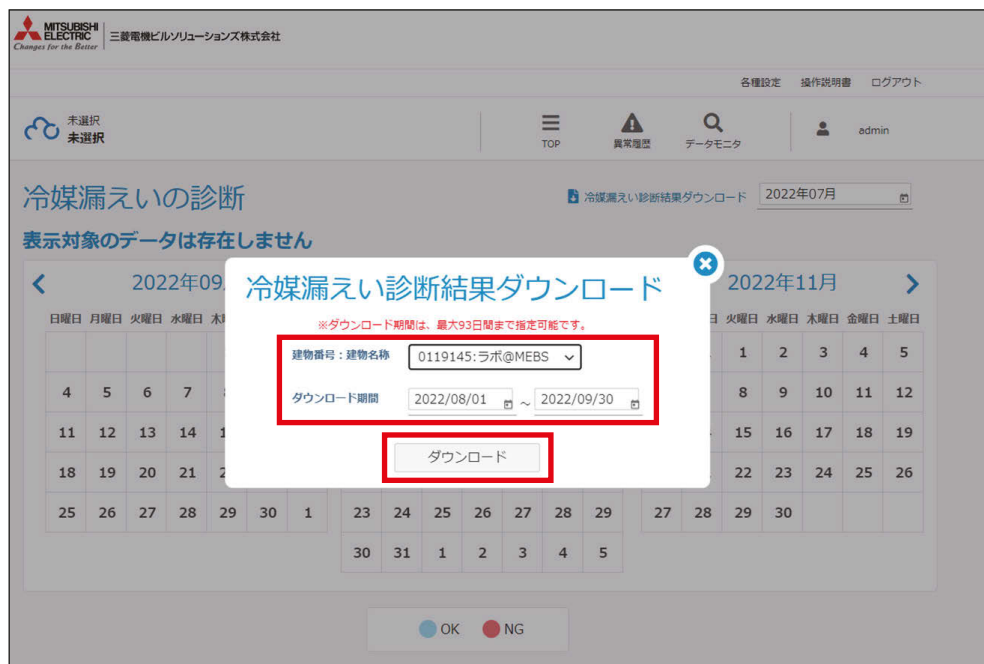
手順

1. [冷媒漏えい診断結果ダウンロード] をクリックする



2. 冷媒漏えい診断結果をダウンロードする

ダイアログが表示されるので、建物とダウンロード期間を選択してダウンロードボタンを押します。
 選択した建物の指定した期間の冷媒漏えい診断結果がダウンロードできます。
 冷媒漏えい診断結果の保有期間は3年です。3年以上たったデータは削除されます。



2-4. 異常履歴の確認

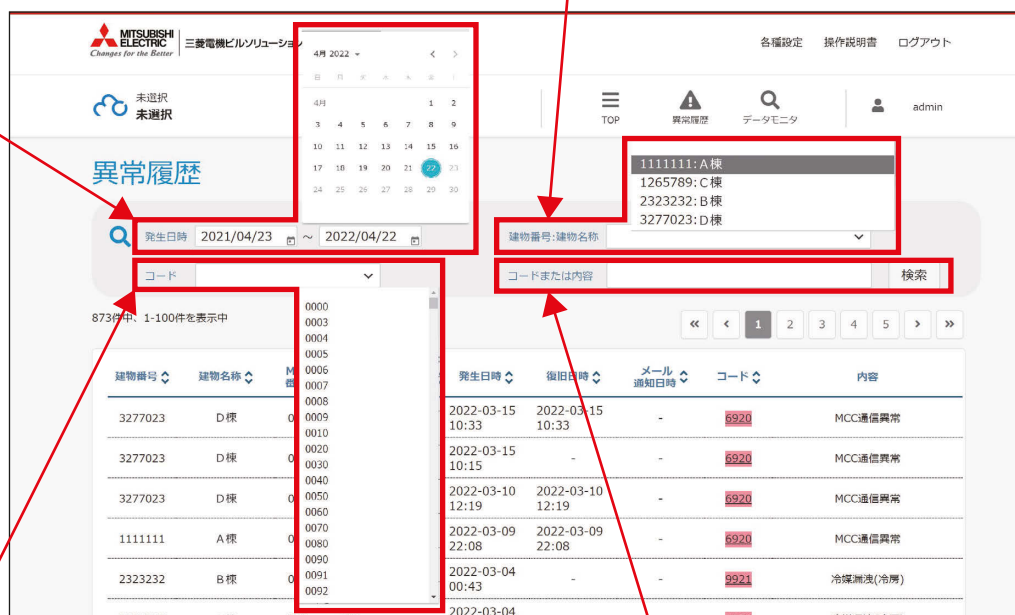
MELく～るLINKのトップ画面より、[異常履歴/異常発生状況を知りたい]を選択します。



2-4-1. 「異常履歴」画面の説明

「異常履歴」画面では、内容を指定して建物を検索します。

「発生日時」…カレンダー機能から入力します。 「建物番号：建物名称」…選択一覧より入力します。



「コード」…選択一覧より入力します。

「コードまたは内容」…文字入力し検索します。

[1] 「異常履歴」 検索結果

検索内容に基づいた表が表示されます。

検索結果数と表示数 先頭ページへ 1 ページ戻る 1 ページ進む 最終ページへ

873件中、1-100件を表示中

建物番号	建物名称	MCC 番号	M-NET アドレス	系統名称	発生日時	復旧日時	メール 通知日時	コード	内容
3277023	D棟	003	240		2022-03-15 10:33	2022-03-15 10:33	-	6920	MCC通信異常
3277023	D棟	000	000		2022-03-15 10:15	-	-	6920	MCC通信異常
3277023	D棟	003	240		2022-03-10 12:19	2022-03-10 12:19	-	6920	MCC通信異常
1111111	A棟	002	240		2022-03-09 22:08	2022-03-09 22:08	-	6920	MCC通信異常
2323232	B棟	002	057		2022-03-04 00:43	-	-	9921	冷媒漏洩(冷房)
2323232	B棟	002	051		2022-03-04 00:22	-	-	9921	冷媒漏洩(冷房)
2323232	B棟	002	053		2022-03-04 00:22	-	-	9921	冷媒漏洩(冷房)

ボタンで昇降順が変更できます。

コード番号をクリックすると
「運転データ確認」画面に遷移します。

[2] 「運転データ確認」画面

「異常履歴」画面の表内で「[コード](#)」をクリックすると、「運転データ確認」画面に遷移します。

運転データも参考として閲覧可能になります。ただし、通信状態等により一時的に運転データが取得できない場合があります。

「運転データ確認開始日時」
… 運転データを表示する日時を選択します。

「号機ツリーを表示」
… 運転データを表示するユニットを選択します。

「データダウンロード」
… 運転データを日時を指定してダウンロードします。

運転データ確認開始日時
2022/04/22 12:04

ユニット種別	M-NETアドレス	センサー名称(単位)	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50	11:55
AIC	019	TO(℃)	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
AIC	019	IC信号	停止	停止	停止	停止	停止	停止	停止	停止	停止	停止
AIC	019	TH1(℃)	21.0	21.5	21.0	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5
AIC	019	TH2(℃)	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.5	21.0

運転データダウンロード

ダウンロード日時 2023/07/07

ダウンロード

運転データ確認

運転データ確認開始日時
2022/04/22 12:04

MCC 001

- AIC 019
- OC 051
- OC 061
- OC 070
- OC 078

2-5. 運転データの確認

冷媒漏えい診断をご契約いただいた場合は、運転データも参考として閲覧可能になります。
ただし、通信状態等により一時的に運転データが取得できない場合があります。
※契約していないサービスの機能については、ご使用できません

MELく～るLINKのトップ画面より、**[運転データ確認/空調機の運転状態を知りたい]**を選択します。



2-5-1. 「物件選択-運転データ確認」画面の説明

◇ ボタンで昇降順が変更できます。



[選択]をクリックすると
「運転データ確認」画面に遷移します。

[1] 「運転データ確認」画面

「物件選択 - 運転データ確認」画面で**[選択]**をクリックすると、「運転データ確認」画面に遷移します。運転データも参考として閲覧可能になります。ただし、通信状態等により一時的に運転データが取得できない場合があります。

「運転データ確認開始日時」
… 運転データを表示する日時を選択します。

「データダウンロード」
… 運転データを日時を指定してダウンロードします。

「号機ツリーを表示」
… 運転データを表示するユニットを選択します。

「運転データ確認」画面の下部には、運転データ確認開始日時を指定してデータをダウンロードする「データダウンロード」ボタンがあります。

また、左側の「号機ツリー」から特定のユニット（例：AIC 019）を選択すると、そのユニットの運転データを確認できます。

「運転データ確認」画面の下部には、運転データ確認開始日時を指定してデータをダウンロードする「データダウンロード」ボタンがあります。

また、左側の「号機ツリー」から特定のユニット（例：AIC 019）を選択すると、そのユニットの運転データを確認できます。

機器名リスト

ユニットまたはコントローラ		記号	
室内 ユニット	ビル用マルチエアコン 設備用パッケージエアコン スリムKシリーズ	IC	
	A制御スリム (M-NET 接続用アダプタ・M-NET 接続用インターフェイスによる接続)	AIC	
	ルームエアコン・ハウジングエアコン	RAC, HAC	
換気 送風機	業務用ロスナイ(フリープラン対応形)	LC	
	設備用ロスナイ(フリープラン対応形)		
	業務用単独加湿ユニット(フリープラン対応形)		
	換気・ロスナイ		
	エア搬送ファン		
外気処理ユニット (加熱加湿付きロスナイ)	属性IC(設定) 属性FU(設定)	IC FU	
室内 ユニット	電算用パッケージエアコン	IC	
システム コンポー ネント	汎用DC	DC	
	計量MC	MC-P	
	環境MC	MC-A	
室外 ユニット	ビル用マルチエアコン	親機	OC
		子機	OS
	設備用パッケージエアコン	親機	OC
		子機	OS
	電算用パッケージエアコン	親機	OC
		子機	OS
分流コントローラ	親機	BC	
	子機	BS	

ユニットまたはコントローラ		記号
システム コント ローラ	空調冷熱総合管理システム	AE-200, AE-50, EW-50
	システムリモコン	MCC-50
ME リモコン	主リモコン	ME
	従リモコン	
MAリモコン		MA
DT-R	系統代表機(メイン)(かつ同時運転グループ(メイン))	CH
	系統代表機(メイン)に接続された同時運転グループ子機(メイン)	
	同時運転グループ代表機(メイン)	
	同時運転グループに接続された子機(メイン)	
	系統代表機(サブ)同時運転グループ代表機(サブ)	CL
子機(サブ)		
ファンコイルユニット(FCU)		IC
ホットウォーターヒートポンプ(HWHP)		CE

※本表のすべての機器が表示されるわけではありません。

2-6. その他

[1] 各種ボタン

(1) TOP ボタン



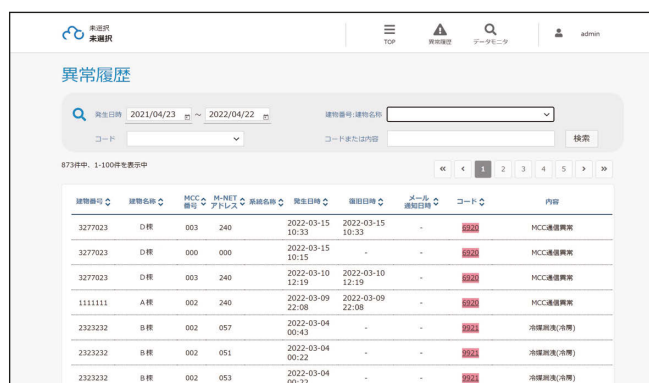
「TOP画面」に遷移します。



(2) 異常履歴ボタン



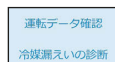
「異常履歴」画面に遷移します。



(3) データモニタボタン

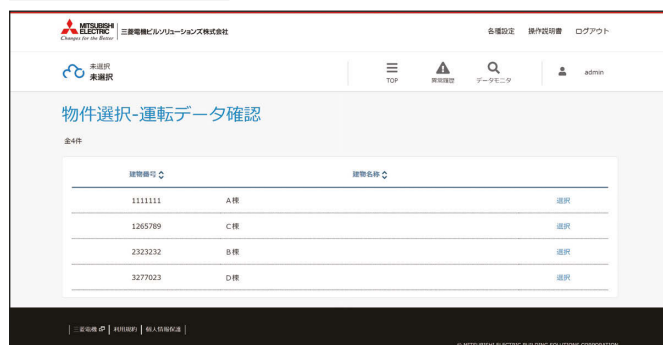


「運転データ確認」・「冷媒漏えいの診断」を選択します。



のいずれかを選択して、以下の画面にそれぞれ遷移します。

運転データ確認



冷媒漏えいの診断



[2] 通知先設定方法

手順

1. MELく～るLINK「TOP画面」右上の[各種設定]をクリックする



2. 「物件選択-設定」画面に遷移するので、[選択]をクリックする



3. 「通知メールアドレス設定」画面へ移行します メールアドレスは10件まで設定可能です。

①「物件選択 - 設定」画面へ移行します。

②「通知メールアドレス設定」画面へ移行します。

通知メールアドレス設定

冷媒漏洩・異常が発生した際の通知先メールアドレスを最大10件まで登録可能です。
登録後はメールが届くか確認のため「テスト発報」を実施ください。

最大10件

no	メールアドレス	備考	テスト発報
1.	mitsubishi@mcc.co.jp	新しい会社	テスト発報
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			


③登録したメールアドレスにテストメールを発信します。

① [**物件選択**] を選択すると、「物件選択 - 設定」画面へ移行します。

物件選択-設定

全4件

建物番号	建物名称	登録件数	冷媒漏えい診断結果メール通知間隔	操作
1111111	A棟	1	2ヵ月間隔(通知月:奇数月)	選択
1265789	C棟	未登録	未設定	選択
3277023	D棟	未登録	未設定	選択
2323232	B棟	未登録	未設定	

- ② [] を選択すると、メールアドレス登録画面が開きます。

冷媒漏えい・異常が発生した際の通知先メールアドレスを最大10件まで登録可能です。
メールアドレス欄にメールアドレスを入力し、設定ボタンをクリックして登録してください。
登録後は、メールが届くか確認のため「テスト発報」を実施してください。



通知メールアドレス設定

最大10件まで登録可能です。登録後、「テスト発報」を実施ください。

no	メールアドレス	備考
1.	<input type="text" value="mitsubishi@mcc.co.jp"/>	新しい会社
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

設定 キャンセル

- ③ [] を選択すると、メールアドレス登録後、メールが正常に届くか確認できます。

4. メール通知間隔を設定する

「通知メールアドレス設定」画面で [] を選択すると、

「冷媒漏えい診断結果メール通知間隔設定」画面へ遷移します。




MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機ビルソリューションズ株式会社

各種設定 操作説明書 ログアウト

11111111 A棟

TOP 異常履歴 データモニタ admin

通知メールアドレス設定

 通知メールアドレス設定 物件選択

冷媒漏えい・異常が発生した際の通知先メールアドレスを最大10件まで登録可能です。
登録後はメールが届くか確認のため「テスト発報」を実施ください。

最大10件 

no	メールアドレス	備考	テスト発報
1.	mitsubishi@mcc.co.jp	新しい会社	テスト発報
2.			
3.			
4.			
5.			

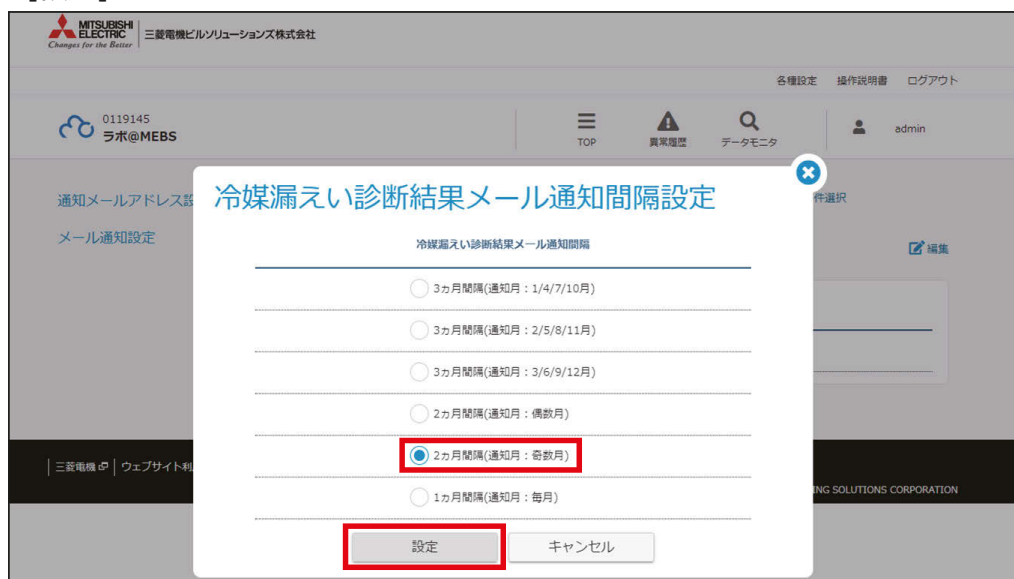
2. 使用方法

「冷媒漏えい診断結果メール通知間隔設定」画面には現在の通知間隔が表示されます。

通知間隔を変更する場合は [] を選択します。



「冷媒漏えい診断結果メール通知間隔設定」ダイアログが表示されるので、設定したい通知間隔のラジオボタンを選択し、[設定] ボタンをクリックします。



3.仕様

当社サービス「MELく～るLINK」の動作を確認したPC、タブレット端末の対応OS、ブラウザ、機種を下記に示します。OS、ブラウザは最新バージョンのご利用を推奨します。

【PC】

	項目	要件
1	CPU	Intel Core i5-7200U CPU @ 2.50GHz 2.71 GHz
2	メモリ	8.00 GB (7.88 GB 使用可能)
3	画面解像度	1,024 × 768 以上
4	OS	Microsoft Windows 10
5	ブラウザ	Microsoft Edge Ver.100

【タブレット】

	項目	要件
1	機種	iPad 第5世代
2	OS	iOS 15
3	ブラウザ	Safari 15

4. 修理を依頼する前に

まず、下表にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、ご使用を中止し、必ず配線用遮断器（ブレーカー）を切（OFF）にしてから、お買上げの販売店（工事店・サービス店）にご連絡ください。

現象		原因の確認	処置方法
1	ログインに失敗する。	ユーザー名を間違えている。 ユーザー名を忘れた。	正しいユーザー名を入力してください。 お買上げの販売店にお問い合わせください。
		パスワードを間違えている。 パスワードを忘れた。	正しいパスワードを入力してください。 [パスワードを忘れた方]をクリックして、画面の指示にしたがって対応してください。
2	画面が表示されない。	ボタンが押せない。	表示倍率を確認してください。 (100%にしてください)
		スクロールができない。	表示倍率を確認してください。 (100%にしてください)
3	冷媒漏えい診断結果/異常発生状況/空調機の運転状態が確認できない。	「こちら機能は未契約の機能につき、ご利用頂けません。」の文言が表示されている。	お買上げの販売店にお問い合わせください。
4	日付に色が付いていない場合（無色）の判定が続く	未契約の期間や、停電、機器の故障等により対象空調機器の運転データを正常に取得できなかった場合は、日付に色が付かない状態（無色）が継続する場合があります。	お買上げの販売店にお問い合わせください。
5	冷媒漏えい診断により、NGが発生した。	冷媒漏えいの可能性を検知した。 空調機初期設置時に、冷媒充てん不足があった。 空調機が故障した。	お買上げの販売店（工事店・サービス店）にお問い合わせいただき、点検を依頼してください。
6	メールが発報されない。	メールアドレスが間違っている。	送信先メールアドレスを確認してください。

5. 法令関係の表示

5-1. JRA GL-17について

「JRA GL-17」は、一般社団法人 日本冷凍空調工業会が2021年5月24日に制定した「業務用冷凍空調機器の常時監視によるフロン類の漏えい検知システムガイドライン」です。

5-2. 商標、登録商標について

- Ethernetは、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標です。
- Intel、Intel Coreは、Intel Corporation またはその子会社の商標です。
- Microsoftは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows10は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
- Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- iPad、iOS、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。

文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

6. 保証とアフターサービス

MCC-50J 据付工事説明書を参照してください。

6-1. お問い合わせ

- ・ ご不明な点は、まずお買い上げの販売店（工事店・サービス店）にお問い合わせください。お買い上げの販売店（工事店・サービス店）にご依頼できない場合は「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」（別紙）にお問い合わせください。
（所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。）

お問い合わせ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問い合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問い合わせ（ご依頼）内容に記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了承をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問い合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

●長年ご使用の空調機器の点検を！



こんな症状は
ありませんか

- 運転音が異常に大きくなる。
- 室内ユニットから水がもれる。
- 電源が頻繁に落ちる。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、配線用遮断器(ブレーカー)を切(OFF)にし、販売店に点検・修理をご相談ください。

便利メモ

お買上げ販売店名

電話番号

ご不明な点や修理に関しては、お買上げの販売店（工事店・サービス店）か「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」（ユニット付属の別紙）に記載の連絡先にご相談ください。

三菱電機株式会社

本社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3（東京ビル）
冷熱システム製作所 〒640-8686 和歌山市手平6-5-66