MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

HEMS

総合カタログ 家庭用 2021-3

いつでも、どこでも。
家の様子を手もとで確認、すぐに操作。
毎日の暮らしをもっと快適に。









Anniversary

本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費・工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

スマートフォンで誰でも簡単に

かしこくためて、かしこく使える。
三菱HEMSのある快適な暮らし。



エコキュート※



住・産共用フレキシブル蓄電システム



蓄電ハイブリッドシステム



太陽光発電用ハイブリッド蓄電システム



HEMS



スマートフォン



タブレット

かしこくためる

かしこく使う



ルームエアコン



ダクト用換気扇



IHクッキングヒーター



写真は床置形の例

ハウジングエアコン



レンジフードファン



バス乾燥・暖房・換気システム



冷蔵庫



エアフロー環気システム



液晶テレビ



ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）



カウンターアローファン



ロスナイセントラル換気システム



テレビドアホン

※：「エコキュート」の名称は電力会社・給湯機メーカーが自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機を総称するペットネームとして取り扱っております。



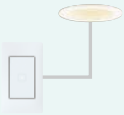
電動窓シャッター



電気錠



計測機能内蔵型分電盤



照明スイッチ



照明システム



ガス給湯機器

三菱HEMSで実現する暮らしのニーズ

Point1
空間をととのえたい

どこにいてもご自宅を
快適にできること。



Point2
安心をたかめたい

ご自宅の様子を外出先から確認、
機器を操作できること。



Point3
家計をたすけたい

気づかなかった電気のムダを
改善できること。



INDEX

エネルギーをかしこくためる

お天気リンクAI …… P.3
もしもの時の備え …… P.3

エネルギーをかしこく使う

暮らしのニーズ …… P.5
間取りコントローラー …… P.7

空間をととのえたい

宅外からの操作 …… P.9
宅内からの操作 …… P.11
空気循環連動 …… P.12
スケジュール運転 …… P.13

安心をたかめたい

留守中のセキュリティ向上 …… P.15
家族見守り …… P.17
室温見守り …… P.19

家計をたすけたい

自動で省エネサポート …… P.21
電力見守り …… P.22
一括設定 …… P.23
エネマネグラフ …… P.24

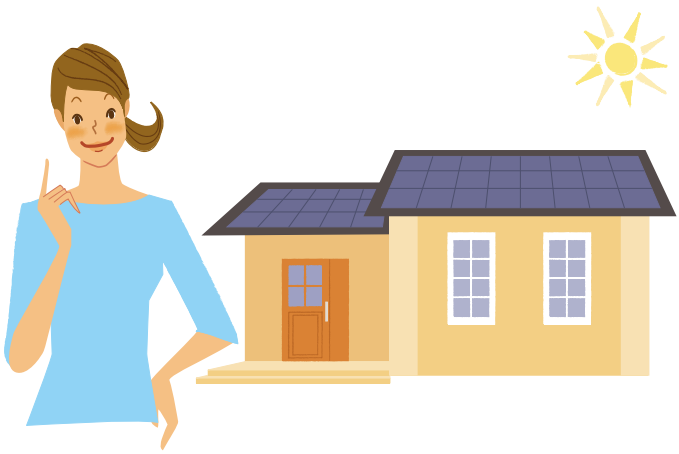
システム構成図 …… P.25
構成例 …… P.27
商品概要 …… P.30
対応機種一覧 …… P.33
他社対応機種を接続する
場合のシステム構成図 …… P.37
Q&A …… P.38
HEMS対応機器 …… P.41

太陽光でつくったエネルギーを、エコキュートにム

太陽光発電を、
もっと効率よく使う新システム

お天気リンクAI

太陽光でつくった電気を、
かしこく使いこなしたい。



従来の制御

エコキュートは主に、
夜間電力を使用して
湯わかしします。



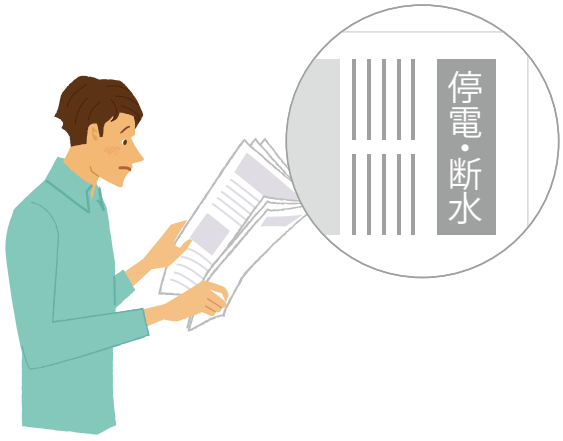
エコキュート



＊図はイメージです

もしもの時の備え

停電や断水が
続いたら、
どうしよう…。



ダなくためる。

HEMSが太陽光の発電量を予測して、有効活用します。

「お天気リンクAI」を使った場合



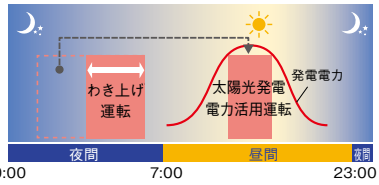
当日

翌日の天気予報データを入手 → 翌日の太陽光発電量を予測し、余剰電力を想定 → お湯の使用実績に基づいて、エコキュートのわき上げタイミングを自動で判断

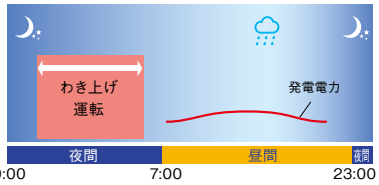
＊「お天気リンクAI」の有無によらず、お湯が不足すると予測される時には昼間わき増しを行います。

翌日

太陽光による発電量が多いと予測される日は太陽光発電を使用するように運転。



太陽光による発電量が少ないと予測される日は夜間電力を使用してわき上げ。



＊図はイメージです

＊お天気リンクAIは三菱HEMS、三菱 エコキュート18年度モデル以降の商品（コンパクトエコキュート、エコキュートライトを除く）、対応アダプター（GT-HEM3、GT-HEM3-M）、太陽光発電システムが必要です。また、太陽光発電システムには余剰買取、発電・主幹の電力計測機器、インターネットへの接続が必要となります。
＊天気予報が外れた場合は昼間電力でわき上げます。その場合は購入する電力が増える場合があります。
＊太陽光発電を利用してわき上げを行うには、余剰電力量が、エコキュートのわき増しに要する消費電力を上回る必要があります。［例］SRT-S374Uの場合、余剰電力が1.5kw（目安）以上になります。但し、左記数値は季節や外気温によって変動しますので、あくまでも参考値となります。

余剰電力活用 お天気リンクAI



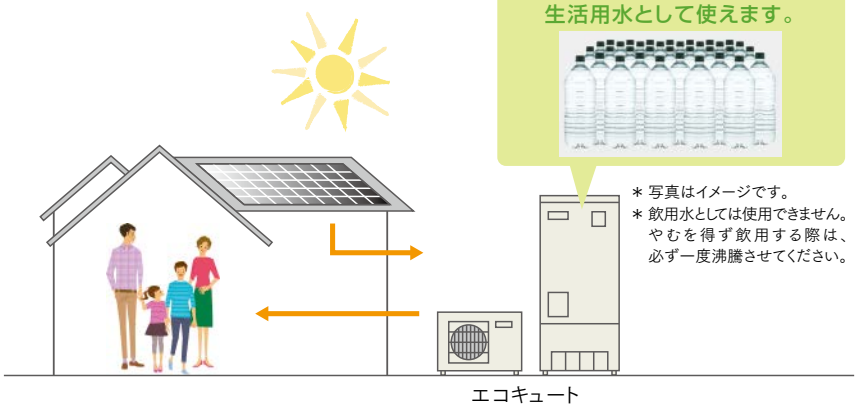
三菱電機のAI技術

Maisart

「お天気リンクAI」は、「Maisart」＊を活用した太陽光発電量の予測技術です。

＊Mitsubishi Electric's AI creates the State-of-the-ART in technologyの略。アルゴリズムのコンパクト化及び、機器の知見を活用した学習高効率化、高速データ分析が特長。

エコキュートがあれば、太陽光でつくった電気でお湯をわかして、ためられます。



三菱HEMSで実現する暮らしのニーズ。

Point1

空間をととのえたい

どこにいてもご自宅を
快適にできること。

家の中
暑くなってるだろうな？



Point2

安心をたかめたい

ご自宅の様子を外出先から
推定、機器を操作できること。

家の鍵
閉め忘れたかも。



Point3

家計をたすけたい

気づかなかった電気のムダを
改善できること。

もっと上手に節電する
方法はないかなあ…？



スマートフォンで
あらかじめ温度調整。

スマートフォンの間取りコントローラーで
室温を確認してルームエアコンを操作できるので
快適な温度の部屋に帰れます。



＊宅外からの操作はスマートフォンのみとなります。
＊スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。
さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。
＊遠隔操作をする場合は、対象機器やその周辺、在室されている方の状態などを事前に十分確認のうえご使用ください。

9ページ

外出先から
スマートフォンで
施錠できる。

あわてて外出して
鍵の閉め忘れが不安な時でも、
スマートフォンで施錠を確認。
遠隔で施錠できてセキュリティを高めます。



＊スマートフォンによる操作は施錠のみとなります。
＊スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。
さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。

15ページ

目標電気代にあわせて
自動で省エネします。

目標金額をオーバーしそうになると、エアコン、
ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）、
冷蔵庫、液晶テレビを
自動で省エネ運転してくれます。

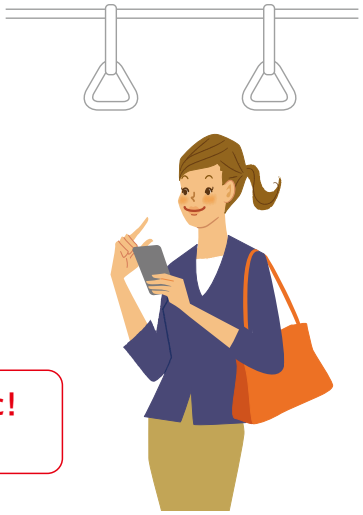


＊本製品は計量法の対象商品ではありません。表示される数値は目安であり、電力会社、ガス会社、水道局が設置したメーターの数値や請求書等と異なる場合があります。表示される数値を取引・証明に使用することはできません。＊設定された節電目標や機器のご使用状況によっては、節電目標をクリアできない場合があります。＊省エネ運転の対象は当社機種となります。

21ページ

間取りコントローラー

スマートフォン、タブレットに、専用アプリをインストール。
ご自宅の間取りイメージを使い、簡単操作。



スマートフォン操作の特長

・いつでも、どこでも
　機器の運転をチェック、簡単操作。

タブレットでしかできなかった操作がスマートフォンでできるようになりました!
●節電目標設定の金額入力※1　●間取りコントローラーの編集

スマートフォン



お知らせ
機器やHEMSの運転状況を表示します。

❶ 見守り機能などの設定は、
ここから行います。

エネマネグラフ
現在の電力状態、機器別の使用電力量などを細かく表示。家中のエネルギーを見える化します。

間取りコントローラー
運転中の機器は緑、停止中の機器はグレーで表示。オン／オフ状況がひと目でわかります。機器の操作もここからコントロールします。

❷ 宅外からの機器操作も、
ここから行います。

一括設定
ボタンひとつで、家中の機器をまとめてコントロール。外出時の消し忘れなど、ムダな運転を防止できます。

ファミリーカレンダー
ご家族のスケジュールを入力。スケジュールに合わせて機器を自動でコントロールします。

スマートフォンだけの機能

❶ 見守り機能（プッシュ通知）……▶ P17、P18、P19、P20、P22
❷ 宅外からの操作……▶ P9、P10、P15、P16、P23

※1：節電目標設定については「自動で省エネサポート（P.21）」をご覧ください。

三菱HEMSの「使いやすさ」には裏付けがあります!　権威ある機関からもカスタマイズ性と利便性が評価されています。

GOOD DESIGN
公益財団法人 日本デザイン振興会主催
グッドデザイン賞　2013年受賞
「コントローラタブレットアプリ三菱HEMS」
家庭に合わせられるカスタマイズ性、既存OS対応のコントローラが評価されました。

KIDS DESIGN AWARD
特定非営利活動法人
キッズデザイン協議会主催
キッズデザイン賞　2015年受賞
「三菱HEMS　HEMSコントローラーアプリ」
子どもでも簡単な操作から学べ、家族全員で節電意識を育める工夫が評価されました。

2016 IAUD AWARD
一般財団法人
国際ユニヴァーサルデザイン協議会主催
IAUDアウォード　2016年受賞
「住宅設備部門　三菱HEMS」
快適と安心をサポートする機能、自動省エネ機能が評価されました。

タブレット操作の特長

•いろいろな情報をひと目で確認、簡単操作。



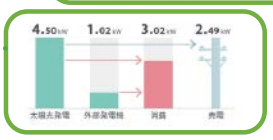
タブレット

お知らせ



一括設定

エネマネグラフ





ファミリーカレンダー

節電目標の金額入力は、
ここから行います。

❶ 機器個別の電気料金は
ここから表示します。

間取り
コントローラー



❷ 換気システム※2、
冷蔵庫の操作は
ここから行います。

間取りコントローラーは、
ここから編集画面を開いて機器や間取りをレイアウトします。

タブレットだけの機能

❶ 機器個別の電気料金の表示 P24

❷ 換気システム※2の操作

※2：ロスナイセントラル換気システム、ダクト用換気扇、レンジフードファン、エアフロー環気システム

三菱HEMS専用アプリのダウンロードはこちらから…　アプリは無料です

三菱HEMS　検索

＊Android®用アプリはGoogle Play®、iOS用アプリはApp Store®から入手いただけます。アプリは無料です。（iPhone、iPad、App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneは、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。iOSはApple Inc.がライセンスのもとで使用しているCisco社の米国およびその他の国での登録商標です。）

最新アプリが常に
アップデート配信されるので、
以前に買ったHEMSでも、
常に最新機能を使い続けられます。

Google Play で手に入れよう　App Store からダウンロード

＊アプリダウンロードの通信料はお客様のご負担となります。

宅外からの操作

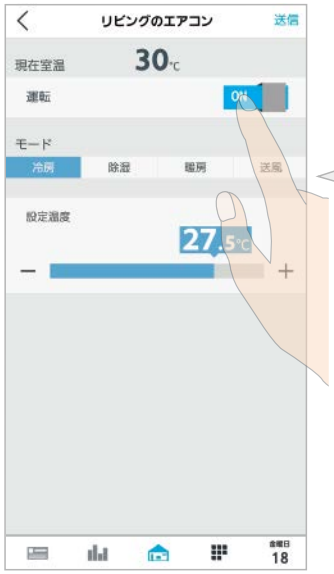
スマートフォン

あらかじめ
留守宅の室温をコントロール。

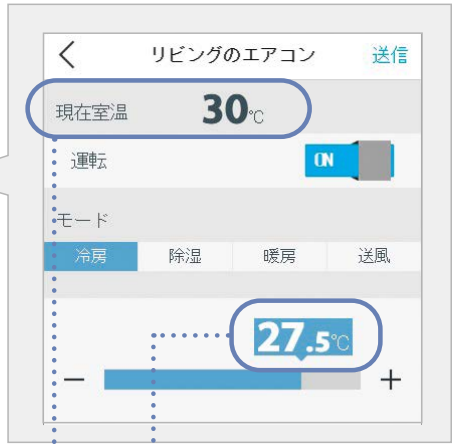




間取りコントローラーで、
エアコン操作を呼び出します。



冷房運転を開始します。



室温設定は0.5˚C刻みで可能。※1
あなた好みのピッタリな温度が
選べます。

ルームエアコンは運転停止中でも
室温がわかります。

※1：三菱電機製ルームエアコン、ハウジングエアコンの場合。

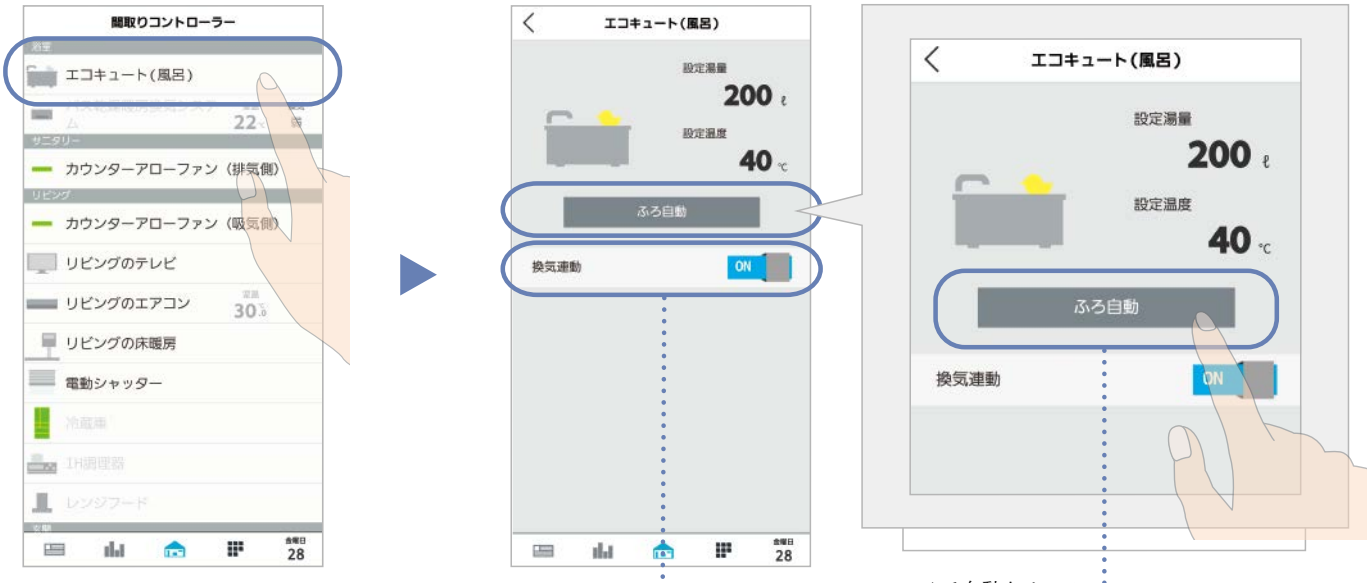
HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ ルームエアコン / ハウジングエアコン

＊宅外からの遠隔操作はスマートフォンのみとなります。
＊スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。
＊遠隔操作をする場合は、対象機器やその周辺、在室されている方の状態などを事前に十分確認のうえご使用ください。

外からおふろの湯はりを開始。





間取りコントローラーで、
エコキュート操作を呼び出します。

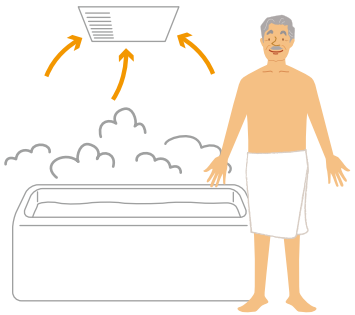
ふろ自動をオンで、
湯はり開始します。

さらに

換気を抑制
湯はりの暖気を活用。

エアフロー環気システム、バス乾燥・暖房・
換気システム、ダクト用換気扇の場合、
湯はりを開始すると、浴室の換気を一時停止、
または24時間換気「弱」に切り替えて、
冬の入浴時の肌寒さを抑制します。





HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ エコキュート / ガス給湯機器

＊浴槽の栓は自動ではされませんので、事前に栓をしておいてください。＊換気連動には間取りコントローラーでエコキュート（おふろ）と換気システムのアイコンを同じ部屋に登録する必要があります。
＊宅外からの遠隔操作はスマートフォンからのみとなります。
＊スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。
＊遠隔操作をする場合は、対象機器やその周辺、在室されている方の状態などを事前に十分確認のうえご使用ください。

スマートフォン　タブレット

宅内からの操作

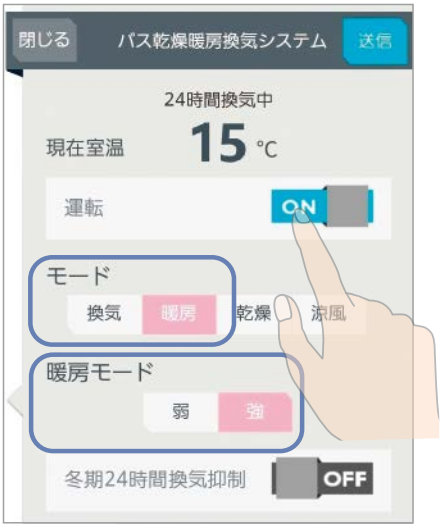
空間をととのえたい

リビングにいたままで、浴室暖房をスタート。





間取りコントローラーでバス乾燥・暖房・換気システムを呼び出します。



暖房モード、強弱を選んであたためスタートします。

さらに　おふろがあたたまったらスマートフォンにお知らせ
→室温見守り（P20）

HEMS/接続機種

スマートフォン　タブレット　三菱HEMS　バス乾燥・暖房・換気システム

スマートフォン　タブレット

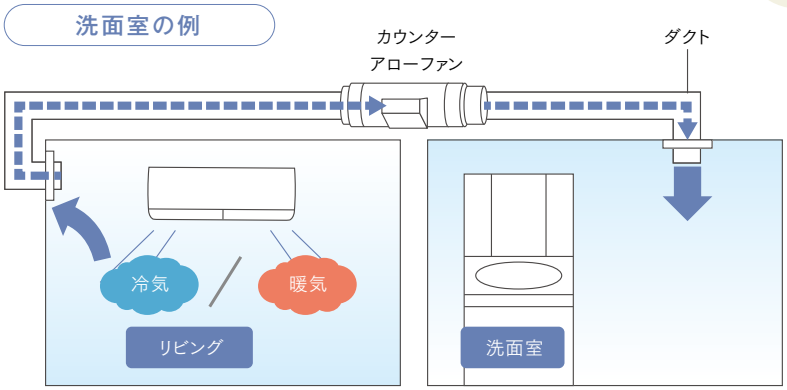
空気循環連動

空間をととのえたい

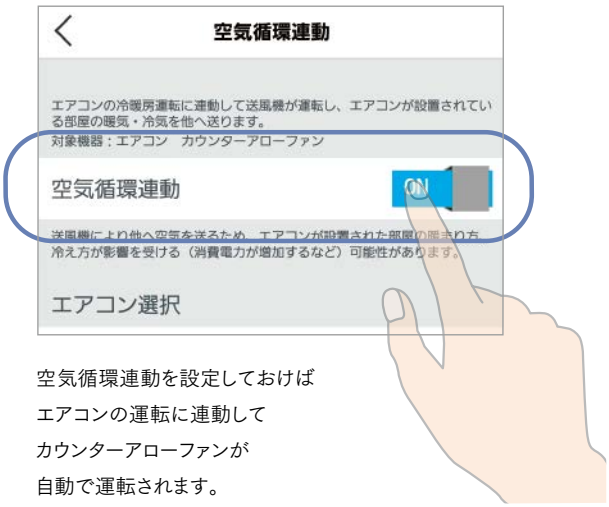
リビングの快適な空気を洗面室へシェア。



洗面室の例



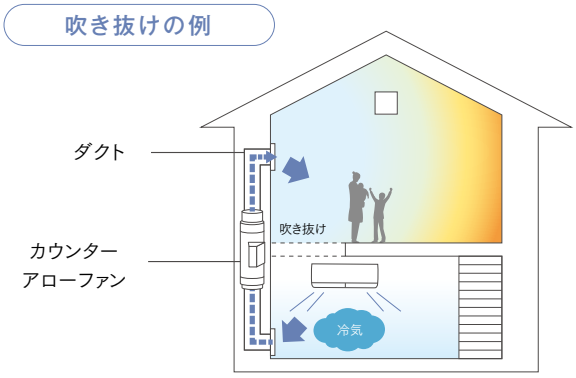
リビングと洗面室の間にダクトとカウンターアローファン（送風機）を設置。
空調が置きにくい洗面室にリビングのエアコンの冷気/暖気を搬送します。



空気循環連動を設定しておけば
エアコンの運転に連動して
カウンターアローファンが
自動で運転されます。
対象のエアコンと送風機を選んで、
連動タイミングを設定します。

さらに

吹き抜けの例



1階と2階の間にダクトとカウンターアローファン（送風機）を設置。
吹き抜け空間へ冷気を搬送します。
冬は送風方向を逆転して、暖気を1階へ。

HEMS/接続機種



＊使用環境によっては、空調の能力が不足する場合があります。
＊空気循環連動を運転するには、間取りコントローラーで対象とするエアコンとカウンターアローファン（正方向側）のアイコンを同じ部屋に登録する必要があります。

スマートフォン　タブレット

スケジュール運転

エアコンの運転モードを切り替えて、むし暑い夜も朝まで快適に。

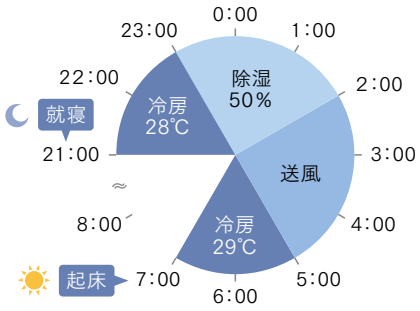




ファミリーカレンダーの機器操作イベントに寝室のエアコンの運転スケジュールを入力します。

就寝中の運転例

おやすみの状況に合わせて運転モードを切り替えます。



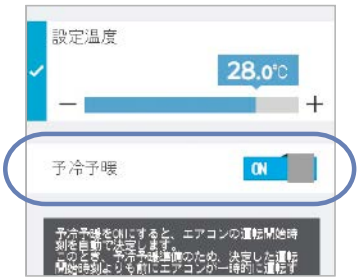


繰り返しの間隔（日、週、月、年）も設定できます。

さらに

予冷運転で約15%省エネ!
（当社実測）

設定した時刻に合わせHEMSがエアコンをゆっくり運転。効率のよい運転を行います。



HEMS/接続機種



家族の予定に合わせて機器をコントロール。





8/6 旅行に出発
エアコン、液晶テレビ、照明などをオフ
タ方、電動窓シャッターを閉じる

8/7
旅行中
電動窓シャッターを
朝夕に開閉

8/10
8/11 朝、電動窓シャッターを開ける
帰宅の約1時間前
エアコンの予冷運転を開始

帰宅 照明などをオン

ファミリーカレンダーに
一括設定や機器操作を入力します。

HEMS/接続機種



留守中のセキュリティ向上

スマートフォン

外出先からいつでも
ご自宅を施錠。





施錠・解錠を確認できます。



操作画面から施錠します。

HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ 電気錠

＊電気錠は三協立山株式会社の「e・エントリーACタイプ（電気式）」となります。また、大和電器株式会社「エコーネットライトアダプタ」も必要となります。
＊スマートフォンによる操作は施錠のみとなります。解錠操作はできません。外出時には電気錠に付属のキーを持参してください。
＊宅外からの遠隔操作はスマートフォンのみとなります。スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。

外出先からいつでも
電動窓シャッターを開閉。





開閉状態を確認できます。



操作画面から開閉します。

さらに



スケジュール設定で、
シャッターの開閉、照明の
オン・オフを朝晩自動で
行うことも可能です。

HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ 電動窓シャッター

＊電動窓シャッターは文化シヤッター株式会社「マドマスター・スマートタイプ、カルーチェ4・スマートタイプ、ブリイユBモデル・スマートタイプ、オートマンミニ2」となります。また、「ワイヤレス通信機2」も必要となります。ブリイユはオイレスECO株式会社の登録商標です。電動シャッターは三協立山株式会社「マディオシリーズ　メルフィーナ（電動タイプ）」となります。また、大和電器株式会社「エコーネットライトアダプタ」も必要となります。

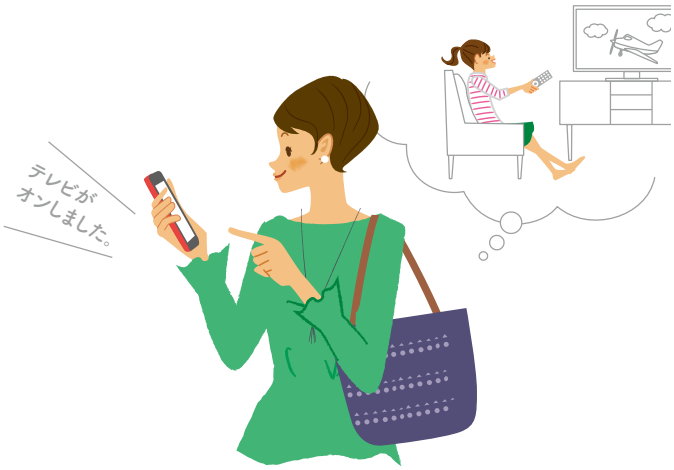
＊宅外からの遠隔操作はスマートフォンのみとなります。スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。

家族見守り

スマートフォン

はなれていても、ご家族の帰宅や生活を推定。





電気錠の解錠操作見守り



設定した電気錠が解錠されるとスマートフォンに
プッシュ通知が届くので、家族の帰宅を推定できます。

＊設定した時間帯で最初に解錠された1回のみプッシュ通知が届きます。

機器のオン操作 見守り



設定したテレビ、エアコンや照明がオンになると、
スマートフォンへプッシュ通知が届くので、
家族の帰宅を推定することができます。

＊機器の直接操作の他、リモコンによるタイマー設定、
HEMSのファミリーカレンダーのイベント設定、遠隔操作で機器が稼働した場合もプッシュ通知が届きます。





【設定画面】
「子ども部屋のテレビ」
のように、
見守りしたい機器を
個別に選択
することができます。

HEMS/接続機種



HEMS/接続機種



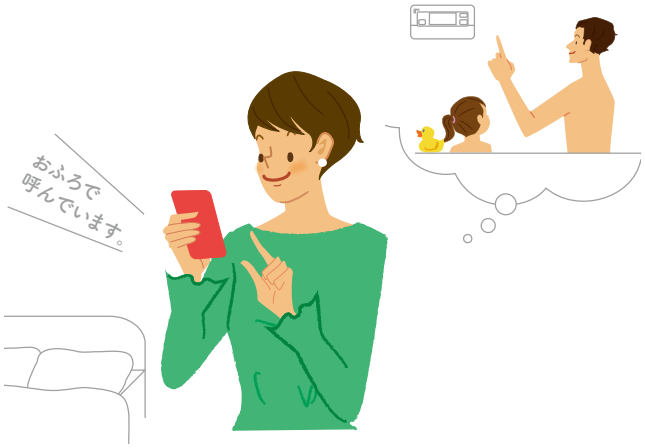
＊プッシュ通知によるお知らせ機能を使用する場合は、三菱HEMSのスマホ用アプリのプッシュ通知をオン。さらに、スマートフォンのプッシュ通知設定を使用許可にしてください。また、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。



冷蔵庫のドア開閉 見守り



はなれて暮らしている家族が冷蔵庫を開けると、
スマートフォンへプッシュ通知が届くので、
生活の様子を推定することができます。

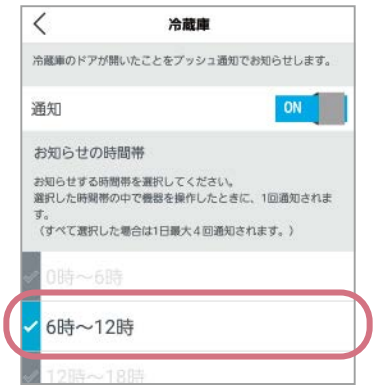


おふろからの呼び出し見守り

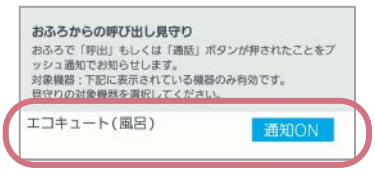


浴室から「通話」または「呼出」ボタンを押すと、
違う部屋にいる家族のスマートフォンへ通知が届くので、
どこにいても呼び出しがわかります。

＊通話または呼出ボタンを押してから通知が届くまでには、
3分程度時間がかかる場合があります。
＊スマートフォンはエコキュートとの通話はできません。



【設定画面】
見守りしたい時間帯を
それぞれの機器ごとに
設定することができます。
他の見守り機能でも
お知らせの時間帯を
設定できます。



HEMS/接続機種



HEMS/接続機種



＊プッシュ通知によるお知らせ機能を使用する場合は、三菱HEMSのスマホ用アプリのプッシュ設定をオン。さらにスマートフォンのプッシュ通知設定を使用許可にしてください。また、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。

室温見守り

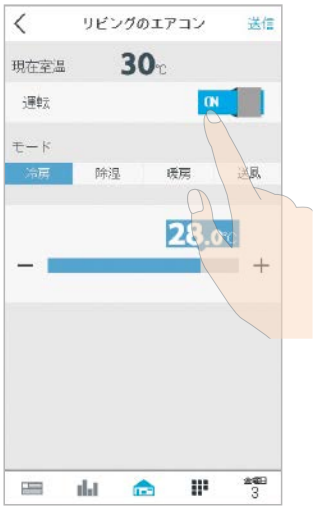
スマートフォン

お部屋の温度を
どこからでも見守り。





設定した暑さになると、
スマートフォンにプッシュ通知でお知らせ。

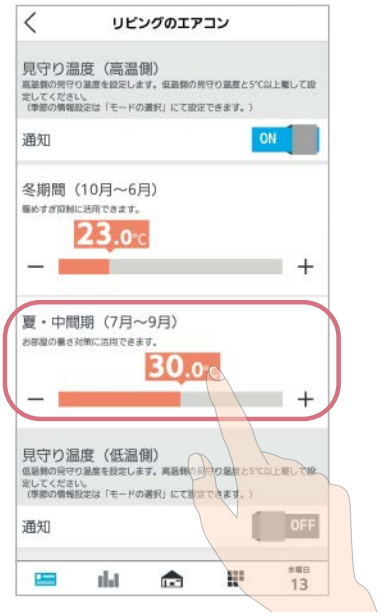


間取りコントローラーから対象の
エアコンを選択して、冷房運転を
開始できます。

【室温見守り 設定画面】見守りたい部屋ごとに温度設定ができます。



見守りするお部屋のエアコンの
通知をオンします。



見守り温度を設定します。



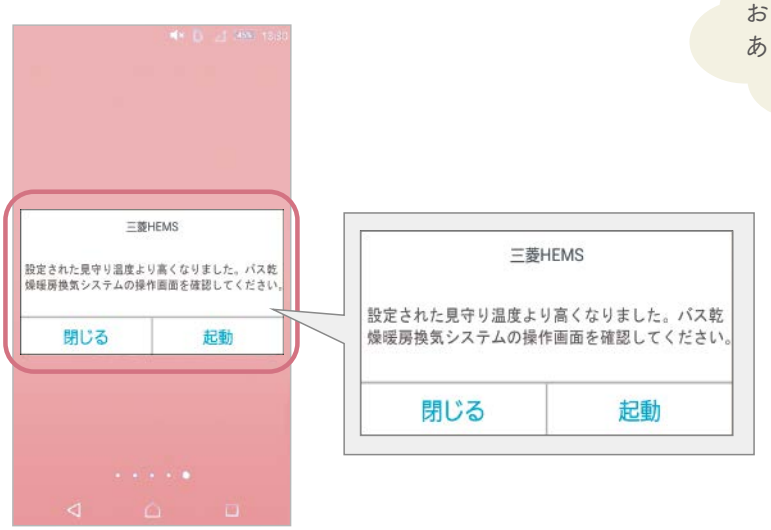
見守りする時間帯、お知らせする
タイミングを入力。設定ボタンを押します。

HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ ルームエアコン

＊ハウジングエアコンは対応していません。 ＊遠隔操作する場合は、対象機器やその周辺、在室されている方の状態などを事前に十分確認のうえご使用ください。
＊プッシュ通知によるお知らせ機能を使用する場合は、三菱HEMSのスマホ用アプリのプッシュ設定をオン。さらにスマートフォンのプッシュ通知設定を使用許可にしてください。また、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。

浴室があたたまったら、
スマートフォンにお知らせ。



設定したあたたかさになると
スマートフォンにプッシュ通知でお知らせします。



【室温見守り 設定画面】



バス乾燥・暖房・換気システムの
通知をオンします。



見守り温度を設定します。

HEMS/接続機種

スマートフォン ▶ 三菱HEMS ▶▶▶ バス乾燥・暖房・換気システム

＊プッシュ通知によるお知らせ機能を使用する場合は、三菱HEMSのスマホ用アプリのプッシュ設定をオン。さらにスマートフォンのプッシュ通知設定を使用許可にしてください。また、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。

スマートフォン　タブレット

自動で省エネサポート

家計をたすけたい

毎月の目標電気代を目指して自動で省エネ。





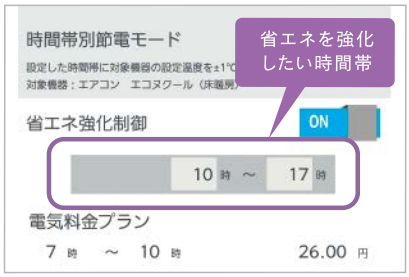
ご契約の電気料金を入力します。





目標とする電気料金の金額を入力します。

さらに　設定した時間帯に自動で冷暖房を控えて運転。



省エネを強化したい時間帯を入力すると、エアコン、ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）の床暖房の設定温度をプラス・マイナス1℃の範囲で変更して、自動で控え運転をします。



目標金額をオーバーしそうになると、ルームエアコン※1、ハウシングエアコン、ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）、冷蔵庫、液晶テレビを自動で省エネ運転します。
（節電運転中の機器は マークでお知らせ。）

※1：ルームエアコンの節電運転はスイング気流となる場合があります。

HEMS/接続機種

スマートフォン　タブレット　三菱HEMS　ルームエアコン　ハウジングエアコン　エコヌクール　冷蔵庫　液晶テレビ

＊本製品は計量法の対象商品ではありません。表示される数値は目安であり、電力会社、ガス会社、水道局が設置したメーターの数値や請求書等と異なる場合があります。表示される数値を取引・証明に使用することはできません。
＊設定された節電目標や機器のご使用状況によっては、節電目標をクリアできない場合があります。
＊省エネ運転の対象は当社機種となります。

スマートフォン

電力見守り（実量制の電気料金メニューのかしこい使い方）　家計をたすけたい

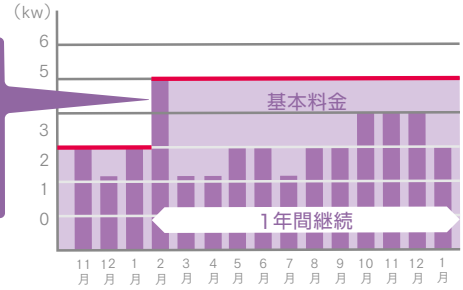
電気の使用状況を見守り、オーバーする前にお知らせ。



実量制の電気料金メニューの一例

実量制の電力メニューでは、一度にたくさんの電気を
使わないことで基本料金を抑えることができます。

ある時間帯にたくさんの
電力を使用して、
契約電力がアップしてしまうと…
その月以降の1年間の
基本料金が高くなります。





現在の契約電力料金と目標とする契約電力を
設定。通知するレベルも設定できます。





HEMSアプリを起動して
電力使用状況の確認や機器の
オフができます。

さらに

実量制の電気料金メニューを契約していないご世帯でも、
消費電力が大きい機器の消し忘れ、ムダ発見に役立ちます。

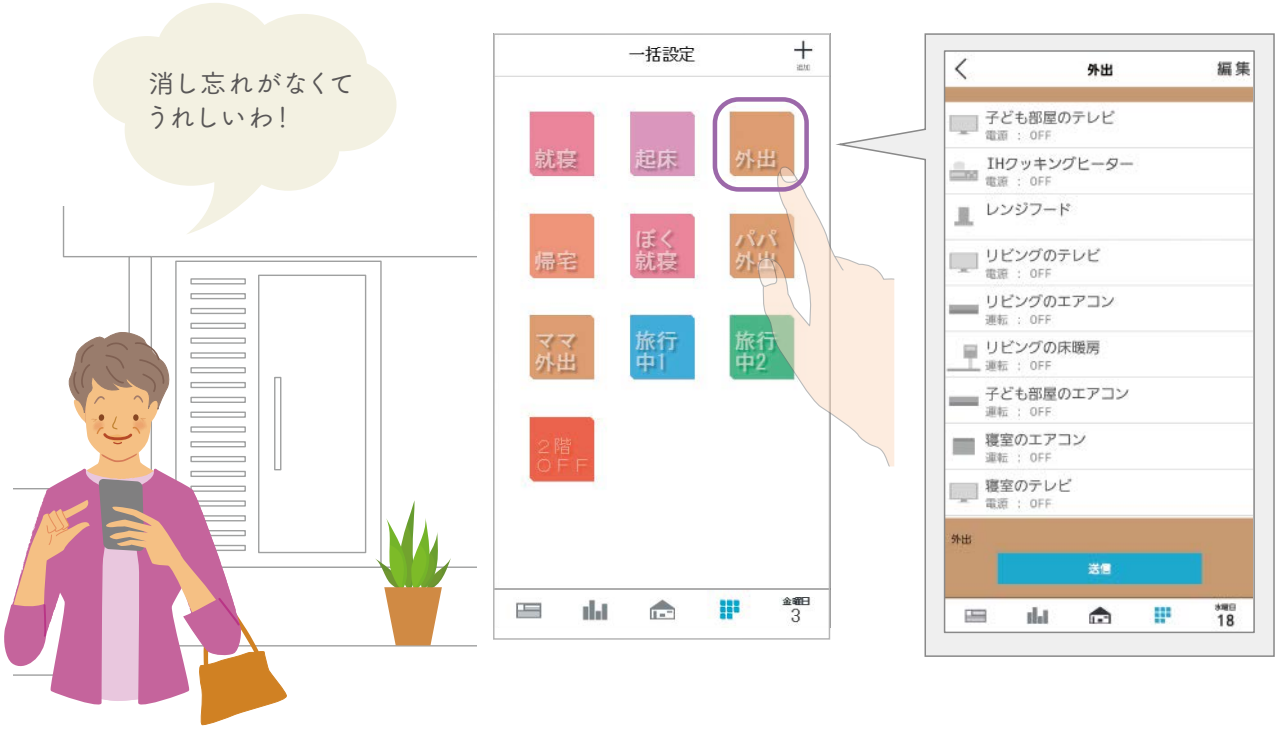
＊プッシュ通知によるお知らせ機能を使用する場合は、三菱HEMSのスマホ用アプリのプッシュ設定をオン。さらにスマートフォンのプッシュ通知設定を使用許可にしてください。また、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。
＊電力使用量がオーバーする前にお知らせする機能を利用する場合は、主幹の電力計測にエネルギー計測ユニット（HM-EM03）または電力計測機能内蔵型分電盤（河村電器産業株式会社）を使用してください。

スマートフォン　タブレット

一括設定

家計をたすけたい

宅内でも、宅外でも、
ボタンひとつで機器をまとめて操作。



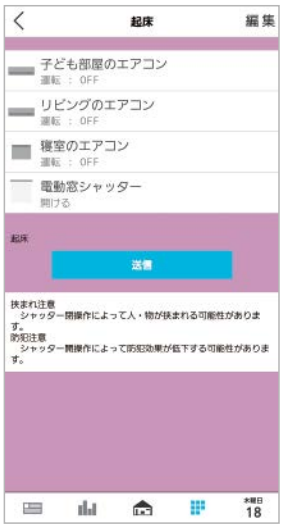
初期設定パターン

アプリのインストール時には就寝、起床、外出、帰宅が設定されています。対象機器や運転内容は編集できます。※1

就寝



起床



外出



帰宅



※1：一括設定は30項目まで設定できます。

＊一括設定で遠隔操作する場合は、対象機器やその周辺、在室されている方の状態などを事前に十分確認のうえご使用ください。
＊宅外からの遠隔操作はスマートフォンのみとなります。スマートフォンの操作には、情報収集ユニットがインターネットに接続されている必要があります。さらに、三菱HEMSのスマホ用アプリの機器操作設定をオンに設定してください。

スマートフォン　タブレット

エネマネグラフ(エネルギーの見える化)

家計をたすけたい

家中の電力の状況が、ひと目でわかる。



スマートフォン　表示の一例

現在の電力状況



現在の発電電力量や使用電力量がひと目でわかります。

発電と消費の推移



今日の発電電力量や使用電力量の変化がわかります。

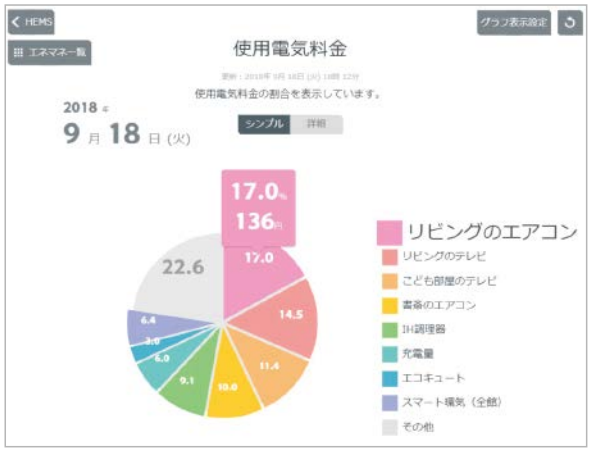
電気料金の状況



電力量を電力料金に換算して、売電料金、買電料金がわかります。

タブレット　表示の一例

使用電力料金/シンプル表示



使用電力料金/詳細表示



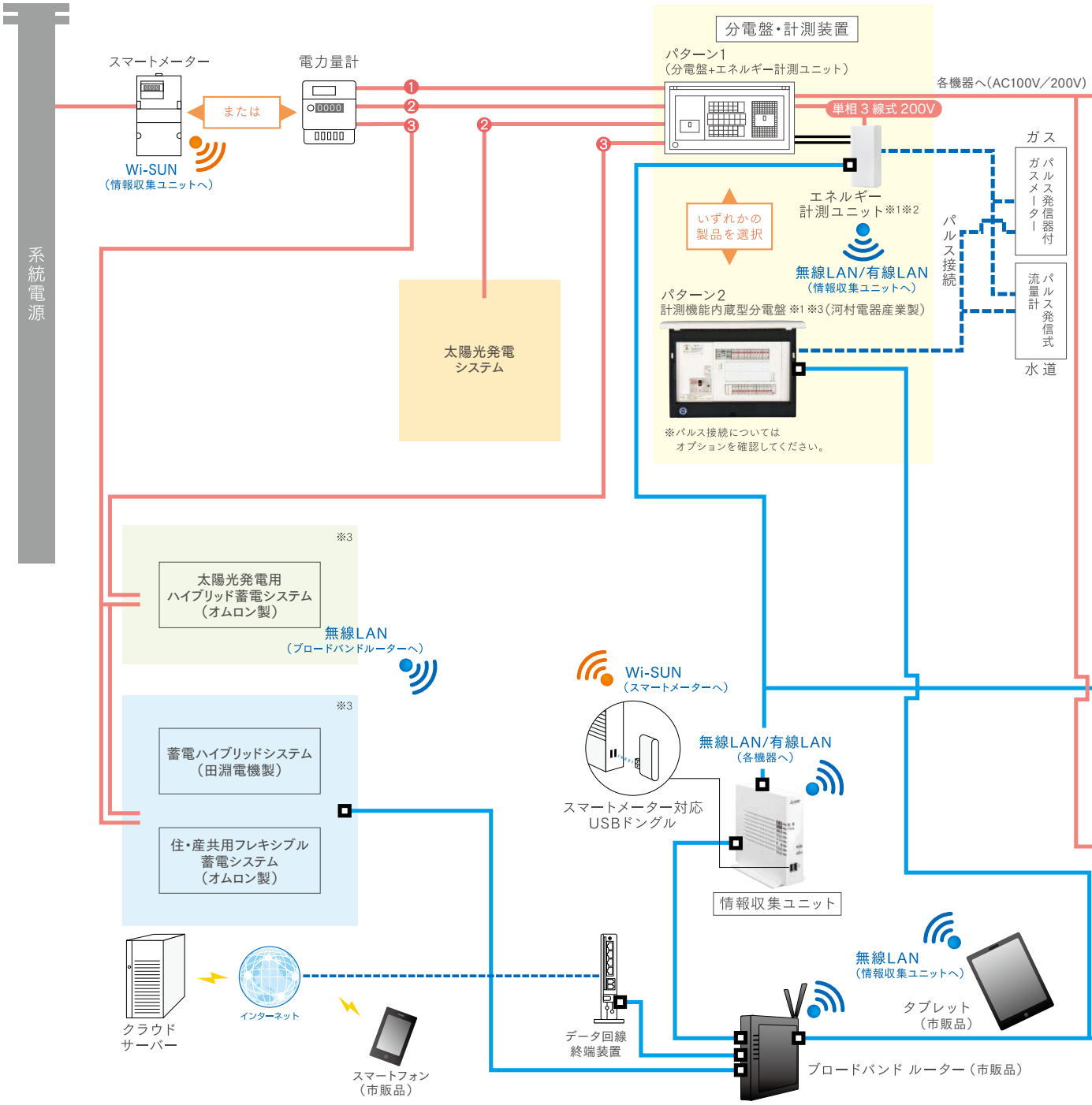
タブレットの場合は、使用電力料金を機器個別や時系列で、より詳しく表示することができます。

＊本製品は計量法の対象商品ではありません。表示される数値は目安であり、電力会社、ガス会社、水道局が設置したメーターの数値や請求書等と異なる場合があります。表示される数値を取引・証明に使用することはできません。

システム構成図

くらしのニーズに合わせた「選べる創エネ・蓄エネ」

❶ 創・蓄エネ機器なし　❷ 太陽光発電システム　❸ ハイブリッド蓄電システム



【情報収集ユニット】

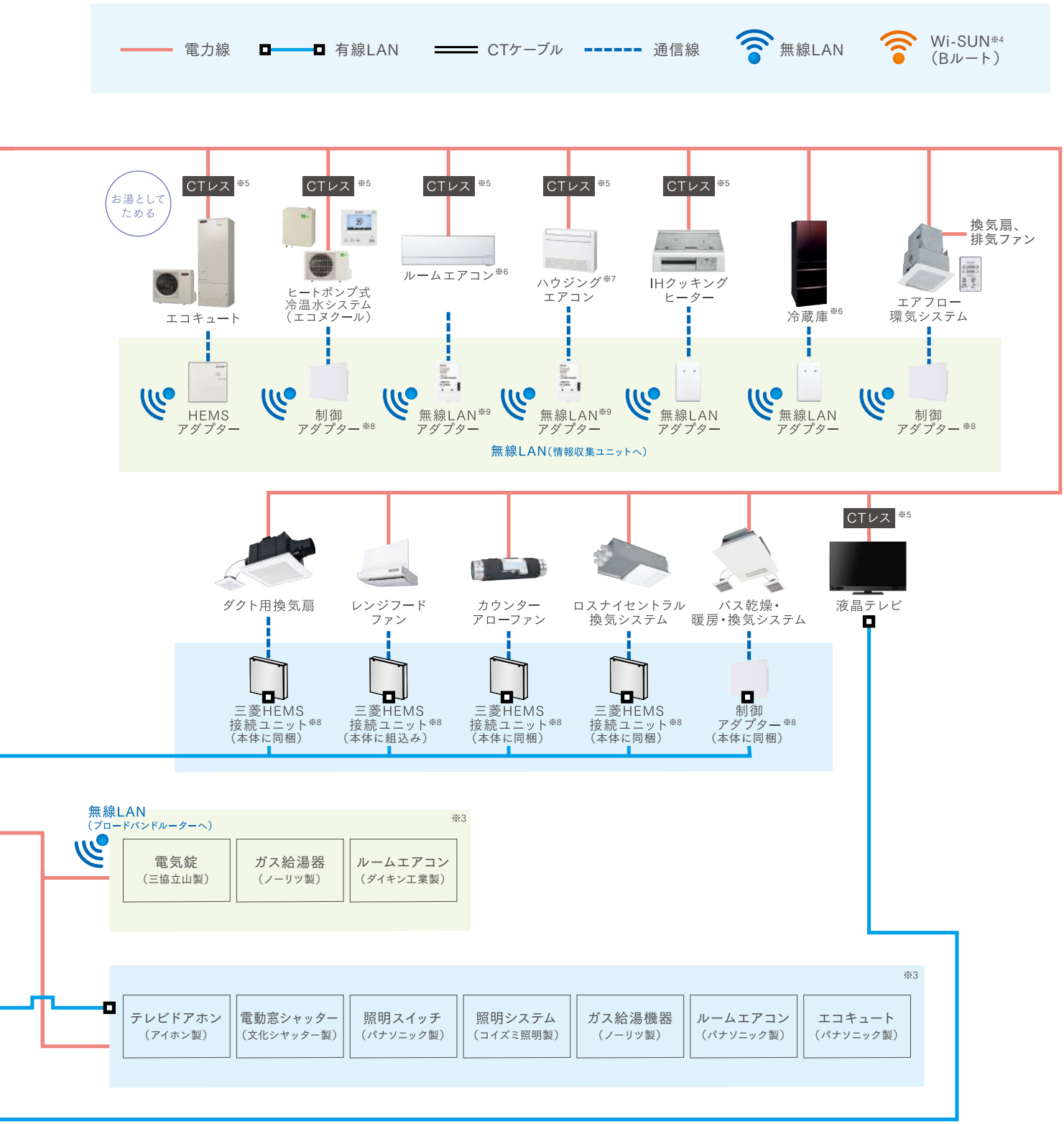
●AC100V（アダプター）の電源が必要です。●情報収集ユニットとブロードバンドルーターは1対1に接続してください。

【エネルギー計測ユニット】

●分電盤付近に設置してください。分電盤との離隔距離はCTケーブルの長さが最大10mのため最大10mです。●単相3線200Vの電源が必要です。エネルギー計測ユニット用の専用ブレーカを設置してください。●エネルギー計測ユニット1台にCTは最大16個まで接続できます。主幹ブレーカはCT2個、太陽光発電システム・その他の機器はCT1個で計測します。●CTが17個以上必要となる場合、エネルギー計測ユニットを2台手配してください。エネルギー計測ユニットは3台以上は接続できません。

【スマートフォン・タブレット】

●OSのバージョンは、ホームページに掲載されているバージョンを使用ください。（www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/product/st03/list.html）
●三菱ＨＥＭＳ専用のアプリをスマートフォン・タブレットにダウンロードする必要があります。　●スマートフォン用アプリは宅内・宅外操作に対応しています。タブレット用アプリは宅内操作専用です。



【その他】

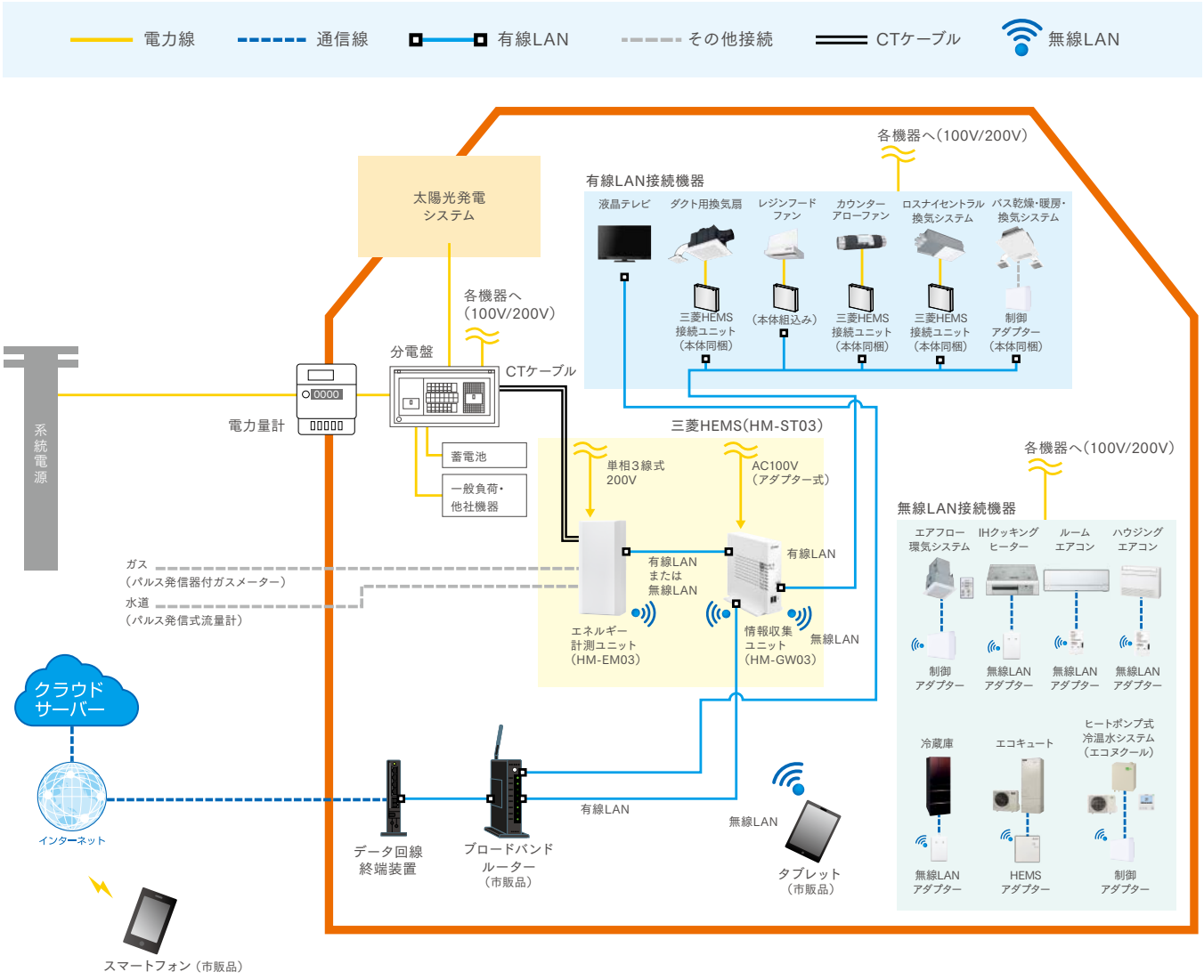
●三菱 エコキュート（貯湯ユニット）が屋外設置の場合は、別途、HEMSアダプターの屋内引き込み工事が必要になります。●ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）本体が屋外設置の場合は、別途、制御アダプターの屋内引き込み工事が必要になります。●ＬＡＮケーブルはCAT5e以上を使用してください。●他社対応機種の詳細は「対応機種一覧（P.35）」、「他社対応機種を接続する場合のシステム構成図（P.37）」をご覧ください。

※1：エネルギー計測ユニットと計測機能内蔵型分電盤の併用はできません。
※2：エネルギー計測ユニットおよび計測ユニットと情報収集ユニットとの接続は有線LAN／無線LANいずれかを選択します。
※3：他社機器については当社が品質保証するものではありません。接続が可能な他社機器は予告なく変更する場合があります。
※4：Wi-SUNはWi-SUN Allianceの登録商標です。
※5：CTレス対応機器はCTセンサー等が不要で個々の電力消費量を計測可能です。
※6：無線LANモジュールを内蔵した機種には無線LANアダプターは不要です。
※7：室内機と室外機を1対1で接続した場合に限ります。
※8：制御アダプター、三菱HEMS接続ユニットはAC100Vの電源が必要となります。
※9：HM-W002-ACは三菱HEMSのみ接続が可能です。MAC-900IFは三菱HEMSあるいは霧ヶ峰REMOTEとの接続が可能です。

一般分電盤で計測する構成例

電力状況を分電盤の分岐回路から
エネルギー計測ユニット(HM-EM03-E,W)で計測。
分電盤内に設置したCTセンサーで主幹、
太陽光発電の発電量、分岐回路等を計測します。

・既存の分電盤にも取付可能、新築/既築住宅、リフォームともに対応
・エネルギー計測ユニットと情報収集ユニット(HM-GW03)間の接続方法は有線LAN／無線LANをいずれか選択
・CTレス対応機器であれば、CTセンサーが不要で個々の電力消費量を計測可能※1
・一般負荷・他社機器の電力状況、ガスや水道の使用量を計測可能



名称	形名	価格(税別)
三菱HEMS(情報収集ユニット)	HM-GW03	51,000円
三菱HEMS(エネルギー計測ユニット)	HM-EM03	56,000円

計測対象				
主幹	分岐回路	太陽光発電	蓄電池エネファーム	ガス・水道
○ 片相 100Aまで計測	○ 14回路まで計測※2	○	○	○※3

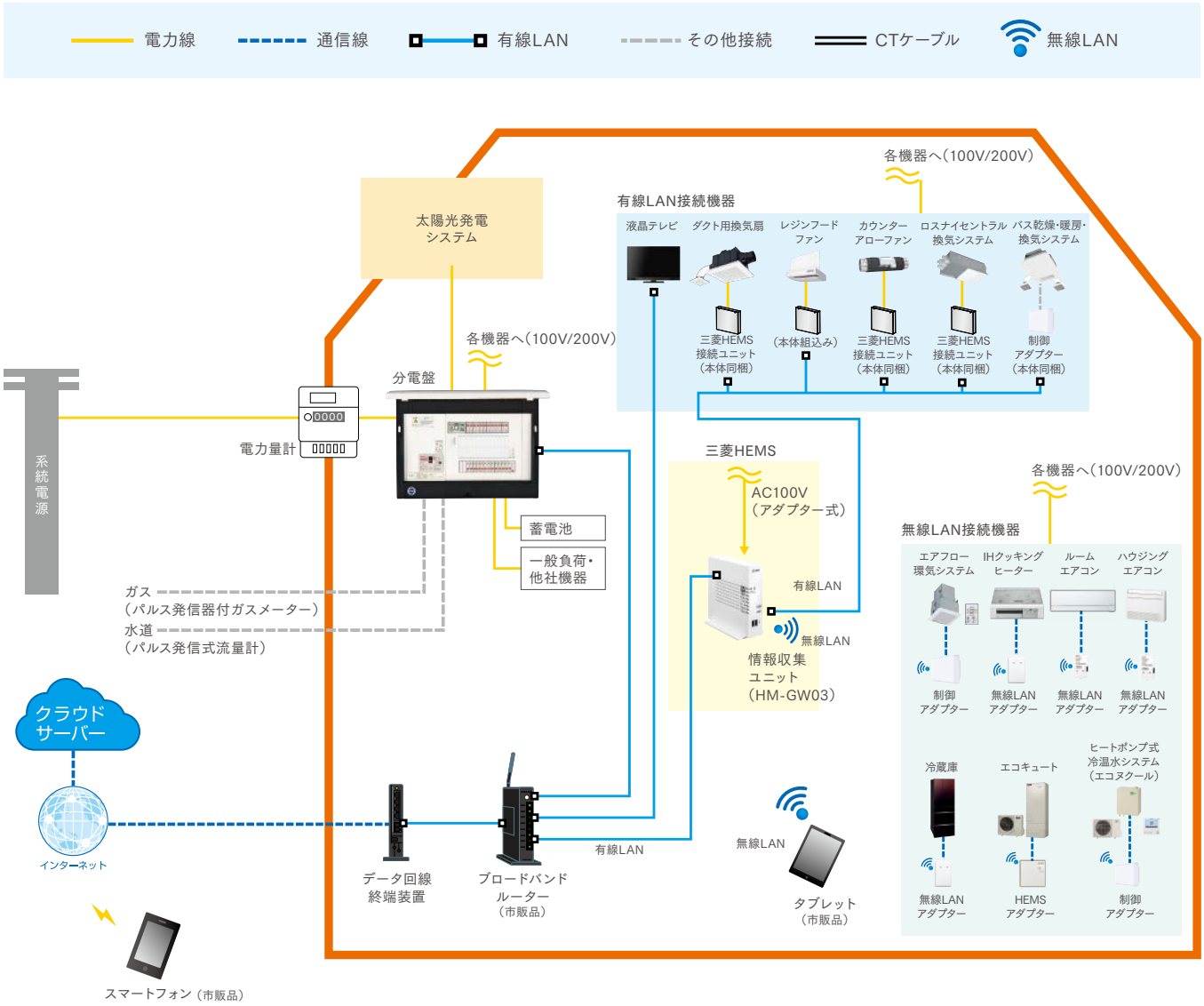
※1：CTレス対応機器は、当社のルームエアコン、ハウジングエアコン、エコキュート、IHクッキングヒーター、ヒートポンプ式冷温水システム(エコヌクール)、液晶テレビです。
※2：4回路以上計測する場合はCTセンサー(オプション品)の追加が必要です。
※3：パルス式計測器は別途にオプションが必要となる場合があります。

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

計測機能内蔵型分電盤で計測する構成例

電力状況を計測機能内蔵型分電盤で計測。
分電盤で主幹、太陽光発電システムの発電量、分岐回路等を計測します。

・新築住宅、リフォーム住宅ともに対応可能
・計測機能内蔵型分電盤と情報収集ユニット(HM-GW03)間は有線LANで接続
・一般負荷・他社機器の電力状況、ガスや水道の使用量を計測可能
・分電盤内のセンサー取付け作業を軽減、コンパクトなボディで省スペース



名称	形名	価格(税別)
三菱HEMS(情報収集ユニット)	HM-GW03	51,000円
計測機能内蔵型分電盤	enステーション EcoEye全機種	河村電器産業株式会社へ確認ください。

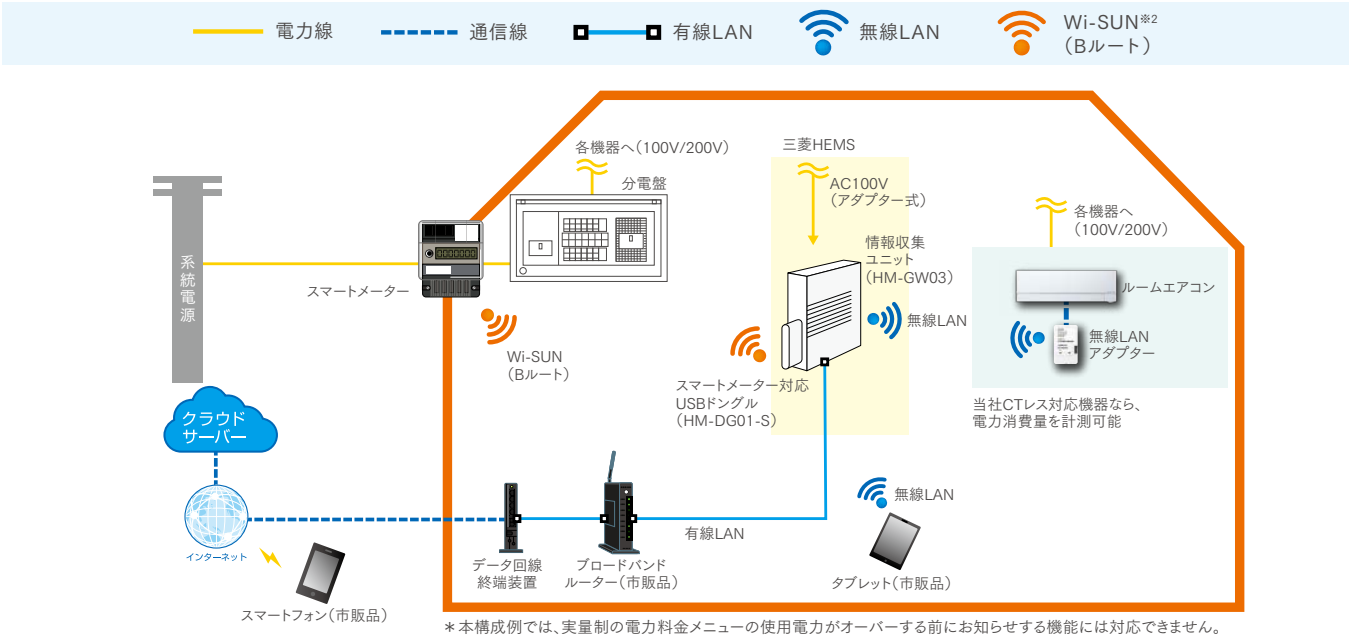
計測対象				
主幹	分岐回路	太陽光発電	蓄電池 エネファーム	ガス・水道
片相 100Aまで計測	○※1	○	○	○※2

※1：最大40回路まで計測できます。機器により計測回路数は異なります。
※2：パルス式計測器は別途にオプションが必要となる場合があります。

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

スマートメーターで計測する構成例

スマートメーター対応USBドングルがスマートメーターと通信して、売電・買電量を取得。HEMSを簡単に導入できます。



＊本構成例では、実量制の電力料金メニューの使用電力がオーバーする前にお知らせする機能には対応できません。
対応するにはエネルギー計測ユニット（HM-EM03）または、計測機能内蔵型分電盤（河村電器産業株式会社）を
ご使用した構成例が必要です。

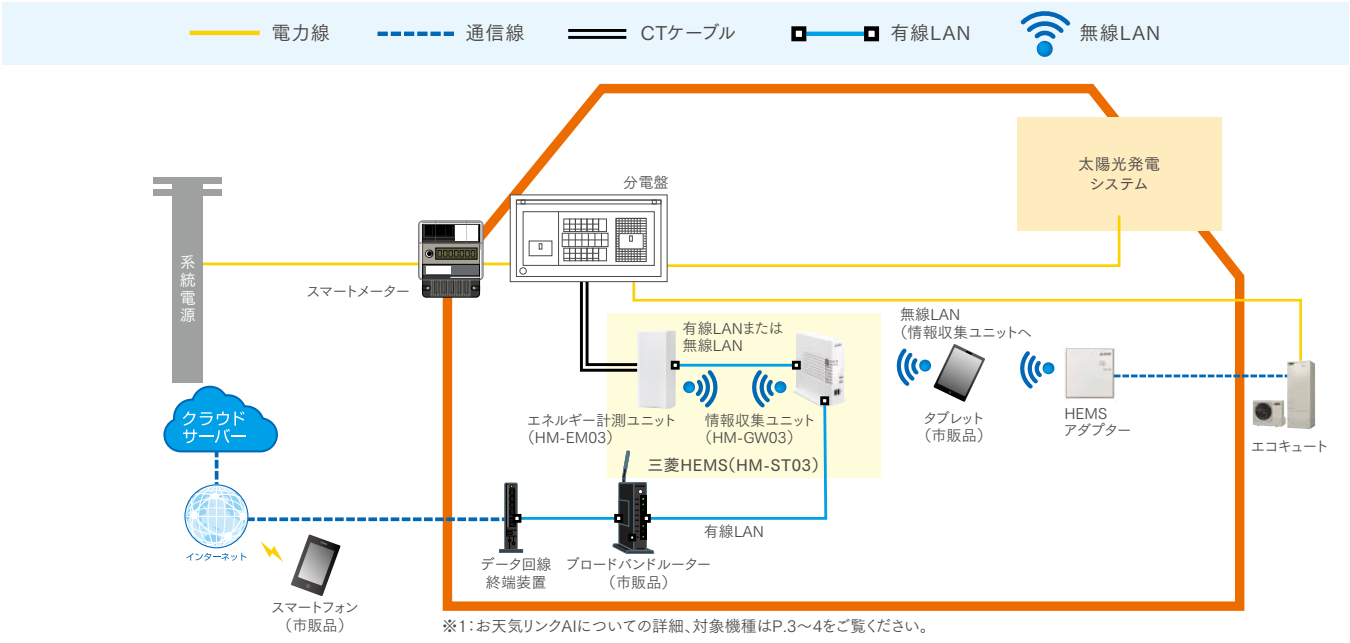
名称	形名	価格（税別）
三菱HEMS（情報収集ユニット）	HM-GW03	51,000円
スマートメーター対応USBドングル	HM-DG01-S	11,400円

計測対象				
主幹	機器	太陽光発電	蓄電池 エネファーム	ガス・水道
○※3	△ CTレス機能対応機器は計測可能※1	×	×	×

※1：CTレス対応機器は、当社のルームエアコン、ハウジングエアコン、エコキュート、IHクッキングヒーター、ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）、液晶テレビです。
※2：Wi-SUNはWi-SUN Allianceの登録商標です。
※3：計測電力の上限はスマートメーターの仕様によります。

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

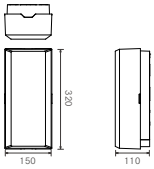
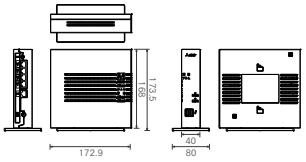
三菱 エコキュート（お天気リンクAI搭載機種※1）を設置する場合の構成例



※1：お天気リンクAIについての詳細、対象機種はP.3～4をご覧ください。

商品概要

＊最新の情報、及び旧製品の対応については、
三菱HEMSホームページ製品情報(http://www.mitsubishielectric.co.jp/hems/product/index.html)でご確認ください。

セット形名	HM-ST03(-E、-W) -E:有線、-W:無線		
形名	HM-EM03-E	HM-EM03-W	HM-GW03
名称	エネルギー計測ユニット		情報収集ユニット
写真			
定格	単相3線式AC100V(L1-N、N-L2間)、 AC200V(L1-L2間)、50Hz/60Hz ＊専用の単相3線200Vの電源回路が必要です。 15～20Aの単相3線200Vブレーカを設けてください。 他回路のブレーカと共用はできません。		AC100V、50Hz/60Hz(専用アダプター) ＊専用アダプター用のAC100Vの電源が必要です。
無線方式	-	IEEE 802.11b/g/n	IEEE 802.11b/g/n
有線方式	10BASE-T/100BASE-TX	-	100BASE-TX/1000BASE-T
適合規格	-		ECHONET Lite、ECHONET Lite AIF※1
外形寸法 (単位:mm)			
主な付属品	■CT(電流センサー)クランプ式 30A(黒小):2個 / 60A(白):1個 / 100A(黒大):2個 ■CTケーブル 2m:4本 ＊CTとCTケーブルは、計測する機器数により別途手配が必要です。		■LANケーブル 2m:1本 ＊ストレートCAT5e
価格(税別)	56,000円		51,000円

※1:すべてのECHONET Lite、ECHONET Lite AIF適合機器との接続を保証するものではありません。対応機種は本カタログ(34ページ～36ページ)、三菱HEMSホームページをご確認ください。

【オプション】

名称	CT(電流センサー)	CTケーブル(CT2個用)
写真	 HM-CTE30 30A用黒(小)  HM-CTE60 60A用白  HM-CTE100 100A用黒(大)	——
価格(税別)	CT(30A)クランプ式(黒小):1個 HM-CTE30 3,500円	2m1本:HM-CBE02 3,500円
	CT(60A)クランプ式(白):2個 HM-CTE60 6,000円	5m1本:HM-CBE05 4,000円
	CT(100A)クランプ式(黒大):2個 HM-CTE100 12,000円	10m1本:HM-CBE10 5,000円

【専用通信線】 機器本体とアダプターの距離に応じて通信ケーブルを手配してください。

対応機種	ハウジングエアコン (床置形、マルチ壁掛形を除く)		ヒートポンプ式冷温水システム(エコヌクール)			換気システム	三菱エコキュート
形名	MAC-E25AC(25m) ※2015年モデルには使用できません。	MAC-550AC (10m)	HM-05SC-VEH (5m)	HM-10SC-VEH (10m)	HM-15SC-VEH (15m)	HM-05SC-EX	LM-620B(20m)/ LM-650B(50m)
名称	延長ケーブル		専用通信線(エコヌクール専用)			専用通信ケーブル	リモコンケーブル
価格(税別)	10,000円	8,000円	4,000円	9,000円	14,000円	4,000円	3,000円/7,500円

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

商品概要

＊最新の情報、及び旧製品の対応については、
三菱HEMSホームページ製品情報（http://www.mitsubishielectric.co.jp/hems/product/index.html）でご確認ください。

【対応アダプター】

対応機種	ルームエアコン／ハウジングエアコン（床置形・マルチ壁掛形）		ハウジングエアコン（床置形・マルチ壁掛形を除く）
形名	HM-W002-AC※1	MAC-900IF※1	HM-W002-ACB
名称	無線LANアダプター（HEMS用）	無線LANアダプター（スマートフォン・スマートスピーカー・HEMS用）	無線LANアダプター（HEMS用）
写真			 ＊延長ケーブル（MAC-550AC）と取付金具（MAC-553AT）は必ずセットでご使用ください。
外形寸法（単位：mm）	H82.5×W50×D18.5	H73.5×W41.5×D18.5	H82.5×W50×D18.5
情報収集ユニットとの通信方式（無線/有線）	無線LAN	無線LAN	無線LAN
同梱/別売/製品に内蔵	別売	別売	別売
価格（税別）	10,000円	オープン価格	10,000円

対応機種	三菱 エコキュート		IHクッキングヒーター	冷蔵庫
形名	GT-HEM4	GT-HEM3-M	HM-02A-CS	HM-02A-REF（一部対応できない機能があります。）
名称	HEMSアダプター		無線LANアダプター（HEMS用）	冷蔵庫無線LANアダプター（HEMS用）
写真				
外形寸法（単位：mm）	H25×W120×D116	H29×W125×D132	H89×W49×D19.5	H28.6×W57.7×D116.4
情報収集ユニットとの通信方式（無線/有線）	無線LAN		無線LAN	無線LAN
同梱/別売/製品に内蔵	別売		別売	別売
価格（税別）	20,000円	30,000円	10,000円	13,000円

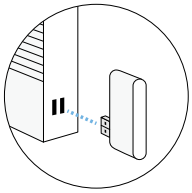
対応機種	ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）	ロスナイセントラル換気システム	ダクト用換気扇
形名	HM-02A-VEH	製品形名に同じ	製品形名に同じ
名称	制御アダプター	三菱HEMS接続ユニット	三菱HEMS接続ユニット
写真 ／ イメージ			
外形寸法（単位：mm）	H120×W150×D85.4	H240×W265×D50	H240×W265×D50
情報収集ユニットとの通信方式（無線/有線）	無線LAN	有線LAN	有線LAN
同梱/別売/製品に内蔵	別売	製品に同梱	製品に同梱
価格（税別）	15,000円	製品価格に含む	製品価格に含む

対応機種	カウンターアローファン	バス乾燥・暖房・換気システム	レンジフードファン	エアフロー環気システム
形名	製品形名に同じ	製品形名に同じ	製品形名に同じ	HM-01A-EX
名称	三菱HEMS接続ユニット	制御アダプター	三菱HEMS接続ユニット	制御アダプター
写真 ／ イメージ				
外形寸法（単位：mm）	H240×W265×D50	H120×W150×D85.4	H240×W265×D50	H120×W150×D85.4
情報収集ユニットとの通信方式（無線/有線）	有線LAN	有線LAN	有線LAN	無線LAN
同梱/別売/製品に内蔵	製品に同梱	製品に同梱	製品に同梱	別売
価格（税別）	製品価格に含む	製品価格に含む	製品価格に含む	15,000円

※1：HM-W002-ACは三菱HEMSのみ接続が可能です。MAC-900IFは三菱HEMSあるいは霧ヶ峰REMOTEとの接続が可能です。

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

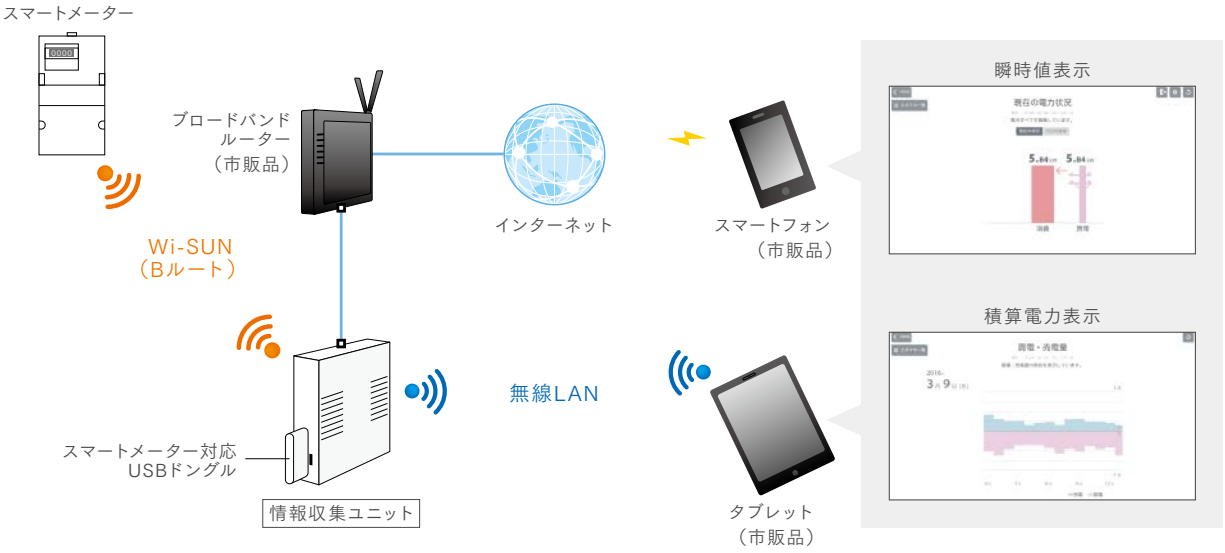
【スマートメーター対応USBドングル】

形名	HM-DG01-S
名称	スマートメーター対応USBドングル
イメージ 外形寸法（単位：mm）	 H37.8×W65.3×D8.3
無線通信方式	Wi-SUN※1
質量	14.3ｇ
価格（税別）	11,400円

＊この紙面に掲載の商品の価格は、事業者様向けの積算見積価格であり、一般消費者様向けの販売価格ではありません。

■ スマートメーターとの接続メリット

既築住宅やマンションにも、もっとホッとする暮らしを実現！
リフォームにもラクラク導入。電気料金※2も管理できて、おトクで賢いスマートライフを今日から実感。



対応USBドングルと情報収集ユニットだけで、スマートメーターの計測値を表示。※3
三菱HEMSの役立つ機能はそのまま、導入コストと設置の手間を低減。

※1：Wi-SUNはWi-SUN Allianceの登録商標です。
※2：表示される数値は目安であり、電力会社の請求書の数値や料金等と異なる場合があります。
※3：別途、電力会社へのスマートメーター利用申し込み、スマートフォンやタブレット、専用アプリのインストール、インターネット環境が必要となります。

対応機種一覧

＊最新の情報、及び旧製品の対応については、
三菱HEMSホームページ（http://www.mitsubishielectric.co.jp/hems/product/pdf/hm-adapter-03.pdf）でご確認ください。

（2021年3月時点）

機種名		形名	対応アダプター形名	CTレス対応※1
ルームエアコン		MSZ-FZV4021S MSZ-FZV5621S MSZ-FZV6321S MSZ-FZV7121S MSZ-FZV8021S MSZ-FZV9021S MSZ-FZ4021S MSZ-FZ5621S MSZ-FZ6321S MSZ-FZ7121S MSZ-FZ8021S MSZ-FZ9021S MSZ-ZXV2221 MSZ-ZXV2521 MSZ-ZXV2821 MSZ-ZXV2821S MSZ-ZXV3621 MSZ-ZXV3621S MSZ-ZXV4021S MSZ-ZXV5621S MSZ-ZXV6321S MSZ-ZXV7121S MSZ-ZXV8021S MSZ-ZXV9021S MSZ-ZW2221 MSZ-ZW2521 MSZ-ZW2821 MSZ-ZW2821S MSZ-ZW3621 MSZ-ZW3621S MSZ-ZW4021S MSZ-ZW5621S MSZ-ZW6321S MSZ-ZW7121S MSZ-ZW8021S MSZ-ZW9021S	— ※無線LANを内蔵。対応アダプターは不要。	○
		MSZ-FD4021S MSZ-FD5621S MSZ-FD6321S MSZ-FD7121S MSZ-ZD2521 MSZ-ZD2821S MSZ-ZD4021S MSZ-ZD5621S MSZ-ZD6321S MSZ-ZD7121S MSZ-XD2221 MSZ-XD2521 MSZ-XD2821S MSZ-XD3621S MSZ-XD4021S MSZ-XD5621S MSZ-XD6321S MSZ-FLV2820 MSZ-FLV3620S MSZ-FLV4020S MSZ-FLV5620S MSZ-FLV6320S MSZ-FLV7120S MSZ-JXV2221 MSZ-JXV2521 MSZ-JXV2821 MSZ-JXV2821S MSZ-JXV3621 MSZ-JXV3621S MSZ-JXV4021S MSZ-JXV5621S MSZ-JXV6321S MSZ-JXV7121S MSZ-BXV2221 MSZ-BXV2521 MSZ-BXV2821 MSZ-BXV3621 MSZ-BXV4021S MSZ-BXV5621S MSZ-BXV6321S MSZ-BXV7121S MSZ-AXV2221 MSZ-AXV2521 MSZ-AXV2821 MSZ-AXV2821S MSZ-AXV3621 MSZ-AXV3621S MSZ-AXV4021S MSZ-AXV5621S MSZ-GV2220 MSZ-GV2520 MSZ-GV2820 MSZ-GV3620 MSZ-GV4020S MSZ-GV5620S MSZ-VXV4020S MSZ-VXV5620S MSZ-VXV6320S MSZ-VXV7120S MSZ-HXV2520 MSZ-HXV2820S MSZ-HXV4020S MSZ-HXV5620S MSZ-HXV6320S MSZ-HXV7120S MSZ-NXV2220 MSZ-NXV2520 MSZ-NXV2820S MSZ-NXV3620S MSZ-NXV4020S MSZ-NXV5620S MSZ-KXV2220 MSZ-KXV2520 MSZ-KXV2820 MSZ-KXV2820S MSZ-KXV4020S MSZ-KXV5620S MSZ-FL2820 MSZ-FL3620 MSZ-FL4020S MSZ-FL5620S MSZ-FL6320S MSZ-FL7120S MSZ-X2221 MSZ-X2521 MSZ-X2821 MSZ-X3621 MSZ-X4021S MSZ-X5621S MSZ-X6321S MSZ-X7121S MSZ-R2221 MSZ-R2521 MSZ-R2821 MSZ-R3621 MSZ-R4021S MSZ-R5621S MSZ-R6321S MSZ-R7121S MSZ-S2220 MSZ-S2520 MSZ-S2820 MSZ-S3620 MSZ-S4020S MSZ-S5620S MSZ-GE2220 MSZ-GE2520 MSZ-GE2820 MSZ-GE3620 MSZ-GE4020S MSZ-GE5620S	HM-W002-AC※2 MAC-900IF	
ハウジングエアコン	床置形	MFZ-K2817AS MFZ-K3617AS MFZ-K4017AS MFZ-K5017AS MFZ-K5617AS MFZ-K6317AS MFZ-HK2817AS MFZ-HK4017AS MFZ-HK5017AS MFZ-HK5617AS	HM-W002-AC※2 MAC-900IF	○ 但し、室外機と室内機を1対1で接続した場合に限る。
	天井カセット形※3	MLZ-RX2817AS MLZ-RX3617AS MLZ-RX4017AS MLZ-RX5017AS MLZ-RX5617AS MLZ-RX6317AS MLZ-GX2817AS MLZ-GX3617AS MLZ-GX4017AS MLZ-GX5017AS MLZ-GX5617AS MLZ-GX6317AS MLZ-M2217AS MLZ-M2517AS MLZ-W4017AS MLZ-W5017AS MLZ-W5617AS MLZ-W6317AS MLZ-HX2817AS MLZ-HX4017AS MLZ-HX5617AS MLZ-HW4017AS MLZ-HW5617AS	HM-W002-ACB※3	
	壁埋込形※3	MTZ-2217AS MTZ-2517AS MTZ-2817AS MTZ-3617AS MTZ-4517AS		
	フリービルトイン形※3	MBZ-2817AS MBZ-3617AS MBZ-4017AS MBZ-5017AS		
	システムマルチ壁掛形	MSZ-2217BXAS MSZ-2517BXAS MSZ-2817BXAS MSZ-3617BXAS MSZ-4017BXAS	HM-W002-AC※2 MAC-900IF	×
三菱 エコキュート		SRT-P555UB SRT-P465UB SRT-P375UB SRT-P555B SRT-P465B SRT-P375B SRT-S555U SRT-S465U SRT-S375U SRT-S465UA SRT-S375UA SRT-S435UZ SRT-S375UZ SRT-S555 SRT-S465 SRT-S375 SRT-S465A SRT-S375A SRT-B465 SRT-B375 SRT-W465 SRT-W375 SRT-W305D SRT-W435Z SRT-W375Z SRT-C465 SRT-C375 SRT-N555 SRT-N465 SRT-N375 SRT-PK555UBD SRT-PK465UBD SRT-PK375UBD SRT-SK555UD SRT-SK465UD SRT-SK375UD SRT-SK555D SRT-SK465D SRT-SK375D SRT-WK465D SRT-WK375D SRT-NK465D SRT-NK375D	GT-HEM4	○
		SRT-W304DM	GT-HEM3-M	
IHクッキングヒーター		CS-PT316HNWSR CS-PT316HNSR CS-T316HNWSR CS-T316HNSR CS-T316VWSR CS-T316VSR CS-G317VWSR CS-G317VSR CS-T34BFR CS-G34VNWSR CS-G34VNSR CS-G34VWS CS-G34VS	HM-02A-CS	○
冷蔵庫		MR-MXD57G MR-MXD50G	— ※無線LANを内蔵。対応アダプターは不要。	×
		MR-MX57G MR-MX50G MR-MX46G MR-MB45G MR-WX70E MR-WX60F MR-WX52F MR-WX47F MR-WX47LF MR-B46F MR-R46F	HM-02A-REF	
ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）		VEH-712HCD-M VEH-712HCD-K VEH-507HCD-M VEH-507HCD-K VEH-406HCD-M VEH-406HCD-K VEH-304HCD-K	HM-02A-VEH	○

※1：CTレス対応：電力計測にCTセンサーが不要な機種
※2：HM-W002-ACは三菱HEMSのみ接続が可能です。MAC-900IFは三菱HEMSあるいは霧ヶ峰REMOTEとの接続が可能です。
※3：対応アダプターのほかに、延長ケーブル（MAC-E25AC または MAC-550AC）と取付金具（MAC- 553AT）が必要です。

（2021年3月時点）

<table>
<tr><th colspan="2">機種名</th><th colspan="3">形名</th><th>対応アダプター形名</th><th>CTレス対応</th></tr>
<tr><td rowspan="6">換気システム</td><td>ロスナイ
セントラル
換気システム</td><td colspan="3">VL-11ZFHV-HM　VL-20ZMH$_3$-L(-R)-HM</td><td rowspan="5">製品形名と同じ。</td><td rowspan="6">×</td></tr>
<tr><td>ダクト用換気扇</td><td colspan="3">VD-15ZFVC$_5$-HM　VD-18ZFVC$_5$-HM　V-18ZMVC$_3$-HM</td></tr>
<tr><td>カウンター
アローファン</td><td colspan="3">V-150CRL-D-HM</td></tr>
<tr><td>バス乾燥・
暖房・
換気システム</td><td colspan="3">V-143BZL$_2$-HM　V-243BZL$_2$-HM</td></tr>
<tr><td>レンジフード
ファン</td><td colspan="3">V-6047S-HM　V-754S-HM　V-904S-HM</td></tr>
<tr><td>エアフロー
環気システム</td><td>P-01CND$_4$（コントローラユニット）</td><td>排気ファン</td><td>V-08PND$_7$　V-08PXND$_7$
V-08PPD$_7$-AF　V-08PPXD$_7$-AF</td><td>HM-01A-EX</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">液晶テレビ</td><td colspan="2" rowspan="2">HEMSで状態確認と操作が可能な液晶テレビ。
さらに、液晶テレビのリモコンで、
対応機器の状態確認と操作が可能な機種</td><td colspan="2">対象機種</td><td rowspan="4">不要</td><td rowspan="4">○</td></tr>
<tr><td>【他社】</td><td>【当社】</td></tr>
<tr><td colspan="2">LCD-A58RA2000　LCD-A50RA2000
LCD-A40RA2000　LCD-A58RA1000
LCD-A50RA1000　LCD-A40RA1000</td><td>電動窓シャッター
（文化シヤッター製）
照明スイッチ
（パナソニック製）
ルームエアコン
（ダイキン工業製、パナソニック製）
エコキュート
（パナソニック製）</td><td rowspan="3">液晶テレビ
ルームエアコン
ハウジングエアコン
三菱 エコキュート
IHクッキングヒーター
冷蔵庫
ヒートポンプ式冷温水システム
（エコヌクール）
ロスナイセントラル
換気システム
ダクト用換気扇
カウンターアローファン
バス乾燥・暖房・換気システム
レンジフードファン
エアフロー環気システム</td></tr>
<tr><td colspan="2">LCD-A32BHR11</td><td>電動窓シャッター
（文化シヤッター製）</td></tr>
<tr><td colspan="2">LCD-32LB8　LCD-19LB8</td><td></td></tr>
</table>

【ECHONET Lite AIF 認証機種】

分類	機種名	形名
コントローラ	三菱HEMS	HM-GW03 ＊家庭用エアコン、HP給湯機、住宅用太陽光発電、蓄電池、低圧スマート電力量メーターとの組合わせによる。
家庭用エアコン	ルームエアコン、ハウジングエアコン	対応機種一覧（P.33）と同じ
電気温水器	三菱 エコキュート	対応機種一覧（P.33）と同じ ＊SRT-N555、SRT-N465、SRT-N375、SRT-NK465D、SRT-NK375Dを除く。

＊詳細形名、旧製品の対応については、エコーネットコンソーシアムのホームページ（https://echonet.jp）でご確認ください。

対応機種一覧

＊最新の情報、及び旧製品の対応については、
三菱HEMSホームページ（http://www.MitsubishielEctric.co.jp/hems/product/pdf/hm-adapter-03.pdf）でご確認ください。

【他社対応機種】接続の詳細は「他社対応機種を接続する場合のシステム構成図（P.37）をご覧ください。

（2021年3月時点）

機種名	企業名	機種シリーズ名／形名	対応アダプター形名
テレビドアホン	アイホン株式会社	VI-RMXC　VI-RMXC-BE　VI-RMXC-2M　VIK-RMXC　VIK-RMXC-BE　VIK-RMXC-S	–
電動窓シャッター	文化シヤッター株式会社	マドマスター・スマートタイプ　カルーチェ４・スマートタイプ　プリイユBモデル・スマートタイプ オートマンミニ2	ワイヤレス通信機2 （SCX1801）
電気錠	三協立山株式会社	e・エントリー ACタイプ（電気式）	エコーネットライトアダプタ 大和電器株式会社 X5028
計測機能内蔵型 分電盤	河村電器産業株式会社	●enステーションEcoEye全機種 ELYFシリーズ　ENYFシリーズ	–
太陽光発電用 ハイブリッド 蓄電システム	オムロン株式会社	KP48S2シリーズ　KP55Sシリーズ	–
住・産共用フレキシブル 蓄電システム	オムロン株式会社	KPAC-Aシリーズ	–
蓄電ハイブリッド システム	田淵電機株式会社	EHC-S55MP3B-PNJ　EHC-S55MP3B-PNH　EHD-S55MP3B	–
照明スイッチ	パナソニック株式会社	アドバンスシリーズ リンクモデル	無線アダプタ MKN7531
照明システム	コイズミ照明株式会社	TRee照明システム	スマートアダプタ AE49233E
ガス給湯機器	株式会社ノーリツ	高効率ガスふろ給湯機器	
		GT-C(CP/CV)2462シリーズ　GT-C(CP/CV)2062シリーズ　GT-C(CP/CV)1662シリーズ GRQ-C2462シリーズ　GRQ-C2062シリーズ　GRQ-C1662シリーズ	無線LAN対応台所リモコン (RC-G001(P)EWシリーズ)
		GT-C(CP/CV)2462シリーズ　GT-C(CP/CV)2062シリーズ　GT-C(CP/CV)1662シリーズ GRQ-C2462シリーズ　GRQ-C2062シリーズ　GRQ-C1662シリーズ GT-C(CP/CV)2063シリーズ　GT-C(CP/CV)1663シリーズ　HCT-C2462シリーズ HCT-C2062シリーズ　HCT-C1662シリーズ　GT-2460-1シリーズ GT-2060-1シリーズ　GT-1660-1シリーズ　HCT-2460-1シリーズ HCT-2060-1シリーズ	無線LAN対応 台所リモコン (RC-G001(P)EW-1シリーズ)
		GRQ-C1662シリーズ　GRQ-C2062シリーズ　GRQ-C2462シリーズ GT-1660-1シリーズ　GT-2060-1シリーズ　GT-2460-1シリーズ SRT-1660-1シリーズ　SRT-2060-1シリーズ　SRT-2460-1シリーズ GT-1653-2シリーズ　GT-2053-2シリーズ　GT-C(CP/CV)1662シリーズ GT-C(CP/CV)2062シリーズ　GT-C(CP/CV)2462シリーズ　SRT-C1661シリーズ SRT-C2061シリーズ　SRT-C2461シリーズ　GT-C(CP/CV)1663シリーズ GT-C(CP/CV)2063シリーズ　HCT-C1662シリーズ　HCT-C2062シリーズ HCT-C2462シリーズ　HCT-2060-1シリーズ　HCT-2460-1シリーズ	ECHONET Lite 通信アダプタ (EL-2-G)
		高効率ガス温水暖房付ふろ給湯機器	
		GTH-C2452シリーズ　GTH-C(CP/CV)2451-1シリーズ(FT4217ARSシリーズ) GTH-C2050-KOシリーズ　GTH-C2450-1シリーズ(FT4217ARSシリーズ) GTH-C2050-KRシリーズ　GTH-C1650-1シリーズ(FT2817ARSシリーズ) GTH-C1650-KRシリーズ　GTH-C2449-2シリーズ(FT4218KRSシリーズ) GTH-C2451-KOシリーズ　GTH-C2049-2シリーズ(FT3518KRSシリーズ) GTH-C2453シリーズ(FT4218LRSシリーズ)	無線LAN対応 台所リモコン (RC-G001(P)EWシリーズ)
		GTH-C2452-KRシリーズ　GTH-C2453シリーズ(FT4218LRSシリーズ) GTH-C2050-KOシリーズ　GTH-C2451-KOシリーズ GTH-C1650-KRシリーズ　GTH-C2050-KRシリーズ	無線LAN対応 台所リモコン (RC-G001(P)EW-1シリーズ)
		GTH-C2049-1シリーズ(FT3516KRSシリーズ)　GTH-C(CV)1650シリーズ(FT2816ARSシリーズ) GTH-C2449-1シリーズ(FT4216KRSシリーズ)　GTH-C(CV)1650-1シリーズ(FT2817ARSシリーズ) GTH-C2049-2シリーズ(FT3518KRSシリーズ)　GTH-C(CP)(CV)2451シリーズ(FT4216ARSシリーズ) GTH-C2449-2シリーズ(FT4218KRSシリーズ)　GTH-C(CP)(CV)2450-1シリーズ(FT4217ARSシリーズ) GTH-C(CP)(CV)2450シリーズ　GTH-C(CP)(CV)2451-1シリーズ(FT4217ARSシリーズ) GTH-C2050シリーズ　GTH-C2453シリーズ(FT4218LRSシリーズ) GTH-C2452シリーズ	ECHONET Lite 通信アダプタ (EL-2-G)
		＊給湯器リモコンが「運転ON」の時のみ、HEMSからのふろ操作が行えます。あらかじめ「運転ON」の状態にしてお使いください。 ＊給湯器リモコンの誤操作防止用ロック機能が有効（ロック中）でも、HEMSからの操作を行うことができます。 また、床暖房リモコンのロック中の操作についても、機種によっては行うことができますが、操作と同時にロックが解除されるためご注意ください。 ＊遠隔操作（公衆回線経由）で「床暖房ON」した場合、24時間後に自動的に「OFF」となります。	

（2021年3月時点）

機種名	企業名	機種シリーズ名／形名	対応アダプター形名
ルームエアコン（壁掛け形）	ダイキン工業株式会社	2018年モデル（V型） RXシリーズ　AXシリーズ　FXシリーズ　CXシリーズ　Eシリーズ DXシリーズ　KXシリーズ Rシリーズ　Aシリーズ　Fシリーズ　Cシリーズ	BRP072A44 ＊E、KXシリーズについては、別途遠隔制御P板（KRP067A41）が必要です。
	パナソニック株式会社	2017年度、2018年度の以下シリーズ WX、X、AX、EX、GX、J、F、UX、TX 各シリーズ ＊WX、Xシリーズは内蔵の無線LANでの接続は対応しておりません。	無線アダプター（CF-TA9） 無線ゲートウェイ（メディアコンバーター）（CF-TC7B）
エコキュート	パナソニック株式会社	2017年度（JP、J、AJ、N、NS）の各シリーズ（給湯専用タイプ除く） 2018年度（FP、F、AF、L）の各シリーズ（給湯専用タイプ除く）	HEMSアダプター（CF-TA9C） 無線ゲートウェイ（メディアコンバーター）（CF-TC7B）

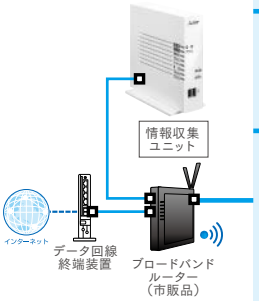
お問い合せ

●テレビドアホンについてはアイホン株式会社 アイホン修理受付センター（0120-037-704）●計測機能内蔵型分電盤については河村電器産業株式会社 技術相談専用テレフォンサービス（0561-86-8171）●電動窓シャッターについては文化シヤッター株式会社 お客様相談室（03-5844-7111）●電気錠については三協立山株式会社 お客様サポート（0120-53-7899）●エコーネットライトアダプタ X5028については大和電器 お客様窓口（03-3714-9331）●太陽光発電用ハイブリッド蓄電システムについてはオムロン株式会社 環境事業本部（0120-085-606）●蓄電ハイブリッドシステムについては田淵電機株式会社（06-6195-5232）もしくは田淵電機株式会社の販売店 ●照明システムについてはコイズミ照明株式会社 お客様相談室（0570-05-5123）●ガス給湯器については株式会社ノーリツ ノーリツコンタクトセンター（0120-911-026）●ダイキン製エアコンについてはお客様総合窓口ダイキンコンタクトセンター（0120-881-081）●パナソニック製エアコンについてはパナソニックエアコンご相談窓口（0120-878-692）●パナソニック製エコキュートについてはパナソニックエコキュートご相談窓口（0120-878-695 ）へお問い合わせください。●照明スイッチについてはパナソニック社ホームページをご確認ください。

対応機種シリーズ名、形名および詳細はそれぞれの会社にご確認ください。他社機器については当社が品質保証するものではありません。上記一覧に記載のあるなしに関わらず、他社機器の使用、あるいは他社機器の操作や性能に起因して生じた損害について当社は一切の責任を負いません。接続可能な他社機器は予告なく変更する場合があります。

他社対応機種を接続する場合のシステム構成図

●他社対応機種を接続する場合はブロードバンドルーター（市販品）を準備のうえ接続してください。
●他社対応機種のお問い合せは「他社対応機種」（P.35）をご覧ください。



有線LAN
通信線
無線LAN
特定小電力無線
（920MHz）
特定小電力無線
（429MHz）
特定小電力無線
（426MHz）

有線LAN — テレビドアホン（アイホン製）

有線LAN — ワイヤレス通信機2
（SCX1801）
特定小電力無線（429MHz） — 電動窓シャッター
（文化シヤッター製）

無線LAN — エコーネットライトアダプター
（X5028大和電器製） — インターフェイス
ユニット — 電気錠
（三協立山製）

有線LAN — 計測機能内蔵型分電盤
（河村電器産業製）

無線LAN — 太陽光発電用ハイブリッド蓄電システム
（オムロン製）

有線LAN — 住・産共用フレキシブル蓄電システム
（オムロン製）

有線LAN — 蓄電ハイブリッドシステム
（田淵電機製）

有線LAN — 無線アダプタ
（MKN7531）
特定小電力無線（426MHz） — 照明スイッチ
（パナソニック製） — 照明

有線LAN — 照明システムスマートアダプタ
（AE49233Eコイズミ照明製）
メモリーライトコントローラ — 照明
スマートスイッチ — 照明

有線LAN — ECHONET Lite 通信アダプタ
（EL-2-G）
無線LAN — 無線LAN対応台所リモコン
（RC-G001（P）EWシリーズ）
（RC-G001（P）EW-1シリーズ）
→ ガス給湯機器
（ノーリツ製）

無線LAN — 無線LAN接続アダプター
（BRP072A44） — ルームエアコン
（ダイキン工業製）

有線LAN — 無線ゲートウェイ
（メディアコンバーター
CF-TC7B）
特定小電力無線（920MHz） — 無線アダプター
（CF-TA9） — ルームエアコン
（パナソニック製）

有線LAN — 無線ゲートウェイ
（メディアコンバーター
CF-TC7B）
特定小電力無線（920MHz） — HEMSアダプター
（CF-TA9C） — エコキュート
（パナソニック製）

Q&A

HEMSについて

Q 今後、HEMSの普及は進みますか?

A 普及は加速すると予測されます。政府方針※1では、2030年までにHEMSを国内全世帯に設置することを目標としています。

※1：2030年までに国内全世帯に設置。（2012年「グリーン政策大綱」内閣官房・国家戦略室）

Q HEMSに関連する補助金はありますか?

A 2020年度には各種ZEH（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）関連補助事業が実施されています。エネルギー計測装置（HEMSなど）導入は、補助取得の要件の1つとなります。

Q メーカーによる違いはありますか?

A 接続製品数や機能に違いがあります。三菱HEMSはスマートフォンによる遠隔操作や見守りお知らせ、間取りコントローラー、ファミリーカレンダー、自動省エネ運転などの役立つ機能が豊富です。さらに、他社製品も含めて多数の機器につながります。

製品について

Q エアコンとHEMSの設置だけでも役立ちますか?

A 外出先からの室温確認、設定室温に到達時のスマートフォンお知らせ機能、遠隔操作、スケジュールによる運転モード切替え、自動節電運転など、エアコンの利便性がさらに向上します。

Q 以前に購入した機器をHEMSで操作できますか?

A 三菱HEMSの対応機種なら可能です。ただし、対応アダプターが必要な機種については対応アダプターの入手について三菱ＨＥＭＳホームページでご確認ください。

Q マンションでも三菱HEMSは設置できますか?

A 新築、リフォームともマンションでの採用実績があります。RC（鉄筋コンクリート）等の建築物では電波が届きにくい場合があります。その場合は中継器が必要となります。

Q 情報収集ユニットはブロードバンドルーターとして使用できますか?

A 情報収集ユニットはブロードバンドルーターとしては使用できません。三菱HEMS専用のネットワーク機器となります。三菱HEMSをインターネットに接続するには市販のブロードバンドルーターが必要となります。

Q 複数の対応機器を設置する場合、対応アダプターはそれぞれに必要ですか?

A 対応機器と情報収集ユニットを通信接続する対応アダプターは、各対応機器に対して1台ずつ必要となります。ただし、無線LANを内蔵したルームエアコン、冷蔵庫、及び液晶テレビには不要です。また、エアフロー環気システム以外の換気機器は、制御アダプターまたは接続ユニットが製品に同梱もしくは内蔵されております。対応形名等を確認のうえ導入してください。

Q&A

システム仕様について

Q 情報収集ユニットと
各機器は何台まで接続できますか？

A

1台の情報収集ユニットには、下記機器を合計32機器まで接続できます。

本体1台で1機器
【当社】エネルギー計測ユニット、ルームエアコン、ハウジングエアコン、三菱 エコキュート、IHクッキングヒーター、冷蔵庫、ロスナイセントラル換気システム、ダクト用換気扇、カウンターアローファン、バス乾燥・暖房・換気システム、レンジフードファン、エアフロー環気システム、液晶テレビ。
【他社】三協立山製：電気錠。河村電器産業製：計測機能内蔵型分電盤。オムロン製：太陽光発電用ハイブリッド蓄電システム、住・産共用フレキシブル蓄電システム。田淵電機製：蓄電ハイブリッドシステム。パナソニック製：エアコン、エコキュート。ダイキン工業製：エアコン。スマートメーター。

リモコン1台ごとに1機器
【当社】ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）。

シャッター1台で1機器
【他社】文化シヤッター製：電動窓シャッター。

照明スイッチ1回路で1機器
【他社】パナソニック製：照明スイッチ。コイズミ照明製：照明システム。

ガス機器1台で1機器
【他社】ノーリツ製：ガス給湯機器。

以下の機器には、1台の情報収集ユニットに接続可能な最大台数が設定されています。

【当社】エネルギー計測ユニット（本体：2台）。三菱 エコキュート（本体：2台）。
【他社】河村電器産業製：測機能内蔵型分電盤（本体：1台）。文化シヤッター製：電動窓シャッター（ワイヤレス通信機：1台）。パナソニック製：照明スイッチ（無線アダプタ：1台）。田淵電機製：蓄電ハイブリッドシステム（本体：1台）。オムロン製：太陽光発電用ハイブリッド蓄電システム（本体：1台）。住・産共用フレキシブル蓄電システム（本体：1台）。スマートメーター（本体：1台）。

Q 三菱HEMSの電源は
どのような仕様ですか？

A

情報収集ユニットは、宅内コンセント（AC100V）に電源アダプターを取付け給電します。エネルギー計測ユニットは、分電盤の独立した分岐からの単相3線200V（L1-N-L2）を給電し、アース接続が必要です。情報収集ユニットに接続する機器の詳細については、各機器の据付工事説明書等を確認ください。

Q HEMSによる機器操作、機器のリモコン操作はどちらが優先されますか?	A 優先順位はありません。最後に入力された操作を実行します。
Q インターネット環境は必要ですか?	A 宅外操作、HEMSのソフトウェア更新、出力制御対応にはインターネット環境が必要です。タブレットによる機器操作にはインターネット環境は必要ではありませんが、時刻情報の取得、ソフトウェアの更新のためにインターネット接続をおすすめします。
Q 電力見守り(契約電力をオーバーする前にスマートフォンにお知らせする機能)を使用するのに、機器の制約はありますか?	A 契約電力をオーバーする前にスマートフォンにお知らせする機能を使用する場合は、エネルギー計測ユニット(HM-EM03)か計測機能内蔵型分電盤を使用してください。
Q エネルギー計測したデータはどこに保存されますか?	A エネルギー計測データは情報収集ユニットに保存されます。保存できるデータ量は、月単位データ:最大20年間分、日単位データ:最大24ヶ月分、時間単位データ:最大63日間分です。情報収集ユニットの電源が切れている場合はデータ蓄積はできませんが、過去に保存したデータは消えません。 保存した計測データは、情報収集ユニットに接続したUSBメモリーに書き出すことが可能です。

その他

Q 三菱HEMSを設置したいのですが、どうしたらよいですか?	A 新築住宅やリフォームを依頼されているビルダー様、工務店様、工事店様にご相談ください。または、本カタログに記載の三菱電機住環境システムズ株式会社へご相談ください。
Q 三菱HEMSに関する問い合わせは、どこにすればよいですか?	A 本カタログに記載の三菱電機住環境システムズ株式会社または、三菱電機お客様相談センターへお問い合わせください。

HEMS対応機器を多彩にラインアップ

機器の詳細は製品ホームページでご確認ください。



HEMS

さまざまな機器をネットワークでつなぎ、もっと快適で、安心で、省エネな毎日へ。



ルームエアコン

体感温度を見分け、家族一人ひとりに快適な空間を提供。



写真は床置形の例

ハウジングエアコン

こだわりのデザインと優れた省エネ&施工性で快適な空調ライフを約束。



三菱 エコキュート

空気の熱を利用してお湯を沸かすからとっても経済的。バブルおそうじでラクラク配管洗浄。ホットあわーで快適入浴。



IHクッキングヒーター

高火力とこだわりのびっくリング加熱制御で「毎日のお料理を、もっとおいしく」をやさしく実現。



冷蔵庫

食品をおいしく新鮮に保ちつつ、家事をラクに楽しくするこだわりの機能を満載。



ヒートポンプ式冷温水システム（エコヌクール）

ヒートポンプで快適冷暖房。少しのエネルギーで高効率な運転が可能。



ロスナイセントラル換気システム

省エネ熱交換換気でCO_2とエネルギー削減に貢献。



ダクト用換気扇

「ハイブリッドナノコーティング・プラス」採用により、羽根の汚れや目詰まりを抑え、省メンテナンスを実現。



カウンターアローファン

快適な空気を空調のない部屋へ搬送。24時間換気機能を標準搭載。



バス乾燥・暖房・換気システム

「浴室乾燥」「衣類乾燥」「暖房」「換気」「涼風」1台5役のバスカラット。



レンジフードファン

汚れの目立ちやすい整流板は、凹凸のないフラット形状を採用。拭きやすくお掃除も簡単。



エアフロー環気システム

換気量を自動で制御する24時間換気システム。
HEMSとの接続でより便利で省エネに。



液晶テレビ

ブルーレイ™・ハードディスク内蔵。
4K放送の録画も再生もダビングもこれ1台。



テレビドアホン

自宅のエネルギーの見える化は、いつでも使え、家族が集まるリビングに設置されたテレビドアホンから。

＊アイホン株式会社



電動窓シャッター

忙しい朝や疲れて帰った夜、外出中でも手もとで開閉できて、便利。

＊文化シヤッター株式会社



電気錠

ボタンを押して
ワンタッチ施解錠。

＊三協立山株式会社



計測機能内蔵型分電盤

電流センサーを搭載。分岐回路を広範囲かつ精度よく計測。

＊河村電器産業株式会社



太陽光発電用
ハイブリッド蓄電システム

これからは、創って使う、蓄えて使うハイブリッドシステム。

＊オムロン株式会社



住・産共用
フレキシブル蓄電システム

簡単後付けで電気の
地産地消を実現。

＊オムロン株式会社



蓄電ハイブリッドシステム

太陽光＋蓄電でお得で安心。
エコなライフスタイルを。

＊田淵電機株式会社



照明スイッチ

手もとのスマートフォンで家中の照明を簡単操作。

＊パナソニック株式会社



照明システム

さまざまなインターフェースと連動して
暮らしに楽しさを添えるひかり。

＊コイズミ照明株式会社



ガス給湯機器

キレイの安心と見まもりの安心。
次世代ふろ給湯器をご提案します。

＊株式会社ノーリツ

＊詳細は三菱電機ホームページをご確認ください。**www.MitsubishiElectric.co.jp**

＊テレビドアホン、電動窓シャッター、電気錠、計測機能内蔵型分電盤、太陽光発電用ハイブリッド蓄電システム、住・産共用フレキシブル蓄電システム、蓄電ハイブリッドシステム、照明スイッチ、照明システム、ガス給湯器は各社のホームページをご確認ください。＊通信料はお客様のご負担となります。

HEMS

あしたを、暮らしやすく。
SMART QUALITY

暮らしの「本質」を見つめた、新しいものづくりへ。

これからの豊かさや幸せのために、私たちは「省エネ化」「省資源化」という社会全体の課題を解決しながら、人と社会・地域をつないで、ひとりひとりの「暮らしのクオリティ」を高める、新しいものづくりを推進していきます。

安全に関するご注意	●ご使用の前に、「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご不明な点はお買い上げの販売店又は専門業者にご相談ください。 ●据付け・電気工事が必要な場合があります。お買い上げの販売店又は専門業者にご相談ください。 ●植込み型ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着されている場合は、装着部位から22cm以上離してご利用ください。

保証書は必ずお受け取りください。

この商品には保証書がついています。ご購入時は必ず保証書をお受取りの上、大切に保存してください。尚、お買い求めの販売店・お引渡し年月日の記載のないものは無効となります。また、お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますのでご了承ください。



●商品改良のため、仕様・外観は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。
●印刷物と実物では多少色味が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3

お問い合わせは下記へどうぞ

三菱電機住環境システムズ(株)北海道支社	〒004-8610	札幌市厚別区大谷地東2-1-11	☎(011)893-1391
三菱電機住環境システムズ(株)東北支社	〒983-0045	仙台市宮城野区宮城野1-12-1(いちご仙台イーストビル3F)	☎(022)742-3019
三菱電機住環境システムズ(株)関越支社	〒331-0812	さいたま市北区宮原町3-297-2	☎(048)651-3227
三菱電機住環境システムズ(株)東京支社	〒110-0014	東京都台東区北上野1-8-1	☎(03)3847-4143
三菱電機住環境システムズ(株)中部支社	〒453-6121	名古屋市中村区平池町4-60-12(グローバルゲート21F)	☎(052)527-2070
三菱電機住環境システムズ(株)関西支社	〒564-0063	吹田市江坂町2-7-8(江坂第1ビル)	☎(06)6338-7461
三菱電機住環境システムズ(株)中四国支社	〒730-0022	広島市中区銀山町3-1(ひろしまハイビル21)	☎(082)504-7361
四国開発営業課	〒761-1705	高松市香川町川東下717-1	☎(087)879-1066
三菱電機住環境システムズ(株)九州支社	〒812-0007	福岡市博多区東比恵3-9-15(Esteem福岡)	☎(092)476-7106

●三菱電機お客さま相談センター 家電品の購入相談・取扱い方法

0120-139-365(無料)
(受付時間365日24時間)
(いつもサンキュー 365日)

携帯電話・PHSの場合
TEL.0570-077-365(有料)
FAX.0570-088-365(有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをお使いいただけない場合はTEL.03-3414-9655 FAX.03-3413-4049(有料)

■ご相談対応 平日 9:00～19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00
左記以外の時間は受付のみ可能です。

*電話番号は変更になることがございますので、あらかじめご了承願います。
＊電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようおかけください。

●「三菱HEMS」のホームページ
www.MitsubishiElectric.co.jp/hems

表示を正しく
家電公取協会員

三菱電機もしくは当社販売会社と誤認させて、電話勧誘したり、お客様の意志に反して強引に販売する業者にご注意ください。
訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。
※特定商取引法(旧訪問販売法)・消費者契約法(消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です。)

S-S04-8-CA212-H 2103<IP>

2021年3月作成