

---

## 三菱エコキュートをご愛用のお客様へお知らせ

---

よくあるご質問 FAQ ～お手入れと点検～

**Q** 浴槽に汚れが出る。もしくは浴槽に小さな黒い粉のような汚れが出る。

**A** 回答

ふろ配管等の汚れの可能性も考えられますので、まずは洗浄をお願い致します。お手持ちの取扱説明書にしたがって、ふろ配管の洗浄（循環洗浄／注水洗浄）を行ってください。

ふろ配管の洗浄を行っても汚れが出続ける場合、水道水の塩素濃度によっては、製品内部のゴムホースが劣化している可能性がありますので、三菱電機修理受付センターに点検（有料）をご依頼ください。

三菱電機修理受付センター（受付時間365日24時間）

フリーダイヤル **0120-56-8634**

携帯電話・PHSからは 0570-01-8634（有料）