

## WiFiらく楽炊飯アプリ 利用規約改定のお知らせ

平素は、三菱電機製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、WiFiらく楽炊飯アプリの利用規約を改定いたします。

### 【改定日】

2023年1月1日

### 【改定内容】

- ・第18条（Amazon Dash Replenishment の利用について）を削除

### 【改定後の利用規約】

## 利用規約

本規約は、三菱電機株式会社、三菱電機ホーム機器株式会社、およびその他グループ会社（以下「当社」といいます）のジャー炊飯器に関連して、当社が提供する「WiFiらく楽炊飯」アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）および本アプリ上のサービス（以下「本サービス」といいます）をお客様にご利用いただく際の利用条件を定めるものです。お客様は、本規約に事前の同意をし、これを遵守することを条件として、本アプリを利用できます。お客様が本規約に同意されない場合、本アプリを利用することができませんので、その場合はただちに本アプリを削除してください。また、本規約において、「ジャー炊飯器」とは、本アプリを利用し使用が可能な機種として当社が指定するジャー炊飯器をいいます。

## 第1条（利用条件）

1. お客様は、お客様が所有または管理し、かつ、当社が指定している対応OSを備えた端末デバイス（以下「端末デバイス」といいます）に本アプリをインストールすることで、当社のジャー炊飯器を使用するため、本規約および当社が本アプリ上定める本アプリの利用方法、条件等（以下「諸規定等」といいます）を遵守することを条件として、本アプリを利用することができます。なお、本規約と諸規定等とに齟齬が生じた場合、諸規定等が優先されるものとします。
2. 端末デバイスであっても、本アプリの正常な動作を保証するものではありません。また、本アプリは、利用者の利用環境、利用条件により利用できない場合（一部機能を利用できない場合を含みます）があります。
3. お客様は、本アプリをレンタル、リース、貸与、販売、譲渡、再配布、サブライセンス等することはできません。また、お客様が端末デバイスを、お客様と第6条に規定されたお客様のログインID情報を共用する方以外に譲渡等する場合には、譲渡前に本アプリを削除しなければなりません。お客様は、本アプリ、そのアップグレード、またはそれらの一部について、複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコードの解明の試み、改変、または二次的著作物の創作を行うことはできません。かかる行為のいかなる試みも、当社およびその権利元の権利の侵害となります。お客様がこの制約に違反した場合、お客様は、当社から、提訴および損害賠償請求される場合があります。
4. 本規約は、当社が別の利用規約を提示しない限り、当社が提供するアップグレードされた本アプリおよび補足アプリの一切にも適用されます。
5. 本アプリが端末デバイスの盗難・紛失時等、第三者により不正利用されることのないよう、お客様の費用と責任において、パスワードの設定等、端末デバイスへのセキュリティ対策を講じてください。

6. 本サービスの利用にあたり必要となるジャー炊飯器、端末デバイス、無線 LAN 等の通信環境の整備、設定および、その他本サービスを利用するための準備等の一切は、お客様に自己の費用と責任において行っていただくものとします。
7. 本アプリを利用するためには、「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」への会員登録（無料）および当該ウェブサイト上での「ご購入製品の登録」の実施をお願いしております。「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」への会員登録および「ご購入製品の登録」は任意ですが、会員登録戴けないお客様は、本アプリの機能向上などのサービスを利用できなくなる場合がございますのでご理解願います。

## 第2条（著作権等）

1. 本規約の規定によらず、本アプリに関し当社が保有する著作権、商標権を含む知的財産権等一切の権利は、当社に留保するものとし、お客様は、本アプリの利用権以外の知的財産権等いかなる権利を有しないものとします。
2. 本アプリによりお客様に提供されるサービス、技術などに関する情報は、特許権法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。お客様は、当該情報を非営利目的かつ私的使用を目的とする場合にかぎり使用できます。それを越えて、使用(複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む。以下同じ)することはできません。
3. 当社のアプリ上で使用される商号、商標および標章は、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されていますので、お客様はこれらを法律で保護されている範囲を超えて使用することはできません。

## 第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、および JIS Q 15001（個人情報保護に関するマネジメントシステム—要求事項）に基づく個人情報の取扱いを遵守するとともに、ご通知した範囲内で利用することをお約束します。また、個人情報の第三者提供は行いません。
2. 取得させて頂くお客様の個人情報はメールアドレスとなります。
3. 本アプリ上の入力フォームへお客様が入力することにより、メールアドレスを取得します。
4. お客様の個人情報（メールアドレス）は、ユーザー登録時の認証コード、緊急情報やサーバーメンテナンス情報等をメールで送信するために利用します。
5. 取得いたしましたお客様の個人情報は、下記の部署にて管理致します。本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までメールでお問い合わせください。

部署名／管理者名：三菱電機株式会社 IoT・ライフソリューション新事業推進センター  
個人情報保護事務局 担当者

連絡先：privacy-linova@px.MitsubishiElectric.co.jp

6. 本アプリの保守運営に必要な範囲においてお客様の個人情報の取り扱いを秘密保持契約を締結した第三者に委託することがあります。なお、当社は委託先に対して個人情報が当社の基準に沿って取り扱われているか定期的に確認を行います。
7. 当社は個人データの保護について適切な措置をとっている国外へデータを移転する場合に限り、当社および委託先管理の下でお客様の個人情報を国外へ移転できます。
8. なお、お客様からの個人情報のご提供は任意ですが、個人情報を当社にご提供いただけなかった場合には、当社から本サービスの提供は致しかねますのでご了承願います。
9. 当社へご提供いただいた個人情報に関して個人情報の保護に関する法律、および JIS Q 15001 に基づき、開示およびその結果、必要な場合は訂正、消去等を求める場合の手続きについては次の URL にてご確認ください

さい。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/privacy/index.html>

#### 第4条（費用）

1. 本アプリは、別途当社からの指定がない限り、無料で利用することができます。
2. 前項にかかわらず、本アプリのダウンロード、インストール、利用に伴う通信料金等、本サービスを利用するために必要なジャー炊飯器、端末デバイス、無線 LAN 等の通信機器に関する費用、およびインターネット等に接続する際のその他通信に関する費用は、お客様の負担となります。

#### 第5条（データ利用に対する承諾）

1. お客様は、当社が、お客様の本アプリ、本サービスならびに本サービスにより操作されるジャー炊飯器に関する技術および関連情報を収集、利用することに、あらかじめ承諾するものとします。
2. 技術および関連情報には、ジャー炊飯器の機器情報、運転状態、設定状態、操作履歴、運転履歴、故障情報、本アプリ、本サービスの操作履歴、アクセス履歴、お知らせの閲覧履歴等を含みます。
3. これらの情報は、本サービスおよび本アプリに関連するソフトウェアアップデート、本アプリやジャー炊飯器等の製品サポートおよびその他サービスをお客様に円滑に提供するために収集されます。
4. 当社は、商品の改善、新しい商品の開発検討またはお客様に対するサービスもしくは技術の提供を行うために、これらの情報を利用することができるものとします。
5. 当社は、これらの情報を、統計情報等のお客様個人を特定できない形態の情報に限り、第三者に提供する場合があります。
6. 当社は、お客様が本サービスの利用を終了した後も、サービス利用中に取得した情報を前記1～5に記載した方法に基づき引き続き保存し利用することができるものとします。また、お客様がサービスの利用を終了した後は、当社はサービスを終了したお客様の過去の取得情報について保存の義務はなく、削除することができるものとします。
7. お客様は、本規約に同意したことにより、前記1～6の事項について承諾されたものとします。
8. 当社は、裁判所、その他の法的権限のある官公庁の命令等により当社がお客様から取得した情報の開示または提出を求められた場合は、お客様の承諾なく当該命令等に従って情報の開示または提出を行うことがあります。

#### 第6条（ログインID およびパスワード）

1. お客様が本アプリをご利用の際には、ログインID およびパスワード（以下総称して「お客様のログインID情報」といいます）が必要となります。
2. お客様は、ログインIDに、第7条に記載される禁止事項に関連する文言を利用してはならないものとします。当社は、当該文言を利用したログインIDを削除する場合があります。
3. お客様は、お客様のログインID情報を、自己の責任において、厳重に管理し、利用するものとします。また、お客様のログインID情報を第三者に利用させ、または第三者に貸与、譲渡等してはならないものとします。ただし、お客様は、お客様のログインID情報を用いて使用するジャー炊飯器と同一のジャー炊飯器を使用する方とお客様のログインID情報を共用することができます。
4. お客様のログインID情報により本アプリが利用された場合、当社は、お客様本人による利用とみなします。
5. 当社は、本サービスの継続および改善を目的とした管理サーバー更新等の目的において、お客様のログイン

ID情報等のユーザー登録情報を更新等したサーバーへ移転することができるものとします。

## 第7条（禁止行為）

1. お客様は、本アプリおよび本サービスの利用に関連して次の各号の一に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 当社または第三者の財産権（著作権、商標権等の知的財産権を含む）を侵害する行為
  - (2) 当社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権、プライバシー権等を侵害する行為
  - (3) 法令・条例等に違反する行為またはそのおそれのある行為
  - (4) 公序良俗に反する行為
  - (5) 選挙運動、またはこれに類似する行為
  - (6) 本アプリまたは本サービスを通じて入手した情報を、当社の事前の承諾を得ることなく第2条の範囲を超えて利用する行為
  - (7) 当社の事前の承諾を得ることなく、本アプリまたは本サービスを利用して、営業活動または営利を目的とした情報提供活動を行う行為
  - (8) 当社の管理する本アプリ、本サービス、若しくは、その他業務の運営・維持を妨げる、または当社の信頼を毀損するような行為、若しくは、そのおそれのある行為
  - (9) 本アプリ若しくは本サービスに関する情報、または本アプリ若しくは本サービスを通じて提供される情報を改ざん、削除等する行為
  - (10) 有害なコンピュータープログラム等を送信、または書き込む行為
  - (11) 他人（実在しない人を含みます）になりすまして、本アプリまたは本サービスを利用する行為
  - (12) 本規約または諸規定等に反する行為
  - (13) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様が前項各号の一に該当する行為を行った場合、お客様の本アプリおよび本サービスの利用を停止させることがあります。
3. お客様の禁止行為により当社が損害を被ったときには、当社の故意または重過失による場合でない限り、お客様にはその損害のすべてを賠償していただくものとします。

## 第8条（サービスの一時停止）

当社は、次の各号の一に該当する事由が発生した場合、お客様に事前の通知なく本サービスの一部、または全部の提供を一時的に停止することがあります。

- (1) 天災、その他の非常事態が発生した場合
- (2) 当社が設置する電気通信設備の障害や負荷が集中した場合
- (3) 当社の電気通信設備の保守上または工事上の緊急のやむを得ない事由を生じた場合
- (4) その他当社に、管理上、運営上または技術上の問題が発生し、当社が本サービスを停止することが必要と判断した場合

## 第9条（サービス内容の変更、終了等）

1. 当社は、お客様への事前の通知なく、本サービスの内容の追加、変更、一部終了等を行うことができるものとします。
2. 当社は、お客様に事前の通知をした上で、本サービスの全てを終了することができるものとします。

#### 第10条（お客様によるサービスの利用終了）

1. お客様は、お客様が本アプリをインストールした全ての端末デバイス上からログインIDを削除し、その後本アプリをアンインストールすることで本サービスの利用を終了することができます。
2. 当社は、お客様が第1項により本サービスの利用を終了している、していないに関わらず、1年以上にわたってログインしていないお客様または当社から配信するメールを1年以上にわたり受信していないお客様の情報をデータベースから削除できるものとしします。
3. 前項の規定は、当社がお客様の情報について削除する義務を負うものではありません。
4. 当社は、お客様が本規約に違反したと判断した場合、お客様に本アプリおよび本サービスの利用者として不適切であると判断するような行為があった場合、お客様への事前の通知無しに直ちに、該当するお客様への本サービスの提供を停止することができるものとしします。また、お客様が本規約に違反し当社に対して損害等が生じた場合には、お客様は、損害賠償請求および提訴される場合があります。
5. 前項に基づき本サービスの提供を停止されたお客様については、当社との契約は解除されるものとし、以後お客様は本サービスを利用できないものとしします。

#### 第11条（免責）

1. 当社は、本アプリ及び本サービスの完全性、正確性、安全性、または他のソフトウェアとの互換性等について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
2. 当社は、本アプリおよび本サービスの提供、一時停止、停止、終了、または内容の変更（アップデート）等、その他お客様の本アプリおよび本サービスの利用により、お客様に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
3. 当社は、第三者が本アプリおよび本サービスに関連する情報の改ざん・消去等を行ったことによってお客様が被った損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
4. 当社は、本規約に関連しお客様に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
5. お客様との本規約に基づく本アプリおよび本サービスの利用に関する契約が、消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、前4項に定める免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、お客様に現実発生した通常生ずべき積極的損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとしします。
6. お客様は、本アプリのリンクを通じてお客様がアクセスするウェブサイトについて、お客様の自己の責任において行うものとしします。（リンク先と当社が関連会社、取引先などの関係を有していることを意味するものではありません）なお、当社のウェブサイトリンクした当社関連会社のウェブサイトを利用される場合には、当社が定める利用規約だけでなく、リンク先の会社が定める利用規約についても守っていただく必要があります。

#### 第12条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約の変更ができるものとしします。
2. 当社は、本規約を変更した場合、当社のウェブサイト、またはその他当社が別に定める方法により通知します。なお、前項の変更がお客様に大きな影響を与える場合、当社は、あらかじめ合理的な事前通知期間を設けるものとしします。

### 第13条（お客様への通知）

1. 当社は、お客様へ通知する必要がある事項が発生した場合、事前に登録したメールアドレスへのメール送信または、当社のウェブサイト上への公告もしくはその両方を実施することがあります。また、当該実施を以て、当社からお客様への通知がなされたとみなします。
2. 前項の通知内容には、第9条第2項のサービス終了の通知を含みます。

### 第14条（準拠法および専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約、本アプリおよび本サービスに関しては、日本法を適用するものとします。
2. 本規約、本アプリおよび本サービスの利用に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第15条（お客様と第三者との紛争）

1. 万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様自身の責任と費用でその紛争を解決していただくものとします。
2. 第1項の場合に当社が損害を被ったときには、お客様はその損害のすべてを賠償していただくものとします。

### 第16条（お客様からの連絡）

お客様が、本サービスについて連絡が必要な場合には原則として、当社ご相談窓口へお電話を用いて連絡を行うものとします。

### 第17条（反社会的勢力）

当社は、暴力団等の反社会的勢力、およびその関係者の方においては、本サービスのご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力、およびその関係者であると発覚した場合、お客様への事前の通知なしに直ちに、お客様による本サービスの利用を停止させることがあります。また、当該利用停止によりお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

三菱電機株式会社

三菱電機ホーム機器株式会社

【2021年4月1日制定】

【2022年4月21日改定】

- 提供サービス拡大に伴い、「当社」にグループ会社を追記。
- 第3条（個人情報取扱い）第4項に関連記述を追記。
- 第5条（データ利用に対する同意）第4項記述の一部見直し。
- 第5条（データ利用に対する同意）第5項を追加。
- その他、軽微な文言変更。

【2023年1月1日改定】

- 第18条（Amazon Dash Replenishmentの利用について）を削除