

**Uber Eats、三菱電機、Cartken が AI 活用の自律走行ロボットデリバリーサービスで業務提携
3 月中に都内でロボットによる料理配達を開始予定**

2024 年 2 月 21 日
Uber Eats Japan 合同会社
三菱電機株式会社
Cartken Inc.



Uber Eats Japan 合同会社（以下、「Uber Eats Japan」）、三菱電機株式会社（以下、「三菱電機」）、Cartken Inc.（以下、「Cartken」）は本日 2024 年 2 月 21 日（水）、自律走行ロボットを使用したオンラインデリバリーサービス（以下、ロボットデリバリーサービス）提供に向けて業務提携いたしました。ロボットデリバリーサービスは 2024 年 3 月中に東京都内の一部地域で開始する予定です*1。

Uber Eats がロボットデリバリーサービスを提供するのは、米国に続き世界 2 カ国目となります。Cartken が設計し、AI 技術を駆使したデリバリーロボットが、三菱電機による日本仕様への適合と導入・運用により、Uber Eats アプリ上で展開されます。

*1 具体的なサービス展開エリア、サービス開始時期は今後変更される可能性があります

高度な AI モデルやアルゴリズムを活用した物体検知技術や自律走行性能、遠隔操作機能を備えた Cartken 製デリバリーロボットは、三菱電機による日本仕様への適合*² により、道路交通法に定める遠隔操作型小型車として最高時速 5.4km で歩道等を走行します。カメラを通じて取得される映像では、人物は個人を特定できないようマスク処理を行い、通行人のプライバシーに配慮された仕組みとなっています。ロボット内部には断熱性のある約 27 リットルの積載スペースが備わっており、配達中も料理などを適切な温度に保ちます*³。

*2 一般社団法人ロボットデリバリー協会による安全基準の適合試験に合格したロボットを、管轄の都道府県へ届出することにより運行

*3 サービス開始時に技術的仕様が一部変更される可能性があります



Uber Eats Japan 代表 中川晋太郎 コメント

「三菱電機、Cartken と共にロボットデリバリーのサービス提供に向けた業務提携を発表でき、誠に嬉しく思います。Uber Eats ではすでに自転車やバイク、軽貨物、徒歩による配達が開発されていますが、今後そこにロボットという全く新しい配達手段が加わります。自律走行ロボットは一朝一夕に普及するものではありませんが、2024 年問題を含めた人手不足が懸念される中で、配達手段の選択肢を増やす試みとして、中長期的にその重要性を増していくと考えています。ロボットデリバリーを開始することで、Uber Eats をご利用されるお客さまや加盟店舗の皆さまに、楽しいサプライズと高い信頼性を提供できるのを楽しみにしております。」

三菱電機 開発本部 先進応用開発センター長 田中昭二 コメント

「この度、ロボットデリバリーサービス提供に向けた三社での業務提携を発表することができ、大変嬉しく思います。ロボットデリバリーは今後深刻化する物流クライシスへの有効な対策と考えられており、当社はこうした社会課題に対応する為、自律走行ロボットのパートナーである Cartken と共に事業開発を進めて参りました。今回発表の取り組みが、日本におけるロボットデリバリーサービス普及の起爆剤になる事を期待しております。今後は、当社が得意とするビルや工場のインフラと連携することで、自律走行ロボットが様々な屋内施設へも商品をお届け出来るよう開発を進めております。三菱電機は、エンドユーザー様により一層、便利で先進的な体験をして頂けるよう努めて参ります。」

Cartken 共同創業者&COO アンジャリ・ジンダル・ナイク コメント

「Uber Eats、三菱電機との業務提携を通じて、活気あふれる東京の街で Cartken の自動ロボットデリバリー技術が活用されることになり、大変嬉しく思います。日本の消費者の皆さまにとってフードデリバリーがよりアクセスしやすく、サステナブルなものとなるよう、フードデリバリーの更なる発展に貢献して参ります。」

ロボット概要

プロバイダー：Cartken

型式：Model C

機体サイズ：長さ 71cm × 幅 46cm × 高さ 60cm

積載容量：最大 27L、20kg まで（想定仕様）

最高速度：5.4km/h



Uber Eats について

Uber Eats は、タッパー一つで世界中の人々にお好きな料理や食品、日用品などをお届けするオンラインデリバリーサービスです。世界 11,000 以上の都市であらゆる商品を信頼とともに約 30 分でお届けします。日本では、2016 年 9 月にサービスを開始し、現在では全国 47 都道府県で 100,000 店以上のアクティブな加盟店舗*4、および 100,000 人のアクティブな配達パートナー*5 の皆さまと共にサービスを展開しています。

さらに、配達手数料が何回でも 0 円になるサブスクリプションサービス Uber One や、Uber Eats の配達ネットワークを自社のクイックコマース提供に活用できる法人向けサービス Uber Direct、顧客・従業員向け法人サービス Uber for Business など、Uber Eats は「Get Anything（なんでも手に入る）」のビジョン実現に向けて、今もサービスの拡充を続けています。

*4 過去 1 カ月間に注文を受けた加盟店舗

*5 過去 1 カ月間に注文を届けた配達パートナー

三菱電機について

三菱電機は、1921 年の設立以来、わが国を代表する総合電機メーカーとして、家電製品から人工衛星にいたるまで、さまざまな電機製品・サービスを提供しています。三菱電機グループは、コミットメント「Changes for the Better」に基づき、「もっと素晴らしい明日」へ向けて、たゆまぬ技術革新と限りない創造力により、活力とゆとりある社会の実現に貢献します。

Cartken について

Cartken は AI 技術を駆使した歩道走行ロボットを開発するロボティクス企業です。高い信頼性と技術的優位性を持つ BtoB テクノロジープロバイダーとして国内外で高く評価されています。Cartken 製ロボットは近距離の食品・食料品の配送、大学キャンパス内の食事の配送などに使用されています。Cartken のチームは、Google 出身のエンジニアやオペレーターを含む専門家で構成され、自動運転、AI を搭載したロボット工学、配達業務に関する深い専門知識を有しています。

お問い合わせ先

Uber Eats Japan 合同会社 広報

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 10 号

Email : japan-comms-group@uber.com

三菱電機株式会社 広報部

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号

TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431

Email : prd.prdesk@ny.MitsubishiElectric.co.jp